" تصور مقترح لتوظيف ادوات التعلم الإلكتروني (web 2.0) في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية بالجامعات السعودية "

أروى فهد البسام

باحثة – تكنولوجيا التعليم

المملكة العربية السعودية

arwa.albassam@gmail.com

أ.د منى محمد الجزار

أستاذ تكنولوجيا التعليم كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

monamelgazzar@yahoo.com

مستخلص:

هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية بالجامعات السعودية، في ضوء تحديد المعارف والمهارات اللازمة لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية، وواقع استخدام تقنيات الجيل الثاني من قبل الطالبات. تم اتباع المنهج الوصفي (المسحي)، تمثلت عينة الدراسة فى عينة عشوائية من طالبات السنة النهائية بكلية التربية بكل من جامعة الملك سعود وجامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض. واعتمدت على استبانتين: الأولى لتعرف واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني، والثانية لتحكيم التصور المقترح لتوظيف هذه التقنيات من قبل المتخصصين في المجال، وقد تم استعادة (204) استبانة لتحديد هذا الواقع من خلال تحديد درجة تمكن الطالبات من المهارة، ومدى الحاجة لتنمية هذه المهارة، وقد قسمت الاستبانة الى ثلاثة محاور: الأول بعنوان: المهارات الأساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط، والثاني بعنوان: المهارات الأساسية في مجال استخدام تقنيات الجيل الثاني، اما المحور الثالث بعنوان مرئيات الطالبات نحو توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

ومن خلال التحليل الاحصائي للنتائج تبين تفاوت استجابات الطالبات بالنسبة لدرجة التمكن من المهارات الأساسية ومدى الحاجة لتنمية المهارات الأساسية. واخيرا تم وضع التصور المقترح في ضوء هذه النتائج، ثم تحكيمه من قبل ذوي الخبرة في المجال. عرضت الدراسة مجموعة من التوصيات اهمها ضرورة تضمين برامج تدريب المعلمات على المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط، وتقنيات الجيل الثاني. وتوفير الحوافز التي تشجع المعلمات على اكتساب المهارات الأساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط وتوظيفها في العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية: (تصور مقترح، توظيف ، أدوات التعلم الإلكتروني ، web 2.0، طالبات كلية التربية ، الجامعات السعودية).

"A Proposed model for exploiting the Second Generation Technology in the education process for colleges of Education in Saudi Arabia"

Arwa Fahd Elbasam

Educational Technology Researcher

Kingdom of Saudi Arabia

arwa.albassam@gmail.com

Dr. Mona Mohamed Elgazzar

Professor Of Educational Technology

Faculty of Graduate Studies for Education – Cairo University

monamelgazzar@yahoo.com

Abstract:

This study aimed to sugest a proposal to employ web2 techinques in learning process for the students of the Faculty of Education in Saudi universities, in the light of identifying the knowledge and skills necessary to employ techniques of web2, and the reality of the use of second - generation technologies by students.

The researcher followed the descriptive approach (survey) while the study population consisted of a random sample of final year students at the Faculty of Education at King Saud University and Princess Nora University in Riyadh. The study depended on two questionnaires , the first identifying the reality of the use of students of the Faculty of Education techniques for the second generation, and the second for arbitration perception proposed to employ these techniques by professionals persons in the field, has been restored (204) questionnaires to determine this fact by selecting the degree enables students of skill, and the need for the development of this skill, has divided the questionnaire into three themes: the first entitled: for basic skills in the use of computers , the internet and media , and the second entitled: basic skills in using the techniques of the web2 , while the third titled visuals students to employ techniques of the second generation in the learning process .

The results show that students' responces showed diffrrent levels in the degree of mastery of skills and The need for the development of them. The proposal was performed for the perception in the light of these results, and then assessed by experienced professionals in the field.
Finally, the study offered a series of recommendations such as training programs for female teachers on basic skills in the use of computers and the internet and the media, and the second -generation technologies.
Providing incentives that encourage teachers to acquire basic skills in the use of computers and the Internet and media and employ them in the educational process.
Keywords:(Proposed model , exploiting, e-learning tools-web 2.0, colleges of Education , Saudi Arabia).

" تصور مقترح لتوظيف ادوات التعلم الإلكتروني (web 2.0) في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية بالجامعات السعودية "

مقدمة:

يشهد هذا القرن تطورا لم تشهد له البشرية مثيلا من قبل، وجاء هذا التطور شاملا لكل مناحي الحياة، ومنها ثورة الاتصالات والتقدم التقني الكبير، وإن من أهم إنجازات هذه الثورة الحاسب الآلي الذي شاع استخدامه في كافة المجالات حتى أصبح من ضروريات الحياة اليومية. وبتطور الحاسوب وتطبيقاته، غزت تقنية المعلومات المعتمدة على الحاسوب كل مرافق الحياة وغيرت أوجهها المختلفة في زمن قياسي، ويواجه النظام التعليمي القائم تحدياً عند إعداد أفراده لمجتمع المعلومات الذي يعتبر التعامل مع تقنية المعلومات من أهدافه (بلومب، 1997). وقد استثمر قطاع التعليم هذا التقدم التكنولوجي حيث ظهرت الاستفادة من هذه التقنية داخل أروقة المدرسة، وفي العصر الحالي الذي سُمي بالعصر الرقمي، ظهر ما يسمى بالتعليم الإلكتروني (المحيسن، 1423) وكذلك أكدت دراسة دروش وباشيوة (2006)، بوجوب وضع استراتيجية للتعليم الإلكتروني.

وتشهد نظم التعليم في الوقت الراهن تطورات سريعة متعاقبة نتيجة الثورة الهائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي أدت إلى كسر الحواجز الجغرافية والزمانية بين دول العالم، وتعتبر شبكة الويب أو بيئة التعليم القائمة على الويب Web Based Learning بما تقدمه من خدمات وإمكانات مصدراً حافلاً ومضطرداً ومتجدداً للمعلومات المرتبطة بمستحدثات تكنولوجيا التعليم بالإضافة إلى تنوع أشكال ومصادر هذه المعلومات من مواقع تعليمية متخصصة، وقواعد بيانات متجددة، وكتب ودوريات إلكترونية متنوعة، بالإضافة إلى سهولة الحصول على هذه المصادر والتعامل معها وإمكانية توفير التعليم التفاعلي النشط عبر شبكة الويب بما يضمن تنمية مهارات التفكير والبحث والحوار والمشاركة وحل المشكلات وتعلم إنتاج مواد تعليمية خاصة بالويب مثل المهام المرتبطة بالمشروعات التعليمية القائمة على الويب (طلبة، 2010).

كان أول ظهور لمصطلح Web2 في عام2005 م، وتحديدًا في مؤتمر يحمل نفس الاسم (Web 2.0) والتي نظمته شركة أورايلي (O'Reilly Conference) .المصطلح كان نتيجة عصف ذهني في أحد الاجتماعات التي أقيمت على هامش المؤتمر بين كل من شركة أورايلي وشركة ميديا لايف العالمية (Media Live International) (الخليفة، 2008).

وتعتبر الجامعات من المؤسسات التعليمية المهمة بالمجتمع لأعداد القوى البشرية، حيث ينطوي العمل فيها على التواصل بين عدد كبير من الطلبة والهيئة التدريسية والهيئة الإدارية في الجامعة، مما أوجب إدارة

هذا التواصل بشكل فعّال، وتوظيف التقنيات الحديثة لدعم العملية التعلمية، مما أوجب تدريب واعداد أعضاء هيئة التدريس في هذا المجال. وقد أظهرت العديد من الدراسات ضعف مستوى المعلم في توظيف هذه التقنية منها دراسة الدخيل (2007) التي أظهرت نتائجها أن نسبة (80%) من عينة الدراسة أكدوا عدم توفر المهارات التقنية لدى عضوات هيئة التدريس. وتتفق هذه النتيجة مع آراء كلا من تريسي وكينت (2004، Kent&Tracy) التي أكدت على ضرورة تطوير المهارات الفنية لأعضاء هيئة التدريس، وكذلك دراسة عبد التواب وآخرين (2006) الذين أشاروا إلى انخفاض خلفية أعضاء هيئة التدريس عن التعليم الإلكتروني، وكشفت نتائج دراسة الشرهان(2002) إلى اجماع آراء العينة على أهمية استخدام الانترنت وأهمية الإلمام باستخدام الحاسب الآلي.

مشكلة الدراسة:

نظرا لأهمية تفعيل استخدام تقنيات الجيل الثاني Web2 لزيادة فاعلية التعليم لما لها من دور أساسي في التزود بالمعلومات والمعارف كما أكدت توصيات العديد من الدراسات ومنها دراسة آل محيا (2008)، وأهمية تأهيل المستخدمين بكافة مستوياتهم (عضو هيئة تدريس، وطالب)، في استخدام تقنيات الجيل الثاني في مواقع مؤسسات التعليم العالي،ونظرا لحاجة الطلاب في التعلم الجامعي للبحث والتعليم التعاوني والتفاعلي فإن تفعيل استخدام تقنيات الجيل الثاني Web2، يصبح أمراً ملحاً وفي غاية الأهمية، بالإضافة إلى أن العديد من الدراسات أوصت بأهمية إعداد المعلم في ضوء متطلبات توظيف هذه التقنيات، منها دراسة (المحمادي،1433هـ؛ القرني، 1432هـ؛ العبد الكريم ،1429هـ؛ العمري ،2009؛ ،2004، Jorgen & Soames). أما دراسة (الجرف،2010؛ الحازمي ،2008)، فقد أوصت نتائجها بضرورة توجه برامج اعداد المعلم وتأهيله إلى توظيف تقنيات الجيل الثاني Web2 في مجال عمله، بالإضافة إلى أهمية زيادة الوعى لدى المعلمين أثناء الخدمة بكيفية توظيف هذه التقنية في العملية التعليمية. بالإضافة إلى توصيات العديد من المؤتمرات الدولية والمحلية بأهمية استغلال هذه التكنولوجيا في مجال التعليم الإلكتروني، وتكريس هذه التقنية في خدمة التعليم. مما أكد على ضرورة تأهيل معلمي المستقبل لاستخدام تقنيات الجيل الثاني، بمؤسسات إعداد المعلم. وما يؤكد على ذلك ضعف مستوى طلاب وطالبات كليات التربية في مجال استخدام التقنية وتوظيفها في مجال مهنتهم. وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات منها دراسة (آل محيا، 2008؛ اسماعيل، 2006؛ عويس، 2008).

مما سبق يتضح ان الباحثة استشعرت مشكلة الدراسة من خلال عدة مصادر:

- توصيات العديد من الدراسات التي أكدت على العمل على توظيف استخدام التقنية في التعليم وتأهيل المتعلمين بالمهارات التي تتطلبها المهن في الألفية الثالثة فهم معلمي المستقبل، وعلى أيديهم تتشكل عقول أبناء المجتمع وشخصياتهم.
- توصيات العديد من المؤتمرات والندوات التي تؤكد على تفعيل دور التقنية في التعليم وبصفة خاصة تأهيل طلاب وطالبات كليات التربية مثل مؤتمر (التعلم الإلكتروني .. من التعليم إلى التعلم،2010) وقد كانت من توصيات مؤتمر (تعلم فريد لجيل جديد، 2011) تفعيل دور المقررات الإلكترونية وبيئات التعليم الإلكتروني في مراحل التعليم الجامعي والاستفادة من تطبيقات وتقنيات الجيل الثاني Web2 في عرض ونشر المقررات التعليمية على الشبكة.
- ضعف مستوى طلاب وطالبات كليات التربية في مجال استخدام التقنية وتوظيفها في مجال مهنتهم.

بناءً على ماتقدم يمكن إيجاز مشكلة الدراسة في:

وضع تصور مقترح لتوظيف أدوات التعلم الالكتروني (تقنيات الجيل الثاني) في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية بالجامعات السعودية.

أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها مما يلي:

- ❖ قد تسهم الدراسة في وضع آليات لتفعيل استخدام تقنيات الجيل الثاني، لرفع كفاءة مؤسسات اعداد المعلم بالجامعات السعودية.
- ❖ قد تسهم في تطوير برامج إعداد الطالبات في كليات التربية، بما يؤهلهن لتوظيف هذه التقنية في مجال مهنتهن بعد التخرج.
- ❖ إثراء المكتبة العربية بما تقدمه هذه الدراسة من نتائج وتوصيات في مجال توظيف تقنيات الجيل الثاني.

أهداف الدراسة:

حاولت الدراسة تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على المعارف والمهارات اللازم توافرها لدى طالبات كلية التربية لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.
2. التعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني.
3. التوصل إلى تصور مقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية لدى طالبات كلية التربية.

أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:

ما التصور المقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية بالجامعات السعودية؟

من خلال تحديد ما يلي:

1. ما واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني من خلال تحديد درجة تمكن الطالبات من استخدام تقنيات الجيل الثاني، وتحديد مدى حاجة الطالبات للتدريب عليها، وتحديد مرئياتهن نحو توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.
2. ما التصور المقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية؟

حدود الدراسة:

التزمت الدراسة بالحدود الآتية:

- الحدود البشرية ,المكانية: طالبات السنة النهائية بكلية التربية في كل من جامعة الملك سعود وجامعة الأميرة نورة في مدينة الرياض.
- الحدود الزمانية: أجريت الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 1433-1434هـ.
- الحدود الموضوعية: تم تحديد واقع الاستخدام من خلال تحديد درجة التمكن من استخدام تقنيات الجيل الثاني ومدى الحاجة للتدريب عليها ومرئيات الطالبات نحو توظيف تقيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

مصطلحات الدراسة"

-تصور مقترح:

يعُرفه المحيسن (2004) بأنه: فكرة رائدة تهدف إلى قطف نتائج البحث الذي تم في الماضي والحاضر بتصور وضع جديد في المستقبل، فهو تخطيط مستقبلي بُني على نتائج فعلية ميدانية، مرتكزاً على نتائج البحث، وتلافى اخطاء الواقع (الذي تمت دراسته). وقد يختلف من بحث لآخر حسب الظاهرة المدروسة والهدف الذي رسمه الباحث لبحثه.

وتعُرفه الباحثة أجرائيًا: وضع تصور مستقبلي لتوظيف تقنيات الجيل الثاني من قبل طالبات كلية التربية بجامعتى الملك سعود وجامعة الأميرة نورة في ضوء:

1- المعارف والمهارات اللازمة لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

2- واقع استخدام تقنيات الجيل الثاني من قبل طالبات كلية التربية.

- تقنيات الجيل الثاني الويب 2.0:

يعرفه دونز (Downes، 2006) بأنه: حزم صغيرة من المعلومات تنتقل عبر الشبكات وترتبط مع بعضها بطريقة مرنة تدمج أدوات منفصلة لتكامل بعضها البعض عبر الويب وهي تعتمد على أدوات مثل الويكي والمدونات، وغيرها من برامج الانترنت الاجتماعية التي تدعم تكوين مجتمعات التعلم عبر الشبكات الثاني.

وتعرفه الباحثة إجرائيًا أنه: مصطلح يطلق على المواقع والأدوات والتقنيات والتطبيقات التي تتوفر بها مجموعة خصائص؛ تعمل على تسخير بعض التقنيات مثل: (الويكي Wiki، أر اس اسRSS، المدونة Blog، يوتيوب YouTube، بودكاستPodcast ، فيسبوك Facebook، شبكات التواصل الاجتماعي بأنواعها Social Networks، المنتديات) لخدمة العملية التعليمية وتتميز بالتفاعلية والاتصال في وسط افتراضي تعاوني.

- المعارف والمهارات اللازمة لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية:

في ضوء ماسبق ومراجعة الدراسات السابقة تم التوصل الي قائمة بالمعارف والمهارات وتقنيات الجيل الثاني Web2 اللازمة لطالبات كليات التربية في الجامعات السعودية والتي تم تقسيمها إلى محورين:

1- مهارات أساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط.

2- مهارات أساسية في مجال استخدام تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي (المسحي). والذي يقوم على جمع البيانات وتحليلها ثم تقديم التصور المقترح في ضوء التعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني.

مجتمع الدراسة وعينتها:

يتمثل مجتمع الدراسة فى جميع طالبات السنة النهائية في كلية التربية باختلاف التخصصات الدراسية، وذلك في كل من جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وجامعة الملك سعود بالرياض.

أما العينة تكونت من (75 طالبة) من طالبات السنة النهائية بكلية التربية في جامعة الأميرة نورة، و(129 طالبة) من جامعة الملك سعود، فكانت جملة العينة (204) طالبة.

أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على أستبانتين هما:

1-استبانة للتعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني.

2-استبانة لتحكيم التصور المقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية.

أولا: الإطار النظري والدراسات السابقة

المحور الأول: تقنية الانترنت والجيل الأول

يعُرف الفار (2012م، ص36) شبكة الانترنت بأنها: شبكة عالمية تربط عدة الاف من الشبكات وملايين أجهزة الحواسيب المختلفة الأنواع والأحجام في العالم. وتكمن فائدة الانترنت في كونها وسيلة يستخدمها الأفراد والمؤسسات للتواصل وتبادل المعلومات. وقد ظهر الجيل الأول من الانترنت (ويب1.0) مع ظهور المتصفح (aol) عام 1990م وظهور موقع نتسكيب (netscape). يشير ويب1.0 إلى صفحات ثابتة غير تفاعلية نادرا ما يتم تحديثها، فهي مواقع للقراءة فقط، وكان المهتمون بها أصحاب الشركات التجارية لنشر معلومات عن منتجاتهم.

المحور الثاني: الجيل الثاني للإنترنت Web2

كان أول ظهور لمصطلح ويب 2.0 في عام ٢٠٠٥، وتحديدًا في مؤتمر يحمل نفس الاسم (Web 2.0 Conference) والتي نظمته شركة أورايلي (O'Reilly).كان المصطلح نتيجة عصف ذهني في أحد الاجتماعات التي أقيمت على هامش المؤتمر بين كل من شركة أورايلي وشركة ميديا لايف العالمية. MediaLiveInternational) حيث تم تعريف ويب 2,0 بأنها مجموعة من المواقع والخدمات والتطبيقات التي تتوافر فيها عدداً من الخصائص.وقد استعرضت (الخليفة ،2007)، العديد من الخصائص للجيل الثاني للأنترنت منها:

1- توفير قدر عالي من التفاعلية مع المستخدم: وتتمثل هذه التفاعلية بشعور المستخدم عند استخدامه لهذه التطبيقات وكأنه يقوم باستخدام أحد تطبيقات سطح المكتب على جهاز الحاسب الخاص به.

2- مشاركة المستخدم في المحتوى: في السابق كانت الويب عبارة عن منصة للقراءة فقط، فالمحتوى الموجود على الويب كان يقوم بتحريره أشخاص تابعين إما لشركات أو جامعات أو مؤسسات خاصة أو حكومية، ولم يكن المستخدم العادي للإنترنت قادرًا على المساهمة في المحتوى المنشور، أما في الوقت

الحالي فقد أصبح بإمكان المستخدم الإضافة والتعديل على محتويات مواقع الويب بكل سهولة. كما أصبح المستخدم هو المحور الأساسي في عملية إثراء محتوى الويب وذلك بإمكانه مشاركته في صنع المحتوى.

وأضاف الفار (2012، ص 45-50) بعض من الخصائص:

3- إمكانية توسيم (توصيف) المحتوى (إضافة ديباجات له): بما أن العصب الرئيسي في تقنيات (ويب 2.0) مبنية على وجود المحتوى والذي ساهم به المستخدم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، كان لابد من إيجاد طريقة تساعد المستخدم أيضاً على توسيم (أي توصيف) هذه المحتويات لفرزها وترتيبها للرجوع إليها لاحقا والاستفادة منها.

4- السماح للمستخدمين بتعديل قاعدة البيانات: من خلال إضافة، تغيير أو حذف المعلومات : الفكرة في ويب 2.0 هو أن يقدم تطبيق الموقع كخدمة متاحة للجميع تستخدم بشكل يومي، مما يجعل من الضرورة صيانة ومتابعة التطبيق بشكل يومي أيضًا، عمليات التطوير، التحديث، المتابعة الفنية والإدارية يجب أن تتم بشكل يومي، لذا فإن التطبيقات التي تعمل عليها مواقع ويب 2.0 هي تطبيقات لا تخضع لدورة حياة البرمجيات، بمعنى أن عملية التطوير مستمرة، عملية الصيانة مستمرة، عملية التحليل والتصميم دائما مستمرة طالما أن هذا الموقع يقدم خدماته، هذا الأمر بجعل المستخدم للموقع هو مطور مساعد لفريق التطوير في هذا الموقع، عن طريق معرفة آرائه، تصرفاته مع النظام، طريقة تعاطي المستخدم مع الخصائص التي يقدمها النظام.

5- أنظمة تتطور إذا كثر استخدامها : تلك هي أنظمة ويب 2.0، استخدامك لموقع فليكر بكثافة على سبيل المثال، يعني أنك تطور خدمة فليكر للأفضل، مشاركاتك في خدمة ويكيبيديا يعني أنك تجعل موسوعة ويكيبيديا مصدراً مهماً للمعلومات، نشرك للروابط المفضلة لديك في موقع Delecious يعني أنك تطور هذا الموقع ليكون مرجعا مهما للروابط.

6- تقنيات التطوير المساندة : تتميز مواقع ويب 2.0 باستفادتها القصوى والمثلى من تقنيات التطوير المساندة، تقنيات حديثة ورائعة مثل RSS و AJAX، تقنيات مشهورة مثل XML و XSLT، ومحاولة الحفاظ على المعايير القياسية في التصميم من الناحية الفنية XHTML و CSS أو من الناحية التخطيطية عن طريق تحقيق قابلية الوصول وقابلية الاستخدام.

7- الخدمات، وليس حزم البرمجيات : من أهم مفاهيم ويب 2.0 هي أنها مجموعة من الخدمات متوفرة في المواقع أو في التطبيقات وليست بحد ذاتها حزمة برمجيات تقدم للاستفادة منها، على سبيل المثال، برنامج iTunes يعتبر من ويب 2.0 (على الرغم من انه ليس تطبيق ويب) ولكنه يقدم بحد ذاته خدمة مرتبطة

بشبكة ويب ارتباط وثيق، لذا فالفكرة في هذا البرنامج هو تنظيم الملفات الصوتية ومشاركتها أو نشرها على شبكة ويب، لذا فبرنامج iTunes هو خدمة وليس حزمة برمجيات.

8-الذكاء والحس الإبداعي: هناك بعض الخدمات في المواقع التقليدية تكاد تكون متطابقة مع المواقع الجديدة، ولكن ما يجعل تصنيف أحدها من (ويب2.0) والأخرى من (ويب1.0) هو ذلك الحس الإبداعي وحزمة الخصائص الذكية في نفس الفكرة، على سبيل المثال، جوجل كمحرك بحث يعتبر من (ويب 2.0) ففي الحقيقة جوجل محرك بحث ذكي جدا، وهذا فقط ما يميزه عن بقية المحركات، ذكاء المحرك والحس الإبداعي في منتجات موقع جوجل جعلته يصنف هذا التصنيف.

9- ويب 2.0 هي منصة تطوير متكاملة: يفترض في جيل (ويب2.0) أن يتعامل مع الانترنت كمنصة تطوير بمعزل عن أي عوامل تقنية أخرى الموقع يستفيد من موارد وخصائص الشبكة تماما كما يستفيد مطور التطبيقات من أوامر النظام الذي يبرمج برنامجه عليه.

10 - الخدمة الذاتية للوصول إلى كل مكان : أحد خصائص مواقع ويب 2.0 هو إمكانية نشر الخدمة خارج نطاق الموقع، تقنيات مثل RSS، ATOM وغيرها من التقنيات يمكن من خلالها إيصال محتوى الخدمة خارج نطاق الموقع، قابلية توصيل الخدمة Service Hack ability هو مصطلح يطلق على هذه الفكرة، على سبيل المثال خدمة Google AdSense تتيح لإعلانك الوصول إلى أي مكان، خارج نطاق موقع جوجل.

المحور الثالث: تقنيات الجيل الثاني للويب وتوظيفها في العملية التعليمية

هناك العديد من التقنيات والتطبيقات، يمكن أن تدخل تحت مظلة الجيل الثاني من الويب، وهذه التقنيات غيرت الطريقة التي تقدم بها المادة التعليمية للمتعلم، فهي تتميز بالتفاعلية والمرونة، ويرى عامر (2007، ص 172-173) ان استخدام الانترنت (web2) في التعليم قدم العديد من الاسهامات والتي منها:

1- تعتبر موسوعة علمية كبيرة وأداة متفوقة لإيضاح الأفكار والتجارب.
2- ساعدت في اختصار تكاليف التعليم وتقديمها لحلول مبتكرة لبعض المشاكل التعلمية.
3- تساهم في توسيع نطاق التعليم حيث يمكن حدوثه في أي مكان تتوفر فيه خدمة الانترنت.
4- تعزز مفهوم التعليم عن بعد فهناك الكثير من المقررات التي يتم تدريسها عبر الانترنت.
5- القدرة على تفريد التعليم ومراعاة للفروق الفردية حيث يمكن الدارس من اختيار المحتوى والوقت ومصادر التعليم وأساليب التعلم والوسائل التعليمية وأساليب التقويم التي تناسبه.

وقد أكدت نتائج دراسة عويس(2008) والبليهد (1428هـ)، وصدف، وآخرين (2013، Sadaf، etal) يو وآخرين (Yu et al , 2012) على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني للويبWeb2.0 في العملية التعلمية لها فوائد تربوية، الا أنهم يعتقدون أن الاستخدام الناجح للويب 2.0 يعتمد على التكامل بين التقنيات والمواضيع التي يتم تدريسها، وفيما يلى عرض لأبرز تطبيقات الجيل الثاني:

1- **المدونات** ويندرج تحتها أنواع كثيرة مثل: التدويم الكامل Blogd –التدوين المصغر Twitter –التدوين الصوتي Podcast– مدونات المعلم –مدونات المتعلم – مدونات حجرة الدراسة وغيرها.

2- **الشبكات الاجتماعية Social Networking:** هناك العديد من برامج الشبكات الاجتماعية منها التعليمية وغير التعليمية، وجميعها يمكن توظيفها بشكل إيجابي ومفيد.

3- **الموسوعات العليمة الويكي Wiki:** يعرفها عياد، والأشقر(2011) بأنها إحدى أدوات الويب 2.0 التي يستطيع الطلبة من خلالها القراءة والاضافة والحذف والتعديل على المحتوى الإلكتروني في أي وقت وفي أي مكان وبالتالي، فهي تتيح فرص العمل التعاوني والمشاركة وتبادل الأفكار مع الآخرين.

4- **التقنيات التشاركية Social media sharing:** وهناك أنواع للتشاركية:

- المشاركة في لقطات الفيديو Video Share
- المشاركة في الصور Picture & Image Share
- المشاركة في الشرائح Slide Sharing
- المشاركة في الخرائط Map Sharing
- المشاركة في الأحداث والمناسبات Google Calendar
- الموسوعات التشاركية
- تشارك المواقع المفضلة (المفضلات) Bookmarking Share

5- **المفضلات الاجتماعية Social Bookmarking**

ويوجز الفار (2012، ص 298) مميزات المفضلات الاجتماعية فيما يلي:

- محرك بحث ذكي، بما أن المواقع المضافة كلها تمت إضافتها بواسطة أشخاص يفهمون المحتوى وليست بواسطة برمجيات فإنه عند البحث سوف نحصل على نتائج دقيقة.
- إتاحة الفرصة بالاطلاع على المواقع المفضلة لأشخاص آخرين (عندما يسمحون بذلك عن طريق إمكانية مشاركة share)
- يمكن الاطلاع على آخر المواقع المضافة أو المواقع الأكثر اطلاعًا.
- يمكن الاطلاع على جميع المواقع تحت تصنيف معين.

- تجميع كل المواقع المفضلة في مكان واحد على الويب وتحديثها تلقائيًا.
- تجميع كل المواقع المفضلة على مستوى العالم مصنفة طبقًا لاهتمامات المستفيد الشخصية (كعناوين الكتب، موضوعات بحوث، موضوعات علمية، مناسبات اجتماعية)
- التعرف على الأشخاص المهتمين بنفس الاهتمام.

6- خدمة ملقم الأخبار على الويب RSS: وهي تقنية تتيح للمستخدم الحصول على معلومات ترسل إليه بشكل منتظم، بدون حاجة لزيارة موقع الانترنت الذي يقدم هذه المعلومات، حيث يُزود المستخدم برابط يوصله إلى المعلومة وتحديثاتها.

المحور الرابع: المعارف والمهارات اللازمة لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية:

في ضوء ماسبق ومراجعة الدراسات السابقة تم التوصل الي قائمة بالمعارف والمهارات وتقنيات الجيل الثاني Web2 اللازمة لطالبات كليات التربية في الجامعات السعودية والتي تم تقسيمها إلى محورين:

1- مهارات أساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط

2- مهارات أساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني

والتي سوف يتم تحكيمها من قبل ذوي الخبرة في المجال كما سيتضح في إجراءات الدراسة.

ثانيا: خطوات البحث واجراءاته

سيتم عرض إجراءات الدراسة وتوضيح خطواتها، وتحديد إجراءات الدراسة الميدانية.

وصف عينة الدراسة:

تكونت العينة العشوائية من طالبات السنة النهائية بكلية التربية في جامعة الأميرة نورة، وجامعة الملك سعود، باعتبارهن معلمات المستقبل واقتراب تخرجهن للعمل، حيث تم تطبيق اداة الدراسة، ويمكن وصف بياناتها كما يتضح من جدول (1) و (2) كالتالى:

جدول (1) توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير التخصص الأكاديمي الجامعي

التخصص الأكاديمي الجامعي	العدد	النسبة
رياض أطفال وسياسات تربوية	54	%26.4
ثقافة إسلامية (دراسات إسلامية)	33	%16.1
تربية خاصة	24	%11.8
معلمة صفوف أولية	26	%12.7
مناهج وطرق تدريس	23	%11.3
معلمة لغة إنجليزية	26	%12.7
تربية فنية	18	%8.8
المجموع	204	%100

جدول (2): توزيع عينة الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة في مجال استخدام الحاسب والانترنت

عدد سنوات الخبرة	العدد	النسبة
سنة واحدة	29	%14.2
أكثر من ثلاث سنوات	42	%20.6
أكثر من خمس سنوات	133	%65.2
المجموع	204	%100

اعداد أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استبانتين هما:

1- استبانة للتعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني.

2- استبانة لتحكيم التصور المقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية.

وقد تم اعداد الاداتين كما يلي:

1-استبانة للتعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني:

للإجابة عن السؤال الأول للدراسة والذي ينص على (ما واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني؟) تم إعداد استبانة لتحديد هذا الواقع كما يلي:

❖ **هدف الاستبانة:** هدفت الاستبانة إلى التعرف على الواقع من خلال تحديد ما يلي:

أ- مدى تمكّن الطالبات من المهارة.

ب- مدى الحاجة لتنمية هذه المهارة.

ج- تحديد مرئيات الطالبات نحو استخدام وتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

❖ **صياغة الاستبانة:** تم صياغة بنود الاستبانة بشكل مبدئي من خلال الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع. وقد تضمنت جزءا لكتابة البيانات التعريفية للطالبة (التخصص الأكاديمي – الجامعة – عدد سنوات الخبرة في مجال استخدام الحاسب والانترنت- المرحلة الدراسية التي تم التطبيق عليها في التربية العملية).

وقد قسمت الاستبانة إلى ثلاثة محاور:

- المحور الأول تكون من ثمان بنود للمهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت
- المحور الثاني تكون من أربعة عشر بندًا للمهارات الاساسية في مجال استخدام تقنيات الجيل الثاني.
- المحور الثالث عن مرئيات الطالبات نحو توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية، وقد تكون من فقرتين الأولى عن الاسباب التي من أجلها يمكن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية، وقد احتوى على عدة اختيارات وفقرة في حال وجود رأى أخر، أما الجزء الثاني فقد كان عن أسباب عدم تفضيل استخدام تقنيات الجيل الثاني في العملية التعلمية، وكذلك احتوى على عدة خيارات وفقرة للرأي الآخر.

❖ **التقدير الكمي للاستبانة:**

تتم استجابة الطالبات لكل بند من خلال تحديد ما يلي:

1- مدى تتمكن الطالبات منها.

2- مدى الحاجة لتنميتها من أجل توظيفها في العملية التعليمية.

تضمنت كل استجابة على ثلاث مستويات (كبيرة- متوسطة- ضئيلة).

❖ **تحكيم الاستبانة:**

تم توجيه الاستبانة في صورتها الأولية لتحكيمها من قبل المحكمين المختصين في المجال، حيث تم استلام (17) تحكيمًا. اتفق المحكمون على ارتباط العناصر بالمحاور وكذلك مناسبتها للتوظيف في العملية التعليمية، الا انهم أشاروا بأهمية حذف بعض البنود ودمج البعض، وإعادة صياغة البعض الآخر وإضافة وتعديل بعض العناصر التي لم تكن واردة في الصورة الأولية فتم مراجعة الاستبانة في ضوء مقترحاتهم ومع

ما ورد من ملاحظات في جوانب الصياغة والإضافة والحذف والترتيب. وبعد الانتهاء من إجراء التعديلات المطلوبة تم التوصل إلى الصورة النهائية للاستبانة.

2- استبانة لتحكيم التصور المقترح لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية لطالبات كلية التربية:

تم تصميم استبانة من أجل تحكيم التصور المقترح من قبل المحكمين من ذوي الخبرة في مجال التخصص، والتي ستقوم الباحثة باقتراحه في ضوء تحليل نتائج استجابات الطالبات للاستبانة السابق شرحها.

خطوات الدراسة الميدانية:

بعد اعتماد أداة الدراسة (استبانة تعرف واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني)، تم تنفيذ الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الثاني من العام (2013م- 1434هـ) وذلك من خلال الخطوات التالية:

أ- حصلت الباحثة على خطابين من سعادة وكيل كليات الشرق العربي لتسهيل مهمة الباحثة موجه إلى (جامعة الملك سعود- وخطاب آخر موجه إلى جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن).

ب- اختارت الباحثة عينة عشوائية بالتنسيق مع ادارة الجامعة، وهن من طالبات السنة النهائية بكلية التربية في جامعة الأميرة نورة، وجامعة الملك سعود، من المتوقع تضمين العينة عدد 225 طالبة (او ما يقارب 30% من المجتمع الأصلي).

ج- قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات على العينة المستهدفة بالدراسة تم جمعها، وقد استغرق تطبيق الاستبانة مدة شهر ونصف تقريباً وذلك من تاريخ (20 ربيع الثاني 1434هـ الموافق 2013/3/2 إلى الأول من جماد الثاني 1434هـ الموافق 2013/4/11).

د- بلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها (230) استبانة، وقد بلغ عدد المستجيبات للاستبانة (209)، الا أنه تم استبعاد عدد (5) استبانات لعدم استكمال تعبئتها، فبلغ الفاقد (21) استبانة ويمثل نسبة (10%) من جملة عدد الاستبانات الموزعة.

و- تم إجراء المعالجات الإحصائية للتوصل للنتائج وتفسيراتها، من خلال تحليل البيانات التي تم تجميعها باستخدام برنامج (SPSS).

ثالثا: عرض النتائج وتفسيرها :

للإجابة عن السؤال الأول للدراسة وهو (ما واقع استخدام طالبات كلية التربية لتقنيات الجيل الثاني؟)، قامت الباحثة بتطبيق استبانة للتعرف على هذا الواقع، وقد تم تصميم الاستبانة لتحديد:

- درجة التمكّن لدى الطالبات لكل مهارة.
- مدى الحاجة لتنمية مهارات استخدام تقنيات الجيل الثاني لدي الطالبات.
- مرئيات الطالبات نحو توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

أ- النتائج الخاصة بدرجة التمكن من المهارة:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والرتب لاستجابات افراد العينة على عبارات كل محور على حده وكانت النتائج كما يلي:

- **المحور الأول: المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط:**

جاءت النتائج كما يوضحها الجدول (3):

جدول (3)

محور درجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط مرتبة تنازليًا

رقم العبارة	العبـــــــارة	التكرار	درجة التمكن منها			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	كبيرة	متوسطة	ضئيلة			
2	التعامـل مـع الملفـات (مثـل الحذف والنسخ، النقل، تعديل الاسم)	ك	183	14	7	2.86	0.434	1
		%	89.7	6.9	3.4			
4	التعامـل مـع الانترنـت (مثـل التصـــفح اضـــافة الـــى المفضلات تحميل ...)	ك	177	22	5	2.84	0.427	2
		%	86.8	10.8	2.5			
5	تحريـر النصـوص باسـتخدام بـرامج معـالج الكلمـات (مثـل (ادراج نصـــوص وجـــداول ورسوم وصور)	ك	176	24	4	2.84	0.415	3
		%	86.3	11.8	2.0			
6	اعــداد العــروض التقديميــة	ك	156	41	7	2.73	0.517	4

	(باستخدام برامج prize PowerPoint)	%	76.5	20.1	3.4			
1	التعامل مع بيئة النوافذ	ك	110	79	15	2,47	0,631	5
		%	55,9	38,2	5,9			
8	معالجة الصور الرقمي (مثل تغيير امتدادات الملفات تحميل، حفظ)	ك	100	70	34	2.32	0.745	6
		%	49.0	34.3	16.7			
7	معالجة الصوت الرقمي (مثل تغيير امتدادات الملفات تحميل، حفظ)	ك	88	82	34	2.26	0.728	7
		%	43.1	40.2	16.7			
3	التعامل مع برامج الضغط zip WinRAR))	ك	77	87	40	2.18	0.737	8
		%	37.7	42.6	19.6			
المتوسط العام						2.56	0.368	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه، والتي فيها تم حساب متوسط وزن كل مفردة، ومراجعتها في ضوء درجات المدى لكل استجابة (لتعرف مدى التمكن من كل مفردة).

يتضح من النتائج (جدول 3) أن هناك تفاوت في استجابة أفراد عينة الدراسة على درجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط حيث تراوحت المتوسطات ما بين (2.18 إلى 2.86) وهي متوسطات تقع في الفئتين الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (متوسطة) على أداة الدراسة؛ مما يوضح التفاوت في استجابة مفردات عينة الدراسة على درجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط.

فعينة الدراسة يتمتعن بدرجة كبيرة من درجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط بمتوسط (2.56من 3) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي (من 2.35 إلى 3.00) وهي الفئة التي تشير إلى خيار "كبيرة" على أداة الدراسة.

حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة كبيرة على التمكن من خمس من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط تتمثل في العبارات رقم (2، 4، 5، 6، 1) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب تمكن مفردات عينة الدراسة منها بدرجة كبيرة.

كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة متوسطة على درجة التمكن من ثلاثة من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط تتمثل في العبارات رقم (8، 7، 3) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب تمكن مفردات عينة الدراسة منها بدرجة متوسطة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز ملامح التمكن من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط تتمثل في التمكن من مهارات التعامل مع الملفات (مثل الحذف والنسخ، النقل، تعديل الاسم) وتفسر هذه النتائج بأن هذه المهارات من المهارات الأساسية التي يتم التركيز عليها في التدريب مما يعزز من تمكن الطالبات منها.

- **المحور الثاني: المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني**

جاءت النتائج كما يوضحها الجدول (4):

جدول (4)

استجابات محور درجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني مرتبة تنازليًا

رقم العبارة	العبـــــــارة	التكرار	درجة التمكن منها			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة	كبيرة	متوسطة	ضئيلة			
3	استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك وتويتر ...)	ك	156	43	5	2.74	0.492	1
		%	76.5	21.1	2.5			
1	التعامل مع البريد الإلكتروني بإمكاناته المتنوعة (مثل تحميل مرفقات، بريد صوتي، انشاء قوائم.)	ك	157	38	9	2.73	0.537	2
		%	77.0	18.6	4.4			
7	التعامل مع تقنيات مشاركة العروض التفاعلية والتي تتضمن اعداد العروض تحميلها نشرها	ك	127	43	15	2.58	0.664	3
		%	68.3	23.1	8.1			
4	التعامل مع المنتديات التعليمية (مثل التسجيل، المشاركة الاطلاع، ارسال رسائل خاصة	ك	136	50	18	2.58	0.650	4
		%	66.7	24.5	8.8			
2	استخدام محركات البحث بالإمكانات المتقدمة (مثل استخدام العلاقات المنطقية	ك	121	60	23	2.48	0.691	5
		%	59.3	29.4	11.3			

	في البحث تحكم في نوع البحث من حيث صور بحث اخبار خرائط بريد تقويم ترجمة)							
5	التعامل مع تقنيات وتطبيقات مشاركة الصور	ك	74	75	55	2.37	0.773	6
		%	36.3	36.8	27.0			
6	التعامل مع تقنيات مشاركة العروض التفاعلية والتي تتضمن اعداد العروض تحميلها نشرها	ك	70	63	53	2.09	0.792	7
		%	37.6	33.9	28.5			
10	انشاء المدونات	ك	58	76	70	1.94	0.792	8
		%	28.4	37.3	34.3			
8	التعامل مع تقنيات وتطبيقات مشاركة الصوت	ك	56	79	69	1.94	0.782	9
		%	27.5	38.7	33.8			
13	استخدام المفضلة الاجتماعية	ك	46	61	79	1.83	0.803	10
		%	25.0	32.8	42.2			
9	التعامل مع الموسوعات	ك	51	67	86	1.72	0.746	11
		%	17.6	36.8	45.6			
12	اعداد العروض التفاعلية	ك	26	68	109	1.59	0.707	12
		%	12.7	33.3	53.4			
14	استخدام تطبيقات الواقع الافتراضي مثل الحياة الثانية والفصول الافتراضية	ك	21	54	129	1.47	0.676	13
		%	10.3	26.5	63.2			
11	استخدام ال RSSفي مجال الاعلام والمعلومات والبيانات	ك	20	51	133	1.45	0.667	14
		%	9.8	25.0	65.2			
المتوسط العام						2.11	0.390	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن افراد عينة الدراسة يتمتعن بدرجة متوسطة من التمكن من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني بمتوسط (2.11 من 3) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار "متوسطة" على أداة الدراسة.

يتضح من النتائج الموضحة بالجدول أن هناك تفاوت في استجابة افراد عينة الدراسة لدرجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على درجة التمكن من

المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني ما بين (1.45 إلى 2.74) وهي متوسطات تقع في الفئتين الاولى و الثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (ضئيلة / كبيرة) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على درجة التمكن من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة يتمتعن بدرجة كبيرة من التمكن في خمسة من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني تتمثل في العبارات رقم (3 ، 1 ، 7 ، 4 ،2) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب تمكّن مفردات عينة الدراسة منها بدرجة كبيرة. كذلك مفردات عينة الدراسة يتمتعن بدرجة متوسطة من التمكن لستة من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني أبرزها تتمثل في العبارات رقم (6، 10، 8 , 13 , 9, 5) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب تمكن مفردات عينة الدراسة منها بدرجة متوسطة. كما يتضح أن مفردات عينة الدراسة يتمتعن بدرجة ضئيلة من التمكن لثلاثة من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني تتمثل في العبارات رقم (12، 14، 11) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب تمكن مفردات عينة الدراسة منها بدرجة ضئيلة.

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز ملامح التمكن من ثلاثة من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني تتمثل في استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك وتوتير ...) وتفسر هذه النتائج بأن هذه المهارات من المهارات التي يتم التعامل معها يومياً مما زاد من درجة التمكن منها.

ب- بالنسبة الى مدى الحاجة الى تنمية المهارات:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والرتب لاستجابات افراد العينة على عبارات كل محور على حده وكانت النتائج كما يلي:

- **المحور الأول: الحاجة الي تنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط:**

جاءت النتائج كما يوضحها الجدول (5)

جدول(5)

عبارات محور مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط مرتبة تنازليًا

رقم العبارة	العبـــــــارة	التكرار	مدى الحاجة لتنميتها			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة %	كبيرة	متوسطة	ضئيلة			
7	معالجة الصوت الرقمي (مثل تغيير	ك	106	69	29	2.38	0.722	1

	امتدادات الملفات تحميل، حفظ)	%	52.0	33.8	14.2			
8	معالجة الصور الرقمي (مثل تغيير امتدادات الملفات تحميل، حفظ)	ك	100	78	26	2.36	0.699	2
		%	49.0	38.2	12.7			
3	التعامل مع برامج الضغط (zip WinRAR)	ك	97	79	28	2.34	0.708	3
		%	47.5	38.7	13.7			
6	اعداد العروض التقديمية (باستخدام برامج prize (PowerPoint	ك	106	60	38	2.33	0.773	4
		%	52.0	29.4	18.6			
5	تحرير النصوص باستخدام برامج معالج الكلمات (مثل (ادراج نصوص وجداول ورسوم وصور)	ك	99	62	43	2.27	0.790	5
		%	48.5	30.4	21.1			
4	التعامل مع الانترنت (مثل التصفح اضافة الى المفضلات تحميل ...)	ك	100	56	48	2.25	0.815	6
		%	49.0	27.5	23.5			
1	التعامل مع بيئة النوافذ.	ك	82	87	34	2.24	0.720	7
		%	40.2	42.6	16.7			
2	التعامل مع الملفات (مثل الحذف والنسخ، النقل، تعديل الاسم)	ك	93	59	52	2.20	0.821	8
		%	45.6	28.9	25.5			
المتوسط العام						2.30	0.597	

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن مفردات عينة الدراسة يتمتعن بدرجة متوسطة لمدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط بمتوسط (2.30 من 3) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار "متوسطة" على أداة الدراسة.

يتضح من النتائج الموضحة بالجدول أن هناك تفاوت في استجابة افراد عينة الدراسة على مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط؛ حيث تراوحت متوسطات استجاباتهن لمدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط ما بين (2.20 إلى 2.38) وهي متوسطات تقع في الفئتين الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي واللتان تشيران إلى (متوسطة / كبيرة) على أداة الدراسة مما يوضح التفاوت في استجابة مفردات عينة الدراسة على مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط.

حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة كبيرة على اثنين من ملامح الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط تتمثلان في العبارتين رقم (7، 8). كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة استجبن بدرجة متوسطة على ستة من ملامح الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط أبرزها تتمثل في العبارات رقم (3، 6، 5 , 4 , 1) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب حاجة مفردات عينة الدراسة لها بدرجة متوسطة. كما يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة ضئيلة على ملامح مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط وتتمثل في العبارة رقم (2) وهي "التعامل مع الملفات (مثل الحذف والنسخ، النقل، تعديل الاسم)"بالمرتبة الأولى من حيث تمكن مفردات عينة الدراسة منها بدرجة ضئيلة بمتوسط (2.20 من 3.00).

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أبرز ملامح الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام الحاسب الانترنت والوسائط تتمثل في الحاجة للتمكن من مهارات معالجة الصوت الرقمي (مثل تغيير امتدادات الملفات تحميل، حفظ).

- **المحور الثاني الحاجة الي تنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني :**

وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (6)

جدول (6)

محور مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني مرتبة تنازليًا

رقم العبارة	العبـــــــارة	التكرار	مدى الحاجة لتنميتها لديك			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		النسبة	كبيرة	متوسطة	ضئيلة			
12	اعداد العروض التفاعلية	ك	100	67	37	2.31	0.761	1
		%	49.0	32.8	18.1			
6	التعامل مع تقنيات مشاركة العروض التفاعلية والتي تتضمن اعداد العروض تحميلها نشرها	ك	93	71	40	2.27	0.725	2
		%	44.1	40.3	15.6			
11	استخدام ال RSS في مجال الاعلام والمعلومات والبيانات	ك	86	65	35	2.26	0.766	3
		%	45.6	34.8	19.6			

13	استخدام المفضلة الاجتماعية	ك	87	81	36	2.25	0.737	4
		%	42.6	39.7	17.6			
1	التعامل مع البريد الإلكتروني بإمكاناته المتنوعة (مثل تحميل مرفقات، بريد صوتي، انشاء قوائم.)	ك	94	67	43	2.25	0.782	5
		%	45.1	33.3	21.6			
7	التعامل مع تقنيات مشاركة العروض التفاعلية والتي تتضمن اعداد العروض تحميلها نشرها	ك	92	68	44	2.24	0.784	6
		%	45.1	33.3	21.6			
8	التعامل مع تقنيات وتطبيقات مشاركة الصوت	ك	76	99	29	2.23	0.681	7
		%	37.3	48.5	14.2			
10	انشاء المدونات	ك	88	74	42	2.23	0.768	8
		%	43.1	36.3	20.6			
9	التعامل مع الموسوعات	ك	82	85	37	2.22	0.733	9
		%	40.2	41.7	18.1			
2	استخدام محركات البحث بالإمكانات المتقدمة (مثل استخدام العلاقات المنطقية في البحث تحكم في نوع البحث من حيث صور بحث اخبار خرائط بريد تقويم ترجمة)	ك	84	76	44	2.20	0.769	10
		%	41.2	37.3	21.6			
14	استخدام تطبيقات الواقع الافتراضي مثل الحياة الثانية والفصول الافتراضية	ك	85	68	51	2.17	0.801	11
		%	41.7	33.3	25.0			
3	استخدام الشبكات الاجتماعية (فيسبوك وتوتير ...)	ك	84	63	57	2.13	0.823	12
		%	41.2	30.9	27.9			
5	التعامل مع تقنيات وتطبيقات مشاركة الصور	ك	64	91	49	2.07	0.742	13
		%	31.4	44.6	24.0			
4	التعامل مع المنتديات التعليمية (مثل التسجيل، المشاركة الاطلاع،	ك	52	85	67	1.93	0.762	14
		%	25.5	41.7	32.8			

							ارسال رسائل خاصة	
	0.482	2.20	**المتوسط العام**					

من خلال النتائج الموضحة بالجدول يتضح أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة متوسطة على مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني بمتوسط (2.20 من 3) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من 1.68 إلى 2.34) وهي الفئة التي تشير إلى خيار "متوسطة" على أداة الدراسة.

كما يتضح من النتائج أن هناك توافق في استجابة افراد عينة الدراسة على مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني حيث تراوحت متوسطات موافقتهن على مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني ما بين (1.93 إلى 2.31) وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي والتي تشير إلى (متوسطة) على أداة الدراسة مما يوضح التجانس في موافقة مفردات عينة الدراسة على مدى الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني حيث يتضح من النتائج أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة متوسطة على أربعة عشرة من ملامح الحاجة لتنمية المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني ابرزها تتمثل في العبارات رقم (12 ، 6 ، 11 , 13 , 1) والتي تم ترتيبها تنازليا حسب حاجة مفردات عينة الدراسة لها بدرجة متوسطة.

ج: بالنسبة لمرئيات الطالبات نحو توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور مرئيات الطالبات نحو توظيف تقنيات الجيل الثاني وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (7)

جدول (7)

اسباب توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية للأسباب التالية

	العدد	النسبة
تتيح امكانية التعاون في إنشاء وإدارة بيئات اجتماعية مثل: أدوات تأليف وتصميم المقررات الإلكترونية، وأدوات التقييم والاختبارات، ونظم إدارة التعلم والمقرر	142	%69.6
تتيح امكانية مشاركة المستندات والصور ، والعروض التفاعلية	123	%60.3

تتيح امكانية الاتصال النشطة التزامنية، وغير التزامنية مثل المنتديات، المدونات، غرف الدردشة	59	%28.9
تتيح امكانية التفاعلية والمشاركة مثل الويكي، والمدونات، مشاركة المستندات، العروض	85	%41.7
تتيح أدوات لدعم بيئة تعليمية متعددة الوسائط	121	%59.3
اسباب اخرى	7	%3.4

يتضح من الجدول أن (142) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 69.6% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موافقات على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية يتيح امكانية التعاون في إنشاء وإدارة بيئات اجتماعية مثل: أدوات تأليف وتصميم المقررات الإلكترونية، وأدوات التقييم والاختبارات، ونظم إدارة التعلم والمقرر، بينما (123) منهن يمثلن ما نسبته 60.3% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موافقات على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية يتيح امكانية مشاركة المستندات والصور، والعروض التفاعلية، و(121) منهن يمثلن ما نسبته 59.3% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موافقات على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية يتيح أدوات لدعم بيئة تعليمية متعددة الوسائط، بينما (85) منهن يمثلن ما نسبته 41.7% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موافقات على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية يتيح امكانية التفاعلية والمشاركة مثل الويكي، والمدونات، مشاركة المستندات، العروض، بينما (59) منهن يمثلن ما نسبته 28.9% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موافقات على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية يتيح امكانية الاتصال النشطة التزامنية، وغير التزامنية مثل المنتديات، المدونات، غرف الدردشة، بينما (7) منهن يمثلن ما نسبته 3.4% من إجمالي مفردات عينة الدراسة موافقات على أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية له اسباب اخرى، منها:

- اتاحة التواصل السريع والفعال والمتابعة المستمرة بين أطراف العملية التعليمية.
- استخدام التقنية في التعليم يتم مواكبة التطور التكنولوجي وارضاء توجهات المتعلمات.

مما سبق يتضح تقبل الطالبات لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية. ومن ثم اوجب التعرف عن الاسباب التي قد تحجمهن عن توظيف التقنيات، وهذا ما تم تحديده في الجدول التالي.

جدول (8)

اسباب احجام العينة عن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية للأسباب التالية

	العدد	النسبة
عدم توفر الخبرة الكافية في استخدام الحاسب والانترنت	61	%29.9
لاعتقادي بصعوبة توظيف هذه التقنيات في تخصصي الأكاديمي	30	%14.7
اتقن استخدام هذه التقنيات فنيا لكن لا اعلم كيفية توظيفها في العملية التعليمية	70	%34.3
لم يتم ارشادي اثناء دراستي نحو كيفية توظيف هذه التقنيات في العملية التعليمية	59	%28.9
لم أمارس بصفة شخصية هذه التقنيات في أنشطة تعليمي كدراسة بدرجة كبيرة	66	%32.4
أسباب أخرى	16	%7.8

يتضح من الجدول أن (34,3%) من مفردات عينة الدراسة قد يحجمن عن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية رغم اتقانهن استخدام هذه التقنيات فنيا لكن لعدم معرفة كيفية توظيفها في العملية التعليمية، بينما (66) منهن يمثلن ما نسبته 32.4% من إجمالي مفردات عينة الدراسة اشاروا إلى عدم ممارستهن بصفة شخصية هذه التقنيات في أنشطة تعليمية كدراسة بدرجة كبيرة، و(61) منهن يمثلن ما نسبته 29.9% من إجمالي مفردات عينة الدراسة اشاروا إلى عدم توفر الخبرة الكافية في استخدام الحاسب والانترنت، بينما (59) منهن يمثلن ما نسبته 28.9% من إجمالي مفردات عينة الدراسة اشاروا إلى أنه لم يتم ارشادهن أثناء الدراسة نحو كيفية توظيف هذه التقنيات في العملية التعليميةٍ، بينما (30) منهن يمثلن ما نسبته 14.7% من إجمالي مفردات عينة الدراسة اشاروا إلى اعتقادهن بصعوبة توظيف هذه التقنيات في التخصص الأكاديمي، بينما (16) منهن يمثلن ما نسبته 7.8% من إجمالي مفردات عينة الدراسة اشاروا إلى أسباب أخرى.

وقد تمثلت الاسباب الأخرى لأحجامهن عن توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية بما يلي:

- عدم توفر البنية التحتية، غير المجهزة وغير الداعمة لهذا المجال مثل: ضعف الشبكات في المدارس.
- عدم توفر الخبرة في استخدام الحاسب الآلي والانترنت.

- **التصور المقترح:**

في ضوء النتائج السابق عرضها، والتي تتعلق بمدى تمكن الطالبات لتوظيف تقنيات الجيل الثاني، وتحديد مدى حاجتهن لتنمية هذه المهارات، يتضح أن المعارف والمهارات الواجب من الطالبة المعلمة إتقانها للقيام بمهام مهنتها كمعلمة، تختلف فيما بينها من حيث أولوية تضمينها في برامج إعداد المعلم، فمنها المهارات التمهدية، يليها المهارات الأساسية. تم اعداد التصور المقترح في صورته الأولية، ثم عرضه على مجموعة من المحكمين والخبراء في المجال.

ثالثا: توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها، يُوصي بما يلي:

– تضمين مهارات استخدام تقنيات الجيل الثاني للويب وتوظيفها في المناهج الدراسية لطالبات كليات التربية.

– تهيئة الفرصة لطالبات كلية التربية لممارسة تقنيات الجيل الثاني للويب اثناء تعلمهم لكي يكتسبوا خبرة الممارسة.

– تضمين برامج تدريب المعلمات كل ما يسهم في تمكينهن من المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني للويب وتوظيفها في العملية التعليمية.

– توفير الحوافز التي تشجع المعلمات على اكتساب المهارات الاساسية في مجال تقنيات الجيل الثاني.

– العمل على كل ما يعزز من تمكن المعلمات من المهارات الاساسية لتوظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعليمية.

– الاهتمام بإزالة المعوقات التي تحد من تمكن المعلمات من المهارات الاساسية في استخدام الحاسب والانترنت والوسائط ووضع الحلول المناسبة لها.

– تهيئة البيئة المناسبة التي تسهم في ممارسة المعلمات اثناء عملهن في توظيف المهارات الاساسية في استخدام تقنيات الجيل الثاني في شتى نواحي العملية التعليمية.

رابعا: مقترحات الدراسة:

استكمالا لما بدأته الدراسة يُقترح إجراء ما يلي:

- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث المستقبلية حول سبل تعزيز درجة تمكن المعلمات من المهارات الاساسية في توظيف تقنيات الجيل الثاني.
- إجراء دراسة شبه تجريبه لمعرفة فعالية التصور المقترح على طالبات كلية التربية.
- إجراء دراسة مشابهة للمعلمات في التعليم العام، لمعرفة مدى توظيف تقنيات الجيل الثاني في العملية التعلمية.

"المراجع العربية والأجنبية"

- إبراهيم، عبد الله؛ ومحمد، أحمد. (2011) .الجيل الثاني في التعليم الإلكتروني. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
- اسماعيل، الغريب زاهر. (2006). معايير ومتطلبات تطوير التعليم الجامعي في ضوء تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين. المنامة.
- آل محيا، عبد الله بن يحيى. (2008). أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني 2.0 ELearning على مهارات التعليم التعاوني لدى طلابه كلية المعلمين في أبها. رسالة دكتوراه غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- بلومب، تجريد. (1997). مداخل جديدة لتدريس وتعلم واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم. مجلة مستقبليات. (79). ص 103-115.
- الجرف، ريما سعد (2010). تصور مقترح لمقرر في البحث الالكتروني بالجامعات السعودية. مجلة مكتبة الملك فهد. مجلد10. مارس -أغسطس ص 76-98.
- الحارثي، عبد المحسن. (فبراير -2012) في دراسة للمركز الوطني لأبحاث الشباب 69.5 %من الشباب يستخدمون الفيس بوك و18.5 % يتابعون تويتر .المركز الوطني لأبحاث الشباب. على الرابط http://ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Research/ncys/prssArc/Pages/news-13-333.aspx
- الحازمي، عصام عبد المعين. (2008). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- حسين، أحمد. (2009). ظاهرة المدونات في الشبكة العنكبوتية. دراسة للمضمون والقائم بالاتصال. ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر تقنيات الاتصال والتغيير الاجتماعي، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، الرياض،15-17مارس 2009.
- خليفة، محمد. (2009). الجيل الثاني من خدمات الانترنت: مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0. Cybrariansjournal. تم استرجاعه على الرابط http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=3

82:----------20--20-----&catid=164:2009-05-20-10-02-29&Itemid=130#_ftnref4.

- الخليفة، هند بنت سليمان؛ الفهد، سلطانة بنت مساعد (2006). المدونات العربية الحاسوبية: دراسة تحليلية. الندوة الوطنية الأولى لتقنية المعلومات، الرياض.
- الدخيل، مشاعل بنت عبد العزيز. (1428هـ). دراسة لآراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود. الرياض.
- دروش، سعد؛ باشيوة، حسن (2006، ابريل). التعليم الإلكتروني ضرورة مجتمعية دراسة نظرية. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين. المنامة.
- سالم، أحمد محمد، (2010). وسائل وتكنولوجيا التعليم. (ط3). الرياض. مكتبة الرشد للنشر.
- السعيد، أسماء بنت ناصر. (2009) أفكار استخدام RSSفي التعليم. تم استرجاعه في 10-1-2013. على الرابط.http://bit.ly/9nveF9 .
- الشرهان، جمال عبد العزيز. (2002). دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة لملك سعود في شبكة الانترنت. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية. المجلد الرابع عشر، كلية التربية، جامعة الملك سعود. الرياض.
- الصالح، بدر بن عبد الله. (2007). متطلبات دمج التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعات السعودية من وجهه نظر خبراء المجال. رسالة التربية وعلم النفس، جستن (29) ,39-61. على الرابط .http://uqu.edu.sa/page/ar/5666
- طلبة، عبد العزيز. (2010، مارس). الرحلات المعرفية عبر الويب. مجلة التعليم الإلكتروني.5، ص 12.
- الطيطي، محمد (2011، فبراير). الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني. مؤتمر تعلم فريد لجيل جديد. بحث مقدم المؤتمر السعودي العالمي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض.
- عامر، طارق.(2007). التعليم والمدرسة الإلكترونية .القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
- عبد التواب، عبد التواب؛ والحلو، محمد؛ والجلاد، ماجد. (2006، ابريل). الواقع الافتراضي التعليمي لشبكة عجمان للعلوم والتكنولوجيا كوسيط اتصالي للتعليم المفتوح والتعلم عن بعد. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين. المنامة.

- العبد الكريم، مشاعل عبد العزيز. (1429هـ). واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس المملكة الاهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود. الرياض.
- عبود، حارث؛ والعاني، مزهر. (2009) .تكنولوجيا التعليم المستقبلي .عمان :دار وائل للنشر.
- العبيد، أفنان؛ الفريح، مها. (2011، سبتمبر). تطبيق نموذجي للتعليم التعاوني. استخدام الويكي Wiki في التعليم. مجلة المعرفة. العدد 198. تم استرجاعه على الرابط http://www.almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=386&Model=M&SubModel=135&ID=1164&ShowAll=On.
- عرابي، عماد. (يوليو، 2008). ماذا تعرف عن Web 2.0 .مجلة المعلوماتية، ع29.
- العلى، أحمد. (2005). التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- عماشة، محمد عبده. (2009). تطوير أداء معلمي الحاسب لتصميم التعليم الإلكتروني في عصر الويب 2.0. مجلة تكنولوجيا التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مجلد19(1).
- العمري، على (2009). كفايات التعليم الالكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم مناهج وطرق تدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة المكرمة.
- عياد، فؤاد؛ والأشقر، عبد الكريم (2011). أثر استخدام أدوات الويب2.0 في نظام إدارة التعلم (Moodel) على تحقيق التعلم التعاوني لدى طلبة تكنولوجيا المعلمات بالجامعة الإسلامية. مجلة دراسات المعلومات.ع10.
- الفار، ابراهيم (2000). تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي.
- الفار، ابراهيم (2012). تربويات تكنولوجيا القرن الحادي والعشرين تكنولوجيا ويب (2,0). طنطا: الدلتا لتكنولوجيا الحاسبات.
- فراج، عبد الرحمن. (2006). المدونات الإلكترونية مع إشارة خاصة إلى مدونات المكتبات والمكتبين، مجلة المعلوماتية، ع14، السعودية. تم استرجاعه في 15-5-2013. على الرابط
- القحطاني، محمد. (2010). أثر استخدام البرمجيات الاجتماعية على كفايات التعليم الإلكتروني لدى مجتمع الممارسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد. رسالة دكتوراه غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

- القرني، ظافر بن أحمد. (1432هـ). تصور مقترح لتوظيف التقنية في بناء المنظومة القيمية للمتعلمين. رسالة دكتوراه غير منشورة. قسم مناهج وتقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة المكرمة.
- لكريننى، إدريس. (2009). المدونات الإلكترونية من التواصل إلى الضغط. ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر تقنيات الاتصال والتغيير الاجتماعي، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، الرياض، 15-17مارس 2009.
- المحمادي، رانيه حامد (1433هـ). مستوى تمكن معلمات اللغة العربية من كفايات التعليم الإلكتروني اللازمة لتعليمها في المرحلة الثانوية بالعاصمة المقدسة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم مناهج وطرق تدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة المكرمة.
- محمدي، فوزية .(2011). استخدام الانترنت في التعليم الجامعي. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. عدد خاص. على الرابط http://193.194.92.28/pagesweb/PressUniversitaire/doc/05%20Sciences%20sociales%20et%20Humaines/SSP/SSP03/01/SSP0307.pdf
- المحيسن، إبراهيم (2004) الموقع الرسمي للدكتور إبراهيم عبد الله المحيسن. على الرابط http://www.mohyssin.com/forum/showthread.php?t=1034
- المحيسن، إبراهيم بن عبد الله(1423هـ). التعليم الإلكتروني ترف أم ضرورة؟ ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل. كلية التربية. جامعة الملك سعود. على الرابط http://faculty.ksu.edu.sa/3283/Higer%20Study/research005.pdf
- المصري، سعيد. (2008). المدونات المصرية: فضاء اجتماعي جديد. سلسة تقارير معلوماتية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء المصري. (17)،1-31 على الرابط http://www.academia.edu/3080773/
- الموسى، عبد الله عبد العزيز. (1426هـ). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام تقنية المعلومات. مركز البحوث، كلية التربية، جامعة الملك سعود. الرياض.
- الموسى، عبد الله؛ والمبارك، احمد. (2005). التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات. الرياض: مكتبة الرشد.
- موسوعة العلوم العربية. تقنية **الويكي**. تم استرجاعه على الرابط http://www.arabsciencepedia.org/wiki/%D8%AA%D9%82%D9%86%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%88%D9%8a%D9%83%D9%8A
- موسوعة ويكبيديا العربية. **مفضلة اجتماعية**. تم استرجاعه في 6-3-2013.على الرابط

http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D9%81%D8%B6%D9%84%D8%A9_%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9 .

- مؤتمر التعلم الالكتروني. (2010م، مارس). **من التعليم إلى التعلم**. فلسطين. جامعة بيرزيت.
- المؤمن، سعد. (2009). استخدام تقنية RSS في التعليم الالكتروني، **مجلة المعلوماتية**. (21). تم استرجاعه على الرابط http://informatics.gov.sa/articles.php?artid=536.

- Anderson, Paul (2007). What is Web 2.0? Ideas, Technologies and Implications for Education. - JISC, Technology and Standards Watch. Accessed 5 14, 2013. - Available at: http://www.jisc.ac.uk/media/documents/techwatch/tsw0701b.pdf.
- Augar, N., Raitman, R., & Zhou, W. (2004). Teaching and Learning Online with Wikis. In: R. Atkinson, C. Macbeth, D. Jonas-Dwyer, & R. Phillips (Eds.), Beyond the comfort zone: Proceedings of the 21st Australasian Society for Computers in Learning in Tertiary Education (ASCILITE) Conference, 5-8 December,2004. Perth, Australia. Retrieved June 1, 2013 from: http://www.ascilite.org.au/conferences/perth04/ procs/pdf/augar.pdf.
- David, Parry (2008).Twitter of Academia, Accessed: May 15, 2013, Available at: http://academhack.outsidethetext.com/
- Downes, Stephen (2006) E-Learning 2.0. ELearn MAGAZINE. Association of Computing Machinery. Accessed: Jan 21, 2013 Available at: http://www.elearnmag.org.
- Duffy, P. & Bruns, A. (2006). The Use of Blogs, Wikis and RSS in Education: A Conversation of Possibilities. In: Proceedings Online Learning and Teaching Conference 2006, 31-38. Brisbane: Australia. Retrieved May 13, 2013 from: http://eprints.qut.edu.au/5398/1/5398.pdf.
- Erben, T. et al. (2009).Teaching English Language Learners Through Technology. New York and London: Rutledge. Accessed: May 15, 2013, Available at: http://www.educause.edu/EDUCAUSE+Rev...dyorNot/157925
- Grodecka, K., Wild, F., & Kieslinger, B. (2005). How to Use Social Software in Higher Education. Retrieved March 11, 2013 from: http://www.icamp.eu/wp-content/uploads/2009/01/icamp-handbook-web.pdf.
- Harris, Albert L.; Rea, Alan.(2009). Web 2.0 and Virtual World Technologies: A Growing Impact on IS Education. Journal Articles; Reports - Research. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ844215).
- Howell, S. L., Williams, P.B., & Lindsay, N.K. (2003).Thirty-Two Trends Affecting Distance Education: An Informed Foundation for Strategic Planning. Online Journal of Distance Education, 6 (3). Retrieved Jan 24, 2013 from: http://www.westga.edu/~distance/ojdla/fall63/howell63.html.

- Hung.Hsiu-Ting; Yuen, Steve Chi-Yin.(2010). Educational Use of Social Networking Technology in Higher Education. Journal Articles; Reports - Research. (ERIC Document Reproduction Service No. EJ902457).
- Jorgen, Lindh and Carol –Ann, Soames (2004) Adual Perspective Online University Course. The third European Conference 1 learning 25-26 November. Electronic Journal of e-learning .http://www.ejel.com. ISSN 1479-4403. Current Issue: Vol.2 December 2004.
- Karrer, Tony (September 2007) Understanding E-Learning 2.0.Learning Circuits Magazine. (ASTD) American Society for Training and Development. OC.
- Kelleher, T., & Miller, B. (2006). Organizational Blogs and the Human Voice: Relational Strategies and Relational Outcomes. Journal of Computer-Mediated Communication, 11(2), 1-18. Retrieved March 28, 2013, from: http://jcmc.indiana.edu/vol11/issue2/kelleher.html.
- Kent, Tracy (2004) Supporting Staff Using WEBCT at the University of Birmingham. The third European Conference 1 learning 25-26 November. Electronic Journal of eLearning. http://www.ejel.com. ISSN 1479-4403. Current Issue: Vol.2 December 2004.
- Madden, Mary and Fox, Susannah. (2006)Riding the Waves of "Web 2.0": More than a Buzzword, But Still Not Easily Defined. - Pew Internet Project. - 2006. - Accessed 5 14, 2013. - Available at: http://www.pewinternet.com/~/media/Files/Reports/2006/PIP_Web_2.0.pdf.pdf
- Millen, D., Feinberg, J., & Kerr, B. (2005). Social Bookmarking in the Enterprise. ACM Queue, 3(9), 28-35. Retrieved March 11, 2013, from: http://portal.acm.org/ citation.cfm?doid=1105664.1105676.
- Richardson, Will. (2006). Blogs, Wikis, Podcasts, and Other Powerful Web Tools for Classrooms. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Selwyn, Neil. (2010).An investigation of students 'educational use of Facebook, Retrieved May 15, 2013, from http://startrekdigitalliteracy.pbworks.com/f/2g19b89ezl6ursp6e749.pdf