

المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسى بمنطقة
العاصمة التعليمية بدولة الكويت

*أ.م.د / جابر مبارك الهبيدة

* أستاذ مساعد بقسم علم النفس - كلية التربية الأساسية بهيئة التعليم التطبيقي بدولة الكويت.

مستخلص البحث

هدف البحث: يهدف البحث إلى دراسة:

المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت.

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي نظراً لملائمته لطبيعة البحث. **مجتمع وعينة البحث:** إشمتمل مجتمع البحث على المرشدين النفسيون بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت.

وكان من أهم النتائج: من خلال تحليل البيانات الأولية تبين أن المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت قد تمثلت الى أن مشكلات طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي مشكلات سلوكية تتمثل فى شك الطالب فى كلمات المدح من المعلم والمرشد النفسي ولا يصدقها ، وعدم ثقة المراهق بنفسه أو بقوانين المجتمع والتي تعكس لديه عدم إستقرار نفسي و عدم تقبل للتعليمات أو إرشادات المرشد النفسي فى شكل سلوك غير مقبول، والمشكلات الإنفعالية التى تتمثل فى ردود أفعال إنفعالية وألفاظ غير لائقة مع زملاء والمعلم، وأنفعال الطالب ورده بألفاظ غير لائقة إذا أغضبه احد زملائه اثناء الحصة، وإنفعاله ورده بألفاظ غير لائقة إذا فرض عليه المعلم تقييمات لا يقدر على أدائها.

School behavioral problems for secondary school students from the point of view of psychological counseling in Alasemah educational area in the State of Kuwait

Jaber Mubarak Al-Hubeida*

Research Objective: The research aims to study:

School behavioral problems for secondary school students from the point of view of psychological counseling in Alasemah educational area in the State of Kuwait .

Research Methodology:

The researcher used the descriptive method using the survey method because it is suitable for the nature of the research.

Community and Sample Search:

The research community included psychological counselors in secondary schools in Alasemah educational area in Kuwait.

The most important results: Through the analysis of the preliminary data, it was found that the problems of psychological counseling for secondary school students in the capital city of education in Kuwait were represented in: The problems of secondary school students from the point of view of

* Associate professor Department of Psychology – College of Basic Education Applied

psychological counseling behavioral problems represented in the student's doubt in words of praise from the teacher and counselor psychological and unbelievable, and the lack of confidence in the adolescent himself or the laws of society, which reflects the instability of psychological and not accept the instructions or guidance counselor in the form of behavior Unacceptable, and emotional problems, which are the emotional reactions and inappropriate words with colleagues and teacher, and the emotions of the student and responded with inappropriate words if angered one of his colleagues during the class, and emotion and response with inappropriate words if the teacher imposed assessments that can not perform.

المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت

*أ.م.د / جابر مبارك الهبيدة

The Introduction and the Research

المقدمة ومشكلة البحث:

problem

تظهر المشكلات السلوكية المدرسية حينما يدرك الطالب في وقت من الأوقات أن سلوكه في المدرسة ليس كما يريد أن يكون وأنه مضطرب بدرجة تخرجه عن مجال السلوك العادي بشكل يعيق توافقه النفسي ويؤثر بالسلب في حياته الدراسية ، ومن الضروري أن يعلم كل طالب لديه مشكلة سلوكية مدرسية معينة بأنه ليس وحده ، وإن هناك أشخاصا كثيرين عانوا من مشكلات نفسية واضطرابات شخصية، إلا أنهم تمكنوا من تجاوزها بواسطة الاستشارة والتوجيه والإرشاد والعلاج النفسي.

وتعد المشكلات السلوكية لدى الطلاب مشكلة تربوية ونفسية في آن واحد حيث إنها اضطرابات السلوك التي تبدو لدى التلاميذ والتي لا تتناسب مع المعايير الاجتماعية ومعايير العمر الزمني وتؤدي العملية التربوية بشكل كبير ، وتعتبر بعض المظاهر المنفردة التي يمكن ملاحظتها في الحياة المدرسية كأعراض لمشكلات سلوكية عندما تظهر بشكل متكرر لدى التلاميذ ولمدة طويلة وهذا ما يجعل للإرشاد التربوي والنفسي دوراً بارزاً في مساعدة هذه الشريحة المهمة في المجتمع وتعرف مختلف حاجاتها ومتطلباتها النمائية ، ومعوقات نموها السليم .(السباعي، ٢٠١٠، ٧٤)

وتعتبر المراهقة من المراحل الهامة في النمو الإنساني ، وقد وجه الكثير من علماء النفس اهتمامهم صوب دراسة تلك المرحلة العمرية من حياة الإنسان، إدراكاً بان المراهقة تعد في نظر البعض منهم الميلاد الثاني للشخصية الإنسانية، فالعمل الصحيح لفهم طبيعة المرحلة هو السبيل الأمثل لتهيئة الفرص المناسبة للمراهقين للتمتع بالصحة النفسية، وبالتالي يمكن لهم أن يتكيفوا مع الحياة الإنسانية بأشكالها المتعددة، وهناك كثير من الدراسات التي تناولت مرحلة المراهقة ومنها دراسة (المزيني: ٢٠١٦م، ٢٨)

وهنا تتضح علاقة الإرشاد بالتربية كعلاقة تكاملية ، فلا يمكن التفكير في التربية بدون الإرشاد وتعد المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال للإرشاد ، إذ إن هذه الأخيرة في أمس الحاجة إلى خدماته و ذلك بسبب الفروقات الفردية بين الطلاب ، اختلاف المناهج ، ازدياد عدد

* أستاذ مساعد بقسم علم النفس - كلية التربية الأساسية بهيئة التعليم التطبيقي بدولة الكويت.

الطلبة ، ازدياد المشكلات الاجتماعية كما و كيفا ، ضعف الروابط الأسرية ، انتشار وسائل التربية الموازية كالسينما ، الإذاعة ، التلفزيون ، وذلك لإيجاد جو نفسي صحي و ودي في المدرسة بين الطلاب و المعلم و الإدارة و الأسرة و تشجيع الجميع على احترام المتعلم أو الطالب كفرد له إنسانيته (أبو عيطة، ٢٠١٥م : ٢٥)

وتستند عملية الإرشاد النفسي إلي :

أ- مجموعة من الأسس والمبادئ النفسية تتلخص في الإيمان بمبدأ الفروق الفردية ، وتنوع خصائص الفرد وعدم ثباتها ، وضرورة إشباع الحاجات الأساسية للفرد ، وإعتبار عملية الإرشاد النفسية عملية تعلم .

• وإلي مجموعة من الأسس الفنية والأخلاقية تتلخص بضرورة بحث مشكلة الفرد من جميع زواياها، ومرونة المرشد ، والمحافظة علي سرية المعلومات ، وبذل الجهد لمساعدة الفرد علي فهم نفسه وبيئته وتقبل ذاته علي حقيقتها ، وتغيير طرائق الإرشاد وفقاً لحاجات الفرد ، وتحويل بعض الحالات إلي التخصصات الأخرى عندما يتطلب الأمر ذلك (رزق ، ٢٠٠٨ ، ص ١٠٥) و يتأثر الشباب بما فيهم طلبة المرحلة الثانوية في المجتمعات المعاصرة بعوامل محلية وقومية ، وعالمية ، كما يواجهون مجموعة من التحديات الثقافية والإقتصادية والسياسية والاجتماعية ، التي تؤثر في قدراتهم علي تحقيق مطالب نموهم ، مما قد يحدث بعض المشكلات لديهم (عبدالدايم ، ٩١ ، ص ١٦٥) .

أما مطالب النمو فهي المهام والالتزامات والواجبات والحقوق التي يضعها كل مجتمع لضبط وتنظيم سلوك ونشاط الفرد والجماعة إنطلاقاً مما هو مسموح به ومما هو ممنوع عنه ، وإعتماد معايير ووسائل لإقراره وتنفيذه (منصور ، ٩١ ، ص ٩٥) .

وتتمثل مطالب النمو الإنفعالي والاجتماعي (محمد ، ٢٠٠٩م : ٦١) لمرحلة المراهقة في:

- تتصف الانفعالات في هذه المرحلة بأنها عنيفة ومتهورة.
- وضوح التناقض الانفعالي وثنائية المشاعر.
- السعي نحو تحقيق الاستقلال الانفعالي عن الوالدين.
- الخجل والانطوائية نتيجة التغيرات الجسمية.
- التردد نتيجة نقص الثقة بالنفس.
- يكون الخيال خصب.
- تتطور مشاعر الحب نحو الجنس الآخر.
- يتعرض المراهق لحالات من الاكتئاب واليأس والانطواء.
- تتبلور بعض العواطف الشخصية مثل الاعتداد بالنفس والعناية بالمظهر.
- القدرة على المشاركة الانفعالية والأخذ والعطاء.
- **وأهم مطالب النمو الاجتماعي في مرحلة المراهقة:**
- تزداد الثقة بالنفس والشعور بالأهمية.
- يسعد المراهق بمشاركة الآخرين في الخبرات والمشاعر.
- يظهر الاهتمام الشخصي واختيار الألوان الملفتة للنظر.
- النزعة الى الاستقلال الاجتماعي.
- التوحد مع شخصيات خارج نطاق البيئة.
- التألف والميل الى الجنس الآخر.
- ينمو الذكاء الاجتماعي.
- تنمو القيم نتيجة تفاعل المراهق مع بيئته الاجتماعية. (عبدالله وأحمد ، ٢٠١٣م : ٢٣)

ومن أهم التغيرات التي تظهر في مرحلة المراهقة:

- التغيرات الجسدية ونمو الخصائص الجنسية الأولية والثانوية قد يؤدي إلي التعب والكسل من ثم النفور من العمل أو الإنشغال بتغيرات المظهر الجسدي والإنصراف عن الدراسة .
 - التغيرات العقلية الكمية والكيفية في (الذاكرة ، والتفكير ، والتعميم والتحليل والتركيب وغيرها) ، وقد جعل بعض المراهقين ينصرفون إلي المسائل العقلية (حيل دفاعية) للتعامل مع مشاعر القلق التي يعانون منها مثل الإهتمام بالفلسفة المجردة، أو الدين أو الحرية ... الخ.
 - وقد تتغير إتجاهات بعض المراهقين نحو المواد الدراسية . كما ظهر في دراسة (رزق، ٢٠٠٨، ٣٢) فيشككون بقيمة بعض المواد المدرسية أو يظهرون عدم الإهتمام بالمواد التي لا ترتبط بالحياة العملية، أو يفضلون المواد التي تتعلق بالمهن والحياة العملية أو يظهرون حاجة إلي الإرشاد والتوجه في أمور خاصة وشخصية .
 - تنعكس مختلف التغيرات التي يمر بها المراهق علي إنفعالاته ويصبح شديد التوتر وسريع الغضب والإنفعال (التميمي، ٢٠١٣م: ٨٥).
- ويمكن إيضاح المشكلات السلوكية المدرسية فيما يلي :
- ١- **العدوان:** وهو السلوك الهجومي المنطوي على الإكراه والإيذاء ويبدو مباشر وغير مباشر أما الأول فيظهر من خلال المشاكسة، العدوان في المدرسة على شكلين الكلامية والتهديد والشتيم ومحاولات الابتزاز والضرب وظلم التلاميذ الضعفاء ومخالفة الأنظمة المدرسية، أما الشكل الثاني فيظهر في الكسل وعدم الإصغاء والكذب والعناد وعدم اللباقة في التصرف، إلا انه يجب الإشارة إلى حالات العدوان المؤقت التي تكون ناتجة عن توتر وقليل ما تكون موجهة فهي عبارة عن تنفيس انفعالي تعالج بإجراءات تربوية أخرى . (الرفاعي، ١٩٨٨ م: ٢٢١)
 - ٢- **الخوف من الامتحان:** يظهر الخوف من الامتحانات أو قلق الامتحان عند بعض الطلاب قبيل الامتحان أو أثناءه، ويبدو الطالب متوترا وغير مستقر وعاجز عن الانتباه ومشئت الفكر وسريع الانفعال والإثارة. أما أسباب هذا الخوف فهي متعددة منها :الخوف من الفشل والرسوب، الخوف من ردة فعل الأسرة، ضعف الثقة بالنفس، الرغبة في التفوق على الآخرين، معوقات صحية والعادات الدراسية الخاطئة ويبدو الخوف من الامتحان خاصة لدى طلاب الشهادات الإعدادية والثانوية أو أي امتحان يقرر مصير الطالب الدراسي.
 - ٣- **التهريج في الفصل:** يتصرف بعض التلاميذ في الصف بشكل مهرج، ويبدو هذا السلوك لدى تلميذ واحد أو عدة تلاميذ معا ، وأمام هذا السلوك يضحك التلاميذ الآخرون، وتندرج ضمن هذا المصطلح المشكلات السلوكية التي يستخدم بها التلاميذ وسائل تظاهرية ويهدفون منها إلى البحث عن الإهتمام ولفت الأنظار أو صرف النظر عن مشكلتهم الحقيقية التي قد تكون الفشل الدراسي مثلا (حمود، ١٩٩٣م: ١٨٨).
- والمشكلات المدرسية تعترض الطلاب وتعطل دارستهم وينتج عنها ضعف التحصيل الدراسي. (عبدالله، أحمد، ٢٠١٣م: ٤٠)
- وتؤكد (R.M. Thompson ١٩٩٧م) على أهمية دراسة المشكلات المدرسية، وضرورة الوقاية منها، وعلاجها باستخدام المناهج : الوقائي، العلاجي، والإنمائي.
- ومن أهم أسباب المشكلات المدرسية :
- ضعف مهارات الدارسة، وسوء تنظيم العادات الدارسية.
 - ضعف مهارت التعامل مع الامتحان.
 - التعرض لصعوبات التعلم.

- كثرة المقررات الدراسية.
- قلة النشاطات التربوية داخل المدرسة.
- الخوف من الفشل الدراسي.
- اضطراب المناخ الدراسي، من حيث العلاقات بين المعلمين والمختصين وبين الطلاب، بشكل يؤدي إلى انعدام روح التعاون وقلة النشاط وانتشار التوتر والقلق.
- ضعف الدافع والاهتمام والرغبة في الدراسة، وعدم المثابرة.
- نقص الثقة في النفس، واضطراب مفهوم الذات . (زهرا، ٢٠٠٤: ٦٧-٦٩)
- وتتضمن العوامل البيولوجية لحدوث المشكلات السلوكية لدى الطلاب: العوامل الجينية، الإختلالات، النظام الغذائي، المزاج (الطفل الصعب أو النكد، الطفل الخجول، الطفل المنسحب)، شذوذ الخصائص الوراثية التي تحملها الجينات، والتهاب الدماغ وخلل الجهاز العصبي، واضطراب عمل الغدد، واضطراب عمليات التمثيل الغذائي في خلايا الجسم، والتشوهات الخلقية والأمراض والحوادث ذلك وغيره من العوامل التي قد تؤدي إلي تغير في الشخصية و اضطراب في السلوك، (الريماوي، ٢٠٠٣م: ص ٢٧٩).
- ويشير (زهرا، ٢٠٠٤م) إلي أن هذا النوع من العوامل يحدث بسبب:
 - البلوغ الجنسي دون التهيؤ له نفسياً .
 - الشعور بالتعب الزائد بسرعة .
 - التغذية غير المناسبة .
 - الشعور بالألم في الأسنان أو ضعف النظر .
 - النمو غير الطبيعي للفرد مثل كبر الحجم أو صغره عن العادي.
- العوامل النفسية:** تتضمن هذه العوامل: ضعف الضبط الذاتي، العجز في القدرة علي الحكم الأخلاقي، العجز في القدرة علي تأجيل الإشباع، المبالغة في تفسير عدوان الرفاق، الفشل في تعلم وضبط الإنفعالات، عكس الدور كأن يتولي الطفل دور الأب، التعلق غير الآمن، انخفاض مستوى الذكاء، التكوين النفسي الشاذ، أو ما سماه "باندورا" الجعبة السلوكية المنفرده وهي "مجموعة من الإستعدادات السلوكية إذا ما نمت عند الطفل تجعله سيئ التوافق" منها: الإستعداد للقلق، الشعور بالنقص، الشعور بالذنب، الإتكالية، الإندفاعية، العدوانية . (حمام، ٢٠٠٢: ص ٢١)، (الريماوي، ٢٠٠٣: ص ٢٧٩)
- العوامل الأسرية:**

فلقد وجد ارتباط بين إساءة معاملة الطفل وعلاقتها ببعض المشكلات النفسية وذلك من خلال دراسة (الرفاعي، ١٩٩٤م) والتي أجراها علي عينة من (٦٠) طفلاً قسمهم لمجموعتين ضابطة وتجريبية، وكان من أهم نتائجها: أنها وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسط الدرجة الكلية لبعض المشكلات النفسية وبين مجموعة الدراسة والمجموعة الضابطة لصالح مجموعة الدراسة.

كما أن هناك تشابه بين الوالدين وأبنائهم في طبيعة ونوعية السلوك والاضطرابات حيث يتأثرون بما يواجهونه من مواقف الحياة بما في ذلك موقف الاضطراب النفسي وموقف الوالدين في مواجهة تلك المشكلات والتوترات، (Johnson ١٩٧٤).

إن التفكك الأسري يؤدي إلي سوء التوافق النفسي والسلوك غير السوي لدي أبنائها، ويرجع ذلك لوجود خلل واضطراب في بناء شخصيتهم نتيجة الحرمان من الرعاية الأسرية والدفع العائلي، (عبد الرازق، ٢٠٠٤: ص ٢٦).

ومن الجوانب الرئيسية في إستقرار وإتزان السلوك ثبات القيم والإعتبرات الأسرية فالذي يعيش في كنف والدين متواجدين يتبعان أسلوباً مستقراً واضحاً في التعامل معه يكون أقل تعرضاً لمشكلات وإضرابات نفسية ، (الشربيني ، ٢٠٠٢م : ١٢)

كما إتضح أن الطفل الذي يتمتع بحب الأم وعطفها يختلف في نموه الجسمي والنفسي عن الأطفال الآخرين ، ففقدان الحنان الذي يظهر عند الأحداث يرتبط بالجو الأسري الذي يعيش فيه الطفل ، كما تظهر آثار التقلب العاطفي في تصرفات التلميذ في المدرسة وفي تعامله مع رفاقه . (حمام، ٢٠٠٢: ص ٢٠)

العوامل المدرسية : إن للمدرسة الدور المهم والبارز في حياة الطالب حيث يقضي فيها الوقت الكبير من يومه ، فهي البيئة التي تشبعه إجتماعياً وتغذية معرفياً وتزرع الثقة في نفسه فيقوي لديه البنيان النفسي ، مما يعود بالنفع علي مجتمعه .

ويري (زهرا ن ، ٢٠٠٤م) أن من أهم الأسباب التي تنتج وتزيد من حدة المشكلات أو تحدثها:

- ١- نقص الإرشاد التربوي .
- ٢- عدم قدرة بعض المعلمين علي توصيل المعلومات بطريقة فعالة .
- ٣- عدم تفهم بعض المعلمين طيبة المرحلة التي يعيشها الطالب .
- ٤- القلق والخوف من الإمتحانات .
- ٥- عدم تشجيع المعلمين للتلاميذ علي الإستذكار والنجاح .

مشكلة البحث: The Research problem

تعتبر البرامج الإرشادية السلوكية المعرفية من ابرز البرامج التي تساهم في مساعدة الأفراد في تعديل الصور السلوكية الخاطئة، ونظرا لان السلوك المنحرف من أهم الاضطرابات الشائعة عند المراهقين، فإن تدخلات الإرشاد السلوكي المعرفي قد تكون فعالة في تمكينهم من السيطرة وخفض أعراض الانحرافات السلوكية حيث يستخدم آليات وأدوات وفنيات معرفية وسلوكية بهدف مساعدة المراهق على تحديد أفكاره السلبية ومعتقداته اللاعقلانية التي تقف وراء اختلالاته الانفعالية والسلوكية وإخضاعها للضبط الانفعالي والسلوكي.

حيث أكدت بعض الدراسات على أهمية برامج الإرشاد النفسي المدرسي لمواجهة السلوكيات المنحرفة التي يمارسها الطلاب بالمدرسة، ومنها دراسة (عبدالرحمن، ٢٠١٨م) والتي أكدت على فاعلية البرنامج الإرشادي السلوكي المعرفي في تحسين مستوى المهارات الإجتماعية وخفض سلوكيات العزلة لدى الطلبة الجامعيين ، ودراسة (طوبال، ٢٠١٧م) من فاعلية البرنامج الإرشادي المقترح في خفض أعراض الضغط النفسي لدى المراهقين ، ودراسة (البلوي ، ٢٠١٥)، والتي أسفرت عن وجود مشكلات سلوكية شائعة بين الطالبات ، من أهمها المشكلات الأدائية ثم المشكلات المعرفية ، والإجتماعية، ودراسة (عبدالله، احمد، ٢٠١٣م) والتي وجدت أن أكثر المشكلات حدة لدي الطلاب هي التهرب من القيام بأداء الواجبات المدرسية، والتأخر عن مواعيد المدرسة والحديث أثناء الصف ، والحركة داخل الفصل.

كما أنه لا توجد أي مؤسسة إجتماعية مثل المدرسة في الوقت الحاضر ، تعني بالطالب و تشكيل شخصيته ، فبعد دخول الطفل المدرسة ، تصبح نسبة كبيرة من وقته بل من حياته يقضيها في المدرسة، والمدرسة من خلال هذا الدور تؤثر فيه عن طريق ما تكسبه من قيم و ما تعطيه من علوم وما تعلمه من سلوك ، وتتكاتف جهود المربين وعلماء النفس في الكشف عن هذه المشكلات التي تبقي حجر عثرة في ومن هنا إرتأى الباحث ضرورة التعرف علي المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت.

هدف البحث: The Research Purpose

يهدف البحث إلي تعرف المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت.

تساؤل البحث: The Research Question

ولتحقيق هذ الهدف تمت العودة إلي عدد من الدراسات التحليلية التي تناولت الظاهرة مشكلة البحث، فضلاً عن إعداد إستبانة للتعرف علي المشكلات السلوكية المدرسية للطلاب من خلال الإجابة عن التساؤل التالي:

١- ما المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت ؟

مصطلحات البحث: The Research Terminology**المشكلة السلوكية: Behavioral problem**

" هي سلوك متكرر الحدث غير مرغوب فيه يثير إستهجان البيئة الإجتماعية ولا تتفق مع مرحلة النمو التي وصل اليها الفرد ، ويجدر تغييرها لتدخله في كفاءته الإجتماعية والنفسية أو كلاهما، ولها أثر عل قبول الفرد إجتماعياً وعلى سعادته ورفاهيته وتظهر في صورة عرض أو عدة أعراض سلوكية متصلة ظاهرة ويمكن ملاحظتها مثل السرقة والكذب والتدمير والتشاجر" (الفيهي، ٢٠٠٧م، ٢٣)

السلوك: behavior

لغة: " السلوك مصدر سلك طريقاً ، وسلك المكان يسلكه وسلوكاً وسلكه إيره وفيه، وأسلكه إياه وفيه وغيره"

(ابن منظور، ٢٠٠٥: ١٨٨)

إصطلاحاً: " هو ذلك النشاط الذي يصدر من الكائن الحي نتيجة لعلاقته بظروف البيئة، والتي تتمثل في محاولته المتكررة للتعديل والتغيير في الظروف المحيطة لكي تتناسب مع مقتضيات حياته، ولكي يتحقق له البقاء والإستمرار (أبوحماد، ٢٠٠٨م: ٢٢)

الإرشاد النفسي Psychological Counseling

فيعرفه (الفيهي، ٢٠٠٧م: ٥٤) بأنه عملية واعيه بناءه مستمرة ومخططة تهدف إلى مساعدة الفرد على فهم ذاته وتحقيق التوافق والصحة النفسية.

مرحلة المراهقة: Adolescence

" فالمراهقة لغوياً كما ورد في (بن منظور، ٢٠٠٥) في مادة رهاق: " ومنه قولهم غلام رهاق أى مقارب للحلم ، و رهاق الحلم: قاربه.

أما **لفظاً** : وهي مصدر الفعل الثلاثي المزيد بالألف (رهاق) فلم ترد في القرآن الكريم . أما في الأثر فقد ورد مجئ الفعل (رهاق – مراهقة) ومن الإشتقاق اللغوي تكمن الدلالة علي الإقتراب من الحلم والنضج فبهذا المعني تعني المراهقة الفترة التي تبدأ بالبلوغ وتنتهي بإكتمال الرشد ، وهذا ما أكده (زهران ، ٢٠٠٤ : ٢٥٩) : بأن بداية المراهقة تتحدد بالبلوغ الجنسي حيث يعتبر " أنه من السهل تحديد بداية المراهقة ولكن من الصعب تحديد نهايتها ، ويرجع ذلك إلي بداية المراهقة تحدد بالبلوغ الجنسي بينما تتحدد نهايتها بالوصول إلي النضج في مظاهر النمو المختلفة".

إجراءات البحث: Procedures of The Research**منهج البحث: The Research Curriculum**

استخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي نظراً لملائمته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث: Research community & Sample
إشتمل مجتمع البحث على المرشدين النفسيين بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت.

جدول (١)
توصيف مجتمع وعينة البحث

العينة	المرشدون النفسيون
مجتمع البحث	٨٣
عينة البحث الكلية	٧٣
العينة الأساسية	٦٣
العينة الاستطلاعية	١٠

يوضح جدول رقم (١) توصيف مجتمع وعينة البحث ولقد بلغ مجتمع البحث عدد (٨٣) مرشد نفسي تربوي.

عينة البحث الأساسية:

تم إختيار عينة البحث من المرشدين النفسيين بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة العاصمة التعليمية بدولة الكويت، بالطريقة العمدية و يمثلون نسبة ٧٥.٩% و عددهم (٦٣) مرشد نفسي تربوي ببعض مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة العاصمة التعليمية .
أداة الدراسة:

مقياس المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية:

يتكون مقياس المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية من مجالين (السلوكية، الإنفعالية) ، حيث بلغ عدد (٢٠) فقرة لمجال المشكلات السلوكية الدراسية وعدد (٢٠) فقرة لمجال المشكلات الإنفعالية ، كما تم تحديد إختيار نمط الإجابة الثلاثي (نعم ، محايد ، لا)
عرض المقياس في صورته المبدئية:

تم عرض المقياس علي مجموعة من الخبراء المختصين في علم الإجتماع وعلم النفس ، لتقدير صدقها وإبداء الملاحظات التي يرونها مناسبة.

المقياس في صورته النهائية:

ونتيجة لذلك فقد جاءت تقديرات المحكمين إيجابية تجاه المحاور ومضمون الفقرات المعبرة عن المحاور ، وبذلك يصبح المقياس بصورته النهائية متكوناً من (٤٠) فقرة.

- تصحيح المقياس:

تتراوح درجات هذا المقياس من (٤٠) درجة وحتى (١٢٠)، وتقع الإجابة على المقياس في ثلاث مستويات (نعم ، محايد ، لا) و تتراوح الدرجة لكل عبارة (ثلاثة- إثنان، واحد) ، حيث تشير إرتفاع الدرجة التي يحددها المرشد الى إرتفاع حدة مستوي المشكلة السلوكية.

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية على عدد(١٠) مرشد نفسي تربوي ببعض مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة العاصمة التعليمية .

الخصائص السيكومترية للمقياس:

- صدق الأداة:

للتحقق من معاملات الصدق للمقياس قام الباحث بحساب صدق المحكمين وصدق الإتساق الداخلي، وكانت كالتالي:

- صدق المحكمين:

لقد تحقق صدق المحتوي للمقياس من خلال عرضه علي السادة الخبراء، مرفق (١) ، وتم الأخذ بنظر الإعتبار آرائهم والإستفادة من ملاحظاتهم وخلص المقياس إلى (٤٠) فقرة متنوعة .

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء عن المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية (ن=٥)

الترتيب	النسبة المئوية	المقياس
١	%١٠٠	المشكلات السلوكية
٢	%١٠٠	المشكلات الإنفعالية

يوضح جدول رقم (٢) نسبة آراء الخبراء في كل من مجالي المقياس، وقد تم الأخذ بالنوعين حيث حصلت على نسبة مئوية ١٠٠% من مجموع الآراء.

جدول (٣)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات آراء الخبراء حول محاور الاستبيان (ن=٥)

م	المقياس	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
١-	المشكلات السلوكية	٠.٩٤٥	٤.١١	١
٢-	المشكلات الإنفعالية	٠.٩٣١	٤.٢١	٢

يوضح جدول رقم (٣) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات آراء الخبراء حول مجالي المقياس.

- الصدق البنائي:

يشير ثبات المقياس إلي درجة إستقراره stability عبر الزمن وكذلك إتساقه consistency عبر فقراته والذي يعرف بالتجانس الداخلي وتم التحقق منه عن طريق أسلوب إعادة الإختبار Re – test حيث يسهل الحصول علي قياسات متكررة للمجموعة ذاتها من الأفراد لقياس السمة ذاتها وهو تطبيق الإختبار نفسه مرتين وتزودنا هذه الطريقة بدرجتين لكل مفحوص ، وتم تطبيقه علي عينة (١٠) مرشد نفسي تربوي، وبعد مدة (١٥) يوم أعيد تطبيق الإختبار علي المرشدين أنفسهم ، ومن ثم حساب معامل الارتباط بيرسون وقد بلغ معامل الارتباط (٠.٩١١) وهو دال عند مستوي (٠.٠٥) .

جدول (٤)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات آراء الخبراء حول محاور الاستبيان (ن=١٠)

م	المقياس	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١-	المشكلات السلوكية	٠.٧٩٣	** دالة إحصائياً عند ٠.٠١
٢-	المشكلات الإنفعالية	٠.٨٧٥	** دالة إحصائياً عند ٠.٠١

يوضح جدول رقم (٤) أن محوري المقياس تتمتع بمعاملات قوية ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠١) حيث بلغت معاملات الارتباط لمحوري المقياس بين (٠.٧٩٣، ٠.٨٧٥) وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بمعاملات صدق عالية.

- معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات ، حيث وجد أن قيمة الفا كرونباخ للمقياس تساوى (٠.٩٤)، مما يدل على أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات عال ومرتفع.

جدول (٥)
قيمة معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ (ن = ١٠)

م	المقياس	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
١-	المشكلات السلوكية	٢٠	٠.٩١
٢-	المشكلات الإنفعالية	٢٠	٠.٩٣

الدراسة الأساسية:

قام الباحث بتطبيق المقياس علي عدد (٦٣) مرشد نفسي تربوي ببعض مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة العاصمة التعليمية ، للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨م.

المعالجات الإحصائية:

تم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة لطبيعة البحث وذلك باستخدام برنامج لإدخال البيانات وبرنامج SPSS لإجراء العمليات الإحصائية للبحث.

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- النسبة المئوية.
- معامل ارتباط بيرسون Pearson .
- معامل الثبات ألفا كرونباخ.
- الوسيط.
- معامل الارتباط.
- تحليل التباين

عرض النتائج ومناقشتها:

عرض نتائج تساؤل البحث وتفسيرها ومناقشتها:

ينص هذا التساؤل على ما يلي:

- ما المشكلات السلوكية المدرسية التي يعاني منها طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي؟

وللإجابة عن هذا التساؤل قام الباحث باستخدام مقياس المشكلات السلوكية المدرسية لطلاب المرحلة الثانوية يتضمن مجالين (المشكلات السلوكية والمشكلات الإنفعالية) ، وذلك بعد القيام بمسح للمراجع العلمية والدراسات المرتبطة، ومن ثم عرضها على الخبراء.

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين النفسيون علي بنود المحور الأول والخاص ب المشكلات السلوكية

ن = ٦٣

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي
١	يقاوم الطالب الأنظمة والقوانين التي تضعها المدرسة.	٣.٥٥	٠.٥٧	كبير
٢	لا يستطيع الطالب المشاركة في تحفيز و تشجيع زملائه علي التحصيل الدراسي.	٣.٩١	٠.٥٦	كبير
٣	يفعل الطالب دائما ما هو ممنوع وما هو مقتنع به فقط.	٤.٥٤	٠.٥٢	كبير
٤	الطالب غير مؤمن بفكرة الاعتماد على الزملاء وتغضبه وتستنقذه.	٤.٩٥	٠.٥٤	كبير
٥	لا يقبل الطالب نصيحة المعلم أو الزملاء أو المرشد النفسي.	٣.٥١	٠.٩١	كبير

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي
٦	يصبح الطالب محبباً عند تقييد حريته .	٤.٥٠	٠.٥٧	كبير
٧	عند مطالبة الطالب بالإنضباط المدرسي لا يواظب علي حضور دروسه.	٣.٥٤	٠.٥٧	كبير
٨	ينزعج الطالب ويحزن عندما يؤثر عليه شيء غامض وغير معروف.	٣.٩١	٠.٥٦	كبير
٩	يعتبر الطالب نصائح وتوجيهات المرشد النفسي تحكماً في حريته .	٤.٥٤	٠.٥٢	كبير
١٠	يكون الطالب راضياً وسعيداً عندما يفعل ما يريد بحرية.	٤.٩٥	٠.٥٤	كبير
١١	يقاوم الطالب محاولات الآخرين للتأثير عليه .	٣.٥١	٠.٥٠	كبير
١٢	لا يحب الطالب أن يقتدي بأي معلم أو مرشد نفسي كنموذج.	٣.٥٠	٠.٥٠	كبير
١٣	عند إجبار الطالب على القيام بشيء ما يصر على فعل عكسه.	٣.٥٥	٠.٥٧	كبير
١٤	يشعر الطالب بعدم الإرتياح عندما يرى الآخرين يخضعوا لعادات وقوانين المجتمع.	٣.٩١	٠.٥٦	كبير
١٥	عندما يجبر أحد الطالب على القيام بعمل ما لا يفعله وبدون إعتذار.	٤.٥٤	٠.٥٢	كبير
١٦	دائماً يتمنى الطالب أن يعيش في مجتمع لا يلتزم بالقيود.	٣.٥٥	٠.٥٧	كبير
١٧	يشك الطالب في كلمات المدح من المعلم والمرشد النفسي ولا يصدقها.	٤.٩٦	٠.٥٦	كبير
١٥	يتصرف الطالب برد فعل سلبي عندما يحاول المرشد النفسي توجيه تعليمات له .	٤.٥٤	٠.٥٢	كبير
١٩	تصدر من الطالب أحيانا سلوكيات سيئة مثل رمي الأشياء علي الأرض.	٤.٩١	٠.٩٠	كبير
٢٠	لا يعجب الطالب بامتلاكات الآخرين ولا يحافظ عليها.	٣.٥٥	٠.٥١	كبير
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الكلي للمحور		69.83	17.65	

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين النفسيون علي بنود المحور الثاني والخاص ب المشكلات الإنفعالية

ن = ٦٣

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي
١	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا منع من طرح افكاره وآرائه	٢.٥٥	٠.٦٤	متوسط
٢	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا أخطأ المرشد التربوي في اتخاذ اي قرار غير منصف من وجهة نظره	٢.٩١	٠.٣٣	متوسط
٣	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا لم يوفي والديه بوعودهما معه	٢.٥٤	٠.٣٢	متوسط
٤	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا فرض عليه المعلم واجبات	٢.٩٥	٠.٢٤	متوسط

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي
	كثيرة			
٥	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا فرض عليه المعلم تقييمات لا يقدر علي أدائها	٢.٥١	٠.٣١	متوسط
٦	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا شعر بتحيز المعلم لزميل آخر	٢.٧٧	٠.٣٧	متوسط
٧	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا شعر بغيرة من زملاء	٢.٥٥	٠.٢٧	متوسط
٨	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا كان المعلم طيب الشخصية	٣.٩١	٠.٣٦	متوسط
٩	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا إنتقده المعلم أمام زملاء	٣.٥٤	٠.٣٢	متوسط
١٠	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا منع من المشاركة في إحتفالات مهمة بالمدرسة	٣.٩٥	٠.٣٤	متوسط
١١	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا كان المرشد النفسي غير كفوء لمعالجة الأمور	٣.٥١	٠.٣١	متوسط
١٢	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا كان المعلم حازم وغير مرن	٣.٧٩	٠.٣٧	متوسط
١٣	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة عندما لا يلتزم زملائه بالتعليمات	٣.٥٥	٠.٣٧	متوسط
١٤	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا أغضبه احد زملائه اثناء الحصة	٣.٩٢	٠.٣٦	متوسط
١٥	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا اصر المعلم علي الإساءة له أمام زملائه	٣.٥٤	٠.٣٢	متوسط
١٦	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا منعه المرشد النفسي من تقليد تسريحة شعر معينة	٣.٥٥	٠.٣٧	متوسط
١٧	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا لم يثق المرشد النفسي بإمكانياته وقدراته	٣.٩١	٠.٣٦	متوسط
١٨	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة عندما لا يشعر بالأمان والطمأنينة	٣.٥٤	٠.٣٢	متوسط
١٩	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة عندما ينتقده المعلم امام الآخرين	٣.٨٥	٠.٥٤	كبير
٢٠	ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة عندما يعاقبه المعلم دون ارتكابي اي خطأ	٣.٥١	٠.٥١	متوسط
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري الكلي للمحور		63.15	10.89	

مناقشة النتائج:

يوضح جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين النفسيين علي بنود المحور الأول والخاص بالمشكلات السلوكية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود المحور بين (٣.٥٠ - ٤.٩٦) ، (٠.٥١ - ٠.٩١) ، فقد جاءت الفقرة رقم (١٧) وهي " يشك الطالب في كلمات المدح من المعلم والمرشد النفسي ولا يصدقها " بمتوسط حسابي ٤.٩٦ وانحراف معياري ٠.٥٦ ، فيما حصلت الفقرة رقم (١٢) علي متوسط حسابي ٣.٥٠ وهي " يشك الطالب في كلمات المدح من المعلم والمرشد النفسي ولا يصدقها " وانحراف

معياري ٠.٥٠ ، جاءت العبارة رقم (١١) بمتوسط حسابي (٣.٥١) وإنحراف معياري (٠.٥١) وهي " يقاوم الطالب محاولات الآخرين للتأثير عليه" ، وبشكل عام يتبين أن مستوى المشكلات السلوكية التي تضمنها المقياس وأجاب عنها المرشدين النفسيين جاءت كبيرة.

كما يوضح جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين النفسيين علي بنود المحور الثاني والخاص بالمشكلات الإنفعالية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لبنود المحور بين (٢.٧٧ - ٤.٩٦) ، (٠.٢٤ - ٠.٤٤) ، فقد جاءت الفقرة رقم (١٤) وهي " ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا أغضبه احد زملائه اثناء الحصة " بمتوسط حسابي ٣.٩٢ وإنحراف معياري ٠.٦٣ ، فيما حصلت الفقرة رقم (٥) علي متوسط حسابي ٢.٧٧ وهي " ينفعل الطالب ويرد بألفاظ غير لائقة إذا فرض عليه المعلم تقييمات لا يقدر علي أدائها " وإنحراف معياري ٠.٣١ ، وبشكل عام يتبين أن مستوى المشكلات الإنفعالية للطلاب والتي أجاب عنها المرشدين النفسيين جاءت بدرجة متوسطة.

ويرى الباحث أن مجمل المشكلات التي أنتهت إليها البحوث كانت متعددة وشاملة تلازم المراهق أينما حل أو ارتحل ولقد تعددت تصنيفات المشكلات إلي أكثر من تصنيف فمنهم من يصنفها حسب الحاجة الأساسية للشباب ومنهم من يصنفها حسب البيئة والمواقف والأوصاف التي تظهر فيها مثل المشاكل التي تتصل بالحياة الأسرية ، ومشاكل تتصل بالحياة المدرسية ، ومشاكل تتصل بعدم التمتع بالمكانة الإجتماعية أو مشاكل عدم قبول الذات وكذلك من المشكلات ما تتصل بفقدان الشعور بالأمن .

وقد توصل الباحث من خلال تطبيق المقياس الي أن مشكلات طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي مشكلات سلوكية تتمثل فى شك الطالب فى كلمات المدح من المعلم والمرشد النفسي ولا يصدقها ، وعدم ثقة المراهق بنفسه أو بقوانين المجتمع والتي تعكس لديه عدم إستقرار نفسي و عدم تقبل للتعليمات أو إرشادات المرشد النفسي فى شكل سلوك غير مقبول، والمشكلات الإنفعالية التي تتمثل فى ردود أفعالية إنفعالية وألفاظ غير لائقة مع الزملاء والمعلم، وأنفعال الطالب وردة بألفاظ غير لائقة إذا أغضبه احد زملائه اثناء الحصة، وإنفعاله وردة بألفاظ غير لائقة إذا فرض عليه المعلم تقييمات لا يقدر علي أدائها.

ويرى الباحث أن مشكلات المراهق السلوكية المدرسية إذا أهملت ولم تلق إهتماماً من الإرشاد النفسي المدرسي ، فإنها تصبح عقبات أما المراهق، بالإضافة الي كونها قد تتراكم وتتحول الي عوامل تعيق من توافقه وتكيفه ، ويتفق ذلك مع نتيجة دراسة (مدوخ، ٢٠١٤م) فى أن المشكلات السلوكية المدرسية إحتلت المرتبة الثانية من حيث المشكلات التي يواجهها المرشدون النفسيون بالمدارس.

وتتفق أيضا مع نتائج دراسة كل من (عبدالرحمن، ٢٠١٨م) فى أن هناك مشكلات سلوكية لدى الطلبة الجامعيين يجب أن يتصدى لها الإرشاد النفسي، ودراسة (طوبال، ٢٠١٧م) من فعالية البرنامج الإرشادي المقترح فى خفض أعراض الضغط النفسي لدى المراهقين ، ودراسة (البلى، ٢٠١٥)، والتي أسفرت عن وجود مشكلات سلوكية شائعة بين الطالبات ، من أهمها المشكلات الأدائية ثم المشكلات المعرفية ، والإجتماعية، ودراسة (عبدالله، احمد، ٢٠١٣م) والتي وجدت أن أكثر المشكلات حدة لدي الطلاب هي التهرب من القيام بأداء الواجبات المدرسية، والتأخر عن مواعيد المدرسة والحديث أثناء الصف ، والحركة داخل الفصل.

وبذلك يكون قد تم الإجابة عن تساؤل البحث والمتمثل فى:

- ما المشكلات السلوكية المدرسية التي يعاني منها طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر الإرشاد النفسي؟

الاستنتاجات:

من خلال عرض الإطار النظري والدراسات السابقة وعرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها، يستنتج الباحث مايلي:

- ١- يعاني طلاب المرحلة الثانوية من المشكلات النفسية بنوعها السلوكية والإنفعالية.
- ٢- يعاني طلاب المرحلة الثانوية من مشكلات سلوكية بنسبة مرتفعة.
- ٣- يعاني طلاب المرحلة الثانوية من مشكلات إنفعالية بدرجة متوسطة.

التوصيات:

من خلال ما توصل إليه الباحث من استنتاجات يوصى بالآتي:

- ١- إمكانية استخدام المقياس الحالي لقياس المشكلات التي يعاني منها طلاب المرحلة الثانوية.
- ٢- الاهتمام بالبرامج الإرشادية المساهمة في الوقاية من المشكلات النفسية لطلاب المرحلة الثانوية.
- ٣- أهمية الإرشاد النفسي التربوي للطلاب في المراحل الدراسية المختلفة وخاصة المرحلة الثانوية لما تتميز به من تغيرات متعددة.

المراجع:**أولاً : المراجع العربية:**

- ١- ابن منظور(٢٠٠٥م) : معجم لسان العرب، مج١٥، ط٤، دار صادر، بيروت، لبنان.
- ٢- أبو أسعد، أحمد عبداللطيف، عربيات، أحمد (٢٠١٢م): نظريات الإرشاد النفسي والتربوي، ط٢، الأردن، دار المسيرة للنشر والطباعة.
- ٣- أبو حطب، فؤاد وسروجي، محمود (١٩٩٥م) : علم النفس التعليمي، القاهرة مكتبة الأنجلو المصرية، مصر.
- ٤- أبو حماد، ناصر الدين(٢٠٠٨م): تعديل السلوك الإنساني وأساليب حل المشكلات، عالم الكتب الحديث، الأردن.
- ٥- أبو عيطة، سهام درويش (٢٠١٥م) : مبادئ الإرشاد النفسي، دار الفكر، ط٣، عمان، الأردن.
- ٦- أحمد محمد الزعبي (١٩٩٦م) : سيكولوجيا المراهقة، دار الأفاق، صنعاء.
- ٧- أسعيد، دانيال سليم خالد (٢٠٠٣) : مشكلات طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وسبل علاجها في ضوء الفكر التربوي الإسلامي، فلسطين.
- ٨- البلوي، خولة سعد(٢٠١٥م): المشكلات السلوكية الشائعة وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك، مجلة دراسات العلوم التربوية، ٤٢٤، مج٣، السعودية.
- ٩- التميمي، محمود كاظم (٢٠١٣م): الصحة النفسية، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- ١٠- جزاء بن عبيد بن جزاء العصيمي (١٤٢٩هـ) : بعنوان بعض المشكلات النفسية الشائعة لدى الطلاب في مراحل التعليم العام بمدينة الطائف، السعودية.
- ١١- الحسن، فريدة محمد (٢٠٠٦) : أهمية الإرشاد النفسي والتربوي لطلاب المرحلة الثانوية، مصر.
- ١٢- حمام، فادية كامل (٢٠٠١م) : مشكلات الأطفال السلوكية والإنفعالية، دار الزهراء، الرياض.
- ١٣- حمود، محمد الشيخ (١٩٩٣م) : الإرشاد المدرسي، دمشق.
- ١٤- الخرجي، عبد الواحد بن عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٠م) : بعنوان فاعلية المرشد الطلابي في تعزيز الأمن الفكري لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، السعودية.
- ١٥- الديدي، عبد الغني (١٩٩٥م) : التحليل النفسي للمراهقة ظواهر المراهقة وخفاياها. بيروت : دار الفكر اللبناني.
- ١٦- رزق، أمينة (٢٠٠٥م) : مشكلات طلبة المرحلة الثانوية وحاجاتهم الإرشادية، مجلة جامعة دمشق المجلد ٢٤ العدد الثاني دمشق، سوريا.
- ١٧- الرفاعي، نعيم (١٩٨٨م) : الصحة النفسية، دراسة في سيكولوجية التكيف، دمشق.

- ١٨- الرويشدي ، رحمة بنت محمد بن سيف (٢٠١٣م) : بعنوان الحاجات الإرشادية لطلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي ، بمحافظة جنوب الباطنة ، بسلطنة عمان.
- ١٩- الريموي ، محمد عوده (٢٠٠٣م) : علم نفس النمو الطفولة والمراهقة ، دار المسيرة ، عمان.
- ٢٠- زهران ، حامد عبد السلام (٢٠٠٤م) : علم نفس نمو الطفولة والمراهقة . ط ٦ ، القاهرة : عالم الكتب ، القاهرة.
- ٢١- السيد عبد العزيز الرفاعي (١٩٩٤م) : إساءة معاملة الطفل وعلاقتها بالمشكلات النفسية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مركز دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر .
- ٢٢- الشربيني ، زكريا (٢٠٠٢م) : المشكلات النفسية عند الأطفال ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر.
- ٢٣- طلال بن غازي حميد المحمادي (٢٠١٢م) : بعنوان دور التوجيه والإرشاد الطلابي في تعزيز الأمن الفكري لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة ، السعودية.
- ٢٤- طوبال، فطيمة (٢٠١٧م) : فعالية برنامج إرشادي سلوكي معرفي في خفض أعراض الضغط النفسي لدى عينة من المراهقين المتمدرسين بالثانوية، رسالة دكتوراة ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد لمين دباغين سطيف، الجزائر.
- ٢٥- عبد الرازق ، أماني إبراهيم (٢٠٠٤م) : فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف بعض المشكلات السلوكية لدى الأطفال ما قبل المدرسة ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، قسم الدراسات النفسية والاجتماعية ، معهد الدراسات العليا للطبقة ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مصر.
- ٢٦- عبدالرحمن ، ولاء محمد احمد (٢٠١٨م): فاعلية برنامج إرشاد سلوكي معرفي في تحسين مستوى المهارات الاجتماعية وخفض سلوكيات العزلة لدى الطلبة الجامعيين، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح، فلسطين.
- ٢٧- عبدالله، هاجر وأحمد، عبد الباقي (٢٠١٣م): بعض المشكلات السلوكية وسط الطلاب المراهقين، مجلة الدراسات العليا، جامعة النيلين، ٢٤ .
- ٢٨- الفقيهي، محمد على محمد (٢٠٠٧م) : المشكلات السلوكية لدى المراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية ، السعودية.
- ٢٩- فنطازي، كريمة، الهاشمي ، لوكيا (٢٠١٠م) : معوقات العملية الإرشادية وآثارها النفسية علي القائمين بها، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، عدد خاص ، الجزائر .
- ٣٠- محمد ، عصام فريد عبدالعزيز (٢٠٠٩م) : المتغيرات النفسية المرتبطة بسلوك العدوانيين المراهقين وأثر الإرشاد النفسى في تعديله، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٣١- مدوخ، نور فوزي (٢٠١٤م): المشاكل السلوكية التى يواجهها المرشدون فى عملهم فى المدارس الحكومية بقطاع غزة وعلاقتها بأساليب معاملتهم لأبنائهم كما يدركونها، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٣٢- المزيني ، أسامة عطية (٢٠١٦م) : المشكلات السلوكية وعلاقتها بالتواصل الأسري لدى المراهقين مستخدمى الهواتف الذكية من وجهة نظر الوالدين، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة .
- ٣٣- هناء جاسم السبعواوي (٢٠١٠) : واقع الإرشاد في جامعة الموصل ، دراسة ميدانية، العراق.

ثانياً : المراجع الأجنبية:

- 34- Erickson (1975) : Child Psychopathology, Englewood Cliffs, N.J. Prentice, Hall, INC, 3nc, New York of City. P.62.
- 35- Johnson, M. (1974) : Child Psychoanalytic Behavior and Development, New York Wiley, International, P.5.