البحث الثامن:

معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظرهم

إعداد :

د/ عبد اللطيف بن محسن العريني

الأستاذ المساعد بقسم التربية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة

معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظرهم

د/عبد اللطيف بن محسن العريني

• **مستخلص الدراسة** :

أهداف البحث: يهدف البحث إلى التعرف على أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالجانب الإداري،وذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس،وأبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالمتعلمين. استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ذات العلاقة بموضوع للدراسة . واستخدم الباحث المنهج الوصفي. وقد كشفت الدراسة عن النتائج التالية: وجود معوقات تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس التعليم الإلكتروني من جهة نظرهم وكانت مرتبة كالآتي: المعوقات ذات العلاقة بالطالب وجاءت في الترتيب الأول بينما جاءت المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس في الترتيب الثاني،أما المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والفنية فجاءت في الترتيب الثالث . كما كشفت الدراسة عن أن ابرز المعوقات ذات العلاقة بالطالب كانت انشغال المتعلمين بالدخول إلى مواقع غير مرتبطة بعملية التعليم ،أما ابرز المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس فهي غياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم ،وكانت ابرز المعوقات ذات العلاقة بالجوانب الإدارية والفنية ضعف شبكة الانترنت داخل بعض القاعات الدراسية. وفي ضوء النتاج السابقة فان الباحث يوصي بضرورة الإعداد الجيد لعملية التدريس عن طريق التعليم الإلكتروني من اجل جذب انتباه الطلاب لموضوع الدرس وعدم الاشتغال الأمور الأخرى . تدريب الطلاب على كيفية التفاعل مع أساتذتهم من خلال أدوات التعليم الإلكتروني المختلفة.،والسعي الجاد لتوفير الحوافز المادية والمعنوية التي تساهم في دفع أعضا هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني . معوقات . التعليم والتعلم

Impediments to the use of e-learning by faculty members of the Islamic University of Madinah from their own point of view and how to overcome them

Abstract

The research aims to explore the major impediments to the use of e-learning relating to administration, faculty members and students.The research employed the questionnaire to compile information and data relevant to the topic under study.The researcher used the descriptive approach.However, the research has unearthed the following findings: Existence of impediments obstructing faculty members from using e-learning from their own viewpoint, which came in the following order: the first and foremost were impediments related to students, followed by impediments related to faculty members, and then impediments related to administrative and technical aspects, which came in the third order.The research findings further revealed that the principal impediment relating to students was their preoccupation by visiting websites not relating to the learning process. The major impediment relating to faculty members was the lack of material incentives for using this type of learning system. Moreover, the major impediment relating to the administrative and technical aspect was poor internet service in some classrooms.In view of these findings, the researcher recommends the necessity of having proper preparation for the process of teaching via e-learning system in order to draw students' attention to the

topic under discussion in the classroom and to avoid being preoccupied by other affairs, to train students on how to interact with their teachers through various e-learning tools and to strive hard to provide material and moral incentives to spur faculty members to the use of e-learning system.
Key words: e-learning, impediments, teaching and learning.

• المقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وآله وصحبه وبعد:

يتسم العصر الحديث بثورة معرفية وتكنولوجيه ومعلوماتية، مما سهل تواصل المجتمعات ببعضها البعض . رغم التباعد الزماني والمكاني، وسيطرت تلك التكنولوجيا على العالم وأصبحت جزء لا يتجزأ من مناحي الحياة المختلفة فظهرت المصطلحات المتتابعة التي تميز بين استخدامات تلك التكنولوجيا كالتجارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني الذي أصبح يمثل آخر ما توصلت إليه المؤسسات التعليمية في تقنيات التعليم والتعلم وأساليبه وطرقه. فأصبح التعليم الإلكتروني عن طريق استخدام آليات الاتصال الحديثة من وسائط متعددة وشبكات وحاسبات وآليات بحث ومكينات إلكترونية وبوابات الانترنت أصبح هذا النوع من التعليم هدف يسعى إلى تحقيق القائمون على المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات نظرا لما يحققه من إيصال المعلومة للمتعلم بأقل جهد وأقصر وقت ممكن مع تحقيق أكبر قدر من الفائدة بخلاف التعليم التقليدي الذي يستلزم ارتباط المتعلم بالمعلم وبيئة التعليم وتؤكد الدراسات (عبد الله الموسى ، ١٤٢٣هـ) على أن التعلم عبر الشبكة الإلكترونية يوفر أفضل الطرق والوسائل والتقنيات لإيجاد بيئة تعليميةٍ تفاعلية تجذب اهتمام المتعلم، وتحثه على تبادل الآراء والخبرات كما أن له أثرا إيجابيا في الفصل الأكاديمي ويزيد من أثر التعليم، وهذا النوع من التعليم الإلكتروني أثر بدوره على النظام التعليمي الذي بدأ يأخذ صيغا جديدة في مؤسساته ومضامينه ومجالاته ووسائله، إلا أن استيعاب التعليم الإلكتروني في الجامعات يتطلب وجود كادر من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتعامل مع مستجدات التكنولوجيا والقادرين على التوظيف الأمثل لها في عملية التعليم كما يؤكدهٍ المختصون (Goodison, Terry A. 2001)، وفي الوقت نفسه فإنه يتطلب أيضا إكساب المتعلمين المهارات اللازمة للتعامل مع هذه التكنولوجيا. وانطلاقا من ذلك سارعت دول العالم إلى تقديم برامج تدريبية وتعليمية لمواطنيها عن طريق التعلم الإلكتروني (E – Learning). وزاد عدد المدارس والمعاهد والمعلمين الذين يستخدمون المفردات الإلكترونية بشكل غير مسبوق.

فعلى سبيل المثال يحتوي موقع "إي – لبيرنوز" نحو (٢٥٠) كلية وجامعة، وأكثر من (٣٥٠٠٠) معلما ومعلمة، و (٢٥٠٠٠٠) طالبا وشركة ومنظمة في جميع أنحاء العالم مقررات إلكترونية على نظام (بلاك بورد) (منال العبيد وآخرون ، ٢٠١٢م ، ص ٨٢) .

ومن تلك الدول المملكة العربية السعودية التي قدمت العديد من المبادرات للتحول إلى التعليم الإلكتروني على مستوى الجامعات حتى أفردت لذلك

عمادات خاصة بالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وذلك لمواكبة الثورة الحديثة في مجال التكنولوجيا المعلوماتية. وذلك لما لهذا النوع من التعليم من إيجابيات والتي من أبرزها إنه يساعد في التغلب على التحديات التي تواجهه عملية التعليم الجامعي كما تشير إلى ذلك الدراسات () (هناء عبد الرحيم يماني ، ٢٠٠٥م).

وتعد كثرة الدراسات والبحوث ذات الصلة بتطوير التعليم الإلكتروني ونشرة وإزالة المعوقات التي تحول دون تنفيذه -وهذه الدراسة تمثل واحدة من تلك المنظومة المتكاملة - سبباً مهماً لتفعيل هذا النوع من التعليم ونشره.

- **أسئلة الدراسة**:

تحاول هذه الدراسة الإجابة على الأسئلة الآتية:

- ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالمدينة المنورة؟
- ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالجانب الإداري.
- ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس.
- ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالمتعلمين.
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيرات الدراسة؟

- **أهداف البحث**:

يسعى البحث إلى تحقيق جملة من الأهداف منها:

- معرفة أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالجانب الإداري.
- معرفة أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس.
- معرفة أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالمتعلمين.

- **أهمية البحث**:

تظهر أهمية هذا البحث من خلال :

- أهمية التعليم الإلكتروني لاسيما في المرحلة الجامعية ودوره في عملية التعليم والتعلم .
- أن هذه البحث سيسهم في تقديم تصوراً واضحاً لأصحاب القرار في الجامعة عن ابرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني .
- تركز هذه الدراسة على التعليم الإلكتروني باعتباره أحد أنواع التعليم الحديثة والتي مازالت تواجه بعض العقبات . .
- قد يسهم هذا البحث في مساعدة الجامعات الأخرى في التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني من خلال إعادة تطبيق الدراسة في تلك الجامعات .
- تسهم هذه الدراسة في تفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعات باعتباره من متطلبات الجودة.
- تأتي هذه الدراسة استجابة لتوصية العديد من المؤتمرات واللقاءات (اللقاء السنوي الثالث لجمعية جستن بالرياض ،٢٠٠٧م) ، المؤتمر الدولي الثاني

للتعليم الإلكتروني في البحرين،٢٠٠٨م ، المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الرياض ، ٢٠٠٩م) ذات الاهتمام بتطوير التعليم الجامعي والتي أوصت بإجراء العديد من البحوث والدراسات في مجال التعليم الإلكتروني.

- **منهج البحث**:

يستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو كل منهج يرتبط بظاهرة معاصرة بقصد وصفها وتفسيرها(صالح حمد العساف ، ١٩٨٩م)

- **حدود البحث** :

- الحدود الموضوعية: ستقتصر الدراسة على معرفة أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظرهم .
- الحدود المكانية: ستطبق هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- الحدود الزمانية: ستطبق الدراسة في الفصل الدراسي الأول لعام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ.

- **مصطلحات البحث** :

معوقات: يقصد بها في هذا البحث كل ما يمنع أو يحد من الاستخدام الأمثل للتعليم الإلكتروني سواءً كان ذلك التأثير مباشرا أو غير مباشر.

التعلم الإلكتروني: ويعرف التعلم الإلكتروني بأنه "نظام تعليمي يتم تخطيطه وإعداده وتنفيذه الكترونيا عبر تقنية المعلومات والاتصالات المتاحة داخل شبكة الإنترنت" (Ismail, Johan ,2001) . ويقصد به هنا ذلك النمط من أنماط التعليم الذي تستخدم فيه الوسائط الإلكترونية من الحاسب الآلي ،وشبكات الإنترنت ،والوسائط الإلكترونية الأخرى، لإتمام عملية التفاعل التعليمي بين المعلم والمتعلم وبين المتعلمين، وبين المتعلم ومصادر التعلم.

أعضاء هيئة التدريس: جميع أعضاء هيئة التدريس في المرحلة الجامعية ومن في حكمهم من معيدين ومحاضرين.

- **مشكلة البحث**:

تسعى المؤسسات التعليمية إلى تفعيل التعليم الإلكتروني داخل أروقتها وتوفير البنية التحتية اللازمة لإتمام هذا النوع من التعليم ،كما أنها تسعى لتحقيق رغبات العديد من أعضاء هيئة التدريس الذين يرون أهمية هذا النوع من التعليم ،حيث أشارت أحدى الدراسات إلى أن ما نسبته ٩٦٪ من أعضاء هيئة التدريس يرى أهمية استخدام الحاسب الآلي في التعلم (صالح العبد الكريم ، ٢٠١٣م). باعتباره مكون مهم من مكونات التعليم الإلكتروني. إلا أن التأخر ما زال ملحوظا في بعض الجامعات ،وليس بالقدر المأمول من تلك المؤسسات. حيث أثبتت إحدى الدراسات (منال العبيد وآخرون ، ٢٠١٢م) التي تناولت التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية أن الطريقة التقليدية لا تزال هي الطريقة المتبعة من قبل أعضا هيئة التدريس حيث أن نسبة من يستخدمون التعليم الإلكتروني بشكل فعال لا يتجاوز ٨.٨٪ ، و أن ما نسبته ٢٩.٦ ٪ لم يسمعوا أو

يعرفوا شي عن خدمات التعليم الإلكتروني ،مما يدل على أن هناك حاجة ملحة إلى تفعيل هذا النوع من التعليم ،كما أشارت دراسة أخرى (مشاعل عبد العزيز الدخيل ، ١٤٢٨ هـ)أجريت على إحدى الجامعات السعودية إلى أن ما نسبته ٤٦٪ من أعضاء هيئة التدريس لا يستخدمون التعليم الإلكتروني ،وان من يستخدمه منهم فان ما نسبته ٦٦ز٧٪ منهم لا يستخدمه في التواصل مع طلابه وإنما لأغراض البحث العلمي ،والمجالات العلمية الأخرى كالمؤتمرات والندوات ،و بقية المجالات الأكاديمية وهذه النسب في قلة الإقبال على التعليم الإلكتروني إذا ما قورنت بالجهود المبذولة في مجال التعليم الإلكتروني من توفير الإمكانيات والتجهيزات اللازمة له فإنها تعد نسب مرتفعة إلى حد ما في ضعف الإقبال على هذا النوع من التعليم ،فا الواقع لا يزال بحاجة إلى مزيد من الجهد للوصول إلى الرضا المطلوب عن تفعيل هذه التقنية الحديثة.والجامعة الإسلامية جزء من منظومة تلك المؤسسات التي تسعى إلى إحداث نقلة نوعية في هذا الجانب وتبذل من اجل ذلك ما في استطاعتها من تجهيز وتدريب ودعم،و الباحث من خلال كونه أحد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة يلاحظ أن استخدام التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس لا يزال دون القدر المأمول، وأن الواقع ما زال يحتاج إلى بذل الكثير لاسيما في مجال إعداد أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم وإزالة المعوقات التي قد تكون حائلا دون ممارستهم للعملية التعليمية من خلال الاستثمار الأمثل للتعلم الإلكتروني. وتأتي هذه الدراسة إسهاما من الباحث للوقوف على أبرز المعوقات لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة،وإيجاد الحلول المناسبة لها.

- **الدراسات السابقة**:

دراسة صالح العبد الكريم (٢٠٠٣م) وقد هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام الحاسب الآلي في تعلم العلوم في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض والتعرف على أبرز المعوقات التي تحول دون استخدامه، وقد تبنت الدراسة المنهج الوصفي من خلال إعداد استبانه تحتوي على خمس محاور تشمل المعوقات المتعلقة بالتقنية والإدارة والبرامج التعليمية والمتعلم والمعلمين، وقد شملت (٧٥) معلما، وكان من أبرز النتائج التي توصل إليها: أن نسبة ٩٦٪ من أفراد عينة الدراسة يرى أهمية استخدام الحاسب الآلي في تعلم العلوم وأن ٨٨٪ يستخدم الحاسب أكثر من مرة يوميا. وكان من أبرز المعوقات أن البر مجيات الجاهزة لمحتويات مفرد العلوم غير ملائمة ،ومن ابرز المعوقات أيضا ضعف إلمام معلمي العلوم بالحاسب الآلي. وختم الباحث دراسته بالتوصية بزيادة البر مجيات التعليمية التي تفي بمناهج العلوم، وزيادة الدورات التدريبية للمعلمين وإيجاد الحوافز المناسبة لهم.

دراسة نايف العتيبي (٢٠٠٦م) وكان الهدف من هذه الدراسة التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية وقد شملت الدراسة عينة مكونة من (٤٢) قائدا تربويا في منطقة الرياض للعام الدراسي (٢٠٠٥م – ٢٠٠٦م) وكان أبرز المعوقات المرتبطة بالمعلم كثرة الأعباء التدريسية، وافتقار المعلم الآليات التعلم الإلكتروني، وكثرة المعوقات الخاصة بالمنهج. عدم توافق المنهج مع التطورات في البرامج، أما المعوقات الإدارية كان

أبرز المعوقات هو كثرة أعداد الطلاب في الصف، وقلة أعداد الأجهزة الحاسب الآلي. ومن الناحية البيئية قلة الأماكن المناسبة، ونقص الكوادر البشرية. أما العقبات المالية فكانت التكلفة المادية الباهظة هي أبرز المعوقات.

دراسة محمد جبرين وآخرون (٢٠٠٦م) وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية وبلغت عينة الدراسة (٦٠٠) طالب، وكانت أداة الدراسة الاستبانة المكونة من (٣٩) فقرة وقد أظهرت الدراسة أن جميع الفقرات شكلت معوقات للتعليم الإلكتروني مع تفاوت في النسبة المئوية لحضور لكل معوقة من تلك المعوقات وكانت من أبرز توصيات ضرورة تشجيع الطلبة على استخدام شبكة الانترنت مع ضرورة عمل دورات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني مع التأكيد على إجراء المزيد من الدراسات في مجال التعليم الإلكتروني.

دراسة الأختر، والهديب (٢٠٠٦) وقد استهدف البحث التعرف على الأهمية المعطاة لتقنيات التعليم والوسائل التعليمية في المرحلة الثانية بالطائف من وجهة نظر المعلمين والمديرين والمشرفين والتربويين، بالإضافة إلى التعرف على المعوقات الميدانية التي تواجه استخدام تلك التقنيات والوسائل، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (١١٧) معلما و(٣٣) مشرفا و(١٤) مديرا، وكان من أبرز المعوقات المتعلقة بالمعلمين قلة الإعداد والتدريب ،وضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ،و وقد أوصى الباحثان بأهمية تفعيل مقرر تقنيات التعليم والوسائل التعليمية في المدارس الثانوية، وتوظيفها في العلية التعليمية،وضرورة إجراء دورات تدريبية للمعلمين في كيفية استخدام التقنيات التعليمية.

دراسة مفلح ، والمقدادي (١٤٣٢هـ) وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام معلمي العلوم بالمرحلة الأساسية والثانوية في مدارس مديرية إربد الأولى لتقنيات التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامها وتكونت عينة الدراسة من (٦٤٠) معلما ومعلمة للعام الدراسي (٢٠٠٨م) وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت أداة الدراسة وهي إستبانة من جزأين: الأول وتناول واقع استخدام التقنيات من قبل المعلمين والمعلمات والجزء الثاني تناول معوقات استخدام التقنيات. وكان أبرز النتائج أن درجة استخدام المعلمين للتقنيات كانت متوسطة، أما المعيقات فكانت درجتها عالية كما أن هناك فرق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس على درجة الاستخدام ولصالح الذكور. بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمعيقات التي تحد من استخدام الحاسب الآلي

دراسة صومان وحمزة (٢٠١١م) وهدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام بوابة التعليم الإلكتروني (Eduwave) من وجهة نظر معلمي المدارس الحكومية الأردنية في مدينة عمان واتجاهاتهم نحوها وقد تكونت عينة الدراسة من (٩٠) معلما ومعلمة من (١٠) مدارس لعام (٢٠٠٨م – ٢٠٠٩م) وتكونت الاستبانة من أربع مجالات: مدى الرضا عن موقع البوابة من حيث مكوناته وتصميمه ومدى الرضا عن النواحي الفنية عند الاستخدام، ومدى استخدام

المعلمين والمعلمات للبوابة، واتجاهاتهم نحو استخدامها. وقد دلت النتائج عن رضا المعلمين والمعلمات عن موقع بوابة التعليم الإلكتروني من حيث تصميمه ومكوناته، إلا أنها دلت على أن هناك مشكلات فنية في عمل البوابة، أما اتجاه المعلمين والمعلمات فكانت سلبية نحو استخدامهم موقع بوابة التعليم الإلكتروني في إدارة التعليم. أما في التدريس فكانت الاتجاهات نحو استخدام البوابة إيجابية، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمين على كيفية استخدام موقع البوابة في جميع مناحي العملية التعليمية، وتشجيعهم على استخدامها وخاصة في إدارة التعليم.

دراسة الغديان (٢٠١٢م) وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات والصعوبات التي واجهت التعليم الإلكتروني، ومحاولة تقديم الحلول المناسبة لها، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج وكان من أبرزها: أن التحديات الخارجية التي تواجه التعليم الإلكتروني كانت في التقنيات الحديثة لوسائل الاتصال والمعلومات، والانفجار المعرفي، و أما الداخلية فكانت زيادة الطلب على التعليم العالي، والاعتماد على التحويل الحكومي، أما أبرز الصعوبات فكانت منها ما يخص المعلمين من عدم وجود الوقت الكافي للتدريب، وعدم توفر الحوافز المادية والمعنوية المشجعة، إضافة إلى قلة الدورات التدريبية. أما ما يخص الطلاب من تحديات فكانت من أبرزها عدم توفير التدريب التقني، وعدم الخبرة في التعامل مع التعليم الإلكتروني، وعدم إلمام الطلاب بمهارات التعامل مع التعليم الإلكتروني. واقترح الباحث ضرورة امتلاك الجامعات السعودية ومؤسسات التعليم العالي التقنيات الحديثة ووسائل الاتصال، وتقديم البرامج التدريبية على كيفية استخدامها.

دراسة الخطيب (٢٠١٢م) وكان الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو الكشف عن الحوافز والمعيقات المتعلقة باستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة العربية المفتوحة فرع الأردن وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٠) عضو هيئة تدريس ممن يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريسهم واستخدم استبانة مكونة من (٤٨) فقرة قسمت إلى مجالين الأول ويتعلق بالمعوقات وكانت النتائج المتعلقة بالحوافز جاءت كلها بدرجة عالية وكان من أبرز الحوافز "توفير تدريب تقني وورش عمل" أما أبرز المعيقات فكانت "عدم توافر الدعم التقني للطلبة داخل صفوفهم، واقترح الباحث عدة توصيات من أبرزها أن تعمل الجامعات الأردنية على توفير تدريب تقني وورشات عمل لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة

دراسة الجراح ، والعجلوني (٢٠١٢م) وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة معلمات رياض الأطفال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في رياض الأطفال في عمان ،وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ،و اشتملت عينة الدراسة من (٤٣) روضة أطفال في عام (٢٠٠٧م) وتم توزيع الأداة على (١٧٢) معلمة، وكان من أبرز النتائج التي توصل إليها الباحث أن هناك قلة في توافر المعدات والبر مجيات في كثير من رياض الأطفال في عمان، إضافة إلى ضعف المعلمات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ودلت النتائج أيضا على وجود عدة عوائق تحول دون استخدام المعلمات لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات كان من

أبرزها قلة المعدات والبر مجيات، وقلة الوقت اللازم لاستخدامها، إضافة إلى قلة الحوافز المادية، واختتمت الدراسة بالتوصية بضرورة توفير التكنولوجيا المناسبة لرياض الأطفال، وتدريب المعلمات على استخدامها

دراسة عبد العزيز السيد (٢٠١٢م) وقد هدفت الدراسة إلى تحديد معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية بأبها وقد تكونت عينة الدراسة من الطالبات بعدد (١٢٠) طالبا واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي وكان من أبرز النتائج أن التعليم الإلكتروني يشكل عبء إضافي على الطالبات، كما أن الأنشطة التعليمية الإلكترونية لا تساعد في التحصيل،و أن التفاعل مع التعليم الإلكتروني لا يتم بالشكل الصحيح مع الأستاذ والزميلات، كما أن المحتوى التعليم لا يصمم بالشكل المشوق للمتعلمين وكان من أبرز التوصيات: العناية بتوضيح أهداف التعليم الإلكتروني، وأن يتم التعامل بشكل منظم مع الأساتذة والزميلات، وأن يكون للأنشطة التعلية تقدير مناسب من الدرجات.

- **التعليق على الدراسات السابقة**:

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدارسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي للدراسة، كما اتفقت في موضوع البحث وهو معوقات التعليم الإلكتروني بأشكاله المختلفة وكذا اتفقت في عينة الدراسة حيث تكونت من أعضاء الهيئة التعليمية ما عدا دراسة عبد العزيز السيد التي كانت من وجهة نظر الطالبات ،كما اتفقت في أداة الدراسة وهي الاستبانة.
- وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأن هذه الدراسة تناولت التعليم الإلكتروني بشكل عام، كما أنها تناولت معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في مرحلة التعليم العالي وهي الجامعة أما الدراسات السابقة فقد ركزت في البحث في التعليم العام ما عدا دراسة عبد العزيز السيد التي كانت في مرحلة التعليم العالي، كما أن هذه الدراسة تختلف عن تلك الدراسات بأنه خاصة بأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية وهو ما لم يتطرق إليه من قبل بحسب علم الباحث.
- وقد استفاد الباحث من الدارسات السابقة في صياغة الجانب النظري للدراسة وفي بناء أداة الدراسة كما استفاد من تلك الدراسات بالإطلاع على مزيد من البحوث والدراسات ذات الصلة بموضوع البحث.

- **الطريقة وإجراءات الدراسة**:

- **مجتمع الدراسة وعينتها**:

تكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٥ -١٤٣٦هـ

- **عينة الدراسة**:

تكونت عينة الدراسة من ١٣٩ عضواً من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية وتم استرجاع ١٢٨استيانة وبعد مراجعتها تم استبعاد عدد(٦) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي وبذلك

يصبح العدد الفعلي لعينة الدراسة (١٢٢)عضو هيئة تدريس .وجاء توزيع أفراد العينة على النحو التالي كما في الجدول رقم (١)

جدول رقم (١):توزيع عينة الدراسة وفق بياناتهم الأولية

المتغيرات	التصنيف	العدد	النسبة
الدرجة العلمية	معيد	٢٩	٢٣.٨
	محاضر	٢٥	٢٠.٥
	أستاذ مساعد	٣٧	٣٠.٣
	أستاذ مشارك	١٧	١٣.٩
	أستاذ	١٤	١١.٥
جهة التدريس (نوع الكلية)	الكليات الشرعية	٩٣	٧٦.٢
	الكليات العلمية	٢٢	١٨.٠
	لم يحدد	٧	٥.٧
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٣٥	٢٨.٧
	من ٥ إلى ١٥ سنة	٥١	٤١.٨
	أكثر من ١٥ سنة	٣٥	٢٨.٧
	لم يحدد	١	٠.٨
العمل الإداري	مكلف بعمل إداري	٥٧	٤٦.٧
	غير مكلف بعمل إداري	٦٢	٥٠.٨
	لم يحدد	٣	٢.٥
المجموع		١٢٢	١٠٠.٠

- **أداة الدراسة** :

استخدم الباحث الإستبانة أداة للدراسة وجاءت في صورتها النهائية مكونة من جزئين الأول ويتعلق بالمتغيرات لعينة الدراسة والجزء الثاني ويتعلق بالمعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني وتكون من ثلاثة محاور :المحور الأول : لمعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية،والمحور الثاني :المعوقات المتعلقة بالطالب ،المحور الثالث :المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.

- **مراحل بناء أداة الدراسة** :

أولا: مراجعة ما كتب حول التعليم الإلكتروني ومعوقاته.
ثانيا: قام الباحث بأعداد فقرات الإستبانة من خلال الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة حول موضوع البحث وتم عرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس .
ثالثا :بعد الاطلاع على ملاحظات المحكمين وتعديل ما يلزم أعاد الباحث صياغتها في صورتها النهائية وتم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس .

- **إجراءات التطبيق**:

- أولا: تم توزيع الإستبانة على أعضاء هيئة التدريس المستهدفين في الكليات المختلفة .
- ثانيا:تم جمع الإستبانات واستبعاد ما لم تكتمل معلوماته من الإستبانات العائدة .
- ثالثا: قام الباحث بمعالجة البيانات التي حصل عليها من خلال برنامج التحليل الإحصائي (spss).

- **صدق الأداة :قام الباحث بالتحقق من صدق الإستبانة من خلال الآتي:**

- أولا : حساب الصدق الظاهري من خلال عرض الإستبانة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في التعليم الإلكتروني ،وطرق التدريس، والتربية ،والإدارة التربوية،وقام الباحث بأجراء بعض التعديلات بناءً على ما ورد من ملحوظات المحكمين من خلال حذف وإضافة بعض العبارات ،وتقديم وتأخير البعض الآخر حتى خرجت الإستبانة في صورتها الأولية.
- ثانيا: تم حساب صدق الأداة عن طريق حساب معامل الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وتشير النتاج المبينة في الجدول رقم (٢) إلى أن معامل ارتباط عبارات المحور الأول والبالغ عددها (١٠) بالدرجة الكلية للمحور الأول تراوحت بين (٠.٧٨٢١، ٠.٦١٨٣) وجميعها كانت دالة عند مستوى(٠.٠١) ،في حين تراوحت معاملات ارتباط عبارات المحور الثاني والبالغ عددها (١٠) بالدرجة الكلية للمحور الثاني بين (٠.٥٠٩٠، ٠.٧٦٧٥) وجميعها كانت دالة عند مستوى(٠.٠١)، أما معاملات ارتباط عبارات المحور الثالث والبالغ عددها (٩) بالدرجة الكلية للمحور الثالث فقد تراوحت بين (٠.٧٩٠٠،٠.٥٥١١) وجميعها كانت دالة عند مستوى(٠.٠١)،
- ثالثا: تم قياس صدق الأداة عن طريق حساب معاملات الاتساق الداخلي بين عبارات الأداة والدرجة الكلية للأداة كما في الجدول رقم(٣) وقد تراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٧٣٤١،٠.٣٠٠٩) وجميعها كانت دالة عند مستوى (٠.٠٥)ما عدا العبارة رقم (١٨ ،٢٢)فقد كانت دالة عند مستوى (٠.٠١)
- رابعا: ولقياس صدق الأداة تم أيضا حساب معامل الاتساق الداخلي بين محاور الأداة الثلاثة والدرجة الكلية للأداة كما في الجدول رقم(٤)وكانت درجة الارتباط للمحور الأول والثاني والثالث على التوالي (٠.٨٣٢٧،٠.٧٨٥٠ ،٠.٧٧٨٢)وجميعها دالة عند مستوى الدلالة (٠.٠١) وبشكل عام فان النتائج المبينة في الجدولين رقم (٣،٤)تشير إلى تماسك الإستبانة وصدقها في قياس ما وضعت لقياسه.

- **١-١ معاملات ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين بنود الأداة بالدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه:**

جدول رقم (٢):معاملات ارتباط بنود الأداة بالدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه(العينة الاستطلاعية: ن=٣٠)

المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية		المعوقات المتعلقة بالطالب		المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٦٨١٠◆◆	١	٠.٥٧٨٣◆◆	١	٠.٦٧٧٠◆◆
٢	٠.٧٤١٢◆◆	٢	٠.٥٨٦٩◆◆	٢	٠.٥٦٤٥◆◆
٣	٠.٦١٨٣◆◆	٣	٠.٦٩٨٣◆◆	٣	٠.٧٠٤٨◆◆
٤	٠.٧٨٢١◆◆	٤	٠.٧٤٦٥◆◆	٤	٠.٥٨٢٣◆◆
٥	٠.٦٦٤٥◆◆	٥	٠.٧٣٣٤◆◆	٥	٠.٧٧٩٣◆◆
٦	٠.٦٤١٩◆◆	٦	٠.٦٩٥٤◆◆	٦	٠.٧١٥٣◆◆
٧	٠.٦٢٢٨◆◆	٧	٠.٧٦٧٥◆◆	٧	٠.٧٩٠٠◆◆
٨	٠.٦٧٤٣◆◆	٨	٠.٥٠٩٠◆◆	٨	٠.٧٢٥٢◆◆
٩	٠.٦٢٥٠◆◆	٩	٠.٥٤٦٠◆◆	٩	٠.٥٥١١◆◆
١٠	٠.٧٧٣٧◆◆	١٠	٠.٧٠٣١◆◆		

❖❖ دالة عند مستوى ٠.٠١

• **١-٢- معاملات ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين بنود الأداة، بالدرجة الكلية:**

جدول رقم (٣):معاملات ارتباط بنود الأداة بالدرجة الكلية(العينة الاستطلاعية: ن=٣٠)

م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٥٠٢١**	١١	٠.٥٧٠٩**	٢١	٠.٤٦٢٧*
٢	٠.٤٨٤٣**	١٢	٠.٤٣٤٢**	٢٢	٠.٥٦١٤**
٣	٠.٥١٥٠**	١٣	٠.٦٦٨٤**	٢٣	٠.٥٢١٠**
٤	٠.٦٤٨٩**	١٤	٠.٦٨١٠**	٢٤	٠.٦٠٤٢**
٥	٠.٤٤٩٦**	١٥	٠.٦٩٠٤**	٢٥	٠.٦٨٧٥**
٦	٠.٤٤٢٠**	١٦	٠.٦١٩٦**	٢٦	٠.٤٨٢٥**
٧	٠.٧٣٤١**	١٧	٠.٦٢٩٦**	٢٧	٠.٦١٣٩**
٨	٠.٦١١٨**	١٨	٠.٣٧٠٩*	٢٨	٠.٥٦١٤**
٩	٠.٤٧٦١**	١٩	٠.٣٠٠٩**	٢٩	٠.٤٧٨٧**
١٠	٠.٦٩٧٥**	٢٠	٠.٥٢٧٤**		

* دالة عند مستوى ٠.٠٥ ** دالة عند مستوى ٠.٠١

• **١-٣- معاملات ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين محاور الأداة، بالدرجة الكلية:**

جدول رقم (٤):معاملات ارتباط محاور الأداة بالدرجة الكلية(العينة الاستطلاعية: ن=٣٠)

المحور	معامل الارتباط
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	٠.٧٨٥٠**
المعوقات المتعلقة بالطالب	٠.٨٣٢٧**
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	٠.٧٧٨٢**

** دالة عند مستوى ٠.٠١

• **ثانياً: ثبات الأداة:**

قام الباحث بإيجاد معامل ثبات الإستبانة باستخدام معامل ألفاكرنباخ وذلك بعد تطبيق المقياس على عينة استطلاعية شملت (٣٠) عضوا من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة وبلغ مقياس الثبات للأداة (٠.٩١) كما في الجدول رقم(٥) وهي ذات قيمة مرتفعة تشير إلى تمتع الأداة بدرجة عالية من الثبات مما يؤكد على سلامة استخدام الإستبانة والوثوق بنتائجها ،كما كانت معدلا الثبات للمحاور مرتفعة إلى حد ما حيث تراوحت بين(٠.٨٥،٠.٨٧)

جدول رقم (٥):معاملات ثبات ألفاكرونباخ لمحاور الدراسة(العينة الاستطلاعية: ن=٣٠)

المحور	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	١٠	٠.٨٧
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	٩	٠.٨٦
المعوقات المتعلقة بالطالب	١٠	٠.٨٥
الثبات الكلي للأداة	٢٩	٠.٩١

• **المعالجات الإحصائية:**

للإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة وتحديد استجاباتهم.
- المتوسط الحسابي وذلك لحساب القيمة التي يعطيها أفراد عينة الدراسة لكل عبارة أو
- مجموعة من العبارات(المحور)

- الانحراف المعياري وذلك لحساب تشتت استجابات عينة الدراسة لكل عبارة أو مجموعة من العبارات(المحور.)
- معامل ارتباط (بيرسون)لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث.
- اختبار (ت .)للمقارنة بين متوسطات الاستجابات حسب متغير الكلية والعمل الإداري،
- اختبار تحليل التباين الأحادي(اختبار ف)لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حسب متغيرات الدرجة العلمية ، والخبرة الوظيفية.
- معامل الفاكرونباخ لحساب معامل ثبات الدراسة.
- اختبار (شيفية) لتوضيح مصدر الفروق في استجابات عينة الدراسة .

- **نتائج الدراسة**:

ولتسهيل تفسير النتائج استخدم الباحث الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة. حيث تم إعطاء وزن للبدائل: (متوفر بدرجة كبيرة=٣، متوفر بدرجة قليلة=٢، غير متوفر=١)، ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى ثلاثة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

طول الفئة = (أكبر قيمة - أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (٣ -١) ÷ ٣ = ٠.٦٧لنحصل على التصنيف التالي:

جدول رقم (٦):توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسطات
متوفر بدرجة كبيرة	٢.٣٤ – ٣.٠٠
متوفر بدرجة قليلة	١.٦٨ – ٢.٣٣
غير متوفر	١.٠٠ – ١.٦٧

- **رابعاً: إجابة تساؤلات الدراسة**:

- **٤-١- السؤال الأول**: **ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم؟**
- **٤-١-١- المحور الأول**: **المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية**:

يشير الجدول رقم (٧) إلى المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة حول عبارات المحور الأول ويظهر من الجدول أن المتوسط العام للمعوقات المرتبطة بالمحور الأول(المعوقات المرتبطة بالجوانب الفنية والإدارية) قد بلغ (٢.١٩) مما يدل على توفر هذه المعوقات بدرجة قليلة وهو ما يؤيد ما ذهب إليه الباحث من أن الجامعة تبذل جهود في تفعيل التعليم الإلكتروني وتشجيعه والحرص على توفير البنية التحتية لهذا النوع من التعليم،أما المعوقات المرتبطة بهذا المحور فقد تراوحت متوسطاتها بين (٢.٢٧،٢.٠٠)وهي جميعا متوفرة بدرجة قليلة، وقد جاءت في مقدمة عبارات المحور وفي الترتيب الأول العبارة رقم (١)وهي (ضعف شبكة الانترنت داخل بعض القاعات الدراسية)وبمتوسط (٢.٢٧) وفي الترتيب الثاني(قلة المعامل الخاصة بالتعليم الإلكتروني) وبمتوسط(٢.٢٦) وهي تشير إلى أنها متوفر بدرجة قليلة ، وليس في ذلك غرابة إذ يعتبر توفر هذه الحاجات من أهم مكونات البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ،وهو ما يتوافق مع دراسة (بنجر١٤٣٠هـ)، و(الأختر، والهديب٢٠٠٦م)، و(الجراح،والعجلوني٢٠١٢م)، و(العتيبي٢٠٠٦م)، والحازمي

(١٤٢٩هـ)، حيث أكدت على أن ضعف البرمجيات والبنية التحتية للتعليم الإلكتروني يمثل عائق يحول دون تحقيق التعليم الإلكتروني . ويمكن التغلب على هذا المعوق من خلال تقوية شبكة الاتصالات داخل الجامعة والتي يمكن أن تكون بشكل مجاني من خلال السماح لشركات الاتصالات بالتنافس في تقديم الخدمة وتقوية الإرسال داخل الجامعة،وأيضا من خلال تكثيف أجهزة إعادة البث(تقوية الإرسال)في أروقت الكليات وداخل الحرم الجامعي بشكل عام.

جدول رقم (٧):التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة عن درجة توفر المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية والتي تعيق استخدامهم التعليم الإلكتروني

م	العبـارة		درجة توفر المعوقات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر			
١	ضعف شبكة الانترنت داخل بعض القاعات الدراسية	ت	٤٩	٥٤	١٧	٢.٢٧	٠.٦٩	١
		٪	٤٠.٨	٤٥.٠	١٤.٢			
٢	قلة المعامل الخاصة بالتعليم الإلكتروني	ت	٥٧	٣٨	٢٦	٢.٢٦	٠.٧٩	٢
		٪	٤٧.١	٣١.٤	٢١.٥			
٥	غموض القواعد المنظمة لاستخدام التعليم الإلكتروني	ت	٤٦	٦٠	١٦	٢.٢٥	٠.٦٧	٣
		٪	٣٧.٧	٤٩.٢	١٣.١			
٦	عدم وجود الفنيين المختصين بالقسم لتقديم الدعم لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني	ت	٥٢	٤٦	٢٤	٢.٢٣	٠.٧٦	٤
		٪	٤٢.٦	٣٧.٧	١٩.٧			
٨	قلة البرامج التدريبية الخاصة بالتعليم الإلكتروني	ت	٤٧	٥٤	٢١	٢.٢١	٠.٧٢	٥
		٪	٣٨.٥	٤٤.٣	١٧.٢			
١٠	قلة الدعم المقدم لتحويل المقررات التقليدية إلى مقررات إلكترونية	ت	٥٣	٤١	٢٧	٢.٢١	٠.٧٩	٥
		٪	٤٣.٨	٣٣.٩	٢٢.٣			
٣	قلة التجهيزات التقنية داخل القاعات الدراسية (بروجكتر، سبورة إلكترونية ...)	ت	٥٠	٤٥	٢٦	٢.٢٠	٠.٧٧	٧
		٪	٤١.٣	٣٧.٢	٢١.٥			
٩	قلة تشجيع الأنظمة الإدارية للجامعة على تطبيق التعليم الإلكتروني	ت	٤٧	٤٨	٢٧	٢.١٦	٠.٧٦	٨
		٪	٣٨.٥	٣٩.٣	٢٢.١			
٧	البرامج التدريبية الخاصة بالتعليم الإلكتروني لا تتناسب مع الحاجات الفعلية لتطبيق التعليم الإلكتروني	ت	٣٩	٥٤	٢٩	٢.٠٨	٠.٧٥	٩
		٪	٣٢.٠	٤٤.٣	٢٣.٨			
٤	ضعف قناعة الإدارة العليا بجدوى التعليم الإلكتروني	ت	٣٢	٥٥	٣٢	٢.٠٠	٠.٧٤	١٠
		٪	٢٦.٩	٤٦.٢	٢٦.٩			
المتوسط❖ العام للمحور						٢.١٩		

❖ المتوسط الحسابي من ٣ درجات

وقد جاءت العبارة رقم (٤) وهي(ضعف قناعة الإدارة العليا بجدوى التعليم الإلكتروني) في الترتيب الأخير بين عبارات المحور وبمتوسط حسابي(٢.٠٠) متوفر بدرجة قليلة ، وهو ما يختلف مع دراسة(بنجر١٤٣٠هـ) إذ أن ما نسبته (٤٩.١٪) من عينة الدراسة ترى أن عدم قناعة الإدارة العليا بالتعليم الإلكتروني يمثل عاق من عوائق التعليم الإلكتروني وهي نسبة مرتفعة إذا ما قورنت بعين الدراسة الحالية،ولعل اختلاف مجتمع الدراسة له دور في تباين الآراء ،كما أنه يؤكد مدى دعم الإدارة العليا بالجامعة الإسلامية لبرامج التعليم الإلكتروني.

● ٤-١-٢- المحور الثاني: **المعوقات المتعلقة بالطالب**:

جدول رقم (٨):التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة عن درجة توفر المعوقات المتعلقة بالطالب والتي تعيق استخدامهم التعليم الإلكتروني

م	العبـــارة		درجة توفر المعوقات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر			
٩	انشغال المتعلمين بالدخول إلى مواقع غير مرتبطة بعملية التعليم	ت	٦٦	٤١	١٤	٢.٤٣	٠.٦٩	١
		٪	٥٤.٥	٣٣.٩	١١.٦			
٦	ضعف قدرة الطالب على أداء الأعمال المطلوبة من خلال وسائل التعليم الإلكترونية بسرعة وجودة عالية	ت	٥٦	٥٧	٩	٢.٣٩	٠.٦٢	٢
		٪	٤٥.٩	٤٦.٧	٧.٤			
١٠	يرى الطالب بأن التعلم بهذه الطريقة يضيف عليه أعباء دراسية	ت	٦١	٤٦	١٥	٢.٣٨	٠.٧٠	٣
		٪	٥٠.٠	٣٧.٧	١٢.٣			
٥	شبكة الأنترنت لا تتوفر لدى المتعلمين بشكل دائم	ت	٥٦	٥١	١٥	٢.٣٤	٠.٦٩	٤
		٪	٤٥.٩	٤١.٨	١٢.٣			
٣	قلة الحوافز التشجيعية التي تدفع الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني	ت	٥٩	٤٦	١٧	٢.٣٤	٠.٧١	٤
		٪	٤٨.٤	٣٧.٧	١٣.٩			
٨	لا توجد الرغبة والدافعية المستمرة في التعليم من خلال التعليم الإلكتروني	ت	٤٦	٦٥	١٠	٢.٣٠	٠.٦١	٦
		٪	٣٨.٠	٥٣.٧	٨.٣			
٤	قلة امتلاك المتعلمين لأجهزة الحاسب الآلي	ت	٦٣	٣٣	٢٦	٢.٣٠	٠.٨٠	٦
		٪	٥١.٦	٢٧.٠	٢١.٣			
٢	ضعف قناعة الطالب بجدوى التعليم الإلكتروني	ت	٤٨	٥٩	١٤	٢.٢٨	٠.٦٦	٨
		٪	٣٩.٧	٤٨.٨	١١.٦			
٧	عدم إلمام المتعلمين بكيفية الاتصال بالمعلم والمتعلمين الآخرين إلكترونيا	ت	٤٤	٦١	١٧	٢.٢٢	٠.٦٧	٩
		٪	٣٦.١	٥٠.٠	١٣.٩			
١	ضعف تقبل الطالب لعملية التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني	ت	٤٤	٥٩	١٩	٢.٢٠	٠.٦٩	١٠
		٪	٣٦.١	٤٨.٤	١٥.٦			
	المتوسط❖ العام للمحور					٢.٣٢		

❖ المتوسط الحسابي من ٣ درجات

يشير الجدول رقم (٨) إلى المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة حول عبارات المحور الثاني، ويظهر من الجدول أن المتوسط العام للمعوقات المرتبطة بالمحور الثاني(المعوقات المتعلقة بالطالب) قد بلغ (٢.٣٢)ويشير المتوسط العام للمحور إلى توفر هذه المعوقات بدرجة قليلة إلا أن المتوسطات الحسابية لبعض المعوقات الواردة في هذا المحور تظهر مدى توفرها بدرجة كبيرة كما في العبارات ذات الرقم (٣،٥،١٠،٦،٩) ، وقد جاء في مقدمة المعوقات في هذا المحور وفي الترتيب الأول العبارة رقم (٩)وهي (انشغال المتعلمين بالدخول إلى مواقع غير مرتبطة بعملية التعليم) وبمتوسط حسابي (٢.٤٣)

وهي تدل على أنها متوفرة بدرجة كبيرة جداً ولعل هذا الشعور يتكون من خلال ملاحظات أعضاء هيئة التدريس لانشغال الطلاب بالاطلاع ومتابعة المواقع المختلفة على أجهزة الجوال أثناء وقت المحاضرة ،ولكن ذلك قد يكون بسبب الطريقة المملة للتدريس والتي يستخدمها بعض أعضاء هيئة التدريس وهي الطريقة الإلقائية وبالتالي انصراف الطلاب وانشغالهم ،ولكن عندما يكون التعليم الكترونيا منظما فان الطالب لن يجد وقت للانشغال عن الدرس ،بل بل سيركز جهده على متابعة مراحل الدرس ومتطلباته المختلفة اثنا سير العملية التعليمية ، وجاء في الترتيب الثاني من بين هذه المعوقات العبارة رقم (٦)(ضعف قدرة الطالب على أداء الأعمال المطلوبة من خلال وسائل التعليم الإلكترونية بسرعة وجودة عالية) وبمتوسط حسابي (٢.٣٩) وهي تدل على أنها متوفرة بدرجة كبيرة جدا وهو ما يتفق مع دراسة الحازمي٥(١٤٢٩هـ) الغديان(٢٠١٢م) حيث بينت أن من ابرز ما يخص الطلاب من تحديات في التعليم الإلكتروني كان عدم توفير التدريب التقني اللازم للطلاب وهذا أمر ملاحظ إذ أنه ومع إتقان الطلاب لاستخدام الأجهزة الذكية إلا أن استخدامها فيما يخص برامج التواصل التعليمي لا تزال ضعيفة ولعل الممارسة الفنية والمتكررة لأنواع التعليم الإلكتروني كفيلة بأنها مثل هذا الضعف في استخدم التعليم الكتروني .

وجاءت العبارة رقم (١) (ضعف تقبل الطالب لعملية التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني) في الترتيب الأخير من بين المعوقات المتعلقة الطالب وبمتوسط حسابي (٢.٢٠)وهو يشير إلى توفر هذا المعوق بدرجة قليلة ما يدل على تقبل الطلاب و تطلعهم لهذا النوع من التعليم وهو ما يختلف مع دراسة الحازمي (١٤٢٩هـ) حيث أظهرت أن من ابرز معوقات التعليم الإلكتروني مقاومة الطلاب لهذا النوع من التعليم وبنسبة (٤٥.٩٪) ولعل لاختلاف المرحلة الدراسية اثر في تباين الآراء تجاه التعليم الإلكتروني .

• **٤-١-٣- المحور الثالث: المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس:**

يشير الجدول رقم (٩) إلى المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة حول عبارات المحور الثالث، ويظهر من الجدول أن المتوسط العام للمعوقات المرتبطة بالمحور الثالث(المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس) قد بلغ (٢.٢٨)ويشير المتوسط العام للمحور إلى توفر هذه المعوقات بدرجة قليلة إلا أن المتوسطات الحسابية لبعض المعوقات الواردة في هذا المحور تظهر مدى توفرها بد رجة كبيرة كما في العبارات ذات الرقم (٩،٣،٤) ، وقد جاء في مقدمة المعوقات في هذا المحور وفي الترتيب الأول العبارة رقم (٤) وهي (غياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم)حيث جاءت بأعلى متوسط وبمقدار(٢.٥٣) وهو ما يتفق مع (الجراح، والعجلوني٢٠١٢م)، والحازمي(١٤٢٩هـ)، والخطيب(٢٠١٢م) والغديان(٢٠١٢م)،وبنجر (١٤٣٠هـ) حيث أكدت جميعا على أن غياب الحوافز والمكافآت التشجيعية لأعضاء هيئة

٥ الحازمي: عصام عبد المعين،واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدرس أهلية مختارة بمدينة الرياض ،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية ،جامعة الملك سعود،١٤٢٩هـ،ص١٨٠،

التدريس سبباً رئيس من أسباب إحجامهم عن استخدام ها النوع من التعليم وذلك بسبب ما يحتاجه من وقت وجهد في الإعداد لمثل هذا النوع من التعليم كما أنه قد يستعين بمن يساعده في الإعداد للبرامج الخاصة بالتعليم الإلكتروني .وجاء في الترتيب الثاني من بين هذه المعوقات العبارة قم (٣) (كثرة الأعباء التدريسية والإدارية المطلوبة من عضو هيئة التدريس) وبمتوسط حسابي (٢.٤١) وهذا يدل على أهمية تفرغ أعضاء هيئة التدريس بقدر اكبر للعملية لتعليمية وعدم إشغالهم بالجوانب الإدارية والفنية للتدريس عن الهدف الأساسي وهو إتقان العملية التعليمية،

جدول رقم (٩):التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة عن درجة توفر المعوقات المتعلقة بهم والتي تعيق استخدامهم التعليم الإلكتروني

م	العبارة		درجة توفر المعوقات			المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	الترتيب
			متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر			
٤	غياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم	ت	٧٥	٣٧	١٠	٢.٥٣	٠.٦٥	١
		٪	٦١.٥	٣٠.٣	٨.٢			
٣	كثرة الأعباء التدريسية والإدارية المطلوبة من عضو هيئة التدريس	ت	٦٠	٥١	١٠	٢.٤١	٠.٦٤	٢
		٪	٤٩.٦	٤٢.١	٨.٣			
٩	صعوبة التفاعل مع المتعلمين غير المدربين	ت	٦٤	٤١	١٧	٢.٣٩	٠.٧٢	٣
		٪	٥٢.٥	٣٣.٦	١٣.٩			
٦	ضعف الوعي بأساليب التقويم الإلكتروني	ت	٥٩	٤٣	٢٠	٢.٣٢	٠.٧٤	٤
		٪	٤٨.٤	٣٥.٢	١٦.٤			
٥	ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الحاسب الآلي وتطبيقاته	ت	٤٨	٥٤	٢٠	٢.٢٣	٠.٧١	٥
		٪	٣٩.٣	٤٤.٣	١٦.٤			
٧	لا يتوفر الوقت اللازم لاستخدام التعليم الإلكتروني	ت	٤٩	٤٩	٢٤	٢.٢٠	٠.٧٥	٦
		٪	٤٠.٢	٤٠.٢	١٩.٧			
٨	ضعف قناعة عضو هيئة التدريس بجدوى التعليم الإلكتروني	ت	٤٣	٥٥	٢٤	٢.١٦	٠.٧٣	٧
		٪	٣٥.٢	٤٥.١	١٩.٧			
٢	ضعف تقبل الطلبة للتعليم الإلكتروني لا يشجع على استخدامه	ت	٣٨	٦٤	٢٠	٢.١٥	٠.٦٨	٨
		٪	٣١.١	٥٢.٥	١٦.٤			
١	تطبيق التعليم الإلكتروني يمثل زيادة في العبء التدريسي	ت	٤٠	٥٣	٢٨	٢.١٠	٠.٧٥	٩
		٪	٣٣.١	٤٣.٨	٢٣.١			
المتوسط❖ العام للمحور						٢.٢٨		

❖ المتوسط الحسابي من ٣ درجات

وجاءت العبارة رقم (١) (تطبيق التعليم الإلكتروني يمثل زيادة في العبء التدريسي) في الترتيب الأخير من بين المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس وبمتوسط حسابي (٢.١٠)وهو يشير إلى توفر هذا المعوق بدرجة قليلة ، مما يدل على قناعة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بأن مثل هذا النوع قد يخفف الكثير من الأعباء التدريسية من حيث الكتابة والمسح المتكرر لمعلومات الدرس ،واستغراق جزء من الوقت في إيصال المعلومة التي ربما يكون استعراضها عبر التقنية الحديثة من خلال الصورة والصوت كفيل باختصار الفترة الزمنية لإيصال الرسالة المراد استيعابها من قبل المتعلمين.

يشير الجدول رقم (١٠) إلى أن معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية للتعليم الإلكتروني جاءت مرتبة وفق محاور الدراسة كالآتي:

- جاءت المعوقات ذات علاقة بالطالب في الترتيب الأول من بين محاور الدراسة وبمتوسط حسابي (٢.٣٢)
- بينما جاء في الترتيب الثاني المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس وبمتوسط حسابي (٢.٢٨)
- وجاءت المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والفنية في الترتيب الثالث من بين محاور الدراسة وبمتوسط حسابي(٢.١٩) .

جدول رقم (١٠): المتوسطات الحسابية لمحاور اداة الدراسة (معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم) وترتيبها تنازلياً

المحاور	المتوسط* الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	٢.١٩	٠.٤٩	٣
المعوقات المتعلقة بالطالب	٢.٣٢	٠.٤٥	١
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	٢.٢٨	٠.٤٦	٢
الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني	٢.٢٦	٠.٣٩	

* المتوسط من ٣ درجات

ومن خلال المتوسطات السابقة يظهر مدى تدني المتوسط الحسابي المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية مما يدل على أهمية توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعة الإسلامية إضافة لما هو موجود من متطلبات حالية والتي قد لاتفي بحاجة العملة التعليمية .

- **٤-٢- السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية) حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لاختلاف المتغيرات: (الدرجة العلمية – جهة التدريس – عدد سنوات الخبرة – العمل الإداري)؟**
- **٤-٢-١- الفروق باختلاف الدرجة العلمية:**

جدول رقم (١١):اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف الدرجة العلمية

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	بين المجموعات	٢.٨٤	٤	٠.٧١	٣.١٩	٠.٠١٦	دالة عند مستوى ٠.٠٥
	داخل المجموعات	٢٥.٩٧	١١٧	٠.٢٢			
المعوقات المتعلقة بالطالب	بين المجموعات	١.٥٣	٤	٠.٣٨	١.٩٣	٠.١١٠	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٣.٢٤	١١٧	٠.٢٠			
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	٢.٦٨	٤	٠.٦٧	٣.٣٦	٠.٠١٢	دالة عند مستوى ٠.٠١
	داخل المجموعات	٢٣.٣٤	١١٧	٠.٢٠			
الدرجة الكلية للمعوقات	بين المجموعات	٢.٠٠	٤	٠.٥٠	٣.٥٧	٠.٠٠٩	دالة عند مستوى ٠.٠١
	داخل المجموعات	١٦.٤٣	١١٧	٠.١٤			

يتضح من الجدول رقم (١١) أن قيم (ف) غير دالة في محور: (المعوقات المتعلقة بالطالب)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين

استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في هذا المحور، تعود لاختلاف الدرجة العلمية لأفراد العينة.

كما يتضح من الجدول رقم (١١) أن قيم (ف) دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في المحاور: (المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)، وفي الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تلك المحاور، تعود لاختلاف الدرجة العلمية لأفراد العينة. وباستخدام اختبار شيفيه للكشف عن مصدر تلك الفروق (جدول رقم ١٢)

جدول رقم (١٢):اختبار شيفيه لتوضيح مصدر الفروق في استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف الدرجة العلمية

المحور	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	معيد	محاضر	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	الفرق لصالح
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	معيد	١.٩٥						
	محاضر	٢.١٢						
	أستاذ مساعد	٢.٣٢	◆					أستاذ مساعد
	أستاذ مشارك	٢.٢٩						
	أستاذ	٢.٣٣						
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس◆◆	معيد	٢.١٤						
	محاضر	٢.٠٩						
	أستاذ مساعد	٢.٤٠	◆	◆				أستاذ مساعد
	أستاذ مشارك	٢.٤٨	◆	◆				أستاذ مشارك
	أستاذ	٢.٣٢						
الدرجة الكلية للمعوقات◆◆	معيد	٢.١١						
	محاضر	٢.١٣						
	أستاذ مساعد	٢.٣٧	◆	◆				أستاذ مساعد
	أستاذ مشارك	٢.٣٨	◆	◆				أستاذ مشارك
	أستاذ	٢.٣٩	◆	◆				أستاذ

◆ تعني وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥

◆◆ تم استخدام اختبار أقل فرق دال (LSD) للكشف عن مصدر الفروق لعدم تمكن اختبار شيفيه من الكشف عنها

يتضح من الجدول رقم (١٢) وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ على النحو التالي:

- توجد فروق دالة في محور المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية بين أفراد العينة برتبة (معيد)، أفراد العينة برتبة (أستاذ مساعد)، وذلك لصالح أفراد العينة برتبة (أستاذ مساعد).

- توجد فروق دالة في محور المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بين أفراد العينة برتبة (معيد، محاضر)، أفراد العينة برتبة (أستاذ مساعد)، وذلك لصالح أفراد العينة برتبة (أستاذ مساعد).
- توجد فروق دالة في محور المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بين أفراد العينة برتبة (معيد، محاضر)، أفراد العينة برتبة (أستاذ مشارك)، وذلك لصالح أفراد العينة برتبة (أستاذ مشارك).
- توجد فروق دالة في الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة برتبة (معيد، محاضر)، أفراد العينة برتبة (أستاذ مساعد)، وذلك لصالح أفراد العينة برتبة (أستاذ مساعد).
- توجد فروق دالة في الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة برتبة (معيد، محاضر)، أفراد العينة برتبة (أستاذ مشارك)، وذلك لصالح أفراد العينة برتبة (أستاذ مشارك).
- توجد فروق دالة في الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة برتبة (معيد، محاضر)، أفراد العينة برتبة (أستاذ)، وذلك لصالح أفراد العينة برتبة (أستاذ).

• **٤-٢-٢- الفروق باختلاف جهة التدريس**:

جدول رقم (١٣): اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف جهة التدريس

المحور	جهة التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	الكليات الشرعية	٩٣	٢.١٧	٠.٥١	٠.٨٢	٠.٤١٧	غير دالة
	الكليات العلمية	٢٢	٢.١٠	٠.٣٥			
المعوقات المتعلقة بالطالب	الكليات الشرعية	٩٣	٢.٣١	٠.٤٥	١.٠٠	٠.٣٢١	غير دالة
	الكليات العلمية	٢٢	٢.٢٠	٠.٤٣			
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	الكليات الشرعية	٩٣	٢.٣٢	٠.٤٤	٣.٤٧	٠.٠٠١	دالة عند مستوى ٠.٠١
	الكليات العلمية	٢٢	١.٩٦	٠.٤٥			
الدرجة الكلية للمعوقات	الكليات الشرعية	٩٣	٢.٢٧	٠.٣٩	١.٩٦	٠.٠٥٣	دالة عند مستوى ٠.٠٥
	الكليات العلمية	٢٢	٢.٠٩	٠.٣٤			

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن قيم (ت) غير دالة في المحاور: (المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية، المعوقات المتعلقة بالطالب)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تلك المحاور، تعود لاختلاف جهة تدريس أفراد العينة. كما يتضح من الجدول رقم (١٣) أن قيم (ت) دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في محور: (المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)، وفي الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في هذا المحور، تعود لاختلاف جهة تدريس أفراد العينة، وكانت تلك الفروق لصالح أفراد العينة في الكليات الشرعية.

• ٤-٢-٣- **الفروق باختلاف عدد سنوات الخبرة:**

جدول رقم (١٤):اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف عدد سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	بين المجموعات	١.٩١	٢	٠.٩٥	٤.٢٠	٠.٠١٧	دالة عند مستوى ٠.٠٥
	داخل المجموعات	٢٦.٧٥	١١٨	٠.٢٣			
المعوقات المتعلقة بالطالب	بين المجموعات	١.٥٢	٢	٠.٧٦	٣.٨٨	٠.٠٢٣	دالة عند مستوى ٠.٠٥
	داخل المجموعات	٢٣.٠٢	١١٨	٠.٢٠			
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	١.٨٤	٢	٠.٩٢	٤.٥٤	٠.٠١٣	دالة عند مستوى ٠.٠١
	داخل المجموعات	٢٣.٩٣	١١٨	٠.٢٠			
الدرجة الكلية للمعوقات	بين المجموعات	١.٦٧	٢	٠.٨٤	٥.٩٠	٠.٠٠٤	دالة عند مستوى ٠.٠١
	داخل المجموعات	١٦.٧٢	١١٨	٠.١٤			

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن قيم (ف) دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في المحاور: (المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية، المعوقات المتعلقة بالطالب، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)، وفي الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تلك المحاور، تعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة أفراد العينة. وباستخدام اختبار شيفيه للكشف عن مصدر تلك الفروق (جدول رقم ١٥):

جدول رقم (١٥):اختبار شيفيه لتوضيح مصدر الفروق في استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف عدد سنوات الخبرة

المحور	عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من ٥ سنوات	من ٥ إلى ١٥ سنة	أكثر من ١٥ سنة	الفرق لصالح
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	أقل من ٥ سنوات	٢.٠٣				
	من ٥ إلى ١٥ سنة	٢.١٧				
	أكثر من ١٥ سنة	٢.٣٦	◆			أكثر من ١٥ سنة
المعوقات المتعلقة بالطالب	أقل من ٥ سنوات	٢.١٤				
	من ٥ إلى ١٥ سنة	٢.٣٦				
	أكثر من ١٥ سنة	٢.٤٢	◆			أكثر من ١٥ سنة
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	أقل من ٥ سنوات	٢.٠٩				
	من ٥ إلى ١٥ سنة	٢.٣٠				
	أكثر من ١٥ سنة	٢.٤١	◆			أكثر من ١٥ سنة
الدرجة الكلية للمعوقات	أقل من ٥ سنوات	٢.٠٩				
	من ٥ إلى ١٥ سنة	٢.٢٨				
	أكثر من ١٥ سنة	٢.٤٠	◆			أكثر من ١٥ سنة

❖ تعني وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول رقم (١٥) وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ على النحو التالي:

- توجد فروق دالة في محور المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية بين أفراد العينة ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات)، وبين أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة)، وذلك لصالح أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة).
- توجد فروق دالة في محور المعوقات المتعلقة بالطالب بين أفراد العينة ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات)، وبين أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة)، وذلك لصالح أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة).
- توجد فروق دالة في محور المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بين أفراد العينة ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات)، وبين أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة)، وذلك لصالح أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة).
- توجد فروق دالة في الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني بين أفراد العينة ذوي الخبرة (أقل من ٥ سنوات)، وبين أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة)، وذلك لصالح أفراد العينة ذوي الخبرة (أكثر من ١٥ سنة).

• **٤-٢-٤- الفروق باختلاف العمل الإداري**:

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن قيم (ت) غير دالة في المحاور: (المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية، المعوقات المتعلقة بالطالب، المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس)، وفي الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف العمل الإداري، تعود

جدول رقم (١٦): اختبار (ت) لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني باختلاف العمل الإداري

المحور	العمل الإداري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	التعليق
المعوقات المتعلقة بالجوانب الفنية والإدارية	مكلف بعمل إداري	٥٧	٢.١٩	٠.٤٧	٠.١٧	٠.٨٦٤	غير دالة
	غير مكلف بعمل إداري	٦٢	٢.١٨	٠.٥١			
المعوقات المتعلقة بالطالب	مكلف بعمل إداري	٥٧	٢.٢٨	٠.٤٨	٠.٨٩	٠.٣٧٥	غير دالة
	غير مكلف بعمل إداري	٦٢	٢.٣٦	٠.٤٣			
المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس	مكلف بعمل إداري	٥٧	٢.٢٨	٠.٥٢	٠.٠٧	٠.٩٤٣	غير دالة
	غير مكلف بعمل إداري	٦٢	٢.٢٩	٠.٤٢			
الدرجة الكلية للمعوقات	مكلف بعمل إداري	٥٧	٢.٢٥	٠.٤٢	٠.٣٠	٠.٧٦٣	غير دالة
	غير مكلف بعمل إداري	٦٢	٢.٢٧	٠.٣٦			

- **نتائج وتوصيات الدراسة:**
- **أولاً : النتائج:**

كشفت الدراسة عن النتائج التالية:

- أولاً : وجود معوقات تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس التعليم الإلكتروني من جهة نظرهم وكانت مرتبة كالآتي:
  - ✓ جاءت المعوقات ذات علاقة بالطالب في الترتيب الأول من بين محاور الدراسة وبمتوسط حسابي (٢.٣٢)
  - ✓ بينما جاء في الترتيب الثاني المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس وبمتوسط حسابي (٢.٢٨)
  - ✓ وجاءت المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والفنية في الترتيب الثالث من بين محاور الدراسة وبمتوسط حسابي(٢.١٩) .
- كشفت الدراسة عن أن ابرز المعوقات ذات العلاقة بالطالب كانت انشغال المتعلمين بالدخول إلى مواقع غير مرتبطة بعملية التعليم
- وأظهرت الدراسة أن ابرز المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس هي غياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم
- وتوصلت الدراسة إلى أن ابرز المعوقات ذات العلاقة بالجوانب الإدارية والفنية كانت ضعف شبكة الانترنت داخل بعض القاعات الدراسية

- **ثانياً : التوصيات:**

في ضوء النتاج السابقة فان الباحث يوصي بالاتي :

- ضرورة الإعداد الجيد لعملية التدريس عن طريق التعليم الإلكتروني من اجل جذب انتباه الطلاب لموضوع الدرس وعدم الاشتغال الأمور الأخرى .
- تدريب الطلاب على كيفية التفاعل مع أساتذتهم من خلال أدوات التعليم الإلكتروني المختلفة.
- السعي الجاد لتوفير الحوافز المادية والمعنوية التي تساهم في دفع أعضا هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني.
- تخفيف العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس الذي يقومون بالتدريس من خلا التعليم الإلكتروني.
- العمل على توفير كافة الاحتياجات والتجهيزات اللازمة،وإزالة العقبات المادية والإدارية من اجل تفعيل التعليم الإلكتروني في الوسط الجامعي.

- **قائمة المصادر والمراجع :**

- الأختر، عبد الرحمن، وآخر: معوقات استخدام تقنيات التعليم والوسائل التعليمية في المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، ١٤٢٧هـ مجلة كليات المعلمين، مجلد ٦، ع ٢ .
- الجرف، ريما سعد: مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية التعليم الإلكتروني. سجل وقائع ندوة تنمية أعضاء هيئة التدريس. جامعة الملك سعود، (٢٠٠٤م)،

- بنجر،فوزي صالح،واقع مجالات استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية بالمرحلة المتوسطة من قبل معلمي المواد الاجتماعية ومعوقاته،مجلة دراسات في المناهج الإشراف التربوي،ج١،ع١ ،١٤٣٠هـ.
- الجراح، عبد المهدي علي، وآخرون: درجة استخدام معلمات رياض الأطفال في عمان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعوائق التي تحول دون استخدامها، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ع ١، مجلد ١٣، (٢٠١٢م).
- الحازمي: عصام عبد المعين،واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدرس أهلية مختارة بمدينة الرياض ،رسالة ماجستير غير منشورة،كلية التربية ،جامعة الملك سعود،١٤٢٩هـ.
- الخطيب، محمد: حوافز ومعيقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية المفتوحة، للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج ٢٧، ع ٢ (٢٠١٢)
- الدخيل : مشاعل عبد العزيز ،آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي ، رسالة ما جستير غير منشورة،كلية التربية ،جامعة الملك سعود،١٤٢٨هـ..
- صومان، أحمد ومحمد حمزة: معوقات استخدام بوابة التعليم الإلكتروني (Eduwave) من وجهة نظر معلمي المدارس الحكومية الأردنية في مدينة عمان واتجاهاتهم نحوها، دراسات العلوم التربوية، ج ٣٨، ملحق ٣، (٢٠١١م).
- عبد العزيز ، عبد العزيز السيد ،وآخر: معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية للبنات بابها ،مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية – مصر ،ع ٤٠، (٢٠١٢).
- العبد الكريم: صالح: واقع استخدام معلمي العلوم في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض للحاسب الآلي ومعوقات ، مجلة القراءة والمعرفة، مصر ،ع ١٣٧.
- العبيد، منال، وآخرون: التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية، المملكة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية،ع١، ٢٠١٢م .
- العتيبي، نايف، معيقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية من وجهة القادة التربويين، مصدر ساب.
- العساف، صالح حمد: المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، ١٤٠٩هـ ، ١٩٨٩م.
- الغديان، عبد المحسن بن عبد الرزاق: التعليم الإلكتروني التحديات والصعوبات وسبل التغلب عليها، دراسات تربوية واجتماعية، مصر، مج ١٨، ع ٤، (٢٠١٢م).
- اللقاء السنوي الثالث لجمعية جستن بالرياض(٢٠٠٧م).
- المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الرياض(٢٠٠٩م).
- المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني في البحرين (٢٠٠٨م) .
- محمد جبرين وآخرون: معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مصدر سابق.
- مفلح محمد خليفة، وآخرون: مدى استخدام معلي المرحلة الأساسية والثانوية في مديرية إربد الأولى لتقنيات التعلم الإلكتروني ومعيقات استخدامها، مجلة رسالة الحكم، ع (١٨)، ١٤٣٢هـ.

- الموسى، عبد الله عبد العزيز: التعليم الإلكتروني: مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل: جامعة الملك سعود: المملكة العربية السعودية: ١٦ -/٨/١٤٢٣هـ.
- يماني، هناء عبد الرحيم: التعليم الإلكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضوء ثقافة المعلومات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامع أم القرى (٢٠٠٥)م.
- Ismail: The Design of E-Learning system: Beyond the Hype. Internet and Higher Education, 4 PP (32g – 336), (2003).
- Goodison, Terry A. (2001). "The Implementation of E-Learning in Higher Educationin the United Kingdom: The Road Ahead", Higher Education in Europe, Vol(26),No(2), PP: 247-262

****