

”فاعلية برنامج مقترن متعدد الوسائل في تنمية الذكاء المهنى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية واتجاهاتهم نحو العمل اليدوى ”

د/ وائل احمد راضى سعید

• مستخلص البحث :

نظراً لما يوفره الكمبيوتر من بيئة تعليمية ثرية، قد تسهم بشكل ما في تغيير الطاقات، والقدرات العقلية بجميع مستويات التعليم، فقد تم تصميم برنامج متعدد الوسائل وتطبيقه على طلاب تخصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية؛ لتنمية الذكاء المهنـي، واتجاهاتهم نحو مزاولة العمل المهنـي، ومن أهم أهداف البحث ما يلى : إعداد قائمة بالعمليات العقلية المرتبطة بالذكاء المهنـي اللازم لتنميـتها لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . تحديد الأسس المنهجية، وأنماط التدريس المناسبة لاستخدام برنامج متعدد الوسائل بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . ومن أهم نتائجه ما يلى : ١- أثبتت النتائج مدى الارتباط بين العمليات العقلية المكونة للذكاء المهنـي ، وأنه قدرة عقلية مستقلة أمكن قياسها من خلال اختبار معد لذلك . ٢- أن استخدام برنامج متعدد الوسائل في تدريس موضوعات تخصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، يسهم بشكل مباشر في تحسين نواتج التعلم . ومن أهم ما أوصى به ما يلى : ١- تنمية الذكاء المهنـي، وما يتضمنه من عمليات عقلية موضوع البحث، بجميع التخصصات النوعية بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . ٢- تصميم برامج قائمة على تكنولوجيا التعليم متعدد الوسائل بمعظم موضوعات تخصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .

The effectiveness of the multi-media program proposal in intelligence professional development among school students Secondary industrial and decorative attitudes towards manual work

Abstract

The effectiveness of the multi-media program proposal in intelligence professional development among school students Secondary industrial and decorative attitudes towards manual work. Computer provides a rich learning environment may contribute in some way to the emergence of energy and mental capacity in all levels of education, so it was a multi-media program design and apply it to allocate "decoration and advertising" students high school industrial and decorative for the development of professional intelligence and attitudes towards the practice of professional work, and the most important research objectives include: 1- Prepare a list of mental processes Related to professional intelligence necessary development to the industrial and decorative high school students. 2- Identify the foundations and methodology of teaching styles appropriate for the use of multi-media program in high school industrial and decorative Among the most important findings include: 1. The results demonstrated the extent of the link between mental processes, consisting of professional intelligent, and it could be an independent mental ability measured by the test intended to do so. 2-The use of multimedia program in teaching specialization "decoration and

advertising "secondary school industrial and decorative themes, directly contributes to improved learning outcomes. Among the most important, as recommended by the following: 1. Development of professional intelligence enriched by the mental processes in all disciplines of quality high school industrial and decorative. 2-Design programs based on a multi-media educational technology topics most specialty "decoration and advertising" secondary industrial decorative school.

• المقدمة :

يعتبر التعليم من أهم العوامل المكتسبة التي تؤثر بشكل أساسي في تكوين الاتجاهات لدى الفرد، ذلك أن التعليم يجعل من الفرد شخصاً أفضل بصفة عامة، وحسبنا أن نقارن في ذلك بين شخصين عانانا نفس الظروف الأسرية في إطار نفس المحيط الاجتماعي، غير أن أحدهما تعلم حتى نهاية المرحلة الدراسية، بينما لم ينزل الآخر أي قسط من التعليم، إذ نجد الفرق شاسعاً بينهما في مستوى الإدراك، والوعي للكثير من الأمور، وفي طبيعة السلوك، وتنوعية الاهتمامات، والاتجاهات، كما أن التعامل مع كلِّ مِنْهُمَا يحتاج إلى مهارات مختلفة، وفي ذلك يقول الله عزوجل " قلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَدَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ " (الزمر : ٩) .

ويعزى ذلك إلى حقيقة أن التعليم يؤدي إلى تنمية الذهن، وتنشيط الفكر، وتهذيب المشاعر، هذا فضلاً عن تنمية العمليات العقلية المختلفة، كالقدرة على الاستقراء، والربط بين الأفكار، والتحليل، والاستنتاج، والتنبؤ، وأخيراً، فإن التعليم يتيح القدرة أيضاً على فهم الذات، وتقدير الفرد للاتجاهات السائدة لديه، وتقبل تعديلها أو التكيف في مرونة مع الآخرين .

ويعتبر النظام التعليمي أساس التطور والتقدم في كافة مجالات الحياة، فمخرجات النظام التعليمي تشكل أساساً لرفعة المجتمع أو تخلفه في كافة المجالات ، فليس غريباً أن نجد المجتمعات المتقدمة تهتم اهتماماً كبيراً بتطوير أنظمتها التعليمية، وترصد ميزانيات ضخمة للنهوض بها .

وحيثما نتكلّم عن مخرجات النظام التعليمي، فإننا نعني بذلك تغطية لكافة متطلبات تطوير المجتمع ، فمخرجات النظام التعليمي يجب ألا تقصر على جانب محددة، كإعداد الأطباء، والمهندسين، والعلميين و، بل يجب أن تمتد تلك المخرجات لتشمل الجوانب المهنية، والتقنية ، ومن هنا تتبّع أهمية التعليم الصناعي فلا غنى لأى مجتمع عن التعليم الصناعي؛ لضمان وجود الكفايات البشرية المؤهلة والمدرية التي تستطيع القيام بكل ما تحتاجه الخطط التنموية فيه .

والبرنامج التعليمي للتعليم الصناعي يشكل أحد البرامج التربوية، التي تعنى بإعداد وتأهيل الكوادر البشرية، اللازمة لتنفيذ خطط التنمية في المجتمع ، والاهتمام الكبير بالتعليم الصناعي الذي بدأ يظهر في العقود الأخيرة ، يرجع

لكونه استثماراً أساسياً وجوهرياً؛ لأنه يسهم بشكل مباشر في إعداد الطاقات البشرية المدرية، والمؤهلة لممارسة العمل المهني بمختلف قطاعات سوق العمل، ولا يقف دوره عند هذا الحد بل يمتد لأكثر من ذلك، حيث إنه يسهم أيضاً في تطوير القدرات البشرية أثناء ممارسة الأفراد للمهن، إذا تم تحديده وتطويره باستمرار؛ ليواكب التطورات، والاتجاهات، والمستحدثات التكنولوجية بشتى ميادين العمل المهني .

وقد أثرت المستحدثات التكنولوجية في العصر الحالي بشكل كبير في شكل التعليم عبر مراحله التعليمية المختلفة، فظهور ما يسمى بتكنولوجيا التعليم التي تتركز أهميتها في الكشف عن الأسس العلمية، والتطبيقية لبناء منظومات في تكنولوجيا التعليم، والمعلومات بالمؤسسات التعليمية المختلفة، وينتظم بداخلها مراكز تكنولوجيا التعليم ومصادر المعلومات، بما ييسر استخدام هذه المراكز الاستخدام الوظيفي والإفادة منها، ومن مصادر التعليم والمعلومات في تحسين التعليم وتجويده، وذلك من خلال إكساب المعلم والمتعلم بعض الكفايات الخاصة باختيار المواد التعليمية، وتدوالها، وانتاجها، واستخدام الأجهزة التعليمية VUN في بناء المواقف التعليمية المناسبة؛ لتحقيق أهدافهم ورفع كفاءتهم التدريسية، كما تسهم تكنولوجيا التعليم في تحسين العملية التعليمية بالمؤسسات التعليمية المختلفة وتطويرها .

ومن أهم التطورات في مجال تكنولوجيا التعليم ظهور التعليم الإلكتروني، الذي تمثل أهميته في أنه إستراتيجية للتعليم، تستخدم فيها وسائل تكنولوجية متقدمة، كالوسائط المتعددة، والهيرميديا، والأقمار الصناعية، وشبكة المعلومات الدولية، وكذلك فهو نمط لتقديم المنهج، والمعلومات عبر شبكة المعلومات الدولية، أو أي وسيط الكتروني آخر، أو الأقراص المدمجة، أو الأقمار الصناعية، أو غيرها من التقنيات المستحدثة في المجال التعليمي، ويعتمد التعليم الإلكتروني على إلغاء مبدأين رئيسيين في آية مرحلة دراسية، وهما: الوقت، والمكان اللذان يعتبران قيداً وشرطًا لكل متعلم ينتظم في دورة دراسية أو تدريبية، بحيث يكون مقيد بوقت محدد لحضور الفصول الدراسية والانتظام في المحاضرات، ومشروط بمكان يلتزم بالحضور إليه لتلقي التعليم، وقد شكل هذان المبدأان عائقاً أمام الكثيرين من يرغبون في الاستزادة العلمية، غير أنهم لا يقدرون على الالتزام بهما؛ لارتباطهما بمساغل أخرى، فجاء التعليم الإلكتروني لتحقيق انتفاء هذين المبدأين. (إبراهيم عبد الله المحسن ٢٠٠٦ - ٢٠٠٣).

ويؤكد (محمد عبد الحميد ٢٠٠٥ - ١٤١٣) على أهمية دور التعليم الإلكتروني بقوله "إذا كان التعليم التقليدي في الفصل الدراسي يعتمد على الاتصال المباشر (وجهًا لوجه)" Face to Face Communication " الذي يدعم التفاعلية " interactivity " بين المعلم والمتعلم في إطار الوجود الفعلي للمتعلم داخل الفصل، فإن التعليم الإلكتروني القائم على توظيف المستحدثات التكنولوجية في التدريس يحقق هذه الميزة، على الرغم من غياب الاتصال المباشر، من خلال الأشكال المختلفة للتفاعل وأدواته التي تعد من متطلبات تصميم البرامج والتطبيقات" .

ويعتبر " الكمبيوتر " وما يتضمنه من برامج أحد المكونات الرئيسية في إعداد برامج التعليم الإلكتروني ، والتى تمكن المعلم والمتعلم من ممارسة العديد من الأنشطة التعليمية / التعليمية ، التي تحسن من العملية التعليمية ، وتعد برامج الوسائل المتعددة الكمبيوترية أحد أهم برامج " الكمبيوتر " المستخدمة بكفاءة في العملية التعليمية ، وقد أشارت نتائج كثير من الدراسات إلى فاعلية برمجيات الوسائل المتعددة الكمبيوترية ، وخاصة إذا ما صاحبها تصميم تعليمي مناسب؛ لمساعدة المتعلمين في تنمية القدرات العقلية المختلفة (عادل سرايا ٢٠١٠ . ٣٩).

وعلى الرغم من أهمية توظيف البرامج المعتمدة على تطبيقات الكمبيوتر، لما لها من دور فعال في تحسين مخرجات العملية التعليمية، وفق الطبيعة المترفة لكل برنامج ، إلا أن واقع استخدامها بالمدرسة الثانوية الصناعية يشير لندرة اعتماد برامج التعليم والتدريب بها على تطبيقات الكمبيوتر ، وهذا ما أشار إليه تقرير (المجالس القومية المتخصصة ٢٠٠٨) الذي أهتم بدراسة واقع التعليم الصناعي وعلاقته بتطبيقات البرامج المعتمدة على الوسائل الكمبيوترية ، كما أكدت عليه نتائج العديد من الدراسات التي اهتمت بتحليل واقع البرامج المقدمة بالمدرسة الثانوية الصناعية ، ومدى ارتباطها بتطبيقات الكمبيوتر، ومنها دراسة كل من (وائل راضى ٢٠٠٩) ، (على النجيجى ٢٠١١) ، (سيد ذروك ٢٠١١) ، (حمدى رجب ٢٠١٢) ، التي أوصت بضرورة تصميم برامج قائمة على تكنولوجيا الوسائل الكمبيوترية المتعددة ، بما قد يسهم بشكل ما في تحسين مخرجات المدرسة الثانوية الصناعية .

ونظراً لما يوفره الكمبيوتر من بيئة تعليمية ثرية، قد تسهم بشكل ما في تغيير الطاقات والقدرات العقلية بجميع مستويات التعليم ، لهذا استشعر الباحث الحاجة إلى إجراء البحث الحالى؛ للإفاداة من إمكانيات برمجيات الوسائل المتعددة بتخصص " الزخرفة والإعلان " بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ولتنمية الذكاء المهى ومدى تأثير ذلك في تعديل اتجاهات الطلاب نحو مزاولة العمل اليدوى، إذ يعد الاهتمام بقضايا، ومشكلات، واتجاهات طلاب المدرسة الثانوية الصناعية اهتماماً بالمجتمع ككل، وبمستقبله المهني؛ لأنهم يمثلون شريحة من جيل المستقبل، خصوصاً في ظل المرحلة العمرية التي يمرون بها، وما تتضمنه من طاقات، وقوى، وأفكار من الممكن أن تسهم في تحقيق أهداف المجتمع وإنجازاته ، كذلك من خلال ما تحويه تلك المرحلة من ميزات وخصائص مهمة، تجعلها بحق من أهم المراحل في حياة الإنسان ، وتعد عملية ممارسة العمل اليدوى، والسعى الدائم لتطويره والنجاح فيه من أهم سمات هذه المرحلة، ومتطلب أساسى لضمان نجاح مخرجات المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، وبالتالي الحصول على فرص عمل حقيقية بدنيان ، خصوصاً أن هؤلاء الطلاب مقبلين بالفعل على ممارسة مجالات العمل اليدوى المختلفة، وهذا ما يسعى البحث الحالى لتحقيقه .

ويتفق هذا مع توصيات (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم) (٢٠١٠) والتي أهتمت بوضع ملامح تطوير، وتحديث التعليم الصناعي بهدف تزويد سوق العمل على مستوى الوطن العربي بعماله فنيه قادره على ممارسة العمل المهني، وفق معايير وأسس تتناسب مع القدرات، والميول الخاصة بالأفراد والطبيعة المتفردة لكل مهنة.

• مشكلة البحث :

تمثلت مشكلة هذا البحث في : ضعف العمليات العقلية المرتبطة بالذكاء المهني، والإتجاه نحو ممارسة العمل اليدوى وفق القدرات، والميول المهنية لطلاب تخصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، مما يسبب مشكلات خلال مزاولتهم للعمل المهني في مجال التخصص .

• أسئلة البحث :

تطلب مشكلة البحث الإجابة عن الأسئلة التالية :

- « ما العمليات العقلية المتضمنة بالذكاء المهني الواجب توافرها لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ؟ »
- « ما مدى توافر الذكاء المهني لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ؟ »
- « ما اتجاهات طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية نحو ممارسة العمل اليدوى ؟ »
- « ما الأسس العلمية التي يمكن إتباعها لتحديد العمليات العقلية المتضمنة بالذكاء المهني ؟ »
- « كيف يمكن تصميم برنامج متعدد الوسائط لتنمية الذكاء المهني، والإتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ؟ »
- « ما فاعلية استخدام برنامج متعدد الوسائط في تنمية الذكاء المهني، والإتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ؟ »

• أهداف البحث :

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية :

- « إعداد قائمة بالعمليات العقلية المرتبطة بالذكاء المهني اللازم تنميتها لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . »
- « تحديد الأسس المنهجية، وأنماط التدريس المناسبة لاستخدام برنامج متعدد الوسائط بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . »
- « تنمية الذكاء المهني، والاتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . »
- « قياس فاعلية استخدام برنامج متعدد الوسائط في تنمية الذكاء المهني، والاتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية . »

• أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث فيما يلى :

- ٤) يقترح البحث نوعاً من أنواع الذكاء (الذكاء المهني) في ضوء نظرية الذكاءات المتعددة .
- ٥) استجابة لما ينادي به التربويون من ضرورة قياس فاعلية أساليب التدريس القائمة على تكنولوجيا الكمبيوتر في تحسين كفاءة العملية التعليمية بشكل عام، والتعليم الصناعي بشكل خاص .
- ٦) دمج العمليات العقلية للذكاء المهني ببرنامج إعداد طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .
- ٧) تقديم برنامج قائم على تكنولوجيا الوسائل المتعددة بالتعليم الصناعي، يهدف لتنمية الذكاء المهني، والاتجاه نحو العمل اليدوي بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .
- ٨) تقديم قاعدة بيانات للعلاقة بين التدريس بتكنولوجيا الوسائل المتعددة، وتنمية الذكاء المهني، والاتجاه نحو العمل اليدوي، بما قد يسهم في تحسين نواتج التعلم لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية.
- ٩) قد يسهم في تقديم نموذج لاختبار الذكاء المهني لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، يمكن الاستفادة منه فيما بعد .
- ١٠) قد يسهم في تقديم مقياس اتجاه نحو العمل اليدوي لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، يمكن الاستفادة منه فيما بعد .

٠ فروض البحث :

- في ضوء ما تمت دراسته من نقاط علمية ومحاور نظرية مرتبطة بطبيعة البحث، وفي ضوء أسئلته وضعفت الفروض التالية :
- ١) يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ٠٠١ بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدى لاختبار الذكاء المهني، بإستخدام برنامج متعدد الوسائل لصالح المجموعة التجريبية .
- ٢) يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ٠٠١ بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدى لمقياس الإتجاه نحو العمل اليدوى، بإستخدام برنامج متعدد الوسائل لصالح المجموعة التجريبية .
- ٣) توجد علاقة ارتباطية موجبة بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في اختبار الذكاء المهني، ومقياس الإتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .

٠ حدود البحث :

يقتصر البحث على الحدود التالية :

- ١) الحدود الزمنية : تم تطبيق البرنامج، وأدوات البحث على مدار شهر مارس، والنصف الأول من شهر أبريل من الفصل الدراسي الثاني من العام ٢٠١٣ م .
- ٢) الحدود المكانية : تم تطبيق البرنامج، وأدوات البحث على عينة من طلاب مدرسة أحمد ماهر الثانوية الصناعية الزخرفية بنين نظام السنوات الثلاث – بمحافظة القاهرة .

٤) الحدود الموضوعية :

✓ اقتصر تصميم، واستخدام برنامج الوسائط المتعددة على تخصص الزخرفة والإعلان .

✓ مقرر التدريبات المهنية .

٥) الحدود البشرية : عينة من طلاب الصف الثالث تخصص "الزخرفة والإعلان" .

٦) أدوات البحث :

تمثلت أدوات البحث في التالي :

١) اختبار الذكاء المهني (من إعداد الباحث) .

٢) مقاييس اتجاه نحو العمل اليدوي (من إعداد الباحث) .

٧) منهج البحث :

استخدم البحث : المنهج الوصفي التحليلي ، كما استخدم المنهج شبه التجريبي لقياس فاعلية البرنامج في تنمية الذكاء المهني ، والاتجاه نحو العمل اليدوي ، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول (١) :

جدول (١) يوضح التصميم التجريبي للبحث

المجموعات	المتغير المستقل	المتغير التابع
مجموعة تجريبية	برنامج متعدد الوسائط	- الذكاء المهني .
مجموعة ضابطة	التدريس بالأسلوب المعتمد	- الاتجاه نحو العمل اليدوي.

٨) مصطلحات البحث :

٩) الوسائط المتعددة : Multimedia

تعرف الوسائط المتعددة بأنها: توظيف لإمكانات الكمبيوتر في تصميم، وإنتاج، واستخدام برامج تعليمية / تعلمية قائمة على المزج بين النصوص المكتوبة ، والرسوم الخطية ، والصور الثابتة وال المتحركة ، واللقطات الحية ، والمؤثرات الصوتية بأنماطها المتنوعة ، وذلك لتوضيح فكرة ، أو مفهوم ، أو اكتساب مهارة ، بحيث يتم عرضها بشكل تفاعلي متكامل .

١٠) الذكاء المهني : Business Intelligence

حدد "جاردنر" أنواع عدة من الذكاء، وأضاف إليها الباحثين أنواع أخرى، ويقترح الباحث في البحث الحالى نوعاً من أنواع الذكاء في ضوء نظرية الذكاءات المتعددة "الذكاء المهني" ، ويعرفه بأنه الصورة الذهنية أو المسار المهني الذي يضعه الأفراد عن طبيعة المهن، وما تتطلب كل مهنة من مهام وواجبات لممارستها بنجاح .

١١) المهنة : Occupation

المجال الذي يعمل به الأفراد وفقاً لميلهم، ورغباتهم، وقدراتهم الشخصية ، التي تناسب تلك المهنة .

١٢) الإتجاه نحو العمل اليدوى : The Trend Towards Manual Work

يُعرف بأنه ميل الفرد لأن يعطي جواباً إيجابياً، أو سلبياً بخصوص حرصه وتقديره نحو ممارسة العمل اليدوى، ومن ثم قد يؤثر ذلك على نمط سلوكه في بيئة عمله المهني .

• أولاً: الأسس النظرية والدراسات المرتبطة :

سعياً وراء الإجابة عن أسئلة البحث، وتحقيق أهدافه ، اتبع الباحث عدة إجراءات تمثلت في تحديد الأسس المنهجية التي يمكن الاستناد إليها في تكنولوجيا الوسائل المتعددة، وما يمكن أن تسهم به في تنمية الذكاء المهني لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، واتجاهاتهم نحو العمل اليدوي، وهي على النحو التالي :

• المور الأول : برنامج متعدد الوسائط : Multimedia Program

ظهر مفهوم الوسائل المتعددة مع بدايات استخدام مدخل النظم في التعليم ، وقد ارتبط في بداية ظهوره بالمعلم وكيفية توظيفه لوسائل ومصادر التعلم المختلفة، التي يريد أن يستخدمها في العملية التعليمية ، والعمل على تحقيق تكامل وترابط مجموعة متألقة منها في شكل من أشكال التفاعل المنظم، والاعتماد المتبادل ، بحيث يؤثر كل منهما في الآخر، وتعمل جميعاً من أجل تحقيق هدف أو مجموعة أهداف، شريطة أن يحسن المعلم التحكم في توقيت عرضها ، بما لا يؤثر على الموقف التعليمي بالسلب، ويحدث التفاعل بينها وبين المتعلم .

وترجع أصل هذه التقنية إلى " Vainer Bush " الذي وضع طريقة لربط المعلومات ، بحيث تسمح للمتعلم بتكوين ارتباطات بين أجزاء المعلومات بعضها البعض ، كما اقترح أيضاً أن تقدم المعلومات للمتعلم ، في شكل كلمات، أو صور، أو رسوم خطية وتعبيرية ، بحيث يستطيع المتعلم أن يضيف إليها، أو يعدل عليها ، ثم جاء " Douglies Angler " ليطور مفهوم بنية النظام بتعدد وسائل العرض المستخدمة في العملية التعليمية (خالد زغلول ٢٠٠٠ - ٧٣) .

ويعتبر مفهوم " الوسائل المتعددة " من أكثر المفاهيم ارتباطاً بحياتنا اليومية، والمهنية الآن، ولفتره مستقبلية ، حيث أصبح بالإمكان إحداث التكامل بين مجموعة من أشكال الوسائل التكنولوجية ، عن طريق الإمكانيات الهائلة للكمبيوتر ، كما أصبح بالإمكان إحداث التفاعل بين هذه الوسائل وبين المتعلم في بيئات تعليمية مختلفة (سامي عيسى ٢٠١٢ - ١٠١) .

والوسائل المتعددة مصطلح يشير لإتحاد البرامج " software " والأجهزة " hardware " التي تمكن المستخدم من توظيف الإمكانيات المتاحة للنص، والصور، والصوت، والصور المتحركة، ومقاطع الفيديو . وقد أدى ظهور تكنولوجيا التزاوج بين الفيديو، والكمبيوتر إلى حدوث طفرة هائلة في مجال تصميم، وانتاج برامج الوسائل المتعددة، وعرضها من خلال الكمبيوتر، والوسائل الإلكترونية المتنوعة .

وقد عرفت المنظمة العربية الوسائل المتعددة بأنها " التكامل بين أكثر من وسيلة واحدة تكمل كل منها الأخرى عند العرض أو التدريس، ومن أمثلتها : الفيديو . الشرائح والتسجيلات الصوتية . المطبوعات . الكمبيوتر . الشفافيات . الأفلام " (منصور عبد المنعم ، صلاح عبد السميم ٢٠٠٤ - ٢٣٤) .

ويرى (محمد خميس ٢٠٠٧ - ٣٩) أن الوسائط المتعددة عبارة عن منظومة تعليمية كاملة وكلية ، تشتمل على مكونات : النصوص المكتوبة . وصوت . وصور . ورسوم ثابته ومتحركة متكاملة مع بعضها البعض، وتعمل بطريقة منظومية ، ومتفاعلة كوحدة وظيفية واحدة ، تمكن المتعلم من التحكم فيها والتفاعل معها من خلال جهاز الكمبيوتر أو وسيلة إلكترونية أخرى لتحقيق أهداف واحدة مشتركة .

كما يعرفها (عادل سرايا ٢٠٠٩ - ٧٢) بأنها برامج كمبيوترية تمزج بين النصوص المكتوبة والمنطقية ، والصور الثابتة والمتحركة ، والصوت ، والرسوم الخطية ، بهدف عرض المحتوى التعليمي ليتفاعل معها المتعلم؛ لإحداث التعلم المنشود .

وبالنظر للتعريفات السابقة، نجد أن هناك شبه اتفاق على أن الوسائط المتعددة شكل من أشكال التكامل والترابط لمجموعة من العناصر المؤلفة في شكل من أشكال التفاعل المنظم، والاعتماد المتبادل يؤثر كل منها في الآخر ، وتعمل جميعاً لتحقيق مجموعة من الأهداف المنشودة .

ويمكن تعريف الوسائط المتعددة في هذا البحث بأنها: توظيف لإمكانات الكمبيوتر في تصميم وانتاج، واستخدام برامج تعليمية / تعلمية قائمة على المزج بين النصوص المكتوبة ، والرسوم الخطية ، والصور الثابتة والمتحركة ، واللقطات الحية ، والمؤثرات الصوتية بأنماطها المتنوعة؛ وذلك لتوضيح فكرة، أو مفهوم ، أو اكتساب مهارة، بحيث يتم عرضها بشكل تفاعلي متكامل .

• ومن الدراسات التي تناولت برامج الوسائط المتعددة بالبحث والتجريب دراسة كل من : « (حمدي البيطار ٢٠٠١) الذي هدف إلى قياس أثر استخدام الوسائط الفائقة في زيادة التحصيل طلاب المدرسة الثانوية الصناعية . تخصص عمارة . من خلال مقرر المساحة ، والذي توصل إلى فاعلية الوسائط الفائقة، وأوصى بضرورة زيادة برامج الوسائط في العملية التعليمية خصوصاً بالمدرسة الثانوية الصناعية .

« (Kikuchi T & Kengo T 2003) والتي هدفت إلى تطوير مواد التدريب القائم على الوسائط المتعددة، للاستخدام في مراكز التدريب التقني المتتطور باليابان وقياس أثر استخدام الوسائط الفائقة في زيادة التحصيل لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية . تخصص عمارة . من خلال مقرر المساحة، والتي توصلت إلى فاعلية الوسائط الفائقة، وأوصت بضرورة زيادة برامج الوسائط في العملية التعليمية خصوصاً بالمدرسة الثانوية الصناعية ، وهي بذلك تتفق مع نتائج وتحصيات الدراسة السابقة .

« (على النجيحي ٢٠٠٣) والذي من خلاله قام الباحث ببناء برنامج متعدد الوسائط، بهدف إتقان طلاب المدرسة الثانوية الصناعية . تخصص سيارات . لبعض المهارات العملية من خلال مادة كهرباء السيارات ، وتوصل البحث إلى فعالية البرنامج متعدد الوسائط، مما أثر بشكل كبير في نمو المهارات العملية لدى الطلاب عينة البحث .

«(Cavingnol R. M 2006) وهو من البحوث التى أجرتها شركة فورد ، بتوصية من مركز الجودة، بهدف توعية العاملين بقسم طلاء السيارات، بالأخطاء التى يمكن حدوثها أثناء الدهان، والتقطيب لجسم السيارة، وكيفية التعامل مع المعدات التكنولوجية لمعالجة وتفادي تلك الأخطاء، وذلك من خلال برنامج وسائط متعددة تم إعداده بشكل احترافى من قبل مجموعة من الفنيين المتخصصين فى مجال برامج الكمبيوتر، وتكنولوجيا طلاء السيارات، وفق المقاييس العالمية ، وتوصل البحث إلى فاعلية برنامج الوسائط المتعددة فى التقليل من الأخطاء، والعيوب التى كانت تؤثر بالسلب على نسب الإنتاج بالشركة قبل تطبيق البرنامج .

«(عثمان التركى ، عادل سرايا ٢٠٠٩) والذى من خلاله قام الباحثان ببناء برنامج تعليمى متعدد الوسائط، قائم على إستراتيجية التناقض المعرفى بهدف تصويب بعض التصورات البديلة لدى عينة من تلاميذ الصف الثانى الإعدادى بطريقى التعلم ، وتوصل الباحثان إلى فاعلية البرنامج بشكل كبير؛ مما أثر إيجابيا فى عينة البحث .

«(Johns J. F 2011) والذى هدف إلى تنمية مهارات طلاب كلية الهندسة فى تحديد أعطال السيارة وإصلاحها ، ليحصل المتدرب على درجة خبير، وقد قام التدريب على استخدام برنامج متعدد الوسائط قائم على أسلوب النمذجة، باستخدام الواقع الوهمي ثلاثي الأبعاد لإظهار العلاقة بين تشخيص عطل السيارة والأداء الأمثل لعلاجه ، بحيث يمكن للمتدرب من المرور حول الأنظمة الميكانيكية ويراها من أكثر من موضع ، وتوصل البحث إلى فاعلية برنامج الوسائط المتعددة فى رفع مستوى المهارات المستهدفة لدى الطلاب، وأوصى بعم咪ه .

«(سامى عيسى ٢٠١٢) والذى من خلاله قدم الباحث برنامج متعدد الوسائط لتنمية بعض المهارات السمعية لدى صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية ، من خلال مجموعة معايير تربوية، وفنية، وفق طبيعة العينة التجريبية، ومن خلال مرحلة تجريب البرنامج متعدد الوسائط وقياس فعاليته، توصل الباحث لنمو ملحوظ فى بعض المهارات السمعية لدى عينة البحث .

ويتفق البحث الحالى مع دراسات، ويحوث هذا المحور فى ضرورة توظيف تكنولوجيا الوسائط المتعددة خلال عملية التصميم، والتنفيذ للتدريس ، لما له من أثر فعال فى عملية التعليم والتعلم ، وتحسين مخرجاتها خصوصا عندما يطبق داخل منظومة تعليمية ، وهى المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية والتى تضع على رأس أولوياتها إعداد فئة العمال المهرة لخوض ميدان العمل غدا.

وقد أفاد البحث من تلك الدراسات فى تحديد أفضل الأساليب فى تصميم، واستخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة بشكل عام مع توسيفها، وتفعيلها بشكل خاص مع طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .

ويختلف البحث الحالى مع تلك البحوث، والدراسات، إلا أنه يهدف إلى قياس فاعلية برنامج متعدد الوسائط في تنمية الذكاء المنهى، والاتجاه نحو العمل اليدوى ، لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .

• دواعي استخدام برامج الوسائط المتعددة في عمليتي التعليم والتعلم :

توجد عدة مبررات لاستخدام تكنولوجيا برامج الوسائط المتعددة في عمليتي التعليم والتعلم، وقد أشارت الأدبيات، والدراسات ذات العلاقة بتكنولوجيا التعليم، ومنها دراسة كلًّ من (عبد الحافظ سلامة ٢٠٠٤)، (ذكريا لال ٢٠٠٥)، (Blank and Wei 2007) ، (محمد خميس ٢٠٠٧) ، (عثمان تركى ، عادل سرايا ٢٠٠٩) إلى عدة أسباب يتم في ضوئها استخدامه، وهى على النحو التالى :
١) إحداث تفاعل إيجابي نشط بين المتعلم من جهة ، والبرنامج التعليمى من جهة أخرى .

٢) استثارة دافعية المتعلم، وجذب انتباهه، وتمكينه من التعلم بشكل صحيح ، وتنتابعه في المحتوى التعليمي ، كذلك فهم الهيكل البنائى لأنواع المعرف ، بمعنى تكوين معرفة متكاملة ذات معنى .

٣) تدعيم التعلم التعاوني، وذلك عندما يعمل الطلاب فى مجموعات عمل تعاونية .

٤) يسهم بشكل ما في تدعيم التعلم الذاتى، حيث يراعى الفروق الفردية بين المتعلمين.

٥) إعطاء البدائل للباء السليم فى البرنامج ، بمعنى أن المتعلم يستطيع ضبط المادة التعليمية، وفق استجاباته، وقدراته، وميوله الشخصية فى إطار متنوع للأشكال، والتدريبات، والصور.

٦) تدعيم مفهوم البنائية " Constructivism " باعتبار أن التعلم يحدث عندما يكون المتعلم أكثر نشاطاً، وقدرة على بناء هيكله المعرفي بنفسه .

٧) بناء المتعلمين لنماذج عقلية خاصة Mental Models من خلال المشاهدة الاهداف، والتفاعل مع العروض، واللقطات، والنصوص، والمؤثرات الصوتية، والتصفح، والبحث عن المعرفة بحرية.

٨) تنمية الاتجاهات الإيجابية المرغوبة لدى المتعلمين .

٩) توفير زمن التعلم ما بين (٤٠٪ - ٣٠٪) فى وقت التعلم .

• عناصر الوسائط المتعددة : Multimedia Elements

أشارت دراسات وبحوث كلًّ من (على عبد المنعم ٢٠٠٠ - ٢٣٢)، (Hillman D 2004)، (Vaughan T 2006)، (محمد خميس ٢٠٠٧ - ٧٨)، (عادل سرايا ٢٠٠٩ - ٨٢)، (سامي عيسى ٢٠١٢ - ١٠٥: ٨٤) إلى أنه يمكن تقديم المعلومات المتضمنة في برنامج الوسائط المتعددة على هيئة عناصر، توضع في الاعتبار عند البدء في تصميم وتنفيذ برنامج ، والتى يمكن توضيحها في النقاط التالية :

١) النصوص المكتوبة Written Text : النصوص المكتوبة هي المكون الرئيس في تقديم المعلومات ببرنامج الوسائط المتعددة، وهي عبارة عن جمل، أو فقرات، أو

عنوانين أساسية أو فرعية تظهر على الشاشات؛ لتعريف المتعلم بطبيعة البرنامج التعليمي ، وأهدافه ، ومحتواه ، وتقويمه ، وإرشاداته . ويشترط فيها الاختصار، وحسن الصياغة، وسهولة القراءة ، ويجب أن يكون وجودها وظيفياً ويترك حرية الاستماع إليها في يد المتعلم، لأن عرض الصوت، والكلمات المكتوبة يشتت الانتباه مع مراعاة أن الكلمات المسموعة أبطأ في قراءتها من الكلمات المكتوبة.

« الكلمات المسموعة / المنطقية Spoken Words : اللغة المنطقية من أكثر مكونات بنية الوسائل المتعددة استخداماً، وتمثل في صورة أحاديث منطقية بلغة ما، تصدر من خلال سماعات جهاز الكمبيوتر، وقد تكون في صورة كلمات توجيهية إرشادية ، أو تعليق على رسم، أو صورة معروضة، أو مراحل عمل معروضة على شاشة البرنامج .

« الرسوم الخطية Graphics : وهي تكوينات خطية ثابتة قد تكون على هيئة رسوم بيانية (بالخطوط . بالأعمدة . بالدواير . بالصور) ، أو رسوم توضيحية، أو مصورات ، أو ملصقات ، أو رسوم كاريكاتيرية، أو خرائط ، أو رموز ، أو لوحات زمنية أو شجرية، أو رسوم منتجة بالكمبيوتر .

« الموسيقى والمؤثرات الصوتية Music & Sound Effects : وهي أصوات تصاحب ظهور المحتوى التعليمي اللفظي، أو البصري المعروض على الشاشة ، وقد تكون مؤثرات صوتية، كأصوات رياح، وأمطار، وحيوانات، وطيور، وغيرها من المؤثرات الصوتية .

« الصور الثابتة Still Pictures : وهي لقطات ساكنة لأشياء حقيقية يمكن عرضها لأية فترة زمنية ، ويمكن تغييرها أو تكبيرها حسب رغبة المستخدم ، كما تؤخذ من فيلم وثائقى، أو تاريخى، أو لقطات تليفزيونية ، وقد تؤخذ أثناء الإنتاج من الكتب والمجلات عن طريق الماسح الضوئي ، وعند نقلها إلى الكمبيوتر يمكن أن تكون صغيرة، أو كبيرة، أو قد تملأ الشاشة بأكملها، كما يمكن أن تكون ملونة .

« الصور المتحركة (لقطات الفيديو) Motion Pictures & Video : وتظهر في صورة لقطات فيلمية متحركة سجلت بكاميرا رقمية، ودمجها في البرنامج في أماكنها المناسبة بشكل مترابط ومتكامل ، ويجب ألا تقل مساحتها على الشاشة عن (١٢٠ . ١٠ سم) وفي الركن الأيسر العلوى، إن لم يكن في منتصف الشاشة ، وتتعدد مصادرها لتشمل الفيديو ، وعروض التليفزيون ، وأسطوانات الفيديو من خلال مشغلاتها، وذلك من خلال أجهزة المسح الضوئي، أو الأرشيف الخاص بالصور ، وهذه القططات يمكن إسراعها، وإبطائها، وإيقافها، وارجاعها وفق متطلبات المتعلم .

« الرسوم المتحركة Animation : وهي مجموعة من الرسوم تُعرض وراء بعضها بشكل متتابع، لتعطى في النهاية إحساساً بتحريك الرسوم على الشاشة، هذه الرسوم يمكن إنتاجها عن طريق الكمبيوتر برسم شكل أولى وتعديلاته وتلوينه ، وعن طريق برامج الرسوم المتحركة يتم التحكم في تحريك الرسوم التي تم إعدادها بسرعة معينة ، ونقلها على الشاشة ، وتكمن القيمة الحقيقية للرسوم المتحركة فيما تنقله من معلومات، وتفاصيل قابلة

للتصديق ، لأحداث أو مشاهد تفصلنا عنها حدود زمنية، أو مكانية لا يمكن تجاوزها .

« الواقع الإصطناعي Virtual Reality : ويستخدم في برامج الوسائط المتعددة لتدريب طلاب الطيارين، والعسكريين، والمدنيين على رحلات قيادة الطائرات، حتى يتم إتقانهم للعديد من مهارات القيادة ، كذلك عند تدريب الجراحين، والمهندسين على استخدام مستحدثات تكنولوجية في مجال التخصص ، وقد أضافت برامج الأبعاد الثلاثية (M . D . 3) العديد من المزايا لبرامج الواقع الإصطناعي .

• خصائص برامج الوسائط المتعددة :

تتمتع برامج الوسائط المتعددة بالعديد من الخصائص، تشتق بطبيعة الحال من الخصائص العامة للمستحدثات التكنولوجية ، وقد حدد هذه الخصائص كلاً من (فتح الباب وآخرون ٢٠٠٣ : ٣٩)، (مجدى عزيز ٢٠٠٣ - ٤٦٨)، (أحمد الصواف ٢٠٠٤ - ٢٨)، (محمد خميس ٢٠٠٧ - ٤٢) ، (عثمان تركى ، عادل سرايا ٢١٠ ٢٠٠٩ : ٢٢) وتتمثل فيما يلى :

« التفاعلية Interactivity : وتمثل أهم خصائص برامج الوسائط المتعددة ، وتعنى الاتصال، والحوال النشط، والتأثير المتبادل بين المتعلم والبرنامج، مما يؤثر بشكل مباشر في شخصية المتعلم .

« التكاملية Integrity : وهي أيضاً من أهم خصائص برامج الوسائط المتعددة ، وتشير إلى أن عناصر الوسائط المتعددة لا تعرض واحداً تلو الآخر ، ولكنها تتكامل معاً في إطار واحد .

« التنوع Variation : تستطيع الوسائط المتعددة أن توفر مجموعة من المثيرات الحسية ، التي تخاطب الحواس المختلفة ، فمن خلالها يستطيع المتعلم أن يشاهد صوراً ثابتة، أو متحركة، أو يتعامل مع النصوص المكتوبة، والمسموعة ، والتكوينات الخطية بكلفة أشكالها ، والثيرات الصوتية، والموسيقية ، الأمر الذي يعمل على إثارة القدرات العقلية المختلفة لديه ، مما يكون له بالغ الأثر في بقاء آثار التعلم، وتفعيل عملية التعليم والتعلم .

« الفردية Individuality : تسمح برامج الوسائط المتعددة بتفريد المواقف التعليمية؛ لتناسب الاختلافات بين المتعلمين، وفق قدراتهم، وميلولهم، واستعداداتهم، وخبراتهم السابقة ، وهي بذلك تسمح باختلاف الوقت المخصص لكل متعلم تبعاً لقدراته الشخصية ، كما يمكن أن يتم التعلم بشكل جمعي مع برامج الوسائط المتعددة، من خلال عرضها بواسطة أجهزة عرض البيانات، وخاصة في حال عدم توفر أجهزة كمبيوتر لجميع المتعلمين .

« التزامن Timing : ويعبر عن مناسبة توقيتات تداخل العناصر المختلفة المتوفرة في برنامج الوسائط المتعددة زمنياً؛ لتناسب سرعة العرض ، وقدرات وخصائص المتعلم كتزامن الصوت مع الصورة ، مع النص المكتوب ، ولقطات الفيديو وغيرها من العناصر؛ لأن ذلك بطبيعة الحال يؤثر على مدى استفادة المتعلم من عدمها .

«**الكونية Globally**» : غالبية المستحدثات التكنولوجية المتوفرة حالياً تتيح لمستخدميها فرص الانفتاح على مصادر المعلومات في جميع أنحاء العالم، ويمكن لتصميم برنامج الوسائط المتعددة الاستعانة بها، وتوظيفها بالشكل الأمثل، ومنها الإنترن特 (Internet) للحصول على ما يحتاجه المتعلم من معلومات .

• **أسس اختيار برامج الوسائط المتعددة :**

«**ملاءمتها للأهداف**»: ينبغي مواءمة برنامج الوسائط المتعددة وما يتضمنه من وسائل ، ومصادر تعلم للهدف المرجو تحقيقه .

«**ملاءمتها للمتعلمين**»: من الضروري أن يلائم برنامج الوسائط المتعددة المتعلمين في خصائصهم الجسمية، والنفسية، والمعرفية ، والانفعالية، كذلك مدى ارتباطها بخبراتهم السابقة، وميولهم، واتجاهاتهم حتى تحقق أكبر قدر من الفعالية .

« **المناسبتها للمحتوى**»: تسهم عملية تحديد المحتوى التعليمي وما يتضمنه من مفاهيم، ومهارات، وقيم ، بدور كبير في تحديد الوسائل ، والمصادر التعليمية المناسبة لذلك المحتوى .

«**صدق محتواها**»: ينبغي أن تكون المعلومات المقدمة ببرنامج الوسائط المتعددة صادقة وموطبة للواقع ، وأن تعطي صورة متكاملة عن الموضوع .

«**اقتصادية**» : بمعنى أن تكون غير باهظة الثمن قدر الإمكان ، وأن يكون العائد التربوي منها مناسباً لتكلفتها، بحيث يغطي تكلفتها .

«**جودة إنتاجها**»: يجب تنفيذ برنامج الوسائط المتعددة بدرجة جودة مقبولة، وبالشكل الذي يسمح بتطبيق كافة المعايير الفنية، والسمات التقنية، وتحديد الأجهزة المتاحة ومدى مناسبتها للبرنامج، كذلك مدى قدرة المتعلم على التعامل معها .

«**إمكانية استخدامها**»: من المهم بعد إنتاج برنامج الوسائط المتعددة والتأكد من جودته ، أن يكون قابلاً للتطبيق والاستخدام مرات عدّة .

• **المحور الثاني : الذكاء المهنـي Business Intelligence**

كان لعلماء النفس الريادة في وضع أساسيات الذكاء، وكان لهم الأساسية في تحليل ودراسة قضية الملاءمة بين الفرد، والمهنة التي تتناسب مع قدراته وأمكاناته؛ لتحقيق أكبر قدر من التميز ورفع مستوى الأداء ، وعلى الراحة النفسية لدى الأفراد ، إلا أنه منذ منتصف القرن الماضي ظهرت مدرسة جديدة في علم الاجتماع ، والتي بدأت تعارض التركيز على ميول، وقدرات الأشخاص ومدى ارتباطها بالمهنة، وأخذت تُركِّز على دراسة المجتمعات وما تحتاج إليه من مهن، وأعمال ، واهتممت هذه المدرسة بعملية التوجيه المهني التي يجب أن تعطى أولوياتها، واهتمامها للمجتمع بشكل عام ، بدلاً من التركيز على الأفراد طبقاً لما أوصت به دراسات علماء النفس، والأجتماع ، والتي اهتمت بتوجيهه الطلاب للمهن تبعاً لما فيه مصلحة المجتمع، وليس تبعاً لتطبعاتهم، وميولهم الشخصية ، وفي سبعينيات القرن الماضي بدأ ظهور مدرسة جديدة أكبر تأثيراً وقوة، وهي

مدرسة علماء الاقتصاد التى ركزت على الإنتاجية، والفرص الوظيفية، ومشكلة البطالة، وهذه المدرسة بدأت مع بداية الثورة الصناعية، واستمدت قوتها ولا زالت من ارتباطها بصناعة القرار السياسي، والاقتصادي (زامل عطار ٢٠١٣ - ٢٩ - ٣١)، ويؤكّد أصحاب هذه المدرسة، أننا اليوم لم نعد نملأ الترف الذى كنا نتمتع به قبل خمسين عاماً، فهى أن نبحث عن العمل الذى نريده، بل يجب أن يوجه الطلاب مهنياً، لما يحقق النجاح لأوطانهم اقتصادياً فى المستقبل، وبما يتلاءم مع متطلبات دولهم الاقتصادية، والسياسية .

وهنا يبرز دور قدرة عقلية مستقلة عن غيرها من القدرات، أطلق عليها الباحث فى البحث الحالى (الذكاء المهنى) حيث تعمل هذه القدرة على إحداث نوع من التوازن بين هذه الاتجاهات الثلاثة السابقة، نظراً لأهمية ومنطقية كل منها ، فمن الخطأ أن تقتصر عملية التوجيه المهني على نتائج اختبار يخضع له الطالب، وبناءً على نتائجه فى هذا الاختبار نرسم له مستقبلاً، ونحدد له تخصصه المهني ، والمهام ، والأعمال التي يجب أن يمارسها للوفاء بمتطلبات تلك المهنة ، بل يجب أيضاً مراعاة ميوله ، واتجاهاته ، وقدراته الشخصية التي تؤهله لمارسة مهنة بعينها ، لأن المهم ليس ممارسة مهنة بل النجاح فيها .

وي يمكن تعريف الذكاء المهنى فى هذا البحث بأنه: الصورة الذهنية، أو المسار المهني الذى يضعه الأفراد عن طبيعة المهن، وما تتطلبه كل مهنة من مهام وواجبات لمارستها بنجاح .

• ومن الدراسات والبحوث التى تناولت الذكاء بالبحث والتجريب دراسة كل من :

« أمانى خميس (٢٠٠٨) » والتى اهتمت بتنمية الذكاء الوجدانى لدى أطفال الروضة، من خلال تصميم مجموعة من الأنشطة التى يمكن لعلمه الروضة تنفيذها باستخدام إستراتيجيات حل المشكلات ، ولعب الأدوار ، وقد أثبتت الإستراتيجيات المستخدمة فاعليتها بشكل واضح فى تنمية الذكاء الوجدانى لدى أطفال الروضة .

« ندى شعبان (٢٠٠٩) » هدفت الدراسة إلى تقويم برنامج التربية الفنية بالصف الرابع بمراحل التعليم الأساسي بسلطنة عمان فى ضوء مكونات الذكاء المكانى ، وتوصلت لوجود قصور فى كثير من موضوعات التربية الفنية بوضعها الحالى وما تتضمنه من أفكار ، كما أوصت بضرورة تضمين موضوعات أخرى تهدف إلى تنمية قدرات الذكاء المكانى ، من خلال التصور الذى صاغته الدراسة .

« وائل راضى (٢٠٠٩) » والتى هدف إلى تنمية الذكاء الفراغى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، من خلال تصميم وبناء برنامج قائمه على المحاكاة الكمبيوترية بمادة الرسم الهندسى ، وقد أثبت البرنامج فاعليته فى تنمية الذكاء الفراغى بشكل ملحوظ ، وأوصى البحث بضرورة تصميم برامج قائمة على تكنولوجيا الكمبيوتر لتنمية القدرات العقلية المختلفة .

« Christine Temple 2009 (Christine Temple 2009) » والتى اهتمت بإجراء تجارب على الذكاء المكانى والذكاء الوجودى وما يتضمنه كل ذكاء من قدرات فرعية مشتركة بين

الذكاءين وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها (٨٥٠) متعلم بالمرحلة الثانوية وقد توصلت لإمكانية تنمية الذكاءين من خلال تصميم مجموعة من الأنشطة الإثرائية .

« Daniel Goleman 2011) والتي ركزت على التحقق من المؤشرات الدالة على توافر الذكاءات لدى عينة من الذكور والإإناث ، ومدى التحقق من تلك المؤشرات بشكل فعلى فى سلوك الأفراد ، وتوصلت لوجود مؤشرات مشتركة بين الجنسين فى الذكاءات وأن هناك مؤشرات ذات تأثير طفيف لها علاقة بالنوع والبيئة التى يعيش فيها الفرد .

« Checkiy 2011) والتي هدفت إلى الوقوف على إمكانية الكشف عن المزيد من الذكاءات مستندة لنظرية الذكاءات المتعددة لجاردنر ، وذلك من خلال سلوك الأفراد وما يقومون به من ممارسات يومية ، ونجحت الدراسة فى الكشف عن ذكاءات جديدة ، كما أوصت بضرورة الكشف عن ذكاءات جديدة لما يمتلكه المخ البشرى من قدرات لا حصر لها .

« Daniel Goleman 2012) وقد هدفت هذه الدراسة إلى استكمال دراسات سابقة حول تأصيل الذكاء ومدى التكامل والترابط بين قدراته الفرعية المختلفة فى الذكاء الواحد برغم تكاملها مع قدرات فرعية أخرى ذات علاقة بذكاء آخر ، وأكدت على أن كل ذكاء ما هو إلا نتاج تكامل وتدخل العديد من الخلايا العصبية بالمخ البشرى ولا يجوز تفتيتها .

« علياء فكري ٢٠١٢) والتي استخدمت مدخل التوعية اللغوية فى تنمية الذكاء اللغوى ، والمنطقى ، وبعض مهارات اللغة الفرنسية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي ، وقد أكدت الدراسة على أهمية مدخل التوعية اللغوية ، وأوصت بتوظيفه فى تنمية الذكاءات المتعددة .

ويتفق البحث الحالى مع دراسات وبحوث هذا المحور فى ضرورة توظيف القدرات العقلية المختلفة المتضمنة بكل ذكاء خالل عملية التعليم والتعلم ، لتحسين مخرجات العملية التعليمية بشكل عام ، والقدرات العامة للفرد بشكل خاص ، كما يتفق معها فى ضرورة البحث عما هو جديد فى علم الذكاءات المتعددة وما يتضمنه كل ذكاء من عمليات عقلية فريدة .

إلا أنه يختلف معها فى أنه يهتم بتنمية قدرة عقلية جديدة وهى الذكاء المهنى ، لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، نظراً لما يعانيه هؤلاء الطلاب من مشكلات خاصة بطبيعة عملهم المهنى ، ومدى تأثير ذلك على اتجاهاتهم نحو العمل اليدوى .

وقد أفاد البحث الحالى من تلك الدراسات فى تأصيل الذكاء المهنى ، والوقوف على آليات الكشف عنه وضع مؤشراته بما يناسب الطلاب مجتمع البحث ، كذلك فى الوقوف على العمليات العقلية الخاصة بكل ذكاء على حدة .

• البدايات الأولى للبحث في مجال الذكاء :

من الناحية التاريخية نجد أن العديد من الأبحاث التي أجريت حول الذكاء قد ركزت على القياس، واعتمدت على التحليلات الإحصائية ، وعلى الرغم من جهود القياس النفسي التي تمت حول الذكاء وكانت لها تطبيقات واسعة النطاق ، إلا أن أساسها النظري تعد أساسا ضعيفا، فكل ما استطاع الباحثون في القياس النفسي عمله هو تعريف الذكاء بأنه: (ما تقوم اختبارات الذكاء بقياسه) ، كما أن القياس النفسي لم يستطع إنهاء الجدل بين نظريتين إحداهما تعرف الذكاء على أنه قدرة واحدة، والإخرى تعرفه على أنه قدرات متعددة ، وقد بدأ البحث في مجال الذكاء مؤخرا بدمج أدلة من نطاق أوسع ، وفي اكتشاف مدى سعة القدرة البشرية، واستيعاب العمل في الذكاء بنظرية (جاردنر) (Gardner) في الذكاءات المتعددة وأفكاره، ونتائجها في تلك النظرية وقد توصل جاردنر وزملاؤه من خلال البحث المستمر في الذكاء إلى وجود أنواع مختلفة من القدرات العقلية تشكل أنواع مختلفة من الذكاء ، وأنه يوجد سبع أنواع من الذكاء على الأقل ، وقد ضمنها في كتابه (أنماط التعليم (Frames of Mind)، كما أكد أن نموذجه للذكاءات السبعة ما هو إلا ضيغة مؤقتة أو تجريبية ، وتواتت البحوث في الذكاءات من جاردنر وغيره من العلماء أمثال (إدنسيل جولمان) (Daniel Goleman 2006)، (شيلكي) (Checkly 2007) حيث أشار (جاردنر) (Gardner) في دراسته عن الذكاءات المتعددة أن الذكاء أكثر من كونه عملية فردية للمخ البشري ، مؤكداً أن هناك أنواع عديدة من الذكاء ، وهذا ما أكدته أيضاً (Waitt) (Waitt2005) في دراسته التي أجراها عن الذكاء ومكونات المخ البشري، ويتفق في هذا أيضاً كل من (جابر عبد الحميد، ٢٠٠٣، ٢٢، ٢٣)، (محمد عبد الهادي ٢٠٠٣، ٦٢، ٦٤) بأن نظرية الذكاءات المتعددة أثبتت وأضافت أنواع أخرى من الذكاء ، ويتبين هنا في دراسة كل من (Emmons 2000- 7)، (Mayer 2000- 10)، (Christine Temple 2003- 18)، وما زالت أبحاث الذكاء المتعدد مستمرة إلى الآن ، مازالت أيضاً في ازدياد

• تصنيف الذكاء :

«الذكاء اللغوي Linguistic Intelligence» : يمتاز أصحاب هذا النوع من الذكاء بالقدرة على استخدام العبارات والألفاظ والأفكار والتعبير عنها بطريقة شيقة ومؤثرة ، أو بمعنى آخر قدرة الفرد على التواصل لغويًا مع الآخرين من خلال استخدامه لمفردات اللغة بشكل جيد .

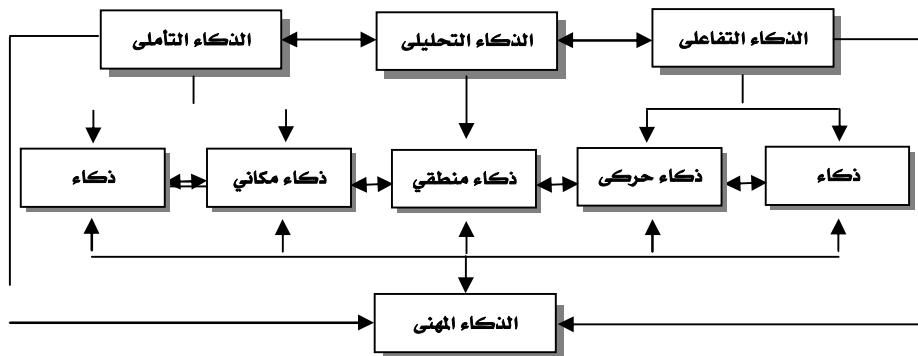
«الذكاء المنطقى الرياضى Logical Mathematical Intelligence» : يمتاز أصحاب هذا النوع من الذكاء بالقدرة على فهم العلاقات بين الأرقام والقواعد والجداول واستخدامها بفاعلية ، كما يتميزون بالقدرة على حل المسائل الحسابية والألغاز والألعاب المعقدة .

«الذكاء المكانى المرئى Spatial Intelligence» : يمكن القول أن الذكى مكانياً هو شخص (صوري) بمعنى يستطيع تشخيص العالم والبيئة المحيطة به عبر

- الصور وتكوين نموذج عقلي أو رسم خريطة ذهنية خاصة به ، وهذا النوع من الأشخاص يستطيع تخيل الأماكن والأشكال بسهولة .
- « الذكاء الحركي Bodily Kinesthetic Intelligence : الأذكياء حركياً يميلون إلى استخدام أجزاء الجسم والوجه للمساعدة على التعبير عن النفس ، كما يميلون لمعاينة الأشياء باليد .
- « الذكاء الموسيقي Musical Intelligence : ويمتاز أصحاب هذا النوع من الذكاء بقدرات كبيرة على سمع وفهم وإدراك وتمييز الأصوات والألحان والمؤثرات الصوتية المختلفة .
- « الذكاء الاجتماعي Interpersonal Intelligence : فالذكى اجتماعياً شخص لدّيه القدرة على ملاحظة وفهم الآخرين ، وكيفية التعامل معهم ، وهو دائمًا مشغول بالجماعة ويركز اهتمامه على الآخر ، وليس على الذات .
- « الذكاء الشخصى الاستقلالى Intrapersonal Intelligence : وهو قدرة الفرد على معرفة ذاته والتصرف معها بتكيف أو بطريقة ملائمة .
- « الذكاء العاطفى Emotional Intelligence : وهو قدرة الفرد على معرفة مشاعره والتعبير عنها ، واتخاذ قرارات ناجحة تجاهها .
- « الذكاء الطبيعي Natural Intelligence : وهو قدرة الفرد على معرفة عناصر الطبيعة والتمييز بين مفرداتها .
- « الذكاء الوجودى Existential Intelligence : وهو خاص بالحياة والوجود ، والنزعة إلى معرفة الوجود والبقاء ، وهو يتيح للفرد الذكى وجودياً معرفة العالم الخارجى .

يتضح مما سبق أن هناك أنواع عديدة من الذكاءات يمكن أن يمتلكها الفرد ، وأن وصف فرد بأنه ذكي لم يعد وصفاً دقيقاً، فامتلاك الفرد لأحد أنواع الذكاء يكون مستقلًا عن امتلاكه الآخرى وقد لا تتساوى لدى الفرد كل هذه الذكاءات إلا أنه بالإمكان تقوية نقاط الضعف ببعض الذكاءات من خلال التدريب والممارسة ، ومن الممكن تجميع أكثر من ذكاء معاً لاشراكهم في خصائص قد تسهم في ظهور ذكاء جديد (Gardner 2011-259-260) فالذكاء المنطقي والموسيقي والطبيعي يعتبر نوع من الذكاء التحليلي ، والذكاء الاجتماعي واللغوي والحركي من أنواع الذكاء التفاعلى ، والذكاء الشخصى والوجودى والمكاني من أنواع الذكاء التأملى .

ومن خلال عمليات البحث والإطلاع على كل ما هو جديد من الدراسات والبحوث التي اهتمت بتأصيل الذكاء ، وأساليب الكشف عنه وطرق تنميته ورعايته ومنها دراسات ويحوث كل من (Mayer 2008)،(Emnons 2005)،(Checkly 2011)،(Temple 2009)،(Goleman 2011)،(Gardner 2012) توصل الباحث لقدرة عقلية مستقلة (الذكاء المهني) قائمة على بعض العمليات العقلية الفرعية المتوفرة بالذكاءات الأخرى ، وذلك حرصاً وسعياً منه على توظيف القدرات العقلية المتنوعة والمتعددة بالمخ الشعري لصالح الفرد وتوظيف وتفعيل أدائه في العملية التعليمية وتحسين مخرجاته ، ويمكن توضيح ذلك من خلال الشكل التالي :



شكل (١) يوضح علاقة الذكرة المهنيّة بالذكريات الأخرى وارتباطه بها

يتضح من الشكل (١) أن الذكرة المهنيّة هو نتاج تكامل بعض العمليات العقلية المضمنة بمجموعة من الذكريات، والتي يسعى البحث للوقوف عليها لتنميتها واستثمارها بالشكل الأمثل لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .

• الذكرة المهنيّي وتحصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية :

بالرجوع لبعض الدراسات والبحوث التي تناولت تحصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية بالتقدير والتحليل ومنها دراسة كل من (علاء حسونة ١٩٩٥)، (جمال فخر الدين ٢٠٠١)، (محمد إبراهيم ٢٠٠٧)، (عاطف طرخان ٢٠٠٨) تبين انه يضم العديد من المهن التي تصل لـ (١٢) مهنة، داخل التخصص وهي على النحو التالي :

- « فني دهان حوائط .
- « فني دهان أحشاب .
- « فني دهان معادن .
- « فني تكسيريات أرضيات .
- « فني تكسيريات حوائط .
- « فني زخرفة سطوح .
- « فني تذهيب .
- « فني إعلانات طرق .
- « فني إعلانات حوائط .
- « فني ترميم لوحات .
- « فني تنسيق نوافذ عرض .
- « فني رسم وتصوير .

مما يمثل عبئ على الطلاب في ممارسة مهنة واحدة بكفاءة ومهارة وفق قدراتهم وميولهم الشخصية، وهناك قد يكون هناك دور لتنمية الذكرة المهنيّي الذي من خلال عملياته العقلية المتنوعة قد يسهم بشكل ما في توجيهه سلوك الطالب نحو اختيار مهنة واحدة أو يجمع بين مهنتين ذات علاقة مترتبة وفق ميوله وقدراته واتجاهاته الشخصية ، مما يؤثر في سلوكياته المهنية ويرفع من أدائه وهذا ما سيحاول البحث الحالى التوصل إليه .

- دواعي تنمية الذكاء المهني بالمدرسة الثانوية الصناعية :
من خلال اهتمام الباحث بموضوع الذكاء المهنى وقناعته الشخصية بمدى تأثيره على مستقبل طلاب المدرسة الثانوية الصناعية يمكن تحديد دواعي تنميته في النقاط التالية :
 - » رفع مستوى المهارات التقنية لدى الطلاب .
 - » تفعيل مستوى التخصصات النوعية المختلفة بالمدرسة الثانوية الصناعية .
 - » إحداث تفاعل بين الأفراد والمهن التي يلتحقون بها .
 - » مراعاة الميول والرغبات المهنية للطلاب .
 - » زيادة إقبال المتعلمين على التعليم الصناعي الذي يراعى الميول والرغبات المهنية .
 - » إعطاء الطالب نظرة شاملة لطبيعة عمله المهني وما يتطلبه من مهام وواجبات في المستقبل .
 - » تنمية الحافز والفضول لدى الطلاب وفقاً لطبيعة المهنة والسعى نحو اكتساب المعلومات

وبالرجوع للنقاط السابقة نجد أنها متسقة مع الأهداف العامة للمدرسة الثانوية الصناعية (وزارة التربية والتعليم ٢٠١٢) من حيث التركيز على تنمية المهارات التقنية لدى الطلاب ، وفق طبيعة كل مهنة يلتتحق بها كل طالب وفقاً لقدراته ، ميوله ورغباته الشخصية ، وذلك من خلال التعلم الإلكتروني القائم على الوسائل المتعددة ، الذي يفعل أدوار ، ومشاركه الطالب و يجعله محور اهتمامه ، أثناء ممارسته لعمله المهني

- إرشادات لتنمية الذكاء المهنى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية :
يمكن لطلاب المدرسة الثانوية الصناعية الرجوع لبعض الإرشادات الخاصة بتنمية الذكاء المهنى ، وذلك من أجل تحقيق أكبر قدر من النجاح فى عمله المهني والتي يمكن تحديدها فيما يلى :
 - » تحجيم الأهداف : المقصد بتحجيم الأهداف هو الإقلال من عددها بالنسبة للوقت الراهن ، فليس من المستحب السعي إلى تحقيق مجموعة متنوعة ومختلفة من الأهداف في آن واحد ، لأنك في هذه الحالة لن تؤدي أيا منها ؛ إذن لا بد أن يكون لديك هدف واحد في الوقت المتأخر لك تسعى إلى تحقيقه ، ثم تفرغ منه كي تنتقل إلى هدف آخر وهكذا ، ويفضل لو كانت أهدافاً صغيرة المدى يتربّع بعضها على بعض ، لأن تحقيق الهدف قصير المدى يعطيك دفعـة قوية وطاقة جبارـة ومن ثم تسعـى لتحقيق هدفـ غيره ، هنا يعكس رسم الأهداف طويلة المدى التي تبعث على الملل ومن الممكن أن تخلي عنها بسهولة في حالة السأم والرتـابة . لـذا فـليس من المـحـبد مـحاـولة إنجـاز أـهدـافـ عـدـيدـةـ فيـ وقتـ وـاحـدـ .
 - » ترتيب الأولويات : في كتابه «العادات السبع للعمل الفعال» يرى الكاتب العالمي (ستيفن كوفي) أن أهم عادة للنجاح في العمل هي الحرص على ترتيب الأولويات، وهذا يعني أن تولي اهتمامك إلى الشيء الأكثر أهمية في

حياتك قبل أن تنتقل إلى شيء آخر أقل أهمية ولا تترك أمورك مهضمة بل عليك عمل الجدول والأوليويات وترتيب ذلك وتقسيمه على وقتك يساعدك ذلك على عدم تضييع وقتك في أمور غير مفيدة؛ وعلى مستوى عملك المهني لابد من أن تحدد المهام التي سوف تطلب منك أولاً ثم التي تأتي بعدها في الأهمية وهكذا فالكثيرون منا يعمل ابتداء من الدقيقة الأولى في عمله وحتى انتهاء اليوم وبالرغم من ذلك لا يقدم أي نجاحات، فأغلب هؤلاء يستهلكون وقتهم وجهدهم في أمور ليست من أولويات المكان الذي يعمل به، وربما تطلب في وقت لاحق، وربما لا تطلب إلا بعد شهور، ويأتي ذلك بالطبع على حساب الأمور العاجلة والواجبة التنفيذ، وهنا يفتقر العامل إلى الذكاء المهني الذي يجب أن نصبو إليه جميعا.

٤٠ طلب المساعدة : هناك فئة ليست بالقليلة من الأفراد الذين يعتقدون بضرورة عمل كل شيء بأيديهم، وهؤلاء لديهم تصور أنه إذا لم يفعلوا ذلك فلن يتم العمل على خير ما يرام، بعض النظر عن خطأ هذا المعتقد من عدمه ، وحتى إذا سلمنا بصحة ذلك فمن الضروري أن يطلب العامل مساعدة الآخرين ، فمن أهم مقومات العمل الناجح وجود قدرات وكفاءات متدرجة ومختلفة ابتداء من أقل درجات الكفاءة وحتى قمة السلم الوظيفي ، فإذا كنت على رأس أحد الأعمال فمن الضروري أن يكون لديك مجموعة من المساعدين الذين يمكنك الاعتماد عليهم حسب قدراتهم ، وما يمكن أن يقدموه في جوانب العمل المختلفة.

٤١ الراحة والاسترخاء : تؤكد نتائج الأبحاث والتجارب التي أجراها العلماء والمختصون على ضرورة أن يكون هناك وقت مستقطع للراحة يلتقط فيه الفرد أنفسه ، ويبعده عن الإرهاق والتعب بعيداً عن روتين العمل الممل ؛ ويقصد بالراحة أن يكون هناك نوع من التوازن بين جوانب الحياة المختلفة ، فكما يحرص الفرد على تحصيص وقت للعمل فالعقل يقول لا بد من أن يكون هناك أوقات أيضاً ولو قليلة لأنشطة الإجتماعية المختلفة ، وهناك كثيراً من الأشخاص الذين بنوا إمبراطوريات في عالم الاستثمار قد اعتادوا على النوم لثلاث ساعات فقط على مدار اليوم ، وهذا يتعارض مع ما أكد عليه علماء الصحة على ضرورة النوم ما بين (٦ - ٨) ساعات يومياً وهنا تحدّر الإشارة أن سر النجاح ليس في قلة عدد ساعات النوم بل إنه من المؤكد لو حصل هؤلاء الأشخاص على نوم هادئ ومرير طوال الليل لكان نجاحهم أكثر من ذلك بمراحل .

٤٢ قول لا : من المفيد أن تكون عاملاً مثالياً تطيع الأوامر الخاصة بالعمل وتمثل لها، فهذا الأمر بلا شك يعتبر جزءاً من طريق النجاح، ولكن في النهاية لديك وقت محدد ، كما أنك أيضاً لديك طاقة محددة، وعليك أن تتعلم متى وكيف توصل إلى رئيسك بالعمل أن الأعمال الموكلة إليك تحتاج لأكثر من شخص بجانبك كي يتم تنفيذها، وعلى أي حال إذا كنت تخاف

من أحد انطباع سيئ عنك فمن الأولى لك ألا توافق على الاسم الهائل الذي يلقى على عاتقك، لأنك في هذه الحالة سوف تتأخر حتماً عن إنجاز ما كلفت به من مهام وأعمال حتى وإن نجحت مرة أو مرات فلن تفلح محاولتك طوال الوقت؛ وهذا التأخير في إنجاز العمل سوف يعمق الانطباع السيئ لدى الجميع بأنك غير مهم بعملك، ولهذا السبب يجب أن تحرص على تبني الأفعال التي توافق مع طاقتكم ووقتك ولا تقدم الوعود بشأن الأفعال التي تفوق طاقتكم، ول يكن لديك قنوات من الحوار مع الآخرين مما يمكنكم من توصيل الصورة كاملة لديهم.

الخلاصة أن إتقان العمل وإنجازه بتأن وبإتقان أفضل بكثير من الحرص على العمل لساعات طويلة ومرهقة بلا تعلق. ليكن الشعار هو الحرص على أقصى ما يسعك للنجاح مع إحداث نوع من التوازن بين جوانب حياتك المختلفة.

• ثانياً: إجراءات تنفيذ تجربة البحث :

فى ضوء الأسس النظرية والدراسات المرتبطة بموضوع البحث التى تتطلب تنمية الذكاء المهنى، لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، واتجاهاتهم نحو العمل اليدوى من خلال تصميم وبناء برنامج متعدد الوسائل؛ تم إتباع الإجراءات التالية :

• تحديد العمليات العقلية المرتبطة بالذكاء المهنى :

تم تحديد العمليات العقلية التى يمكن الاعتماد عليها لتنمية الذكاء المهنى من خلال عدة مصادر وهى كما يلى :

« الدراسات والبحوث الأجنبية المرتبطة بالذكاء المتعدد .

« الأدبيات العربية والأجنبية المرتبطة بالذكاء المتعدد .

« خصائص طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية وطبيعة المهن التي يمارسونها .

وقد تم تحديد قائمة العمليات العقلية للذكاء المهنى من خلال تحليل مكونات الذكاءات الأخرى التي تم الاعتماد عليها في التوصل للذكاء المهنى وهى ذكاء (تفاعلى ، تحليلي ، تأملى) والتى تشمل الذكاءات (الاجتماعي ، الحركي ، المنطقي ، المكانى ، الشخصى) وصولاً للذكاء المهنى موضوع البحث ، وقد اشتملت القائمة فى صورتها الأولية تحتوى على (١٩) عملية عقلية ، وقد تم عرضها على مجموعة من الأساتذة الخبراء فى مجال علم النفس ، وذلك لإبداء الرأى فى مدى ملائمة العمليات العقلية للذكاء المهنى ، من خلال الحدف أو الإضافة أو التعديل ، وقد حرص الباحث على كتابة التعريف الإجرائى للذكاء المهنى الذى يعتمد عليه البحث ، وفي ضوء آرائهم ومقرراتهم تم استبعاد العمليات العقلية التي لم تصل لنسب اتفاق ٩٠ % بين المحكمين ، ومن ثم توصل الباحث إلى قائمة للعمليات العقلية للذكاء والذكاء يمكن توضيحها من خلال الجدول (٢) :

جدول (٢) يوضح العمليات العقلية للذكاءات التي من خلالها تم التوصل للذكاء المهني

العمليات العقلية المتبعة بكل ذكاء							درج الذكاءات	ذكاء تفاعلي
-	-	-	-	حل مشكلات	تحليل	تمييز	-	
-	-	-	-	تصميم	تحليل	مرور	ذكاء حرفي	ذكاء تفاعلي
اختبار الفروض	ال郢	تعيم	استنتاج	عمليات حسابية	استدلال	تجمیع	تصنيف	ذكاء منطقي
-	-	-	-	استدلال	استدلال	تصميم	تجمیع	ذكاء مكاني
-	-	-	-	اخبار فروض	اخبار فروض	مرور	تقدير	ذكاء شخصي

وبعد إجراء التعديلات التي اقترحها المحكمون تم استبعاد العمليات العقلية المكررة للحصول على قائمة موحدة يمكن الاعتماد عليها لتنمية وقياس الذكاء المهني حتى أصبحت القائمة تضم (١٣) عملية عقلية ، وتم عرضها مرة أخرى على نفس المجموعة السابقة من المحكمين وفي ضوء نتائج استجاباتهم أصبحت قائمة العمليات العقلية للذكاء المهني بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، في صورتها النهائية (٤) وقابلة للتوظيف في الخطوات التالية للبحث ، حيث تراوحت نسب أتفاق المحكمين ما بين ٩٢ % و ٩٨ % ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول (٣) :

جدول (٣) يوضح العمليات العقلية المرتبطة بالذكاء المهني

العمليات العقلية المتبعة بالذكاء المهني							ذكاء
الاستنتاج	التحقق	التمييز	التحليل	التصنيف	الذكاء	المهني	
ال郢	اخبار الفروض	العمليات الحسابية	حل المشكلات	التصميم	التجمیع	ذكاء	

وبذلك يكون الباحث قد أجاب عن السؤال الأول من أسئلة البحث وهو : ما العمليات العقلية المتبعة بالذكاء المهني الواجب توافرها لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ؟

٠ الأساس الذي يبني عليها برنامج متعدد الوسائط وعلاقته بالذكاء المهني :

على مصمم برنامج متعدد الوسائط أن يحدد بكل دقة الهدف الذي يريد أن يصل إليه المتعلم عند تفاعلاته مع البرنامج ، وفي ضوء الهدف يمكن تحديد النظرية الأفضل لوضعها في الاعتبار ، ويمكن القول إن هناك أربعة مدارس رئيسة تحكم تصميم برنامج الوسائط المتعددة ، وفقاً لمخرجات التعلم المرغوبة (wait2010 – 34) ، (عادل سرايا ٢٠١١) وهي كما يلى :

«المدرسة السلوكية» .

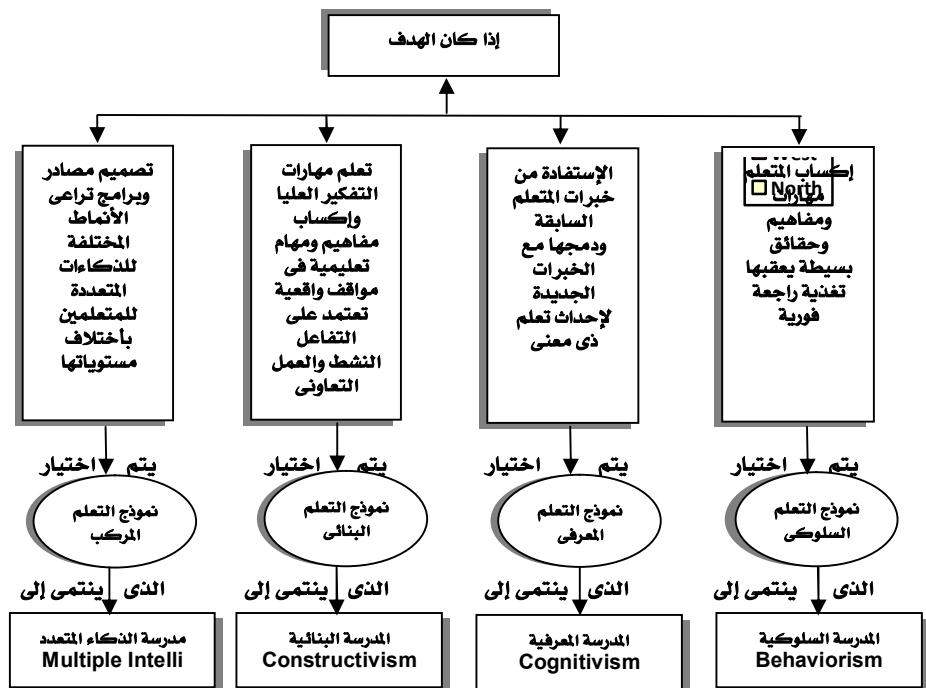
«المدرسة المعرفية» .

«المدرسة البنائية» .

«مدرسة الذكاءات المتعددة» . ويمكن توضيح ذلك من خلال الشكل (٢) :

يتضح من الشكل (٢) أن مدرسة الذكاءات المتعددة ، والتي تنتمي لنموذج التعلم المركب أنه الأفضل عند تصميم وبناء برنامج الوسائط المتعددة بهدف تنمية الذكاء المهني لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية وهو النموذج الذي يتبناه البحث لتحقيق أهدافه .

(*) ملحق (١) : الصورة النهائية لقائمة العمليات العقلية للذكاء المهني .



شكل (٢) يوضح توظيف برنامج الوسائل المتعددة في تحقيق الأهداف التعليمية المختلفة

- إعادة صياغة المحتوى التعليمي :

تم بناء ثلاثة مديولات تعليمية على النحو التالي :

- المديول الأول : (دهان الحوائط والأخشاب بطلاءات مناسبة) .
- المديول الثاني : (تكسية الحوائط بورق الجدران) .
- المديول الثالث : (تجميل الفتحات المعمارية وزخرفتها) .

وذلك بمقرر التدريبات المهنية بالصف الثالث بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، تخصص "الزخرفة والإعلان" وإعادة صياغته في ضوء طبيعة البرنامج متعدد الوسائل بشكل يعكس فلسفة البحث ويحقق أهدافه ، وبالصورة التي تمكن المعلم من استخدامه بفاعلية خلال مراحل تنفيذ العمليات المختلفة في مجال التخصص وما تتطلبه العملية من مراحل للتطبيق ، ومراعياً كذلك مبدأ الفروق الفردية من حيث التدرج بالتعلم من السهل للصعب ، ومن البسيط للمركّب من خلال ما يتضمنه كل مديول من خبرات مباشرة وغير مباشرة ، ومفاهيم ومهارات وقيم واتجاهات يمكن للمتعلم أن يكتسبها .

- بناء البرنامج المقترن متعدد الوسائل :

مرت عملية بناء البرنامج القائم على توظيف الوسائل المتعددة بمجموعة من المراحل الرئيسية مراعياً في ذلك مجموعة من الاعتبارات والتي يمكن تحديدها في النقاط التالية :

«التنوع في وسائل تقديم المحتوى» : تم تقديم المحتوى التعليمي للبرنامج باستخدام وسائل متنوعة كالنصوص المكتوبة ، الصور الثابتة والمتحركة ، والرسوم التوضيحية ، ولقطات الفيديو التعليمي ، والمؤشرات الصوتية ، واللغة المنطقية ، وقد تم توظيف تلك الوسائل وفق طبيعة كل مديول وما يتضمنه من معلومات وحقائق ومهارات بحيث لا يقل المديول الواحد عن ثلاثة أساليب بما يحقق الهدف المرجو منه .

«تصميم الشاشات» : حرص الباحث قدر الإمكان على ألا تكون الشاشات مزدحمة بالشريط وذلك من خلال توزيع محتويات الشاشة لتشغل المساحة الكلية لها أثناء التشغيل ، وأن تتضمن كل شاشة نشاط تعليمي واحد ، كما روعى عدم المغالاة في استخدام الألوان لتجنب تشتيت المتعلم كما استخدمت الخطوط الواضحة ، وتم وضعها بحجم ولون مناسب قدر الإمكان.

«تنوع عناصر التصميم» : بالنسبة للمؤشرات الصوتية وما تتضمنه من آداءات صوتية مصاحبة للعمل ، أو موسيقى مصاحبة للعرض فقد روعى استخدامها بعناية وتوزيعها على شاشات العرض المختلفة ، كاستخدامها في بداية العرض مثلاً لزيادة دافعية المتعلم وجذب انتباذه ، كذلك استخدمت كخلفية في حالة عدم احتواء النشاط التعليمي على صوت مصاحب ، كما تم توظيف الصوت المصاحب لعرض مراحل العمل والمؤشرات الصوتية للتأكيد على ممارسة المهارة ، مع مراعاة التكامل فيما بينها وبين النصوص المسماومة أو المكتوبة .

«التحكم في البرنامج» : للمتعلم الحرية التامة في التحكم في زمن التعلم ، وله كامل الحرية في التنقل بين أنشطة البرنامج المختلفة ، فيمكنه التقدم أو العودة لنشاط سابق أو لاحق أو تكرار نفس النشاط ، أو التحكم في لقطات الفيديو عند تنفيذ مراحل عمل فيمكنه إرجاع اللقطة ومشاهدتها مرة أخرى كما يمكنه مشاهدتها أيضاً من المرحلة التي يريدها ، كذلك يمكنه الخروج من البرنامج والعودة له في أي وقت يشاء من خلال التنقل داخل البرنامج بالضغط على مفتاح تالي أو سبق ، كما أن جميع الشاشات تظل أمام المتعلم حتى يضغط على مفتاح للانتقال عدا بعض الأجزاء .

«التغذية الراجعة» : يقدم البرنامج أساليب متنوعة من التغذية الراجعة التي تصلح لكل مديول تعليمي على حدة فمنها ما هو قبلى ومنها تقوينى ومنها نهائى ، بحيث يظهر للمتعلم بصدق وبموضوعية المستوى الحقيقى الذى وصل إليه خلال دراسته للمديول ، مع توافر أساليب تعزيز مرتبطة قدر الإمكان بنوع الاستجابة .

• مراحل بناء البرنامج المقترن متعدد الوسائط :

«تحديد الهيكل العام للبرنامج» : تم في هذه المرحلة إعداد الشكل العام للبرنامج ويكل مديول على حدة ، وقد تمثل ذلك في تحديد النقاط التالية :

✓ «مقدمة البرنامج» : وتتضمن معلومات بسيطة واضحة عن طبيعة البرنامج وما يميز به ، وتحديد الفكرة الرئيسية ، وأهمية دراسة مادته التعليمية .

- ✓ الفئة المستهدفة : تم تحديد الفئة المستهدفة من البرنامج وهم طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية تخصص "الزخرفة والإعلان".
- ✓ الأهداف العامة للبرنامج : تمت صياغتها في عبارات ظاهرة ومحددة بحيث يسهل قياسها .
- ✓ الأهداف السلوكية للبرنامج : تم صياغتها بحيث تصف المتوقع تحقيقه في أداء الطلاب بعد دراستهم لموضوع كل مديول تعليمي على حدة .
- ✓ مبررات استخدام البرنامج : لتبيّن للمعلم والمتعلم الغرض من استخدامه ، وأهميته ومدى ارتباطه بحاجات المتعلمين ، من خلال دراسة الموضوع الذي يعالجـه ، بغرض وصول المعلم والمتعلم للاقتناع بأهمية استخدام البرنامج .
- ✓ تعليمات للمعلم والمتعلم : وتضمنت إرشادات خاصة بالمعلم وبالمتعلم تم وضعها في صورة عبارات محددة وواضحة ، كان توضيح أسلوب استخدام البرنامج وخطوات العمل به .
- « إعداد وثائق تصميم البرنامج : تم في هذه المرحلة إعداد وثائق التصميم الخاصة بكل مديول على حدة ، وقد تمثل ذلك في الخطوات التالية :
 - ✓ إعداد لوحة مسارية : تم إعداد رسم تخطيطي مفصل يوضح كافة الخطوات التي يجب أن يتبعها المتعلم ، عند دراسته لكل مديول على حدة ، وبما يحقق أهداف البرنامج .
 - ✓ إعداد قصة مصورة : وتضمنت تلك الخطوة توصيف دقيق لكل عنصر من عناصر البرنامج مثل الصورة والصوت ولقطات الفيديو والمؤثرات الصوتية والرسوم الثابتة والمحركة ، وذلك وفق طبيعة كل نشاط تعليمي على حدة ، وبما يحقق أهداف المديول .
 - ✓ إعداد سيناريو البرنامج : تم إعداد سيناريو البرنامج متعدد الوسائط بشكل مبدئي في صورة أشكال ورسوم على الورق ، بحيث تظهر مدى التكامل والترابط بين عناصر إنتاج البرنامج من صوت وصورة ورسوم ومؤثرات صوتية ، بما يحقق مستوى محدد من المهارات المراد اكتسابها بكل مديول تعليمي على حدة .
- ✓ إعداد خريطة الإبحار : تم استخدام نمط الإبحار الخطى نظراً لأنـه يعتبر من أبسط أنواع الإبحار ولا يتطلب جهداً كبيراً في البرمجة ، بالإضافة لمرونة وسهولة التعامل معه من قبل المتعلم ، في تسلسل خطى ومن خطوة لأخرى من الأمام للخلف والعكس ، كما يتيح للمتعلم حرية اختيار الموضوع الذي يرغب في دراسته من البداية ، كما يمكنه العودة للقائمة الرئيسية مرة أخرى وهكذا نظراً لعدم وجود أي تفضيلات أخرى في البرنامج .
- « تجميع المادة التعليمية لإنتاج البرنامج : في هذه المرحلة تم الدمج بين محتوى المادة التعليمية الخاصة بكل مديول على حدة ، ومتطلبات إنتاج البرنامج من صور ورسوم ولقطات فيديو وغير ذلك ، وقد تمثل ذلك في الخطوات التالية :
 - ✓ تصوير وتجميع لقطات الفيديو : تم التقاط مجموعة من لقطات الفيديو ، التي توضح بشكل مباشر مراحل تنفيذ المهارة وفق طبيعة المهنة المراد

التركيز عليها بكل مديول على حدة ، كما تم الاستعانة بمجموعة لقطات فيديو جاهزة توضح أيضا تنفيذ مهام وتكليفات إتقان العمل المهني بتخصص الزخرفة والإعلان .

✓ تجميع الصور والرسوم : تم تجميع الصور والرسوم التي يحتاجها كل مديول على حدة ، بالرجوع لمصادر علمية متنوعة ومتخصصة ، كما تم التقاط بعض الصور التي تضييف لموضوعات البرنامج ، وتخزينها على أسطوانة مدمجة (C.D) وتم إدخالها على البرنامج من خلال الماسح الضوئي (Scanner) .

✓ إعداد النصوص والصوت : تم الاستعانة ببرنامج (Word 2007) لكتابة النصوص التي يتطلبها كل مديول بالبرنامج ، كما تم تسجيل الصوت بما يلائم طبيعة النصوص المكتوبة والصور والرسوم ، كما تم تجميع مجموعة من المقطوعات الموسيقية وتمت تجزئتها وترتيبها وفق طبيعة العمل بكل مديول ، وبما يخدم ويحقق أهداف البرنامج .

« إنتاج البرنامج في صورته المبدئية : تم إنتاج برنامج الوسائط المتعددة في صورته المبدئية بأستخدام برنامج (Director) والذي يعتبر أحد أنظمة التأليف الأكثر استخداماً في إنتاج برامج الوسائط المتعددة ، كما تم إنتاج البرنامج على جهاز متواافق مع (I . B . M) .

« التحكيم على البرنامج : بعد أن تم إعداد البرنامج في صورته الأولية ونسخه على أسطوانة (C.D) ، تم عرضه على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم ومناهج التعليم الصناعي لمعرفة آرائهم في النقاط التالية بالبرنامج :

- ✓ البرمجة الكمبيوترية .
- ✓ الإخراج الفني .
- ✓ صحة وتكامل المادة العلمية .
- ✓ الجوانب التعليمية .

وقد أسفرت تلك الخطوة عن قيام الباحث بإجراء التعديلات التالية :

- اختصار بعض النصوص من العرض لتكون موجهة لتحقيق الهدف بشكل مباشر .
 - توحيد مكان النصوص المكتوبة والرسوم والصور قدر الإمكان .
 - توحيد ظهور النصوص ، والرسوم والصور خصوصاً عند الإنقال من شاشة لأخرى .
 - إجراء تعديلات على بعض الرسوم والصور ، وإضافة رسوم وصور أخرى يحتاجها البرنامج
 - التخفيف من حدة بعض الألوان ، حتى لا تؤثر بشكل سلبي على المتعلم .
 - تغيير بعض المؤثرات الصوتية المصاحبة للعرض ، وخفض حدة البعض الآخر .
- « التجربة الاستطلاعية للبرنامج المقترن : تم إجراء تجربة استطلاعية للبرنامج المقترن على متحف قوامها (٨) طلاب بالصف

الثالث بمدرسة أهـم مـاهـرـ الثـانـوـيـة الصـنـاعـيـة الزـخـرـفـيـة بـنـينـ بـمـحـافـظـة القـاـهـرـةـ قـسـمـ الـزـخـرـفـةـ وـالـإـعـلـانـ ، لـلـوقـوفـ عـلـىـ مـدـىـ صـلـاحـيـةـ البرـنـامـجـ لـلـتـطـبـيقـ بـشـكـلـ فـعـلـىـ وـالـوقـوفـ عـلـىـ نـقـاطـ الـقـوـةـ وـالـضـعـفـ ، وـمـحاـوـلـةـ تـعـدـيلـهاـ فـيـ ضـوءـ المـتـاحـ مـنـ إـمـكـانـاتـ بـالـمـدـرـسـةـ ، وـقـدـ أـسـفـرـتـ التـجـرـيـةـ الـاسـتـطـلـاعـيـةـ عـنـ الـوـقـوفـ عـلـىـ التـالـيـ :

- ✓ ظـهـورـ بـعـضـ النـصـوصـ الـمـكـتـوبـةـ وـالـرـسـومـ دـفـعـةـ وـاحـدـةـ أـدـىـ إـلـىـ تـشـتـيـتـ ذـهـنـ الطـلـابـ .
- ✓ طـوـلـ الزـمـنـ الـمـسـتـغـرـقـ قـبـلـ تـشـغـيلـ بـعـضـ لـقـطـاتـ الـفـيـدـيـوـ ، أـثـرـ عـلـىـ سـلـوكـيـاتـ بـعـضـ الطـلـابـ بـشـكـلـ سـلـبـيـ .
- ✓ ضـعـفـ أـجـهـزـةـ الـكـمـبـيـوتـرـ الـمـتـوـفـرـ بـالـمـدـرـسـةـ ، وـعـدـمـ قـدـرـتـهاـ عـلـىـ الـعـرـضـ بـالـشـكـلـ الـمـطـلـوبـ .

وـفـيـ ضـوءـ تـلـكـ الـمـلاـحـظـاتـ تـمـ إـجـرـاءـ التـعـدـيلـاتـ الـأـزـمـةـ عـلـىـ الـبـرـنـامـجـ الـخـاصـةـ بـالـنـصـوصـ الـمـكـتـوبـةـ وـالـرـسـومـ ، وـتـمـ فـصـلـهـاـ عـنـ بـعـضـهـاـ فـيـ الـظـهـورـ ، كـذـلـكـ قـامـ الـبـاحـثـ بـتـوفـيرـ كـمـبـيـوتـرـ شـخـصـيـ وـشـاشـةـ عـرـضـ وـسـمـاعـاتـ كـبـيرـةـ مـلـحـقـةـ بـوـحدـةـ مـعـالـجـةـ مـرـكـزـيـةـ تـمـ تـوـفـيرـهـاـ مـنـ قـبـلـ إـدـارـةـ الـمـدـرـسـةـ ، وـبـذـلـكـ يـكـونـ الـبـاحـثـ قـدـ أـجـابـ عـنـ السـؤـالـ الـرـابـعـ مـنـ أـسـئـلـةـ الـبـحـثـ وـهـوـ ، كـيـفـ يـمـكـنـ تـصـمـيمـ بـرـنـامـجـ مـتـعـدـلـ الـوـسـائـطـ لـتـنـمـيـةـ الـذـكـاءـ الـمـهـنـيـ وـالـاتـجـاهـ نـحـوـ الـعـلـمـ الـيـدـوـيـ لـدـىـ طـلـابـ الـمـدـرـسـةـ الـثـانـوـيـةـ الصـنـاعـيـةـ الـزـخـرـفـيـةـ ؟ـ كـمـاـ أـصـبـحـ الـبـرـنـامـجـ مـتـعـدـلـ الـوـسـائـطـ فـيـ صـورـتـهـ الـنـهـائـيـةـ (❖)ـ وـصـالـحـاـ لـلـتـطـبـيقـ .

• ثـالـثـاـ : إـعـادـأـ أـدـوـاتـ الـبـحـثـ :

فـيـ ضـوءـ مـتـغـيرـاتـ الـبـحـثـ وـمـاـ سـبـقـ مـنـ تـعـرـيفـ لـلـمـصـطـلـحـاتـ وـتـفـسـيرـ الـأـسـسـ الـفـلـسـفـيـةـ بـمـشـكـلـةـ الـبـحـثـ ، وـأـيـضاـ تـحـلـيلـهـاـ مـنـ خـلـالـ الـأـدـبـيـاتـ وـالـدـارـاسـاتـ الـمـرـتـبـةـ ، وـفـيـ ضـوءـ مـوـضـوعـ تـجـرـيـةـ الـبـحـثـ يـمـكـنـ اـعـدـادـ وـتـقـنـيـنـ أـدـوـاتـ الـبـحـثـ ، وـهـىـ عـلـىـ النـحوـ التـالـيـ :

• اـخـتـيـارـ الـذـكـاءـ الـمـهـنـيـ :

« هـدـفـ الـاـخـتـيـارـ : يـهـدـفـ الـاـخـتـيـارـ إـلـىـ قـيـاسـ الـذـكـاءـ الـمـهـنـيـ لـدـىـ طـلـابـ الـمـدـرـسـةـ الـثـانـوـيـةـ الصـنـاعـيـةـ الـزـخـرـفـيـةـ . »

« وـصـفـ الـاـخـتـيـارـ : تـمـتـ صـيـاغـةـ مـفـرـدـاتـ الـاـخـتـيـارـ بـشـكـلـ مـحـدـدـ وـوـاضـحـ تـبـدـأـ جـمـيعـهـاـ بـصـيـغـةـ السـؤـالـ (هلـ)ـ ، مـرـاعـيـةـ فـيـ ذـلـكـ طـبـيـعـةـ طـلـابـ الـمـدـرـسـةـ الـثـانـوـيـةـ الصـنـاعـيـةـ الـزـخـرـفـيـةـ ، وـمـاـ يـمـارـسـونـهـ مـنـ مـهـامـ وـأـعـمـالـ ، وـمـرـتـبـهـ كـذـلـكـ قـدـرـالـإـمـكـانـ بـقـائـمـةـ الـعـلـمـيـاتـ الـعـقـلـيـةـ لـلـذـكـاءـ الـمـهـنـيـ التـىـ تـمـ التـوـصـلـ لـهـاـ فـيـ مـرـحلـةـ سـابـقـةـ ، كـمـاـ تـمـ الرـجـوعـ لـلـدـرـاسـاتـ وـالـبـحـوثـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـذـكـاءـ ، وـالـأـسـاتـذـةـ الـمـتـخـصـصـينـ فـيـ هـذـاـ الـمـجـالـ ، وـقـدـ بـلـغـتـ أـسـئـلـةـ الـاـخـتـيـارـ (٤٠ـ)ـ سـؤـالـ تـنـوـعـتـ وـتـعـدـدتـ وـفـقـ طـبـيـعـةـ الـذـكـاءـ الـمـهـنـيـ وـمـاـ يـتـضـمـنـهـ مـنـ عـلـمـيـاتـ عـقـلـيـةـ مـخـتـفـيـةـ ، مـنـهـاـ مـاـ يـقـيـسـ قـدـرـةـ الـمـفـحـوسـ عـلـىـ التـحـلـيلـ أوـ

(*) مـلـحـقـ (٤ـ)ـ : الـبـرـنـامـجـ الـمـقـترـنـ مـتـعـدـلـ الـوـسـائـطـ فـيـ صـورـتـهـ الـنـهـائـيـةـ .

النقد أو حل المشكلات أو وقد تم تقنين الإختبار على عينة قوامها (١٥٦) طالب بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، داخل محافظات (القاهرة ، القليوبية ، الجيزة ، الدقهلية ، الغربية) علماً بأن الاختبار يصلح للتطبيق والقياس من (٣٠ عاماً) ، وعلى المفحوص أن يحدد موقفه من كل سؤال بوضع علامة (✓) في خانة من خانتى (نعم) أو (لا) وفق طبيعة كل عملية عقلية متضمنة بالاختبار .

٤) حدود الاختبار : حدد اختبار الذكاء المهني في (١٣) عملية عقلية تتضمن جميعها العمليات الخاصة بالذكاء المهني ، علماً بأنها تتفق وطبيعة البحث ، الذي يسعى لتنمية الذكاء المهني لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، وقد تم حساب الأوزان النسبية لأسئلة الاختبار وفقاً لجميع العمليات العقلية والتي يمكن توضيحها من خلال الجدول (٤) :

جدول (٤) يوضح الأوزان النسبية وأرقام أسئلة اختبار الذكاء المهني

العنوان العام للجذع	العمليات العقلية المتضمنة بالذكاء المهني													مجال التعليم
	الجمع	المعرفة	التجربة	القدرة										
% ١٠٠	٧%	٧%	٩%	٨%	٨%	٨%	٧%	٧%	٨%	٩%	٧%	٨%	٧%	الأوزان النسبية

٥) زمن الاختبار : تم حساب الزمن اللازم للإجابة على عبارات الاختبار عن طريق إيجاد متوسط الزمن المستغرق في استجابات المفحوصين (عينة التقنين) على عبارات الاختبار (فؤاد البهى السيد - ١٩٨٩ - ٤٦٧) ، بإتباع المعادلة التالية :

$$\text{ر} = \text{مجموع زمن إستجابات المفحوصين على عبارات الاختبار} / \text{الاختبار} = (٦٠ \text{ دقيقة})$$

إجمالي عدد المفحوصين

وبذلك يكون قد تم تحديد زمن اختبار الذكاء المهني بـ (٦٠ دقيقة) .

٦) تعليمات استخدام الاختبار : تم إعداد قائمة تعليمات خاصة بالإجابة على اختبار الإدراك المكانى وأسلوب تصحيحه بالاستعانة بنموذج مرافق مع الاختبار ، وقد روعى قدر الإمكان أن تكون التعليمات موجزة ومحددة ، وسهلة الصياغة والفهم والتطبيق ، بوضع إرشادات لطريقة وضع إستجابات الطلاب أمام كل مفردة من مفردات الاختبار بشكل مباشر .

٧) مفتاح تصحيح الاختبار : تم تحديد (درجة واحدة) لكل إستجابة صحيحة ، (صفر) للاستجابة غير الصحيحة لكل مفردة من مفردات الاختبار ، وبذلك يكون إجمالي درجات اختبار الذكاء المهني (٤٠ درجة) .

٨) صدق الاختبار : تم حساب الصدق باستخدام أسلوب صدق المحكمين ، وذلك عن طريق عرض الاختبار في صورته الأولية ، على (١٠) من أساتذة علم النفس بشكل خاص ، وذلك لمعرفة آرائهم في ما يلى :

- ✓ مدى قياس أسئلة الاختبار للأهداف التعليمية .
- ✓ شمول أسئلة الاختبار للعمليات العقلية للذكاء المهنـى .
- ✓ مدى ملائمة طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .

وفي ضوء آراء المحكمين (٤) تم إجراء التعديلات الازمة ، وبحساب نسب اتفاق المحكمين على مفردات الاختبار وجد أنها تتراوح ما بين ٩٤ % و ١٠٠ % وبذلك أصبح الاختبار صادقا فيما يقيسه .

٤ ثبات الاختبار : تم حساب الثبات بتطبيق الاختبار على عينة التقنيين المشار إليها سابقا ، ثم تم تطبيقه مرة أخرى على نفس العينة بعد مرور أسبوعين من تاريخ التطبيق الأول وهو ما يسمى بحساب الثبات عن طريق إعادة الاختبار (Test Retest Method) ، (على خطاب ٢٠٠٠ : ١٩٧) وبحساب معامل الارتباط بين درجات التطبيقين الأول والثاني باستخدام معادلة "بيرسون" وجد أنه (٠.٩٢) وهو معامل ثبات مرتفع وبذلك أصبح الاختبار جاهزا للتطبيق (٤) .

٥. مقياس الاتجاه نحو العمل اليدوي :

٤ هدف المقياس : يهدف المقياس إلى تحديد اتجاه طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية تخصص (الزخرفة والإعلان) نحو العمل اليدوي .

٤ وصف المقياس : صمم هذا المقياس لتحقيق هدف محدد وهو الاتجاه نحو ممارسة العمل اليدوي ، لذلك تمت صياغة مفرداته بشكل بسيط ومحدد لتحقيق الهدف منه ومدى توافر الميل نحو ممارسة العمل اليدوي لدى المفحوصين مراعيا في الوقت نفسه قائمة العمليات العقلية للذكاء المهنـى التي تم التوصل إليها في مرحلة سابقة من مراحل البحث ، وطبعـعة طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية وما يمارسونه من مهام وأعمال ، وقد تمت صياغة المقياس في (٥٠) مفردة وعلى المفحوص أن يحدد موقفه من كل سؤال بوضع علامة (٧) في خانة من خانات (موافق بشدة) أو (موافق) أو (محايـد) أو (غير موافق) أو (غير موافق بشدة) وفق طبيعة كل عملية عقلية متضمنة بالمقياس .

٤ حدود المقياس : التزم المقياس بالأسس العلمية التي يجب اتباعها ، من حيث ملاءمته للتخصصات النوعية المختلفة بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، بالإضافة لالتزام المقياس بممارسة العمل اليدوي .

٤ زمن المقياس : تم حساب زمن المقياس عن طريق حساب الزمن الذي استغرقه أول ، وأخر طالب في العينة الاستطلاعية ، وبحساب متوسط زمن هذه المجموعة ، وجد أنه (٤٠ دقيقة) ، لذلك فقد تم تحديد زمن المقياس في (٤٠ دقيقة) كحد أقصى لزمن الإجابة على مفردات المقياس .

٤ تعليمات استخدام المقياس : تم إعداد قائمة تعليمات خاصة بأسلوب استخدام المقياس ، والفتـة المستهدـفة منه ، وقد روعـى أن تكون التعليمـات موجـزة

(*) ملحق (١) : قائمة بأسماء المحكمين على أدوات البحث .
(*) ملحق (٢) : اختبار الذكاء المهنـى .

ومحددة وسهلة الصياغة والاستخدام ، بحيث يمكن تطبيقه على الطلاب بسهولة ويسر قدر الإمكان .

٤٠ صدق المقياس : تم حساب الصدق باستخدام أسلوب صدق المحكمين ، وذلك عن طريق عرض المقياس في صورته الأولية ، على (١٢) من أساتذة علم النفس ومناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي بشكل عام ، وذلك لمعرفة آرائهم في مفردات المقياس ، ومدى ملائمتها للهدف الذي صمم من أجله ، والعمليات العقلية للذكاء المهنـى ، وطبيعة طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية وما يمارسونه من مهام وأعمال ، وفي ضوء آراء المحكمين (*) تم إجراء التعديلات الالزامية ، وبحساب نسب إتفاق المحكمين على مفردات المقياس وجد أنها تتراوح ما بين ٩٤ % و ٩٩ % وهي نسب مرتفعة ، تؤكد أن المقياس صادقاً فيما يقصـه .

ثبات المقياس : تم حساب الثبات بعرض المقياس على نفس عينة التقنين ، ولكن بعد مرور أسبوعين من تاريخ التطبيق الأول وهو ما يسمى بحساب الثبات عن طريق إعادة الاختبار (Test Retest Method) ، (على خطاب ٢٠٠٠) وبحساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني وجد أنه (٠.٩٤) وهو معامل ثبات مرتفع وبذلك أصبح المقياس جاهزاً للتطبيق (❖❖❖).

٤- رابعاً : تطبيق أدوات البحث :

٤٤ اختيار عينة البحث : تم اختيار عينة البحث من بين طلاب الصف الثالث بمدرسة أحمد ماهر الثانوية الصناعية الزخرفية تخصص "الزخرفة والإعلان" بمحافظة القاهرة . التابعة لإدارة شرق القاهرة التعليمية ، وقد أبدى المعلمون تعاؤنا وحماساً كبيراً للتعاون مع فكرة البحث ، وقد تم اختيار فصلين دراسيين بطريقة عشوائية من إجمالي خمس فصول بالصف الثالث . المجموعة التجريبية . وعددتها (٣٦ طالباً) بينما . المجموعة الضابطة كان عددها (٣٣ طالباً) ، وقد تم استبعاد عدد (١٢) طالب من المجموعة التجريبية ، و (٩) من المجموعة الضابطة لتكرار غيابهما ، وعدم التزامهما بالحضور وفقاً للتقارير التي قدمها معلموهم للباحث ، ليصبح العدد الفعلى للمجموعتين التجريبية والضابطة هو (٢٤) طالباً ، كما تم ضبط المتغيرات غير التجريبية بين المجموعتين والمتمثلة في (طبيعة المرحلة . النظام . التخصص . الجنس . مستوى الذكاء . المستوى الاقتصادي . المستوى الاجتماعي . السن) لتحقيق أكبر درجات التكافؤ بين المجموعتين ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول (٥) .

٤٤ التطبيق القبلي لأدوات البحث : تم تطبيق أدوات البحث قبلياً على طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة ، لتحديد المستويات المبدئية بينهما ، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول (٦).

^(٤٠) ملحق (١) : قائمة بأسماء المحكمين على أدوات البحث .

٣) ملحق (٣) : مقياس اتجاه نحو العمل اليدوي .

جدول (٥) بوضع طبيعة عينة البحث ومستوى التحاجس بينها

المجموع		المرحلة	نظام	شخص	جنس	العمر	المستوى	
التجريبية	الضابطة						السن	الذكاء
ثانوي صناعي	ثانوي إعلان	ثالث سنوات	زخرفة طلاب	ذريقة طلاب	ذكره	٢٤	٢٤	متقارب
التجريبية الضابطة	متقارب							

جدول (٦) بوضع نتائج التطبيق القبلي لأدوات البحث على المجموعتين التجريبية والضابطة

المجموع		البيان	اختبار الذكاء المهني		مقياس الاتجاه نحو العمل اليدوي	
التجريبية	الضابطة		الدرجة العظمى	متوسط الدرجات	النسبة المئوية	الدرجة العظمى
٤٠	٤٠	٩	٧٢٥	٤٦	٢٥٠	٧٨٤
٤٠	٤٠	١١	٧٢٧.٥	٤٩	٢٥٠	٩١٩.٦

يتضح من الجدول (٦) عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبية ، الضابطة في التطبيق القبلي لاختبار الذكاء المهني ومقياس الاتجاه نحو العمل اليدوي ، وهذا يدل على أن المجموعتين متكافئتان في التطبيق القبلي لأدوات البحث .

٤١ تجربة البحث : تم تطبيق البرنامج متعدد الوسائل بمقرر التدريبات المهنية بالصف الثالث بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية تخصص - الزخرفة والإعلان ، بالكامل من خلال الثلاث مدبلولات تعليمية التي تم تصميمها بالبرنامج ، وقد حرص الباحث على إجراء عملية التطبيق بمساعدة بعض معلمى تخصص (الزخرفة والإعلان) بالمدرسة التي طبقت بها تجربة البحث ، وقد استغرق التطبيق (٤٥ يوم) ، وقد أظهر المعلمونتعاوناً كبيراً مع الباحث ، كما أظهر الطلاب تفاعلاً وحرصاً كبيراً أثناء مراحل التطبيق ، وظهر هذا في مشاركتهم الفعالة في المناوشات ، واستيفائهم للمهام والأعمال التي كلفوا بتنفيذها ؛ وقد حرص المعلمون قدر استطاعتهم على توفير جو من الدفء والتنافس المرغوب بين الطلاب واستخدام التعزيز بمختلف أشكاله لزيادة دافعيتهم على الإنجاز مما انعكس بشكل إيجابي في نتائجهم .

٤٢ التطبيق البعدى لأدوات البحث : بعد الانتهاء من تدريس البرنامج متعدد الوسائل والتضمن ثلاثة وحدات تدريبية لتنمية الذكاء المهني ، والاتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية (عينة البحث) ، تم تطبيق أدوات البحث بعدياً ، على طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في آن واحد ، وقد تابع الباحث عملية التطبيق البعدى لأدوات البحث حرصاً منه على المتابعة ، والدقة في جمع النتائج .

٤٣ خامساً : تحليل النتائج ومناقشتها :

بعد الانتهاء من التطبيق البعدى لأدوات البحث ، تم تصحيح أوراق اختبار الذكاء المهني ومقياس الاتجاه نحو العمل اليدوى ، ورصد النتائج في كشوف خاصة اعدت خصيصاً لهذا الغرض ، وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً وتحليلها وتفسيرها ، في ضوء فروض البحث ؛ وفيما يلى عرض لنتائج البحث التي تم التوصل إليها للإجابة عن أسئلة البحث ، وللحقيقة من صدق فرضه وتفسيرها ومناقشتها .

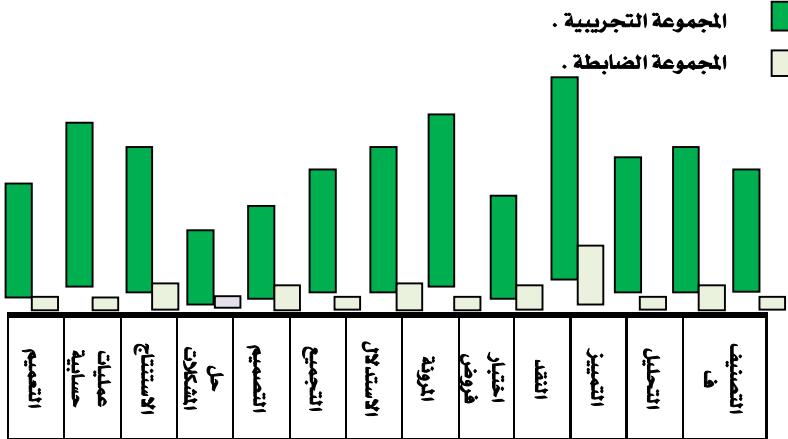
• النتائج المتعلقة بالفرض الأول :

ينص الفرض الأول على أنه : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى .٠٠١ بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدى لاختبار الذكاء المهنى، باستخدام برنامج متعدد الوسائط لصالح المجموعة التجريبية ، والجدول التالى يوضح نتائج التطبيق .

جدول (٧) يوضح قيمة (ت) ومستوى الدلالة بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة لاختبار الذكاء المهنى

مستوى الدلالة	قيمة (ت) الجدولية	قيمة (ت) المحسوسة	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	العدد (ن)	البيان	المجموعة	
							التجريبية	الضابطة
.٠٠١	٢.٤٥	١٠.٢٣		٤.٦٢	٢٤			
دالة عند				٢.١٢	٢٤			
				١.٩٨				

يتضح من الجدول (٧)، أن قيمة (ت) المحسوسة والتى بلغت (١٠.٢٣) أكبر من قيمة (ت) الجدولية والمقدرة بـ (٢.٤٥) عند مستوى (.٠٠١)، وهذا يعني صحة الفرض الأول بوجود فرق ذو دلالة إحصائية فى اختبار الذكاء المهنى ، لصالح المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى ، مما يؤكّد أن هناك نمواً ملحوظاً فى الذكاء المهنى لدى طلاب المجموعة التجريبية ، التى درست باستخدام البرنامج متعدد الوسائط وتفوقها بصورة ملحوظة على طلاب المجموعة الضابطة التى درست بالأسلوب العتاد ، كما يمكن توضيح ذلك من خلال الشكل (٣) :



شكل (٣) يوضح الفروق بين نتائج المجموعتين التجريبية والضابطة على اختبار الذكاء المهنى يتضح من الشكل (٣) أن هناك نمواً ملحوظاً في العمليات العقلية المتضمنة بالذكاء المهنى لدى طلاب المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة التي درست بالبرنامج المتعدد الوسائط المقترن ، كما لوحظ من خلال تطبيق البحث أن أكثر العمليات العقلية نمواً هي النقد مقارنتاً بالعمليات العقلية الأخرى ، كما كانت أقل العمليات العقلية نمواً هي حل المشكلات لدى المجموعتين التجريبية والضابطة ، وقد يرجع ذلك لمتطلبات كل عملية عقلية

من القدرات الفرعية الأخرى بالمخ البشري (Edwar de ponoo 2009- 36) فعملية النقد تتطلب قدرات فرعية أساسية متوفّرة لدى غالبية الأفراد، كالذكر، والفهم، والتحليل ، لذلك كانت أكثر العمليات العقلية بالذكاء المهني نموا مقارنا بباقي العمليات، وهي بذلك تتفق وتوّكّد نتائج دارسة كلّ من (منى حمودة ٢٠٠١) ، (وائل راضي ٢٠٠٧) : أما بالنسبة حل المشكلات فهي تتطلّب العديد من العمليات العقلية الفرعية التي يقوم بها المخ البشري ، وقدرة الفرد على التصنيف، والتحليل، و اختيار الفروض، والمرونة، والإستدلال (Oimstead Timothy 2006) لذلك كانت أقل عمليات الذكاء المهني نموا

• النتائج المتعلقة بالفرض الثاني :

ينص الفرض الثاني على أنه : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى .٠٠١ بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية، والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدى لقياس الاتجاه نحو العمل اليدوى، باستخدام برنامج متعدد الوسائل لصالح المجموعة التجريبية ، والجدول (٨) يوضح نتائج التطبيق .

جدول (٨) يوضح قيمة (ت) ومستوى الدلالة بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة لقياس الاتجاه نحو العمل اليدوى

المجموعه	البيان	العدد (ن)	المتوسط	الانحراف الحسابي	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة (ت) الجدولية	مستوى الدلالة
التجريبية		٢٤	١٧.٤٦	٤.١٢	١٨.١٤	٢.١١	٠.٠١٣
الضابطة		٢٤	٣.١٢	٢.٠٢			دالة عند

يتضح من الجدول (٨) أن قيمة (ت) المحسوبة والتي بلغت (١٨.١٤) أكبر من قيمة (ت) الجدولية والمقدرة بـ (٢.١١) عند مستوى (٠.٠١) ، وهذا يعني صحة الفرض الثاني بوجود فرق ذو دلالة إحصائية في مقياس الاتجاه نحو العمل اليدوى ، لصالح المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى ، مما يؤكد أن هناك نموا ملحوظا في الاتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المجموعة التجريبية ، التي درست بالبرنامج متعدد الوسائل ، وتتفوقها بصورة ملحوظة على طلاب المجموعة الضابطة التي درست بالأسلوب المعتاد .

• حجم تأثير المتغير المستقل على المتغيرات التابعه .

يمكن حساب حجم تأثير المتغير المستقل (برنامج متعدد الوسائل) على المتغيرات التابعه (الذكاء المهني ، والاتجاه نحو العمل اليدوى) لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، باستخدام (ت) المحسوبة ، وهي الدلالة العلمية للنتائج التي توصل إليها البحث ، وقد توصل (Cohen) إلى معادلة لحساب حجم التأثير، وبالرجوع لنتائج الفروض السابقة يمكن الحصول على النتائج التالية :

جدول (٩) يوضح حجم تأثير المتغير المستقل على المتغيرات التابعه

المتغير المستقل	المتغيرات التابعه	القيمة التائمه	معامل الارتباط	العدد	حجم التأثير
برنامجه متعدد الوسائل	الذكاء المهني	٣٢.١٤	٠.٥٤٧	٢٤	٠.٧٣٦
	الاتجاه نحو العمل اليدوى	٣٦.١٠	٠.٦٨١		

يتضح من الجدول (٩)، أن حجم تأثير البرنامج متعدد الوسائط أعلى من (٠٠٠٨) (٩) وهذا يعني تأثيراً قوياً للمتغير المستقل على المتغيرات التابعة (الذكاء المهنـى ، الاتجاه نحو العمل اليدوى) ، ويثبتت فاعليته وفق الظروف، والمعالجات التي مربها البحث ، مما يعني صحة الفرض الثالث " بوجود علاقة ارتباطية موجبة بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في اختبار الذكاء المهنـى، ومقياس الاتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية " .

- من خلال نتائج البحث السابقة يمكن استنتاج ما يلى :
- » أثبتت النتائج مدى الارتباط بين العمليات العقلية المكونة للذكاء المهنـى ، وأنه قدرة عقلية مستقلة أمكن قياسه ،من خلال اختبار معد لذلك .
- » أن استخدام برنامج متعدد الوسائط فى تدريس موضوعات تخصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، يسهم بشكل مباشر فى تحسين نواتج التعلم .
- » وجود علاقة ارتباطية موجبة بين استخدام برنامج متعدد الوسائط، وتنمية الذكاء المهنـى، والإتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .
- » أن استخدام أساليب تدريس ثرية وغير نمطية قائمة على استخدام برنامج متعدد الوسائط، لها دور كبير في إيجابية المعلم والمتعلم، ويسمح بذلك كثير فى تحسين مخرجات العملية التعليمية .

٦. سادساً : التوصيات والمقررات :

- **أولاً : التوصيات :**

فى ضوء ما أكدته نتائج البحث من فاعلية استخدام البرنامج متعدد الوسائط فى تنمية الذكاء المهنـى، والإتجاه نحو العمل اليدوى لدى طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، يمكن استخلاص التوصيات التالية :

- » تنمية الذكاء المهنـى، وما يتضمنه من عمليات عقلية موضوع البحث بجميع التخصصات النوعية بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .
- » تصميم برامج قائمة على تكنولوجيا التعليم متعدد الوسائط بمعظم موضوعات تخصص "الزخرفة والإعلان" بالمدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية .
- » ضرورة تدريب معلمى المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية أثناء الخدمة، على تصميم، واستخدام برامج متعددة الوسائط .
- » عقد ورش عمل للقائمين على تطوير التعليم الصناعى بشكل عام (معلمى، ومحورى المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية أثناء الخدمة بشكل خاص) لتبني فلسفة هذا البحث .

(*) اقترح كوهن إنه إذا كان حجم التأثير يساوى (٠٠٠٢) فإن حجم التأثير يكون ضعيفاً ، أما إذا كان يساوى (٠٠٠٥) فيدل على أن حجم التأثير متوسط ، وإذا كان أعلى من (٠٠٠٥) فيدل على أن حجم التأثير مرتفع.

- ٤٤ تصميم برامج متعددة الوسائط بموضوعات تخصص "الزخرفة والإعلان" لتنمية الذكاء المهنى، لما لها من أهمية ودور فعال فى إعداد العامل الفنى ..
٤٤ تطبيق برنامج الدراسة متعدد الوسائط بتخصص الزخرفة، والإعلان بشكل رسمي بالمدارس الثانوية الصناعية الزخرفية .

٠ ثانياً: البحوث المقترنة

للافاده من نتائج البحث يقترح الباحث البحوث التالية :

- ٤٤ برنامج تدريبي متعدد الوسائط لتنمية المهارات المهنیة، لدى معلمى المدارس الثانوية الصناعية الزخرفية، واتجاهاتهم نحو مهنة التدريس .
٤٤ واقع برنامج إعداد طلاب المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية، وعلاقته بمتطلبات سوق العمل المنتج من المهن .

٠ قائمة المراجع :

٠ أولاً: المراجع العربية :

- أحمد الصواف (٢٠٠٤) : أثر نمذجة مهارات تشغيل الأجهزة التعليمية باستخدام نظام التوجيه الكمبيوترى على مستوى الأداء المهاوى والتحصيل المعرفي للطلاب المتدعين والمتمردين بكليات التربية ، رسالة ماجستير، "غير منشورة" ، كلية التربية . جامعة الأزهر .
- أحمد محمد سالم (٢٠٠٦) : وسائل وتكنولوجيا التعليم ، مكتبة الرشد ، ط٢ - الرياض .
- أمانى خميس محمد (٢٠٠٨) : فعالية استخدام استراتيجية حل المشكلات ولعب الأدوار في تنمية الذكاء الوجدانى لطفل الروضة ، رسالة دكتوراه ، " غير منشورة " ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- أيمن خليفه أبو زيد (٢٠١٢) : أثر استخدام إستراتيجية قائمة على الذكاءات المتعددة في تنمية مهارات تلاميذ المرحلة الاعدادية في الكتابة باللغة الإنجليزية واتجاهاتهم نحوها ، رسالة ماجستير ، " غير منشورة " كلية التربية - جامعة حلوان .
- المجالس القومية المتخصصة (٢٠٠٨) : متابعة وتقدير نظم التعليم الفنى ، تقرير المجلس القومى للتعليم والبحث العلمى والتكنولوجيا، القاهرة . مطبوعات الأمانة العامة للمجالس القومية المتخصصة .
- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (٢٠١٠) : دليل تطوير وتحديث التعليم الفنى والتدريب المهني في الوطن العربي ، تونس .
- جمال فخر الدين شفيق (٢٠٠١) : تنمية المهارات العملية المرتبطة بمادة التكنولوجيا لدور طلاب الصف الثالث بالمدارس الثانوية الصناعية ، رسالة دكتوراه ، " غير منشورة " ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- حسن حسين زيتون (٢٠٠٣) : تعليم التفكير"رؤية تطبيقية في تنمية العقول المفكرة ، ، القاهرة، عالم الكتب.
- حمدى البيطار (٢٠٠١) : أثر استخدام الوسائط الفائقة في تدريس مقرر المساحة على تحصيل طلاب الصف الثالث الثانوى الصناعى ، رسالة ماجستير، "غير منشورة" كلية التربية . جامعة أسيوط .
- حمدى رجب (٢٠٠٢) : بناء منظومة تعليمية قائمة على التدريب المدمج وقياس فاعليتها في تنمية مهارات صيانة الحاسوب الآلى لطلاب مراكز التدريب المهني ، رسالة ماجستير ، " غير منشورة " ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- خالد زغلول (٢٠٠٠) : أثر العلاقات البنائية في برامج الكمبيوتر متعدد الوسائط على التحصيل في مادة الكمبيوتر ، رسالة دكتوراه ، " غير منشورة " ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- عادل سرايا (٢٠٠٩) : تكنولوجيا التعليم ومصادر التعلم الإلكتروني " مفاهيم نظرية وتطبيقات عملية " ، مكتبة الرشد ، ط٢ - الرياض .

- عاطف طرخان (٢٠٠٧) : فاعلية برنامج تدريسي لتنمية الإبداع في مجال الزخرفة لطلاب المدرسة الثانوية الصناعية ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- عبد الحافظ محمد سلامة (٢٠٠٤) : تصميم الوسائط المتعددة وانتاجها ، دار الخريجي للنشر والتوزيع - الرياض .
- عبد الله النافع (٢٠٠٦) : برنامج إستراتيجيات التدريب على برنامج تنمية مهارات التفكير العلني" التعليم المعتمد على التفكير" الرياض. ملتقى التدريب والتنمية .
- عثمان التركى ، عادل سرايا (٢٠٠٩) : فاعلية برنامج تعليمي متعدد الوسائط قائم على استراتيجية التناقض المعرفى فى تصويب بعض التصورات البديلة لدى بطئى التعلم ، مركز بحوث كلية التربية ، عمادة البحث العلمى - جامعة الملك سعود - المملكة العربية السعودية .
- علياء محمد فكري (٢٠١٢) : فاعلية مدخل التوعية اللغوية فى تنمية الذكاءين اللغوى والمنطقى وبعض مهارات تعلم اللغة الفرنسية كلفة أجنبية ثانية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسى ، رسالة دكتوراه ، "غير منشورة" ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- علاء محمد حسونة (١٩٩٥) : تقويم برنامج المواد الفنية لتخصص الزخرفة والإعلان فى المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ومدى ارتباطه بالعمل المنتج ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- على عبد المنعم (٢٠٠٥) : تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية ، ب. ن ، كلية التربية - جامعة الأزهر .
- على النجيفي (٢٠٠٣) : فاعلية برنامج مقترن على الوسائط المتعددة فى إتقان تعلم الطلاب لبعض المهارات العملية بمادة كهرباء السيارات بالدراسات الفنية المتقدمة الصناعية ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية - جامعة الزقازيق .
- كمال عبد الحميد زيتون (٢٠٠٦) : التدريس نماذجه ومهاراته ، القاهرة ، عالم الكتب ، ط٢.
- مجدى عزيز (٢٠٠٣) : موسوعة المناهج التربوية ، مكتبة الأنجلو المصرية - القاهرة .
- محمد محمد إبراهيم (٢٠٠٧) : تصور مقترن لإعداد العامل الفنى بتخصص الزخرفة والإعلان بالمدرسة الثانوية الصناعية ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية - جامعة حلوان .
- محمد عطيه خميس (٢٠٠٧) : الكمبيوتر التعليمي وتكنولوجيا الوسائط المتعددة ، مكتبة دار السhabab للنشر والتوزيع - القاهرة .
- ندى بنت محمد بن شعبان (٢٠٠٩) : تقويم منهج التربية الفنية لصف الرابع من مرحلة التعليم الأساسى بسلطنة عمان فى ضوء مكونات الذكاء المكانى ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة .
- هوارد جاردنر (٢٠١٣) : أطر العقل "نظريات الذكاءات المتعددة" ، ترجمة مكتب التربية العربي لدول الخليج - الرياض .
- منى حمودة حسين : (٢٠٠١) : فاعلية استخدام إستراتيجيات الاستقصاء والعمل في مجموعات صغيرة على تنمية مهارات التفكير الناقد لطلاب المرحلة الثانوية الصناعية من خلال تدريس مادة تاريخ الزخرفة ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية . جامعة حلوان
- وزارة التربية والتعليم (٢٠١٢) : قطاع التعليم الفنى، الخطة الإستراتيجية للتعليم الصناعى . مصر .
- وائل راضى (٢٠٠٧) : فاعلية بعض إستراتيجيات التعلم النشط في تنمية مهارات التفكير الناقد والتحصيل المعرفي في مجال الزخرفة والإعلان من خلال تصميم وبناء حقيقة تعليمية مقترنة ، القاهرة ، مجلة تكنولوجيا التعليم ، المجلد السادس عشر، العدد الرابع ، أكتوبر .
- (٢٠٠٩) : فاعلية برنامج مقترن للتدرис القائم على المحاكاة الكمبيوترية في مادة الرسم الهندسى لتنمية الذكاء الفراغى لدى طلاب تخصص المدرسة الثانوية الصناعية الزخرفية ، القاهرة ، مجلة تكنولوجيا التعليم ، المجلد السادس عشر، العدد الأول ، يناير

• ثانياً : المراجع الأجنبية :

- Burenheide, Brad (2006) I can do this: Revelations on Teaching with Historical Thinking, History Teacher, V4, N1.
- Elder, Linda (2006) Defining Critical Thinking, available at www.criticalThinking.org/
- Fisher, Robert (2006) Teaching Thinking in the Classroom, Education Canada, V47, N2.
- Mc Glynn, Angela (2006) Teaching Today's College Students: Widening the Circle of Success, available at <http://www.eric.ed.gov/>
- McGuire ,Margit & Cole, Bronwyn (2006) Using the Story Path Approach to make Local Government Understandable, Social Studies, V99, N2.
- McKinney, Kathleen (2006) Active Learning, Illinois State University, available at <http://cat.ilstu.edu/>
- N/A (2006) Democracy & Civic Engage Emend: Implications for Teacher Preparation and a National of State Colleges and Universities ED499185, available at <http://www.eric.ed.gov/>
- Oimstead, Timothy (2006) Critical Thinking Strategies, Ask ERIC, Lesson Plan, available at <http://www.ericir.sy.edu/>
- O'Mahony, Carolyn (2005) Planning for Social Studies Learning Throughout the Day, Week and Year, Social Studies and the Young Learner, V18, N1.
- Patterson, Jennifer (2002) Slavery Revisited: Using Economic Reasoning to Teach about the Past and Present, Social Studies, V93, N1.
- Rachel, Spronken & Ray, Bullard (2006) Where Might Sand Dunes Bean Mars ? Engaging Students Through Inquiry – Based Learning in Geography, Geography in Higher Education, V32, N1.
- Rusbult, Craig (2001) Critical Thinking Skills in Education and life, available at <http://www.asa3.org>
- Schuster, Leslie (2008) Working – Class Students and Historical Inquiry Transforming Learning in the Classroom, History Teacher, V4, N2.
- Ten, Dam, Greet, Volman (2004) Critical Thinking a Citizenship Competence, Teaching Strategies Learning and Instruction, V14, N4.

• ثالثاً : المواقع الإلكترونية :

- [www.creative commons.org](http://www.creativecommons.org)
- [www.critical Thinking.org](http://www.criticalThinking.org)

