

”برنامـج تدريـبي إلكتروـني مقترـح قائم عـلـى أسلـوب النـظم لإـكسـاب أعـضاء هـيـة التـدرـيس بـجاـمعـة الـمـلـك خـالـد مـهـارـات تصـمـيم وـبـنـاء الـبـورـتـفـولـيو الـإـلـكتـرونـي لـتـقـوـيم أـداء طـلـابـ الجـامـعـة“

د/ محمد آدم أحمد السيد د/ جلال جابر محمد عيسى

• مستخلص الدراسة :

يهدف البحث إلى وضع تصور مقترن لبرنامج تدريبي إلكتروني قائم على أسلوب النظم لإكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد مهارات تصميم وبناء بورتفوليو إلكتروني لتقويم أداء طلابهم. وقد سعى البحث للإجابة على الأسئلة التالية: ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجال مهارات تصميم وبناء البورتفوليو الإلكتروني؟ وما خطوات ومراحل تصميم وبناء البورتفوليو الإلكتروني لتقويم طلاب الجامعة؟ وما مكونات البرنامج التدريبي الإلكتروني المقترن لإكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة مهارات تصميم وبناء البورتفوليو الإلكتروني، لتقويم أداء طلاب الجامعة؟ وتحقيقاً لأهداف البحث تم استخدام كلا من: المنهج الوصفي، والمنهج التجريبي، بينما تمت استخدام الاستبانة ومهارات بناء البورتفوليو الإلكتروني، كأدوات للدراسة. وبعد التحقق من صدقهما وثباتهما تم توزيعهما على عينة عشوائية عدد (٤٠) عضواً، وبعد تحليل البيانات عن طريق استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية "SPSS" تم التوصل إلى عدة نتائج منها: درجة الاحتياج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس في مجال الأسس النظرية للبورتفوليو الإلكتروني كانت بدرجة عالية. ودرجة الاحتياج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام الانترنت وتصميم الواقع الالكتروني كانت بدرجة متوسطة. درجة الاحتياج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس في مجال تصميم وبناء البورتفوليو الإلكتروني كانت بدرجة عالية. وتم عمل تصور لبرنامج تدريبي إلكتروني مقترن قائم على أسلوب النظم في ضوء الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لإكسابهم مهارات تصميم وبناء البورتفوليو الإلكتروني لتقويم أداء طلاب الجامعة. وفي ضوء نتائج البحث تم تقديم بعض التوصيات منها: استخدام البرنامج التدريبي المقترن في تدريب أعضاء هيئة التدريس بالجامعات والعلمين بالتعليم العام. وتصميم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء احتياجاتهم التدريبية. وقد قدم البحث بعض المقترنات لإجراء دراسات مستقبلية استكمالاً لهذا البحث.

"An electronic training program proposed to give King Khalid university staff members the skills of design and production of E-Portfolio"

Abstract

This study aimed proposed the electronic training program to give King Khalid university staff members the skills of design and production of E-Portfolio. The issue of the study has been identified in the following question: "What is the electronic training program proposed to give King Khalid university staff members the skills of design and production of E-Portfolio? To achieve the objectives of the study, the descriptive and quasi-experimental approach was used and the research tools; (the questionnaire ; and electronic training program), were applied on the sample of the study consisting of (40) (kku) staff members. The results show the following finding : the training needs of the staff members in KKU for theoretical and principals of E-portfolio are high range needs. the training needs of the staff members in KKU for designl and productions of E- portfolio are high range needs.the training needs of the staff members in KKU for using internet and websites design are medium range needs. A model training program to fulfill these needs has been suggested. Based on the previous results some recommendations has been suggested.

• مقدمة :

لقد تأثرت المناهج الدراسية بظهور المستحدثات التكنولوجية، وشمل هذا التأثير أهداف هذه المناهج ومحتها وأنشطتها وطرق عرضها وتقديمها وأساليب تقويمها، ولقد أصبح إكساب الطلاب مهارات التعلم الذاتي وغرس حب المعرفة وتحصيلها في عصر الانفجار المعرفي من الأهداف الرئيسية للمنهج الدراسي، ويأتي توظيف البروتوفوليو الإلكتروني (ملف الانجاز) في العملية التعليمية كمستحدث تكنولوجي وكأداة تقويمية موضوعية وفاعلة يمكن الاعتماد عليها في تقويم أداء المتعلم وفقاً للمعايير الدولية وال محلية بدلاً من الطرق الذاتية التي كانت تتخذ حتى وقت قريب في تقويمه.

ولقد ازدادت أهمية استخدامه في التعليم ازدياداً مطرداً في الميدان التربوي كونه يوثق الأداء التعليمي للمتعلم ويشجعه على التفكير التأملي، ويعزز النمو المهني لديه، فهو يتيح الفرصة له للرجوع إلى ما مر به من خبرات ، وبالتالي يمده بالتجذيرية الراجعة.

وللبروتوفوليو الإلكتروني كمستحدث تكنولوجي فوائد تربوية وتعلمية متعددة منها أنه يعزز أداء المتعلم، وينمي لديه مهارات التنظيم ويعزز التقويم الذاتي والتفكير التأملي لدى المتعلمين، كما أنه يحقق الرضا الشخصي بل الابتهاج نتيجة الرضا عن مستوى، كما يعكس التجديد فعملية المراجعة المستمرة للملف تساعد على تحسين الأداء، يشجع المتعلمين على تحمل أكبر قدر من المسؤولية، و يجعلهم متمكنين من تعليمهم ونحوهم المهني، كما يشجع على التعاون، حيث أنه يعطي الفرصة للمعلم للمشاركة في النقاش مع المتعلمين ويفدهم بالتجذيرية الراجعة، ويوفر الدليل والبرهان على كيفية الأداء وتطوره، نجد أن معظم الجامعات وكليات التربية والمدارس في الولايات المتحدة الأمريكية والأوروبية تستخدم الملف الإلكتروني كأداة لتقويم التدريس، حتى أنه أصبح عنصراً رئيسيّاً ضمن الخطوات التي تستخدماها الهيئة الدوليّة لمعايير مهنة التدريس ومن هذه الهيئات المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين، والمنظمة الدوليّة للتكنولوجيا في التعليم.

كما اوصت معظم مؤتمرات التعلم الإلكتروني إلى ضرورة العمل به في التعليم ومن هذه المؤتمرات المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والذي اوصى بضرورة استخدام الأساليب العلمية الحديثة في عملية التقويم مثل E-Portfolio، ملف الانجاز الذاتي المستمر والتقويم الحقيقي وتقويم الأداء بما يضمن تحقيق الأهداف المنهجية .

ولقد أكدت عديد من الدراسات على أهمية التدريب الإلكتروني والذي يعتمد على استخدام موقع شبكة الإنترنت لتوصيل المعلومات للمتدرب والاستفادة من العملية التدريبية بكلفة جوانبها دون الانتقال إلى موقع التدريب ودون وجود المدرب والمتدربين في نفس المكان مع تحقيق التفاعل ثلاثي الإيصال (المحتوى التدريبي الرقمي المتدربين . المدرب والمتدربين) وإدارة العملية التدريبية بأسرع وقت وأقل تكلفة، وقد توصلت الدراسات إلى انخفاض تكاليف

الدورات التدريبية باستخدام الشيكات وأن مقدار التعلم وكم ونوع وشكل المحتوى التدريسي يفوق بمراحل ما يتم اكتسابه في التدريب التقليدي بالإضافة إلى انخفاض الوقت التدريسي الذي يرجع إلى تحسن المحتوى التدريسي الإلكتروني وقدرة المتدربين على اختيار معارفهم وتخطي بعض أجزاء التدريب.

وفي ضوء ما سبق وغيره وبظهور الحاجة الملحة لدراسات تجريبية تتناول تدريب الكوادر البشرية من أعضاء هيئة التدريس، فقد جاءت هذه الدراسة استجابة لسد ثغرة في ميدان البحث التربوي والتقني في مجال تدريب أعضاء هيئة التدريس بالجامعات على تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني من خلال برنامج تدريسي إلكتروني قائم على أسلوب النظم وفي ضوء احتياجاتهم التدريبية ومن هنا جاءت هذه الدراسة.

• مشكلة البحث :

تتمثل مشكلة البحث السؤال الرئيس: ما البرنامج التدريسي الإلكتروني المقترن القائم على أسلوب النظم لإكساب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة مهارات تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني لتقويم أداء طلاب الجامعة؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

- « ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجال مهارات تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني
- « ما خطوات ومراحل تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني لتقويم طلاب الجامعة
- « ما مكونات البرنامج التدريسي الإلكتروني المقترن لإكساب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة مهارات تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني، لتقويم أداء طلاب الجامعة.

• أهداف البحث :

تتمثل أهداف البحث في:

- « تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجال مهارات تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني
- « تحديد خطوات ومراحل تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني لتقويم طلاب الجامعة.
- « تصميم وبناء برنامج تدريسي إلكتروني مقترن لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجال تصميم وبناء البروتوفيyo الإلكتروني، واستراتيجيات استخدامه لتقويم طلاب الجامعة في ضوء خطوات نموذج تصميم تعليمي قائم على مدخل النظم للبعد عن العشوائية في التصميم.

• أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث في أنه:

- « يسهم في توظيف مستحدثات تقنيات التعليم الإلكتروني في تقويم أداء الطلاب وفق معايير الهيئة الدولية لمعايير مهنة التدريس.

- » يسهم في إكساب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة مهارات تصميم وبناء بورتفوليو الكتروني يوظف لتقدير أداء طلابهم في المقررات الدراسية المختلفة.
- » يوفر دليل الكتروني لعضو هيئة التدريس بالجامعة يوضح استراتيجية بناء واستخدام البروتفوليو الإلكتروني
- » يفتح المجال أمام الباحثين للقيام ببحوث ودراسات أخرى ترتبط بالمعايير تصميم وبناء البروتفوليو الإلكتروني وتوظيفه لتقدير أداء طلاب التعليم العام والتعليم العالي.

• اجراءات البحث :

تتمثل اجراءات البحث في ما يلي:

• أولاً : منهج البحث :

تم استخدام كل من:

- » المنهج الوصفي: استخدم الباحثان المنهج الوصفي وأسلوب النظم، وذلك باتباع خطوات نموذج التصميم التعليمي "تحديد معايير وخطوات تصميم البرنامج التدريسي الإلكتروني المقترن وأهم مؤشراته .
- » المنهج التجربى: كما يتم استخدام المنهج التجربى بذلك من خلال تصميم وبناء موقع الكترونى على شبكة الانترنت يوظف لتدريب أساتذة الجامعة بغرض اكسابهم مهارات بناء وتصميم البروتفوليو الإلكتروني ، لتقدير أداء طلاب في المقررات الدراسية المختلفة.

• ثانياً : أدوات البحث :

أعد الباحثان الأدوات التالية:

- » قائمة مهارات تصميم وبناء البروتفوليو الإلكتروني لدى الاستاذ الجامعي وأهم مؤشراتها .
- » خطوات تصميم وبناء برنامج تدريسي الكتروني .
- » استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجال مهارات تصميم وبناء البروتفوليو الإلكتروني لتقدير أداء طلاب الجامعة.

• وصف الاستبانة :

وقد تم تصميمها حيث الاستفادة من الدراسات السابقة ذات العلاقة بهذا البحث، بالإضافة إلى خبرة الباحث ون الأكاديمية والميدانية في مجالات دريس وتقنيات التعليم.

وقد تناولت الاستبانة: الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المك خالد في مجالات تصميم وبناء البروتفوليو الإلكتروني، وقد تكونت من قسمين :

- » القسم الاول: ويشمل بيانات عامة عن المفحوص وتشمل: الكلية، التخصص، الدرجة العلمية، وهل سبق ان نال دورة تدريبية في مجال بناء وتصميم البروتفوليو الإلكتروني، وهل سبق وان شاهد نموذج بورتفوليو الكتروني، وهل هل سبق ان استخدم البروتفوليو الإلكتروني في تقويم طلابه

«والقسم الثاني: يشمل على ثلاثة محاور تمثل الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجالات تصميم وبناء البروتوكول الإلكتروني وفي إطار هذه المحاور الثلاثة تضمنت الاستبانة أربعة وخمسون احتياجاً موزعة على هذه المحاور الثلاثة. وقد صممت الاستبانة على طريقة مقاييس ليكرت الثلاثية متدرج من ثلاثة مستويات لدرجة الاحتياج التدريبي وهي (درجة عالية، متوسطة، ضعيفة) وقد أعطيت الدرجات التالية (٣، ٢، ١) على الترتيب. كما احتوت الاستبانة على سؤال مفتوح في نهاية كل محور من المحاور الثلاثة بفرض التعرف على الاحتياجيات الأخرى التي يرغب المفحوص في إضافتها، وقد دونت محاور الاستبانة والاحتياجيات في الجدول رقم (١) .

والجدول رقم (١) : يوضح محاور استبانة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجالات تصميم وبناء البروتوكول الإلكتروني

م	اسم المحور	عدد معارف ومهارات الاحتياج
١	الأسس النظرية للبروتوكول الإلكتروني	٩
٢	استخدام الحاسب والانترنت وتصميم الواقع الإلكتروني	٢١
٣	تصميم وبناء البروتوكول الإلكتروني لتقديم الطلاب.	٢٤
	الجملة	٥٤

٠ ثبات وصدق الاستبانة :

٠ أولاً : ثبات الاستبانة :

لإيجاد ثبات الاستبيان استخدم الباحثان طريقة إعادة الاختبار حيث طبق على عينة استطلاعية، وتم حساب معامل الثبات عن طريق معادلة "سيبرمانبراؤن" ، وبيرسون حيث بلغ (٠,٩٤) وهو يمثل درجة ثبات عالية.

٠ ثانياً : صدق الاستبانة :

تم إيجاد صدق الاستبانة بعرضها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الملك خالد بفرض تحكيمها، وقد قام الباحثان بإجراء التعديلات التي اقترحوها. كما تم حساب الصدق الذاتي والاستبانة عن طريقأخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات حيث بلغ (٠,٩٦)

٠ ثالثاً : عينة الدراسة :

تم اختيار عدد (٤٠) عضو هيئة تدريس من كليات فرع جامعة الملك خالد في بيشة، حيث شكلت عينة الدراسة عينة متعددة السمات فيما يتعلق بالجنس، والتخصص، والدرجة العلمية وتوضيح الجداول (٢، ٣) التالية أعداد المشاركين في البرنامج حسب الجنس والتخصص والمؤهل الدراسي.

جدول (٢) : يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة بالنسبة إلى متغير الجنس والدرجة العلمية

الدرجة العلمية	الحضور	أستاذ مساعد	أستاذ مشاركون	أستاذ	المجموع	النسبة المئوية
ذكور	٤	٩	١٠	٣	٢٦	٪١٥
إناث	٤	١٠	-	-	١٤	٪٣٥
المجموع	٨	١٩	١٠	٣	٤٠	٪١٠٠
النسبة المئوية	٪٢٠	٪٤٨	٪٢٥	٪٧	٪١٠٠	٪١٠٠

جدول (٣) : يوضح توزيع عينة الدراسة بالنسبة إلى متغير التخصص

المجموع	دراسات اسلامية	لغات	حاسوب	علوم طبيعية ورياضيات	علوم تربية	التخصص
٤٤	٨	٨	٦	٨	١٠	العدد
%١٠	%٢٠	%٢٠	%١٥	%٢٠	%٢٥	النسبة المئوية

يلاحظ من الجداول (٢، ٣) السابقة أن أفراد الدراسة متنوعين في السمات والشخص.

• مصطلحات البحث :

فيما يلي تعريف بعض المصطلحات المستخدمة في البحث:

« البرنامج التدريبي : يعرف إجرائياً بأنه مخطط مصمم يحوي مجموعة من الوحدات التدريبية المصممة وفق اسلوب النظم لتنمية مهارات تصميم وبناء البروفوليوكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ويضم الأهداف التعليمية، المحتوى، الأنشطة، واستراتيجيات التدريس، وأدوات التقويم».

« اسلوب النظم : بأنه طريقة تحليلية للتخطيط تمكن القائم بها من التقدم في عمليات التطبيق نحو تحقيق الهدف معتمدا على عمل منضبط ومرتب لاجزاء التي يتتألف منها النظام كله».

« برنامج تدريبي إلكتروني : ويعرفه الباحثان إجرائياً » بأنه برنامج تدريبي إلكتروني متكمال ومنشور في الموقع الإلكتروني على الانترنت (WWW.kku.portofolio.com)، بهدف تدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم وبناء البروفوليوكتروني».

« البروفوليوكتروني : انتقاء متأن لمجموعة من المستندات النموذجية التي ترتكز على أفضل أعمال المتعلم وإنجازاته، ويختلف عن الملف الورقي في كونه يعتمد على طريقة الوسائل المتعددة التي تسمح للمتعلم بعرض وثائق عملية التعليم والتعلم، ووثرائق التفكير التأملي في أشكال مختلفة (صوتية، فيديو، بياني ونصي)، ويستخدم فواصل إلكترونية Links بدلاً من الفواصل الورقية، وينشر على شبكة الإنترنفت».

• الإطار النظري والدراسات السابقة :

• اولاً : الإطار النظري :

لقد شهد العصر الحالي بجانب الانفجار المعرفي والمعلوماتي، ظهور المستحدثات التقنية Advancements Technological المرتبطة بالعملية التعليمية، ولقد تأثرت كل عناصر الموقف التعليمي بهذه المستحدثات التقنية فتغير دور المعلم والمتعلم، حيث أصبح المعلم من ناقل للمعرفة إلى ميسر لعملية التعلم، فهو مصمم لبيئة التعلم وبشخص مستويات المتعلمين، ويصف لهم ما يناسبهم من المواد التعليمية ويتبع تقدمهم ويرشدهم ويووجههم حتى تتحقق الأهداف المطلوبة، وأصبح دور المتعلم نتيجة ظهور المستحدثات التقنية، نشطاً إيجابياً، وأصبح التعلم من مركزاً حول المعلم لا حول المعلم.

ولقد تأثرت المناهج الدراسية أيضاً بظهور المستحدثات التقنية، وشمل هذا التأثير أهداف هذه المناهج ومحتها وأنشطتها وطرق عرضها وتقديمها وأساليب تقويمها، ولقد أصبح إكساب الطلاب مهارات التعلم الذاتي وغرس حب المعرفة وتحصيلها في عصر الانفجار العربي من الأهداف الرئيسية للمنهج الدراسي (علي عبد المنعم، ١٩٩٧، ٢٢٢).

كما أصبح توظيف المستحدثات التقنية في برامج إعداد المعلم مطلباً ملحاً له ما يبرره من شواهد وأسانيد عند اعتبار طبيعة العصر الذي نعيش فيه من تأحية، وعند اعتبار متطلبات تربية العصر من جهة أخرى، فقد وضعت المستحدثات التكنولوجية بصمات واضحة على منظومة التعليم العامة، وعلى برنامج إعداد المعلم وخاصة باعتبارها قوة يصعب إيقافها، تؤثر بالسلب أو الإيجاب في كل جانب من جوانب العملية التعليمية (علي عبد المنعم وأخرون ٢٠٠٢، ٧٣٠).

ويمثل التقويم التربوي إحدى حلقات المنظومة التعليمية التي تأثرت بالمستحدثات التقنية، إلا أنه يكاد يكون أكثر هذه الحلقات تأثراً في المنظومة كلها، فالتفوييم التربوي يعكس وبشكل مباشر صورة النظام التعليمي، لذلك يعد تطوير التقويم التربوي وأساليبه مدخلاً لتطوير النظام التعليمي بأسره، وعلاجاً لكثير من المشكلات التربوية، فنتائج التقويم التربوي تؤثر في أداء المتعلم الدراسي، وتنمية المسؤولية لديه؛ ثم أن التوجهات الحديثة في مجال التقويم التربوي دعت إلى نوع من التقويم يعرف بالتقدير البديل، حيث يعُد التقويم البديل بجميع أساليبه والتي من بينها البورتفوليو وتوجهها جديداً في الفكر التربوي، وتحولًا جوهرياً في الممارسات السائدة في قياس وتقويم أداء المتعلمين في المراحل التعليمية المختلفة.

ويأتي توظيف البورتفوليو الإلكتروني E-Portfolio في العملية التعليمية كمستحدث تكنولوجي، فهو يعِد أدلة تقويمية موضوعية وفاعلة يمكن الاعتماد عليها في تقويم أداء المعلم وفقاً لمعايير دولية و محلية بدلاً من الطرق الذاتية التي كانت تتخذ حتى وقت قريب في تقويمه.

يعِد مفهوم البورتفوليو من المفاهيم التي تشير كثيراً من الإبراءات لدى المربين؛ نظراً لأنَّه يختلط بمفهوم حافظ أوراق المتعلمين، أو المطويات، كما يسميه البعض حقيقة وثائقية أو ملف أعمال، أو ملف تقويم، أو ملف أداء، ويحتفظ البعض بالمعنى الشائع "بورتفوليو"، وعلى الرغم من تعدد المسميات وظهور مجموعة كبيرة من التعريفات للبورتفوليو إلا أنها تشتَرك جميعاً في عناصر معينة.

وتععدد التعريفات الخاصة بالبورتفوليو الإلكتروني، فيعرفه (Bird, 1990) بأنه "مجموعة منظمة من الوثائق التي تقدم الدليل والبرهان على كفاية المتعلم في الجوانب المعرفية والاتجاهات والمهارات الداخلية في إطار التعليم".

ويُنظر(Stone,A.;1998:105) للملف على أنه عبارة عن " تجميع لأفضل أعمال المتعلم وإنجازاته على مر الوقت وعبر سياقات متعددة".

ويعرفه كل من (Mary,D.Wolf,K.:1998:13) بأنه "تجمیع معلومات تدور حول ممارسة المعلمین، وهذه المعلومات تمثل في توصیف المقرر (خطة الدراسة)، الاختبارات وأساليب التقویم، نماذج من أعمال الطلبة، صور للحياة داخل الفصل الدراسي، الفلسفه والأهداف، خطابات توصیة وشهادات والأشياء المفضلة لدى المعلم".

وأورد (Tarnowski,s.,1998:17) تعريفاً للملف حيث يرى أنه "أداة لتقویم الذات، وتقویم برامج التربية لطلبة البكالوريوس والدراسات العليا، كما أنه أداة تعكس النمو ونقطات القوة وقدرات التنظیم والإبداع في تطبيق المعرفة لدى المتعلم".

اما المنظمة الدولية للتربية (National Educational Association,1999) فتعرفه على أنه "سجل للتعليم يركز على أعمال الطلاب وتأملاتهم الفکرية عن أعمالهم ويتم تجمیع محتواه من قبل الطلاب والمعلمین معا، مشيرا إلى التقدم نحو النتائج الجوهرية والأساسية للتعلم" (Morgan,B.:1999:416).

يعرفه كل من (Fenwick,t.;Parsons,j.,1999:90-92) بأنه "ملف لتجمیع عینات من أعمال المتعلم جمعها عبر فترات زمنية متتابعة، وتعكس هذه العینات محتوى بعض ما درسه، وحلول مشكلات، ومقالات، وتعيينات منزليه وشرائط فيديو وتقارير عن الأحداث الجارية، والمشروعات، اختبارات وتمارين فضلها المتعلم وقارير عن منجزات المتعلم التي تم تقييمها من قبل الناظراء، وجميع الأعمال التي ثبتت مدى تعلم المتعلم".

وتعرفه (نادية بكار، ومنيرة البسام، ٢٠٠١، ٢٠٠١، ١٤٧) على أنه "حقيقة تحفظ أداء المتعلم بهدف إبراز أعماله ومنجزاته التي تشير إلى مدى نموه الطیبعي والاجتماعي والنفسي والأکاديمي والمهاري والإبداعي والثقافي، وأيضاً إبراز الحوافز المادية والمعنوية التي منحت له من قبل المدرسة أو أي جهة أخرى وكذلك نتائج الاختبارات والمقالات والأبحاث والمشاريع التي قام بها، بالإضافة إلى تعليقات الزملاء والمعلمین والأباء، ويتم تجمیع هذه المنجزات بحيث يبرز مدى التقدم في فترات زمنية متتابعة، وتستخدم كأداة لقياس أداء المتعلم ويحصل على نسبة معينة من تقدیراته على ما أنجزه في البورتفوليو الخاص به وينتقل مع المتعلم كلما ارتقى في السلم التعليمي، بحيث يجدد عاماً بعد الآخر".

ويرى كل من (قسطنطينو ولورينزو، ٤:٦٠، ٢٠٠٤) أن الملف الإلكتروني عبارة عن "انتقاء متأن لمجموعة من الوثائق النموذجية تركز على أفضل أعمال المتعلم وانجازاته، ويختلف عن الملف الورقي في كونه يعتمد على طريقة الوسائل المتعددة التي تسمح للمتعلم بعرض وثائق عمليتي التعليم والتعلم، ووثائق التفكير التأملي في أشكال مختلفة (صوتية، فيديو، بياني ونصي)، ويستخدم فوائل إلكترونية Links بدلاً من الفوائل الورقية، وينشر على شبكة الإنترنت أو على أسطوانة مدمجة CD".

ويعرف بأنه "أفضل فكرة لجمع الأعمال المرتبطة بالتدريس من فلسفه وأهداف ووثائق ترتبط بالتعلم" (Internet,2004).

بينما يرى (June,A.,2004) بأنه "تجميع لأفضل أعمال المتعلم خلال مراحل دراسته".

وعرفه جابر عبد الحميد بأنه: عبارة عن ملف يحتوي على توثيق وتجميع هادف لأعمال ومهارات أو أفكار المتعلم حول موضوع ما، وقد يحتوي على توثيق لأفضل أعمال المتعلم، أو بعض المهارات التي ما زال في مرحلة التدريب عليها (جابر، ٢٠٠٣).

كما عُرف أيضاً بأنه: مجموعة منظمة من أعمال الطالب يمكن قياسها من خلال معايير تقدير معروفة مقدماً، وهذه المعايير تشمل أدلة تقدير، أو بطاقة ملاحظة، أو قوائم مراجعة، أو مقاييس التقدير، ويمكن أن تشمل على تقييمات مبنية على الأداء، أو تقارير معملية، أو تقارير بحثية (البركاتي، ١٤٢٩).

كما عُرف بأنه: حصيلة ذات أهداف وأغراض عن أعمال الطالب تمثل جهوده التي قام بها ونشاطاته التي أنجزها، كما توضح مدى ما أحرزه من تقدم أو نمو دراسي، وما حققه من إنجازات في هذا الاتجاه، وذلك في مجال ما من المجالات الدراسية، أو موضوع من موضوعات الدراسة. (عيد، ١٤٢٧).

مما سبق يمكن تعريف البورتفolio "على أنه جمع منظم وهادف لأعمال المتعلمين، في ملف، فهو مجموعة نامية، ومتکاثرة لعمل المتعلم، ويشير إلى إنجازاته وتقديمه الدراسي، وليس حافظة، أو وعاء يحتوي على جميع أعمال المتعلم، أو أعمال منتقاة عشوائياً، فالتعريفات تؤكد على أن محتويات الملف يتم انتقاوها بعناية؛ لتقديم دليلاً على حدوث التعلم، وما يستطيع أن يؤديه المتعلم في مجال دراسي معين، وفي موقف حقيقي، وليس في الموقف الاختبارية، فبوجود خطوط أساسية، وأمثلة واضحة لما يجب أن يعرض في الملف، سيجد المتعلم بوضوح معايير للعمل الجيد، وهنا يصبح المتعلم نشط؛ مما يجعله هو محور العملية التعليمية بدلاً من المعلم. (بكار والبسام، ١٤٢٢).

كما يعود استخدام البورتفolio إلى فترات قديمة إذ أنه استعمل من قبل أصحاب حرف معينة مثل الرسامين، المهندسين، المصورين وغيرهم، ومن كانوا يحتفظون بملكات تظهر أفضل أعمالهم لعرضها على المختصين أو العنيين عندما يتقدمون إلى وظيفة جديدة أو عند الحاجة للمنافسة أو المقارنة بغيرهم، وفي نهاية الثمانينيات تطورت الفكرة حتى وصلت إلى المؤسسات التربوية وصارت من إحدى الوسائل البديلة والهامة بعملية تقييم المتعلم حيث انتشرت خلال العقد الأخير في العديد من دول العالم الغربي خاصة في الولايات المتحدة ويز في التربية الخاصة وال العامة، وقد جاءت تلك الفكرة كرد فعل على الطرق التقليدية المألوفة كالامتحانات المبنية وانطباعات المعلم الذاتية حيث يشعر المتعلمين أن التقييم من قبل المعلم غير منطقي ولا يعكس عملهم. (أبا حسين ١٤٢٨).

ومن الأسباب التي أدت إلى ظهور البورتفوليو ما يلي:
«كثرة الانتقادات التي وجهت لأدوات القياس الاعتيادية التي تُعنى بقياس
الجانب المعرفي للللميدن».

«تحقيق مبدأ التكامل بين أدوات القياس، حيث يهتم البورتفوليو بقياس
جميع جوانب المتعلم بأدوات عديدة متضمنة في الملف».

«مشاركة عدة أطراف في التقويم إلى جانب المعلم، كأولياء الأمور
والوجهين، والأشخاص الاجتماعيين، والنفسين، والمتعلم نفسه (هاشم
١٤٢٧)».

• أهمية البورتفوليو :

ولقد ازدادت أهمية استخدام البورتفوليو الإلكتروني في التعليم أزيداً مطربداً
في الميدان التربوي، كونه يوثق الأداء التعليمي للمعلم ويشجعه على التفكير
التأملي، ويعزز النمو المهني لديه، فهو يتيح الفرصة له للرجوع إلى ما مربه من
خبرات، وبالتالي يمده بالتجددية الراجعة.

إن أهم ما يميز البورتفوليو الإلكتروني صفتان متلازمتان هما الانتقائية
والتأمل، فهو يتطلب من المعلم أن يكون انتقائياً في اختيار وثائقه مرتكزاً على
النوع لا على الكم، كما يتطلب منه تبني أسلوب التفكير التأملي الذي يعكس
رأيه الخاصة فيما مربه من تجارب وخبرات كي يتطور من أدائه
(قططيني وولوريزو، ٤، ٢٠٠٤).

ويرى Stone,B,1998:106 أن كثيراً من الجامعات وكليات التربية
والمدارس في الولايات المتحدة الأمريكية تستخدم الملف الإلكتروني كأدلة لتقويم
التدريس، حتى أنه أصبح عنصراً رئيسياً ضمن الخطوات التي تستخدمها الهيئة
الدولية لمعايير مهنة التدريس National Board for Professional Teaching
Standards (NBPTS).

كما ترى المنظمة الأمريكية للتّعلم العالى The American Association
of Higher Education (AAHE) التدريس في كليات التربية والجامعات، وأصبح شرطاً من شروط الحصول على
رخصة لممارسة مهنة التدريس Stone,B,106.

ويعد البورتفوليو الإلكتروني كم ستحدث تكنولوجيا، أحد الأساليب
الحديثة المستخدمة في تقويم المعلم، فهو يعتبر أداة تقويمية موضوعية فعالة
بناءً على معايير محددة، وقد ازدادت أهميته في التعليم، حيث
يرى (Borko,H.,&etal,1997) أنه يعزز أداء المعلم، وينمي لديه مهارات عدّة منها
مهارات التنظيم والعرض والتفكير، كما أنه يوثق أداءه ويتيح له الفرصة
للرجوع إلى ما مربه من خبرات في مرحلة معينة، مما يجعله يحسن من أدائه.

ويرى كل من (قططيني وولوريزو، ٤، ٢٠٠٤ - ٧) أن الملف البورتفوليو
الإلكتروني فوائد كثيرة منها أنه يعزز التقويم الذاتي والتفكير التأملي لدى
المعلمين، كما أنه يحقق الرضا الشخصي بل الابتهاج نتيجة الرضا عن

مستواه، كما يعكس التجديد فعملية المراجعة المستمرة للملف تساعده على تحسين الأداء، ويوفر البورتفوليو الإلكتروني أيضاً أدوات لامتلاك القوة والتمكن المهني، فهو يشجع المعلمين على تحمل أكبر قدر من المسؤولية، ويجعلهم متمكنين من تعلمهم ونمومهم المهني، كما يشجع على التعاون، حيث أنه يعطي الفرصة للمعلم للمشاركة في النقاش مع المتعلمين ويفيدهم بالتجذير المرتدة، ويوفر الدليل والبرهان على كيفية الأداء وتطوره.

وتتبع أهميته البورتفوليو الإلكتروني أيضاً من أنه يوثق أداء المعلم الأكاديمي، مما يتيح الفرصة له لتحسين أدائه ويعدل فيه، كما يرى (Winsoor,P.&etal,1999) أن البورتفوليو الإلكتروني من الممكن أن يساعد المعلم على تنمية الخبرات الشخصية لديه.

• أهداف البورتفوليو :

الهدف من البورتفوليو هو إبراز نقاط القوة لدى المتعلم، وتعزيزها، وتطور الحصيلة العلمية لديه، والمهارات التي اكتسبها، والتعرف إلى ميوله واتجاهاته نحو المادة الدراسية من خلال اختياره للموضوع، واستخراجه لمفاهيم الرئيسة والفرعية المتضمنة فيه، وإنجازه للعمل خلال فترة زمنية معينة، واكتسابه مهارات الاتصال التي يمكنه عن طريقها التعامل مع الآخرين وإقناعهم، ومقدراته على الاستماع، والمناقشة البناءة، وكذلك مدى تقدمه نحو الأهداف الخاصة بالمادة التعليمية وذلك عن طريق الاختبارات التي يتضمنها الملف.

وتععدد أهداف البورتفوليو والتي من بينها ما يلي:

- » يتيح للمعلم تقويم نمو التلميذ خلال السنوات المختلفة.
- » يحقق للمعلمين دراية أكثر بمستوى التلميذ خلال السنوات المختلفة.
- » يساعد المعلمين والمرشفين على تقويم البرامج التعليمية.
- » يجعل التلاميذ شركاء مع المعلمين في عملية التقويم.
- » يتيح للأباء، والمعلمين أن يتواصلوا، ويتفاهموا بفعالية أكبر عن عمل التلميذ. (أبو جلاله ١٤٢٨).

• فوائد استخدام البورتفوليو :

للبورتفوليو عدة فوائد في النظام التعليمي يمكن إجمالها في الآتي:

- » تعزيز التقويم الذاتي والتفكير التأملي.
- » تحقيق الرضا الشخصي وتعكس التجديد.
- » توفير أدوات امتلاك القوة والتمكن المهني.
- » توفير متطلبات المنحنى التكاملي في التقويم.
- » جمع معلومات عن المحصول المعرفي، لدى التلاميذ مواقف متعددة.
- » أداة تقويم فعالة (بنائي / ختامي).
- » مرنة استخدامه في مجالات عددة.
- » إشراك التلاميذ في تقديم الذات (تقويم التطور).
- » تقييم الأهداف في الخطة التربوية الفردية.
- » يتيح التقييم بواسطة البورتفوليو مراقبة التلميذ في المهام الأكاديمية.
- » الحلول الابتكاريين التصميمية في الملف.

- » يشجع العمل التعاوني بين التلاميذ.
- » ينمي ثقة التلميذ بنفسه.
- » يتطور أسلوب حل المشكلات لدى التلميذ.
- » رؤية التلميذ ل نقاط ضعفه وقوته من خلال تقييمه لأدائه.
- » يساعد في تقييم وتشخيص و معرفة قدرات الأطفال ذوي الصعوبات في التعلم وما يعانونه من مشاكل في النمو. (أبا حسين ١٤٢٨).

• أنواع البورتفolio:

تم تقسيم ملف إنجاز التلميذ إلى قسمين كما يلي:

• أولاً : البورتفوليو العام أو الشامل :

- وهو الذي يقوم المتعلم في جميع جوانب السلوك الإنساني (المعرفة، المهاري، الوجداني، الاجتماعي) وينقسم هذا النوع إلى قسمين:
- » ملف إنجاز عرضي: يتناول تقويم شخصية التلميذ من جميع الجوانب في فترة زمنية محددة (فصل دراسي، عام دراسي، مرحلة تعليمية محددة) بحيث تكون كل مرحلة مستقلة عما قبلها، وما بعدها في عملية التقويم.
 - » ملف إنجاز طولي: يتفق مع النوع الأول من حيث شمولية التقويم، ولكن يختلف عنه في كونه يتناول التلميذ في جميع الصفوف والمراحل التعليمية.

• ثانياً : البورتفوليو الفاصل :

وهو الذي يعني بجانب واحد أو أكثر من جوانب السلوك، ويندرج تحت هذا النوع أنواع التالية:

- » ملفات التأملات الذاتية: هذا النوع لا يعني بقياس أداء التلميذ بقدر اهتمامه بمدى معرفة التلميذ بنفسه، فهي تظهر تطور التلميذ وتأملاته الشخصية حول أعماله.

- » ملفات تقويم للعرض: وتتضمن عينات من أجود الأعمال التي اختارها التلاميذ من أعمالهم مع إشراف المعلم، ثم تُعرض على المعلمين، والآباء والمسؤولين.

- » ملفات الخارجية: ملفات يأخذها التلميذ معه عند انتقاله من صف دراسي إلى صيف أعلى ، أو من مرحلة إلى مرحلة للتعرف على مستوى العلمي بصورة واقعية.

- » ملفات دخول الكلية: ملفات تستخدم لتحديد مدى جداره صاحبها في دخول كلية ما، من خلال الاطلاع على محتويات الملف المختلفة التي توضح قدرات التلميذ، ومهاراته.

- » ملفات تقويم التلميذ كمماريس للمهنة: وهنا تعبّر العينات التي يتضمنها الملف عن الغاية البعيدة للتعلم كالعمل في مهنة ما.

- » الملفات الإلكترونية: يسجل محتوى الملف في أشكال مختلفة "صورة، صوت، فيديو" وتكون المعلومات مخزنة، ومجموعة، ومدارة اليكترونيا. (عرفان ١٤٢٥).

ويذكر كل من: (Dietz,M.&Wolf,K.,1998:13) تصنيف آخر لأنواع الملف الإلكتروني وهي ثلاثة أنواع هي: ملف للتعليم ويستخدم في تشجيع المتعلم على

التعلم وتعزيز التفكير التأملي لديه، وملف للتوظيف وهو يعطي بيانات ومعلومات عن الفرد عندما يتقدم لشغل وظيفة ما، وأخيراً ملف للتقويم ويستخدم للتقويم المتعلم في مقرر ما أو مجموعة من المقررات.

من خلال العرض السابق لأنواع البورتفolio يتضح تعدد الأنواع سواء على المستوى العام أو الخاص إلا أنه يجب أن يكون البورتفolio جيد التصميم ويحتوي على مجموعة من الأعمال المنظمة بطريقة علمية متراقبة، تشكل منظمة متكاملة شاملة.

• خطوات إعداد البورتفolio :

تعد مرحلة بناء واعداد البورتفolio مرحلة ضرورية لأنها لابد أن تستند على معايير محلية ودولية متعارف عليها، ويطلب إعداد البورتفolio تحطيطاً جيداً قبل البدء في تكوينه، ولإعداد البورتفolio الإلكتروني، لابد من أن يكون لدى المعلم مجموعة من المهارات التي تساعده في ذلك، وهذا ما تدعوا إليه العديد من الهيئات العالمية التي تهتم بإعداد المعلم قبل الخدمة، وذلك بوضع العديد من المعايير التي لابد من أن يكتسبها المعلم قبل التحاقه بمهنة التدريس ومنها اكتساب مهارات استخدام الكمبيوتر والإنترنت، بل أنها أصبحت شرطاً لممارسة مهنة التدريس، ومن هذه الهيئات المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين National Council of Accreditation for Teacher Education (NCATE) International Society for Technology and the International Society for Technology in Education (ISTE) . (إيمان محمد الغزو، ٢٠٠٤: ٣-٥).

وهناك مجموعة من الخطوات يمكن اتباعها في مراحل بناء البورتفolio وهي كما يلي:

- » تحديد الأهداف التعليمية من البورتفolio.
- » عرض فكرة الملف البورتفolio.
- » تحديد محتوى ملف البورتفolio.
- » إعطاء الأساسيةات لتقديم الملف بشكل واضح ومفصل .
- » شرح كيفية تقييم الدرجات.
- » إبلاغ الأطراف الأخرى المشاركة في العملية التعليمية .
- » تخصيص حصة لعمل اجتماع ما بين المعلم والتلميذ للتدريب على التقويم الذاتي وإعداده للملف.
- » تقويم الملف وإعطاء معلومات.
- » المتابعة بعد الانتهاء من الملف. (المفرج وأخريات، ٦٦، ١٤٢٧)

كما يمكن أن يكون تنظيم محتويات ملف إنجاز التلميذ في شكل قوائم مرتبة زمنياً ، وأن تنظم طبقاً لنقسيم المجال المعرفي، أو المهاري، أو الوجداني.

• ثانياً : الدراسات السابقة :

لم يجد الباحثان دراسة تتناول تصميم برنامج تدريبي إلكتروني لا يكسب أعضاء هيئة التدريس مهارات تصميم وبناء بورتفolio إلكتروني، ولكنهم وجداً بعض الدراسات ذات العلاقة بموضوع بحثهما وهي:

١- دراسة حصه الصغير وآخريات (٢٠٠٥) :

تهدف هذه الدراسة إلى إعداد حقيبة وثائقية لعضو هيئة التدريس في جامعات المملكة العربية السعودية، بحيث تحقق ثلاثة أغراض هي: تجميع الخبرات و اختيار أفضل الأعمال، اثبات صحة الاختيار لأدلة، نمو الخبرات في ترتيب متتابع زمنيا يبرز مدى التقدم.

أهم النتائج التي توصلت الدراسة: أن التطوير والإصلاح ينبغي أن يبدأ من عضو هيئة التدريس، وأن عملية التقويم المستمر تعطي مؤشرا على جودة النظام التعليمي ونوعيته، كما أوصت الدراسة بضرورة مساندة استخدام أعضاء هيئة التدريس للحقائب الوثائقية، واستمرار اجراء البحوث لتأصيل استخدامها كأدلة بديلة، وتدريب طلاب الدراسات العليا على معايير بناء الحقائب الوثائقية، واعتمادها كمطلوب أساسى للتدرج العلمي.

٢- دراسة مارسيلو ابارك & رفائيل دوس سانتوس (٢٠١٢) :

تهدف هذه الدراسة إلى استخدام البورتفolio الإلكتروني لتحسين تعلم الرياضيات وتعلم الطلاب المعلمين مهارات التفكير الرياضي، حيث تم دراسة (٧) حالات من الطلاب المعلمين من خلال تجمعهم و اختيارهم لعنصر البورتفolio الإلكتروني من خلال استخدام مصادر متنوعة من بينها الانترنت، وقد تم قياس معدل المعرفة والتفكير الرياضي لديهم قبل وبعد تصميم وبناء البورتفolio الإلكتروني.

ومن أهم نتائج الدراسة: أن بناء وتصميم البورتفolio الإلكتروني واستخدامه يؤدي إلى تحسين تعلم الرياضيات وذلك من خلال: التواصل الرياضي، التفكير الرياضي، والمعرفة الرياضية باستخدام التقنية.

٣- دراسة مارتن فان وس (٢٠١٢) :

هدفت هذه الدراسة إلى قياس استخدام البورتفolio الإلكتروني على إدراك الطلاب وتحصيل تعلمهم، حيث قام الباحث بتصميم بورتفolio الإلكتروني وآخر ورقي، قام الباحث بتوزيع الطلاب إلى مجموعتين، المجموعة الأولى تستخدم البورتفolio الإلكتروني، والثانية تستخدم البورتفolio الورقي.

ومن أهم نتائج الدراسة: بعد مقارنة نتائج كل مجموعة، وجد أنه لا توجد فروق فردية في إدراك التعلم لدى طلاب المجموعتين، لكنه وجد فروق فردية لصالح مجموعة البورتفolio الإلكتروني في نتائج تحصيل تعلم الطلاب.

٤- دراسة سعاد شاهين () :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة آثر التخصص والأسلوب المعرفي على تصميم ونتاج ملف الإنجاز الإلكتروني لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية، وللإجابة على أسئلة الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج شبه التجريبي، بالإضافة إلى بطاقة تقويم ملف الإنجاز الإلكتروني. ومن أهم نتائج الدراسة: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متosteات عينة الدراسة على تصميم ونتاج ملف الإنجاز الإلكتروني لصالح المجموعة العلمية، كما أوصت

الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية للمعلمين أثناء الخدمة على تصميم وانتاج ملف الإنجاز الإلكتروني.

لقد استفاد الباحثان كثيراً من الدراسات السابقة التي جمعاها حول بحثهم في بلورة فكرة البحث واطاره النظري وتصميم البرنامج التدريبي.

• نتائج الدراسة ومناقشتها :

يتم عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الاطار النظري والدراسات السابقة وسوف يتم عرض هذه النتائج من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة حسب ترتيب ورودها:

• السؤال الأول:

وصيغته : ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في مجال تصميم وبناء البروتوكول الإلكتروني ؟

تكمن الإجابة على هذا السؤال من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد المتعلقة بالأسس النظرية للبروتوكول الإلكتروني؟

تتضخ الإجابة على هذا السؤال من خلال نتائج المحور الأول والمرتبط بالأسس النظرية للبروتوكول الإلكتروني من الاستبانة التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لتحديد احتياجاتهم التدريبية في هذا المحور، وقد دونت النتائج في الجدول رقم (٤) .

الجدول رقم (٤): يوضح المتوسطات والانحراف المعياري لاستجابات عينة البحث ودرجة الاحتياج لديهم في محور بالأسس النظرية للبروتوكول الإلكتروني.

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
١	الإمام يمفهوم البروتوكول الإلكتروني	٢.٣١	٠.٢٨	عالية
٢	معرفة خصائص البروتوكول الإلكتروني	٢.٣٥	٠.٧	عالية
٣	معرفة أهداف البروتوكول الإلكتروني	٢.٣٨	٠.١٤	عالية
٤	إدراك أهمية البروتوكول الإلكتروني	٢.٢	٠.٢٢	متوسطة
٥	معرفة أنواع البروتوكول الإلكتروني	٢.١٥	٠.١٥	متوسطة
٦	الإمام باستراتيجيات استخدام البروتوكول الإلكتروني في تقويم الطلاب.	٢.٢٢	٠.١٩	متوسطة
٧	الإمام يخطوات بناء البروتوكول الإلكتروني	٢.٣٨	٠.٤٧	عالية
٨	معرفة مميزات البروتوكول الإلكتروني	٢.٣٧	٠.١٧	عالية
٩	معرفة سلبيات البروتوكول الإلكتروني	٢.٣٤	٠.٠٢	عالية
	المتوسط العام للمحور	٢.٣٤	٠.٣٥	عالية

يتضح من الجدول رقم (٤) أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة عينة البحث ترى أن حاجاتهم التدريبية عالية للعبارات (٢،١،٣،٤،٦،٩،٨،٧)، ويمتوسطات حسابية تتراوح بين (٢.٣١ و ٢.٣٨) ضمن محور الأسس النظرية للبروتوكول الإلكتروني، بينما ترى العينة أن العبارات (٤،٥،٦) ذات درجة احتياج متوسطة لدى أعضاء

هيئة التدريس وبمتوسطات حسابية تراوحت بين (٢٠٢ و ٢٢٢) وقد بلغ درجة المتوسط للمحور (٢٣٤) وهذه تمثل درجة احتياج عالية لدى أعضاء هيئة التدريس عينة البحث، ويفسر الباحثان درجة ارتفاع الحاجات التدريبية لدى أعضاء هيئة التدريس في المحور نظراً لحداثة هذا النوع من المستحدثات التقنية، وكذلك عدم إعداد عضو هيئة التدريس قبل الخدمة على استخدام وتوظيف البروتوكول الإلكتروني في تقويم أداء طلابهم.

٢- ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد المتعلقة باستخدام الانترنت وتصميم الواقع الالكتروني؟

تتض� الإيجابة على هذا السؤال من خلال نتائج المحور الثاني والمرتبط باستخدام الانترنت وتصميم الواقع الالكتروني من الاستبانة التي طبقة على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لتحديد احتياجاتهم التدريبية في هذا المحور، وقد دونت النتائج في الجدول رقم (٥).

الجدول رقم (٥) : يوضح المتوسطات والانحراف المعياري لاستجابات عينة البحث ودرجة الاحتياج لديهم في محور استخدام الانترنت وتصميم الواقع الالكتروني.

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
التعامل مع نظام التشغيل	٢.٦١	.٢٨	متوسطة
افتتاح الملفات والمجلدات وتنظيمها	٢.٣٥	.٠٧	عالية
استخدام الأجهزة الملحقة بالحاسب الآلي (الطابعة والماسح الضوئي، الكاميرا، ...)	٢.٣٨	.٠٤	عالية
تشبيك وإزالة برامج الحاسوب الآلي المختلفة	٢.٣١	.٠٢	عالية
ضغط أو فك الملفات باستخدام أحد برامج فك الضغط.	٢.٣٨	.٠٩	عالية
استخدام برنامج محرر النصوص (Word)	٢.١٢	.٠٤٧	متوسطة
استخدام برامج تحرير ملفات النصوص (Processors)	٢.٣٧	.٠١٧	عالية
استخدام برامج نشر النصوص مثل (Acrobat Reader, Writer) في تمويل المستندات لتصييف قابلة للنشر	٢.٣٧	.٠١٧	عالية
التعامل مع برامج تصفح الانترنت من خلال مستعرضات الويب (Web Browser) وكفاءة	٢.٣٤	.٠٠٢	عالية
: تحديد طريق الاتصال المختلفة بشبكة الانترنت مثل: الاتصال (الانسقوني) (DSL, Dial Up)	٢.٣٣	.٠٢١	عالية
استعراض الواقع دون رسوم أو صور only mode text	١.٩٥	.٠٠٥	متوسطة
تنزيل الملفات Download أو تحميلها Upload من الشبكة وحفظها	٢.٦١	.٠١٥	متوسطة
استخدام البريد الالكتروني E-Mail	٢.٨	.٠٢٢	متوسطة
استخدام القوائم البريدية Mailing List	٢.١٩	.٠٣٢	عالية
استخدام برامج المحادثة الفورية سهولة مثل: (Yahoo, Skype, Msn, Messenger)	٢.٤٥	.٠١٨	عالية
استخدام مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية	٢.٤٨	.٠٢٤	عالية
استخدام محركات البحث المختلفة	٢.٢٣	.٠٣٤	متوسطة
تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة للوصول الدقيق للمعلومة	٢.٣	.٠١٧	متوسطة
التواصل الالكتروني مع الجامعات ومراعاة المحوت	١.٩٩	.٠٣٤	متوسطة
البحث غير الأدلة المترابطة غير الواقع المختلف	٢.٦١	.٠٦	متوسطة
استخدام علامات ومحدّدات البحث مثل (and, or, and, or)	٢	.٠٣٣	متوسطة
توثيق الانترنت كمصدر من مصادر المعلومات	٢.٢	.٠٦	متوسطة
المتوسط العام للمحور	٢.١٩	.٠٣٥	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (٥) أن العبارات ذات الأرقام (١٥) نالت درجة احتياج عالية وبمتوسط حسابي يتراوح بين (٢٣١ و ٢٦٦) عند احتياج أعضاء هيئة التدريس عينة البحث، بينما نالت العبارات ذات الأرقام (١، ٦، ١٠، ١١، ١٢، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١) درجة احتياج متوسطة وبمتوسط حسابي

يتراوح بين (٢٩٥ و ٢٢٣) لدى أعضاء هيئة التدريس عينة البحث، ضمن عبارات محور استخدام الانترنت وتصميم الواقع التعليمية، وقد بلغ المتوسط العام للمحور (٢١٩)، ويمثل درجة احتياج متوسطة لدى أعضاء هيئة التدريس عينة البحث لعبارات هذا المحور من وجهة نظرهم.

ويفسر الباحثان هذه النتيجة إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة يمتلكون أجهزة حاسب آلي خاصة وأن جامعة الملك خالد قامت بتوزيع حاسبات محمولة على أعضاء هيئة التدريس، وتحث أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني ومن خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (ال بلاك بورد) كما أن عمادة التعليم الإلكتروني تعمل على تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته، مما زاد من قدرة أعضاء هيئة التدريس على استخدام الانترنت وتطبيقات الحاسب الآلي، ولكنهم يحتاجون إلى بعض المهارات بدرجات تتراوح بين العالية والمتوسطة، وهذا يدل على أنهم يرون أنهم بحاجة إلى تطوير مهاراتهم بصفة مستمرة مما يدل على اتجاهاتهم الإيجابية نحو التقنية في التعليم.

٣- ما الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد المتعلقة بتصميم وبناء البروتوكول الإلكتروني لتقديم أداء طلاب الجامعة؟

يوضح الجدول رقم (٦) : المنشآت والانحراف المعياري لاستجابات عينة البحث ودرجة الاحتياج لديهم في محور تصميم وبناء البروتوكول الإلكتروني

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
تحديد خصائص المتعلمين	٢,٥٢	.٠٨	عالية
تحديد الأهداف العامة للبروتوكول	٢,٦٧	.٠٨	عالية
تحديد المحتوى الإلكتروني ومواضفاته	٢,٥	.٠٧	عالية
تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لبناء البروتوكول الإلكتروني	٢,٦	.٠٤	عالية
تحديد فريق العمل المشارك في التنفيذ	٢,٤٦	.٠٢	عالية
تحديد مهام وخصائص كل عضو في الفريق	٢,٥	.٠٥	عالية
صياغة الأهداف التفصيلية لمحتوى البروتوكول	٢,٥٧	.٠٧	عالية
تحليل المحتوى الإلكتروني	٢,٤٥	.٠٨	عالية
اختبار استراتيجيات استخدام البروتوكول الإلكتروني	٢,٧	.٠٣	عالية
تنظيم محتوى البروتوكول إلى سيناريو تعليمي	٢,٦٢	.١١	عالية
تحويل محتوى البروتوكول إلى سيناريو تعليمي Feed Back التي تعمل على نجاح محتوى البروتوكول	٢,٦٧	.٠٧	عالية
تصميم الشفاطات	٢,٦١	.٠٥	عالية
تصميم الوسائل المتعددة	٢,٦	.٤٧	عالية
تصميم واجهات التفاعل	٢,٧٩	.١٧	عالية
تصميم خرطط سير البرنامج	٢,٥٩	.٠٢	عالية
تصميم أساليب الانتقال	٢,٤٩	.٠٢٨	عالية
اختراع البرامج المساعدة	٢,٦	.١٨	عالية
تفعيل وتجربة البرنامج	٢,٦٤	.٠٩	عالية
تقديم واجهات التفاعل	٢,٦٧	.١٨	عالية
تقديم شكل الشاشات و المناسبتها للمعايير الفنية والتربوية	٢,٦١	.٠٣١	عالية
تجهيز تقارير لمحبيات البروتوكول الإلكتروني	٢,٦٨	.١١	عالية
تدريب الطلاب على التقييم الذاتي لمحتوى البروتوكول الإلكتروني الذي انجزه	٢,٧٢	.٢٤	عالية
التقييم الكمي لمحتويات البروتوكول الإلكتروني	٢,٦٩	.٠٢٨	عالية
المتوسط العام للمحور	٢,٦١	.٠١	عالية

تتضخ الإجابة على هذا السؤال من خلال نتائج المحور الثاني والمرتبط بتصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني لتقديم أداء طلاب الجامعات من الاستبانة التي طبقت على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد لتحديد احتياجاتهم التدريبية في هذا المحور، وقد دونت النتائج في الجدول رقم (٦).

توضح من الجدول رقم (٦) أن جميع عبارات هذا المحور قد ذات درجة احتياج تدريسي عاليه لدى أعضاء هيئة التدريس عينة البحث ويمتوسطات حسابية عالية.

ويعزى الباحثان هذه النتيجة إلى حداثة هذا النوع من المستحدثات التقنية وخاصة وأن (٩٦٪) من عينة البحث أفادت بأنهم لم يستخدموا البروتوفيوي الإلكتروني، ولم يشاهدوه وأن كامل عينة البحث لم تقم ببناء أو تصميم أي بورتفوليوي إلكتروني ولم يتلقوا دورات تدريبية في هذا المجال.

من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية الثلاث للسؤال الأول للبحث: فان ترتيب محاور الاحتياجات التدريبية بعامة أعضاء هيئة التدريس في مجال تصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني يتضح في الجدول رقم (٧).

يوضح الجدول رقم (٧): المتوسطات والانحراف المعياري لاستجابات عينة البحث ودرجة الاحتياجات التدريبية لدى عينة البحث لكل محور

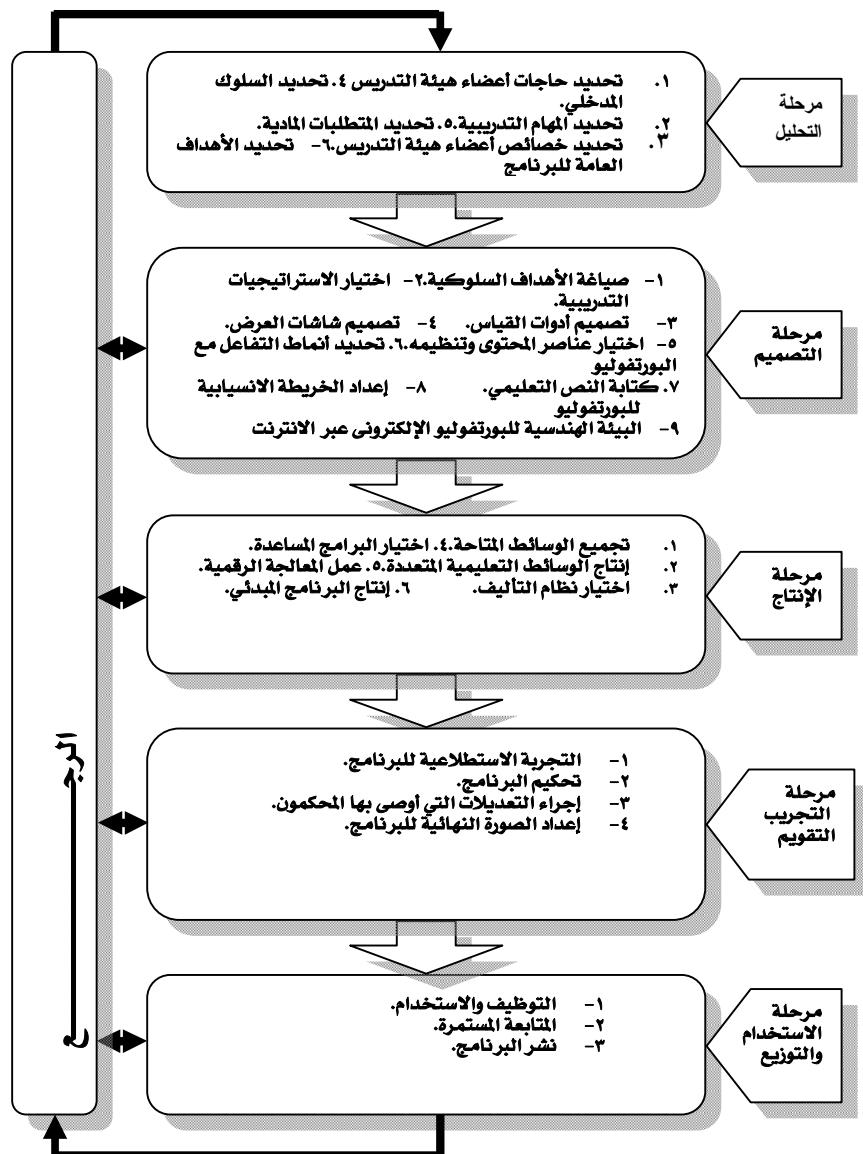
م	المحور	عدد العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
١	الأسس النظرية للبروتوفيوي الإلكتروني	٩	٢,٣٤	٠,٣٥	عالية
٢	استخدام الحاسوب الآلي والإنترنت وتصميم الواقع الإلكتروني	٢١	٢,١٩	٠,٢١	متوسطة
٣	بتصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني لتقويم أداء طلاب الجامعات .	٤٤	٢,٦١	٠,٢٣	عالية
	المتوسط العام للمحور	-	٢,٣٨	٠,٢١	عالية

توضح من الجدول رقم (٧) أن الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس عينة البحث في مجال البروتوفيوي الإلكتروني من حيث (أسسه النظرية/ وتصميمه وبناؤه) كانت بدرجة عالية بينما احتياجهم في مجال استخدام الحاسوب الآلي والإنترنت وتصميم الواقع التعليمية الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة، وقد بلغ المتوسط العام لاحتياجات التدريبية في مجال تصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس عينة البحث كانت بدرجة عالية، وهذا يمثل اجابة السؤال الأول للبحث.

• إجابة السؤال الثاني :

والذى صيفته : ما خطوات ومراحل تصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني؟

تتطلب عملية تصميم أي برنامج إلكتروني قائم على أسلوب النظم، دراسة وتحليل عدة نماذج مختلفة من نماذج التصميم الإلكتروني حتى يتسعى الانتقاء من بينها أحد نماذج التصميم التي تتفق مع استراتيجية البحث الحالى، والذي يقدم رسمًا تخطيطيًّا مصحوب بوصف لكيفية تطبيقه من خلال إتباع مراحله وخطواته في شكل منظومي واضح ليحقق البرنامج الأهداف المنشودة منه.



شكل(١): نموذج يوضح خطوات ومراحل تصميم واتاج برنامج البورتfolيو الإلكتروني المقترن

ومن هذا المنطلق فقد راعى الباحثان عند وضع هذا النموذج الاستفادة من مميزات نماذج التصميم وتجنب عيوبها، وذلك لتقديم نموذج للتصميم يمكن الاستفادة به في تقديم تصور مقتضب لبرنامج لتدريب أعضاء هيئة التدريس على بناء وتصميم البورتفوليو الإلكتروني، مع توضيح الخطوات التفصيلية لإنتاج

البورتفوليو الإلكتروني، لإرشاد مصممي برامج البورتفوليو الإلكتروني في مرحلة التخطيط والتصميم والإنتاج والتطبيق والتقويم والنشر للبورتفوليو الإلكتروني.

وقد استفاد الباحثان عند وضع النموذج المقترن لتصميم البورتفوليو الإلكتروني لتدريب أعضاء هيئة التدريس من عدة نماذج منها، نموذج الجزار Carswell&Murphy (1995) ونموذج المشيقحو نموذج كارسويل ومورفي (Carswell&Murphy, 1995) ونموذج آليسيوتروب Alessi&Trollip (1991, 1996) ونموذج "ديك وكاري" المعدل عام ١٩٩٦ (Dick, W. ; Cary, L. 1996) ونموذج كمب الشامل لتصميم برامج التعليم الإلكتروني (JerroldE. KempModel, 1985) ونموذج جيرلاك وايلي (Gerlacch&Ely, 1980) ويكون نموذج التصميم المقترن من خمس

مراحل أساسية، وهي:

- » مرحلة التحليل.
- » مرحلة التصميم.
- » مرحلة الإنتاج.
- » مرحلة التقويم.
- » مرحلة الاستخدام والتوزيع.

ويندمج تحت كل مرحلة من تلك المراحل الأساسية خطوات فرعية/ تفصيلية، والتي سيتم تناولها بالشرح والتحليل في كل مرحلة من مراحل نموذج التصميم المقترن.

ويوضح الشكل رقم (١) المراحل الأساسية والخطوات الفرعية/ التفصيلية لنموذج البرنامج التدريبي لإكساب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة مهارات بناء وتصميم واستخدام البورتفوليو الإلكتروني لتقويم أداء طلابهم.

ويكون النموذج من المراحل والخطوات التالية:

١- مرحلة التحليل :

مرحلة التحليل هي المرحلة الأساسية الأولى ضمن مراحل تصميم وإنتاج البورتفوليو الإلكتروني المقترن لتدريب أعضاء هيئة التدريس، والتي تعتبر بمثابة القاعدة الأساسية التي تنطلق منها مرحلة التصميم ومن ثم باقي المراحل.

وتتضمن الخطوات التالية:

» تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس: من أهم خصائص البرامج التدريبية الجيدة والناجحة هي التي تلبي حاجات المتدربين، وتتضمن تحديد الحاجات التدريبية لموضوع البرنامج من حيث الجوانب المختلفة للنمو الشامل للتدريب، وتقدير النقص في هذه الجوانب، وتنتهي هذه الخطوة بتحديد الهدف العام من البرنامج.

» تحديد المهام التدريبية: يتم تحديد المادة العلمية ووصفها حسب الأهداف المرجو تحقيقها، لتاتي مفرداتها مترجمة ومحققة لهذه الأهداف. ولن يتأتي هذا إلا من خلال تحليل المهام التدريبية وفقاً للأهداف التعليمية والمهام

الفرعية المحددة مسبقاً لإبراز الخطوات التي يتوقف عليها نجاح التصميم التعليمي في تعليم المهام الفرعية والتي تسهل تعليم المهام الرئيسة، فتحديد الأهداف التعليمية تحتوى البرنامج التدريسي المقدم إلكترونياً يعتبر عملية أساسية عند بناء ذلك البرنامج، وتبني هذه المرحلة على تحديد الأهداف العامة للبرنامج التدريسي الذي سوف يتم تقديمها، مع مراعاة أن تصاغ هذه الأهداف بأسلوب واضح ومفهوم ومحدد ويعبر عن المطلوب من عضو هيئة التدريس وتكون قابلة للقياس.

٤) تحديد خصائص أعضاء هيئة التدريس: من حيث خبراتهم السابقة المرتبطة باستخدام البرنامج التدريسي، فعضو هيئة التدريس هو المستفيد المباشر من النموذج المقترن لتصميم البروتوكول الإلكتروني، وبالتالي فإن بناء البرنامج المستند على التصميم المقترن لا بد وأن يستند على خصائص أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من هذا النموذج، ومن ثم يجب أن تراعي حاجات ومويل وقدرات هذا العضو، فتحليل خصائص المستفيدين واحتياجاتهم يعتبر عنصراً رئيسياً في معظم نماذج التصميم التعليمي.

٥) تحديد المتطلبات المادية: وتتضمن تحديد الإمكانيات التي يجب توافرها في الأنظمة المادية - أجهزة الحاسب الآلي، أدوات الإدخال، وسائط التخزين، أجهزة الصوت، أو في البرامج التطبيقية - برامج نظم التشغيل، لتوفير الحد الأدنى للأداء، وأيضاً تتضمن تحديد فريق عمل ذي خبرات تقنية وفنية عالية في التعامل مع الأنظمة المادية والبرنامج ومؤهلين لعمليات الإنتاج.

٢- مرحلة التصميم :

تنبني مرحلة التصميم على مرحلة التحليل، وفيها يتم وضع الموصفات الخاصة بمصادر البرنامج التدريسي وعملياته، وتشمل صياغة الأهداف السلوكية، تصميم أدوات القياس، اختيار المحتوى وتنظيمه، تصميم شاشات العرض، ثم تحديد أنماط التفاعل.

وتتضمن الخطوات التالية:

٦) صياغة الأهداف السلوكية: وتشمل تحديد وصياغة الأهداف إجرائياً وتنابعها من خلال القواعد الثابتة للتحديد (ABCD)، وترتيبها وفق تتابع منطقى يضمن تحقيقها.

٧) تصميم أدوات القياس: وتتضمن الأدوات والاختبارات محكية المرجع والتي ترکز على قياس مدى تحقق الأهداف، وترتبط مباشرة بمحاكاة الأداء المحددة في الهدف، ويتضمن التقويم الأنواع التالية:

• التقويم المبدئي : Initial Evaluation

وهو يتم قبل البدء في تطبيق البرنامج، حتى تتوفر صورة كاملة عن الوضع الكائن قبل التطبيق، أحياناً يسمى تقويماً تمهيدياً. فإذا كان التقويم للمتعلم مما هو مستواه معرفياً، ووجودانياً، ومهارياً. إن التقويم المبدئي يوفر معلومات هامة عن هذا المستوى ويساعد التقويم المبدئي في:

٨) تحديد وضع المتدرب من حيث نقطة البداية في التعامل مع البرنامج.
٩) معرفة الأوضاع التي سيتم فيها تطبيق البرنامج من حيث الإمكانيات المادية والمدربين والمتدربين وذلك لبدء البرنامج.

• **التقويم التكيني** : Formative Evaluation

ويطلق عليه أحياناً اسم التقويم التطوري، ويجري التقويم التكيني في فترات مختلفة أثناء تطبيق البرنامج، بغرض الحصول على معلومات تساعده في مراجعة العمل.

• **التقويم التجميلي** : Summative Evaluation

ويجري في ختام البرنامج لتقدير أثره بعد أن اكتمل تطبيقه، أي أن التقويم التجميلي يزود بحكم نهائي.

• **التقويم التبعي** : Retentive Evaluation

و يتم عن طريق مواصلة متابعة المتعلم بعد انتهاء البرنامج التدريسي لمعرفة فعاليته في العمل وتعامله مع نشاطات الحياة ومجابهتها (Carswall & Murphy, 1995: 160).

• **اختيار المحتوى وتنظيمه** :

وتتضمن تحديد عناصر المحتوى اللازم لتحقيق الأهداف من خلال استخراج المعرف والمفاهيم والمهارات المرتبطة بالموضوع من مصادرها الفعلية وتنظيمها بالتابع الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف وبما يتناسب وخصائص أعضاء هيئة التدريس، ويتم تنظيم المحتوى في عدة صور منها:

« التنظيم المنطقي »: وفيه يتم تنظيم المادة التدريبية وفق طبيعتها وخصائصها، دون الأخذ في الاعتبار لخصائص أعضاء هيئة التدريس وقدراتهم، استعداداتهم، حاجاتهم، واتجاهاتهم، وميولهم... ويلتزم هذا التنظيم بعدة مبادئ منها الانتقال من المعلوم إلى المجهول، أو من السهل إلى الصعب، أو من البسيط إلى المركب، أو من الجزء إلى الكل، أو من المحسوس إلى المجرد.

« التنظيم الاستقرائي »: يرتبط هذا النوع من تنظيم المحتوى بالمادة المعلمة وخصائصها، ويلتزم بعدة مبادئ تمثل في الانتقال من المجهول إلى المعلوم، أو من السهل إلى الصعب، أو من المركب إلى البسيط، أو من الكل إلى الجزء، أو من المجرد إلى المحسوس، مع الأخذ في الاعتبار خصائص أعضاء هيئة التدريس وقدراتهم، واستعداداتهم، واحتاجاتهم، واتجاهاتهم، وميولهم.

« التنظيم السيكولوجي »: وفي هذا النمط يتم عرض المادة التعليمية وفقاً لقدرات أعضاء هيئة التدريس واستعداداتهم وخصائصهم واحتاجاتهم واتجاهاتهم وميولهم ومدى تقبلهم له واستفادتهم منه.

« التنظيم التاريخي »: وفيه يتم تنظيم المادة التعليمية في ضوء المنحى التاريخي للمعلومات المقدمة من الأقدم إلى الأحدث تاريخياً، ومن ثم يبدأ عرض المحتوى التعليمي من البدايات الأولى التدريجية للمعرفة العلمية وحتى وقتنا هذا، كما يتدرج عضو هيئة التدريس مع الفكرة أو الموضوع في نموها حتى يراها مكتملة في إطار الظروف التي نشأت فيها.

« التنظيم التكاملـي »: يتمثل هذا النمط من تنظيم المحتوى التعليمي في تقديم جوانب الخبرة لعضو هيئة التدريس في صورة متکاملة تعكس وحدة المعرفة وتكاملها وشموليتها دون تكرار أو تجزئة المعرفة إلى مجالات ومتخصصين منفصلة. مستندـاً هذا النمط على فكرة أن الكون متكامل، وأن المشكلات أو المواقف التعليمية تحتاج إلى تضافـر أكثر من مادة علمية لحلـها.

• اختيار الاستراتيجيات التدريبية :

وتمثل في تحديد نوع الاستراتيجية التدريبية المستخدمة في تصميم البرنامج سواء كانت استراتيجية: التدريب والممارسة، الريادة، المحاكاة والنماذج، حل المشكلات، لغة الحوار، قواعد البيانات والنصف الذهني، والتدريب التعاوني، الذكاء الاصطناعي، وأيضا اختيار الاستراتيجيات والمداخل التدريبية في ضوء نظريات التعلم المختلفة بشكل يساعد أعضاء هيئة التدريس على تحقيق الأهداف، ومن أمثلة النظريات التي تصلح كأساس تربوي لتصميم البرامج القائمة على التعليم الإلكتروني: المخططات Schema Theory، التعلم الموقفي أو الإدراك الموقفي Situated Learning Theory&Situated Cognition، المرونة المعرفية Cognitive Flexibility، التوسعية Elaboration Theory، السلوكيّة Information Processing، البنائية Constructivism، معالجة المعلومات Behavioral، ما وراء المعرفة Meta-Cognitive.

• تصميم شاشات العرض :

ويكون ذلك من خلال تصميمات الشاشة والأزرار التي تحقق نوع التحكم المناسب، وتمثل الميادى العامة لتصميم الشاشات في بساطة التكوين، والدمج بين التقنية التعليمية والفنية في إخراجها حتى لا تفقد أهميتها التعليمية، وتحديد كل المعلومات الواجب تقديمها في الشاشة الواحدة، وكذلك عدد الألوان المستخدمة في التصميم، ومراعاة الاتساق بين المناطق أو المساحات المخصصة للعرض في الشاشة، واستخدام التأثيرات البصرية المناسبة عند الانتقال من شاشة لأخرى.

• تحديد أنماط التفاعل :

حيث تُحدد أنماط التفاعل بين عضو هيئة التدريس والبرنامج ومستويات هذا التفاعل وحجم كل منها وأساليب تنفيذها، ويمكن لعضو هيئة التدريس التفاعل مع البرنامج التعليمية عن طريق نمط أو أكثر من أنماط الاستجابات.

• كتابة نص المحتوى التدريسي :

تعتبر عملية كتابة النص للمحتوى التدريسي Writing Script بمثابة البنية الأساسية للبرنامج، لعرض المحتوى التدريسي بطريقة منطقية متتابعة بصياغة مرئية في شكل كتابي يوضح تفاصيل وتسلسل الإحداث التي تظهر على شاشة الحاسوب الآلي. ويتم فيها تحديد الخطوط العريضة للموضوع المراد معالجته بالحاسوب الآلي، ونقطة البدء فيه، والتسلسل المنطقي لمحتواه، وتحديد زمن التناول وتحديد العناصر الإنتاجية التي من شأنها بناء البرنامج بشكل جيد ومتوازن.

٣- مرحلة الإنتاج:

من خلال هذه الخطوة يتم إنتاج عناصر المحتوى التدريسي، حيث يتم تحديد البرامج التطبيقية لكتابية النصوص، تصميم الجرافيك، مونتاج الفيديو، تحرير ومعالجة الصوت، تأثيرات الفلاش، وتوليف كل هذه العناصر في البرنامج التدريسي.

وتتضمن الخطوات التالية:

- » تجميع الوسائط المتاحة: ويتمثل في تحديد كل الوسائط المطلوبة لإنتاج البرنامج، سواء كانت صورا ثابتة أو رسومات ثابتة أو متحركة أو لقطات فيديو، أو ملفات صوتية أو موسيقى، وذلك أثناء تصميم السيناريو، بحيث يتم جمع هذه الوسائط من المصادر المتاحة مثل الأقران الضوئية المدمجة CDs، أو من الشبكات العالمية أو من الموسوعات التعليمية والعلمية.
- » إنتاج الوسائط المطلبة: تأتى عملية إنتاج الوسائط المطلبة بعد عملية تحديد دقيق لها، وتحديد البرامج اللازمة لإنجادها، فلا بد أن يسبق إنتاج الوسائط مرحلة البدء في تصميم البرنامج، فلا بد من توافر كافة الوسائط المستخدمة في البرنامج قبل البدء فيها.
- » اختيار نظام التأليف: ويتمثل في نظام التأليف المناسب الذي يتلقنه مُصمم البرنامج ويُجيد التعامل مع أدواته بكفاءة وفعالية، ونظام التأليف يُبسط عملية التأليف ويجعلها سهلة بحيث يمكن لأي فرد له دراية متوسطة بأسس البرمجة أن يصمم برمجية تعليمية باستخدامه دون إهدار كبير للوقت والجهود.
- » اختيار البرامج المساعدة: وتتمثل في البرامج التي تُعين المصمم في إنتاج البرنامج وتمكنه من إنتاجها بشكل جيد (Photoshop, Cool Edit, Premiere).

- » عمل المعالجات الرقمية: وتتمثل في معالجة العناصر (صور ثابتة ومتحركة ورسوم ثابتة ومتحركة وصوت...) التي تم جمعها بطريقة رقمية تمكن من تخزينها على الحاسوب الآلي واستخدامها في عملية الإنتاج.
- » إنتاج البرنامج بصورة مبدئية: ويقصد بها ترجمة أو تنفيذ السيناريو حسب الخطة والمسؤوليات المحددة وتشمل كتابة النصوص، إعداد الرسومات والتقطات الصور الفوتوغرافية، تصوير لقطات أو مشاهد الفيديو، إنتاج لقطات الأفلام المتحركة، تسجيل الصوت، والقيام بعمليات المونتاج والتنظيم لعناصر البرنامج.

٤- مرحلة التقويم :

وتشمل الخطوات التالية:

- » تحكيم البرنامج: وتتمثل في عرض النسخة المبدئية على خبراء والمتخصصين في مجالات تقنيات التعليم، والمناهج وطرق التدريس، والحاسوب الآلي، وال التربية وعلم النفس، للتأكد من مناسبتها لتحقيق الأهداف، وتسلاسل العرض، ومناسبة العناصر المكتوبة والمرسومة والمصورة وجودتها، والترابط والتكامل بهذه العناصر، وسهولة الاستخدام.
- » إجراء التعديلات: وتتمثل في إجراء التعديلات الالزامية على نسخة العمل المبدئية في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها من قبل الخبراء والمتخصصين.
- » تجريب البرنامج: بعد الانتهاء من تصميمات الشاشات وإعداد البرنامج فهناك العديد من التساؤلات التي تطرح نفسها، منها:

- ✓ هل البرنامج صالح للعمل كما هو متوقع؟
- ✓ هل البرنامج يعمل بشكل جيد دون وجود مشكلات في التشغيل؟
- ✓ هل البرنامج فعال في التدريب على الموضوع الذي تتناوله؟
- ✓ هل البرنامج مناسب للفئة المستهدفة؟
- ✓ هل زمن العرض يتناسب ووقت التدريب على البرنامج؟

وهنا يأتي دور التجربة ليُجيب على هذه التساؤلات، ويحدد الإيجابيات والسلبيات في البرنامج موضع التجربة، وتحقيق عملية التقييم بالإضافة أو الحذف أو التعديل في شاشات البرنامج بأي ترتيب وفي أي نقطة من نقاط العرض، دون ترك فجوة بين الشاشات التي تم حذفها أو استبعادها بأسلوب يضمن خروج البرنامج في صورتها النهائية بشكل جيد يُسهم في تحقيق الأهداف المرجوة منه.

وقد يتم التجربة بصورة مبدئية بعد كل مرحلة من مراحل الإنتاج، أو بصورة نهائية بعد الانتهاء من إعداد البرنامج في صورته النهائية يتم تجربته على مجموعات صغيرة في البيئة والظروف الحقيقة للتطبيق بهدف التأكيد من عدم وجود أية مشكلات تتعلق بعملية التحميل أو التوقيت، أو سرعة و زمن العرض، أو التتابع وتسلسل عرض شاشات البرنامج.

• المراجعة النهائية :

وتتمثل في مراجعة النسخة المبدئية وإضافة التعديلات والمقترحات التي تم الحصول عليها من خلال عملية التجربة المبدئي وذلك استعداداً لإعداد النسخة النهائية وتجهيزها للعرض.

٥- مرحلة الاستخدام والتوزيع :

وتشمل الخطوات التالية :

- « توظيف البرنامج: ويعنى استخدام البرنامج وتوظيفه بالفعل في المؤسسات التعليمية.
- « المتابعة المستمرة: حيث تجرى المتابعات المستمرة للبرنامج لمعرفة ردود الأفعال وأمكانيات التطوير المستقبلي.
- « نشر البرنامج: ويعنى نشر البرنامج وتوزيعه على أكثر من مؤسسة تعليمية للاستفادة منها وتطبيقاتها عملياً.

• إجابة السؤال الثالث :

والذي صيغته: ما مكونات البرنامج التدريسي الإلكتروني المقترن لإكساب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة مهارات تصميم وبناء البروتوكول والإنترنت لتقويم أداء طلاب الجامعة، واستراتيجيات استخدامه؟

تطلب عملية تصميم برنامج تدريسي وبناءه بطريقة منظومية، انتقاء أحد نماذج التصميم الذي يقدم رسم تخطيطي مصحوب بوصف لكيفية تطبيقه من خلال إتباع مراحله وخطواته حتى يتبع المصمم عن العشوائية ويسصم برنامجه بسهولة، وتحقيق الأهداف المرجوة منه، وفي ضوء درجة وجود الاحتياجات التدريبية المتوسطة والكبيرة لدى أعضاء هيئة التدريس في مجال

تصميم وبناء واستخدام البروتوفيوي الإلكتروني لتقويم أداء طلاب جامعة الملك خالد، لذا يقترح الباحثان هذا التصور المقترن لبرنامج تدريب أعضاء هيئة التدريس وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية التي تم تحديدها، وفي ضوء نموذج التصميم التعليمي والتدريسي المقترن، والذي يتكون من الآتي:

١- أولاً : مرحلة التحليل :

وتتضمن الخطوات التالية:

١- تحديد خصائص أعضاء هيئة التدريس:

بلغ حجم عينة البحث (٤٠) عضو هيئة تدريس بواقع (٣) أستاذ ينتهي (١) منهم إلى كلية علمية و(٢) لكلية إنسانية، و(١٠) أستاذ مشارك ينتهي (٤) منهم إلى كلية علمية و(٦) لكلية إنسانية، و(١٩) أستاذ مساعد ينتهي (١١) منهم إلى كلية علمية و(٨) لكلية إنسانية، و(٨) محاضراً ينتهي (٥) منهم إلى كلية علمية و(٣) لكلية إنسانية، وأنهم لم يسبق لهم تلقي إعداد نظري أو دراسة مقرر في مهارات تصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني.

٢- تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس :

حيث تم تحديد الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال عرض استبيانه لتحديد الاحتياجات التدريبية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بفرع الجامعة ببيشة، بلغت (٤٠) عضواً، وقد أكدت نتيجة تحليل الاستبيان ما يأتي:

«أن جميع أعضاء هيئة التدريس لم يسبق لهم التدريب على مهارات تصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني، ولم يمتلكوا مهارات تصميم وبناء البروتوفيوي الإلكتروني.

«٩٥٪ من أعضاء هيئة التدريس عينة البحث لم يشاهدوا بورتفوليوي الإلكتروني.

«٩٩٪ من أعضاء هيئة التدريس عينة البحث، لم يستخدموا البروتوفيوي الإلكتروني في تقويم طلابهم.

تبليورت الحاجات التدريبية لعينة البحث في ثلاثة محاور تمثل الاحتياجات التدريبية المرتبطة بـ:

«الأسس النظرية للبروتوفيوي الإلكتروني.

«قيادة الحاسب الآلي واستخدام شبكة الانترنت.

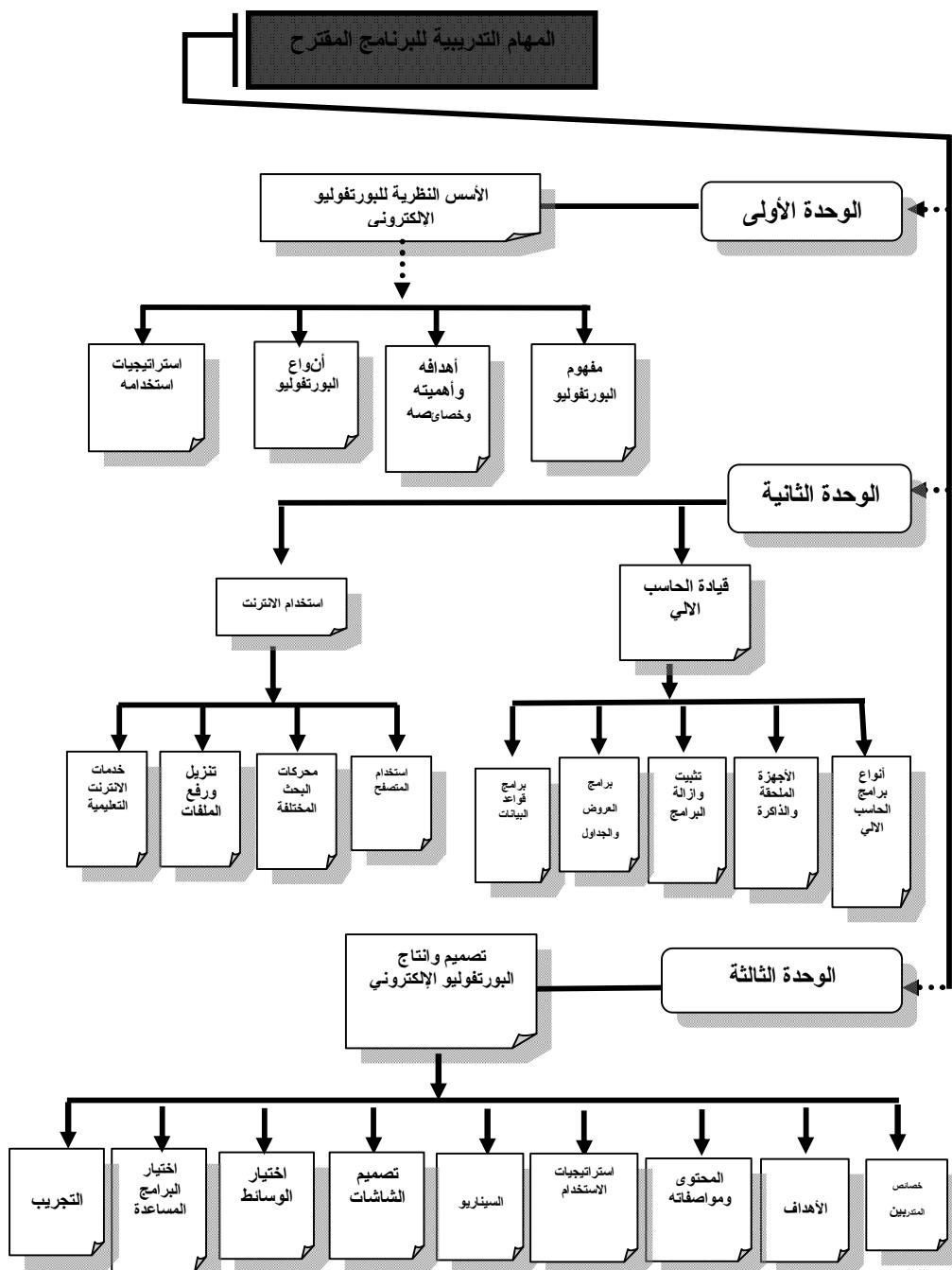
«تصميم وبناء واستخدام البروتوفيوي الإلكتروني.

٣- تحديد المهام التدريبية :

من خلال تحديد الحاجات التدريبية يتم تحديد ووصف المادة العلمية ويمكن وصف المادة العلمية التي تلبى الحاجات من خلال الشكل (٢):

٤- تحديد المتطلبات المادية :

تتضمن المتطلبات المادية معامل مجهزة بأجهزة حاسب آلي متصلة بشبكة الانترنت، وجهاز عرض البيانات من الحاسوب، وسبورة إلكترونية، وكاميرا فيديو رقمية، وماسح ضوئي، و MICROPHONE، ومواصفات أجهزة حاسب آلي فائقة السرعة مع ملحقات كاملة في المعمل.



شكل (٢) يوضح توزيع المهام التدريبية للبرنامج المقترن

• **ثانياً : مرحلة التصميم : وتتضمن الخطوات التالية :**

« صياغة أهداف البرنامج المقترن: يعتبر الهدف الرئيسي للبرنامج المقترن هو تدريبأعضاء هيئة التدريس بجامعة المكاليد على تصميم وانتاج واستخدام البورتفوليو الإلكتروني .»

« تصميم أدوات القياس: أدوات القياس هنا تتضمن اختيار تحصيلي وبطاقه ملاحظة لقياس الجانب المعرفي للبرنامج المقترن والأداء المهاري، للمهارات المتضمنة في هذا البرنامج، حيث يتم تطبيق تلك الأدوات قبلياً لتحديد السلوك المدخل، وبعدياً لقياس مدى اكتساب الجانب المعرفي والأثر على الجانب المهاري .»

• **اختيار المحتوى وتنظيمه :**

قام الباحثان باختيار وتنظيم محتوى البرنامج المقترن وفقاً لدرجة الاحتياج التي تم رصدها لتلك الاحتياجات التدريبية وفق التنظيم السيكولوجي، في ثلاثة وحدات كما يلي:

١/٣ الوحدة الأولى: الأسس النظرية للبورتفوليو الإلكتروني، وتحتوي على الموضوعات التالية:

- ✓ ١/١/٣ مفهوم البورتفوليو الإلكتروني.
- ✓ ٢/١/٣ أهداف وأهمية وخصائص البورتفوليو الإلكتروني.
- ✓ ٣/١/٣ أنواع البورتفوليو الإلكتروني.

٤/١/٤ استراتيجيات استخدام البورتفوليو الإلكتروني لتقدير أداء الطلاب.

٢/٣ الوحدة الثانية: قيادة الحاسوب الآلي واستخدام الانترنت، وتحتوي على الموضوعات التالية:

- ✓ ١/٢/٣ أنواع برامج الحاسوب الآلي.
- ✓ ٢/٢/٣ استخدام الأجهزة الملحقة ووحدات الذاكرة بالحاسوب الآلي.
- ✓ ٣/٢/٣ تثبيت وإزالة وفك ضغط البرامج.
- ✓ ٤/٢/٣ استخدام برنامج قواعد البيانات.
- ✓ ٥/٢/٣ استخدام برامج العروض التقديمية والجدوال الحسابية.
- ✓ ٦/٢/٣ التعامل مع متصفح الإنترنت وتصميم الصفحات التعليمية.
- ✓ ٧/٢/٣ تحديث الواقع التعليمية.

٨/٢/٣ مشاكل الشبكات، وعلاجها، واستعراض الواقع دون صور أو رسوم.

٩/٢/٣ استخدام محركات البحث المختلفة.

١٠/٢/٣ اتصفح موقع الجامعات ومراكز البحث.

١١/٢/٣ البحث خلال قواعد البيانات المتخصصة على الانترنت.

٣/٣ الوحدة الثالثة: تصميم وانتاج البورتفوليو الإلكتروني، وتحتوي على الموضوعات التالية:

- ✓ ١/٣/٣ ملائمة البورتفوليو للمتعلمين.
- ✓ ٢/٣/٣ خصائص المتعلمين وتحديد أهداف البرنامج العامة.
- ✓ ٣/٣/٣ المتطلبات المادية والبشرية لتنفيذ البرنامج وفريق العمل.
- ✓ ٤/٣/٤ تحليل محتوى البورتفوليو الإلكتروني وتحديد استراتيجيات استخدامه.
- ✓ ٥/٣/٤ كتابة السيناريو، وتصميم خرائط سير البرنامج.

✓ ٣/٦ تصميم الشاشات وواجهات التفاعل والوسائط المتعددة.

✓ ٣/٧ التقويم الكمي لمحويات البوتتفوليو الإلكتروني.

٠ اختيار الاستراتيجيات التدريبية :

يعتبر الدمج بين استراتيجية التدريب والممارسة، واستراتيجية حل المشكلات، ولغة الحوار، مناسب لتصميم البرنامج بشكل يساعد أعضاء هيئة التدريس على تحقيق الأهداف.

٠ تصميم شاشات البرنامج المقترن :

والمقصود بها تصميمات الشاشة والأزرار التي تحقق نوع التحكم المناسب، وتتمثل المبادئ العامة لتصميم الشاشات في بساطة التكوين، والدمج بين التقنية التعليمية والفنية في إخراجها حتى لا تفقد أهميتها التعليمية، وتحديد كل المعلومات الواجب تقديمها في الشاشة الواحدة، وكذلك عدد الألوان المستخدمة في التصميم، ومراعاة الاتساق بين المناطق أو المساحات المخصصة للعرض في الشاشة، واستخدام التأثيرات البصرية المناسبة عند الانتقال من شاشة لأخرى، وفيما يلي عرض لأنواع الشاشات المستخدمة في البرنامج.

١/٥ شاشة التعريف :

تستخدم لعرض عنوان البرنامج المقترن، والجهة المسئولة عن إنتاجه، الفئة المستهدفة المقدم لها.

٢/٥ شاشة تقديم :

تستخدم لعرض فكرة عامة عن الموضوع الذي يتناوله البرنامج المقترن، أو لتقديم المفاهيم أو التعميمات أو الإجراءات المتسلسلة لمهارة ما سواء بطريقة لفظية أو غير لفظية بعرض تهيئة عضو هيئة التدريس لاكتساب معرفة جديدة، أو لعرض الهدف العام أو الأهداف التعليمية الخاصة بالبرنامج المقترن.

٣/٥ شاشة إرشادية :

شاشات تقدم توجيهات أو تعليمات أو إرشادات عامة لعضو هيئة التدريس توضح له كيفية استخدام البرنامج المقترن، وكيفية السير فيه والتعامل معه.

٤/٥ شاشات رابطة :

تستخدم في التنقل والإبحار بين شاشات البرنامج المقترن، أو لربط شاشة بما يسبقها أو ما يلحق بها من معلومات، أو للمراجعة لتذكرة عضو هيئة التدريس بمعلومات سابقة في الوقت الذي تقدم فيه معلومات جديدة.

٥/٥ شاشة مراجعة :

شاشات تعرض مشكلات أو موضوعات مشابهة لما تم عرضه في شاشات سابقة بهدف المراجعة.

٦/٥ شاشة إعادة :

شاشات تعرض المادة أو المشكلة نفسها على عضو هيئة التدريس بأسلوب مغاير للأسلوب الذي عرضت به من قبل كنوع من التدريب على المهارات التي سبق تعلمها.

٧/٥ شاشة تعميم :

شاشات تبرز خاصية أو صفة معينة مشتركة بين عدد من الموضوعات أو المشكلات المعينة التي سبق أن تدرب عليها عضو هيئة التدريس.

٨/٥ شاشة تسلسل :

سلسلة من الشاشات وضعت لإنشاء مجموعة من الاستجابات أو لتنمية مجموعة من الإجراءات الخاصة بمهارة معينة، وتبأ تقديم المعارف أو

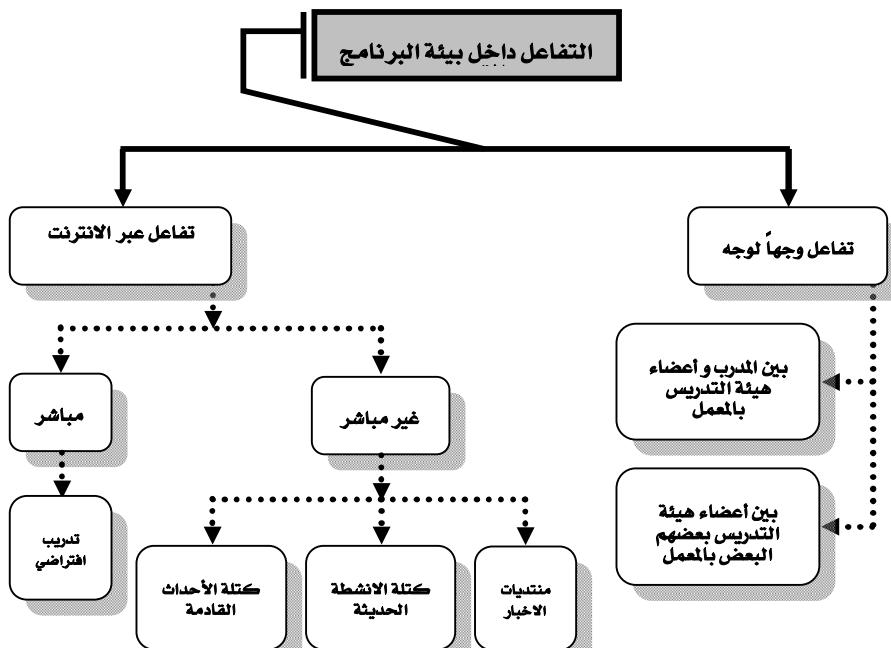
- الإجراءات في حلقات متسللة، وتنتهي بمطالبة عضو هيئة التدريس بالتعبير عن هذه السلسلة أو الإجراءات بأكملها.
- ٩/٥ شاشة محددة: هذا النوع من الشاشات يعطى مثلاً معيناً لتوضيح قاعدة عامة أو أشياء معينة تالية لهذه الشاشات.
- ١٠/٥ شاشة ممارسة: تتطلب من عضو هيئة التدريس القيام بتطبيق وممارسة أداء المهارات التي تم تعلمها من قبل لتأكيدتها.
- ١١/٥ شاشة اختبار: الغرض منها اختبار عضو هيئة التدريس في النقاط التعليمية التي تم معرفتها، وهي تأتي بعد دراسة نقطة تعليمية وتقدم فيها التلميحات والتقييمات النهائية.

وفيمما يلي عرض بعض نماذج تصميم الشاشات:

٠ تحديد أنماط التفاعل داخل البرنامج المقترن :

في هذه الخطوة يقوم الباحثان بوضع مخطط للتفاعل مع محتوى البرنامج التدريبي سواء كان تفاعلاً وجهاً لوجه داخل حجرة الدراسة (بين المدرس وأعضاء هيئة التدريس أو بعضهم البعض) أو تفاعلاً عبر الإنترن特 (مباشرة من خلال غرفة الدردشة أو غير مباشر من خلال المنتدى).

والشكل (٣) يوضح نمط التفاعل داخل البروتوكول الإلكتروني



شكل (٣) يوضح نمط التفاعل داخل بيئة البرنامج التدريبي.

• ثالثاً : مرحلة الإنتاج : وتتضمن الخطوات التالية :

١- تجميع الوسائل المتاحة :

الوسائل المطلوبة لإنتاج البرنامج عبارة عن نصوص وصور ثابتة، وأصوات، وفيديو، وفلاشات توضيحية.

٢- إنتاج عناصر المحتوى المطلوبة للبرنامج المقترن :

يتم إنتاج عناصر المحتوى المطلوبة للبرنامج المقترن كما يلي:

٤٤/١ النصوص: يستخدم برنامج Microsoft Word لكتابة النصوص، مع الاراعاة في ذلك التوافق بين حجم النص Font وحجم الشاشة ككل، والمساحة المخصصة لعرض النص على الشاشة.

٤٤/٢ الصور الثابتة: يستخدم برنامج Adobe Photoshop لإنتاج الصور، حيث يتم الحصول على الصور، ثم نسق الصور إلى برنامج Adobe Photoshop 8 CS ME، حيث يتم تقطيع وحذف الأجزاء الغير مطلوبة من الصورة والإبقاء على الأجزاء المطلوبة مع تكبير أو تصغير بعض الصور وفقاً للحاجة وإضافة التعليقات النصية والتوضيحية، ثم حفظ الصور بالامتداد (Gif) والذي يصلح لوضعها في البرنامج المقترن من حيث الحجم والوضوح.

٤٤/٣ الصوت: يعتبر تحرير ومعالجة الصوت من الأمور اليسيرة باستخدام برنامج Cool Edit، وهو من أفضل برامج تحرير ومعالجة الصوت، حيث يستطيع تحويل جهاز الكمبيوتر إلى ستوديو متوازن للتسجيل، حيث يستطيع تسجيل الأصوات أو تحريرها أو الدمج بينها، وإمكانية إضافة المؤثرات، ويتميز بالقدرة على تنقية الأصوات التي تم تسجيلاً لها في ظروف بيئية غير صالحة للتسجيل للحصول على أصوات ذات نقاء ١٠٠٪ بأخذ عينات من الضوضاء أو النشاز من جزء صغير من زمن الصوت (الذي يتم تكبيره ليظهر بوضوح) ومن ثم التخلص منه في كامل زمن الصوت، وفي النهاية يتم الحصول على الصوت بنسب MP3، مع إمكانية التحويل بين أنواع الصوت.

٤٤/٤ الفيديو: يعتبر الحصول على لقطات الفيديو ذات الأحجام الصغيرة والمعبرة من الأمور الهامة لوضعها في البرنامج المقترن، ويتم ذلك بالتحرك بالماوس لشرح جزء معين من البرنامج، مع تسجيل تلك التحركات ببرنامج SNAGIT 8 بتصوير فيديو للشاشة، ومن ثم حفظ هذا الفيديو بامتداد (نسق) AVI، ومن ثم عمل مونتاج للفيديو من خلال برنامج Adobe Premier 6، حيث يتم قص وتهذيب لقطات الفيديو المسجلة ووضعها بترتيب عرضها في Timeline بالبرميير بالتبادل على مسار الفيديو ثم اختيار أسلوب الانتقال بين اللقطات من لوح Transition بالبرنامج، ثم دمج الصوت الذي تم إنتاجه مع الفيديو بوضعه في مسار الصوت أسفل مسار الفيديو مع مراعاة ضبط التعليق الصوتي في حدود زمن كل لقطة مسجلة.

٤٤/٥ الفلاشات التوضيحية: يستخدم برنامج Macromedia Flash في إنتاج الفلاشات التوضيحية تمهيداً لوضعها في البرنامج المقترن.

٣- اختيار نظام التوليف :

يستخدم برنامج فلاش Adobe Flash من البرامج ذات الكفاءة للتوليف البرنامج المقترن.

٤- اختيار البرامج المساعدة :

البرامج المساعدة في إنتاج البرنامج المقترن هي: Microsoft Word ، Adobe Photoshop ، Adobe Premier ، Cool Edit ، SNAGIT8 ، بالإضافة إلى البرنامج التوليفي Macromedia Flash 8.

٥- عمل المعالجة الرقمية :

إنتاج عناصر المحتوى المطلوبة تتم بطريقة رقمية من خلال جهاز الكمبيوتر.

٦- رابعاً : مرحلة التقويم :

بعد إنتاج البرنامج المقترن يتم تحكيم البرنامج بعرضه على مجموعة من السادة الخبراء والمتخصصين في مجال تقنيات التعليم ومناهج وطرق التدريس والوسائل المتعددة، ثم إجراء التعديلات التي يقترحها السادة الحكمون، ثم تحديد الإيجابيات والسلبيات في البرنامج المقترن من خلال التجريب.

٧- خامساً : مرحلة الاستخدام والنشر :

بعد تجهيز البرنامج بصورة النهاية، ينشر على الموقع الإلكتروني المصمم لهذا البرنامج.

٨- توصيات البحث :

بناءً على نتائج البحث فإنه يمكن أن يوصى بالتالي:

١) تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التعامل مع الحاسوب وتصميم الواقع قبل البدء بتدريبهم على تصميم وبناء البروفوليو الإلكتروني.

٢) الاستفادة من البرنامج التدريسي المقترن في تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعلمين على مهارات تصميم وبناء البروفوليو الإلكتروني.

٣) ضرورة توفير بيئات تعلم إلكترونية غنية بالمصادر عند تنفيذ البرنامج التدريسي المقترن.

٩- المراجع :

١٠- أولًا : المراجع العربية :

- أبا حسين، وداد (١٤٢٨). استخدام ملفات الأعمال (البروفوليو) كأداة بديلة لتقدير التلاميذ ذوي صعوبات التعلم. حلقة نقاش. الرياض. جامعة الملك سعود.

- البركاتي، نيفين حمزه (١٤٢٩) "فعالية استخدام ملف الإنجاز على أداء طالبات الرياضيات بمقرر تصميم النشاط في برنامج الإعداد التربوي بجامعة أم القرى"، مجلة القراءة والمعرفة، العدد الخامس والثمانون، الجزء الثاني، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، مصر: جامعة عين شمس.

- بكار، نادية أحمد والبسام، منيرة محمد (١٤٢٢). البورتفوليو كأحد معالم تطوير التعليم في القرن الحادي والعشرين "، مجلة العلوم التربوية العدد الثاني، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية .
- جابر، عبد الحميد. (٢٠٠٣). مدرس القرن الحادي والعشرين ومهارات التنمية المهارية . القاهرة ، دار الفكر العربي.
- الجزاز، عبد اللطيف بن الصفي (١٩٩٥). "دراسة استكشافية لاستخدام طالبات كلية التربية بجامعة الإمارات العربية المتحدة لنموذج تطوير المنظومات التعليمية" ، تكنولوجيا التعليم سلسلة دراسات وبحوث، القاهرة: الجمعية المصرية لтехнологيا التعليم، ج، ٥، الكتاب الرابع.
- جيلى سالمون: (٢٠٠٤) "التعلم عبر الانترنت: دليل التعليم والتعلم باستخدام التكنولوجيا الحديثة" ، القاهرة، مجموعة النيل العربية.
- حسن، إسماعيل محمد إسماعيل، مجلة التعليم الالكتروني .
<http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=١١&sessionID=٢٠٢>
- خميس، محمد عطية ب (٢٠٠٣). عمليات تكنولوجيا التعليم، القاهرة: مكتبة دار الكلمة.
- زيتون، حسن حسين (١٩٩٩). تصميم التدريس: رؤية منظومية، القاهرة: عالم الكتب.
- عبد المنعم، علي محمد (١٩٩٧). تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية، القاهرة، دار البشرى.
- عبد المنعم، علي محمد، عبد الله المناعي ، نجاح النعيمي ، أحمد الساعي ، وإيمان صلاح الدين (٢٠٠٢)." الواقع المستحدثات التكنولوجية في برامج إعداد المعلم بكلية التربية جامعة قطر" ، الندوة التربوية الأولى (تجارب دول مجلس التعاون في إعداد المعلم)، الدوحة، قطر، ٢٧ - ٢٩ أبريل.
- عرفان، خالد محمود (١٤٢٥) التقويم التراكمي الشامل البورتفوليو ومعوقات استخدامه في مدارستنا ، ط ١ ، القاهرة : عالم الكتب.
- عباس، فتحية (٢٠٠٧)؛ معايير محتوى ملف الأعمال (البورتفوليو) للتقويم جودة اداء الطالبات المعلمات في التدريب الميداني ، مجلة دراسات في المناهج ، ع = ١٢٢ ، كلية التربية ، جامعة عين شمس / ص ص ١٢٥ - ١٦٤ .
- علام، صلاح الدين (١٤٢٨) التقويم التربوي البديل: أسسه النظرية والمنهجية وتطبيقاته الميدانية ، القاهرة : دار الفكر العربي.
- عيد، خادة خالد (١٤٢٧) (القياس والتقويم التربوي مع تطبيقات برنامج SPSS . ط ١، الكويت: مكتبة الفلاح.
- الغزو، إيمان محمد (٢٠٠٤). دمج التقنيات في التعليم ، إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة، الإمارات العربية المتحدة، دار القلم.

- قسطنطينو ولورينزو(٢٠٠٤).**البورتفolio المهني، دليل المعلم للتميز**، ترجمة: محمد طالب سليمان، غزة، دار الكتاب الجامعي.
- المشيقح، محمد بن سالمان (١٩٨٩). **تقنيات التعليم واستخدام أسلوب النظم في تصميم التعليم**، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ع ١٣.
- المفرج ، بدريه وأخريات (١٤٢٧ هـ) " الواقع تطبيق التقويم باستخدام الملف الإنجازي لتلميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت " ، دراسة ميدانية ، إدارة البحوث والتطوير التربوي : الكويت.
- نادية أحمد يكار ومنيرة محمد البسام (٢٠٠١) . ".**البورتفolio كأحد معالم تطوير التعليم في القرن الحادي والعشرين** " ، مجلة العلوم التربوية ، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة ، العدد الثاني ، ص ص ١٤٣ - ١٦٤ .
- هاشم ، كمال الدين محمد (١٤٢٧ هـ) **التقويم التربوي ، مفهومه ، أساليبه ، مجالاته توجهاته الحديثة** ، ط ١ ، الرياض : مكتبة الرشد.

• **ثانياً : المراجع الأجنبية :**

- Alessi, S.M., & Trollip, S.R. (1991). *Computer-based instruction: Methods and development* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bird,T.(1990).**The Schoolteachers Portfolio : An Essay on Possibilities** . InMillman‘ J .& Hammond ‘ L.‘ (Eds) .‘ The New Handbook of Teacher Evaluation: Assessing Elementary and Secondary School Teachers (2nd ed.; pp241-256). Newbury Park‘CA:Sage.
- Carswell, L.& Murphy (1995). M. A pragmatic Methodology for Educational Courseware Development the 2nd All Ireland Conference in the Teaching of Computing 5th-7th September, Dubline City University, Dublin, Ireland.
- Dick, W. ; Cary, L. (1996). **The systematic design of instruction**. New York: HarperCollins Publishers, Retrieved from: <http://www.umsl.edu/technology/frc/DEID/destination3deid/3dickandcarey.html>
- Driscoll ، Margaret (2004) : web-Based Training : Using Technology to Design Adult Learning Experiences . Jossey-Bass/Pfeiffer
- Evans‘S.M.(1995) **Professional Portfolio: Documenting and Presenting Performance Excellence**. Virginia Beach‘ V A : Teachers Little Secrets

- Fenwick,T.&Parsons,J.(1999). " A Note on Using Portfolio to Assess Learning " **‘Canadian Social Studies’** 33، 3، 90-92.
- Garrison,L.,Kearsley C. (2004) : "E-Learning : Development ‘Application‘ and Evaluation " ‘Englewood Cliffs‘ NJ: Educational Technology Publication
- Gassaway ، S. Davis ، C&،Gregory ، C. (2005) . Designing Multimedia Web Sites . Indianapolis ، IN : Hayden Book
- Internet(2004). **NCATE Program Standards** ، Available At: <http://www.aect.org/affiliate/national/standards.pdf>.
- June,A.(2004)." Electronic Portfolio: Blending Technology, Accountability& Assessment ،" Available At: http://web18.epnet.com/deliveryprintsav.asp?tb=1&_ug=sid+58c5591b-of57-4962-ba
- Kemp, J. E. (1985). **The instructional design process**. New York: Haper and Row, ، Retrieved from: <http://www.personal.psu.edu/users/w/x/wxh139/Kemp.htm>
- Mary,D.&Wolf,K.(1998)."Teaching Portfolio: Purposes and Possibilities " **‘Teacher Education Quarterly’** 25، 1، 9-22.
- Stone,B.A.(1998)." Problems، Pitfalls، and Benefits of Portfolio " **‘Teacher Education Quarterly’** 25، 1، 105-114.
- Tarnowski,S.;Knutson,M;Gleason,E.&Songer,E.(1998)."Building A Professional Portfolio" **‘Music Educators Journal’** ، 85، 1، 17-20.
- Winsor, P; Butt ,R .& Reeves, H.(1999) " Portraying Professional Development in Preservice Teacher Education: can Portfolio do the job," **‘Teachers and Teaching: theory and practice’** 5، 1، 9-31.

