

البحث الأول :

درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطنية
(عين) في ضوء التحول الرقمي

المصادر :

أ. أمل تركي مسفر الغثيمي
طالبة ماجستير بقسم تقنيات التعليم كلية التربية
جامعة بيشة المملكة العربية السعودية
د. عبيد بندير بسيوني
أستاذ تقنيات التعليم المساعد كلية التربية
جامعة بيشة المملكة العربية السعودية

درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي

أ. أمل تركي مسفر الغثيمي

طالبة ماجستير بقسم تقنيات التعليم كلية التربية
جامعة بيشة المملكة العربية السعودية

د. عبير بدير بسيونسي

أستاذ تقنيات التعليم المساعد كلية التربية
جامعة بيشة المملكة العربية السعودية

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) والكشف عن الفروق في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، والخبرة، والدورات التدريبية، وقد تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي، وطبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (٢٤٨) من معلمات المرحلة الثانوية، واستخدمت الباحثة الاستبانة، والتي تكونت من (٢٦) مفردة، وكشفت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط (٣.٤٧)، ويوزن نسبي (١٩.٣٪) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، كما كشفت أن مستوى معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط (٢.٦٣)، ويوزن نسبي (٥٢.٦٪) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، كما أسفرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، والدورات التدريبية، كما أسفرت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح فئة بكالوريوس، والخبرة لصالح الخبرة المتوسطة، والدورات التدريبية لصالح الدورات الأقل، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمات على استخدام التقنيات التعليمية، والعمل على خفض المهام الإدارية والإشرافية للمعلمة التي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة.

الكلمات المفتاحية: البوابات التعليمية الالكترونية، بوابة التعليم الوطنية (عين)، التحول الرقمي، معلمات المرحلة الثانوية.

The degree of female teachers using the National Education Portal (Ain) in Bisha Governorate in the light of digital transformation

Amal Turkey Alghathimi & Dr. Abeer Bedair Mohamed Basuny

Abstract

The study's objectives were to utilize the secondary school female teachers for the National Education Portal (Ain) and to identify differences in the extent to which secondary school female teachers used the National Education Portal (Ain) based on educational qualification variable, experience, and training courses. The descriptive analytical method was employed in the study which has been applied on a sample of (248) secondary school female teachers. The researcher used a questionnaire for this study, which involved

(26) items. The study's findings demonstrated that, in light of the digital transformation, the secondary school female teachers used the National Education Portal (Ain) at a high level, with an average of 3.47, and at relative percentage of (69.3%) from their perspective. Additionally, they also demonstrated that the variable of educational qualification, teaching experience, and training courses have no statistically significant effect on the real use of secondary school female teachers of the National Education Portal (Ain). Moreover, they also determined that there are statistically significant differences in the barriers to the use of the National Education Portal (Ain) by secondary school female teachers due to the variables of educational qualification, as for the bachelor's degree category, experience, as for medium experience, training courses, as for shorter courses. The study recommended that female teachers be trained in the use of instructional methods, and work to lessen the female teacher's administrative and managerial responsibilities that prevent her from using the Portal's services. **Key Words:** Electronic Educational Portals, National Education Portal (Ain), Digital Transformation, Secondary School Female Teachers.

• مقدمة:

يشهد العالم في عصرنا الحالي تطوراً هائلاً من الناحية الرقمية والتكنولوجية، وقد أدى ذلك إلى ثورة تقنية حقيقية، حيث أصبحت التقنية من أساسيات الحياة، كما بات التعايش معها ضرورياً وحاجة ملحة، لا غنى عنها .

"إن التطور التكنولوجي الحاصل أدخل قفزة نوعية إيجابية كبيرة في بيئة العملية التعليمية بمختلف أنواعها، وساعد على إيصال البيانات والمعلومات العلمية التربوية، وحتى السلوكية للفرد المتعلم (التلميذ، العامل) الأمر الذي أدى بدوره إلى تحقيق مجموعة الأهداف المسطرة، وذلك من خلال اعتماد أسلوب التعلم الرقمي أو الالكتروني الذي يعتبر من نتائج هذا التطور التكنولوجي، والذي أصبح ينتشر في معظم القطاعات المشكلة للمجتمع" (لونيس، اشعلال، ٢٠١١،

ونتيجة للانفجار المعرفي الهائل، وما يترتب عليه من تدفق كم هائل من المعلومات والمعارف؛ فقد أصبح تطوير التعليم ضرورة لا مفر منها، لأن التعليم هو الوسيلة الأهم في تحقيق نهضة شاملة في عالم المعرفة والعلم، حيث يسهم العلم في رفعة الأمم، وتقدم الشعوب وتفوقها؛ لذلك تحرص الدول على إيصال المعرفة والعلوم إلي المتعلمين من خلال وضع العديد من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية، وتطوير العملية التعليمية من خلال استخدام وتوظيف الأساليب والتقنيات الالكترونية.(ابراهيم، ٢٠١٦)

وعليه فإننا مقبلون على عصر جديد يحمل آفاقاً وتحديات جديدة، والمعرفة فيه ليست مجرد وسيلة إنها غاية في حد ذاتها، وهذا يفرض على المعلمين والمعلمات أعباء كبيرة لإعداد جيل قادر على التعامل مع المعارف الجديدة

والاستفادة منها لمواجهة تحديات المستقبل ومتطلبات العولمة والانفتاح والتطور والنماء، بل وللإسهام في بناء هذا المستقبل، والتأثير فيه، بدلا من أن نكون متلقين لأحداثه وتحولاته، وهذا يحتم على المعلمين والمعلمات على حد سواء الاطلاع على الجديد في مجال تخصصهم، والتحول الرقمي قد يساعدهم على تحقيق ذلك بشكل جيد وكبير (الراشد، ٢٠١٨).

وبناءً على ذلك يعتبر التعلم الرقمي من أهم الأساليب الفعالة والحيوية المعتمدة في عملية التعلم بشكل عام خصوصا في ظل الانفجار المعرفي، والتطور التكنولوجي الحاصل في مختلف المجتمعات والأمم وفي ذات السياق نجد أن التعلم الرقمي يعمل على ارتفاع معدلات القبول في التعليم بشكل عام، والإقدام على طلبة تدريب وتعليم العمال وتأهيلهم، وتحسين أدائهم في البيئة المهنية (لونيس، اشعلال، ٢٠١١).

"كما يؤثر التعلم الرقمي على الممارسات التدريسية للمعلم، واستخدام الوسائط الرقمية، مما أدى إلى ظهور أشكال جديدة من التكنولوجيا والبيانات، ساعدت في دعم عمليات التعليم والتعلم، وهو ما أوجب إعادة النظر في أسس ونظريات تلك الممارسات، والأغراض التعليمية، والتقييم، وأشكال محو الأمية" (Sinclair, 2015, 1 & Macleod).

وفي ظل ثورة المعلومات، والتقدم التكنولوجي الذي فرض نفسه على تعليم القرن الحادي والعشرين لم يعد للمعلم النمطي الذي يركز فقط على حفظ المعلومات مكانا يذكر في النظم التعليمية الحديثة، التي تركز على الأساليب التكنولوجية الحديثة في تصميم، وتنفيذ البرامج التعليمية، مما يتطلب من معلم العصر الرقمي أن يكون قادرا على استخدام التكنولوجيا، وإدارتها، وتوظيفها في عملية التعلم (العاني، وآخرون، ٢٠٠٩)، فما نشهده من ثورة معلوماتية وتكنولوجية حالية، وما نشهده من تطور هائل في مجال المعلومات والتكنولوجيا سوف يفوق طاقة تخيلنا اليوم عما سيكون عليه المستقبل (عبيد، ٢٠٠٦).

وحيث يعد المعلم حجر الزاوية، ومحور الارتكاز في نجاح أي مشروع أو فكرة طموحة تستهدف تحديث وتطوير وتجويد العمل التربوي؛ فإن له دوره البارز في تنفيذ الرؤى والاستراتيجيات المختلفة، وتجسيدها حقيقة ملموسة على أرض الواقع العملي، ولا نبالغ إن قلنا أن قدرة الحقل التربوي على اكتساب القدرة على التجديد في البرامج والخطط والأهداف مرهون أولا بمدى إيمان المعلمين والمعلمات بأهمية وجدوى هذه البرامج والخطط، وثانيا بتفاعلهم الإيجابي معها، وتبنيهم لها وسعيهم للاستفادة منها في تغيير الواقع حسب مقتضيات العصر. الأمر الذي يجعل من تفاعل المعلمين مع البوابة التعليمية أمرا بالغ الأهمية على كافة الأصعدة التربوية (العريمي، ٢٠١٠).

ومع تزايد التزامات الموظف التي تزيد من أعباء مهام واختصاصات وظيفته، كان لزاما على المؤسسات التربوية أن تأخذ المبادرة بالسعي الحثيث نحو تطبيق

أحدث المفاهيم التربوية التي تستند إلى التقنية الرقمية، وثورة الاتصالات، والمتمثلة في البوابة التعليمية لحيازة مزاياها المتعددة، والتوافق مع السوق العالمي في ظل مبادئ عولمة التجارة العالمية، التي لا تقبل إلا المعرفة، والمبادرة والسرعة من حيث وضع البنية التحتية الكفيلة بضمان الخصوصية، والأمن المعلوماتي لكل من يستخدم البوابة التعليمية، من خلال توفير شبكة اتصالات حديثة لها القدرة على نقل المعلومات بسرعة كبيرة، مع المحافظة على سلامة المعلومات وسريتها، وكذلك التحول من الشكل التقليدي إلى الشكل الآلي، وما يصاحب هذه العملية من تجهيزات آلية، وقدرات بشرية لتشغيل نظام البوابة التعليمية. (المالك، ٢٠٠٧)

ولضمان سلامة التحوّل إلى نظام التعلم الرقمي، لا بد من تطويع القوانين والتعليمات بشكل يضمن ديناميكية النظام التعليمي، ليوائم التطورات العصرية سريعة الوتيرة، كما يجب أن تتوافر قوانين الغطاء اللازم لحماية حرية التفكير، وتحصيل المعرفة، والأهم من ذلك توليدها، مما يتطلب تعديل بعض القوانين التي تقف عقبة في طريق التعامل الإلكتروني، حيث تشكل حركة التغيير والتوجه نحو التعليم الإلكتروني تحدياً للكثير من المعلمين الذين تعودوا على النظام التقليدي (حامد، فائق، ٢٠١٩).

ورغم ما يشهده مشروع البوابة التعليمية من تطورات تنظيمية صاحبت مراحل نشأته إلى وقتنا الحالي، والتي ساهمت في الارتقاء بمسيرة أدائه، وتعزيز مستواه إلى الأفضل لمستخدمي النظام، إلا أن هناك مجموعة من العوائق التي حالت دون الاستفادة من خدماته ومميزاته في الواقع التعليمي من المعلمين، مما شكل نقطة استياء لدى البعض، كان من أثرها انتشار المعرفة السلبية عن النظام، وعدم التقبل في معرفة مستجداته، ومتابعة تطوراتها، كما أظهرت التصورات السلبية المكونة في نفس البعض عن نظام البوابة التعليمية، أثرا سلبيا في فقدان التعامل الإيجابي مع النظام، فضلا عما يصاحب النفس من ثقل، ترتب عليه جموح الرغبة الصادقة في أداء متطلبات المعلم الواجب تفعيلها في النظام، ولم يقتصر الحال على ذلك، بل تعداه الى امتناع بعضهم عن التعامل اطلاقا مع النظام مهما كانت صور هذا التعامل، وفي هذا ما لا يخفى من النتائج السلبية التي نشاهد تعددا لصور آثارها في الواقع المدرسي من معلم لآخر، كما أنها أصبحت سدا مائلا حجبتم المعلم من الاستفادة المباشرة من خدمات موقع البوابة التعليمية. (الخنشبي، ٢٠١٠)

وقد فرض ذلك التطور وجود بوابات ومواقع وطنية تدعم البرامج التعليمية من جهة وتدعم المعلم والمتعلم في بناء المعرفة عبر الإنترنت والاستفادة من محتواها حيث تتيح هذه البوابات والمواقع الوطنية للمعلمين والمتعلمين إمكانية الحصول على المادة العلمية في أي مكان وفي أي زمان دون الحاجة الى معلم أو مدرب، ومواكبة تلك التطورات المتسارعة من أجل المحافظة على مستوى الجودة

المطلوبة في المخرجات التعليمية والتي من خلالها يمكن تحقيق التطور السليم في التعليم.(القحطاني. ٢٠١٧)

كما أوصى المشاركون في المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد الذي نظّمته وزارة التعليم (٢٠١٥) تحت عنوان تعلم مبتكر لمستقبل واعد العمل على نشر ثقافة التعلم الوطنية وإدخالها على نطاق واسع في الجامعات والمدارس والمعاهد .

فقد شهد مطلع العام الدراسي (١٤٣٦/١٤٣٧هـ) تدشين بوابة التعليم الوطنية عين وبعد هذا المشروع أحد المشاريع الوزارية الناشئة نتيجة استشعار وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية لأهمية دعم الممارسات التعليمية في الميدان التعليمي بالمحتوى التفاعلي الرقمي وفق مستحدثات تقنيات التعليم ،بوتتيح هذه البوابة للمعلمين استخدام الاستراتيجيات الحديثة في التعليم لخلق بيئة تعلم جاذبة للطلاب تلامس احتياجاتهم التعليمية كل بحسب قدرته الفردية ومستواه الدراسي .

وتضم بوابة التعليم الوطنية عين مجموعة واسعة من الخدمات التعليمية الرقمية التي تستهدف بصورة مباشرة الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور والإدارة المدرسية والمشرفين التربويين ، كما توفر الحلول المبتكرة للحصول علي التعليم الأمثل في القرن الحادي والعشرين ومواكبة العصر الرقمي متطلعين لتحقيق رؤية الوطن الغالي (٢٠٣٠).

ومن هذا المنطلق جاءت فكرة البحث في محاولة للتعرف على درجه استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي .

• مشكلة الدراسة:

حركت أزمة كورونا الرواكد في مجتمعنا التعليمي حيث اضطر كل من افراد المنظومة التعليمية الي الانعزال في المنازل وعدم الاختلاط ،واصبح اللجوء الي التعلم الاللكتروني عن بعد هو الملاذ الأول والأمن لأفراد المنظومة التعليمية .

وفي ظل تواجد العديد من المبادرات التقنية التعليمية التي تواكب عصر التعلم الرقمي وبما أن بوابة عين من أهم هذه المبادرات ، والتي كفلت استمرار التعليم عن بعد، وساهمت بدرجة كبيرة في وقت الحجر الصحي الذي ابعده الطلاب عن مدارسهم في منتصف الفصل الدراسي الثاني من عام (١٤٤١هـ) بسبب أزمة تفشي فيروس كورونا ،فقد وجدت الباحثة حاجة ملحة لدراسة درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطني (عين)؛ حيث أنها تعد في بداياتها والصورة لا تزال غير واضحة في مدى الاستفادة من هذه البوابة، وما هي العوقات التي تحول دون الاستفادة منها على الوجه الأمثل .

كما أصبح تفعيل التقنية في التعليم أمرا ضروريا فهي سمة هذا العصر، ولعل أزمة كورونا أكدت ما أكدته الدراسات حول أهمية التعليم الإلكتروني عن بعد؛

حيث تحولت هذه الأزمة إلى فرصة ونقله نوعية وتحول رقمي يصب في التحول الوطني في رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) .

كدراسة حامد، وفائق (٢٠١٩) التي توصلت لأهمية التعلم الرقمي ودراسة أعبابو، ومحمد، والبرجاوي (٢٠١٩) والتي تؤكد على أهمية التفاعل الإلكتروني الذي يعزز التفاعل بين أطراف العملية التعليمية .

أيضا أكدت دراسة الشمري (٢٠١٩) ان استخدام التعلم الرقمي في المؤسسة التعليمية يتطلب وجود وسائل تقنية لدى المعلم ،وأن يكون قادرا على استخدام التقنية الحديثة .

إضافة لما سبق أجرت الباحثة دراسة استطلاعية من خلال تطبيق استبانة لتعرف درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطني (عين) في ضوء التحول الرقمي، وتمثلت عينة الاستطلاع في (٦٠) معلمة من نفس مجتمع الدراسة ومن خارج عينة الدراسة، وأظهرت النتائج أن ٧٠٪ من المعلمات ليس لديهن معرفة واسعة بطريقة استخدام بوابة التعليم الوطني عين في العملية التعليمية الحديثة أما بالنسبة لأهمية استخدام بوابة التعليم الوطني (عين) في العملية التعليمية الحديثة أظهرت النتائج أن ٩١٪ من المعلمات يرى أهمية ذلك، كما أن ٨٩٪ من المعلمات يرين أن هناك معوقات تحول دون استخدام بوابة التعليم الوطني عين في العملية التعليمية الحديثة، شكلت كل هذه العوامل دوافع حقيقية لدى الباحثة لإجراء الدراسة الحالية: وبالتالي فقد تحددت مشكلة البحث في: تحديد درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطني (عين) في ضوء التحول الرقمي .

• أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن التساؤلات التالية:

« ما درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطني (عين) في ضوء التحول الرقمي ؟

« ما معوقات استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة عين في ضوء التحول الرقمي ؟

« هل يختلف واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطني (عين) في ضوء التحول الرقمي وفقا لمتغيرات (المؤهل الدراسي، الخبرة، الدورات التدريبية) للمعلمة؟

• أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية الى تحقيق الأهداف التالية:

« الكشف عن درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة عين في ضوء التحول الرقمي .

« تحديد معوقات استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة عين في ضوء التحول الرقمي من قبل المعلمات بمدينة الرياض .

« دراسة الفروق بين متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، وفقا لمتغيرات (المؤهل الدراسي، الخبرة، الدورات التدريبية) للمعلمة؟

• أهمية الدراسة:

- يمكن أن تسهم هذه الدراسة في:
- « جعل التعليم أكثر تشويقاً ومتعة، والبعد عن الرقابة والملل.
- « إبراز أهمية استخدام بوابة عين، كونها تعد من أحدث التقنيات التربوية الحديثة التي تركز على التحول الرقمي، وأثره على جودة العملية التعليمية.
- « مساعدة المعلمات على التوجه نحو طرائق تدريس فعالة وأنشطة تفاعلية ضمن البوابة.
- « قد يساعد هذا البحث في إعطاء صورة لمدى توفر الخبرة، والبنية التحتية الميسرة لاستخدام البوابات التعليمية في المدارس في ضوء التحول الرقمي .
- « قد يساعد هذا البحث القائمين على بوابة عين في الرقي بخدماتها بما يناسب طبيعة هذا العصر، وما يشهده من تطور رقمي هائل .
- « ربما تسهم في لفت أنظار الباحثين في المجال التربوي إلى أهمية البوابات التعليمية الحديثة التي تدعم التحول الرقمي، وإثراء الميدان بنتائج أبحاثهم.

• حدود الدراسة:

- اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:
- « الحدود المكانية: المدارس الثانوية التابعة لإدارة التعليم بمحافظة بيشة (بنات).
- « الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤١/١٤٤٣.
- « الحدود الموضوعية: اقتصرت البحث على معرفة درجة استخدام المعلمات بمحافظة بيشة لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي .
- « الحدود البشرية: معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة بيشة (مكتب الوسط) للعام الدراسي ١٤٤٢\١٤٤٣ هـ.

• مصطلحات الدراسة:

- **بوابة التعليم الوطنية (عين)** (National Education Portal) عُرِفَتْ في موقعها الإلكتروني بأنها "بوابة آمنة ومجانية تدعم التمكين الرقمي في التعليم وتجويد عمليات التعليم والتعلم. وتوفر خدمات تعليمية إلكترونية موثوقة لجميع الطلاب والمعلمين والقادة التربويين والمشرفين وأولياء الأمور. ينهل منها الطالب العلم والمعرفة، ويتواصل مع معلميه، ويتبادل المعرفة مع زملائه وأقرانه، كما أنها المساند للمعلم في إبداعه داخل الصف الدراسي، و محضنا لإنتاجه المعرفي، وقناة لربط طلابه بما تعلموه، ويقيس تعلمهم ويعززهم. وتيسر لولي الأمر أن يكون متابعاً وداعماً للمدرسة في تعلم أبنائه، وتعطي مؤشرات للقيادات التربوية لتعزيز التقدم في العملية التعليمية ومعرفة مكن الضعف لعلاجها" <https://ien.edu.sa/>.

وتعرفه الباحثة إجرائياً أنه : هو موقع وطني، أطلقتها وزارة التعليم، لدعم التحول الرقمي في التعليم من خلال تغيير النمط التقليدي للتعليم، وتفعيل دور التقنية في العملية التعليمية بشكل فعال، وخلق بيئة مدرسية تفاعلية محفزة للطلاب، والمعلم لبناء منظومة متكاملة، تربط جميع أطراف العملية التعليمية بالتعلم الذاتي.

• التحول الرقمي (Digital transformation):

هو الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطورات التقنية لتقديم الخدمات بشكل أسرع، واستثمار الامكانيات الضخمة لبناء مجتمعات فعالة وتنافسية قادرة على تحسين تجارب المستفيدين من كافة القطاعات والمؤسسات (الصادق، ٢٠٢٠).

وتعرفه الباحثة إجرائياً أنه: التحول إلى بيئة رقمية تفاعلية لإحداث تحول جذري في التعليم من خلال توفير الحلول والأنظمة التقنية وتطويرها في البيئة التعليمية للوصول إلى بيئة تربوية تعليمية متكاملة وهذا ما يتمثل في بوابة عين الوطنية.

• الإطار النظري :

• بوابة التعليم الوطنية (عين) (National Education Portal)

تعد بوابة التعليم الوطنية عين، أحد أهم المشاريع التي أطلقتها وزارة التعليم بالملكة العربية السعودية، دعماً للممارسات التعليمية في الميدان التعليمي بالمحتوى الرقمي التفاعلي بما يحسن مخرجات التعليم ويستثمر تقنيات التعليم الحديثة، وبما يحقق تطلعات القرن الحادي والعشرين ، وقد تم تدشين بوابة التعليم الوطنية "عين" في بداية العام الدراسي ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ، ويعد هذا المشروع أحد المشاريع الوزارية الناشئة نتيجة استشعار وزارة التعليم بالملكة لأهمية مواكبة التحول الرقمي في التعليم وليكون احد السياسات التنفيذية لتوظيف التحول الرقمي في التعليم بشكل فاعل وفعال ؛ ولإيجاد حلول تعليمية لمشاكل التعليم العام في المملكة العربية السعودية .

وتقدم بوابة (عين) خدماتها للمستفيدين من طلاب ومعلمين وقيادات مدرسية وإشرافية تربوية، وأولياء الأمور في صور خدمات تعليمية تعزز دور كل منهم في العملية التعليمية، لتكون بذلك بوابة (عين) بوابة للتعليم والتعلم، ينهل منها الطالب العلم والمعرفة، ويتواصل مع معلميه، ويتبادل المعرفة مع زملائه وأقرانه، كما أنها المساند للمعلم في إبداعه داخل الصف الدراسي، ومحضناً لإنتاجه المعرفي، وقناة ليربط طلابه بما تعلموه، ويقيس تعلمهم ويعززهم، وتيسر لولي الأمر أن يكون متابعاً وداعماً للمدرسة في تعلم أبنائه، وتعطي مؤشرات للقيادات التربوية لتعزيز التقدم في العملية التعليمية، ومعرفة مكمّن الضعف لعلاجها .

كما تقدم بوابة (عين) سلسلة من الحلول التعليمية الإلكترونية، تم توفير بعضها للطالب وبعضها للمعلم. وأصبحت بوابة التعليم الوطنية (عين) القناة الرئيسية للتعليم لأكثر من ستة ملايين مستخدم، وتم تحديث منصة التعليم الرقمية لتوفير ٣٠ ألف جهاز للطلبة المحتاجين، فضلا عن تقديم أكثر من 100 ألف ساعة تعليمية رقمية تفاعلية للطلبة الجامعيين (النور، ٢٠٢٠).

وقد أسهمت بوابة التعليم الوطنية "عين" خلال العام الماضي ١٤٤٠-١٤٤١هـ وهذا العام في توفير البدائل التعليمية للمتعلمين في ظل الظروف الصحية بسبب انتشار فيروس كورونا التي عاقت إمكانية التدريس الحضوري في جميع مدارس المملكة.

كما يمكن تصفح بوابة عين من خلال التسجيل في البوابة والاستفادة من الخدمات الخاصة الموجهة لكل فئة من فئات الميدان التعليمي، من خلال الرابط <https://www.ien.edu.sa/Home/Dashbord>

وتوضح الصورة (١) واجهة بوابة (عين) التعليمية (عين بوابة التعليم الوطنية، ٢٠١٩).



صورة (١) واجهة بوابة عين

- الخدمات التعليمية الرقمية التي تقدمها بوابة التعليم الوطنية (عين): تتكون بوابة التعليم الوطنية "عين" مجموعة واسعة من الخدمات التعليمية الرقمية التي تستهدف بصورة مباشرة المتعلم والمعلم وولي الامر والإدارة المدرسية والمشرف التربوي ومن تلك الخدمات ما يأتي : كما في صورة (٢)



الصورة (٢) محتوى وخدمات بوابة التعليم الوطنية (عين)

• **تحميل الكتب الدراسية:**

ومن خلالها يستطيع زوار البوابة بدون الحاجة للتسجيل تحميل الكتب الدراسية بصيغة PDF لجميع مراحل التعليم للفئات والمراكز التالية: التعليم العام، المدارس السعودية في الخارج، المدارس العالمية، معاهد وفصول الأمل، معاهد وبرامج التربية الفكرية، مراكز تعليم الكبار، منهج التعليم الذاتي لرياض الأطفال، برامج محو الأمية .

• **تطبيقات الواقع المعزز:**

وهي تعد إحدى الخدمات الجديدة التي تقدمها البوابة حيث تظهر للزائر الصور المدعومة في الكتب المدرسية بتقنية الواقع المعزز عبر تطبيقات خاصة أنتجتها شركة تطوير للخدمات التعليمية تعمل على نظامي Android و OS التسهم في تعزيز ممارسات هذا المستحدث التقني في عمليات التعليم والتعلم وهي حالياً تدعم منهج العلوم في المرحلة المتوسطة ومنهج الفيزياء والكيمياء في المرحلة الثانوية كخطوة أولى في تقديم هذه الخدمة.

• **تعلم البرمجة:**

تصل من خلاله إلى محتوى تعليمي لأبرز التطبيقات البرمجية الموجهة لطلاب التعليم العام وهي thinkable ، Raspberry Pi ، micro:bit ، Scratch يستطيع من خلالها الطلاب تطوير مهاراتهم البرمجية عبر البوابة والتقدم فيها وفقاً لمستوياتهم التعليمية.

• **الكتب التفاعلية:**

وهي خدمة توفر جميع المقررات الدراسية والأدلة الإرشادية للمعلمين لتدريس المادة بصيغة إلكترونية كما في صورة (٣) ، تتوفر على البوابة نسخ إلكترونية من المقررات الدراسية لكافة أنظمة التعليم (التعليم العام، المدارس السعودية بالخارج،

معاهد وفصول الأمل للصحف، المدارس العالمية، برامج محو الأمية، معاهد وبرامج التربية الفكرية، مراكز تعليم الكبار، منهج التعلم الذاتي لرياض الأطفال)، حيث يبلغ عدد المقررات الدراسية (٢٣٢٩) مقرر دراسي.



صورة (٣) الكتب التفاعلية على بوابة عين

كما توفر مجموعة من الإثراءات التعليمية المتنوعة التفاعلية والمرئية (فيديوهات تعليمية لشرح الدروس بشكل مباشر أو عبر حوار، أو فيلم كرتوني، ألعاب تعليمية، اختبارات قصيرة)، والتي تجعل التعلم ممتعاً وميسراً، كما تمكن الاستفادة منها من إضافة تعليقات والتفاعل مع مكونات الخدمة بأدوات التفاعل المجتمعي، وتتمكن هذه الخدمة المستفيدين من:

◀ تحميل المقررات الدراسية بصورة رقمية.

◀ تحميل أدلة المعلمين.

◀ الاطلاع على الإثراءات التفاعلية والمرئية.

◀ تصفح الدروس الإلكترونية.

◀ تحميل المواد المصاحبة للمقررات.

وقد أضيف لهذه الكتب ما يسمى بالقارئ الإلكتروني (QR Code)، وأنواع القارئ الإلكتروني الذي تمت إضافته للكتب الدراسية منها ما تم إدراجه على صفحات الدروس بحيث ينقل الطالب للإثراءات التعليمية داخل الدرس، ومنها القارئ لنصوص الاستماع والذي يمكن الطالب من الاستماع إلى النص المراد تعلمه في الدرس، وأيضا القارئ لكتب النشاط والتجارب العلمية الموجودة على بوابة (عين)؛ ليمكن الطالب من تحميلها بشكل سريع، وهناك القارئ للوعي الصحي، وكذلك للجهات الحكومية الأخرى التي تحوي ارتباطا تنظيميا في النصوص داخل الكتاب المدرسي بحيث تتم الإحالة لموضوع النص المتناول، إضافة إلى أيقونة تعلم البرمجة للمنهج الموجود على بوابة التعليم الوطنية (عين)، وأخيرا مصحف (عين) التعليمي لإحالة الطالب إلى تطبيق مصحف (عين) لتسجيل صوته وإرساله للمعلم.

• **قنوات (عين دروس):**

وهي قنوات تابعة لوزارة التعليم، تبت الدروس والفواصل التعليمية بشكل يومي عبر البث الفضائي التلفزيوني، لجميع مراحل التعليم العام من الابتدائي وحتى الثانوي، من الساعة السابعة صباحا وحتى الساعة التاسعة مساء، كما تتوفر هذه الدروس في صفحة القنوات على اليوتيوب، والبالغ عددها أكثر من (٥٠٠٠) درس تعليمي، وأكثر من (١٠٠٠) فاصل تعليمي لمختلف المواد مرتبطة بالمنهج، وفواصل أخرى علمية وثقافية، وتضم أيضا (١٢) قناة تعليمية لجميع المراحل الدراسية، وقد صدر عن وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية تعميما يحث الطلاب والطالبات وأولياء أمورهم على الاستفادة من الخدمة التي تقدمها شبكة قنوات وزارة التعليم.



صورة (٤) قنوات عين دروس

• **(عين إنماء) المنقى الإلكتروني:**

يقدم سلسلة من حلقات النقاش الإلكترونية التي تعقد بواسطة القاعات الافتراضية (Webinars)؛ حيث يتم تبادل المعارف والخبرات الحديثة، واستثمار الكفاءات المتخصصة من خلال توظيف وسائط التقنية الحديثة التي تخدم الميدان التعليمي وتحقق له التواصل الفعال، وتضم عين إنماء عددا من المدربين المتميزين، وأكثر من (١٢٣) حلقة نقاش، وتستهدف العاملين والمهتمين في الميدان التربوي والتعليمي.

• **متجر عين:**

منصة إلكترونية تمكن طلاب المرحلة الثانوية من برمجة تطبيقات الويب ورفعها على البوابة لفحصها واعتمادها ونشرها، وتعزيز هذه الخدمة الإبداع والابتكار لدى الطلاب لإنتاج التطبيقات الرقمية، وعرض المميز منها.

• **مجتمعات التعلم الافتراضية:**

وهي بيئة إلكترونية افتراضية تجمع بين أشخاص يشتركون في اهتمامات محددة ويتفاعلون فيما بينهم لتحقيق أهداف تربوية مشتركة، مستخدمين التقنيات الحديثة ومتجاوزين الأبعاد الجغرافية لمناقشة موضوع أو قضية معينة والخروج بوثيقة (تقرير - عرض - دليل... إلخ) تفيد المستفيدين المعنيين بهذا الموضوع أو القضية كمخرج نهائي لنقاشات وأطروحات هذا المجتمع، وتوفر

مجتمعات التعلم الافتراضية العديد من الأنشطة التي تمكن العضو في المجموعة من المشاركة فيها مثل (الاستبانات، اللقاءات الافتراضية، عرض مجموعة من الإثراءات، ساحات النقاش، إسناد مهمات للأعضاء) وهذه الخدمة موجهة لجميع الفئات.

• **الفصول الافتراضية (دروس):**

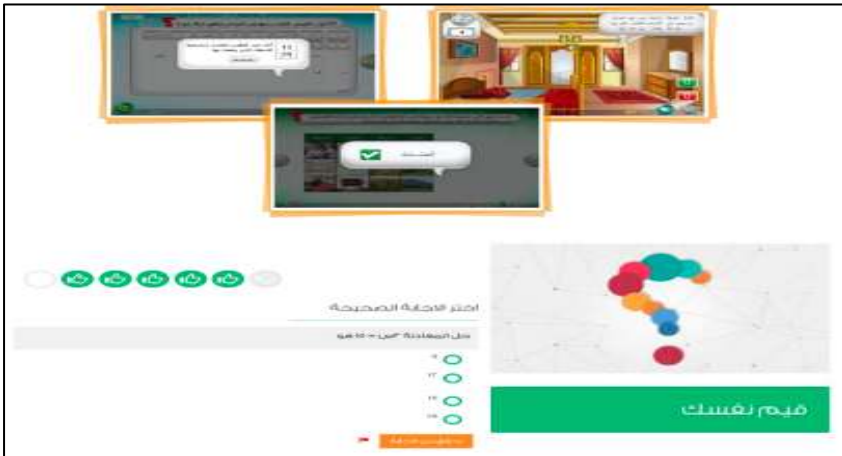
وتهدف هذه الخدمة إلى تقديم الدعم التعليمي للطالب في الدروس ذات المفاهيم الصعبة في فترات المراجعة والاختبارات، ورفع مستواه التحصيلي باستخدام نظام الفصول الافتراضية؛ حيث تقدم دروسا للطلاب في بث مباشر من مجموعة متميزة من المعلمين، لمعظم المواد الدراسية، ولكافة المراحل التعليمية، وهي مجدولة بحيث يتمكن الطالب من اختيار الدرس والتسجيل فيه وحضوره مباشرة، والتفاعل مع معلمه وزملائه الطلاب، كما تتيح الخدمة للطالب مشاهدة الدروس المسجلة التي تم بثها سابقا.

• **شارك:**

وهو نظام إلكتروني يتيح لكافة المستفيدين من البوابة تحميل أي مصدر تعليمي ويعمل فريق من المتخصصين على تحكيم هذه المصادر التعليمية ونشرها على مستوى الدروس لتعظيما لاستفادة منها، وهذا النظام متاح لجميع الفئات.

• **قيم نفسك:**

توفر بوابة (عين) خدمة التقويم الذاتي بحيث يمكن للطالب أن يقوم نفسه ذاتيا، على مستوى درس أو وحدة تعليمية أو مقرر كامل، و متاح له ذلك قبل أو أثناء أو بعد التعلم، وتلقي التغذية الراجعة المناسبة، كما تتيح الخدمة إمكانية إطلاع المعلم وولي الأمر على نتائج تقويمه الذاتي، ويستفيد من هذه الخدمة الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور كما في صورة (٥).



صورة (٥) قيم نفسك

• محتوى رقمي تعليمي:

يتنوع المحتوى التفاعلي ما بين أنواعه المقدمة به مثل الفيديوهات المرئية والألعاب التعليمية والاختبارات القصيرة والأنشطة التفاعلية وأنشطة إثارة مهارات التفكير والاستقصاء، وكذلك ما بين الاستراتيجيات المتناولة في تقديمه بحيث يلبي كافة الفروق الفردية بين المتعلمين، مثل: الأسلوب الكرتوني، أو المحاكاة، أو القصة أو الصوت... إلخ، (٣٨،١٥٠) محتوى رقمي.

• محتوى توعوي:

مجموعة من الفيديوهات والبوسترات التوعوية في موضوعي السلامة المرورية والحقوق التي يكفلها الوطن للطالب، (١٥) فيديو وطني يحمي حقوقي، و(٤٠) فيديو ارشادي توجيهي عن السلامة المرورية، و(١٣) بوستر تعريفي بالسلامة المرورية، و(١) لعبة جولة.

• محتوى رقمي مساند:

لتعزيز القيم ودعم التعلم عن اسهامات العلماء المسلمين مرتبطة بالمنهج محتوى تعليمي يشرح الاسهامات العلمية التي قدمها المسلمون في العصور المختلفة، ويتناول حقبا زمنية متنوعة، تبدأ من عام (١٨٠) هجرية إلى عصرنا الحالي، وعلماء متعددين، وتم اختيارها بناءً على علاقتها بالمقررات الدراسية، ولتشمل علوم مختلفة في أكثر من ١٢ مجالاً، وذلك لتعزيز الإبداع وتشجيعاً للابتكار لدى الطلاب، ويقدم شرح الأثر بأكثر من استراتيجية تلبية التنوع لدى المتعلمين، وتراعي الفروق الفردية بين الطلاب، وقد تنوعت أساليب العرض في البوابة وتضمنت الفيديوهات المرئية والألعاب المشوقة، والتقويم الذاتي، والأنشطة المختلفة المطبقة حسب المراحل العمرية. حيث يشمل (٥٠) إسهام فيديو مرئي، (٥٠) لعبة، (٥٠) اختبار قصير، (١٠٠) تجربة كما في صورة (٦)



صورة (٦) محتوى رقمي مساند

• تطبيق (حقيبة عين) للطلاب:

ويشتمل على المقررات الدراسية كافة متاحة في تطبيق واحد. تطبيق (مصحف عين) التعليمي، كما في صورة (٧)



صورة (٧) واجهة تطبيق مصحف (عين) التعليمي

المستهدفون من هذا التطبيق (٥ مليون)، وعدد المقررات (١٥) مقرر، تشمل (١١٤) وهي سور القرآن الكريم، وأكثر من (٧٥) مهارة لغوية، وأكثر من (٢٠) إعجاز علمي.

• مميزات التطبيق:

- يشمل مقررات الحفظ والتلاوة لكافة الطلاب.
- ◀ التفسير.
- ◀ الإعجاز العلمي واللغوي.
- ◀ توفير مادة ثرية ورسينة لشرح الإعجاز العلمي واللغوي في الآيات المقررة.
- ◀ تسجيل التلاوة وحفظها على الجهاز كملفات صوتية، مع توفير إمكانية إرسالها لمقيمين متطوعين.
- ◀ الاستماع لقراءة أشهر المقرئين.
- ◀ فواصل مرجعية.
- ◀ إمكانية متابعة أولياء الأمور.
- ◀ مشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- ◀ تحفيز المشاركين وذلك بتوفير آليات لتحفيز المشاركين من الطلاب بإرسال شهادات شكر وتقدير.
- ◀ تحفيز المشاركين وذلك بتوفير آليات لتحفيز المقيمين وذلك بإرسال شهادات تحفيزية وشهادات شكر وتقدير.
- وبناء على تلك المميزات التي يتمتع بها التطبيق فقد فاز بالمرحلة الأولى من جائزة (الكسو للتطبيقات الجوالية)، والتي تنظمها المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم على مستوى (١٩) دولة عربية.

• أدلة المستخدمين:

متوفرة لكافة خدمات البوابة، لكل حساب دليل مستخدم مستقل، وبأكثر من صيغة (مقررة وفيديوهات مرئية على قناة يوتيوب البوابة)، وعددها (٧٠) دليلاً.

كما تحتوي البوابة على (٣٠٠٠) مقرر، و (١٥٠٠٠) إثراء رقمي تعليمي متنوع يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، وييسر التعلم بطرق مختلفة، وتشمل الأنواع التالية:

١. الألعاب التعليمية:

وهي مجموعة من الألعاب التعليمية الشيقة والمتنوعة، التي تهدف لإثارة اهتمام المتعلم للبحث عن المعلومة والاستمتاع بالتعلم.



صورة (٨) الألعاب التعليمية في بوابة التعليم الوطنية (عين)

٢. فيديوهات التعلم الفردي:

مجموعة من الفيديوهات التعليمية التي تهدف إلى شرح الدرس بشكل مباشر؛ ليكون موجهاً من المعلم للطالب؛ ليبي الفروق الفردية ويحقق التعلم الذاتي لدى المتعلم.



صورة (٩) فيديوهات التعلم الفردي في بوابة التعليم الوطنية (عين)

٣. فيديوهات شاهد وتعلم:

مجموعة من الفيديوهات التي تشرح الدرس للطالب بطريقة ممتعة وشيقة، لتقدم التعلم بشكل مختلف، فيتعلم الطالب من قصة وحوار، ومشهد يحاكي واقعه، أو فلما كرتونياً جاذباً؛ لتسهل في إيصال المعلومة بطريقة جذابة وسهلة.



صورة (١٠) فديوهات شاهد وتعلم

٤. التعليم الحر:

حرصاً على تأصيل اللغة لدى الطلاب وتنمية حصيلة المفردات، بما ينعكس على تنمية قدراتهم اللغوية، وبأساليب ممتعة، تم التعاون مع جهات عدة وإضافة مجموعة من القصص التربوية والمعاجم اللغوية المدرسية المصورة للبوابة كما في صورة رقم (١٠). ويرعى التعليم الحر المواهب الوطنية والأقلام الواعدة، حيث يعزز هذه الموهبة بنشر القصص المعتمدة.



صورة (١١) من القصص التربوية والمعاجم اللغوية المدرسية المصورة

• الدعم التعليمي والتقني:

وتوفر البوابة الدعم التعليمي والتقني للمستفيدين منها عبر قنوات عدة منها:

« خدمة اطرح سؤالاً وهي خدمة معنية بتقديم الدعم التعليمي للطلاب والتغذية الراجعة، حيث تمكن الطالب من طرح الأسئلة التعليمية ويجب عليها مجموعة من الخبراء والمتخصصين في المقررات.

« مركز دعم المستفيدين عبر البريد الإلكتروني ومركز الاتصال الموحد والرسائل المباشرة.



شكل (٣) الدعم التعليمي والتقني لبوابة التعليم الوطنية (عين)

من اعداد الباحثة

- خدمات المعلم الرقمية التي تقدمها بوابة التعليم الوطنية (عين):



صورة (١٢) واجهة بوابة المعلم

تقدم بوابة التعليم الوطنية (عين) خدمات رقمية وأدوات تعليمية متنوعة وخاصة للمعلم، تساعد على نمو المعلم وتطويره المهني ، ومن هذه الخدمات ما يأتي :

- خطط درسك :

وهي خدمة إلكترونية تمكن المعلمين من إعداد خطط الدرس اليومية بشكل إلكتروني، فهي محضرة بأسلوب إلكتروني يتضمن كافة مكونات الخطة من أهداف وتمهيد واستراتيجيات ووسائل وإثراءات تعليمية، وتكاليف منزلية، وتقديم إرشادات التخطيط الأمثل لهم، وتتضمن أكثر من (٢٨٠) ألف خطة تطبيقية مدرجة على البوابة، وخطط المعلمين المنشورة، وتشمل التخطيط على مستوى الدرس، والتخطيط على مستوى الحصة، كما توفر الخدمة الخصائص التالية: (توزيع المقرر الدراسي، اقتراح الاستراتيجيات المثلى لشرح الدروس، معالج إلكتروني إرشادي لتخطيط فعال، تلميحات إرشادية للمعلم، ومصادر مرجعية،

وتوجهات لتنفيذ ذكي، مكتبة من خطط الدروس الإلكترونية التطبيقية، ومكتبة تفاعلية مع معلمي التخصص، كما تستعرض الخطة الأخطاء الشائعة التي يقع فيها الطلاب، وتمنحهم مجموعة إرشادات للتعامل معها، كما يتمكن المشرف التربوي وقادة المدارس من الاطلاع على خطط المعلمين وتحكيمها على البوابة والاستغناء عن التحضير الورقي، وهذا النظام يستفيد منه المعلمون والمشرفون التربويون، وقادة المدارس.

ومن خلال ما سبق؛ فإن خدمة خطط دروسك تمتاز بالعديد من الخصائص التعليمية، منها:

◀ أنها تجمع بين التخطيط التربوي المحكم للدروس، والاستخدام الأمثل لشبكة الويب والتطبيقات التكنولوجية المتاحة فيها.

◀ تقدم منظومة تعليمية متمركزة حول المتعلم، فالمعلم فيها هو الوجه والمرشد لعمليات التعلم.

◀ قائمة على المعايير سواء في تصميمها، أو تقييمها أو تقييم نتائجها التعليمية.

◀ اعتمد بعضها في تصميمها على الأهداف الواسعة ذات النهايات المفتوحة.

◀ تدعم العديد من نظريات واستراتيجيات الفكر البنائي، مثل التعلم الموقفي، وما فوق المعرفة، والتعلم المتمايز، والتعلم التعاوني، والتعلم القائم على الاستقصاء، والعصف الذهني، وحل المشكلات، والتفكير العلمي، والتفكير الناقد وغيرها.

◀ نشطة؛ حيث تقوم على الأنشطة العملية التفاعلية سواء كانت تطويرية أو تحليلية أو نقدية، أو إبداعية أو تركيبية، بحيث يكون المتعلمين في حالة من النشاط الدائم والمستمر.

◀ مرنة؛ حيث يسهل التعديل فيها والإضافة عليها من قبل المعلم لتكون أكثر ملاءمة لطبيعة المتعلمين وخصائصهم وأنماطهم المعرفية المختلفة، ولطبيعة الموقف التعليمي وما يطرأ عليه من تغييرات.

◀ الواجبات الإلكترونية:

• خدمة إلكترونية تفاعلية تمكن المعلمين والمعلمات من إنشاء تكاليفات منزلية للطلاب والطالبات، وتصحيحها إلكترونياً، وتوفير تقارير الأداء للاطلاع ولي الأمر عليها وتتبع تقدم تعلم الطالب.

• طلابي:

• هي بيئة إلكترونية افتراضية تجمع بين المعلم وطلابه للتفاعل معاً؛ لأداء مجموعة من الأنشطة في إطار آمن، وهي تضم كافة الخدمات التي تضمها مجتمعات التعلم بشكل مصغر، وتستهدف الخدمة المعلمين والطلاب.

• بنك الأسئلة (أسئلة إلكترونية محكمة):

• نظام إلكتروني يقدم للمعلمين والمعلمات مجموعة من الأسئلة الإلكترونية المحكمة - أغلب المقررات، تمتاز بمراعاتها الفروق الفردية بين المتعلمين، وتتنوع

ما بين الأسئلة المقالية والموضوعية كأسئلة الصواب والخطأ، والاختيار من متعدد، والمزاوجة، وإكمال الناقص... إلخ،

وتقدم تغذية راجعة فاعلة للطالب في حال اجابته الخاطئة على السؤال، وعددها (١٠٠.٤٢٥) سؤال محكم، و (٥٢.٢٠٠) هدف تعليمي، ويتم تقييم الأسئلة بشكل دوري ويستفيد منها المعلمون، والمشرفون التربويون.

• طباعة الاختبارات:

تهدف هذه الخدمة لتوفير أداة تقييم تتطلبها منظومة الإشراف التربوي من القائد والمشرف التربوي، بحيث تمكنهم من الاستفادة من بنك الأسئلة في (عين)، أكثر من (١٢٠) ألف سؤال إلكتروني محكم لإنشاء نماذج اختبارات في أغلب المواد وطباعتها لاختبار الطلاب، ويستفيد من هذه الخدمة قادة المدارس والمشرفون التربويون.

• أدلة المعلمين وحقائب الأنشطة الصفية:

تتوفر على البوابة الوطنية للتعليم (عين) نسخة إلكترونية من الأدلة الإرشادية للمعلمين لتدريس المقررات الدراسية كافة، بالإضافة إلى حقائب الأنشطة الصفية لمادتي العلوم والرياضيات، وأدلة التجارب العلمية، وهي متاحة فقط للمعلمين وتجاوز عددها (٣٢٠٠) دل.ل.

• قصاصات الدروس الإلكترونية:

وهي قصاصات الدرس الإلكترونية التي تتضمن مخرجات التعلم والإثراءات التعليمية الخاصة بشرح الدرس، وكذلك تقييم سريع على فهم الطالب لهذا الدرس، حيث يبلغ عددها (١٢.٤٥٠) قصاصة درس.

• سادساً: معوقات استخدام البوابات التعليمية في المملكة العربية السعودية:

إن الوقوف على المعوقات التي تحول دون استخدام المعلم أدوات التكنولوجيا التعليمية بشكل فعال يعود بالفوائد الجمة في تحسين أداء المعلمين، وتطوير العملية التعليمية، وزيادة الاستفادة من تلك الأدوات، ومن هذه المعوقات (الحارثي، ٢٠٢٠، والهاجري، ٢٠٢٠):

◀◀ عدم تفعيل برنامج لتفعيل نشر الثقافة الإلكترونية لمستخدمي البوابات التعليمية.

◀◀ قلة الكوادر المؤهلة في تقنية المعلومات.

◀◀ قلة اصدار التعاميم المنظمة واللوائح الملزمة.

◀◀ عدم توفر خطة استراتيجية لتفعيل التحول الرقمي.

وأضاف كل من الصعيدي (٢٠٢١)، والعبثاني (٢٠٢١)، عدداً من المعوقات على النحو التالي:

◀◀ كثرة انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح داخل البوابة.

- ◀▶ بطء الاتصال بالبوابة في أوقات الذروة.
- ◀▶ البطء الشديد في الوصول إلى خدمات البوابة المختلفة.
- ◀▶ صعوبة تحميل الملفات في رسالة واحدة.
- ◀▶ ضعف قدرة تحمل الخوادم الناتجة عن ضغط الاستخدام المستمر للبوابة.
- ◀▶ بطء سرعة الإنترنت.
- ◀▶ قلة ادورات التدريبية.
- ◀▶ ضعف توعية الأهالي.

وأكدت الشهراني(٢٠٢٢)، على وجود عدة معوقات في محافظة بيشة، منها انخفاض توافر:

- ◀▶ خط انترنت سريع.
- ◀▶ الأجهزة الإلكترونية الحديثة في المدارس.
- ◀▶ البنية التحتية اللازمة لتوظيف التقنيات الحديثة بالمدارس.
- ◀▶ الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة الحاسوبية والبرمجيات المطلوبة.
- ◀▶ الميزانية اللازمة للاستعانة بالخبرات الخارجية المتخصصة تقنيا.

وبذلك؛ فقد تحققت الاستفادة سلفاً من البوابة أثناء التعليم الحضوري قبل انتشار جائحة كوفيد -19؛ حيث ساهمت في تعزيز قدرات المعلمين على استخدام التكنولوجيا في عمليات التدريس والتعلم . ووفرت البوابة موارد تعليمية متنوعة مثل الكتب الرقمية، والاختبارات الإلكترونية، وأدوات التقويم الذاتي، وخطط الدروس اكثر من (450,000) خطة دروس إلكترونية بمشاركة من المعلمين، والمبادئ التوجيهية للتصميم التعليمي، وعدة ألعاب تعليمية، وعروض فيديو، ومصادر محتوى قائمة على الحقيقة الافتراضية والمدمجة، والتكنولوجيا ثلاثية الأبعاد، وترتبط بوابة التعليم الوطنية (عين) بمنصة " مدرستي "؛ مما يسمح لها بتحميل المحتوى الرقمي بشكل مباشر من المنصة. وتخضع البوابة الوطنية (عين) للتحديث والتطوير باستمرار، كما يتم إثراء محتواها على نحو مستمر.

• المحور الثاني: التحول الرقمي (Digital Transormation)

• أولاً: مفهوم التحول الرقمي:

عرف Feroz et al. (٢٠٢١) التحول الرقمي بأنه عملية مدعومة بالتقنيات الرقمية والتي تحدث التغييرات في المنظمات ولها تأثير هائل على التقويم التنظيمي عن طريق انترنت الأشياء وتحليل البيانات الضخمة والحوسبة السحابية وتقنيات الهاتف المحمول والذكاء الاصطناعي.

ويعبر مفهوم التحول الرقمي عن الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل" (المنصة الوطنية الموحدة، ٢٠١٩

"كما يتضح أن مفهوم التحول الرقمي يركز على مجموعة من التعديلات التي يجب أن تحدث إلى جانب التغييرات التكنولوجية؛ حيث يركز على تغيير ثقافة الأفراد وقيمهم من أجل التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وهو يعد هاماً يؤثر في تقبلها أو مقاومتها، بالإضافة إلى تغيير فلسفة المنظمات القائمة التي قد لا تتواءم وطبيعة تكنولوجيا المعلومات" (محمد، والغبيري، ٢٠٢٠، ١٥).

كما يوصف التحول الرقمي في التعليم بأنه: عبارة عن نظام يدمج بين التكنولوجيا والخدمات والأمن لسد الفجوة الرقمية؛ لتلبية المطالب والاحتياجات لعناصر العملية التعليمية (الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمؤسسة التعليمية)؛ وتوفير بيئة تعلم تعاونية وتفاعلية وشخصية غير محدودة. (Alcatel ، ٢٠١٩ ، Lucent Enterprise).

ومما سبق ترى الباحثة أن التحول الرقمي في البحث الحالي يشير إلى قدرة مؤسسات التعليم على إدراك عمليات متطورة وحديثة تستهدف إحداث تغيير نوعي للانتقال من النظم التقليدية للنظم الحديثة التي تعتمد بشكل كامل على التكنولوجيا والتقنيات الحديثة بما يحقق أداء وظيفي متميز.

• ثانياً: أهداف التحول الرقمي:

نظراً لأهمية مفهوم التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية والتي تسعى إلى مواكبة آخر التطورات العالمية فقد صدر في العام 2017 الأمر الملكي القاضي بإنشاء اللجنة الوطنية للتحول الرقمي، كما تم أيضاً إنشاء وحدة التحول الرقمي التي تمثل الذراع التنفيذي للجنة، فهي المسؤولة عن التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، باعتبارها جهة مستقلة هدفها الأساس ي تسريع التحول الرقمي في المملكة وتحقيق أهداف رؤية 2030 ، لتصل إلى صفوف الدول المتطورة في مجال التقنية الرقمية، ويحدث ذلك من خلال تنمية اقتصادية مستدامة تعتمد في الأساس على تعزيز قيم ومفاهيم الابتكار والاستثمار في المواهب الشابة (تقرير التحول الرقمي، 2020).

وقد اشتملت رسالة رؤية السعودية للتعليم 2030 على عدة أهداف في ظل التعليم الرقمي تسعى المملكة لتحقيقها في كافة القطاعات التعليمية داخل المملكة ومنها ما يلي (العامري، ونجم الدين، ٢٠٢٢):

- «الأخذ بمبادئ ومداخل التعلم الإلكتروني في التدريس لتنمية المهارات والقدرات لدى المعلم والطالب.
- «شجعت على استخدام أساليب التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني والذاتي.
- «طورت الوسائل والآليات التعليمية من خلال إدخال العديد من التقنيات الحديثة.
- «ساهمت في رفع كفاءة المعلمين والمعلمات وذلك من خلال التدريب على أفضل البرامج المهنية في مجال التعليم.

« وفرت الكفايات الرقمية اللازمة والتقنيات الجديدة التي تساعد الهيئات التدريسية على تحقيق تعلم إلكتروني أفضل بأسرع وقت وأقل كلفة، وهذا فرض على المعلم أدواراً جديدة تتطلب قدرات وكفايات تدريسية مواكبة للتعليم الإلكتروني.

ويتضح مما سبق أن التحول الرقمي يستهدف المدرسة بجميع عناصرها؛ ليحقق التنمية المرجوة للمدير والمعلمين، والتي تمكنهم من مواكبة التغيرات الحادثة داخل المدرسة، كما أنه يحقق العدل وتكافؤ الفرص التعليمية للطلاب، في كونه يتخطى حاجز الزمان والمكان، إلى جانب تسهيل التعاون والتعلم مع النظراء عبر الشبكات التكنولوجية، وهو ما حول مفهوم التعليم والتعلم من المفهوم التقليدي إلى المفهوم الإبداعي، كما أن التحول الرقمي يساعد على بناء مجتمعات تنافسية ترتقي بشكل مستمر بأدائها.

• ثالثاً: فوائد التحول الرقمي

كان للتحول الرقمي بالغ الأثر في الارتقاء بالمؤسسات التعليمية، وتوضح السطور التالية أهم فوائد التحول الرقمي والتي تمثلت فيما يلي (Patton & Santos, 2018):

« الاتصال بين الطلبة والمعلمين في كل مكان بما يسمح بتبادل الأفكار ومناقشة آخر التطورات في مجال دراستهم باستمرار.

« تمكين المعلمين من تدريس الفصول ومشاركة المعلومات في أي وقت، وفي أي مكان في العالم.

« مساعدة المعلمين على الابتكار؛ مما يسرع في تنفيذ أسالي التعلم الحديثة، كالفصول الدراسية المقلوبة والتعلم القائم على المشروعات، والتعلم الشخصي.

« مساعدة المتعلمين في الحصول على فرص التعلم التي تلبى احتياجاتهم.

« تيسير استخدام الموارد الخاصة بالمنهج الرقمية وقواعد يانات المعلومات والمكتبات الرقمية والبرامج الأكاديمية والألعاب وجموعة متنوعة من مصادر التعلم.

وأشار الدهشان المذكور في (النور، ٢٠٢٠) إلى الفوائد التالية:

« يزيد من كفاءة الموقف التعليمي.

« يوفر ظروف بيئية أكثر ملائمة للمتعلمين على اختلاف مستوياتهم العقلية والعمرية ومراحل تعلمهم.

« زيادة مستوى تحصيل المتعلمين.

« تعزى جوانب التفاعل الصفي.

« جعل التعليم عملية مستمرة.

«زيادة فعالية التعليم الرقمي باستخدام الأجهزة الذكية وهي : الاستفادة من الوقت قدر الامكان، والتحرر من المكان.

وأكد Collier, et al المذكور في (الإتري، ٢٠٢٢):

«زيادة إثراء الطلبة؛ حيث يجعل استخدام التكنولوجيا تجربة التعلم أكثر وضوحاً وجاذبية.

«تسهيل التعلم بالاستفادة من التقنيات الرقمية، وعدم الاعتماد بنسبة كبيرة على المعلم الذي يغير دوره من المحاضر الذي يملك المحتوى إلى الميسر الذي يوجه خبرات التعلم.

«تخفيف عدم المساواة بين الطلبة اللذين يعانون من الفقر ونقص الخدمات ولايستطيعون الوصول إلى المدارس.

«الاستفادة من التكنولوجيا لتفريد التعلم وتخصيص الأنشطة لتلبية احتياجات الطلبة.

• الأسس النظرية التي بني عليها التحول الرقمي

لا شك أن لكل توجه تربوي لإصلاح التعليم أو تصحيح مساره أسس ومنطلقات يقوم عليها، فما هي تلك الأسس والمنطلقات؟ وهذا ما سيتم تناوله فيما يلي:

• النظرية الاتصالية (Connectivism)

ظهرت على يد سيمنز (Siemens) عام 2004م للتغلب على القيود المفروضة على النظرية السلوكية والإدراكية والبنائية، عن طريق تجميع العناصر البارزة من الأطر الثلاثة (التعليمية - الاجتماعية - التكنولوجية) بهدف استحداث نظريات جديدة ودينامية لبناء نظرية التعلم في العصر الرقمي (عبدالعاطي، ٢٠١٦).

• مبادئ النظرية الاتصالية:

تحدد مبادئ النظرية الاتصالية فيما يلي (عبدالعاطي، ٢٠١٦):

«يضمن التعلم والمعرفة في تنوع الآراء ووجهات النظر المختلفة التي تعمل على تكوين كل متكامل.

«معرفة كيفية الحصول على المعلومات أهم من المعلومات ذاتها التي تتسم دوماً بالتغير والتطور المتسارع .

«التعلم هو عملية الربط بين مصادر المعلومات المتخصصة، ويستطيع المتعلم تحسين عملية التعلم من خلال العمل عبر الشبكة المحلية.

«القدرة على رؤية الروابط بين المجالات والأفكار والمفاهيم والمهارات الأساسية.

«الدقة وتحديث المعرفة، هما الهدف من جميع أنشطة التعلم الاتصالية.

«إن توفير الاتصالات وكذا الحفاظ عليها ضروريان لتيسير التعلم المستمر.

« اتخاذ القرار في حد ذاته عملية تعلم، فاختيار ماذا نعلم، ومعرفة معنى المعلومات الواردة يكون بالنظر في الواقع المتغير؛ لأن الإجابة الصحيحة الآن يمكن أن تكون خطأ غداً بسبب التغيرات التي قد تطرأ على المعلومات التي تؤثر في اتخاذ القرار.

« يحدث التعلم بطرق مختلفة، منها: المقررات، والبريد الإلكتروني، والشبكات الاجتماعية، والنقاشات الحوارية، والبحث على شبكة الإنترنت، وقوائم البريد الإلكتروني، وقراءة *blogs*، فالمقررات ليست المصدر الرئيس للتعلم.

« التعلم هو عملية إنشاء المعرفة، وليس فقط استهلاكها. علماً بأن أدوات التعلم وطرق التصميم ينبغي أن تستفيد من هذه السمة للتعلم.

« إحداث التكامل بين الإدراك والمشاعر في صنع المعنى من الأمور المهمة.

« إن المداخل المختلفة والمهارات الشخصية مهمة للتعلم بشكل فعال في مجتمع اليوم، مثل: القدرة على رؤية الروابط بين المجالات والأفكار والمفاهيم والمهارات الأساسية.

وفي ضوء تلك المبادئ ترى الباحثة أنها تركز على النظرية البنائية؛ حيث تركز على المتعلم في ممارسة الأنشطة الصفية واللاصفية بنفسه، وجمع المعلومات من مصادرها الشبكية المختلفة والتي تدعم عملية التعلم بشكل مستمر، ويتوجه من المعلم ليصل إلى حل المشكلة، أو تحقيق أهداف الدرس، وبالتالي اتخاذ القرار بنفسه، أو ضمن المجموعة التي يعمل معها من زملائه الطلبة؛ بمعنى أن الطالب أصبح قادراً على معرفة المزيد من المعلومات مما هو معروف حالياً لديه، وما هو صحيح اليوم قد يكون خاطئاً غداً؛ بسبب التغيرات في مناخ المعلومات.

• نظرية التعلم التشاركية أو التعلم التشاركي على الإنترنت

(Collaborative Learning Theory or Online Collaborative Learning) •

هي نظرية اقترحها هاراسيم (Harasim)، وكانت بداية ما يسمى بأنشطة التعلم التشاركي في بداية الثمانينيات، وخاصة بعد ابتكار الاتصالات الحاسوبية مثل البريد الإلكتروني ومؤتمرات الحاسوب. ومن ذلك الوقت، كان مجال التعليم من خلال الإنترنت قد تميز بمجموعة مذهلة من الأنشطة التعليمية والنماذج والأساليب التي تركز على الحوار في بناء المعرفة من خلال الإنترنت. والتعلم التشاركي يتيح للمتعلمين من مختلف أنحاء العالم المشاركة فيما بينهم من خلال التفاعل الاجتماعي المصاحب لهذا النوع من التعلم، وهذا يتطلب من المعلمين إثارة دافعية المتعلمين والتخطيط الجيد للمناهج الدراسية وطرق التدريس، كما أن المشاركة التفاعلية المباشرة من خلال الإنترنت تساعد المتعلمين على بناء المعارف الجديدة واتاحة الفرصة للاستفسار عن أسئلتهم والتعلم من بعضهم بإتاحة ما تعلمه المتعلمون تشاركياً هاراسيم، (٢٠١٧/٢٠٢٠).

وأشارت هاراسيم إلى أن التشاركية تركز على العمليات التي تساعد على فهم الأفكار أو المفاهيم التصويرية وكذلك منتجات المعرفة وهذا يركز على الحوار الذي يحدث بين المتعلمين، والمساعدة من المعلم باعتباره ممثلاً لمجتمع المعرفة. ويكون الحوار من خلال النصوص التي يتم تبادلها، وأدوات الاتصال غير المتزامنة، حيث تعتمد على المنتديات عن طريق الإنترنت أو نظام مؤتمرات الحاسب الآلي.

وترى هاراسيم (٢٠٢٠/٢٠١٧) أن نظرية التعلم التشاركية تركز على ثلاث عمليات رئيسية أو لها توليد أو إنتاج الفكرة حيث يندمج المعلمون في نقاش ويعملون على مشكلة معرفية في تخصصهم، وكل متعلم يقدم وجهه نظرة وأفكاره الجديدة بالموضوع المطروح أو المشكلة، بعد ذلك تأتي مرحلة تنظيم الفكرة حيث يتفاعل المتعلمون بعضهم مع بعض ويبدوون بمقارنة وجهات النظر الصادرة من زملائهم الآخرين ثم تنظيم وتحليل وتصفية مجموعة الأفكار أو وجهات النظر بالاتفاق أو عدم الاتفاق مع بعض الأفكار المقدمة، وتوضيحها وتوسيعها أو رفض بعضها الآخر، بعد ذلك تأتي مرحلة التقارب الفكري؛ حيث يحقق المتعلمون مستوى من التقارب الفكري من خلال النقاش والتحليل والدعم بواسطة المعلم، ويصلون إلى حل المشكلة المعرفية المحددة للنقاش ويستطيع المتعلمون إنتاج منتج نهائي تشاركي مثل تقرير أو ورقة عمل أو عرض للمجموعة.

ويتمثل دور المعلم في البناء الهيكلي للمقرر كمجموعات نقاش تركز على المشكلات المعرفية الشائعة في التخصص، وتقديم المصادر المناسبة التي تساعد على تعزيز الحوار، وتشجيع الأسلوب التحليلي الذي يعرض المحتوى والتدخل لمساعدة المتعلمين في المناقشة والوصول إلى مستوى من التقارب الفكري لإيجاد حلول للمشكلة المعرفية. وتتميز بيئات التعلم التشاركي بالتركيز حول المتعلم والتفاعل بين المتعلمين، حيث يساعد المتعلمون بعضهم البعض في التوصل إلى إجابات مناسبة لحل المشكلات من خلال جمع البيانات وتحليلها ومناقشتها وتفسيرها. كما أن كل فرد مسؤول عن إتقان التعلم الذي تقدمه المجموعة. ويتوقف نجاح التعلم التشاركي على التفاعل الاجتماعي، والحوار بين المشاركين، وكذلك على معرفتهم القبلية ودورها في اكتساب المعارف الجديدة وأيضا الدافع الجوهري وراء اكتساب هذه المعارف، والتعلم التشاركي له دور كبير في مساعدة المتعلمين على فهم المفاهيم الجديدة وزيادة دافعية المتعلم للتعلم وحب الاستطلاع ويعمل على تحسين مهارات التفكير العليا ومهارات التقويم الذاتي وتنمية الاتجاهات الإيجابية وزيادة رضا المتعلم عن التعلم (هاراسيم، ٢٠٢٠/٢٠١٧).

ولكن يرى بيكسيانو (Picciano) (٢٠١٧) أن هناك فرق كبير بين النظريتين الاتصالية والتعلم التشاركي، وهو أن النظرية الاتصالية مناسبة لتعليم

المجموعات الكبيرة واسعة النطاق تربط بين المعلم والمتعلم وأولياء الأمور، بينما نظرية التعلم التشابكي تناسب تعليم المجموعات الصغيرة، كما في البرامج التدريبية.

مما سبق يتضح أن نظرية التعلم التشاركي تركز على التسهيلات التي يقدمها الانترنت؛ لتوفير بيئات تعليمية تعلمية تشجع على التعلم التعاوني، وبناء المعرفة، والتفاعل الاجتماعي، والحوار المشترك بين المتعلمين، وتشجيعهم ودعمهم للعمل معاً لفرض التعلم وبناء المعرفة، وحل المشكلات بشكل تعاوني، ودور المعلم ميسر لبناء المعرفة لدى الطلبة.

• أدوار المعلمين في ظل التحول الرقمي للتعليم في المملكة العربية السعودية:

ويمكن تحديد أهم أدوار المعلمين في عصر التحول الرقمي كما أوردها علي في الشمراني (٢٠١٩، ص ٣١١) على النحو التالي:

« دور الشارح باستخدام الوسائل التقنية المختلفة في العملية التعليمية بكل محاورها.

« دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية بالمشراكة واتصال المتعلمين بغيرهم في مختلف الدول.

« دور المحضر للطلاب على توليد المعرفة والإبداع لديهم باستخدام الوسائل التقنية وابتكار البرامج التعليمية التي يحتاجونها، ويتيح لهم التحكم بالمادة الدراسية بطرح آرائهم ووجهات نظرهم.

« دور الوسيط التعليمي المنظم للتواصل المقتصر على الأعمال التي لا يمكن لغيره من الوسائل أداءها بنفس الكفاءة، ومن ذلك سعيه لتنظيم التواصل الفعال بينه وبين تلاميذه.

وترى الباحثة أن للمعلم دوراً مهماً في ظل التحول الرقمي في العملية التعليمية بالمملكة، ولذلك عليه مواكبة كل ما يلزم من مستحدثات التحول الرقمي لمواكبة العملية التعليمية بكل مستجد داخل المدرسة بداية من المدير مروراً بالمعلم ثم الطالب، فهو يساعد على استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية وتفعيلها مختلف عمليات التعليم والتعلم، كما في اتخاذ القرارات، علاوة على أنه يساعد المعلم والطالب على تغيير أدوارهم ومهامهم وجعل بيئة التعلم بيئة شيقة وتفاعلية.

• الدراسات السابقة

• الدراسات التي تناولت استخدام البوابات التعليمية الإلكترونية

• دراسة الجهوري (٢٠١٥)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصورة الذهنية لدى المجتمع العماني تجاه بوابة سلطنة عمان التعليمية، والوقوف على مصادر تكوين هذه الصورة والمؤثرات

التي تشكلها ، وتم استخدام المنهج الوصفي منهجاً للدراسة ، واستخدمت الدراسة الادوات التالية: استمارة استطلاع ، استبانة تحدد الصورة الذهنية ، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) مواطن من محافظات مسقط وشمال الباطنة بسلطنة عمان ، وكان من اهم نتائج الدراسة ضعف سماح البوابة التعليمية بالحصول على ملاحظات وتعليقات المعلمين على اداء الطلبة ، وعدم توافر قاعدة بيانات تخدم اولياء الامور للاطلاع الدائم والمستمر على ابناءهم الطلبة وتوصلت الدراسة الي نتائج من اهمها اتاحة اكثر من مصدر كي يتعرف المستفيد سواء اكان معلماً او من اولياء الامور او غيرهم على البوابة التعليمية لسلطنة عمان ، كما ان علي وزارة التربية والتعليم ان تقوم باعداد نشرات دورية عما هو جديد في موضوع البوابة التعليمية ، واهم المستحدثات علي شبكة الإنترنت .

• دراسة القحطاني (٢٠١٧)

هدفت الدراسة الي التعرف علي درجة استخدام معلمي المنطقة الشرقية لبوابة التعليم الوطنية (عين) من وجهة نظرهم ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي منهجا لها ، كما استخدمت الاستبانة كاداة لجمع البيانات مقسمة على ثلاثة محاور الاول يقيس درجة الاستخدام فيما كان المحور الثاني يقيس معوقات الاستخدام اما المحور الثالث يقيس المقترحات التطويرية لتفعيل استخدام المعلمين لبوابة التعليم الوطنية (عين) ، وتكونت عينة الدراسة من جميع معلمي المنطقة الشرقية في مراحل التعليم العلم والبالغ عددهم (١٠٦٨١) من المعلمين ، وكان من اهم نتائج الدراسة ان استخدام التقنية يحسن عملية التعليم ، وكان من اهم المعوقات تايثرا قلة وجود برامج دعائية لتوضيح خدمات البوابة المقدمة للمعلمين ، ايضا قلة وجود الدعم الفني في المدارس لدعم المعلمين تقنيا ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير التخصص ، بينما تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة ، وكان من ابرز التوصيات تهيئة البيئة المدرسية الكترونيا لتحفيز المعلمين والطلاب للدخول على البوابة والاستفادة من خدماتها ، واقامة ندوات وورش عمل لتثقيف المعلمين باهمية استخدام البوابة ، ايضا وضع حوافز للمعلمين بعدد زيارات المعلم للبوابة .

• دراسة عزام (٢٠١٨)

هدفت الدراسة الي التعرف على واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات جنين ، وبيان اثر متغيرات الدراسة وهي : (الجنس ، العمر ، المؤهل العلمي ، الخبرة في التعليم ، الدورات التدريبية في مجال الحاسوب ، والوظيفة) في واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية ، وتكون مجتمع الدراسة من من (٢٤٠) مدير ومديرة و(٤٢٠٠) معلم ومعلمة ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتم استخدام المقابله مع رورساء اقسام التقنيات وعدد من المدرء والمعلمين وتم تحليل نتائج المقابلات ،

كما تم استخدام الاستبانة وتوزيعة علي (١٤٨) مدير ومديرة ،و (٣٥٢) معلم ومعلمة ، كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية تعزى لمتغير الجنس، والموهل العلمي ،والخبرة ،وأوصت الدراسة بأن تقوم وزارة التربية والتعليم بالإعلام والتوعية بأهمية البوابة الالكترونية، وتنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمديرين لاستخدام البوابة الالكترونية بفاعلية، وتشكيل فريق دعم فني لحل مشكلات البوابة الالكترونية .

• دراسة الطارفي (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة الي الكشف عن واقع استخدام بوابة التعليم الوطنية (عين) في تدريس التربية الاسلامية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتها ومشرفاتها بمحافظة الطائف ،واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ،كما تم استخدام الاستبانة كاداة رئيسة لجمع البيانات ،وتكونت عينة الدراسة من(١٨٦) معلمة ، و(١٣) مشرفة ، كما ظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للمسمى الوظيفي ومتغير الدورات التدريبية ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الموهل العلمي ،وسنوات الخبرة ،كما ان استجابات عينة الدراسة حول درجة استخدام بوابة (عين) والاستفادة منها كانت بدرجة متوسطة لعينة المعلمات ، ودرجة عالية لعينة المشرفات ، وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات من اهمها: تفعيل برنامج لنشر الثقافة الالكترونية لمستخدمي البوابات التعليمية ،عقد دورات تدريبية متخصصه لكل من المعلمات والمشرفات في هذا المجال ،توفير كوادر موهلة في تكنولوجيا المعلومات لتدريب المعلمات على استخدام البوابات التعليمية ، وتقليص العبء الدراسي عن المعلمات حتى يتسنى لهن استخدام البوابة التعليمية الالكترونية .

• دراسة الهاجري(٢٠٢٠)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام بوابة المستقبل في ظل جائحة كورونا، كذلك التعرف على المعوقات التي تواجه المستفيدين وتقديم المقترحات التي تُسهم في تحسين الأداء .ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة أداة للدراسة. وتم تطبيق الدراسة على عينة غير عشوائية بلغت (٢٠٠) فردا من المسؤولين عن التحول الرقمي في تعليم البنين والبنات ومجموعة من الطلاب والطالبات في (١٦) إدارة تعليمية. وأظهرت النتائج وجود عدد كبير من معوقات استخدام بوابة المستقبل في التعليم عن بُعدٍ من وجهة نظر أفراد العينة إلى جانب تقديم مقترحات لتحسين وتطوير مستوى أداء البوابة من وجهة نظر المسؤولين. وأوصت الدراسة بضرورة إصدار التعاميم المنظمة واللوائح الملزمة لتفعيل البوابة، واعداد استراتيجية لتفعيل التحول الرقمي بكفاءة.

• دراسة الشمرائي، والمالكي (٢٠٢٠)

هدف هذا البحث إلى التعرف على دور معلمات الرياضيات في تفعيل أدوات بوابة المستقبل في مدارس التعليم العام بمحافظة بجدة، واستخدام الباحثان المنهج الوصفي والاستبانة كأداة تم توزيعها على عينة عشوائية من معلمات الرياضيات بمحافظة جدة، تكونت العينة من (٢٤٧) معلمة رياضيات في مدارس التعليم العام الطبقة لبوابة المستقبل، وكانت النتائج كالتالي: حصل عموم الاستبانة على متوسط كلي (3.41) بتقدير (كبيرة)، وعلى مستوى المجالات، حصل مجال أداة الأنشطة والواجبات التعليمية الإلكترونية على أعلى متوسط (3.77) يليه أداة الفصول الافتراضية بمتوسط (3.67) أداة الاختبارات الإلكترونية بمتوسط (3.61) وجميعها تقدر بدرجة (كبيرة)، ورابعاً أداة المحتوى الإلكتروني بمتوسط وخامساً أداة حلقات النقاش بمتوسط (٣.٣٣)، وسادساً تحضير الدروس والخطة التفصيلية بمتوسط (3.13) وأخيراً أداة رصد الحضور والغياب بمتوسط (٣.٠٥) وتقدر بدرجة (متوسطة). واستناداً للنتائج أوصى الباحثان بالتشجيع على الاستخدام الفعال لأدوات بوابة المستقبل بإمكاناتها المتعددة في الجانب التربوي، وتنمية قدرات معلمات الرياضيات على وجه الخصوص ومعلمي ومعلمات بوابة المستقبل عامة في العملية التربوية.

• دراسة التميمي، والعنزي (٢٠٢١)

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على واقع استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل في مدينة الرياض، والتعرف على إيجابيات ومعيقات استخدام نظام بوابة المستقبل من وجهة نظرهن، بالإضافة إلى الكشف عما إذا كانت هناك علاقة بين واقع استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل والمؤهل التعليمي، سنوات الخدمة، والدورات التدريبية لديهن. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي بجمعها للبيانات عن طريق أداة الاستبانة بعد التأكد من صدقها وثباتها. وتكونت عينة الدراسة من (231) معلمة من معلمات المدارس التي فعلت نظام إدارة التعلم (بوابة المستقبل)، حيث تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية البسيطة. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن درجة استخدام المعلمات لنظام بوابة المستقبل جاءت متوسطة بنسبة (69%) كما أظهرت النتائج إلى وجود معوقات لإستخدام بوابة المستقبل من وجهة نظر المعلمات؛ حيث جاءت البنية التحتية والدعم الفني في الترتيب الأول من بين المعوقات. وكشفت النتائج عن وجود علاقة بين المعلمات الحاصات على دورات تدريبية وواقع استخدامهن لنظام بوابة المستقبل، بينما لا توجد علاقة بين عدد سنوات الخبرة أو المؤهل العلمي لعينة الدراسة وواقع استخدامهن للبوابة. ووفقاً لما تم التوصل إليه من نتائج توصي الدراسة بتوفير اتصال بالإنترنت عالي السرعة، وتوفير دعم فني على مدار الساعة، رصد مكافئات أدبية ومادية للمعلمات اللاتي يستخدمن نظام بوابة المستقبل لتحفيزهن، ورفع الكفاءة المهنية للمعلمات لاستخدام نظام بوابة المستقبل عبر تكثيف الدورات التدريبية لهن.

• الدراسات التي تناولت التحول الرقمي

• دراسة علي (٢٠١١)

هدفت الدراسة الي التعرف على متطلبات التحول الرقمي بالجامعات المعاصرة ، والاستفادة من ذلك في اقتراح مجموعة من الاليات لتنفيذ التحول الرقمي للجامعات المصرية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، كما اشتملت الرسالة على ثلاثة اقسام :القسم الاول بعنوان التحول الرقمي بالجامعات المعاصرة ، بينما القسم الثاني تناول جهود التحول الرقمي بالجامعات المصرية وتحدياته، اما القسم الثالث فقد تضمن مجموعه من الاليات المقترحة لتنفيذ التحول الرقمي للجامعات المصرية ، وقد توصلت الرسالة الي ان نجاح عملية التحول الرقمي للجامعات لاتعتمد علي مدي فاعلية عملية التحول فحسب ، وانما يتطلب الامر قدرات ومهارات وخصائص شخصية للقيادات الجامعية وكافة أعضاء المجتمع الجامعي ومدي التزامهم بعملية التحول الرقمي ومتطلباتها .

• دراسة الحضار (٢٠١٦)

هدفت الدراسة الي دراسة سلوك البحث عن المعلومات لدي طلبة برامج الدراسات العليا (دبلوم، ماجستير ،دكتوراه) بكلية التربية - جامعة ام القرى ومدي ناثرهم بالتحول الرقمي للمعرفة، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي ،واستخدمت الاستبانة اداة لجمع البيانات،وتكونت عينة الدراسة من (٢٨٧) طالب وطالبة ،وكان من اهم نتائج الدراسة ان هناك تحول فعلي في سلوك البحث عن المعلومات لدي طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة ام القرى ، وان هناك توجه واضح نحو الاعتماد على المصادر الرقمية،وأوصت الدراسة بضرورة دراسة التغير الذي يحدث في سلوك البحث عن المعلومات واتجاهاته لدي الطلبة بالمراحل التعليمية المختلفة في المدارس والجامعات السعودية.

• دراسة دفونسكايا(٢٠١٨)

هدفت الدراسة الي التعرف على العوامل التي تؤثر علي التحول الرقمي في المدارس من وجهة نظر المعلمين ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، واعتمدت الاستبانة كاداة للدراسة ، وتكونت عينة الدراسة على (٦٨٥) معلما ومعلمة في المدارس المستعدة رقميا في روسيا ، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود خمسة عوامل مؤثرة في تاسيس التعليم والتعلم الرقمي في المدرسة وهي : (القيادة التربوية، التمرکز حول الطالب ،البنية التحتية الرقمية، التعلم في العصر الرقمي ،الثقافة الرقمية)، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة اساليب التطوير المهني للمعلمين في المدارس لتشمل الارشاد وتطوير المدرسة كمنظمة متعلمة .

• دراسة السفيناني (٢٠١٨)

هدفت الدراسة الي محاولة التوصل الي نموذج مقترح للتحول التعليمي الرقمي قائم على دراسة التحديات الفعلية التي تواجهها المؤسسات التعليمية،

واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، وتم استخدام ثلاث أدوات وهي اداة المقابلة واداة اخرى للمقابلة في مجموعات التركيز واخيرا استخدام بطاقة الملاحظة ، وتكون مجتمع الدراسة من المدارس الدولية -تدريس المنهج البريطاني - باحدى مدن المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية وتم اختيار عينة الدراسة من المالك للمدرسة والمعلمين واولياء الامور ،

وكان من اهم نتائج الدراسة انه بحسب الامكانيات المتاحة بالمدرسة يمكن وضع الحلول الرقمية ضمن خطة التحول التعليمي الرقمي وارتكازها على اربعة عناصر : اولا النماذج الالكترونية، ثانياً عمل ورش عمل قصيرة اون لاين ، ثالثاً التقويم البنائي الالكتروني الموحد ، رابعاً التعلم الترفيهي ، فيما أوصت الدراسة باهمية استخدام نظريات التغيير اثناء وضع الخطط التطويرية للمؤسسات التعليمية يعتبر امر اساسي لانجاح عملية التحول نحو التعلم الرقمي المتميز ، ايضا محاولة اقناع المعلم للتغيير وفهم الاسباب الداعية له امر في غاية الاهمية حتي يتم تغيير الأداء بشكل دائم نحو الاستراتيجيات الجديدة .

• دراسة الحرون واخرون (٢٠١٩)

هدفت الدراسة الي تحديد متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر ، والمعوقات التي تواجهها ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، واعتمدت الاستبانة اداة الدراسة ، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢) عضو هيئة تدريس ، و(٥٢) من خبراء التعليم الثانوي (مديرين - موجهين - مديري وحدات التطوير التكنولوجي) ، وتوصلت الدراسة الي نتائج من ابرزها: ان من اهم متطلبات التحول الرقمي ، بث الشعور بالحاجة الي التغيير حيث انه نقطة الانطلاق، تدريب الطلاب على ادارة الوقت بشكل جيد عند تعاملهم مع تطبيقات التحول الرقمي ، تدريب المعلمين والاداريين على استخدام التقنيات الجديدة للمواد التعليمية الرقمية عبر الإنترنت ، بينما كان من اهم المعوقات : قلة اجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالمدرسة ، قلة عدد المعلمين القادرين على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس .

• دراسة المفيز (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة الي التعرف على مستوىجاهزية التنظيمية والبشرية والتقنية لمدارس التعليم العام المطبقة لبوابة المستقبل للتحول الرقمي استجابة لجائحة كورونا بالمملكة العربية السعودية ،واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ،واستخدمت الدراسة اداة الاستبانة وتكونت من (٣٠) عبارة تتناول مستوى جاهزية المدارس للتحول الرقمي موزعة على ثلاثة مجالات هي : (التظيمية،البشرية،التقنية) ،وتكونت عينة الدراسة من (٣٢٩) قائدا وقائدة لمدارس التعليم العام المطبقة لبوابة المستقبل في المملكة العربية السعودية ، وقد اظهرت نتائج الدراسة ان مستوى جاهزية المدارس (البشرية والتنظيمية) للتحول

الرقمي جاء بدرجة عالية بينما مستوى الجاهزية التقنية جاء بدرجة متوسطة ، كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة احصائية حول مستوي جاهزية المدارس المطبقة لبوابة المستقبل للتحويل الرقمي وابعادها الفرعية المتمثلة في (الجاهزية البشرية، الجاهزية التنظيمية) باختلاف متغير الجنس ، وقدمت الدراسة عدد من التوصيات من ضمنها : توفير الميزانية اللازمة لدعم التحول الرقمي ، رفع جودة وسعة الإنترنت من خلال التعاون مع قطاع الاتصالات لتقديم الدعم اللازم خلال ازمة كورونا ، تطوير الخدمات الرقمية سواء المقدمة علي البوابة او غيرها .

• دراسة عبدالخير (٢٠٢١)

هدفت الدراسة الي التعرف على دور التحول الرقمي في تفعيل التعليم الالكتروني في جامعة الملك خالد خلال جائحة كورونا، واتبعت الدراسة المنهج الاستقرائي والمنهج الكيفي ، واستخدمت الدراسة عدة ادوات اهمها الملاحظة والمشاركه ،المواقع الالكترونيه ،البيانات والمعلومات الوثائقية، تم تطبيقها علي عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الملك خالد، وتم التوصل لمجموعة من النتائج من اهمها ، ان جامعة الملك خالد تمتاز بوجود نظام الكتروني فعال، كما ان البيئة التقنية لتكنولوجيا المعلومات قد مكنت الجامعة من مواجهة التغير السريع في بيئة العمل ،وقدمت الدراسة عدد من التوصيات من ابرزها ان التحول الرقمي لم يعد خيارا، بل اصبح ضرورة لذا لا بد من مواكبة التطورات التقنية والاستفادة منها في التحول نحو التعلم الرقمي .

• دراسة الشهراني (٢٠٢٢)

استهدفت الدراسة معرفة مدى توافر متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد بمدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة، وطبقت على عينة عشوائية من معلمات مدارس البنات بمحافظة بيشة بلغت (632) معلمة، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أبرزها :التوصل إلى قائمة بأهم المتطلبات اللازمة لتطبيق التعليم عن بُعد في مدارس البنات، كما توافرت المتطلبات بشكل عام بدرجة متوسطة لدى أفراد عينة الدراسة في جميع المحاور، وقدمت عددا من التوصيات، من أبرزها :زيادة الاهتمام بتوفير متطلبات تطبيق التعليم عن بُعد بمدارس البنات في محافظة بيشة، وتوفير البنية التحتية التقنية، وخط إنترنت سريع بالمدارس، وتكثيف الدورات التدريبية اللازمة لتدريب المعلمات على تطبيق التعليم عن بُعد.

• مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة:

يمكن إبراز استفادة الباحث من الدراسات السابقة فيما يلي:

◀ استيضاح فكرة الدراسة الحالية.

« مساعدة الباحثة في اختيار المنهج العلمي الأكثر ملاءمة لدراسته، والمتمثل في المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث أنه واحد من أكثر المناهج شيوعاً واستخداماً في مثل هذه الدراسات.

« أسهمت الدراسات السابقة في توجيه الباحثة نحو تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) وتطويرها بما يتناسب مع أهداف دراسته.

« التعرف على الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وتوجيه الباحثة إلى اختيار الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع أهداف دراسته.

• إجراءات الدراسة الميدانية:

• أولاً: منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وبواسطة هذا المنهج وصفت الباحثة درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي ويمكن تعريف المنهج الوصفي التحليلي بأنه المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، وذلك لملاءمته للمتغيرات، وهو يهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً وكمياً بوصفها وتوضيح خصائصها، بإعطائها وصفاً رقمياً من خلال أرقام وجداول توضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى وعلى اختيار عينات ممثلة للمجتمع الأصلي

• ثانياً: مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الثانوية في محافظة بيشة. والبالغ عددهم إجمالاً (٦٤٦) معلمة حسب إحصائيات الإدارة العامة للتعليم بـمدينة محافظة بيشة وذلك لمتابعة إجراءات الدراسة ملحق رقم ().

• ثالثاً: عينة الدراسة:

وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٨) من معلمات المرحلة الثانوية، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة في العام ١٤٤٢ / ٥١٤٤٣، وتم اختيار العينة وفقاً لمعادلة روبيرت ماسون لتحديد حجم العينة

$$n = \frac{M}{\left[\left(S^2 \times (M - 1) \right) \div pq \right] + 1}$$

جدول (١) تفسير معادلت

الرمز	التفسير
M	حجم المجتمع (٦٤٦)
S	قسمة الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة ٠.٩٥ أي قسمة ١.٩٦ على معدل الخطأ ٠.٥
P	نسبة توافر الخاصية وهي ٠.٥٠
Q	النسبة المتبقية للخاصية وهي ٠.٥٠
حجم العينة	٢٤١

وتبين الباحثة الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفقا لمتغير المؤهل العلمي ويبين الجدول (٢)، توزيع أفراد عينة

جدول ٢ الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفقا لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
	بكالوريوس	٢١٨	٨٧.٩٠%
	ماجستير فأعلى	٣٠	١٢.١٠%
	المجموع	٢٤٨	١٠٠.٠٠%

يتضح من جدول (٢) توزيع العينة وفقا للمؤهل العلمي فقد تكونت العينة من (٢١٨) من المعلمات الحاصلات على بكالوريوس بنسبة (٨٧.٩٠%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (٣٠) من المعلمات الحاصلات علي ماجستير فأعلى بنسبة (٨.٠٦%) من عينة الدراسة

جدول ٣ الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفقا لمتغير للخبرة التدريسية

المتغير	الفئات	العدد
	أقل من ٥ سنوات.	١٣
	من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات	٦٠
	١١ سنوات فأكثر	١٧٥
	المجموع	٢٤٨

يتضح من جدول (٣) توزيع العينة وفقا للخبرة التدريسية تكونت العينة من (١٣) من معلمات المرحلة الثانوية خبرتهن أقل من ٥ سنوات بنسبة (٥.٢%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (٦٠) من معلمات المرحلة الثانوية خبرتهن من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات بنسبة (٢٤.٢%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (١٧٥) من معلمات المرحلة الثانوية خبرتهن من ١١ سنوات فأكثر بنسبة (٧٠.٦%) من عينة الدراسة

• توزيع العينة وفقا لمتغير الخبرة

جدول ٤ الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفقا لمتغير الدورات التدريبية

المتغيرات	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الدورات التدريبية	دورة	٨٨	٣٥.٥%
	دورتان	١٧	٦.٩%
	ثلاثة أو أكثر.	١٤٣	٥٧.٧%
	المجموع	٢٤٨	١٠٠.٠%

يتضح من جدول (٤) توزيع العينة وفقا لمتغير الدورات التدريبية تكونت العينة من (٨٨) من معلمات المرحلة الثانوية من الحاصلات علي دورة تدريبية واحده بنسبة (٣٥.٥%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (١٧) من معلمات المرحلة الثانوية من الحاصلات علي دورتان بنسبة (٦.٩%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (١٤٣) من معلمات المرحلة الثانوية من الحاصلات علي ثلاثة أو أكثر . بنسبة (٥٧.٧%) من عينة الدراسة،

• العينة الاستطلاعية:

تم حساب الخصائص السيكومترية لاستبانة درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، وذلك بتطبيقها على عينة استطلاعية من نفس مجتمع الدراسة ومن خارج عينة الدراسة وبلغ عدد المعلمات (٦٠) من معلمات المرحلة الثانوية في العام الدراسي (١٤٤٢ - ١٤٤٣هـ).

• رابعاً/ أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة استبانة درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي (إعداد الباحثة)

• وصف الاستبانة وهدفها:

تهدف هذا الاستبانة إلى التعرف على درجة واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، وقد تكونت الأداة من (٢٦) مفردة في صورته النهائية، موزعه على محورين الأول: واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، ويتكون من (١٥) فقرة) المحور الثاني معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، ويتكون من (١١) فقرة) وتضمنت المتغيرات المستقلة موضوع الدراسة المؤهل العلمي، الخبرة التدريسية، الدورات التدريبية

• خطوات ومراحل اعداد الاستبانة:

واتبعت الباحثة الخطوات التالية في إعداد الاستبانة:

◀ الاطلاع على الإطار النظري ومراجعة الدراسات السابقة المتعلقة واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، للاستفادة منها في تصميم الاستبانة

◀ استطاعت الباحثة التعرف إلى بعض الجوانب المتعلقة واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي وذلك بعد بالاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة، وأهم أبعاده ومجالاته، وطرق قياسها.

◀ وقد استطاعت الباحثة الاطلاع على عدد من الاستبانات السابقة، والاستفادة منها في إعداد هذه الاستبانة، إذ تم اقتباس بعض المفردات والعبارات من تلك الاستبانات، وقامت الباحثة بتعديلها، حتى تناسب مع العينة التي ستطبق عليها الاستبانة الحالية

◀ قامت الباحثة بعرض الاستبانة في صورته المبدئية على مجموعة من المحكمين عددهم (١٥) من أساتذة التربية الخاصة كما في ملحق (١)، وذلك للحكم على صلاحية العبارات ومدى انتمائها وقدرتها على قياس موضوع الاستبانة، ومدى

سلامة صياغتها، مع التعديلات اللازمة إذا استدعى الأمر ويتم حذف العبارة التي قل الاتفاق عليها بين المحكمين عن (٨٠٪)

• الخصائص السيكومترية للاستبانة:

• أولاً: صدق الاستبانة

تم التحقق بحساب صدق استبانة درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي في الدراسة الحالية

• الصدق الظاهري

قام الباحث بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين (١٥) من أساتذة التربية الخاصة، وذلك للحكم على صلاحية العبارات ومدى انتمائها وقدرتها على قياس موضوع الاستبانة، ومدى سلامة الصياغة، مع التعديلات اللازمة إذا استدعى الأمر (مرفق أسماء المحكمين في الملاحق) ويتم حذف المفردة التي قل الاتفاق عليها بين المحكمين عن (٨٠٪)

• الاتساق الداخلي:

تم التحقق من الاتساق الداخلي لاستبيان درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه مع حذف درجة المفردة من درجة المحور وذلك على عينة بلغت (٣٥) من معلمات المرحلة الثانوية وجاءت النتائج كما يلي:

• المحور الأول واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي

جدول ٥ قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مؤشر والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي له

معامل الارتباط	٢	معامل الارتباط	٢
♦♦٠.٧٦٤	٩	♦♦٠.٨٤٧	١
♦♦٠.٦٢٧	١٠	♦♦٠.٧٤٥	٢
♦♦٠.٦٥٢	١١	♦♦٠.٨٤٣	٣
♦♦٠.٨٧٣	١٢	♦♦٠.٨٣٢	٤
♦♦٠.٨٦٣	١٣	♦♦٠.٧٣٥	٥
♦♦٠.٨٤٥	١٤	♦♦٠.٧٥٤	٦
♦♦٠.٧٣٨	١٥	♦♦٠.٨٨٧	٧
		♦♦٠.٩٠٤	٨

♦♦ القيمة دالت عند (٠.٠١) ♦♦ القيمة دالت عند (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٥) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه داله عند (٠.٠١) مما يشير إلى أن المفردات تمثل المحور الذي تنتمي إليه أي يوجد اتساق داخلي مما يعطي مؤشر أن الاستبانة تتمتع بمعامل صدق مرتفعة

• المحور الثاني معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي.

جدول ٦ قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مؤشر والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي له

معامل الارتباط	٢	معامل الارتباط	١
♦♦٠.٨٣٦	٧	♦♦٠.٩٥٢	١
♦♦٠.٨٩٢	٨	♦♦٠.٧٦٨	٢
♦♦٠.٨٤٧	٩	♦♦٠.٦٧٥	٣
♦♦٠.٩٣٤	١٠	♦♦٠.٨٤٣	٤
♦♦٠.٨٣٥	١١	♦♦٠.٧٦٨	٥
		♦♦٠.٧٣٦	٦

♦♦ القيمة دالت عند (٠.٠١) ♦♦ القيمة دالت عند (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٦) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه داله عند (٠.٠١) مما يشير إلى أن المفردات تقيس ما تقيسه الأبعاد أي يوجد اتساق داخلي.

• ثانياً: ثبات استبانة

تم التحقق من ثبات استبانة درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي في الدراسة الحالية بطريقتين

أ - طريقة ألفا كرونباخ

تم حساب معامل الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ حيث يعطي معامل ألفا لكرونباخ (α) الحد الأدنى للقيمة التقديرية لمعامل ثبات درجات الاختبار، أي قيمة معامل الثبات بعامة لا تقل عن قيمة معامل (α)، فإذا كانت قيمة معامل (α) مرتفعة، فإن هذا يدل على ثبات درجات الاختبار بالفعل، أما إذا كانت منخفضة فربما يدل ذلك على أن الثبات يمكن أن تكون قيمته أكبر من ذلك باستخدام طرق أخرى، حيث تم التأكد من ثبات الاختبار بطريقة ألفا لكرونباخ وذلك لأنها تعطي الحد الأدنى لمعامل ثبات الاختبار، كما لا تتطلب إعادة تطبيق الاختبار

ب التجزئة النصفية:

حيث تم تجزئة فقرات الاستبانة إلى جزأين: البنود ذات الأرقام الزوجية، والبنود ذات الأرقام الفردية، حيث أن هذه الطريقة تتميز بتشابه ظروف التطبيق للأسئلة الفردية والزوجية وعدم التأثير بالممارسة والتدريب، وتوفير الوقت والجهد. ثم قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون Pearson بين النصف الأول للاستبانة والنصف الثاني منه، ثم صحح معامل درجات الارتباط بين نصفي الاستبانة إلى معامل ثبات كلي عن طريق معادلة سيبرمان براون، والتي تسمى بالمعادلة التصحيحية وجاءت النتائج كما بالجدول (٧) التالي

جدول ٧ قيم معاملات الثبات لاستبيان درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي

المحاور	ألفا- كرونباخ	التجزئة النصفية
المحور الأول	٠.٨٦٤	٠.٨٢٧
المحور الثاني	٠.٨٣١	٠.٨٠٩

ضعيفة اقل (٠.٥) * متوسطة بين (٠.٥-٠.٧) * مرتفعة أكبر (٠.٧)

يتضح من الجدول (٧) السابق أن قيم معاملات الثبات المحسوبة بطريقة ألفا كرونباخ لاستبيان درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي بلغت (٠.٨٦٤) للمحور الأول و (٠.٨٣١) للمحور الثاني وقيم معاملات الثبات المحسوبة بطريقة التجزئة النصفية بلغت (٠.٨٢٧) للمحور الأول و (٠.٨٠٩) للمحور الثاني وهي قيم ثبات مقبولة مما يدل على تمتع الاستبانة بدرجة ثبات مرتفعة.

• تصحيح الاستبانة

بتحديد نظام الاستجابة على مفردات الاستبانة، وكذلك مفتاح التصحيح حيث صاغت الباحثة لكل مفردة خمس استجابات وهي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة) وترتيب الدرجات (٥- ٤- ٣- ٢- ١) وتدل الدرجة المرتفعة على ارتفاع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي والدرجة المنخفضة على انخفاض مستوى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي للحكم على واقع ومعوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية، من خلال المعادلة: مدى الفئة = (أعلى قيمة - أدنى قيمة) مقسوماً على عدد الخيارات، أي أن مدى الفئة = ٥ - ١ = ٤ ÷ ٠.٨ = ٥ وبذلك يصبح معيار الحكم على النحو التالي:

- ◀ الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (١) وأقل من (١.٨) يكون مستوى الموافقة ضعيف جداً.
- ◀ الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (١.٨) وأقل من (٢.٦) يكون مستوى الموافقة ضعيف.
- ◀ الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (٢.٦) وأقل من (٣.٤) يكون مستوى الموافقة متوسط.
- ◀ الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (٣.٤) وأقل من (٤.٢) يكون مستوى الموافقة مرتفع.
- ◀ الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (٤.٢) فأعلى يكون مستوى الموافقة مرتفع جداً.

• إجراءات الدراسة:

تم اتباع الخطوات والإجراءات التالية لتطبيق أدوات الدراسة ميدانياً:
 ◀◀ الاطلاع على الدراسات السابقة والمراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وكذلك على المقاييس الأخرى التي استخدمت لقياس متغير الدراسة؛ وذلك لتحديد عنوان الدراسة ومشكلتها لتحديد الإطار النظري، وذلك من خلال توجيهات ورأي سعادة المشرف

◀◀ تم عمل خطة تفصيلية للموضوع المراد دراسته، وتم عرضه على أعضاء هيئة التدريس، وبموافقة مجلس القسم بكلية التربية، وبعد الموافقة على عمل التعديلات المقترحة.

◀◀ في ضوء ما تم الاطلاع عليه تم إعداد استبانة واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي من إعداد الباحثة للتطبيق على عينة الدراسة، وذلك بالتنسيق مع سعادة المشرف.

◀◀ تم عرض استبانة واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي في صورته الأولية، على المحكمين من المختصين في التربية الخاصة، وذلك لأخذ رأيهم في جودة العبارات ومدى صلاحيتها للبيئة ومعرفة قوة انتمائها إلى الأبعاد المناسبة لها.

◀◀ تم تطبيق أدوات الدراسة على مجموعة استطلاعية بلغت (٣٥) من معلمات المرحلة الثانوية مماثلة لعينة الأساسية للتحقق من صدق وثبات الاستبانة.

◀◀ تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة الأساسية والتي بلغت (٢٤٨) من معلمات المرحلة الثانوية

◀◀ تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات واستخلاص نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة ذات الصلة.
 ◀◀ وضع التوصيات والمقترحات.

• الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي جمعت، تم استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الإنسانية والاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences وذلك بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسوب، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في هذه الدراسة هي:

◀◀ لحساب الخصائص السيكومترية تم استخدام معامل الارتباط (بيرسون) وألفا كرونباخ والتجزئة النصفية باستخدام معادلة (سيبرمان).

◀◀ الإحصاء الوصفي وذلك من خلال المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي للإجابة عن سؤال الدراسة الأول والثاني.

◀◀ اختبار كروسكال واليس لمعرفة الفروق وفقاً للمتغير المؤهل والخبرة والدورات التدريبية، اختبار مان-وتني (Mann-Whitney U) لمعرفة اتجاه الفروق.

وبعد أن تم عرض إجراءات الدراسة الميدانية في هذا الفصل من خلال منهج الدراسة، وعينتها، وأدوات الدراسة من حيث وصفها وتقنيتهما، وتحديد الأساليب

الإحصائية لتحليل استجابات عينة الدراسة، فإن الفصل التالي يتناول نتائج تحليل الدراسة الميدانية، وذلك بعرض استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة الدراسة ومعالجتها إحصائياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها.

• نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها:

• أولاً: نتائج الدراسة:

(أ) النتائج المتعلقة بالسؤال الأول للدراسة: الذي ينص على " ما درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات معلمات المرحلة الثانوية على استبانة واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي ويبرز الجدول (٨) النتائج المتعلقة

جدول (٨) نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المحور الاول واقع استخدام معلمات المرحلة

الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي (مرتبة تنازلياً)

م	العبارة	متوسط	انحراف	وزن	مستوى	ترتيب
١	تستطيع المعلمة التسجيل و الدخول الى بوابة عين بسهولة	٤.٠٢٨	٠.٨٦٥	٨٠.٥٦%	مرتفع	١
٢	تزيد بوابة عين من الاتجاه الإيجابي نحو التحول الرقمي في العملية التعليمية	٣.٩٩٢	٠.٨١٥	٧٩.٨٤%	مرتفع	٢
١٥	تستطيع المعلمة قياس التحصيل العربي بدعم من خدمة (بنك الأسئلة الإلكترونية).	٣.٩٨٨	٠.٨٦٥	٧٩.٧٦%	مرتفع	٣
٣	توفر بوابة عين بيئة تعليمية ثلاث مع مقومات التحول الرقمي في العملية التعليمية الحديثة.	٣.٩٦٠	٠.٧٨٩	٧٩.١٩%	مرتفع	٤
٧	توفر بوابة عين الوصول السريع للمادة العلمية الرقمية، ما يقلل من هدر الوقت والجهد.	٣.٩٥٦	٠.٩٠١	٧٩.١١%	مرتفع	٥
٤	تسهم بوابة عين في تطوير المستوى المهني والتربوي للمعلمة	٣.٨٧٩	٠.٨٧٣	٧٧.٥٨%	مرتفع	٦
٥	تستطيع المعلمة التدريس بشكل متزامن وغير متزامن عن طريق بوابة عين .	٣.٨٦٣	٠.٨١٨	٧٧.٢٦%	مرتفع	٧
٩	توفر بوابة عين للمعلمة البرمجيات (البرامج-التطبيقات) اللازمة للتعلم الرقمي.	٣.٨١٥	٠.٩٢١	٧٦.٢٩%	مرتفع	٨
٦	تمكن بوابة عين المعلمة من تكوين مجموعات تفاعلية بواسطة خدمة (مجتمعات التعلم).	٣.٣٦٧	١.٢٥٦	٦٧.٣٤%	متوسط	٩
١٢	تستطيع المعلمة إعداد التخطيط الإلكتروني اليومي للمقررات الدراسية بواسطة خدمة (خطط درسك).	٣.٢٢٢	١.١٢٢	٦٤.٤٤%	متوسط	١٠
١٣	١٣- تستطيع المعلمة توظيف الأنشطة الإثرائية التعليمية المتوفرة على البوابة في تسهيل المادة العلمية ومفاهيمها الصعبة.	٣.٠٣٢	١.٢٧٩	٦٠.٦٥%	متوسط	١١
٨	تستطيع المعلمة الاستفادة من خدمة (أدلة المعلمين) الإرشادية في مختلف المقررات الدراسية	٢.٨٩٥	١.٤٠٧	٥٧.٩٠%	متوسط	١٢
١١	تسهل بوابة عين تحديد المحتوى الرقمي للملائم للتدريس بواسطة خدمة (الأدلة الداعمة).	٢.٧٥٠	٠.٦٨٧	٥٥.٠٠%	متوسط	١٣
١٠	يمكن بواسطة بوابة عين تحميل المحتوى الرقمي على أجهزة الهواتف الذكية (كخدمة تطبيق عين، ومصحف عين التعليمي)	٢.٦٢٥	١.٣٠٧	٥٢.٥٠%	متوسط	١٤
١٤	تستطيع المعلمة عن طريق بوابة عين إضفاء التفاعلية على الأنشطة التعليمية بواسطة خدمة (الكتب التفاعلية).	٢.٦٠١	١.٢٧٢	٥٢.٠٢%	متوسط	١٥
	المتوسط الحسابي العام	٣.٤٧	٠.٤٥٥	٦٩.٣٠%	مرتفع	

يوضح جدول (٨) أن درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاء بدرجة مرتفعة حيث بلغ (متوسط = ٣.٤٧، انحراف معياري = ٠.٤٥٥) ووزن نسبي (٦٩.٣٪) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية

كما يكشف الجدول أعلي المتوسطات تمثلت في الفقرة (١) والتي تنص على "تستطيع المعلمة التسجيل و الدخول الى بوابة عين بسهولة " حيث بلغ (متوسط = ٤.٠٢٨، انحراف معياري = ٠.٨٦٥) ووزن نسبي (٨١٪) وهذا يعني مستوى مرتفع من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية يليها الفقرة (٢) والتي تنص على " تزيد بوابة عين من الاتجاه الإيجابي نحو التحول الرقمي في العملية التعليمية." حيث بلغ (متوسط = ٣.٩٩٢، انحراف معياري = ٠.٨١٥) ووزن نسبي (٧٩.٨٤٪) وهذا يعني مستوى مرتفع من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية يليها الفقرة (١٥) والتي تنص على "تستطيع المعلمة قياس التحصيل المعرفي بدعم من خدمة (بنك الأسئلة الإلكترونية)." حيث بلغ (متوسط = ٣.٩٨٨، انحراف معياري = ٠.٨٦٥) ووزن نسبي (٧٩.٧٦٪) وهذا يعني مستوى مرتفع من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية

كما يكشف الجدول أقل المتوسطات تمثلت في الفقرة (١١) والتي تنص على "تسهل بوابة عين تحديد المحتوى الرقمي الملائم للتدريس بواسطة خدمة (الأدلة الداعمة)." حيث بلغ (متوسط = ٢.٧٥٠، انحراف معياري = ٠.٦٨٧) ووزن نسبي (٥٥.٠٠٪) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية يليها الفقرة (١٠) والتي تنص على " يمكن بواسطة بوابة عين تحميل المحتوى الرقمي على أجهزة الهواتف الذكية (كخدمة تطبيق عين، ومصحف عين التعليمي)" حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٢٥، انحراف معياري = ١.٣٠٧) ووزن نسبي (٥٢.٥٠٪) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية يليها الفقرة (١٤) والتي تنص على "تستطيع المعلمة عن طريق بوابة عين إضفاء التفاعلية على الأنشطة التعليمية بواسطة خدمة (الكتب التفاعلية)." حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٠١، انحراف معياري = ١.٢٧٢) ووزن نسبي (٥٢.٠٢٪) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية.

(ب) النتائج المتعلقة بالسؤال الثانية للدراسة : الذي ينص على "ما هي معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات معلمات المرحلة الثانوية على محور معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي ويبرز الجدول (٩) النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.

جدول (٩) نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المحور الثاني معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي

م	العبارات	متوسط	انحراف	وزن	مستوى	ترتيب
١٠	تكلفة استخدام الإنترنت عالية.	٢.٧٣٨	٠.٩٤٨	٥٤.٨%	متوسط	١
١	قلة توفر الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة في المدارس.	٢.٦٩٠	٠.٩٨٨	٥٣.٨%	متوسط	٢
٩	عدم وجود دعم تقني مباشر لحل أي إشكالية تواجهها المعلمة في أثناء استخدام البوابة	٢.٦٦٩	٠.٨٧٩	٥٣.٤%	متوسط	٣
١١	ضعف توفر أجهزة العرض في الفصول الدراسية.	٢.٦٤٩	٠.٨٧٤	٥٣.٠%	متوسط	٤
٥	ضعف معرفة المعلمة باستخدام الخدمات المقدمة على البوابة.	٢.٦٣٧	٠.٩٢١	٥٢.٧%	متوسط	٥
٣	كثرة المهام الإدارية والإشرافية للمعلمة التي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة.	٢.٦٣٣	٠.٨٠٤	٥٢.٧%	متوسط	٦
٨	صعوبة البحث عن المعلومات في البوابة.	٢.٦٢٩	٠.٩٢٦	٥٢.٦%	متوسط	٧
٧	لا يوجد لدي المعلمة الخبرة الكافية للتعامل مع البوابة.	٢.٦٢١	٠.٨٧٣	٥٢.٤%	متوسط	٨
٤	ندرة البرامج التدريبية المعدة لمساعدة المعلمة على استخدام البوابة للاستخدام الأمثل.	٢.٦٠٩	٠.٨٧٥	٥٢.٢%	متوسط	٩
٦	ضعف قناعة المعلمة بجدوى توظيف المحتوى الرقمي الموجود على البوابة في الأداء التدريسي.	٢.٥٨٩	٠.٩١٨	٥١.٨%	ضعيف	١٠
٢	البرمجيات المقدمة في البوابة غير مشوقة ولا جذابة للمعلمات.	٢.٤٨٠	٠.٧٨٩	٤٩.٦%	ضعيف	١١
	المتوسط الحسابي العام	٢.٦٣١	٠.٦٣٤	٥٢.٦%	متوسط	

يوضح جدول (٩) أن معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجة متوسطة حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٣١، انحراف معياري = ٠.٦٣٤) ووزن نسبي (٥٢.٦%) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية

كما يكشف الجدول كذلك أن أعلى المعوقات تمثلت في الفقرة (١٠) والتي تنص على "تكلفة استخدام الإنترنت عالية." حيث بلغ (متوسط = ٢.٧٣٨، انحراف معياري = ٠.٩٤٨) ووزن نسبي (٥٤.٨%) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، يليها في الفقرة (١) والتي تنص على "قلة توفر الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة في المدارس." حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٩٠، انحراف معياري = ٠.٩٨٨) ووزن نسبي (٥٣.٨%) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، يليها في الفقرة (٩) والتي تنص على "عدم وجود دعم تقني مباشر لحل أي إشكالية تواجهها المعلمة في أثناء استخدام البوابة" حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٦٩، انحراف معياري = ٠.٨٧٩) ووزن نسبي (٥٣.٤%) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، كما يكشف الجدول كذلك أن أقل المعوقات تمثلت في الفقرة (٤) والتي تنص على "ندرة البرامج التدريبية المعدة لمساعدة المعلمة على استخدام

البوابة الاستخدام الأمثل". حيث بلغ (متوسط = ٢.٦٠٩ ، انحراف معياري = ٠.٨٧٥) وبوزن نسبي (٥٢.٢ %) وهذا يعني مستوى متوسط من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية ، يليها في الفقرة (٦) والتي تنص على "ضعف قناعة المعلمة بجدوى توظيف المحتوى الرقمي الموجود على البوابة في الأداء التدريسي". حيث بلغ (متوسط = ٢.٥٨٩ ، انحراف معياري = ٠.٩١٨) وبوزن نسبي (٥١.٨ %) وهذا يعني مستوى ضعيف من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية ، يليها في الفقرة (٢) والتي تنص على "البرمجيات المقدمة في البوابة غير مشوقة ولا جذابة للمعلمات". حيث بلغ (متوسط = ٢.٤٨٠ ، انحراف معياري = ٠.٧٨٩) وبوزن نسبي (٤٩.٦ %) وهذا يعني مستوى ضعيف من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية .

(ج) النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث للدراسة : الإجابة عن سؤال الدراسة الثالث الذي ينص على " هل يختلف واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي وفقا لتغيرات (المؤهل الدراسي، الخبرة، الدورات التدريبية، للمعلمة؟

• أولاً: متغير المؤهل (بكالوريوس-ماجستير)

لمعرفة الفروق بين استجابات معلمات المرحلة الثانوية في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي ، تعزى لمتغير المؤهل (بكالوريوس-ماجستير) تم استخدام اختبار اختار مان .وتني Mann-Whitney (U) كأحد الأساليب اللابارامترية نظراً لوجود التفاوت الكبير في إعداد فئات متغير (المؤهل العلمي)، وجدول (١٠) يوضح النتيجة.

جدول ١٠: نتائج اختبار مان .وتني للتعرف على دلالة الفروق في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير المؤهل

المحاور	الفئات	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (U)	قيمة (Z)	مستوي الدلالة
واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)	بكالوريوس	١٢٣.٥١	٢٦٩٢٥.٠٠	٣٠٥٤.٠٠٠	-٠.٥٨٧	٠.٥٥٧ غير داله
	ماجستير فأعلى	١٣١.٧٠	٣٩٥١.٠٠			
معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية عين	بكالوريوس	١١٨.٤٤	٢٥٨١٩.٥٠	١٩٤٨.٥٠٠	-٣.٦٣٢	٠.٠٠٠ داله عند (٠.٠١)
	ماجستير فأعلى	١٦٨.٥٥	٥٠٦٦.٥٠			

يتضح من جدول (١٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث بلغ متوسط الرتب للحاصلين بكالوريوس (١٢٣.٥١)، وبلغ متوسط الرتب للحاصلين ماجستير فأعلى (١٣١.٧٠) وبلغت قيمة (Z) (٠.٥٨٧) مما يشير الي عدم وجود فروق داله احصائيا في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كما يتضح من الجدول كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير

المؤهل العلمي حيث وبلغ متوسط الرتب للحاصلين بكالوريوس (١١٨.٤٤)، وبلغ متوسط الرتب للحاصلين ماجستير فأعلى (١٦٨.٥٥) وبلغت قيمة (Z) (٣.٦٣١-) مما يشير الي وجود فروق داله احصائيا في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير المؤهل العلمي

• ثانيا: متغير الخبرة (أقل من خمس سنوات - من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات - ١١ سنة فأكثر)

معرفة الفروق بين استجابات معلمات المرحلة الثانوية في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى الخبرة (أقل من خمس سنوات - من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات - ١١ سنة فأكثر) تم استخدام اختبار كروسكال واليس كأحد الأساليب اللابارامترية نظراً لوجود التفاوت الكبير في إعداد فئات متغير (الخبرة)، وجدول (١١) يوضح النتيجة.

جدول ١١ نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على دلالة الفروق في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، تعزى لمتغير الخبرة

المحاور	الفئات	العدد	متوسط الرتب	قيمة (كروسكال)	مستوى الدلالة
واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)	أقل من ٥ سنوات.	١٣	١٦٥.٨١	٥.٩٢٧	٨.٣٢٩ غير داله
	من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات	٦٠	١٣١.٥٥		
	١١ سنوات فأكثر	١٧٥	١١٩.٠١		
معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)	أقل من ٥ سنوات.	١٣	١٤٤.٠٨	٠.٥٢	٠.١٦ داله عند (٠.٥)
	من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات	٦٠	١٤٤.٧٣		
	١١ سنوات فأكثر	١٧٥	١١٦.١١		

يتضح من جدول (١١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة التدريسية حيث بلغ متوسط الرتب للذين خبرتهم أقل من ٥ سنوات. (١٦٥.٠١) وبلغت قيمة (كروسكال) (٥.٩٢٧) مما يشير الي عدم وجود فروق داله احصائيا في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة.

كما يتضح من الجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الخبرة التدريسية حيث بلغ متوسط الرتب للذين خبرتهم أقل من ٥ سنوات. (١٤٤.٠٨) بلغ متوسط الرتب للذين خبرتهم من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات (١٤٤.٧٣) بلغ متوسط الرتب للذين خبرتهم ١١ سنوات فأكثر (١١٦.١١) وبلغت قيمة (كروسكال) (٠.٥٢) مما يشير الي وجود فروق داله

إحصائياً في درجة معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة

ومعرفة الفروق اتجاه الفروق في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة التدريسية استخدمت الباحثة اختبار مان-وتني Mann-Whitney (U) وجدول (١٢) يوضح النتيجة.

جدول ١٢ اتجاه الفروق في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة

المقارنات	الفئات	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (U)	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
المقارنة الاولى	أقل من ٥ سنوات.	١٣	٣٦.٩٦	٤٨٠.٥٠	٣٨٩.٥٠٠	-٠.٠٠٧	٠.٩٩٤ غير داله
	من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات	٦٠	٣٧.٠١	٢٢٢.٥٠			
المقارنة الثانية	أقل من ٥ سنوات.	١٣	١١٤.١٢	١٤٨٣.٥٠	٨٨٢.٥٠٠	-١.٣٧٤	٠.١٦٩ غير داله
	١١ سنوات فأكثر	١٧٥	٩٣.٠٤	١٦٢٨٢.٥٠			
المقارنة الثانية	من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات	٦٠	١٣٨.٢٢	٨٢٩٣.٠٠	٤٠٣٧.٠٠٠	-٢.٧٠٦	٠.٠٠٧ داله عند (٠.٠١)
	١١ سنة فأكثر	١٧٥	١١١.٠٧	١٩٤٣٧.٠٠			

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الخبرة التدريسية بين فئة (من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات) وفئة (١١ سنة فأكثر) لصالح من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات

• ثالثاً: متغير الدورات التدريبية (دورة واحدة - دورتان - ثلاث دورات فأكثر)

لمعرفة الفروق بين استجابات معلمات المرحلة الثانوية في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى الدورات التدريبية (دورة واحدة - دورتان - ثلاث دورات فأكثر) تم استخدام اختبار كروسكال واليس كأحد الأساليب اللابارامترية نظراً لوجود التفاوت الكبير في إعداد فئات متغير (الدورات التدريبية)، وجدول (١٣) يوضح النتيجة.

جدول ١٣: نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على دلالة الفروق في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي، تعزى لمتغير الدورات التدريبية

المحاور	الفئات	العدد	متوسط الرتب	قيمة (كروسكال)	مستوى الدلالة
واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)	دورة واحدة	٨٨	١٣٥.٢٤	٥.٢٥٣	٠.٠٧٢ غير داله
	دورتان	١٧	١٤٢.٨٨		
	ثلاث دورات فأكثر	١٤٣	١١٥.٧٠		
معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)	دورة واحدة	٨٨	١٥٧.٤٨	٤٧.٩٣٩	٠.٠٠٠ داله (٠.٠١)
	دورتان	١٧	١٧٦.٠٩		
	ثلاث دورات فأكثر	١٤٣	٩٨.٠٧		

يتضح من جدول (١٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الدورات التدريبية التدريسية حيث بلغ متوسط الرتب للحاصلات علي دورة واحدة (١٣٥.٢٤) وبلغ متوسط الرتب للحاصلات علي دورتان (١٤٢.٨٨) وبلغ متوسط الرتب للحاصلات علي ثلاث دورات فأكثر (١١٥.٧٠) وبلغت قيمة (كروسكال) (٥.٢٥٣) مما يشير الي عدم وجود فروق داله احصائيا في درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الدورات التدريبية

كما يتضح من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الدورات التدريبية التدريسية حيث بلغ متوسط الرتب للحاصلات علي دورة واحدة (١٥٧.٤٨) بلغ متوسط الرتب للحاصلات علي دورتان (١٧٦.٠٩) بلغ متوسط الرتب للحاصلات علي ثلاث دورات فأكثر (٩٨.٠٧) وبلغت قيمة (كروسكال) (٤٧.٩٣٩) مما يشير الي وجود فروق داله احصائيا في درجة معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الدورات التدريبية

ولمعرفة الفروق اتجاه الفروق في (واقع - معوقات) استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الدورات التدريبية استخدمت الباحثة اختبار مان - وتي (U) Mann-Whitney و جدول (١٤) يوضح النتيجة.

جدول ١٤: اتجاه الفروق في (واقع - معوقات) استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الدورات التدريبية

المقارنات	المحاور	الفئات	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (U)	قيمة (Z)	مستوي الدلالة
	المحور الثاني	دورة	٨٨	٥١.٨٠	٤٥٥٨.٥٠	٦٤٢.٥٠٠	-٠.٩١٩	٠.٣٥٨
		دورتان	١٧	٥٩.٢١	١٠٠٦.٥٠			
	المحور الثاني	دورة	٨٨	١٥٠.١٨	١٣٢١٥.٥٠	٣٢٨٤.٥٠٠	-٦.١٨٨	٠.٠٠٠
		ثلاثة أو أكثر	١٤٣	٩٤.٩٧	١٣٥٨٠.٥٠			
	المحور الثاني	دورتان	١٧	١٢٥.٨٨	٢١٤٠.٠٠٠	٤٤٤.٠٠٠	-٤.٣٩٤	٠.٠٠٠
		ثلاثة أو أكثر	١٤٣	٧٥.١٠	١٠٧٤٠.٠٠٠			

يتضح من جدول (١٤) أنه توجد فروق داله احصائيا معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الدورات التدريبية لصالح الدورات الأقل .

• ثانياً: تفسير النتائج ومناقشتها:

(أ) مناقشة نتائج السؤال الأول: "الذي ينص علي ما درجة استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي؟" كشفت نتائج الدراسة أن مستوى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط (٣.٤٧) ويوزن نسبي (٦٩.٣٪) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن واقع استخدام استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت مرتفعة أي أنهم غالباً ما يستخدمون تقنيات الحاسب الآلي في تعليم الطلاب المرحلة الثانوية وهذا يدل على وعي معلمات المرحلة الثانوية بالتقنيات المساندة للعملية التعليمية، وأن الواقع التربوي الحالي لاستخدام التكنولوجيا يواكب التطور الذي يشهده العالم في الوقت الحاضر في تعليم الطلاب، وخاصة بعد جائحة كورونا فرضت على جميع المعلمين والمعلمات باستخدام وسائل التعليم التكنولوجية ومنها لبوابة التعليم الوطنية (عين)، وهذا يرجع الي اهتمام القائمين علي العملية التعليمية ببوابة التعليم عين، وما تقدمه من دعم للطلاب والمعلمات من توفير أدوات حديثة، كما تبذل جهداً للتدريب معلمي المرحلة الثانوية علي أحدث التقنيات وهذا كله يعود علي الطلاب بالفائدة في تنمية مهاراتهم المختلفة، وهذا ما أوصت به دراسة عثمان (٢٠١٠) الاهتمام بوجود ابتكار تعليمي قائم على الأبحاث لتحسين كفاءة الخدمات التعليمية، تمكين المعلمين والطلاب من المهارات والمعرفة التي يمكن أن تعزز تعلم الطلاب.

واتفقت مع دراسة القحطاني (٢٠١٧)؛ حيث أشارت إلى أن استخدام التقنية يحسن عملية التعليم واختلفت هذه النتيجة مع دراسة الحارثي (٢٠٢٠) حيث أشارت ان استجابات عينة الدراسة حول درجة استخدام بوابة (عين) والاستفادة منها كانت بدرجة متوسطة لعينة المعلمات.

وبالنظر لفقرات المحور الأول يكشف عن متوسط مرتفع لفقرته "تستطيع المعلمة التسجيل و الدخول الي بوابة عين بسهولة" وتفسر الباحثة هذا المتوسط المرتفع بأن معلمات المرحلة الثانوية علي وعي جيد باستخدام بوابة عين وانهم تم التدريب علي كيفية تسجيل الدخول الي بوابة عين كما أنه انتشار استخدام التكنولوجيا واستخدام الاجهزة اللوحية ساعد المعلمات علي كيفية التسجيل واستخدام البوابات التعليمية المختلفة يليها الفقرة التي تنص علي "تزيد بوابة عين من الاتجاه الإيجابي نحو التحول الرقمي في العملية التعليمية" وتفسر الباحثة هذه النتيجة الي اغلب المعلمات تم تدريبها علي استخدام البوابات التعليمية وهذا يساعدهم علي التحول الرقمي يوفر الوقت والجهد الي المعلمات مما يجعل اغلب المعلمات يقبلن علي استخدام بنك الاسئلة، كما ان بوابة عين

قد توفر الأسئلة التفاعلية وتنوع الاسئلة مما يعود علي الطلاب بالفائدة التحصيلية وأكدت علي ذلك وفي نفس المحور جاءت الفقرة "يمكن بواسطة بوابة عين تحميل المحتوى الرقمي على أجهزة الهواتف الذكية (كخدمة تطبيق عين، ومصحف عين التعليمي)" بأقل المتوسطات، وتعزو الباحثة ذلك الي أن تكوين تحميل المحتوى يحتاج الي مجهود ووقت من المعلمات ويحتاج مهارات وتدريب علي كيفية استخدامها ، وهذا يدل علي وعي معقول لدي معلمات المرحلة الثانوية ، يليها الفقرة التي تنص علي " تستطيع المعلمة عن طريق بوابة عين إضفاء التفاعلية على الأنشطة التعليمية بواسطة خدمة (الكتب التفاعلية) ". وتفسر الباحثة هذه النتيجة الي أن توفر إضفاء التفاعلية على الأنشطة التعليمية يحتاج الي توفر كثير من الماديات والخبراء في تصميم البرامج والتطبيقات.

(ب) مناقشة نتائج السؤال الثاني: " الذي ينص علي ما هي معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي؟

كشفت نتائج الدراسة مستوى معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط (٢.٦٣) ووزن نسبي (٥٢.٦%) من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة الي أنه بالرغم من معلمات المرحلة الثانوية لديهم الرغبة في استخدام لبوابة التعليم الوطنية (عين)، إلا إنه مازال يوجد لديهم كثير من المعوقات التي تحول ذلك من قلة توفر أجهزة الكمبيوتر كما لا يوجد التعاون من الإدارة المدرسية ، وقلة توفر البرامج التعليمية بالمدرسة المرتبطة بالعملية التعليمية. كما قد يرجع ارتفاع المعوقات التي تحول دون استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) الي قلة تدريب بعض معلمات المرحلة الثانوية لاستخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) وعدم التدريب عليها بالشكل الكافي قبل الخدمة وأثنائها، وربما يعود إلى عدم الرغبة في استخدامها نظرا للوقت والجهد الذي يحتاجه تصميم بعض تقنيات الحاسب الآلي كالبرمجيات الحاسوبية أو عدم حضور الدورات التدريبية المتخصصة في هذا المجال وضعف القدرة على إنتاج المحتوى المقدم للطلاب، وعدم استطاعة بعض معلمات المرحلة الثانوية على توظيف تقنيات الحاسب الآلي في عملية التدريب والتعليم كما الطلاب في المرحلة الثانوية في سن المراهقة لديهم خصائص تجعل من الصعوبة بمكان في تعليمهم باستخدام هذه التقنيات، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الجهوري (٢٠١٥)؛ حيث أشارت إلي ضعف سماح البوابة التعليمية بالحصول على ملاحظات وتعليقات المعلمين على أداء الطلبة، وعدم توافر قاعدة بيانات تخدم اولياء الامور للاطلاع الدائم والمستمر على ابنائهم الطلبة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحارثي (٢٠٢٠)؛ حيث أشارت انه يجب تفعيل برنامج لنشر الثقافة الالكترونية لمستخدمي البوابات التعليمية

، عقد دورات تدريبية متخصصة لكل من المعلمات والمشرفات في هذا المجال، توفير كوادر موهلة في تكنولوجيا المعلومات لتدريب المعلمات على استخدام البوابات التعليمية، وتقليص العبء الدراسي عن المعلمات حتى يتسنى لهن استخدام البوابة التعليمية الالكترونية .

وبالنظر لفقرات المحور الثاني يكشف عن متوسط مرتفع لفقرته " تكلفة استخدام الإنترنت عالية..". والفقرة التي تنص علي " قلة توفر الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة في المدارس. " وتفسر الباحثة هذا المتوسط إلى ضعف الموارد المادية لدعم استخدام التقنيات الحديثة وقد يرجع الي عدم وجود خطة لتطوير الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة، فقد تحتاج تهيئة البنية التحتية للتكاليف مادية وهذا يتطلب وضع خطة لتحديد الأجهزة الناقصة والعمل علي توفير الموارد المادية.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الجهوري (٢٠١٥)؛ حيث أشارت أن على وزارة التربية والتعليم ان تقوم باعداد نشرات دورية عما هو جديد في موضوع البوابة التعليمية، واهم المستجدات علي شبكة الإنترنت واتفقت مع دراسة القحطاني (٢٠١٧)؛ حيث أشارت اهم المعوقات تائيرا تتمثل في قلة وجود الدعم الفني في المدارس لدعم المعلمين تقنيا.

وفي نفس المحور جاءت الفقرة على " ضعف قناعة المعلمة بجدوى توظيف المحتوى الرقمي الموجود على البوابة في الأداء التدريسي، البرمجيات المقدمة في البوابة غير مشوقة ولا جذابة للمعلمات.. بأقل المتوسطات، وتعزو الباحثة ذلك الي ان المعلمات لديهن الخبرة الكافية للتعامل مع البوابة من بحث وتسجيل دخول لادراكهن لأهمية استخدام البوابة في العملية التعليمية.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الجهوري (٢٠١٥)؛ حيث أشارت إلى ضعف سماح البوابة التعليمية بالحصول على ملاحظات وتعليقات المعلمين على اداء الطلبة، وعدم توافر قاعدة بيانات تخدم أولياء الامور للاطلاع الدائم والمستمر على ابنائهم الطلبة وأوصت دراسة القحطاني (٢٠١٧)؛ حيث أشارت إلى ضرورة تهيئة البيئة المدرسية الكترونيا لتحفيز المعلمين والطلاب للدخول على البوابة والاستفادة من خدماتها، واقامة ندوات وورش عمل لتثقيف المعلمين باهمية استخدام البوابة، ايضا وضع حوافز للمعلمين بعدد زيارات المعلم للبوابة، واتفقت هذه النتيجة فيما أوصت به دراسة عزام (٢٠١٨)؛ حيث أوصت بان تقوم وزارة التربية والتعليم بالاعلام والتوعية باهمية البوابة الالكترونية، وتنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الالكترونية بفاعلية وتشكيل فريق دعم فني لحل مشكلات البوابة الالكترونية.

(ج) مناقشة نتائج السؤال الثالث: "الذي ينص علي هل يختلف واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي وفقا لمتغيرات (المؤهل الدراسي، الخبرة، الدورات التدريبية)

• متغير المؤهل العلمي:

كشفت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي كما كشفت الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح فئة بكالوريوس.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك معلمات المرحلة الثانوية على اختلاف المؤهل العلمي لأهمية استخدام تقنيات بوابة التعليم الوطنية (عين) في تعليم وتدريب طلاب المرحلة الثانوية؛ حيث أن تقنيات الحاسب تجعل من العملية التعليمية أكثر متعة لما لها من جاذبية مرتفعة للطلاب كما المحتوى التعليمي يحتوي على جانب الإثارة وعنصر التشويق وحب الفضول والاستطلاع وتوفير بيئة تفاعلية غنية تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها، كما تدعم عملية التفاعل بين الطالبات والمعلمة، كما قد يعود هذه النتيجة الي اغلب المعلمين في الاونه الأخيرة تم تدريبهم علي استخدام التقنيات التكنولوجيا وكيفية توظيفها في العملية التعليمية وان كان مازلوا يحتاجون الي مزيد من الدعم والتغلب علي المعوقات التي تواجههم في استخدام التقنيات وتوظيفها علي الوجه الاكمل.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة عزام (٢٠١٨)؛ حيث أشارت إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحارثي (٢٠٢٠)؛ حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، واختلقت مع دراسة الشهراني (٢٠٢٢)؛ حيث توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يخص المؤهل الدراسي.

وتعزو الباحثة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين)، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح فئة بكالوريوس هذه النتيجة إلى أن اغلب عينة الدراسة كانت من فئة البكالوريوس؛ مما جعل استجاباتهم متشابهه كما أن أغلب المعلمات تعمل في بيئة متشابهه ويعملن مع طلاب في مرحلة واحده لذلك كانت النتيجة لصالح الاستجابات الاغلب في الدراسة وهي فئة البكالوريوس ، كما أن الفئة الأكبر غالبا تواجه نفس المعوقات للظروف المتشابهه فكانت المعوقات لصالح فئة البكالوريوس ، كما قد ترجع هذه النتيجة الي أن فئة الماجستير فأعلي قد يكون لديهم الرؤيا الواضحة للتغلب علي معوقات استخدام بوابة عين ، وأما فئة الدبلوم قد يواجهون معوقات مرتضعه ولكن لا يدركون انها معوقات.

• متغير الخبرة:

كشفت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة، كما كشفت الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة لصالح لصالح من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات.

وتعزو الباحثه هذه النتيجة إلى أن واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) إلى أغلب المعلمات يعملون في ظروف تقريبا متشابهه وظروف بيئه متشابهه وخصاص الطلاب واحده مما يجعل اغلب المعلمات يستخدمن بوابة عين في ظروف متشابهه بغض النظر عن اختلاف سنوات الخبرة كما أن المعلمات كلهم تم تدريبهم علي استخدام التقنيات الحديثة وزيادة علي ذلك فنيات التعامل مع الطلاب وترى الباحثة ضرورة أن تتم قراءة هذه النتيجة بإيجابية حيث تشير في مجملها إلى وجود وعي معقول بين أوساط معلمات المرحلة الثانوية في ميدان التربية الخاصة وحماس جيد حول استخدام لبوابة التعليم الوطنية (عين).

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحارثي (٢٠٢٠)، ومع دراسة الشهراني (٢٠٢٢)؛ حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، واختلفت مع دراسة القحطاني (٢٠١٧)؛ حيث أشارت وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة واتفقت هذه النتيجة مع دراسة عزام (٢٠١٨)؛ حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية تعزى لمتغير الخبرة.

وتفسر الباحثة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة لصالح الخبرة الأعلى. ان سنوات الخبرة أثقلت معلمات المرحلة الثانوية بكثير من الفنيات في التعامل الطلاب المرحلة الثانوية، وخاصة ان هذه المرحلة العمرية وهي مرحلة المراهقة لديهم كثير من الخصائص التي تتطلب خبرة كبيرة وهذا ما جعل المعلمات ذوات الخبرة المرتفعه ترى المعوقات اكثر وضوحا ولديهن رؤيا كاملة بخلاف المعلمات التي خبرتهن قليلة قد يكون لديهم معوقات كبيرة ولكن عدم وضوح الرؤيا لديهن واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الخبرة لصالح الخبرة الأعلى، ويمكن تفسير هذه النتيجة من ناحية اخري أن المعلمات التي خبرتهن قليلة قد تجيد استخدام التقنيات الحديثة أكثر من المعلمات التي خبرتهن كبيرة، فالمعلمات التي خبرتهن كبيرة قد تجيد استخدام الطرق التقليدية مما جعل المعوقات ليهن كبيرة أما المعلمات التي خبرتهن قليلة تجيد استخدام الحاسب الآلي مما جعل المعوقات الديهن قليلة.

• متغير الدورات التدريبية:

كشفت نتائج الدراسة أنه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) تعزى لمتغير الدورات التدريبية التدريسية ، كما يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الدورات التدريبية لصالح الدورات الأقل ، وتعزو الباحثه هذه النتيجة إلى انها نتيجة منطقية حيث أن الدورات التدريبية تجعل المعلمات يقبلن علي استخدام البوابة التعليمية وهذا يدل علي فعالية الدورات التدريبية وانها كشفت الغموض لدى المعلمات في استخدام التقنيات التعليمية ، وان المعوقات تزيد لدى المعلمات التي لم يحصلن علي دورات تدريبية بالقدر الكافي وخاصة استخدام التقنيات التعليمية صارت مطلب عالمي وليس علي مستوى التعليم والتدريب ، كما أن القائمين علي العملية التعليمية قد وفرت دورات تدريبية مناسبة للمعلمات واختيار مدرّبين علي قدر من العلم والمهنية في التدريب مما جعل الدورات التدريبية تترك ثمارها لما لها من دور كبير في تطوير أداء المعلمات فيها .

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الحارثي (٢٠٢٠) ، ومع دراسة الشهراني(٢٠٢٢)؛ حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الدورات التدريبية، وقد بلغ متوسط الرتب للذين خبرتهم من ٦ سنوات وأقل من ١٠ سنوات (١٣١.٥٥) بلغ متوسط الرتب للذين خبرتهم ١١ سنوات فاكثر

• التوصيات:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية

- ◀ ضرورة تدريب المعلمات على استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.
- ◀ العمل على توفير كوادر مؤهلة قادرة على تدريب المعلمات علي استخدام التقنيات التعليمية المناسبة للمرحلة الثانوية.
- ◀ العمل على إيجاد آليات لتوفير الأجهزة والأدوات اللازمة للاتصال بالبوابة في المدارس. التي تساهم في تحسين العملية التعليمية للطالبات المرحلة الثانوية.
- ◀ العمل على توفير دورات تدريبية لمعلمات المرحلة الثانوية علي كيفية التغلب علي معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الوطنية (عين) في ضوء التحول الرقمي.
- ◀ الاهتمام ببرامج إعداد معلمات المرحلة الثانوية، وخاصة فيما يتعلق بتقنيات الحاسب الآلي.
- ◀ الاهتمام بالاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الالكترونية.
- ◀ العمل علي خفض المهام الإدارية والإشرافية للمعلمة التي تحول دون الاستفادة من خدمات البوابة.

• مقترحات لدراسات مستقبلية:

- ◀ إجراء دراسة تستهدف التغلب على معوقات استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الإلكتروني.
- ◀ إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية تستهدف مستوى استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الإلكتروني في مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية الأخرى وعقد مقارنة بين ما تنتهي إليه من نتائج وبين نتائج الدراسة الحالية.
- ◀ إجراء دراسة قائمة على برنامج تدريبي لكيفية استخدام معلمات المرحلة الثانوية لبوابة التعليم الإلكتروني

• المصادر والمراجع:

• أولاً: المصادر:

- القرآن الكريم .
- السنة النبوية

• ثانياً: المراجع العربية:

- إبراهيم، السيد (٢٠١٦) توظيف التعليم الإلكتروني بالمدارس الثانوية الصناعية لتحقيق جودة التعليم . مجلة كلية التربية، ٢٠، ٣٤٧-٣٥٠.
- آل مكي، دعاء(2009). معوقات استخدام مديري مدارس محافظة مسقط لبوابة التعليم من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير مناوره، جامعة مؤتة: عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- الإتربي، هويدا.(٢٠٢٢، ٢٧-٢٩ مايو). رؤية مقترحة لتفعيل أدوار معلم التربية الخاصة في ظل متطلبات التحول الرقمي [عرض ورقة] المؤتمر الدولي للنمو والتطوير التكامل في التربية الخاصة: تكوين العرفة للمستقبلات
- البقمي، فاطمة.(٢٠١٥). المتطلبات التربوية لتطوير التعليم الإلكتروني في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية في ضوء الخبرات العالمية، [رسالة دكتوراه غير منشورة]، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- تقرير التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. (2020). المنصة الوطنية الموحدة.
- التميمي، أسماء، والعنزي، منال.(2021). استخدام نظام إدارة التعلم "بوابة المستقبل" من وجهة نظر المعلمات :دراسة مسحية. مجلة جامعة الجوف للعلوم التربوية، ٧(٢)، -112
- 83مسترجع بتاريخ أكتوبر ٣، ٢٠٢٢ من <http://search.mandumah.com/Record/1214488>
- الجهوري، علي.(٢٠١٥). الصورة الذهنية لدي المجتمع العماني عن بوابة سلطنة عمان التعليمية الإلكترونية. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، مصر، (٦٧)، ١٧١-٢٠١.
- الحارثي، ذهبته.(٢٠٢٠، ٣٠ أكتوبر- ٢ نوفمبر). واقع استخدام بوابة التعليم الوطنية (عين) في تدريس التربية الإسلامية من وجهة نظر معلماتها ومشرفاتها بمحافظة الطائف [عرض ورقة]المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، الطائف.

- حامد ، سهير، وفائق، تلا.(٢٠١٩). التعليم الرقمي: مدخل مفاهيمي ونظري. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ١٣٧، ٧-١٤٨.
- الحداد، فيصل. (٢٠٢٠). التعليم عن بُعد انطلاقة جديدة بعد COVID-19. شركة تكوين للنشر.
- الحرون، منى، وبركات، علي. (٢٠١٩). متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوي العام في مصر. مجلة كلية التربية، ٣٠(١٢٠)، ٤٢٩-٤٧٨.
- الحمداني، داود.(٢٠١٠). الأنشطة التعليمية علي المواقع الالكترونية والبوابات التربوية. مجلة رسالة التربية، ٢٧، ٤٨ - ٥٣.
- خليفه، علي.(٢٠١٣). تطوير بوابة الكترونية في ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حلوان من تكنولوجيا التعليم ومهارات المعلومات ومدى رضاهم. مجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، ٢٣، (٤)، ٣٥١-٣٩٣.
- خميس، محمد. (٢٠١٨). *بيئات التعلم الإلكتروني* . دار السحاب للطباعة والنشر.
- الخنبشي، حسين.(٢٠١٠). أثر التحديات التي تواجه المعلم للاستفادة من خدمات البوابة التعليمية. مجلة التطوير التربوي، ٩، (٥٨)، (٤٠-٤٣).
- الراشد، مضاي. (٢٠١٨) درجة امتلاك معلمة الروضة التعلم الرقمي واتجاهها نحو استخدامه. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٦(٣)، ٤٠٧-٤٣٢.
- زيتون، حسن.(٢٠٠٥). *رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني المفهوم - القضايا - التطبيق - التقويم، الرياض: دار الصولتية للتربية.*
- السفيني، محمد.(٢٠١٨). نموذج مقترح للتحول التعليمي الرقمي قائم على دراسة التحديات الفعلية التي تواجهها المؤسسات التعليمية. مجلة تطوير الأداء الجامعي، ٦(٢)، ٢٩-٤٧.
- شلايشر، اندريس(٢٠١٦). التطور في بحوث التعليم الرقمي. مجلة الراصد الدولي
- الشريف، باسم. (٥١٤٤). واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي بالملكة العربية السعودية (جامعة طيبة أنموذجاً). مجلة جامعة طيبة: للآداب والعلوم الإنسانية، ٢٢، ٣٥٢-٤٠٦.
- الشمراي، زهرة، والمالكي، عبدالملك.(٢٠٢٠). دور معلمات الرياضيات في تفعيل أدوات بوابة المستقبل في مدارس التعليم العام بمحافظة جدة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤٦(٤)، ٢١-٣٩.
- الشمراي، زهرة، والمالكي، عبدالملك.(٢٠٢٠). دور معلمات الرياضيات في تفعيل أدوات بوابة المستقبل في مدارس التعليم العام بمحافظة جدة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤٦(٤)، ٢١-٣٩.
- الشمراي، عليه، والعرياني، موسى.(٢٠٢٠). فاعلية استخدام منصات التعليم عن بعد(بوابة المستقبل- منظومة التعليم الموحدة) في تنمية التحصيل المعرفي وخفض مستوى قلق الاختبار لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة جدة. المجلة العربية للتربية النوعية، ٤(١٥)، (٢٨٧-٣١٢).
- الشهراني، جميلة.(٢٠٢٢). *مدى توافر متطلبات تطبيق التعلم عن بعد في مدارس البنات من وجهة نظر المعلمات في محافظة بيشة* رسالة ماجستير غير منشورة .أ. جامعة بيشة.
- صادق، علاء.(٢٠١٠). نماذج تطبيقية لخدمات البوابة التعليمية المقدمة للمعلمين في بعض الدول العربية. مجلة التطوير التربوي، ٩(٥٨)، ٤٠ - ٤٧.

- صادق، علاء.(٢٠١٢). تجارب دولية تطبيقية في توظيف المعلم الفعال للانترنت من البوابات التعليمية الي المستودعات الرقمية. *مجلة التطوير التربوي*، ١٠(٧٠)، ٤٨- ٥٤.
- الصادق، عادل). (٢٠٢٠). *الاقتصاد الرقمي*. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- الصعدي، عمر.(٢٠٢١). توظيف بوابة المستقبل التعليمية والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات ودرجة رضائهم عنها. *مجلة الجامعة الاسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*، ٦، ١٥٧-٢٠١. مسترجع بتاريخ ٧ أكتوبر، ٢٠٢٢ من <http://search.mandumah.com/Record/1214666>
- الضيائي، عامر.(٢٠٢٠). البوابة الالكترونية للجامعة : مفهومها ، واهميتها، ومعايير جودتها. *مجلة الدراسات الاعلامية*، ١٣، ٢٢٠- ٢٤٠.
- العامري، فوزية، ونجم الدين، حنان.(٢٠٢٢). درجة امتلاك معلمات الدراسات الاجتماعية للكفايات الرقمية في ضوء التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ٦(٢٣)، ٦١-٨٨.
- العاني، طارق وآخرون .(٢٠١٩). *الشراكة بين مؤسسات التعليم والتدريب المهني وسوق العمل*. القاهرة: المركز العربي لتنمية الموارد البشرية.
- عبدالعاطي، حسن. (٢٠١٦). *الاتصالية-نظرية التعلم في العصر الرقمي*. *مجلة المعرفة*، ٢٤٥.
- عبدالغفار، فيصل.(٢٠١٥). *شبكات التواصل الاجتماعي*. دار الجنادرية للنشر والتوزيع .
- عبدالخير، آسيا.(٢٠٢١). التعرف علي دور التحول الرقمي في تفعيل التعليم الالكتروني في جامعة الملك خالد خلال جائحة كورونا. *مجلة العلوم الاقتصادية والادارية والقانونية*، ٥(٢١)، ١٠٣-١٢٢.
- عبید، جمانه.(٢٠٠٦). *المعلم إعداده وتدريبه وكفائته*. الأردن: دار الصفا.
- عبيدات، ذوقان، وعبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن.(٢٠١٢). *البحث العلمي: مفهومه ،ادواته ،أساليبه*. عمان: الأردن. دار الفكر.
- العريمي، سمير.(٢٠١٠). تفاعل المعلمين مع البوابة التعليمية. الأهمية والطموح. *مجلة التطوير التربوي*، ٩(٥٨)، ٣٤-٣٦.
- عزام، فارس.(٢٠١٨). *واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات جنين [رسالة ماجستير غير منشورة]*. جامعة النجاح الوطنية.
- العساف، صالح.(٢٠١٦). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع*.
- علي، اسامة.(٢٠١١). *التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والاليات [رسالة ماجستير، جامعة عين شمس]*. قاعدة بيانات دار المنظومة.
- العوبثاني، فوزية.(2021). *التعليم العام السعودي في زمن كورونا :منصة مدرستي*. *مجلة العلوم الإنسانية والإدارية*، 22 (٢)، ٣١٦-٣٢٤.
- عين بوابة التعليم الوطنية بالمملكة العربية السعودية.(٢٠١٩). *في تعليم جديد*.
- فطيم، لطفي. (1996). *نظريات التعليم والتعلم* (ط 2). مكتبة النهضة المصرية.
- القحطاني، مشعل.(٢٠١٧). درجة استخدام معلمي المنطقة الشرقية لبوابة التعليم الوطنية (عين) من وجهة نظرهم، *المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية*، ٥٩(٨)، ١٣٩-١٧٤.

- كافي، مصطفى.(٢٠١١). الإدارة الإلكترونية. دار موسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.
- لونيس، على، واشعلال، ياسمينه.(٢٠١١). دور التعليم الرقمي في تحسين الأداء لدى المعلم والمتعلم (البيئية المهنية نموذجاً). مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٤١٤-٤١١.
- المحضار، عبدالله.(٢٠١٦) تأثير التحول الرقمي للمعرفة علي سلوك البحث عن المعلومات لدي طلبة برامج الدراسات العليا بكلية التربية ارسالة ماجستير غير منشورة ا. جامعة ام القرى.
- محمد، عبدالرحمن، والغبيري، محمد.(٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية- دراسة تحليلية. مجلة العلوم الإدارية والمالية، ٤(٣)-٨-٣١.
- العايطة، عبدالعزيز، القتيبي، مريم.(٢٠١٧). معوقات تطبيق الإدارة الحكومية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان : (البوابة التعليمية الإلكترونية نموذجاً) من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات. مجلة كلية التربية، ٥٣، ٢٦١-٢٩٣.
- الفيز، خولة.(٢٠٢٠). جاهزية المدارس المطبقة لبوابة المستقبل للتحول الرقمي استجابة لجائحه كورونا بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية، ١٦(١)، ١٨٣-٢١٦.
- منصور، احمد ابراهيم .(٢٠١٥). تكنولوجيا التعليم. دار الجنادرية للنشر والتوزيع .
- النور، أميمة.(٢٠٢٠، ١١-١٩ نوفمبر). التحول الرقمي للتعليم في المملكة العربية السعودية- دراسة حالة جامعة الاميرة نورة والملك خالد [عرض ورقة] المؤتمر الدولي التاسع والعشرون "التعليم الرقمي بين الحاجة والضرورة"، العراق.
- الوكيل، وسام.(٢٠١٧). البوابات الإلكترونية للجامعات: دراسة تقييمية مقارنة لعينة من الجامعات العربية والأجنبية. ارسالة دكتوراه غير منشورة ا. جامعة بني سويف.
- الهاجري، خلود.(٢٠٢٠). واقع استخدام منصات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا : بوابة المستقبل أنموذجاً. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية، ٢(٣)، ٢١-٥٥.
- هاراسيم، ليندا.(٢٠٢٠). نظريات التعلم وتطبيقاتها في التعلم الإلكتروني (صالح العطيوي، مترجم). دار جامعة الملك سعود للنشر والتوزيع.(العمل الأصلي نشر في 2017).

• ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Alzahrani, A., Alassafi, M., Albugmi, A., Walters, R., Wills, G. (2020). A Framework for Gamified E-Learning Systems Acceptance in Saudi Arabian universities: gamified e-learning systems. *International Journal of Advances in Electronics and Computer Science*, 5, 33-37.
- Feroz, A., Chiravuri, H.(2021). A. Digital Transformation and Environmental Sustainability: A Review and Research Agenda. *Sustainability*, 13, 1530. <https://doi.org/10.3390/su13031530>.
- Macleod, H .Sinclair, C.(November (2015). *Digital learning and changing Role of the Teacher. Encyclopedie of Educational philosophy and Theoyr*,1-5.
- Patton, R , Santos, R.(2018). *The next generation digital learning environment and a framework for change for education institutions, Cisco and/ or its afiliates*. Aviliable at:

- https://www.cisco.com/c/dsm/en_ussolutions/industries/docs/education/digital-learning-environment.pdf.
- Picciano, A.(2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an integrated model. *Online Learning*, 21(3), 166-190. doi: 10.24059/olj.v21i3.1225

• ثالثاً: المواقع الالكترونية

- <https://ien.edu.sa/#/>
- <https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation>
- <https://ien.edu.sa/Home/Dashbord>
-

