

## البحث الرابع :

واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى لقواعد  
المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها

### المصادر :

أ.عبد الرحمن بن محمد احمد الزهراني  
ماجستير تقنيات التعليم كلية التربية  
جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية  
د.عايد بن محمد المالكي  
أستاذ تقنيات التعليم المساعد كلية التربية  
جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية



## واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها

أ.عبد الرحمن بن محمد احمد الزهراني

ماجستير تقنيات التعليم كلية التربية  
جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية

د.عايد بن محمد المالكي

أستاذ تقنيات التعليم المساعد كلية التربية  
جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية

### • المستخلص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا البالغ عددهم (٨٦٢٥) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا في العام الدراسي ١٤٤٣هـ، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة حيث اشتملت عينة الدراسة على (٤٩٨) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤٣/٢٠٢٢. واستخدام الباحث المنهج الوصفي الذي يقوم على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع، واستبانة كأداة للبحث، واستخدم الباحث البرنامج الإحصائي الخاص بالعلوم الإنسانية والاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة من خلال تطبيق بعض الأساليب الإحصائية كالإحصاء الوصفي المتمثل في: التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية للإجابة على أسئلة الدراسة، وتوصل الباحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها: القيام بحملة توعوية تثقيفية كندوات ومحاضرات وعقد دورات تدريبية مكثفة، والاهتمام بإزالة الصعوبات التي تحد من فعالية استخدام الطلبة، وتمضين مقررراً يتناول مهارات استخدام قواعد المعلومات الرقمية، ويتعين ان يتم اختيار قواعد المعلومات الرقمية والاشتراك بها وفقاً لرغبة احتياجات الطلبة، ووضع رابط لأخذ رأي الطلبة والابلاغ عن المشكلات التي تواجههم لمعالجتها. الكلمات المفتاحية: طلبة الدراسات العليا، قواعد المعلومات الرقمية

### *The reality of using postgraduate students at Umm Al-Qura University of digital information bases and their attitudes towards them*

Abdulrahman bin Mohammed Ahmed Al-Zahrani

Dr. Ayed Bin Mohammed Al-Maliki

### Abstract

The study aimed to reveal the reality of postgraduate students at Umm Al-Qura University using digital databases and their attitudes towards them. The study population consisted of all (8625) postgraduate students in the academic year 1443 AH. A simple random sample was chosen, which included The study sample consisted of (498) male and female graduate students at Umm Al-Qura University in the second semester 1443/2022. The researcher used the descriptive approach based on the study of the phenomenon as it actually is, and as a questionnaire as a research tool, and the researcher used the

*Statistical Program on Humanities and Social Sciences (SPSS) to analyze the study data by applying some statistical methods such as the descriptive statistic: repetitions, percentages, arithmetic averages, standard deviations to answer study questions, The researcher has reached a range of results, the most important of which are: conducting an educational awareness campaign such as seminars and lectures and holding intensive training courses, and taking care to remove the difficulties that limit the effectiveness of the use of students, and the past two courses dealing with the skills of using digital information bases, and the selection and participation of digital information rules in accordance with the desire of the needs of students, and the development of a link to take the opinion of students and report the problems they face to address them.*

**Keywords:** Graduate students, digital information bases

• مقدمة:

يعتبر التعليم أساس التطور والرقي لكل شعوب الأرض وهو معيار للدول المتقدمة في جميع المجالات والمنطلق الرئيسي لتطوير قدرات الناس وتنمية مهاراتهم وتأهيلهم على الابتكار والبحث والابداع، وهذا ما أكده خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان في كلمته بان العلم والمعرفة هما الأساس الذي تقوم عليه نهضة الأمم وتكوين أجيال تقود المجتمعات ونحن في المملكة نولي اهتمام كبير بإيجاد جيل يسهم في بناء الحضارة الإنسانية. (واس، 2017).

وتعد الجامعة مؤسسة تعليمية ومركز بحث وتمنح درجات علمية متعددة تبدأ بالدبلوم والبيكالوريوس وتقوم بدور في تخريج وتنمية القدرات البشرية اللازمة والمتخصصين الذين يحققون أهداف المجتمع. وتعد مرحلة الدراسات العليا هي المرحلة التي يتسم فيها المتعلم بالتخصص الدقيق ويتعمق في تخصصه وهي مرحلة تكوين فكري يقود الى التألق، والابداع، والبحث، والابتكار. (عالم، 1996). وتمنح الدراسات العليا درجة الدبلوم العالي ودرجتي الماجستير والدكتوراه.

ومع تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوجه كثير من المكتبات الجامعية الى التعامل الرقمي وتقديم الخدمات الالكترونية بشكالتها المختلفة للمستفيدين ومن تلك الخدمات توفير قواعد المعلومات الرقمية التي تشترك بها المكتبة الجامعية، وكما ذكر (أحمد، 2015) بان قواعد المعلومات هيا النموذج العملي للاستفادة من المعلومات في ظل المتغيرات العالمية. وحيث انها تسهل عملية البحث العلمي وتيسر الحصول على أشكال متعددة من المصادر كالكاتب الرقمية والدوريات الرقمية والاطروحات الرقمية دون تقيد بمكان أو زمان.

وأطلقت المملكة (رؤية 2030) لتكون منهجاً و خارطة طريق للعمل الاقتصادي والتنموي ويكون الوطن نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة، ومن التزامات الرؤية تنمية البنية التحتية الرقمية وتطوير البنية التحتية الخاصة

بالاتصالات وتقنية المعلومات وتعزيز حوكمة التحول الرقمي عبر مجلس وطني يشرف على هذا المسار وتطوير الحكومة الإلكترونية لتشمل خدمات التعليم. (رؤية المملكة 2030، 2016).

فأن ثورة إتاحة المعلومات وتخزينها وعرضها واسترجاعها، وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكثر في العملية الإنتاجية وقدرة كبيرة في معالجة البيانات وظهور مجتمع المعلومات ومن بعده مجتمع المعرفة. وتأتي هذه الدراسة في إطار بحث العلاقة المتبادلة بين تقنية المعلومات والاتصالات من جانب والعمل التربوي من جانب آخر، وبالتأكيد على استخدام قواعد المعلومات الرقمية لدى الطلبة، فالدراسة الحالية تهتم بالمجال التربوي والمجال التعليمي بشكل خاص. وبناءً على ما سبق تولدت لدى الباحث أهمية دراسة واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها.

#### • مشكلة الدراسة وأسئلته:

يعتمد تطور التعليم ونموه على توفر المعلومات بشمولها وديمومتها وتكاملها، إضافة إلى توفر مهارات البحث لاستخدامها على النحو الأمثل. وفي الوقت الذي أصبح لقواعد المعلومات الرقمية حضور واقعي في التعليم الجامعي، وفي ظل الازمة التي يواجهها العالم بسبب انتشار جائحة كورونا (Covid-19)، وسعت كثير من دول العالم إلى الحجر الصحي والاكتفاء بالعمل والتعليم عن بعد، وتوجه كثير من الطلبة إلى استخدام قواعد المعلومات الرقمية، ظهرت مشكلة البحث خلال دراستي بمرحلة الماجستير في ظل جائحة كورونا، واكتشفت المشكلة من خلال اتصال بعض الزملاء والأصدقاء في مقاعد الدراسة سوى بمرحلة البكالوريوس أو مرحلة الدراسات العليا، يستفسرون ويسألون عن كيفية الوصول إلى قواعد المعلومات الرقمية التي تتيحها لهم مكتبة الملك عبدالله الجامعية ضمن حزمة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبة الجامعية وملاحظة الباحث للصعوبات التي يواجهونها في استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية في الجامعة، ونظراً لتوصيات بعض الباحثين كدراسة (همشري، 2019)، ودراسة (الياسري، 2015)، والليذان أوصيا بإجراء مزيد من الدراسات العلمية والمسحية لطلبة الدراسات العليا للكشف عن واقع الاستفادة من قواعد المعلومات الرقمية وصعوبات استخدامها.

وفي ظل توجه المكتبات الجامعية بالمملكة العربية السعودية إلى استخدام التقنيات الحديثة والاعتماد بشكل مكثف على قواعد المعلومات الرقمية والاشتراك في المجالات العلمية، بإسناد من وكالة البحث والابتكار التابع لوزارة التعليم والتي من مهامها دعم النشر الإلكتروني للبحوث العلمية في قواعد المعلومات الرقمية المصنفة عالمياً. (وزارة التعليم، 2021).

وبما أن الباحثين في الجامعات السعودية، وخاصة طلبة الدراسات العليا، الذين أصبحوا يعملون الآن في ظل بيئة رقمية، ويواجهون تحولا لعدد من مصادر

المعلومات العلمية والإنسانية والتربوية الأساسية من الشكل التقليدي (الورقي)، إلى الشكل الإلكتروني (الرقمي). فإن الكشف عن واقع استخدام الباحثين لقواعد المعلومات الرقمية في مجالات البحث المختلفة باعتبار ان دراستهم تحتم عليهم بحثاً عن المعلومات، أصبح يمثل محور اهتمام كثير من الدراسات في مختلف أنحاء العالم، لذا رغب الباحث بإجراء هذه الدراسة للوقوف على معرفة واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها؟

وللإجابة على السؤال الرئيس يجب الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

- ◀◀ ما مدى معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة؟
- ◀◀ ما دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية؟
- ◀◀ ما اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية؟
- ◀◀ ما الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى اثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية؟
- ◀◀ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في تقدير طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لواقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية حول محاور الاستبيان تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة: نوع التخصص، والنوع الاجتماعي؟

#### • أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها، وذلك من خلال:
- ◀◀ التعرف على معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة.
- ◀◀ التعرف على دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية.
- ◀◀ التعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية.
- ◀◀ التعرف على الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى اثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية.
- ◀◀ الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في تقدير طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لواقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية حول محاور الاستبيان تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة: نوع التخصص، والنوع الاجتماعي.

#### • أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية الدراسة الحالية في أنها:
- ◀◀ تساعد في الكشف عن واقع استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم.

« تساعد في الكشف عن اهتمام طلبة الدراسات العليا في الجامعة بمواكبة التطورات الحديثة والأساليب التقنية في الحصول على المعلومات.

« تتناول مرحلة علمية مهمة ولها علاقة وثيقة بالاستفادة من قواعد المعلومات الرقمية في زيادة التحصيل الدراسي والبحث العلمي.

« الكشف عن أهمية قواعد المعلومات الرقمية والصعوبات في استخدامها.

« مساعدة المكتبات الجامعية في إيجاد الحلول المناسبة ومحاولة تسهيل الحصول على المعلومات للمستفيدين، والاهتمام برغبات واتجاهات طلبة الدراسات العليا.

« الكشف للمسؤولين على تطوير خدمات قواعد المعلومات الرقمية وتحسينها والحصول على تغذية راجعة حول واقع إفادة طلبة الدراسات العليا من قواعد المعلومات الرقمية.

#### • حدود الدراسة:

##### • الحدود الموضوعية

تحدد الدراسة بواقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية التي تتيحها مكتبة الملك عبدالله الجامعية.

##### • الحدود البشرية

اقتصرت الدراسة على طلاب وطالبات الدراسات العليا الذين يدرسون في مرحلة الدبلوم العالي ومرحلتى الماجستير والدكتوراه بالكلية الشرعية والإدارية والعلمية والهندسية والطبية والعلوم الإنسانية والتربوية بجامعة ام القرى بمكة المكرمة.

##### • الحدود الزمانية

تم تطبيق أداة الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي الثاني 1443هـ / 2022م.

##### • الحدود المكانية

تم تطبيق أداة الدراسة في جامعة ام القرى بمكة المكرمة.

##### • مصطلحات الدراسة:

قام الباحث بتعريف المصطلحات الواردة في الدراسة وفق الآتي:

##### • واقع استخدام طلبة الدراسات العليا:

بانها استجابات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى فعلياً من استخدام قواعد المعلومات الرقمية على فقرات الدراسة.

##### • قواعد المعلومات:

اصطلاحاً: هي عبارة عن مجموعة منظمة من مصادر المعلومات المنشورة عبر شبكة الانترنت وتكون مرتبطة مع بعضها البعض ترابطاً بعلاقة رياضية وينسق معين، وتتكون من جداول كثيرة او جدول واحد، ويتكون الجدول من سجلات

كثيرة او سجل، ويتكون السجل من حقول كثيرة او حقول، بغرض تامين متطلبات المستفيدين والمستخدمين لها. (العروود، 2017).

يعرفها الباحث إجرائياً: بانها جميع مصادر المعلومات الرقمية المقدمة لطلبة الدراسات العليا، والمتاحة لهم من خلال موقع الجامعة.

### • الإطار النظري:

#### • البحث الأول: قواعد المعلومات الرقمية

#### • مفهوم قواعد المعلومات الرقمية أهميتها:

يعد إعداد البحوث العلمية من المتطلبات الهامة لطلاب الدراسات العليا، ونجد كثيراً من الباحثين يبحثون عن تلك المصادر التي تقوم بخزن البيانات وحفظها بطريقة يمكن من خلالها توظيف المعلومات وفقاً لاحتياجاتهم وتوفير لهم الجهد والوقت وتساعدهم في إنجاز أبحاثهم الأكاديمية. (أحمد، محمد، 2020). ومن تلك المصادر قواعد المعلومات التي تشترك بها المكتبات بالجامعات. وهناك عدد من التعريفات التي تناولت قواعد المعلومات منها: ما ورد في قانون الملكية الفكرية الفرنسي (French intellectual property law, 1998) بانها: مجموعة من الأعمال او البيانات او العناصر المستقلة ومرتبة بطريقة منظمة او ممنهجة ويمكن الوصول إليها بشكل فردي عبر الوسائل الالكترونية. وعرفها معجم ومصطلحات المكتبات والمعلومات للقاري بانها: "مجموعة من التعليمات المنتظمة تمثل قاعدة بيانات متكاملة تودي عمل ما، ومؤلفة من ملفات مترابطة تشكل جزءاً من البيانات تكون كافيها لأداء غرض معين". (قاري، 2000).

ويمكن للباحث استخلاص تعريف لقواعد المعلومات بانها: مجموعة من البيانات المترابطة مع بعضها البعض والمنظمة بطريقة رياضية، ويتم تجميعها وحفظها بطريقة رقمية، ويستطيع المستخدم استرجعها بكل سرعة ومرونة ومتى شاء، وتقدم خدماتها بمقابل مالي او مجاناً، ويمكن الوصول إليها عن طريق الأجهزة الذكية.

وتعتبر قواعد المعلومات من أحدث الأساليب المعاصرة لتخزين وتنظيم واسترجاع المعلومات في تطبيقات التجهيزات الالية للمعلومات، وقد أشار بان قاسم (2010) إلى أن أهمية قواعد المعلومات تكمن في عدم تكرار البيانات المتشابهة ويقصد بالتكرار هو نفس المعلومة في أكثر من ملف. وتكامل البيانات يتم تخزين جميع البيانات بطريقة متكاملة ودقيقة ويمكن استرجاعها في المستقبل بكل يسر. وتتمثل أهمية قواعد المعلومات في المكتبات الجامعية كما يراها حسين (2008) بانها البديل المناسب الذي اعتمده المكتبات الجامعية لتخزين المعلومات وتنظيمها وإتاحة بياناتها وبالتالي استطاعت قواعد المعلومات ان تحقق أهداف المكتبات التي تعتمدها كأدوات لحفظ وتنظيم وتقديم المعلومات.

• قواعد المعلومات الرقمية المتاحة في مكتبة الملك عبدالله الجامعية  
وتتيح مكتبة الملك عبدالله الجامعية بعض قواعد المعلومات والتي تعتبر من  
أكثر الخدمات حداثة فيها ويمكن ذكر هذه القواعد كما يلي:

• قاعدة Lexicomp:

هي قاعدة معلومات متخصصة في مجال الرعاية الصحية ومراكز الرعاية  
الصحية والخدمات الطبية، وتقوم بمساعدة المتخصصين على اتخاذ قرارات أكثر  
أماناً وأسرع مع سهولة لاستخدام المعلومات السريرية عن المخدرات والعقاقير  
والمعلومات السريرية والتكنولوجيا المتقدمة، ومصدر معلومات يعني بالأدوية وكل  
ما يخصها كمقدار الجرعات، وطريقة الاستخدام والتعديل في الكمية، بالإضافة  
للحصول على التوصيات المتعمدة لتطبيق أفضل رعاية ممكنة عن طريق الخطة  
العلاجية المحددة لنوع الدواء. (عمادة شؤون المكتبات، 2021).

• قاعدة UpToDate:

تعتبر هذه القاعدة من قواعد المعلومات المبنية على الأدلة التي تهدف  
للمساعدة في الخدمات الطبية والتشخيص، ومصدر للقرارات الاكلينيكية مؤلفة  
من الأطباء ومبنية على المعلومات التي تجمع الحالات والأمراض، للحصول على  
اقصى استفادة ممكنة للوصول إلى العلاج المناسب وفقاً للأدلة ومن خلال تطبيقها  
على خدمة للمريض. (عمادة شؤون المكتبات، 2021).

• قاعدة DATA TREAT:

قاعدة معلومات تهتم بالبيانات والمعلومات في مجال العلوم الإنسانية، وتضم  
مئات الألاف من الأبحاث العلمية والرسائل الجامعية والمجلات العلمية المحكمة  
والكتب في مجال العلوم الإنسانية بمختلف التخصصات. (عمادة شؤون المكتبات،  
2021).

• قاعدة ProQuest:

تعتبر من أكبر وأكثر القواعد غزارة بالمحتوى، وتوفر الوصول إلى مجالات  
متعددة كأدارة الاعمال والصحة والعلوم الاجتماعية والعلوم الطبية والفنون  
والعلوم الإنسانية والتعليم والعلوم التقنية والدين، وتتضمن المجموعة الاف من  
الدوريات والبحوث والاحبار وأوراق عمل وتقارير مشمولة في منصة واحدة.  
ومتعددة الأشكال (المجلات، الصحف، الكتب الالكترونية، المواد المسموعة،  
الفيديوهات، الدوريات العلمية، المقالات، الاعمال الورقية، المدونات، الرسائل  
العلمية، وقائع المؤتمرات). وكذلك تغطي المواضيع الفرعية على ما يقرب من  
170 موضوع مثل: العلوم، التكنولوجيا المتقدمة، الذكاء الاصطناعي، الشبكات  
الرقمية، الاتصالات عن بعد، الهندسة، هندسة البرمجيات، العلوم الطبيعية،  
البيئة، العلوم التطبيقية، الاعمال والإدارة، ريادة الاعمال، المحاسبة، التسويق،  
الاقتصاد. (عمادة شؤون المكتبات، 2021).

• قاعدة محامو المملكة:

تعتبر هذه القاعدة أول موسوعة قانونية إلكترونية في المملكة العربية السعودية، تنشر التشريعات وفقاً لست تصنيفات وهي: التشريعات (الأنظمة) السارية، والتشريعات (الأنظمة) الملغاة، والتشريعات (الأنظمة)، التشريعات (الأنظمة) التي تنشرها المواقع الحكومية ولم تنشر بعد في الجريدة الرسمية، التشريعات التي صدرت ولم تنشر في الجريدة الرسمية أو في المواقع الحكومية. تضم ما يقارب 22976 من التشريعات الأساسية والعادية والفرعية، وأكثر من 28628 حكم قضائي. (عمادة شؤون المكتبات، 2021).

• قاعدة المعاهدات الدولية:

إحدى قواعد شبكة المحامين العرب وتتميز هذه القاعدة بانها مشروع ثقافي إنساني توعوي، تستهدف نشر الوعي القانوني بين أبناء الأمة العربية من خليجها إلى محيطها، ورفع مستوى وكفاءة المشتغلين بالقانون، وتيسير الوصول للمعلومة القانونية للمختصين وتسهيل عملية البحث عن الكلمات والمفردات القانونية وصولاً إلى المعلومات المطلوبة. (عمادة شؤون المكتبات، 2021).

• مفهوم الدراسات العليا

تعد الدراسات العليا أحد أهم المراحل في مواصلة التعليم والتأهيل التخصصي العالي، ويُعرف مفهوم الدراسات العليا حسب ما جاء في موسوعة البحوث التربوية (Encyclopedia of Educational Research, 1992) على أنها البرامج الدراسية التي تتطلب الحصول على البكالوريوس كحد أدنى للقبول، وهذه البرامج تقضي بالحصول على درجة الماجستير في العلوم الإنسانية وتسمى ( MASTER OF ARTS) وتختصر بـ (M.A) أو درجة الماجستير في العلوم التطبيقية وتسمى (MASTER OF SCIENCE) وتختصر بـ (M.SC) أو درجة الدكتوراه في العلوم الإنسانية والعلوم التطبيقية وتسمى (DOCTOR OF PHILOSOPHY) وتختصر بـ (PH.D) وهي أعلى الدرجات التي تمنحها الجامعات.

وقد عرفتها العواجي (2020) بأنها مرحلة دراسية بعد مرحلة البكالوريوس ويقوم الطالب بإنها متطلبات عديدة ودراسة مقررات محددة وتتطلب إجراء بحث علمي للحصول على الدرجة العلمية العليا سواء الماجستير أو الدكتوراه، وتكون أكثر تخصصاً ومعرفة. بينما عرفها جودة (2008) بأنها المرحلة التي تأتي بعد مرحلة البكالوريوس ويتم من خلالها تأهيل الطلبة في برامج تعليمية بكافة التخصصات المختلفة ومحددة للحصول على درجة الدبلوم والماجستير والدكتوراه. وهذا ما ذهب إليه (آل فرحان، 2020، ص.٤٦) في تعريفه للدراسات العليا بأنها المرحلة الدراسية التي تلي مرحلة البكالوريوس حيث يواصل الطلاب دراستهم عبر برامج علمية ليحصلوا على درجة الماجستير أو الدكتوراه.

ومن خلال استعراض التعريفات السابقة يمكن للباحث ان يعرف الدراسات العليا بأنها مرحلة دراسية تشترط درجة البكالوريوس كحد أدنى للالتحاق بها، ويقوم الطلبة باجتياز مقررات اجبارية في التخصص او تكميلية او اختيارية

وتتطلب إجراء اختبارات شاملة او رسالة علمية او مشروع تخرج ليحصلوا على درجة الدبلوم العالي او الماجستير او الدكتوراه.

• نظام الدراسات العليا في الجامعات بالمملكة العربية السعودية:

بالرجوع الى اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات السعودية الصادرة عام (1417هـ)، نصت المادة (32) و (33) و (34)، بان تكون الدراسة لدرجة الدبلوم بالمقررات الدراسية والاعمال الميدانية والتطبيقية والعملية، ولا تقل مدة الدراسة عن فصلين ولا تزيد عن أربعة فصول دراسية، ولا يقل عدد الوحدات الدراسية عن (24) وحدة ولا تزيد عن (36) وحدة، ويحدد مجلس الجامعة بناء على اقتراح مجلس القسم والكلية المختصين وتوصية مجلس عمادة الدراسات العليا المقررات المطلوبة للحصول على الدبلوم ومسمى الشهادة، وتكون دراسة الماجستير بأحد الأسلوبين الآتيين:

◀ بالمقررات الدراسية والرسالة على ألا يقل عدد الوحدات الدراسية عن أربع وعشرين وحدة مضافا إليها الرسالة.

◀ بالمقررات الدراسية في بعض التخصصات ذات الطبيعة المهنية، على ألا يقل عدد الوحدات الدراسية عن اثنين وأربعين وحدة من مقررات الدراسات العليا، وأن يكون من بينها مشروع بحثي يحسب بثلاث وحدات على الأقل.

ويراعي أن تتضمن الخطة الدراسية للماجستير على مقررات دراسات عليا ذات علاقة بالتخصص من أقسام أخرى كلما أمكن ذلك.

وتكون دراسة الدكتوراه بأحد الأسلوبين الآتيين:

◀ بالمقررات الدراسية والرسالة على ألا يقل عدد الوحدات المقررة عن ثلاثين وحدة من مقررات الدراسات العليا بعد الماجستير مضافا إليها الرسالة.

◀ بالرسالة وبعض المقررات على ألا يقل عدد الوحدات المقررة عن اثنتي عشرة وحدة تخصص للدراسات الموجهة، أو الندوات، أو حلقات البحث، حسب التكوين العلمي للطالب وتخصصه الدقيق. (اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات السعودية، 1417).

• طبيعة برامج الدراسات العليا بجامعة ام القرى:

تدار برامج الدراسات العليا بجامعة ام القرى من قبل عمادة الدراسات العليا، ابتداء بالتخطيط والتنظيم والتطوير كل ذلك وفق اللوائح والأنظمة المعمولة، وذلك بما يخدم الفرد ويحقق تنمية المجتمع ويساهم في حل مشكلاته. (عمادة الدراسات العليا، 2021). وتم فتح باب القبول للعام الجامعي 1443هـ، في عدد من برامج الدراسات العليا، تتنوع بين برامج مدفوعة وبرامج غير مدفوعة، وبلغ عدد البرامج المتاحة للقبول في الماجستير (51)، والدكتوراه (24)، والدبلوم العالي (10)، وبلغ عدد أعمال برامج الدراسات العليا للعام الجامعي الحالي بـ (85) برنامج. (برامج الدراسات العليا المتاحة للقبول للعام الجامعي 1443هـ، 2021).

• الدراسات السابقة:

• دراسة (أحمد، محمد، 2020)

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من قواعد المعلومات الالكترونية المتاحة بجامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل واتبعت الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة وتكونت عينة الدراسة من (35) من أعضاء هيئة التدريس والمعاونين بقسم المكتبات والمعلومات وتمثلت الأداة في الاستبانة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها ارتفاع معدل الاستخدام وكان البحث العلمي من أهم أسباب استخدامهم لقواعد المعلومات، ومن أهم الصعوبات التي تواجههم عدم وجود قواعد ملائمة للتخصصات الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس.

• دراسة (النعيم، 2018)

هدفت الدراسة إلى معرفة استخدام قواعد المعلومات الصحية بمكتبة معهد الصحة العامة بالتركيز على قاعدة هناري واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة وتكونت عينة الدراسة من قاعدة المعلومات Koha وقاعدة HINARI وتمثلت الأداة في الملاحظة الشخصية وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها وجود اقبال على قواعد المعلومات أكثر من الرجوع للمصادر التقليدية وهذا القواعد لا يتم استخدامها الا داخل معهد الصحة العامة.

• دراسة (رمزي، 2017)

هدفت الدراسة إلى التعرف على قواعد نشر دوريات المكتبات والمعلومات العربية واتبعت الباحثة منهج تحليل المحتوى وتكونت عينة الدراسة من قواعد نشر دوريات المكتبات والمعلومات العربية الصادرة من مصر والسعودية باعتبارها رائدات التخصص في العالم العربي وتمثلت الأداة في تحليل قواعد المعلومات ومقارنتها بعضها ببعض وذلك خلال فترة زمنية مقدارها خمس سنوات من 2011 الى 2015 وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها حصول دورية بحوث في علم المكتبات والمعلومات على المرتبة الأولى لاحتوائها على 16 قاعدة معلومات، وتلتها دورية الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات بـ 14 قاعدة، فمجلة المكتبات والمعلومات العربية بـ 11 قاعدة ثم مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية بـ 8 قواعد من المعلومات.

• دراسة (أحمد، 2015)

هدفت الدراسة إلى التعرف على التكتلات الرقمية وتأثيراتها في تعزيز مفاوضات تراخيص استخدام قواعد المعلومات تكتل المكتبة الرقمية السعودية نموذجاً واتبع الباحث منهج دراسة الحالة والمنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من اجراء مسح شامل لعقود الناشرين وتمثلت الأداة في جمع البيانات

وتحليلها وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها ضرورة توافق التراخيص مع البنود الواردة في التعميد الصادر عن مؤسسة المعلومات والتزام الناشرين ووكلائهم بتقديم الحلول السريعة لما يعترض عمليات البحث والوصول والاسترجاع من مشكلات طارئة ومحتملة وعدم قطع الخدمة لأي أسباب إلا بعد فشل التعاون بين الطرفين.

• دراسة (عثمان، 2014)

هدفت الدراسة إلى معرفة حاجة أعضاء هيئة التدريس والطلاب لاستخدام قواعد المعلومات الالكترونية بالمكتبات بجامعة الخرطوم والنييلين واتبعت الباحثة المنهج التاريخي والمنهج المسحي وتكونت عينة الدراسة من (80) من أعضاء هيئة التدريس من كلا الجامعتين و(195) طالب من كلا الجامعتين وتمثلت الأداة في الاستبانة والمقابلة الشخصية والملاحظة كأدوات لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد المعلومات بشكل دائم وكذلك الطلاب، وظهرت حاجة الطلاب الماسة إلى اكتساب مهارات البحث في قواعد المعلومات الالكترونية.

• دراسة (جبارة، 2014)

هدفت الدراسة إلى التعرف على نظم إدارة قواعد البيانات لأخصائي المعلومات واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من تتبع الإنتاج الفكري الصادر في هذا الموضوع من خلال وصف وتحليل برنامج مايكروسوفت أكسس وتمثلت الأداة في جمع البيانات وتحليلها وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها توفير قاعدة بيانات في كل مكتبة وان قواعد البيانات تساعد المكتبات على إدارة وتسيير جميع أمورها، وان برنامج ميكروسوفت اكسس مميز لتصميم وإدارة قواعد البيانات من قبل أمناء المكتبات ولا يحتاج إلى معرفة أمين المكتبة بلغات البرمجة.

• دراسة (سويفي، 2012)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاستفادة من قواعد معلومات النصوص الكاملة في جامعة الفيوم واتبعت الباحثة المنهج المسحي مع استخدام المنهج المقارن وتكونت عينة الدراسة من (140) من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتمثلت الأداة في الاستبانة وتم الاعتماد على المقابلة الشخصية وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها تزايد استخدام قواعد المعلومات من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجاءت كليات الآداب والعلوم والطب من أعلى معدلات في استخدام قواعد المعلومات وأكثر القواعد استخدام كان على الترتيب قاعدة SPRINGERSCIENCE, PROQUEST, DIRECT

• دراسة (سليمان، 2011)

هدفت الدراسة إلى التعرف على قواعد المعلومات في مجال المكتبات والمعلومات واتبع الباحث منهج دراسة الحالة حيث تم إخضاع كل قاعدة لتحليل مستقل ومنهج تقييم الأداء وبخاصة عند تقييم حجم التغطية للدوريات وتوصلت

الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها تفاوت ليس بالكبير بين القواعد في حدود تغطيتها الزمنية والجغرافية واللغوية والنوعية، وان قاعدة LISA تتفوق على قاعدة LIT, LIB في اتساع الحدود الزمنية واللغوية والجغرافية، وفي الوقت الذي تتفوق فيه قاعدة LIT, LIB في تقديم النصوص الكاملة لنسبة كبيرة من المقالات التي تغطيها.

• دراسة (جمعة، 2011)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أتمتة مخابر التحاليل الطبية في السودان بين الواقع والمأمول ومدى استفادة الباحثين من المعلومات الحيوية في قواعد المعلومات الطبية في مراكز المعلومات الطبية واتبع الباحث المنهج الوصفي بشقية التحليلي والمسحي وتكونت عينة الدراسة من (83) من الباحثين وطلاب الدراسات العليا وطلاب الجامعات المتخصصين في المختبرات الطبية وتمثلت الأداة في الاستبانة كأداة رئيسية والمقابلة والملاحظة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها ضعف الموارد البشرية وافتقارها الى استخدامات التقنيات المختلفة للوصول الى المعلومات الطبية في الوقت المطلوب وتدني خدمات المعلومات في مؤسسات المعلومات الطبية.

• دراسة (زين، 2011)

هدفت الدراسة إلى مدى الإفادة من قواعد المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم واتبعت الباحثة المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (200) من المستفيدين من تلك المكتبات وتمثلت الأداة في الوثائق والسجلات المكتوبة والملاحظة والمقابلة والاستبانة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها تواجد قواعد المعلومات في مكتبات جامعة الخرطوم وجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة العلوم والتقنية وجامعة السودان المفتوحة، ونسبة كبيرة من المستفيدين يستخدمون قواعد المعلومات بغرض كتابة البحوث والتقارير وإعداد الرسائل الجامعية.

• دراسة (Amjad, Asad, 2014)

هدفت الدراسة إلى معرفة عدد مستخدمي المجالات الالكترونية في جامعة جواهر لال نهرو بالهند واتبع الباحثين المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (100) من أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتمثلت الأداة في الاستبانة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها ان هناك ما نسبته 44% من عينة الدراسة يستخدمون المكتبة الالكترونية بصفة يومية، ونسبة 35% يستخدمونها كل يومين او أكثر، بينما ما نسبته 19% كل أسبوع.

• دراسة (Omeluzor, Madukoma, Bamidele, 2012)

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام مصادر المعلومات الرقمية بالجامعات بولاية أوغون بنيجيريا واتبع الباحثون المنهج الوصفي المسحي وتكونت عينة

الدراسة من (348) عضواً من أعضاء هيئة التدريس وتمثلت الأداة في الاستبانة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها ان لدى معظم أعضاء هيئة التدريس وعياً بمصادر المعلومات الرقمية المتاحة عبر قواعد المعلومات وانهم يستخدمونها في أبحاثهم، وهناك صعوبات تواجههم هو نقص الحاسبات الشخصية وعدم انتظام التزويد بالكهرباء .

• دراسة (Sarbjot, Prem, Chauhan, 2011)

هدفت الدراسة إلى معرفة استخدام المصادر الالكترونية في مجال الانسانيات والعلوم الاجتماعية والعلوم الطبيعية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب واتبع الباحثون المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وطلاب جامعة هيماتشال براديش بدولة الهند وتمثلت الأداة في الاستبانة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها عدم وجود بنية تحتية في الاتصالات بالجامعة مما يعوق عملية الوصول إلى المصادر الالكترونية، وجود نقص في المصادر الالكترونية بالنسبة للعلوم الاجتماعية مقارنة بالعلوم الطبيعية، وعدم وجود برامج تدريبية للمستفيدين من المصادر الالكترونية.

• دراسة (Waast, Pier, Rossi, 2010)

هدفت الدراسة إلى معرفة تحليل الإنتاجية العلمية للباحثين العرب واتبع الباحثون المنهج الوصفي التحليلي والمنهج المقارن وتكونت عينة الدراسة من قاعدة المعلومات SCI وقاعدة PASCAL وتمثلت الأداة في تحليل كشاف الاستشهادات المرجعة بمجال العلوم في الفترة من 1987 الى 2006 وذلك في 13 دولة عربية تم تقسيمها الى أربع مجموعات وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها وجود تفاوتاً كبيراً بين الدول في النشر العلمي إضافة إلى تركيز البحث العلمي في مجال الرياضيات والفيزياء والكيمياء والهندسة، وهناك قلة في مجالات علم الحيوان والزراعة وعلوم الأرض بقواعد المعلومات.

• دراسة (Morales, Reyes, Russell, Angon, 2009)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مجموعة من قواعد المعلومات العلمية وذلك لتحديد مدى أسهام الباحثين في المكسيك واتبع الباحثون المنهج البليومتري التاريخي وتكونت عينة الدراسة من قاعدة المعلومات SCOPUS وقاعدة Wed of Sciense وتمثلت الأداة في جمع البيانات وتحليل المؤلفين وعناوين الدوريات التي تم نشرها ونوعيات الأبحاث المنشورة والجهات المسؤولة عنها وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها وجود اسهام كبير للباحثين المكسيكيين في مجالات الصحة العامة والكيمياء والتعدين، ووصل اجمالي الأبحاث المنشورة بقواعد المعلومات (297) بحثاً خلال الفترة من 1926 الى 1950، واطهرت الدراسة وجود أربعة أنماط للنشر العلمي بقواعد المعلومات في المكسيك هي نشر الهواة، والنشر المؤسسي، والصناعي، والاكاديمي.

• التعليق على الدراسات السابقة:

« تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول قواعد المعلومات الرقمية. « اتفقت الدراسة مع دراسة (أحمد، محمد، 2020)، ودراسة (النعيم، 2018)، ودراسة (جبارة، 2014)، ودراسة (جمعة، 2011)، ودراسة (Amjad, Asad, 2014)، ودراسة (Omeluzor, Madukoma, Bamidele, 2012)، ودراسة (Sarbjot, Prem, Chauhan, 2011)، ودراسة (Waast, Pier, Rossi, 2010)، في المنهج الوصفي لجمع البيانات.

« اتفقت الدراسة مع دراسة (أحمد، محمد، 2020)، ودراسة (عثمان، 2014)، ودراسة (سويضي، 2012)، ودراسة (جمعة، 2011)، ودراسة (Amjad, Asad, 2014)، ودراسة (Omeluzor, Madukoma, Bamidele, 2012)، ودراسة (Sarbjot, Prem, Chauhan, 2011) في استخدام الاستبانة لجمع البيانات.

« وافقت الدراسة مع دراسة (عثمان، 2014)، ودراسة (جمعة، 2011)، ودراسة (زين، 2011)، ودراسة (Amjad, Asad, 2014)، ودراسة (Sarbjot, Prem, Chauhan, 2011) في عينة الدراسة.

« تختلف الدراسة الحالية مع دراسة (أحمد، محمد، 2020)، ودراسة (النعيم، 2018)، ودراسة (رمزي، 2017)، ودراسة (أحمد، 2015)، ودراسة (جبارة، 2014)، ودراسة (سويضي، 2012)، ودراسة (سليمان، 2011)، ودراسة (Omeluzor, Madukoma, Bamidele, 2012)، ودراسة (Waast, Pier, Rossi, 2010)، ودراسة (Morales, Reyes, Russell, Angon, 2009) في عينة الدراسة.

« وتختلف الدراسة الحالية مع دراسة (رمزي، 2017)، ودراسة (أحمد، 2015)، ودراسة (عثمان، 2014)، ودراسة (سويضي، 2012)، ودراسة (سليمان، 2011)، ودراسة (زين، 2011)، ودراسة (Morales, Reyes, Russell, Angon, 2009) في المنهج.

« وتختلف الدراسة الحالية مع دراسة (النعيم، 2018)، ودراسة (رمزي، 2017)، ودراسة (أحمد، 2015)، ودراسة (عثمان، 2014)، ودراسة (جبارة، 2014)، ودراسة (سليمان، 2011)، ودراسة (زين، 2011)، ودراسة (Waast, Pier, Rossi, 2010)، ودراسة (Morales, Reyes, Russell, Angon, 2009) في أداة الدراسة.

• منهج الدراسة وإجراءاته:

• أولاً: منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي الذي يقوم على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع، والذي يعد أكثر المناهج استخداماً في مثل هذه الدراسات، كما عرفه آل ياسين (١٩٨٠) "المنهج الوصفي - كما يدل عليه الاسم - هو المنهج الذي يقوم على تقرير ما هو واقع".

حيث سعت هذه الدراسة إلى اختيار هذا المنهج لمعرفة واقع استخدام طلبية الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها.

• ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من (٨٦٢٥) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا في جامعة ام القرى وفق إحصائيات عمادة الدراسات العليا بجامعة ام القرى للعام الدراسي 1443 هـ الموافق 2022م، وبلغت نسبة الذكور ٤٩.٨١٪، ونسبة الاناث ٥٠.١٩٪. مفصله في الجدول التالي:

جدول (١): توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفق إحصائيات عمادة الدراسات العليا بجامعة ام القرى للعام الدراسي ١٤٤٣هـ

البرنامج	الطلاب		الطالبات		المجموع	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
الدبلوم العالي	٥٣٤	٦٠.١٤٪	٣٥٤	٣٩.٨٦٪	٨٨٨	١٠٠٪
للمجستير	٢٨٤٦	٤٩.٢٠٪	٢٩٣٨	٥٠.٨٠٪	٥٧٨٤	١٠٠٪
الدكتوراه	٩١٦	٤٦.٩٠٪	١٠٣٧	٥٣.١٠٪	١٩٥٣	١٠٠٪
المجموع	٤٢٩٦	٤٩.٨١٪	٤٣٢٩	٥٠.١٩٪	٨٦٢٥	١٠٠٪

تكونت عينة الدراسة من (٤٩٨) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا في جامعة ام القرى بمدينة مكة المكرمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة وتم تحديد حجم العينة وفقاً لجدول كريجي ومورغان (Krejcie & Morgan). والجدول التالي يوضح توزيع عينة البحث وفقاً لمتغيرات البحث:

جدول (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة

النوع الاجتماعي	المتغير		النسبة
	العدد	النسبة	
	طالب	٢٠٦	٤١.٤٪
	طالبة	٢٩٢	٥٨.٦٪
المجموع			٤٩٨
التخصص	الكليات الشرعية والإدارية	١٢١	٢٤.٣٪
	الكليات العلمية والهندسية	٦٧	١٣.٥٪
	الكليات الطبيعية	٥٤	١٠.٨٪
	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	٢٥٦	٥١.٤٪
	المجموع	٤٩٨	١٠٠٪

• ثالثاً: أداة الدراسة (الاستبانة):

لتحديد مدى واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها، قام الباحث ببناء استبانة الدراسة بعد مراجعة أدبيات الدراسة ذات الصلة والاستفادة من آراء المختصين في هذا المجال وبعض الدراسات التي اطلع عليها الباحث اثناء مراجعته للأدب النظري المتعلق بقواعد المعلومات الرقمية، وتكونت أداة الدراسة من جزأين: الجزء الأول: ويتضمن البيانات الشخصية والمعلومات العلمية عن عينة الدراسة، في ضوء المتغيرات الآتية (النوع الاجتماعي، التخصص). أما الجزء الثاني: يتضمن درجة الاستخدام لقواعد المعلومات الرقمية من وجهة نظر الطلبة، فاشتملت الاستبانة على (٤) محاور، المحور الأول يبين معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة ويحتوي على (٥) فقرات، والمحور الثاني دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية ويحتوي على (٩) فقرات، والمحور الثالث اتجاهات

طلبة الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية ويحتوي على (٨) فقرات، والمحور الرابع الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا أثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية ويحتوي على (٩) فقرات.

• **طريقة تحليل الأداة:**

استخدم الباحث مقياس (ليكرت) الخماسي المتدرج من (١ - ٥) لاستجابات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى على فقرات الاستبانة، للإجابة عن أسئلة الأداة فيما يتعلق بجزء معدل الاستخدام وكانت بدائل الإجابة هي: دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً. وقد أعطي البديل دائماً (٥ درجات واحدة)، غالباً (٤ درجات)، أحياناً (٣ درجات)، نادراً (٢ درجات)، أبداً (١ درجة). أما فيما يتعلق بجزء دواعي الاستخدام والاتجاهات والصعوبات فقد تم أيضاً استخدام مقياس ليكرت (Likert) الخماسي وكانت بدائل الإجابة: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة. وقد أعطي البديل موافق بشدة (٥ درجات)، موافق (٤ درجات)، محايد (٣ درجات)، غير موافق (٢ درجات)، غير موافق بشدة (١ درجة واحد).

ولتقييم واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لقواعد المعلومات الرقمية واتجاهاتهم نحوها. تم استخدام المعيار التالي:

- ◀ من ٤.٢ فأكثر فإن معدل الاستخدام يكون دائماً، ويكون دواعي الاستخدام والاتجاهات والصعوبات موافق بشدة.
- ◀ من ٣.٤ الى أقل من ٤.٢ فإن معدل الاستخدام يكون غالباً، ويكون دواعي الاستخدام والاتجاهات والصعوبات موافق.
- ◀ من ٢.٦ الى أقل من ٣.٤ فإن معدل الاستخدام يكون أحياناً، ويكون دواعي الاستخدام والاتجاهات والصعوبات محايد.
- ◀ من ١.٨ الى أقل من ٢.٦ فإن معدل الاستخدام يكون نادراً، ويكون دواعي الاستخدام والاتجاهات والصعوبات غير موافق.
- ◀ أقل من ١.٨ فإن معدل الاستخدام يكون أبداً، ويكون دواعي الاستخدام والاتجاهات والصعوبات غير موافق بشدة.

• **صدق الاستبانة (الأداة):**

تم التأكد من صدق الأداة باستخدام الصدق الظاهري، وصدق الاتساق الداخلي كما يلي:

• **الصدق الظاهري للأداة:**

بعد إعداد أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها الأولية تم عرضها على محكمين من أعضاء هيئة التدريس بالكلية النظرية والكلية العلمية في بعض الجامعات على مستوى المملكة العربية السعودية ومستوى الوطن العربي، وذلك للحكم على درجة ملائمة الفقرات من حيث الصدق الظاهري، وصدق المحتوى، وشمل ذلك: مدى وضوح العبارة، مدى انتماء العبارة للبعد، ودقة صياغتها اللغوية، وإبداء أية ملاحظات يرونها مناسبة على فقرات الأداة، وبعد استيفاء الردود من المحكمين تم

حصر الملاحظات والتعديلات التي كان من أهمها: إعادة صياغة بعض الفقرات لتحقيق مزيد من الوضوح والدقة، وتم إجراء التعديلات المناسبة، وظهرت الاستبانة في صورتها النهائية.

• صدق الاتساق الداخلي لفقرات ومحاور الاستبانة:

قام الباحث بحساب صدق الفقرات وذلك بحساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة (أداة الدراسة) وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الأداة ودرجة المحور التي تنتمي إليه والجدول التالي يوضح ما يلي:

جدول (٣): معاملات ارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة ودرجة المحور التابع لها

المحور الأول معدل استخدام الطلبة للمصادر الرقمية		المحور الثاني دواي استخدام قواعد المعلومات الرقمية		المحور الثالث اتجاهات الطلبة نحو قواعد المعلومات الرقمية		المحور الرابع الصعوبات التي تواجه الطلاب استخدام قواعد المعلومات الرقمية	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٦٧	١	٠.٧٧	١	٠.٦٣	١	٠.٦٣
٢	٠.٧٣	٢	٠.٧٠	٢	٠.٦٧	٢	٠.٦٧
٣	٠.٦٦	٣	٠.٨٢	٣	٠.٧١	٣	٠.٧١
٤	٠.٧١	٤	٠.٨٣	٤	٠.٧٣	٤	٠.٧٣
٥	٠.٧١	٥	٠.٨٣	٥	٠.٦٦	٥	٠.٦٦
٦	٠.٧٧	٦	٠.٨٠	٦	٠.٧٠	٦	٠.٧٠
٧	٠.٧٠	٧	٠.٨٣	٧	٠.٧٣	٧	٠.٧٣
٨	٠.٧٢	٨	٠.٨٠	٨	٠.٧٥	٨	٠.٧٥
٩	٠.٧٠	٩	٠.٨٠	٩	٠.٦٨	٩	٠.٦٨

(♦♦) دالة عند مستوى  $\alpha \geq 0.01$

يتبين أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة عند مستوى  $\alpha \geq 0.01$  مما يدل على درجة عالية من الاتساق للمقياس. كما قام الباحث بالتحقق من الاتساق الداخلي لمحاو الاستبانة وذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٤): الاتساق الداخلي لمحاو الاستبانة

معامل الارتباط	المحاو
٠.٧٠	المحور الأول: معدل استخدام الطلبة للمصادر الرقمية.
٠.٨٥	المحور الثاني: دواي استخدام قواعد المعلومات الرقمية.
٠.٨٠	المحور الثالث: اتجاهات الطلبة نحو قواعد المعلومات الرقمية.
٠.٦٩	المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه الطلاب استخدام قواعد المعلومات الرقمية.

♦♦ وجود دلالة عند مستوى  $\alpha \geq 0.01$

من الجدول السابق يتبين أن جميع معاملات الارتباط كانت داله عند مستوى  $\alpha \geq 0.01$  مما يدل على درجه عالية من الاتساق لأداة البحث.

• ثبات الاستبانة:

لحساب ثبات الاستبانة استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ Alpha Coronback، وقد بلغت قيمة ألفا كرونباخ  $\alpha$  للاستبانة ككل ٠.٩٢ وهي درجة عالية من الثبات.

• رابعاً: إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

بعد تصميم الاستبانة وتحكيمها وتعديلها والتأكد من صدقها واتساقها وثباتها، ووُضعت في صورتها النهائية وأصبحت جاهزة للتطبيق الإلكتروني، اتبع الباحث الإجراءات التالية في عملية التطبيق وذلك لتحقيق أهداف الدراسة:

◀◀ تم أخذ الموافقات الرسمية، وخطاب تسهيل مهمة من كلية التربية بجامعة ام القرى إلى عمادة الدراسات العليا، ليتسنى للباحث الوصول للعيينة المطلوبة بطريقة رسمية وهم طلبه الدراسات العليا بجامعة ام القرى  
 ◀◀ تم تحديد مجتمع الدراسة وعينتها من خلال الرجوع إلى إحصائيات جامعة ام القرى.

◀◀ تم ارسال رابط الاستبانة الالكترونية على العينة التي تم تحديدها .  
 ◀◀ أعطي الوقت الكافي لاستقبال جميع ردود الطلاب والطالبات الكترونياً .  
 ◀◀ تم جمع استجابات الطلاب والطالبات، وإدخال البيانات إلى الحاسوب، وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).  
 ◀◀ استخلاص النتائج، ومن ثم مناقشة تلك النتائج في ضوء أسئلة البحث.  
 ◀◀ كتابة التوصيات بما يتناسب مع النتائج التي تم الوصول إليها.

#### • خامساً: الأساليب الإحصائية:

استخدم الباحث البرنامج الإحصائي الخاص بالعلوم الإنسانية والاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة من خلال تطبيق بعض الأساليب الإحصائية كالتالي:

◀◀ الإحصاء الوصفي المتمثل في: التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية للإجابة على السؤال البحثي الأول والثاني والثالث والرابع، والسؤال الرئيس .  
 ◀◀ معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) لحساب الاتساق الداخلي لمفردات الاستبانة ومحاورها .  
 ◀◀ معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) .  
 ◀◀ اختبار(ت) للعينات المستقلة (*Independent Samples T-test*)، لحساب الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة في أداة الدراسة وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي .  
 ◀◀ استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (*ANOVA*) وذلك لحساب قيمة (ف)، لحساب الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة في أداة الدراسة وفقاً لمتغيرات: نوع التخصص، والبرنامج الأكاديمي، وعدد مرات الاستخدام .  
 ◀◀ اختبار شيفية (*Scheffe*) للمقارنات المتعددة للتعرف على اتجاه صالح الفروق نحو أي فئة من فئات المتغيرات التي تنقسم إلى أكثر من فئتين وذلك إذا ما بين اختبار تحليل التباين الأحادي وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات .

#### • نتائج الدراسة عرضها ومناقشتها:

##### • نتائج السؤال الأول ومناقشته:

للإجابة عن السؤال الأول الذي ينص على: "ما معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة؟". تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة والجدول التالي يوضح معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة كما يلي:

جدول (٥) معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة

معدل الاستخدام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	أبداً		نادراً		أحياناً		غالباً		دائماً		فقرات المحور
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
غالباً	٣	١.٢٣	٣.٨٩	٥.٤	٢٧	٩.٦	٤٨	١٩.٧	٩٨	٢١.١	١٥٥	٤٤.٢	٢٢٠	الكتب الإلكترونية
غالباً	٢	١.٢٠	٣.٩٣	٤.٨	٢٤	١٠	٥٠	١٦.٧	٨٣	٢٤.٥	١٢٢	٤٤	٢١٩	المجلات الإلكترونية
محايد	٥	١.٣٧	٣.٠٩	١٥.٩	٧٩	٢٠.٣	١١١	٢٤.١	١٢٠	١٨.٧	٩٣	٢١.١	١٥٥	المعاجم والقواميس
دائماً	١	١.١١	٤.٢٧	٣.٢	١٦	٧	٣٥	١١.٦	٥٨	١٦.٣	٨١	٦١.٨	٣٠٨	الرسائل والاطروحات
غالباً	٤	١.٢٩	٣.٨٦	٧.٤	٣٧	٩.٨	٤٩	١٦.٥	٨٢	٢١.٧	١٠٨	٤٤.٦	٢٢٢	الأوراق العلمية للمؤتمرات
غالباً		٣.٨١												المحور ككل

يتضح من نتائج الجدول (٥) السابق ما يلي:

- ◀ أن معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة وفي المحور ككل هو معدل استخدام مرتفع (غالباً)، وبمتوسط عام ٣.٨١.
- ◀ وقد احتل المرتبة الاولى والمعدل الأعلى في الاستخدام هو معدل استخدام طلبة الدراسات العليا لمصدر "الرسائل والاطروحات الجامعية المتاحة إلكترونياً"، بمعدل استخدام مرتفع جداً (دائماً)، وبمتوسط عام ٤.٢٧، وقد دلت نتائج الاستبيان إلى ان ٦١.٨% من طلبة الدراسات العليا (عينة الدراسة) دائماً ما يستخدمون مصدر الرسائل والاطروحات الجامعية المتاحة إلكترونياً.
- ◀ وفي المرتبة الثانية جاء استخدام مصدر المجلات الإلكترونية المتخصصة، بمعدل استخدام مرتفع (غالباً)، وبمتوسط عام ٣.٩٣.
- ◀ في حين جاء استخدام مصدر "المعاجم والقواميس المتاحة إلكترونياً" على المرتبة الخامسة والاخيرة، حيث كان معدل الاستخدام لهذا المصدر متوسط (محايد)، وبمتوسط عام ٣.٠٩.

#### • نتائج السؤال الثاني ومناقشته:

للإجابة على السؤال الثاني الذي ينص على: "ما دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية؟". تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة والجدول التالي يوضح دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية كما بالجدول (٦):

يتضح من نتائج الجدول (٦) السابق ما يلي:

- ◀ أن دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية، هي دواعي مهمة وبدرجة مرتفعة في المحور ككل، وفي جميع دواعي الاستخدام، وبمتوسط عام للمحور ككل ٤.٠٧.
- ◀ وقد أشار ٦٨.١% من طلبة الدراسات العليا (عينة الدراسة) بالموافقة بشدة، وبمتوسط عام ٤.٤٦، على انهم يستخدمون قواعد المعلومات الرقمية "للاطلاع على دراسات سابقة خاصه بموضوع البحث". حيث احتل هذا الداعي المرتبة الاولى والأهم في هذا المحور.

جدول (٦) دواعي استخدام طلبية الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية

دواعي الاستخدام	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الانحراف المعياري	الترتيب	اهميت استخدام
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
للوصول على مراجع للمقررات الدراسية.	٢٨٠	٥٦.٢	١١	٢٠.٣	٦٣	١٢.٧	٢١	٤.٢	٣٣	٦.٦	٤.١٥	٤	موافق
للاطلاع على آخر البحوث والدراسات المتعلقة بالتخصص.	٢٥٢	٥٠.٦	١٣٦	٢٥.٣	٦١	١٢.٢	٣٦	٧.٢	٢٣	٤.٦	٤.١٠	٥	موافق
للمساعدة في إتمام التكاليف الدراسية.	٣٠٦	٦١.٤	١٠١	٢٠.٣	٥١	١٠.٢	٢٢	٤.٤	١٨	٣.٦	٤.٣٢	٢	موافق بشدة
في التحضير للمحاضرة.	٢٠٢	٤٠.٦	١١٢	٢٢.٥	٩٥	١٩.١	٤٣	٨.٦	٤٦	٩.٢	٣.٧٧	٩	موافق
لزيادة فهم مواضيع المقررات الدراسية.	١٩٥	٣٩.٢	١٢٢	٢٤.٥	١٠٩	٢١.٩	٤٢	٨.٤	٣٠	٦	٣.٨٢	٨	موافق
للوصول الى موضوعات بحثية جديدة.	٣٦٢	٥٢.٦	١٢٣	٢٤.٧	٧٠	١٤.١	٢٢	٤.٤	٢١	٤.٢	٤.١٧	٣	موافق
للاطلاع على دراسات سابقة خاصة بموضوع البحث.	٣٣٩	٦٨.١	٩٧	١٩.٥	٣٦	٦.٢	١٥	٣	١٦	٣.٢	٤.٤٦	١	موافق بشدة
لتنمية مهارات الكتابة الأكاديمية.	٢١٠	٤٢.٢	١٢٩	٢٥.٩	٩٥	١٩.١	٤٤	٨.٨	٢٠	٤	٣.٩٣	٦	موافق
لنسد العجز في المصادر المطبوعة بالمكتبة الجامعية.	٢٣٧	٤٧.٦	٩٢	١٨.٥	٩٢	١٨.٥	٣٥	٧	٤٢	٨.٤	٣.٩٠	٧	موافق
											٤.٧		موافق

المحور ككل

« وفي المرتبة الثانية جاء داعي استخدام قواعد المعلومات الرقمية للمساعدة في إتمام التكاليف الدراسية، بدرجة "موافقة بشدة" لهذا الداعي، وبمتوسط عام ٤.٣٢، ويليه جاء داعي استخدام قواعد المعلومات الرقمية للوصول الى موضوعات بحثية جديدة، بدرجة "موافقة" لهذا الداعي، وبمتوسط عام ٤.١٧. « في حين جاء داعي "استخدم قواعد المعلومات الرقمية في التحضير للمحاضرة". بالمرتبة التاسعة والاحيرة بدرجة "موافقة"، وبمتوسط عام ٣.٧٧.

• نتائج السؤال الثالث ومناقشته:

للإجابة على السؤال الثالث الذي ينص على: "ما اتجاهات طلبية الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية؟". تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة والجدول التالي يوضح اتجاهات طلبية الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية كما يلي:

جدول (٧) اتجاهات طلبية الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية

فقرات الاتجاه	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		التوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	اهميت الاستخدام
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت				
تساعدني في الاطلاع على المناوين الجديدة ذات الصلة.	٥٧.٨	٢٨٨	١١٧	٢٣.٥	٦٥	١٣.١	١٦	٣.٢	١٢	٢.٤	٤.٣٦	٠.٩٨	٣	موافق بشدة
تقدم مصادر ووثائق نادرة ثري أبحاثي.	٤١.٨	٢٠٨	١٢٩	٢٥.٩	١٠٤	٢٠.٩	٧	٣.٥	٢٢	٤.٤	٣.٩٤	١.١٤	٨	موافق
تعتبر أسهل في الوصول من المصادر المطبوعة.	٦٧.١	٣٣٤	٨٤	١٦.٩	٤٦	٩.٢	٢٠	٤	١٤	٢.٨	٤.٤١	١.٠٠	١	موافق بشدة
تزيد من دافعتي للبحث العلمي.	٥٤.٤	٢٧١	١١٧	٢٣.٥	٧٣	١٤.٧	٥	٢.٥	١٢	٢.٤	٤.٢٢	١.٠٣	٥	موافق بشدة
مواكبة للتطورات العلمية.	٦٣.٧	٣١٧	٩٨	١٩.٧	٥٦	١١.٢	١٤	٢.٨	١٣	٢.٦	٤.٣٩	٠.٩٧	٢	موافق بشدة
تلبى احتياجاتي البحثية.	٦٨.١	٢٤٥	١٣٩	٢٧.٩	٧٦	١٥.٣	٢٢	٤.٤	١٦	٣.٢	٤.١٦	١.٠٤	٦	موافق
زادت من لقتي في جودة الخدمات الجامعية.	٤٧.٢	٢٣٥	١٤٣	٢٨.٧	٧٣	١٤.٧	٢٥	٥	٢٢	٤.٤	٤.٠٩	١.١٠	٧	موافق
هي خيارى الأول في البحث عن المعلومات.	٥٧.٨	٢٨٨	١٠٨	٢١.٧	٥٢	١٠.٤	٣١	٦.٢	١٩	٣.٨	٤.٢٣	١.١١	٤	موافق بشدة
المحور ككل											٤.٢٢			

يتضح من نتائج الجدول (٧) السابق ما يلي:

« أن اتجاهات طلبية الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية، هي اتجاهات ايجابية في المحور ككل، وفي جميع فقرات المحور، وبمتوسط عام للمحور ككل ٤.٢٢، وبدرجة موافقة بشدة.

« حيث أشار ٦٧.١% من طلبية الدراسات العليا (عينة الدراسة) بالموافقة بشدة، وبمتوسط عام ٤.٤١، على ان "تعتبر قواعد المعلومات الرقمية أسهل في الوصول من المصادر المطبوعة". حيث احتل هذا الاتجاه المرتبة الاولى والأهم في هذا المحور.

« وفي المرتبة الثانية جاء الاتجاه نحو استخدام قواعد المعلومات الرقمية يعتبر مهم في "مواكبة للتطورات العلمية"، بدرجة "موافقة بشدة"، وبمتوسط عام ٤.٣٩، ويليه جاء الاتجاه نحو استخدام قواعد المعلومات الرقمية يعتبر مفيد في "الاطلاع على العناوين الجديدة ذات الصلة"، بدرجة "موافقة" لهذا الداعي، وبمتوسط عام ٤.٣١.

« في حين جاء في المرتبة الثامنة الاخيرة الاتجاه نحو أن "قواعد المعلومات الرقمية تقدم مصادر ووثائق نادرة ثري أبحاثي"، بدرجة "موافقة"، وبمتوسط عام ٣.٩٤.

• نتائج السؤال الرابع ومناقشته:

للإجابة على السؤال الرابع الذي ينص على: "ما الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى اثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية؟". تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة والجدول التالي يوضح الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى اثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية كما يلي:

جدول (٨) الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا اثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية

صعوبات الاستخدام	موافق بشدة		موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		أهمية الاستخدام		
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
الحصول على النص الكامل لبعض المراجع.	٢٤	٤١	١٤٥	٢٩.١	٩٠	١٨.١	٣٦	٦.٢	٢٨	٥.٦	٣.٩٤	٢	موافق
شروط استخدام الشبكات المحلية الجامعية.	٢٨	٤١.٨	١٠٨	٢١.٧	٧٩	١٥.٩	٥٨	١١.٦	٤٥	٩	٣.٧٦	٤	موافق
عدم السماح بطباعة أو تحميل بعض المراجع الرقمية.	٢٥٢	٥٠.٦	١١٤	٢٢.٩	٧٦	١٥.٣	٢٩	٥.٨	٢٧	٥.٤	٤.٠٧	١	موافق
كثرة أعطالها عن العمل.	١٥٥	٣١.١	١٢٤	٢٤.٩	١١٠	٢٢.١	٧٠	١٤.١	٣٩	٧.٨	٣.٥٧	٥	محايد
قلة الدورات التدريبية على استخدامها.	١٥٣	٣٠.٧	١٢٢	٢٤.٥	١١٥	٢٣.١	٥٦	١١.٢	٥٢	١٠.٤	٣.٥٤	٦	محايد
عدم توفر الكتب الرقمية التي انتجتها الجامعات المرموقة.	١٩٩	٤٠	١٣٥	٢٧.١	١٠٨	٢١.٧	٣٦	٦.٢	٢٥	٥	٣.٩١	٣	موافق
عدم اتاحة الخدمة بشكل يومي.	١٠٦	٢١.٣	٩٣	١٨.٧	١٣٦	٢٦.٣	٨٤	١٦.٩	٨٤	١٦.٩	٣.١١	٩	محايد
عدم توفر دخول موحد إليها.	١٥٨	٣١.٧	١٠٥	٢١.١	١١٥	٢٣.١	٥٧	١١.٤	٦٣	١٢.٧	٣.٤٨	٨	محايد
ندرة قواعد المعلومات العربية.	١٥٤	٣٠.٩	١٠٩	٢١.٩	١١٥	٢٣.١	٧٦	١٥.٣	٤٤	٨.٨	٣.٥١	٧	محايد
											٣.٦٥		موافق

يوضح من نتائج الجدول (٨) السابق ما يلي:

« أن الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى اثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية، هي صعوبات موجودة بدرجات متفاوتة بين متوسطة (محايد)، وصعوبات مرتفعة، ودرجة توافر الصعوبات في المحور ككل "مرتفعة"، وبمتوسط عام للمحور ككل ٣.٦٥.

« وقد أشار ٧٣.٥٪، (٥٠.٦٪ بدرجة موافقة بشدة؛ ٢٢.٩٪ بدرجة موافقة) من طلبة الدراسات العليا (عينة الدراسة) على أن من أكثر الصعوبات التي تواجههم

بجامعة ام القرى اثناء استخدام قواعد المعلومات الرقمية، هو عدم السماح بطباعة أو تحميل بعض المراجع الرقمية". حيث احتلت هذه الصعوبة المرتبة الاولى والأكثر صعوبة في هذا المحور. بدرجة "موافقة"، وبمتوسط عام ٤.٠٧. كما جاءت صعوبة "الحصول على النص الكامل لبعض المراجع" في المرتبة الثانية، بدرجة "موافقة" لهذه الصعوبة، وبمتوسط عام ٣.٩٤. يليها جاءت صعوبة عدم توفر الكتب الرقمية التي انتجتها الجامعات المرموقة. في المرتبة الثالثة وبمتوسط ٣.٩١.

في حين جاءت الصعوبات التالية بدرجة متوسطة: كثرة أعطال قواعد المعلومات الرقمية عن العمل، وقلة الدورات التدريبية عليها، وعدم اتاحة الخدمة بشكل يومي، وعدم توفر دخول موحد اليها، وندرة قواعد المعلومات العربية. وبمتوسط أقل من ٣.٦.

#### • نتائج السؤال الخامس ومناقشته:

للإجابة على السؤال الخامس الذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في تقدير طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى لواقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية حول محاور الاستبيان تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة: النوع الاجتماعي، والتخصص؟

وللإجابة على هذا السؤال تم اختبار صحة الفروض التالية:

الفرض الأول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاورة تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاورة تعزى إلى متغير التخصص.

#### • اختبار صحة الفرض الأول:

لاختبار صحة الفرض الأول والذي ينص على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاورة تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي". تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المرتبطة (Paired Samples T Test) وذلك لحساب قيمة (ت)، لتعيين دلالة الفروق بين متوسطي درجات الطلاب ودرجات الطالبات بالدراسات العليا في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاورة والجدول التالي يوضح نتائج ذلك:

جدول (٩) متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاورة تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي.

الدلالة	ت	Levine's test		درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع الاجتماعي	محاورة الاستبيان
		الدلالة	ف						
٠.٨١	٠.٢٥	٠.٢٩	١.٧٣	٤٩٦	٤.٢٣ ٣.٩٣	١٨.٩٨ ١٩.٠٧	٢٠٦ ٢٩٢	الطلاب الطالبات	معدل استخدام مصادر الرقمية
٠.١٣	٢.٥٥	٠.١٠	٢.٨٥	٤٩٦	٨.٠٩ ٧.١٥	٣٥.٥٩ ٣٧.٣٤	٢٠٦ ٢٩٢	الطلاب الطالبات	دواعي استخدام قواعد المعلومات
٠.١٦	١.٤٠	٠.١٣	٢.٤٥	٤٩٦	٧.١٧ ٦.٣١	٣٣.٢٦ ٣٤.١١	٢٠٦ ٢٩٢	الطلاب الطالبات	الاتجاهات نحو قواعد المعلومات
٠.١٢	١.٥٧	٠.٢٣	١.٤٢	٤٩٦	٨.٥٧ ٧.٥٨	٣٣.٥٤ ٤٣.٤١	٢٠٦ ٢٩٢	الطلاب الطالبات	الصعوبات التي تواجه الطلبة
٠.٣٨	٠.٨٧	٠.٠٩	٢.٩١	٤٩٦	١٩.٨٠ ١٧.١٩	١٢١.٣٧ ١٢٢.٩٣	٢٠٦ ٢٩٢	الطلاب الطالبات	الاستبيان ككل

♦ وجود دلالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من نتائج الجداول السابقة ما يلي:

◀ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطلاب ودرجات الطالبات بالدراسات العليا في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية ككل، وكذلك بمحاورة معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة؛ واتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية؛ والصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا أثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية.

◀ بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطلاب ودرجات الطالبات بالدراسات العليا بمحاورة دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية، وذلك لصالح طالبات الدراسات العليا بجامعة ام القرى.

• اختبار صحة الفرض الثاني:

لاختبار صحة الفرض الثاني والذي ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاورة تعزى إلى متغير التخصص." تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، وذلك لحساب قيمة (ف) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى تعزى إلى متغير التخصص، والجدول (١٠)، (١١) التاليين يوضح نتائج ذلك:

جدول (١٠) متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاوره تعزى إلى متغير التخصص.

محاو الاستبيان	التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
محور معدل استخدام مصادر الرقمية	الكليات الشرعية والإدارية	١٢١	١٩.١١	٤.١٦
	الكليات العلمية والهندسية	٦٧	١٨.٢١	٤.٦٦
	الكليات الطبية	٥٤	١٧.٦١	٤.٨٣
محور دواى استخدام قواعد المعلومات الرقمية	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	٢٥٦	١٩.٥١	٤.٠٧
	الكليات الشرعية والإدارية	١٢١	٣٥.٩٣	٧.٧٦
	الكليات العلمية والهندسية	٦٧	٣٣.٦٧	٨.٠٢
محور الاتجاهات نحو قواعد المعلومات	الكليات الطبية	٥٤	٣٢.٣٠	٨.٥٠
	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	٢٥٦	٣٨.٦٣	٦.٤٨
	الكليات الشرعية والإدارية	١٢١	٣٣.٢١	٧.١٧
محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام	الكليات العلمية والهندسية	٦٧	٣٢.١٨	٦.٨٠
	الكليات الطبية	٥٤	٢٩.٠٤	٧.٨٥
	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	٢٥٦	٣٥.٤٢	٦.٤٨
الاستبيان ككل	الكليات الشرعية والإدارية	١٢١	٣٤.١٨	٨.٠٧
	الكليات العلمية والهندسية	٦٧	٣٢.٨٨	٨.٧٠
	الكليات الطبية	٥٤	٣١.٥٤	٧.٥٢
الاستبيان ككل	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	٢٥٦	٣٢.٥٤	٧.٧٨
	الكليات الشرعية والإدارية	١٢١	١٢٢.٤٣	٢٠.١٢
	الكليات العلمية والهندسية	٦٧	١١٦.٩٤	٢١.٣١
كليات العلوم الإنسانية والتربوية	٢٥٦	١٢٦.١١	١٩.٧٧	١٦.٧٣

جدول (١١) نتائج اختبار تحليل التباين الإحادي لدلالة الفروق بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاوره تعزى إلى متغير التخصص

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاو الاستبيان
0.01	٣.٩٣	٧١.٣٤	٣	٢١٤.٠١	بين المجموعات	محور معدل استخدام مصادر الرقمية
		١٨.١٤	٤٩٤	٨٩٦١.٤٨	داخل المجموعات	محور دواى استخدام قواعد المعلومات الرقمية
			٤٩٧	٩١٧٥.٤٩	المجموع	محور الاتجاهات نحو قواعد المعلومات
0.001	١٧.٠٢	٨٩٥.٨١	٣	٢٦٨٧.٤٢	بين المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
		٥٢.٦٣	٤٩٤	٢٥٩٩٩.٨٥	داخل المجموعات	محور الاتجاهات نحو قواعد المعلومات
			٤٩٧	٢٨٦٨٧.٢٧	المجموع	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
0.001	١٧.٣٥	٧٠٤.٩٩	٣	٢١١٤.٩٧	بين المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
		٥٢.٦٣	٤٩٤	٢٠٠٦٨.٦٣	داخل المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
			٤٩٧	٢٢١٨٣.٦	المجموع	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
٠.١٦	١.٧٥	١١٠.٥١	٣	٣٣١.٥٣	بين المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
		٦٣.٢٢	٤٩٤	٣١٢٣٠	داخل المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
			٤٩٧	٣١٥٦١.٥٣	المجموع	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
٠.٠١	١١.٩٩	٤٣٩٤.٧٠	٣	١٣١٨٤.١١	بين المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
		٣٦٦.٤١	٤٩٤	١٨١٠٥.٨٣	داخل المجموعات	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام
			٤٩٧	١٩٤١٨٩.٩٤	المجموع	محور الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الاستخدام

يتضح من نتائج الجداول السابقة ما يلي:

◀◀ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطلاب ودرجات الطالبات بالدراسات العليا في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحور الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا أثناء استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية، تعزي إلى التخصص.

◀◀ بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية ككل، وكذلك بمحاور: معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة؛ دواعي استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية؛ واتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية، تعزي إلى متغير التخصص، ونظرا لوجود فروق ذات دلالة في اختبار تحليل التباين تم إجراء اختبار شيفيه لتحديد اتجاه هذه الفروق. وكانت النتائج كالتالي:

جدول (١٢) نتائج شيفيه لمعرفة اتجاه الفروق في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية بمحاور تعزي إلى متغير التخصص

محاور الاستبيان	التخصص	الكليات الشرعية	الكليات العلم ية	الكليات الطبية	كليات العلوم الإنسانية
محور معدل استخدام مصادر الرقمية	الكليات الشرعية والإدارية	-	-	-	-
	الكليات العلمية والهندسية	-	-	-	♦١.٩٠
	الكليات الطبية	-	-	-	-
محور دواعي استخدام قواعد المعلومات الرقمية	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	-	-	-	-
	الكليات الشرعية والإدارية	-	-	♦٣.٦٣	♦٢.٧١
	الكليات العلمية والهندسية	-	-	-	♦٤.٩٦
محور الاتجاهات نحو قواعد المعلومات	الكليات الطبية	-	-	-	♦٦.٣٤
	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	-	-	-	-
	الكليات الشرعية والإدارية	-	-	♦٤.١٨	♦٢.٢١
الاستبيان ككل	الكليات العلمية والهندسية	-	-	-	♦٣.٢٤
	الكليات الطبية	-	-	-	♦٦.٣٩
	كليات العلوم الإنسانية والتربوية	-	-	♦١١.٩٥	-
وجود فروق داله عند مستوى ٠.٠٥	الكليات الشرعية والإدارية	-	-	-	♦٩.١٧
	الكليات العلمية والهندسية	-	-	-	♦١٥.٦٣
	الكليات الطبية	-	-	-	-

♦ وجود فروق داله عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من نتائج جدول شيفيه السابق ما يلي:

◀◀ أن الفروق بين متوسطات درجات طلبة الدراسات العليا بجامعة ام القرى في استبيان واقع استخدام قواعد المعلومات الرقمية ككل، وكذلك بمحاور: معدل استخدام طلبة الدراسات العليا للمصادر الرقمية المتاحة؛ دواعي

استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية؛ واتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو قواعد المعلومات الرقمية، تعزى إلى متغير التخصص، كانت لصالح طلبة كليات العلوم الإنسانية والتربوية. كما يتضح من الجدول أن طلبة الكليات الطبية، هم الأقل في معدل الاستخدام للمصادر الرقمية المتاحة، ودواعي استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية أقل، واتجاهاتهم أقل من طلبة الكليات الأخرى.

#### • التوصيات:

- يوصي الباحث بناء على نتائج البحث، بما يلي:
- القيام بحملة توعوية تثقيفية كندوات ومحاضرات لطلبة الدراسات العليا وعقد دورات تدريبية مكثفة لطلبة الدراسات العليا حول كيفية استخدامهم لقواعد المعلومات الرقمية المتاحة والجديدة والتعريف بها.
- الاهتمام بإزالة الصعوبات التي تحد من فعالية استخدام طلبة الدراسات العليا لقواعد المعلومات الرقمية في جامعة ام القرى.
- ان تتضمن برامج الدراسات العليا في جامعة ام القرى مقرراً يتناول مهارات استخدام قواعد المعلومات الرقمية، لأعداد الطلبة خلال دراستهم، وتنمية مهاراتهم في البحث العلمي.
- يتعين ان يتم اختيار قواعد المعلومات الرقمية والاشترك بها وفقاً لرغبة احتياجات طلبة الدراسات العليا.
- وضع رابط لأخذ رأي طلبة الدراسات العليا في عمليات البحث بقواعد المعلومات الرقمية والابلاغ عن المشكلات التي تواجههم لمعالجتها.

#### • المراجع:

##### • المراجع العربية:

- أبو عظمة، نجيب، العوي، سوزان. (٢٠٠٩). مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس والباحثين لمحركات البحث الآلية وقواعد المعلومات الالكترونية المتاحة في مكتبة جامعة طيبة بالمدينة المنورة. مجلة جامعة طيبة، ٤ (١)، ٧٥-١٠٩.
- أحمد، أحمد. (2015). التكتلات الرقمية وتأثيراتها في تعزيز مفاوضات تراخيص استخدام قواعد المعلومات: تكتل المكتبة الرقمية السعودية نموذجاً. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 21(2)، 299-332.
- أحمد، أيمن كامل. (2015). دور قواعد بيانات التكلفة في زيادة فاعلية نظام معلومات التكاليف في بيئة التصنيع الحديث. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 6(4)، 51-79.
- أحمد، علياء، محمد، غادة. (2020). مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم من قواعد المعلومات الالكترونية المتاحة بجامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل: دراسة حالة كلية الآداب - قسم المكتبات والمعلومات. مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات، 7(13)، 129-164.
- آل فرحان، إبراهيم. (2020). تصور مقترح لتنمية معارف وميول لطلاب الدراسات العليا تخصص المناهج وطرق التدريس بجامعة الملك خالد نحو الاستراتيجيات المتناغمة مع التعلم المستند للدماغ (BBL). مجلة البحوث التربوية والنفسية، 17(66)، 38-85.

- آل ياسين، محمد. (١٩٨٠). *الدراسات اللغوية عند العرب إلى نهاية القرن الثالث*. بيروت: دار مكتبة الحياة.
- بابكر، مروة. (٢٠١٧). *المستفيدون من قواعد البيانات في المكتبات الجامعية: دراسة حالة مكتبة جامعة النيلين* [رسالة ماجستير، جامعة النيلين]. استرجعت بتاريخ مارس 15، 2021 من <http://search.mandumah.com/Record/917967>
- بان قاسم، جواد. (2010). *أثر مقاومة التغيير وتوحيد قواعد البيانات في نجاح تطبيق الحكومة الإلكترونية: دراسة تطبيقية على الوزارات الأردنية* [رسالة ماجستير، جامعة مؤتة]. استرجعت بتاريخ أبريل ٧، 2021 من <http://search.mandumah.com/Record/784527>
- برامج الدراسات العليا المتاحة للقبول للعام الجامعي 1443 هـ استرجعت بتاريخ أغسطس 5، 2021 من <https://uqu.edu.sa/gs/107626>
- بوخاري، سكينمة، بوفرمة، سهيلمة. (٢٠١٨). *واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في أوساط الطلبة الجامعيين* [رسالة ماجستير، عبدالمجيد بن باديس].
- جامعة ام القرى (2021). *اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات*. استرجعت بتاريخ أغسطس 2، 2021 من <https://uqu.edu.sa/gs>
- جبارة، شهرزاد. (2014). *نظم إدارة قواعد البيانات لأخصائي المعلومات*. مجلة المكتبات والمعلومات، 12، 104-130.
- جمعة، نصرالدين. (2011). *أتمتة مخبر التحاليل الطبية في السودان بين الواقع والمأمول ومدى استفادة الباحثين من المعلومات الحيوية في قواعد المعلومات الطبية في مراكز المعلومات الطبية: دراسة حالة مركز التوثيق والمعلومات*. أعمال المؤتمر الثاني والعشرون، نظم وخدمات المعلومات المتخصصة في مؤسسات المعلومات العربية: الواقع، التحديات، والطموح. ديسمبر، 430-458.
- جودة، محفوظ. (2008). *إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات*. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.
- حسين، مزمل. (2008). *قواعد البيانات البيبلوجرافية المتاحة بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم: دراسة تقييمية لبنيتها وأساليب إتاحتها* [أطروحة دكتوراه، جامعة النيلين]. استرجعت بتاريخ أبريل 12، 2021 من <http://search.mandumah.com/Record/831258>
- رمزي، مينا. (2017). *قواعد نشر دوريات المكتبات والمعلومات العربية: دراسة تحليلية لواقعها التطبيقي*. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم)، 18، 163-211.
- رؤية المملكة ٢٠٣٠. (٢٠١٦). *استرجعت بتاريخ يوليو ٨، ٢٠٢١ بصيغة PDF* [من <https://www.vision2030.gov.sa/ar>
- الزين، بسام، المقيد، سامر. (٢٠١٩). *دور المكتبات الإلكترونية الرقمية في تنمية مهارات البحث العلمي لدى طلبة برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية*. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، ٣٩ (١)، ٣٣١-٣٥٠.
- زين، صفاء. (٢٠١١). *الإفادة من قواعد المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم* [رسالة ماجستير، النيلين].
- سليمان، مبارك. (2011). *قواعد البيانات في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية*. مجلة دراسات المعلومات، 10، 9-46.
- سويضي، رحاب. (2012). *الإفادة من قواعد معلومات النصوص الكاملة في جامعة الفيوم: دراسة حالة*. مجلة كلية الآداب جامعة الفيوم، 5، 478-521.
- الشعبي، أماني. (٢٠١٨). *درجة استخدام طالبات الدبلوم التربوي في جامعة ام القرى للمكتبة الرقمية السعودية واتجاهاتهن نحوها ومعوقات استخدامها*. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية بجامعة بابل، ٤٠، ٢١-٣٦.

- طرفه، هبه. (٢٠٢١). واقع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في البحث العلمي من قبل طلبة الدراسات العليا: استطلاع عينته من آراء طلاب الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة تشرين. مجله جامعه تشرين للبحوث والدراسات العلمية، ٤٣ (٢)، ٢٠٣-٢٢٣.
- عالم، محمد. (١٩٩٦). الدراسات العليا. مجلة الأمن والحياة، ١٥ (١٦٤).
- عثمان، إجلال. (2014). حاجة أعضاء هيئة التدريس والطلاب لاستخدام قواعد المعلومات الالكترونية بالمكتبات: دراسة مسحية لعينة من أساتذة وطلاب جامعتي الخرطوم والنيلين [أطروحة دكتوراه، جامعة ام درمان الاسلاميه]. استرجعت بتاريخ أبريل ٩، 2021 من <https://search-mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/651412>
- العرود، خالد. (2017). فاعلية توظيف قواعد معلومات بيئة التعلم الشخصية في تنمية مهارات انتاج المقررات الالكترونية لدى معلمي الحاسوب في المملكة الأردنية الهاشمية. مجلة تطوير الأداء الجامعي، 5 (5)، 57-71.
- عمادة الدراسات العليا بجامعة ام القرى استرجعت بتاريخ أغسطس 4، 2021 من <https://uqu.edu.sa/gs>
- عمادة شؤون المكتبات استرجعت بتاريخ سبتمبر 2، 2021 من <https://uqu.edu.sa/lib>
- العواجي، أمينة. (2020). توجهات أبحاث المناهج وطرق تدريس العلوم الشرعية في الدراسات العليا بجامعة الملك العربية السعودية من عام 1429 هـ حتى 1439 هـ [رسالة ماجستير، جامعة القصيم]. استرجعت بتاريخ أبريل ٦، 2021 من <http://search.mandumah.com/Record/1140857>
- الغامدي، عهود. (٢٠٢٠). واقع استخدام المكتبة الرقمية السعودية بجامعة الملك عبدالعزيز: دراسة مسحية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٦ (١)، ١٠٥-١٤٢.
- قاري، عبدالغفور. (2000). معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات. مكتبة الملك فهد الوطنية.
- النعيم، عمر. (2018). استخدام قواعد البيانات الصحية بمكتبة معهد الصحة العامة بالتركيز على قاعدة هناري: دراسة تحليلية وتقويمية، المؤتمر الدولي الأول للمكتبات والمعلومات والتوثيق: الوصول الحر للمعلومات، ابريل.
- الهديب، خالد، العنز، سعيد. (٢٠١٤). الوعي واستخدام قواعد البيانات الالكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بجامعة الملك فيصل. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠ (١)، ٩٩-١٣٧.
- همشري، عمر. (2019). درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية لمصادر المعلومات الالكترونية وصعوبات استخدامها من وجهة نظرهم. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، 19 (1)، 132-148.
- هيئة الخبراء بمجلس الوزراء استرجعت بتاريخ أغسطس 3، 2021 من <https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/8ee74282-7f0d-49ff-b6ee-aa00a3d801/1>
- وزارة التعليم استرجعت بتاريخ يوليو 4، 2021 من <https://www.moe.gov.sa/ar/Pages/default.aspx>
- وزارة التعليم. استرجعت بتاريخ مارس 17، 2021، ومن وزارة التعليم <https://departments.moe.gov.sa/DRI/AboutUs/Pages/Tasks.aspx>
- وكالة الأنباء السعودية استرجعت بتاريخ ابريل 2، 2021، ومن وكالة الأنباء السعودية <https://www.spa.gov.sa/viewstory.php?lang=ar&newsid=1674802>
- الياسري، صباح. (2015). اثر شبكات الاتصال المحلية وتكنولوجيا المعلومات في إدارة وتبادل المعلومات في قواعد بيانات المكتبات العامة. مجلة جامعة بابل، 23 (2)، ٢١-١.

- Chauhan, Suresh K, Chand, Prem, Kaur, Sarbjot. (2011). Usage of E-Resources in Himachal Pradesh University, Shimla, with Special Reference the UGC-Infonet Digital Library Consortium. Library Philosophy & Practice, Vol 8, 122-129.
- French intellectual property law July 8, 2021, From the website and via a link  
[https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article\\_lc/LEGIARTI000006278879/](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000006278879/)
- Krejcie, R & Morgan, D.(1970), Determining sample size for research activities. Education and Psychological Measurement, 30, 607-610.
- Lahtinen, M., & Weaver, B. (2015). Educating for a digital future – Walking three roads simultaneously: one analog and two digital. LU;s femte hogskolepedagogiska utveckling skonferens, 26 november.
- Marvin c.alkin and others (1992) encyclopedia of educational research , sixth edition , vol 2. Macmillan publishing company. New York.
- Mohammad, Asad S, Amjad, A. (2014). A User Survey. Trends In Information Management serial online. Online Jomals in Jawaharlal Nehru University (JNU), Available from; Directory of Open Access Jomals, Ipswich, MA.
- Morales, L. , et. al. (2009). Early Patterns of Scientific Production by Mexican Researchers in Mainstream Journals, 1900-1950 . Journal Of The American Society for information Science and Technology, 60(7), 1337-1348.
- Omeluzor, Saturday U, Madukoma, Madukoma E, Bamidele, Itunu A. (2012). Use of Electronic Information Resources and Research Output by Academic Staff in Private Universities in Ogun State, Nigeria. Cannadian Social Science, 8-15.
- Tiffany, E., Marianne, K., and Mary, L. (2016). Digital Transformation in Higher Education. How Content Management Technologies and Practices Are Evolving in the Era of Experience Management. *DIGITAL CLARITY GROUP*, 1- 35.
- Waast, R. (2010). Scientific Production in Arab Countries: A Bibliometric Perspective. Science, Technology & Society . 15(2), 339-370.

\*\*\*\*\*