

البحث الخامس :

**واقع تطبيق البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التعليم العام من
وجهة نظر معلمي جدة**

المصادر :

أ. عبد الرحمن عزيز مسعد السلمي
طالب ماجستير بقسم تقنيات التعليم كلية الدراسات العليا التربوية
جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية
د. أحمد بن إبراهيم فلاته
كلية الدراسات العليا التربوية
جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية

واقع تطبيق البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التعليم العام من وجهة نظر معلمي جدة

أ. عبد الرحمن عزيز مسعد السلمي

طالب ماجستير بقسم تقنيات التعليم كلية الدراسات العليا التربوية
جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية

د. أحمد بن إبراهيم فلاته

كلية الدراسات العليا التربوية
جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية

• المستخلص :

هدف البحث الحالي إلى التعرف علي واقع واقع تطبيق البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التعليم العام من وجهة نظر معلمي جدة لمنصة مدرستي في العملية التعليمية، ومعوقات استخدامها .استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة، توصلت الدراسة أن واقع استخدام المعلمين المرحلة الثانوية لمنصة مدرستي بشكل عام بدرجة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (٤.٣٠) لجميع عبارات الاستبانة ككل. أما بالنسبة للمعوقات التي تحد من استخدام المعلمين للمنصة جاءت على الترتيب الآتي: قلة تحفيز المعلمين عند تطبيقهم لهذه البرامج لدى الجهة المسؤولة، قلة البرامج التدريبية الداعمة لهذه البرامج لدى المعلمين، قلة وضعف الموارد والامكانيات التقنية، عدم توفر الوقت لتطبيق هذه البرامج المعززة لمنصة مدرستي، نقص المعرفة والمهارة لدى المعلم بهذه البرامج.

الكلمات المفتاحية : البرامج المعززة ، منصة ، التعليم العام

The Reality of the Application of the Enhanced Programs of Madrasati Platform in General Education from the point of view of Jeddah Teachers

Abdul Rahman Aziz Mossad Al-Sulami&Ahmed bin Ibrahim Fallatah

Abstract

The current research aims to identify the reality of the application of enhanced programs for the Madrasati platform in general education from the point of view of Jeddah teachers of the Madrasati platform in the educational process, and the obstacles to its use. In general, to a high degree, where the total arithmetic mean was (4.30) for all the questionnaire expressions as a whole. As for the obstacles that limit teachers' use of the platform, they came in the following order: lack of teacher motivation when applying these programs with the responsible authority, lack of training programs supporting these programs for teachers, lack and weakness of resources and technical capabilities, lack of time to implement these enhanced programs for my school platform, Lack of knowledge and skill of the teacher in these programs.

Keywords: Enhanced programs, Platform, General Education

أصبحت أجهزة الكمبيوتر وتطبيقاتها مهمة للغاية في حياة المجتمع الحديث، وبدأت تكنولوجيا المعلومات المعتمدة على الكمبيوتر تغزو كل مرافق الحياة، وقد استطاعت هذه التكنولوجيا تغيير جميع جوانب الحياة في وقت قياسي. وأدى تدفق الإنترنت من التقنيات الى تراكم كم كبير من المعلومات، فالمسافة بين المعلومات والبشر قريبة بالفعل من مسافة الضغط على زر الكمبيوتر، وأصبح وقت الدخول في غضون ثوان لكل مجتمع يريد اللحاق بعصر المعلومات، من الضروري إعطاء الأولوية لتعلم الكمبيوتر والتعليم الفني للجيل القادم لتمكينهم من مواجهة التغيرات السريعة في هذا العصر، كما طورت بعض البلدان خطط ومعلومات استراتيجية تشمل تصنيع أجهزة الكمبيوتر والمكونات الهامة لدورات التعليم عبر الإنترنت وتختلف خطة إدخال التقنية المعلوماتية في التعليم من دولة إلى أخرى، وعلى أي حال، فإن الاتجاه العام الحالي هو التحول الى تدريس علوم الكمبيوتر بطريقة متزامنة وغير متزامنة من خلال أجهزة الكمبيوتر (الصحي، 2020)

وتُظهر دراسة (كامل، 2019) أن المعلمين يعتمدون على الأسباب التي تعزز إدخال الإنترنت في التعليم المدرسي، لأن التكنولوجيا تعمل على تحسين مستوى تحفيز الطلبة على التعلم، وزيادة قدرتهم على التعلم الذاتي وتطوير مهارات الاتصال لديهم، وخاصة تحسين مستوى دافع التعلم لدى الطلبة كما توفر هذه الطريقة من المعرفة والتواصل بين المعلمين والطلبة، من خلال الصوت والرسوم المتحركة وأنماط العروض المختلفة، جواً ممتعاً، وتزود الطلبة بمعلومات حديثة وقابلة للتحديث، بالإضافة إلى منحهم الفرصة للتعبير عن أنفسهم، وتساعدهم على إبراز أعمالهم وعرض مواهبهم مما يؤدي الى تعزيز وتنمية القدرات العاطفية لديهم، فضلاً عن تنمية المهارات القيادية والتفكير الناقد وحل المشكلات، بغض النظر عن الزمان والمكان.

وعلى المستوى التعليمي، تُظهر التكنولوجيا الحديثة في تكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا التعليم، وتكنولوجيا التعلم، والتعليم المحوسب، وتعليم الألعاب الإلكترونية، وما إلى ذلك، وكل تلك التكنولوجيا سهلت العملية التعليمية، وجعلت المتعلمين أقوى في التعلم واكتساب المعرفة، طالما أن هذه الخطط تقبل أشياء جديدة كل يوم، ستصبح المعرفة والمهارات متاحة بسهولة ويسر. (عمرجي، 2020)

وقد أدى هذا التطور إلى ظهور منصات التعليم الإلكتروني، باعتبارها إحدى الطرق المهمة والتي تعتبر من أسس أساليب التعلم الإلكتروني، حيث تتحول بيئة التعلم والتعليم من مصدر واحد إلى مصدر ثنائي تفاعلي، ومن بيئة قليلة الموارد إلى بيئة مليئة بالموارد (أحمد ،واخرون، 2020)

فيستخدم المعلمون هذه المنصات لنقل خبراتهم العملية والعلمية ومعرفتهم المهنية إلى معلمين آخرين، ويتم دعم هذه المنصات من خلال العديد من المشاريع كما يتم أيضا محاولة إنجاح هذه المشاريع من خلال توفير المعدات والأجهزة الجيدة لتفعيلها، وبالتالي زيادة تحفيز المعلمين والمتعلمين واستكشاف المزيد من أجل الوصول إلى أحدث خطط التعزيز وأبسط الطرق وأقصرها في توفير المواد التعليمية ورغبة في الاستمتاع وقبول مختلف العلوم والمعارف بطريقة محفزة ومثالية. (الشمراي، 2020).

وقد أدى ذلك إلى ظهور العديد من المؤسسات التعليمية حول العالم التي تعتمد على المنصات الرقمية لتدريس الطلبة لما لها من تأثير فعال على نظام التعليم واكتساب المعارف والمهارات في جو إيجابي وحماسي لتقديم واقع تعليمي افتراضي سهل التعامل معه. (يوسف ، وآخرون، 2021)

ويمكن أن نعرف منصة التعليم الإلكتروني بأنها عبارة عن بيئة تعليمية تفاعلية تستخدم تقنية الشبكة لتجمع مزايا أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني مع مختلف التطبيقات وشبكات الاتصال، وتمكن المعلمين من نشر الأهداف والمحاضرات التعليمية، ونشر التمارين والأنشطة التعليمية المتنوعة كما تمكنهم من التواصل مع الطلاب من خلال التكنولوجيا، كما تدعم منصات التعلم الإلكتروني الحديثة تعزيز التدريس التعاوني والتشاركي من خلال تطوير البرامج التعليمية عبر الإنترنت (الرندي، 2019).

ومن أمثلتها منصة مدرستي وهي من المنصات المهمة، وتتمثل أهميتها في أنها تخطط لتقوية اتجاه العملية التعليمية بشكل جيد، وقد نجح استخدامها في مرحلة التعليم العام بالملكة العربية السعودية، في الفترة التي انتشر فيها فيروس كورونا الذي أدى إلى إغلاق المدارس للفصول وإيقاف التعليم الحضوري وتنفيذ الاحتياجات الصحية والاهتمام بسلامة المعلمين والمتعلمين وحتى المجتمع بشكل عام، وقد ساعدت هذه الإجراءات في الحد من انتشار هذا الوباء، وقد أدى ذلك إلى بيئة تعليمية مرنة آمنة، والتي لم تكن لتظهر لو لم يتم استخدام هذا النوع من المنصات التعليمية في معظم دول العالم، وهو ما فرضه ظهور جائحة كورونا. (نجم الدين، 2021)

وإدارة التعليم في المملكة العربية السعودية أحد الجهات التي استخدمت المنصات المدرسية أثناء الجائحة وأولت منصة مدرستي رعاية خاصة ودعمتها بالبرامج المتطورة الداعمة للمنصة مثل برنامج التميز وبرامج الأوفيس والتي أسهم فيها المعلمون والأسر باتجاهات جديدة جعلت التعليم ميسورا وآمنا، وتم من خلال هذه التفاعلية والتشاركية ترسيخ التعاون بين المدرسة والأسرة، وقد شملت برامج منصة مدرستي كل ما يمكن أن يعزز وصول المادة الدراسية للطلاب

بطريقة مشوقة للمحتوى التعليمي، واعتبرت هذه المنصة خطوة متطورة في مجال التعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية ، لما يتوافر فيها من تقنيات تتسم بالمرونة والتفاعلية، كما تساهم في إيجاد عملية تعلم قائم على التفاعل الاجتماعي، يجذب انتباه الطلاب ويدفعهم لتطوير مستوياتهم التحصيلية، كما توفر للمعلمين بما تتيحه من تقنيات وتطبيقات إدارة عملية التعلم، مع متابعة أداء الطالب بطريقة إلكترونية منظمة وهو في بيته وبين أفراد أسرته (العوبثاني ، 2021)

• مشكلة البحث:

« أهمية المنصات الإلكترونية : واجه التعليم اليوم على غرار القطاعات الأخرى تحدياً غير مسبوق فيما يخص كيفية مواصلة التعلم في ظل الحجر الصحي، هذا الواقع الذي فرضه انتشار وباء كوفيد ١٩ الذي ألزم جميع شعوب العالم في جميع مجالات الحياة؛ السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية والتعليمية المكوث في البيت لمدة غير محدّدة حيث يتم التواصل بين أقطاب هذه القطاعات عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية الحديثة، الشيء الذي أوجب التفكير بجدية في ميدان التعليم لتغيير مناهج التعليم التقليدية المتعارف عليها والانخراط في التقنيات الرقمية الحديثة لحل مشكلات التعلم عن بعد في الظروف الاستثنائية.

« وقد اشارت عدد من الدراسات السابقة إلى هذه الأهمية من بينها دراسة (الغامدي ، 2019) التي أظهرت أن مهارات إنتاج عناصر التعلم الرقمي متوفرة بدرجة ممتازة لدى عينة الدراسة ومن أبرز هذه المهارات مهارة تشغيل البرنامج ومهارة عرض الشرائح ومهارة نشر الفيلم على الإنترنت ومهارة تنسيق الشرائح ومهارة توظيف المؤثرات الحركية ومهارة إدراج نص على الشريحة ومهارة إدراج الصور ومهارة إضافة المؤثرات الصوتية.

« وبناء على عمل الباحث كمعلم واستطلاع لآراء طلابه اتضح أن الطلبة أكثر استجابة لتلقي دروسهم عبر المنصات التعليمية وأنهم لا يفضلون العودة للمدارس حتى ولو انحسرت الجائحة كما اتضح اكتساب العديد من الطلبة لمهارات استخدام البرامج المعززة للمنصة كالتميز، وأيضاً تم ملاحظة الاختلاف في مدى تطبيق المعلمين واستخدامهم للبرامج المعززة في المنصة

« رؤية المملكة: وقد شجعت المملكة العربية السعودية في رؤيتها استنباط طرق جديدة للتدريس الإلكتروني.

« تأثير جائحة كورونا : بعد انتشار فيروس كورونا توقف التعليم الحضوري وتوجهت المملكة العربية السعودية الى التعليم عن بعد من خلال منصة مدرستي وواصل الطلاب تعليمهم من خلالها مما جعل وزارة التعليم توفر تطبيقات مساندة للمنصة كتطبيق التميز وبرنامج الاوفيس لتستخدم في العملية التعليمية من قبل المعلمين والطلبة سعياً لتجويد العملية التعليمية.

• أسئلة البحث:

تتمثل في السؤال الرئيسي التالي:

ما واقع تطبيق البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التعليم العام من وجهة نظر معلمي جدة؟

• الأهداف :

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلي:

الكشف عن مدى تطبيق المعلمين للبرامج المعززة لمنصة مدرستي.

• الأهمية:

◀ الجانب النظري: إلقاء الضوء على آراء عينة من معلمي جدة في مدى تطبيقهم

للبرامج المعززة لمنصة مدرستي ودورها في تجويد العملية التعليمية.

◀ الجانب التطبيقي: تكمن فيما ستتوصل اليه الدراسة من نتائج يمكن أن

تستفيد منها وزارة التعليم وذلك بمعرفة مدى تطبيق المعلمين للبرامج المعززة

لمنصة مدرستي والتي وفرتها وزارة التعليم بالمملكة العربية

• محددات البحث:

◀ المحددات الموضوعية: سوف تقتصر هذه الدراسة على واقع استخدام المعلمين

للبرامج المعززة لمنصة مدرستي في العملية التعليمية.

◀ المحددات المكانية: المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة جدة، المملكة العربية

السعودية

◀ المحددات الزمنية: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2021-2022 .

◀ المحددات البشرية: معلمي إدارة تعليم محافظة جدة، المملكة العربية السعودية.

• مصطلحات الدراسة:

البرامج المعززة إجرائيا: هي البرامج التي أضافتها وزارة التعليم في المملكة

العربية السعودية الى منصة مدرستي لدعم المنصة مثل برنامج مايكروسوفت 365

وبرنامج التيمز

منصة مدرستي إجرائيا: هي منصة الكترونية وفرتها وزارة التعليم في المملكة

العربية السعودية للطلبة أثناء جائحة كورونا ويتم من خلالها تدريس الطلبة

بشكل متزامن وغير متزامن وضيقت لها مجموعة من البرامج المعززة.

• الفصل الثاني:

شهد العالم في عام 2019 ميلادي مشكله صحيه لم يسبق لنا ان مرت بنا في

العهد القريب و انتشرت هذه الازمه التي تسمى جائحه في كل بقاع العالم بلا

استثناء و اشرت بشكل كبير على حياه الناس في جميع المجالات سواء في المجال

الاقتصادي او المجال الاجتماعي وكذلك المجال السياسي و ايضا قد تأثر

التعليم بتلك الجائحه بشكل كبير جدا حيث تحول التعليم من التعليم

الحضوري الى التعليم عن بعد بجميع اشكاله واتجه العالم الى التعليم الالكتروني من خلال المنصات لحل هذه الازمة مما فرض علينا واقع جديد و طرق جديدة للتعليم (حسن ، 2021)

وتماشيا مع هذا الواقع الجديد فقد جاء هذا البحث لدراسة منصة مدرستي وما تحتويه من برامج داخلها تعزز من العملية التعليمية

إن فيروس كورونا من أخطر الوبئة في تاريخنا الحاضر وقد انتشر بشكل كبير مع صعوبة مكافحته وترقب مستمر من منظمة الصحة العالمية والتوجيهات المستمرة لها بتطبيق الاجراءات الاحترازية وتطبيق الحجر الصحي لمنع انتشاره في العالم حتى وصل الامر الى ايقاف حركة الطيران واغلاق الحدود بين الدول (غضبان، 2020)

• تعريف جائحة كورونا ونشأتها

جائحه فيروس كورونا: هي مشكله صحية عالميه سببها فيروس يطلق عليه فيروس كورونا (كوفيد 19) وقد انتشر بسرعه كبيره بين الناس في جميع دول العالم ويسبب هذا الفيروس مضاعفات للشخص المصاب قد تؤدي الى الوفاة وما زالت هذه الجائحة مستمرة حاليا ومازالت دول العالم مستمرة في اجراءات الحجر الصحي (الأمين، نسبيه 2021)

كما بينت دراسة الهاجري (2021) التي هدفت الى معرفة القوانين المنظمة للجرائم التي تمس الصحة العامة؛ والإجراءات التي تتخذ في سبيل مواجهة الأمراض المعدية، ومعرفة طبيعة تلك الجرائم، وما يترتب على مخالفتها من عقوبات، والجانب الإجرائي الذي يخول رجال السلطة العامة لمواجهة الأمراض المعدية في سبيل الحد منها، ومحاولة التعرف على طبيعة الإجراءات التي تتخذ وطابعها الخاص وتلخصت نتائج دراستها في الاتي يعد عدم الالتزام بالعزل المحدد من قبل وزارة الصحة جريمة ، كما يعد إخفاء الإصابة بالمرض ونشر العدوى جريمة يعاقب عليها القانون .

• أثر جائحة كورونا وتأثيرها على العملية التربوية

اثرت جائحه كورونا على العديد من جوانب الحياة والتي انعكست على كل القطاعات ومن ضمنها قطاع التعليم فقد تأثرت تأثرا كبيرا بجائحة كورونا لدرجة ان منظمة اليونسكو صرحت قائله انها لم تشهد سابقا خلل بهذا الحجم في التعليم مما تطلب من الجميع اتخاذ تدابير سريعة لحل هذه الازمة في التعليم فقد اغلقت المدارس وتحول التعليم عن بعد مع الاخذ بالاعتبار الامكانيات المختلفة للدول. (الجعيد، الاسدودي 2021)

أصبية الحياة بشلل شبه كامل واصبحت الحركة متوقفة كل هذا بسبب الخوف من فيروس كورونا لم يستسلم الناس فقد قاموا بكل ما يملكونه من

معرفته وامكانيات و مؤهلات وتقنيات لمواجهة الجائحة ولكن بعض الدول عجزت عن ذلك فقد كان التأثير أكبر من إمكانياتها. (أحمد، 2020)

كما اكدت نتائج دراسة الشرقاوي (2021) نتيجة لتوقف الخدمات المقدمة أثناء جائحة كورونا حدث فقدان لمهارات اللغة التعبيرية بينما كان تأثيرها أقل على اللغة الاستقبالية للطفل المعاق عقليا من وجهه نظر أولياء الأمور، كما تبين أن تأثير الجائحة على الاطفال المعاقين عقليا إعاقه شديدة كان بدرجة أكثر وضوحا من الاعاقتين الشديدة والمتوسطة.

• احصائيات جائحة كورونا

أظهر إحصاء لرويترز 2021 أن أكثر من ٢٥٥.٤٣ مليون نسمة أُصيبوا بفيروس كورونا المستجد على مستوى العالم، في حين وصل إجمالي عدد الوفيات الناتجة عن الفيروس إلى خمسة ملايين و٣٨١٦٩٩.

• التعليم أثناء الجائحة

تضرر النشاط التعليمي بالجائحة حيث يتطلب التعليم التواجد داخل المدارس لفترات طويلة والتفاعل المباشر بين المتعلم والمعلم وهو ما يتعارض مع الاجراءات الاحترازية في ظل جائحة كورونا بل قد يزيد هذا التواجد من انتشار الفيروس وقد أثر ذلك على انشطته النظام التعليمي وكذلك على استراتيجيات التدريس لذلك لا بد من التغيير الجذري للخطط الدراسية لتحقيق الاهداف التربوية. (أحمد، 2020)

وإن طبيعة جائحه كورونا سلطت الضوء على اهمية توظيف التعليم الالكتروني خلال فتره الجائحة وقامت الدول بانشاء المنصات الإلكترونية والتطبيقات المساندة للتعليم التي يمكن من خلالها انجاز العملية التعليمية والاتصال مع المتعلمين عن بعد بطريقة تعليمية جديدة تتضمن تقنيات متطورة. (الجعيد، الاسدودي 2021)

ويتفق مع ذلك دراسة رميساء (2021) والتي تهدف الى التعرف على العلاقة بين التعليم الالكتروني وتمكين طلبة التعليم العالي في الجامعة في ظل ظروف جائحة كورونا حيث وجد ان كل وسائل التعليم الالكتروني توفرها الجامعة قبل انتشار جائحة كورونا لكن بعد جائحة كورونا كانت سبب لاعتماد التعليم الالكتروني بصيغة رسمية من قبل الجامعة لاستكمال تعليم الطلبة وانجاح الموسم الجامعي في هذه الفترة بالتحديد.

وقد طورت ثروة الموارد التعليمية الرقمية مناهج ابتكارية وبرامج دراسية ومسارات تعليمية بديلة وطرق للتعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي، وكل ذلك يمكن تيسيره عبر الإنترنت والتعليم عن بعد والتعليم المفتوح ونماذج تقديم التعليم المختلط والدورات القصيرة القائمة على المهارات، مثل الدورات المفتوحة

على الإنترنت وموارد التعليم المفتوح. إن إمكانيات التعلم عبر الإنترنت بشكل عام، هائلة وتبني مسارات جديدة للتعليم العالي وكذلك توسيع فرص التعلم مدى الحياة؛ كما أنها تساعد على تقليل التكاليف التعليمية الفردية والمؤسسية من خلال تقديم بدائل سهلة ومرنة (عواطف، 2021)

• التعليم عن بعد عبر المنصات الرقمية :

• تعريف المنصات:

«المنصات الإلكترونية: هي مواقع الكترونية تتضمن العديد من البرامج تحوي على محتوى تعليمي يتم تنظيمها عادة" لغرض تحقيق اهداف تعليمية و تتيح مساحة تفاعلية بين المتعلم والمعلم على الشبكة العنكبوتية ويوجد بها ادوات تقييم كما انها تعتمد على التعلم الذاتي (الانصاري، 2020)

«منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية: هي منصات تفاعلية تقدمها شركه مايكروسوفت عبر الويب تتيح ادوات تفاعلية لمشاركه المحتوى التعليمي مع امكانية الاتصال بالصوت والصورة التفاعل بين المتعلم والمعلم وايضا بين المعلمين (العنزي، 2021)

«المنصات التعليمية الإلكترونية: هي ساحات يتم بواسطتها عرض الاعمال وتحوي مقررات الكترونية وانشطة هي ساحات يتم بواسطتها عرض الاعمال وتحوي مقررات الكترونية وانشطة وتعتبر من تطبيقات انظمة ادارة التعلم عبر الانترنت وقد يكون التواصل عبر المنصات بشكل متزامن وغير متزامن(الزهراني، 2019)

• أهمية المنصات الرقمية :

للمنصات الرقمية أهمية عالية جدا بالنسبة للمتعلمين فهي تتيح امكانية الوصول اليها في اي وقت من اي مكان لأنها تزيج العوائق والحواجز اثناء التواصل كذلك تتميز بانخفاض تكاليفها وسهولة استخدامها وتوفر المرونة بها فهي المنصات تدمج ادوات الإدارة المختلفة وكذلك الاتصال والتقييم بالإضافة الى انها توفر فرصة التعلم للجميع وتنزيل العوائق المادية والمكانية وتشجع الطلبة على متابعة تعلمهم على اختلاف ظروفهم (سوسن، أحلام، عرجونه 2017)

وأيضاً تتميز منصات التعليم الإلكتروني بما تقدمه من مميزات سواء للمتعلمين او المعلمين ومنها توفير بيئة تفاعلية سهلة الاستخدام، والتعامل بشكل واسع مع ادوات التعلم الإلكتروني والوسائط المتعددة، ومشاركة الطلبة في المحتوى الدراسي، وكذلك التفاعل بين المعلم والمتعلم، وايضا توفير الوقت والمال لان المواد غالبا تكون جاهزة للاستخدام الفوري، وكذلك تساعد اولياء الامور بالاطلاع على نتائج ابنائهم مما يحقق اهداف العملية التعليمية (المالكي، 2020)

وتساعد المنصات التعليمية الرقمية في توفير بيئة تفاعلية وتوظف تقنيات الويب بأنواعها وتمكن المعلمين من نشر الدروس ووضع الواجبات والاهل وتقوم بتوزيع الادوار وكذلك تقسيم الطلاب الى مجموعات عمل ومشاركه المحتوى

من الطلاب وتطبيق الأنشطة التعليمية والاتصال مع المعلمين بالإضافة الى انها تعزز دور المعلم في العملية التعليمية مما يساعد على تجويد المخرجات التعليمية (الملا، 2021)

وللمنصات التعليمية دوراً في إكساب المتعلمين المهارات المعلوماتية اللازمة من أجل التعلم الذاتي، وتنمية التفكير الإبداعي وجعل المتعلم أكثر تحكماً في العملية التعليمية وإدارة الوقت (الجهني، 2019)

• النظريات الداعمة للمنصات:

تعتمد المنصات التعليمية على فلسفة النظرية البنائية في طريقة تعليمها بحيث تتمركز العمليات التعليمية حول المتعلم فهو العنصر النشط في العملية التعليمية فالطلبة يتفاعلون مع ادوات المنصة المتاحة ليبنوا معارفهم الخاصة بهم من خلال الاستخدام الامثل للتقنية والمنصات التعليمية (جاد الله، 2021)

• نشأة المنصات وأنواعها:

بدأت المنصات كمشاريع تسمى بنظام ادارته المحتوى ثم تطورت المنصات لتؤدي وظائف داخل الوحدات البرمجية ثم اضيف اليها وحدات برمجية تساعد الأنظمة في التحول الى تطبيقات كاملة على الانترنت وهناك بعض المنصات طورت خصيصا لجهات معينة وخاصة وقسمت الى نوعين من المنصات التعليمية منصات تجارية مغلقة المصدر ومنصات حرة مفتوحة المصدر (السنوسي، 2019)

• أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية :



• امثله على المنصات التعليمية :

« منصة موديل

« منصة ادمودو

« منصة كلاس روم

« منصة كلاس دوجو

« منصة البلاك بورد

« منصة مدرستي

« منصة مدرستي : هي منصة تحتوي على فصول افتراضية تحوي بداخلها عدة برامج يستخدمها معلمين المملكة العربية السعودية لتدريس الطلبة (الحمود ، 2021)

البرامج المعززة ويعرفها الباحث إجرائيا: هي البرامج التي أضافتها وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية الى منصة مدرستي لدعم المنصة مثل برنامج مايكروسوفت 365 وبرنامج التيمز

و اشارت دراسة (الحربي، الحربي، 2021) بعنوان فاعليه استراتيجيه الصف المعكوس عبر منصة مدرستي في رفع التحصيل الرياضي لدى طلبة الصف الخامس الابتدائي والتي كانت تهدف الى التعرف على اثر استخدام الصف المعكوس عبر منصة مدرستي في رفع التحصيل الدراسي لدى الطلبة، وكانت نتائج الدراسة كالآتي ملاحظة المستوى العالي من الادراك والتطبيق والاستدلال لدى المجموعة التي جربت عليهم استراتيجيه الصف المعكوس عبر منصة مدرستي مقابل المجموعة الاخرى وكذلك لوحظ ارتفاع المستوى التحصيلي في الاختبار التحصيلي الرياضي لدى المجموعة التي طبقت عليها استراتيجيه الصف المعكوس عبر منصة مدرستي

كما اشارت دراسة عابد (2021) بعنوان تأثير التعلم عبر الانترنت على التواصل بين المعلمين وطلاب المدارس الابتدائية خلال جائحه كورونا في المملكة العربية السعودية والتي هدفت الى معرفه اثر التعلم عن بعد في التواصل بين المعلم والمتعلم وكذلك معرفة اثره على المخرجات النهائية للطلاب من منظور اولياء الامور وكذلك معرفة التحديات التي يواجهها المعلم والمتعلم اثناء التعلم عن بعد وكانت النتائج كالتالي مستوى الرضا العالي لدى اولياء الامور على تجربة التعلم عن بعد ولكن لايزالون يميلون الى التعلم الحضوري بكونه افضل لأبنائهم كما اتضحت عدة مشكلات في التعلم عن بعد من وجهه نظر اولياء الامور ومنها عدم تمكن الطلاب من فهم بعض المواد بشكل جيد ،عدم تمكن المعلمين من التقييم لجميع الطلاب وانخفاض المشاركة من الطلاب بشكل عام وذلك بسبب عدم رؤية المعلم وجهها لوجه، وكذلك تشتت الطلاب وانشغالهم في برامج اخرى على الكمبيوتر او جهاز الهاتف المحمول

ومنصة مدرستي منصة تم انشائها من قبل وزارة التعليم بكفاءات وايد سعودية وفي وقت يسير جدا لتخدم أكثر من ٦ ملايين طالب ٥٢٥ الف من شاغلي الوظائف التعليمية وهي مخصصة لراحل التعليم العام من الصف الاول

الابتدائي الى الصف الثالث ثانوي ويحصل من خلالها الطلبة على الدروس في جداول منشأه داخل المنصة لضمان استمرار العملية التعليمية (العنزي ، 2021)

وتشير دراسة الياس وعريفي (2021، elyas، oraif) بعنوان تأثير كوفيد19 على تعلم اللغة الإنجليزية عبر الانترنت في المملكة العربية السعودية والتي تهدف لدراسة مستوى انخراط المتعلمين في الدورات التدريبية باللغة الإنجليزية عبر منصة مدرستي في المملكة العربية السعودية وكشفت نتائج الدراسة عن مستوى عال من المشاركة بين متعلمي اللغة الإنجليزية في السعودية من خلال استخدام المنصات عبر الانترنت

كذلك اظهرت دراسة الجابري واخرون (Aljabri , et at., 2021) بعنوان تحليل المشاعر عبر التغريدات اتجاه التعلم عن بعد اثناء جائحه كورونا المملكة العربية السعودية والذي يهدف الى معرفه معدل قبول التعلم عن بعد من خلال تحليل تغريدات الناس بشأن التعلم عن بعد واظهرت النتائج اراء ايجابية بشكل عام بخصوص التعلم عن بعد لمرحلة التعليم العام واءراء سلبية للمرحلة الجامعية

وتتفق معها دراسة العويثاني (2021) والتي هدفت الى تقييم الخدمات التي تقدمها منصة مدرستي من وجهه نظر المعلمات في التعليم العام وكانت النتائج كالاتي وضوح فعالية وجودة ادوات المنصة وكانت من نتائج الدراسة بعض المعوقات ومن أبرزها انقطاع الانترنت والمشكلات التقنية

ويتفق الباحث في الثناء على الجهود الجبارة التي بذلتها وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية منذ انطلاق منصة مدرستي والتطويرات التي شهدتها المنصة أثناء السنه الماضية بالإضافة للبرامج المعززة التي أضافتها وزارة التعليم للمنصة لترتقي بها المنصة لمستويات أعلى فقد تم ربط منصة مدرستي بمنصة التميز ليتمكن الطلاب من حضور الدروس بشكل متزامن بالصوت والصورة وكذلك أضافه وزارة التعليم ايقونة برامج مايكروسوفت اوفيس 365 بشكل مجاني لكل الطلاب والمعلمين وهذه البرامج المعززة اساسيه في منصة مدرستي قامت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية بتوفيرها لكل معلم وطالب للرقى بالعملية التعليمية وتجويدها

• منصة التميز

التيتميز عباره عن منصة للتعاون والتواصل بين جميع المستفيدين من العملية التعليمية من خلال الانضمام للاجتماعات صوتيا او عن طريق الفيديو في وقت محدد (العنزي، 2021)

والتيتميز منصة تعليميه تفاعليه يتم فيها التواصل بين المعلم والطلاب ومشاركة الملفات والتطبيقات لتحقيق الاهداف التعليمية المختلفه والذي يؤثر ايجابا على المستوى المهاري للطلاب ومستوى الانجاز الرقمي (محمد ، 2021)

كما تعرف أيضا بأنها نظام يجمع العديد من الأدوات التي تحتاجها من درشة و اتصال مباشر واجتماعات و جمع ملفات و تنظيم المهام و نشر المحتوى و مشاركته و التعامل مع كل ذلك ببسر وسهولة وهي منصة الكترونية تم اعتمادها لتفعيل التعلم عن بعد (قشوع، وآخرون، 2021)

ويتفق مع ذلك دراسة الرفاعي و الانصاري (2021) بعنوان فاعليه استخدام الفصول الافتراضية في تنمية مهارات تصميم و انتاج ملفات الانجاز الالكتروني لدى الطلبة و هدفت الدراسة الى معرفة تأثير استخدام الفصول الافتراضية في الرفع من قدرات الطلبة لتصميم و انتاج ملفات الانجاز وذلك من خلال منصة التميز الموجودة في منصة مدرستي وكانت النتائج كالآتي تفوق درجات الطلبة الذين اعتمد ملف الانجاز الالكتروني بنسبه ٧٥% ومن توصيات الدراسة الاهتمام بجعل ملف الانجاز الالكتروني اداة تقويم اساسيه

كذلك يتميز برنامج التميز بالعديد من الفوائد فهو يسمح للطلبة والمعلمين بالتفاعل المباشر عبر الانترنت ويمكن جمع اكثر من فريق بسهولة وكذلك يزيد البرنامج من التعزيز والتفاعل بين الطلبة والمعلمين ويمكن عمل محادثات فرديه او جماعيه مع الطلبة في الفصل وكذلك يستطيع الطلبة ارسال الصور والملفات ومقاطع الفيديو عبر الدردشة ومشاركتها مع الفصل ويعتبر التميز مثالي لذوي الاحتياجات الخاصة اما عيوبه قد يترك بعض الطلبة الانضمام للفصل بشكل فعلي مما يؤثر سلبا على دراستهم وقد يخفق بعض الطلبة في التعامل مع التكنولوجيا (Apostel ، Richardson،Poston 2019)

• مايكروسوفت أوفيس 365

برامج المايكروسوفت أوفيس يقصد بها مجموعه من البرامج صممت من قبل شركه مايكروسوفت أوفيس تخدم العديد من القطاعات وتحتوي على مجموعه من البرامج المكتبية برامج النصوص والعروض وبرامج قواعد البيانات ويسمى البرنامج المتعلق بالنصوص الوورد word و يستخدم في كتابه التقارير و حفظ القوالب المناسبة لكل تقرير وهو مفيد جدا لأعمال المدرسة اما برنامج الاكسل Excel يحوي على العديد من الجداول ويمكن استخدام معادلات رياضيه به لإظهار النتائج بكل سهوله اما برنامج البوربوينت Power point يستطيع انتاج الشرائح من خلاله التي تحوي على الصور ومقاطع الفيديو والنصوص و نستطيع من خلاله استخدام الروابط التشعبية لإنتاج العروض (بن حامد ، وآخرون ، 2018)

ومن خلال اطلاع الباحث على موقع مايكروسوفت أوفيس ٣٦٥ ذكرت الشركة اهمية تطبيقات أوفيس ٣٦٥ للطلبة وتتلخص في الاتي ايجاد التعاون بين الطلبة في التأليف والمشاركة من خلال تطبيق وورد وبوربوينت واكسل والتواصل من خلال رسائل البريد اوت لوك والتواصل المباشر بالمحادثات والمكالمات من خلال

تطبيق مايكروسوفت تيمز ليصبح الطالب اكثر تفاعلاً وتعاوناً وتساعد هذه التطبيقات في تجويد مخرجات التعليم والعمل بشكل نظامي من خلال دفتر الملاحظات اون نوت OneNote والفرق المربوطة به ويستطيع الطالب الحصول على تقييم صادق في اختبارات من خلال تطبيق فورمز forms و يمكن ان يتبادل الطالب ما يكتبه في مدونته من قصص بشكل رقمي مع زملائه من خلال تطبيق سوي Sway مع امكانيه تخزين كل ذلك على السحابة الإلكترونية الشخصية

كما يمكن ان تقدم الخدمات السحابية في اوفيس ٣٦٥ مزايا كبيرة للتعليم من حيث تسهيل العملية التربوية والتعلم بشكل عام بحيث يمكن لكل من الطلبة والمعلمين الوصول الى التطبيقات في اي زمان وفي اي مكان كما تقدم لهم الخدمات السحابية التواصل بشكل مرن وسهل الاستخدام شبيه بوسائل التواصل الاجتماعي وتقدم كذلك مجموعه من الادوات لدعم الأنشطة التعليمية المشتركة (Aldahdoh, et al., 2020)

وقد اشارت دراسة الظفيري و الشبول (2021) والتي تهدف الى معرفة تأثير المواقع الإلكترونية في تنمية الاداء المهاري لتعلم مهارات مايكروسوفت اوفيس وظهرت نتائج الدراسة ارتفاع المستوى المهاري في مهارات مايكروسوفت اوفيس لدى المجموعة التي تعلمتها ذاتيا في المواقع الإلكترونية

وتؤكد دراسة حوراني (2021) على دور التطبيقات الإلكترونية في التعلم عن بعد وهذا ما هدفت له الدراسة وتوصلت الدراسة الى ضرورة استمرار المعلمين في التعامل مع التطبيقات الإلكترونية ومتابعه وزاره التربية والتعليم لذلك بتدريب المعلمين على استخدام التطبيقات الإلكترونية في التعليم عن بعد

وفي دراسة ابو عباءه (2021) بعنوان تقييم تجربته المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد والتي هدفت فيها الى تقييم تجربة المملكة للتعليم عن بعد في ظل جائحه كورونا من وجهة نظر اولياء الامور وقد توصلت الدراسة الى ان تجربة التعليم عن بعد كانت تجربه ناجحة من وجهة نظر اولياء الامور

ويؤيد ذلك دراسة السيد (2021) بعنوان تجربة المملكة العربية السعودية في استخدام التعليم عن بعد لمواجهة تحديات التعليم في ظل ازمة كورونا والتي هدفت الدراسة فيه الى تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في استخدام التعليم عن بعد في ظل جائحه كورونا وكانت النتائج كالاتي تحول جميع الجامعات الحكومية في المملكة العربية السعودية إلى التعليم عن بعد في ازمة كورونا وان سياسة التعليم عن بعد في الجامعات واضحة ومنظمة ويعتبر هذا من اسباب نجاح التعليم عن بعد بالإضافة الى تدريب كلا من الطلاب والمعلمين وتوفير الدعم الفني لهم .

• الفصل الثالث: إجراءات الدراسة

• منهج الدراسة

تم الاعتماد من الناحية المنهجية لإجراء هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي

• مجتمع الدراسة

شمل مجتمع البحث معلمي المرحلة الثانوية بتعليم محافظة جدة للفصل الدراسي الثاني والثالث من العام الدراسي 1443 والبالغ عددهم (٣٧٠٠٠) وفق الإحصائيات المستخرجة من إدارة تعليم جدة

• عينة الدراسة

اقتصرت عينة البحث على عدد (٢٠٠) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية

• أداة الدراسة :

تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة ملائمتها لطبيعة الدراسة وحجم ومجتمع وعينة الدراسة

• خطوات تصميم وبناء أداة الدراسة

تم تصميم الاستبانة باتباع الخطوات العلمية الآتية:

- « الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة والمرتبطة بموضوع البحث منصة مدرستي وتبحث في البرامج التي تستخدم في المنصات
- « الاتصال ومقابلة ذوي الاختصاص في هذا المجال للاستفادة من خبراتهم.

• محاور الاستبانة

صممت الاستبانة وفق محتويات الدراسة من (٧) محاور رئيسية على النحو التالي:

• المحور الأول: البيانات الأولية

اشتملت الاستبانة على الخصائص الديمغرافية لمفردات الدراسة وتكونت من (٦) متغيرات هي : المؤهل الأكاديمي ، سنوات الخبرة ، التخصص، المرحلة الدراسية، الجنس ، عدد الدورات التدريبية في استخدام التقنية في التعليم.

• المحور الثاني: واقع استخدام البرامج المعززة لمنصة مدرستي

يتكون هذا المحور من فقرتين بهدف التعرف على مدى استخدام البرامج المعززة لمنصة مدرستي، وما معرفة المعلمين بهذه البرامج التي يستخدمونها بالتحديد.

• المحور الثالث: التخطيط للدروس

يتكون هذا المحور من (٣) فقرات بهدف التعرف على مدى الاستفادة من البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التخطيط للدروس.

• المحور الرابع : ضبط الصف وإدارته

يتكون هذا المحور من (٣) فقرات بهدف التعرف على دور البرامج المعززة لمنصة مدرستي في ضبط وإدارة الصف.

• المحور الخامس : الأنشطة التعليمية

يتكون هذا المحور من (٣) فقرات بهدف التعرف على مدى الاستفادة من البرامج المعززة لمنصة مدرستي في الأنشطة التعليمية.

• المحور السادس : التقويم

يتكون هذا المحور من (٣) فقرات بهدف التعرف على مدى الاستفادة من البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التقويم.

• المحور السابع : المعوقات

يتكون هذا المحور من (٥) فقرات بهدف التعرف على الأسباب التي تحول دون استخدام البرامج المعززة لمنصة مدرستي أو تقلل من استخدامها.

وقد استخدم الباحث مقياس (ليكرت) الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) حيث يعبر رقم (٥) عن أكبر درجة (موافق بشدة) ويعبر رقم (١) عن أصغر درجة (غير موافق بشدة)

• صدق أداة البحث

تم التحقق من صدق وثبات الاستبانة من خلال ما يلي:

• أولاً الصدق الظاهري:

ويقصد به قياس عبارات الاستبانة ما وضعت لقياسه، وذلك بعرض الاستبانة على عدد (٣) من المحكمين في تخصص تقنيات التعليم، ومناهج وطرق التدريس بكلية الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز لتوضيح تقييمهم للأداة بإبداء آرائهم من حيث مدى ارتباط الفقرات بالمحور الخاص بها، وصحة الصياغة اللغوية، وتقديم المقترحات اللازمة لتحسين الاستبانة، وقد أشار المحكمون بإجراء بعض التعديلات على العبارات من حيث الانتباه إلى الهمزات الواردة ببعض الكلمات، بالإضافة إلى تعديل الفقرة الثانية من المحور الأول الخاص بالبيانات الأولية ليكون كالتالي:

جدول (١) تعديل المحكمين لفقرات الاستبانة

بعد التعديل	قبل التعديل
أقل من ٥ سنوات	أقل من ١٠ سنوات
من ٥: ١٠ سنوات	من ١٠: ٢٠ سنة
من ١٠: ٢٠ سنة	أكثر من ٢٠ سنة
أكثر من ٢٠ سنة	

• تطبيق الدراسة الميدانية :

بعد التأكد من صدق وثبات الاستبانة أصبحت جاهزة في صورتها النهائية وجاهزة للتطبيق، قام الباحث بتحويل الاستبانة إلى الصورة الإلكترونية منها باستخدام نماذج قوئل وقام الباحث بتوزيع الاستبانة في صورتها الإلكترونية على عينة الدراسة من المعلمين التابعين لإدارة تعليم جدة وبعد ظهور الإستجابات قام الباحث بمعالجتها وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS وذلك للوصول الى نتائج الدراسة والتي سيتم تناولها تفصيلاً بالفصل الرابع من البحث.

• الفصل الرابع: نتائج البحث والتوصيات والبحوث المقترحة

• أولاً: عرض النتائج وتحليلها:

للإجابة عن سؤال البحث الرئيسي والذي ينص على "ما واقع تطبيق البرامج المعززة لمنصة مدرستي في التعليم العام من وجهة نظر معلمي جدة؟"

قام الباحث بتحليل محاور الاستبانة ، فتم استخدام الإحصاء الوصفي (المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري) لاستجابات أفراد العينة في النسخة الإلكترونية من الاستبانة عن عبارات المحاور والتي تمثلت في المحاور التالية:

- « واقع استخدام البرامج المعززة لمنصة مدرستي.
- « التخطيط للدروس.
- « ضبط الصف وإدارته.
- « الأنشطة التعليمية.
- « التقويم.
- « المواقف

علماً بأن المتوسط الحسابي لاستجابات المعلمين والمعلمات عن كل عبارة ما بين (١ : ٢.٣٣) يدل على مستوى منخفض من القبول ، أما المتوسط الحسابي ما بين (٢.٣٤ : ٣.٦٧) يدل على مستوى متوسط من القبول، و(٣.٦٨ : ٥) يدل على مستوى مرتفع من القبول.

جدول (٢) متوسطات والانحرافات المعيارية لمحور واقع استخدام البرامج المعززة لمنصة مدرستي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الترتيب
١	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Outlook]	٣.٢٦	١.٣٧	متوسط	٥
٢	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [PowerPoint]	٣.٩	١.١	مرتفع	٣
٣	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Forms]	٤.١٤	٠.٩٩	مرتفع	٢
٤	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [OneNote]	٢.٨	١.٣	متوسط	٦
٥	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [SharePoint]	٢.٤	١.٢	متوسط	٨
٦	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Sway]	٢.١٨	١.٢	منخفض	١٠
٧	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Thinglink]	٢.٣	١.٢	منخفض	٩
٨	مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Whiteboard]	٢.٧	١.٣	متوسط	٧
٩	ما مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Teams]	٤.٢	١.١	مرتفع	١
١٠	ما مدى استخدامك للبرامج التالية والمعززة لمنصة مدرستي [Excel]	٣.٥	١.٢	مرتفع	٤
البعد ككل		٣.١٣	١.١	مرتفع	

جدول (٣) متوسطات والانحرافات المعيارية لمحور التخطيط للدروس

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفترة	الرتبة
١	تنظيم الوقت وتوزيعه بما يتلاءم مع تحقيق الأهداف	٤.٣٥	٠.٧	مرتفع	١
٢	استخدام برامج العروض الملائمة للدرس	٤.٣٣	٠.٧	مرتفع	٢
٣	تصميم أنشطة عملية اثرائية ذات علاقة بموضوعات المنهج	٤.٢٤	٠.٨	مرتفع	٣
	البعد ككل	٤.٣٠	٠.٧	مرتفع	

جدول (٤) متوسطات والانحرافات المعيارية لمحور ضبط الصف وإدارته

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفترة	الرتبة
١	استخدام البرامج التي تسهم في جذب انتباه الطلاب	٤.٣٣	٠.٨	مرتفع	١
٢	استخدام برامج تسهم في تعديل سلوك الطلاب	٤.٠٢	٠.٩	مرتفع	٣
٣	استخدام برامج للتعزيز الإيجابي داخل الصف للطلاب	٤.٢١	٠.٨	مرتفع	٢
	البعد ككل	٤.١٨	٠.٨	مرتفع	

جدول (٥) متوسطات والانحرافات المعيارية لمحور الأنشطة التعليمية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفترة	الرتبة
١	تصميم الأنشطة الصفية والملاصيفية	٤.١٩	٠.٨	مرتفع	١
٢	تنفيذ التجارب العملية بدقة ومهارة بدون مخاطر	٤.٠٥	١.٠٢	مرتفع	٣
٣	الإشراف على الأنشطة الجماعية والفردية	٤.٠٩	٠.٩	مرتفع	٢
	البعد ككل	٤.١١	٠.٩	مرتفع	

جدول (٦) متوسطات والانحرافات المعيارية لمحور التقويم

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفترة	الرتبة
	اعداد الاختبارات بسهولة	٤.٣٢	٠.٨	مرتفع	٣
	سرعة اظهار النتائج ودقتها	٤.٥١	٠.٧	مرتفع	١
	تقديم التغذية الراجعة للطلاب اثناء الاختبار	٤.٣٤	٠.٨	مرتفع	٢
	البعد ككل	٤.٣٩	٠.٧	مرتفع	

جدول (٧) متوسطات والانحرافات المعيارية لمحور المعوقات

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفترة	الرتبة
١	عدم توفر الوقت لتطبيق هذه البرامج المعززة لمنصة مدرستي	٣.٧٤	١.١	مرتفع	٤
٢	نقص المعرفة والمهارة لدى المعلم بهذه البرامج	٣.٥٤	١.١	متوسط	٥
٣	قلة وضعف الموارد والامكانيات التقنية	٣.٧٥	١.١	مرتفع	٣
٤	قلة البرامج التدريبية الداعمة لهذه البرامج لدى المعلمين	٣.٨٦	١.٠٩	مرتفع	٢
٥	قلة تحفيز المعلمين عند تطبيقهم لهذه البرامج لدى الجهة المسؤولة	٣.٩٥	١.٠٨	مرتفع	١
	البعد ككل	٣.٧٦	١.٠٩	مرتفع	

من خلال عرض النتائج السابقة تبين أن استخدام المعلمين للبرامج المعززة بشكل كبير لبرنامج Teams يليه برنامج Forms ، يليه برنامج Power Point ،

يليه برنامج Excel ، يليه برنامج Outlook يليه برنامج One Note يليه برنامج White board يليه برنامج Share point يليه برنامج Thing link يليه برنامج Sway .

كما تبين أن المعلمين يستخدمون البرامج المعززة لمنصة مدرستي بمعدل مرتفع فيما يتعلق باستخدامها في التخطيط للدروس، وضبط وإدارة الصف، والأنشطة الصفية، والتقويم .

• التوصيات:

- « أهمية تدريب المعلمين والمعلمات على الاستخدام الأمثل للمنصات التعليمية.
- « توظيف إمكانات المنصة بشكل فاعل في مناحي العملية التعليمية.
- « ضرورة تقديم الحقائق التدريبية المعلمين والمعلمات للتدريب على إعداد الدروس والاختبارات الإلكترونية من خلال المنصة.

• المقترحات:

- « دراسة عن اتجاه الطلاب نحو استخدام المنصة.
- « دراسة عن احتياجات الطلاب التعليمية للدراسة من خلال المنصة.
- « دراسة مقارنة بين استخدام المنصة للصفوف الابتدائية والمتوسطة والثانوي بالنسبة للمعلمين والطلاب.

• المراجع:

- زكي، حنان. (2021). تعليم عن بعد أم بعد عن التعليم: نظرة تحليلية للعملية التعليمية في ظل الظروف الراهنة وجائحة كورونا. *المجلة التربوية*، 88، 691-706.
- العوبثاني، فوزيه. (2021). التعليم العام السعودي في زمن كورونا: منصة مدرستي. *المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل*، 22، 316-324.
- أحمد، مطبوعه وعيسى، ريم. (2020). استخدام المنصات في التعليم: دراسة مقارنة بين المنصة التربوية ومنصة إدراك الأردنية في ضوء بعض المعايير. *مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية*، 42، 231-253.
- يوسف، ساره وسمير، سالي. (2021). المنصات الإلكترونية للقراءة التفاعلية في المكتبات المدرسية: دراسة تحليلية تقييمية. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، 8، 426-431.
- الدروبي، لما. (2020). نموذج مقترح لتحسين منصات التعليم الإلكترونية التفاعلية في الجامعات السورية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4، 120-137.
- البدوي، أمل. (2019). أهمية استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس مادة الرياضيات بالنموذج البنائي. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 2، 163-204.
- كامل، هاني. (2019). المنصات التعليمية التفاعلية وأثرها على تنمية مهارات استخدام الإنترنت وخفض العبء المعرفي لدى المعاقين سمعياً بالمرحلة الإعدادية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية*، 8، 105-163.
- الصبيحي، صباح. (2020). فاعلية استخدام تقنية الواقع المعزز في تنمية مهارات التصميم التعليمي للبرمجيات التعليمية في مقرر الحاسوب في التعليم لدى طالبات المستوى الخامس

- الجامعي . مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات النفسية والتربوية: 28، 94-1،
<https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEPS/article/view/6454>
 - نجم الدين، حنان. (2021) . واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة
 نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بالملكة العربية السعودية: إثرء المعرفة للمؤتمرات
 والأبحاث، 205-222.
 - الغامدي، هيفاء .(2019). فاعلية نمط الدعم الإلكتروني الفوري عبر المنصات التعليمية
 الإلكترونية في تنمية مهارات إنتاج عناصر التعلم الرقمي ، مجلة كلية التربية، 35، 220-
 241.

References

- Elyas,T. Oraif ,I.(2021). The Impact of COVID-19 on Learning: Investigating EFL Learners' Engagement in Online Courses in Saudi Arabia . *Education Sciences* , 11,2-19, <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/3/99> .
 - Singh,R. Awasthi,S. (2020) . Updated Comparative Analysis on Video Conferencing Platforms- Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, WebEx Teams and GoToMeetings. 1-10 <https://easychair.org/publications/preprint/Fq7T>
 - Calero,R. Pullopaxi,G.(2020). THE USAGE OF OFFICE 365 TOOLS IN THE PROCESS OF ENGLISH LANGUAGE TEACHING. MANUAL PROPOSAL. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD | Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 12,525-530, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000500525&lng=pt&nrm=iso&tlng=en
 - Poston,J. Apostel,S. Richardson,K.(2019). Using Microsoft Teams to Enhance Engagement and Learning with Any Class: It's Fun and Easy.1-7,<https://encompass.eku.edu/pedagogicon/2019/guidinggrading/6>
 - Symonenko,S.Oysadchyi,V.Sysoieva,S.Osadcha,K.Azaryan,A. Cloud technologies for enhancing communication of ITprofessionals. *Fields of Science* ,226-236, <https://www.semanticscholar.org/paper/Cloud-technologies-for-enhancing-communication-of-Symonenko-Osadchyi/7a489b5fc7c0cddffdcfe113dac454f80e0027fd>

- Aldahdouh,T. Nokelainen, P. Korhonen,V. (2020). Technology and Social Media Usage in Higher Education: The Influence of Individual Innovativeness. 2-20, <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2158244019899441>
- Aljabri, M. Chrouf,S. Alzahrani,N. Alghamdi,L. Alfehaid,R. Alqarawi,R. Alhuthayf,J. Alduhailan,N. (2021).Sentiment Analysis of Arabic Tweets Regarding Distance Learning in Saudi Arabia during the COVID-19 Pandemic.2-20, <https://www.mdpi.com/1424-8220/21/16/5431>
