

## رأس المال الفكري ودوره في تحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية

د/ وليد رزق بدر عبد الحفيظ

المقدمة ومشكلة البحث :

أصبح تقدم الدول رهناً بمدى قدرتها علي تكوينها لذخيرتها العقلية والإفادة منها، وقد سعت العديد من المؤسسات إلى تنمية أصولها الفكرية بمواردها البشرية ذات القدرات الإبداعية، وبأصولها الهيكلية المتميزة، وبعلاقتها مع العملاء والمستفيدين من الخدمات المقدمة، ونجد أن الإتجاهات المعاصرة في الإدارة الحديثة تتجه نحو موضوع جديد يهتم بالموجودات الفكرية أكثر من الموجودات المادية ، وهو رأس المال الفكري.

وقد بدأ الإهتمام بموضوع رأس المال الفكري منذ بداية التسعينات الميلادية عندما أطلق Ralph Stayer مدير شركة Johnson Vile للأطعمة عبارة "رأس المال الفكري" Intellectual Capital حيث قال " في السابق كانت المصادر الطبيعية أهم مكونات الثروة الوطنية وأهم موجودات المؤسسات، بعد ذلك أصبح رأس المال متمثلاً في النقد والموجودات الثابتة هما أهم مكونات المؤسسات والمجتمع، أما الآن فقد حل محل المصادر الطبيعية والنقد والموجودات الثابتة رأس المال الفكري الذي يعد أهم مكونات الثروة الوطنية وأعلى موجودات المؤسسات لأنه حافظ لزيادة العائدات المادية وتحقيق البقاء". (٩ : ١٤)

ويعد رأس المال الفكري واحداً من أكثر الموضوعات التي نالت اهتمام الباحثين في الوقت الراهن، كونه يمثل موجوداً إستراتيجياً للمؤسسة وثروتها الحقيقية، وهو مصدراً للإبداع والتجديد، فضلاً عن كونه مؤشراً لأدائها

مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية - جامعة أسوان.

الإقتصادي وعلامة بارزة علي نجاحها وتفوقها واستمرارها.  
(٢٠: ٥٢٠٨)

ونظراً لمحدودية الموارد المادية للجامعات وانخفاض الدعم الخارجي، أصبح لزاماً علي كليات التربية الرياضية أن تعتمد على مواردها الداخلية أو ما يعرف حالياً برأس المال الفكري من أجل تدعيم وتعزيز الميزة التنافسية لها من خلال تدعيم الإمكانيات والطاقات البشرية ومساعدتهم في اكتشاف مهاراتهم، بهدف تحقيق الإرتقاء في المستوى التعليمي والتعلمي إلى أعلى المستويات الإدارية والأكاديمية.

وتكمن المشكلة الأساسية في وجود قصور وضعف في الإهتمام برأس المال الفكري لتحقيق الأداء المتميز بالجامعات، والتي ما زالت تفتقر إلي رؤية واضحة لأهمية رأس المال الفكري وكيفية توظيفه بالطريقة التي تضمن لها أداءً متميزاً، وفي ظل المنافسة الشديدة التي تواجهها كليات التربية الرياضية بمصر، وخاصة بعد إنشاء العديد من الجامعات الجديدة، مما أدى إلي وجود أعداد كبيرة من الخريجين في السوق المحلي، ووجود تخصصات جديدة يحتاجها السوق المحلي والعربي، لذا أصبح لزاماً عليها بناء رأس مال فكري فاعل قادر علي تلبية متطلبات إستراتيجياتها التنافسية، وتحقيق الأداء المتميز لها، من خلال توفير متطلبات كل من رأس المال البشري، والهيكلية، والعلاقاتية.

وقد تباينت وجهات نظر الباحثين حول مفهوم رأس المال الفكري، إلا أن هناك اتفاق بين أغلبهم علي أنه يتكون من ثلاثة عناصر فرعية كما في الدراسات (٨، ١٧، ٢١، ٢٥، ٢٨).

ويمكن إجمال عناصر رأس المال الفكري في ثلاثة مكونات فرعية هي:  
رأس المال البشري، رأس المال الهيكلية، رأس المال العلاقاتية.  
(٢: ٢٧).

- **رأس المال البشري:** أي قدرات مستخدمي المؤسسة اللازمة لتوفير حلولاً للمستفيدين من خدماتها، وكذلك الابتكار والتجديد، وهو يمثل مصدر الابتكار والتحسين، ولكنه في الوقت نفسه هو الأصعب على القياس، وهو ينمو بإستخدام المؤسسة لمعارف المستخدمين وزيادة هذه المعارف. (٣: ٩)

ومن أهم مؤشرات (قدرات) العاملين - إبداع العاملين - اتجاهات (العاملين). (٧ : ١٣)

ويشير في هذا البحث إلى الكفاءات والخبرات والمهارات، الابتكار، المقدره المهنية، المقدره الإجتماعية، المعرفة، التي يمتلكها الأفراد في كلية التربية الرياضية.

- **رأس المال الهيكلي:** وهو يتجسد في البني التحتية التي يمكن أن تساعد على دعم العاملين في مساعهم للأداء الفكري، وبذلك أداء الأعمال المنظمة. وهو يمثل كل مخازن المعرفة غير البشرية في المنظمة مثل قواعد البيانات، المخططات التنظيمية، كتيبات العمليات، الإستراتيجيات، الروتين (٢٩ : ٣)

ومن أهم مؤشرات (التكنولوجيا المستخدمة، الثقافة التنظيمية، الأصول المادية، الموارد المالية، والبرامج الأكاديمية). (٢٧ : ١٣٢)، كما أنه يتضمن كافة العمليات الداخلية للمؤسسة، والبنية التحتية التي تدعم هذه العمليات، ويشمل كذلك المكتبات، البرامج التدريبية (٢٣ : ٦).

وهو يشير في هذا البحث إلى ما يتضمنه النظام الأساسي لكلية التربية الرياضية لدعم البنية التحتية للتدريس، والأنشطة البحثية، والطلابية ومابها من تسهيلات مثل المكتبة، تكنولوجيا المعلومات، الملاعب وصلات الأنشطة، الثقافة السائدة في الكلية، هيكلها التنظيمي، نظم المعلومات وقواعد البيانات، كفاءة العملية التعليمية ومستوى الطلاب.

- **رأس المال العلاقتي:** ويشمل كل ما يتعلق بالمؤسسة وعلاقتها الخارجية مع العملاء والموردين والجهات الحكومية والمستثمرين والتحالفات الإستراتيجية وقنوات التوزيع. (٢: ٢٧)

وهو يشير في هذا البحث إلى (العلاقات الداخلية، العلاقات الخارجية والثقة المتبادلة بين كلية التربية الرياضية والكليات الأخرى ومؤسسات المجتمع الأخرى).

وقد قام الباحث بتعريف إجرائي لرأس المال الفكرى حيث عرفه بأنه "مجموعة المهارات والمعارف والخبرات والكفاءات المتميزة والمنفردة، والقدرات الهيكلية، والمهارات الإدارية والتنظيمية والتعليمية التي تمتلكها كلية التربية الرياضية، وتتوافق مع أهداف الكلية والجامعة، ولاتتوافر للكليات الأخرى، وتساعد في تطوير أداء الكلية، وتحقق لها مكاسب مادية ومعنوية تميزها عن غيرها من الكليات المناظرة.

وتبرز أهمية هذا البحث في كونه محاولة لإلقاء الضوء على رأس المال الفكري وأهميته المتزايدة لنجاح المؤسسات ومنها كليات التربية الرياضية في تحقيق الأداء المتميز، باعتباره أحد الموضوعات الرئيسية للموارد البشرية الذي يركز على فئة معينة من الأشخاص العاملين الذين يمتلكون معارف ومهارات خاصة، وكيف يمكن إدارته وتنميته، وسبل إستثماره بالشكل الذي يحقق الأنشطة الإبتكارية والإبداعية التي تحقق وتدعم المزايا التنافسية للكلية، وكذلك المساهمة في عمل دراسات مستقبلية لتوسيع دائرة الإهتمام به في المجتمعات العربية عامة ومصر خاصة.

وقد أظهرت العديد من الدراسات السابقة التي أجريت حول موضوع الدراسة دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز الذي يمكن لكليات التربية الرياضية تحقيقه، والمتمثل في تحقيق الجودة والإبداع والكفاءة، من خلال توافر المصدر الرئيسي للتميز وهو المعرفة، وكيفية امتلاكها وإدارتها

وقياسها، أي امتلاك مكونات رأس المال الفكري بصورة متميزة، والشكل (١) نموذج فرضي للباحث يوضح العلاقة بين رأس المال الفكري وتحقيق الأداء المتميز لكليات التربية الرياضية.

### شكل (١) العلاقة بين رأس المال الفكري وتحقيق الأداء المتميز لكليات التربية الرياضية



## مصطلحات البحث:

### - رأس المال الفكري:

هو ناتج التفاعل بين كل ما تملكه المنظمات من أصول غير ملموسة متمثلة في كفاءة و خبرة ومهارة العاملين في المؤسسة، وما تملكه من علاقات خارجية ومستفيدين، وما تملكه من هيكل تنظيمي، يساعدها في تحقيق قيمة مضافة وتدعيم قدرتها التنافسية. (٥ : ١٢)

### - الأداء المتميز :

هو قدرة المؤسسة علي تحقيق الرضا لأصحاب المصلحة، والمؤسسة التي تستطيع خلق قيمة عالية للمستفيدين من خدماتها، يمكنها بلوغ مستوى عال من الأداء المتميز. (٤ : ١٥٥)

وفي مجال التعليم يعرف الأداء التعليمي المتميز علي أنه مدخل متكامل لإدارة الأداء المنظمي لضمان تسليم قيمة محسنة باستمرار للطلبة والمستفيدين الآخرين فيما يتعلق بجودة العملية التعليمية وعملية التعلم، وتحسين الفاعلية التنظيمية للمؤسسة التعليمية وقابليتها، فضلاً عن ضمان التعلم التنظيمي والشخصي. (١٨ : ٦٣)

### هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف علي دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز لكليات التربية الرياضية بجامعة أسوان، جنوب الوادي، سوهاج.

### تساؤلات البحث :

- ١- ما مدى توافر متطلبات رأس المال الفكري بعناصره المختلفة (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلية- رأس المال العلاقتي) لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية ؟

٢- ما مدى توافر الأداء المتميز بأبعاده المختلفة (كفاءة العملية التعليمية- التركيز علي الطلاب- التركيز علي قوة العمل- القيادة والحوكمة) بكليات التربية الرياضية ؟

٣- ما طبيعة العلاقة التي تربط بين رأس المال الفكري بعناصره المختلفة والأداء المتميز بكليات التربية الرياضية بعناصره المختلفة ؟

٤- ما دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز لكليات التربية الرياضية ؟

**الدراسات السابقة :**

**أولاً : الدراسات العربية :**

١- دراسة "ماهر محسن مرهج" (٢٠١٦م) (١١) استهدفت التعرف على العلاقة بين رأس المال الفكري وأداء الابتكار في جامعة تشرين، من خلال تحديد تأثير رأس المال البشري، والهيكلية، والعلاقاتية، واستخدم الباحث المنهج المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) فرد من أعضاء الهيئة التعليمية في جامعة تشرين، وأستخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود علاقة طردية معنوية بين رأس المال الفكري وأداء الابتكار، ووجود علاقة طردية معنوية بين مكونات رأس المال الفكري مع بعضها البعض، امتلاك جامعة تشرين لرأس مال بشري قادر على أداء الابتكار الجذري، والتدريجي، ووجود علاقة معنوية ضعيفة لرأس المال الهيكلية، وعلاقة معنوية قوية لرأس المال والعلاقاتية، وأداء الابتكار.

٢- دراسة "ميسون علي عبد الهادي" (٢٠١٦م) (١٥) استهدفت التعرف علي واقع رأس المال الفكري في البرنامج التعليمي بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين UNRWA في قطاع غزة،. الكشف عن العلاقة بين رأس المال الفكري وجودة الأداء المؤسسي في البرنامج التعليمي بوكالة غوث

وتشغيل اللاجئين UNRWA في قطاع غزة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) مدير في المناطق التعليمية في برنامج التربية والتعليم في UNRWA، واستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكونات رأس المال الفكري وجودة الأداء المؤسسي في البرنامج التعليمي بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين " UNRWA " في قطاع غزة.

٣- دراسة "لويزة فرحاتي" (٢٠١٦م) (١٠) استهدفت تحديد دور رأس المال الفكري بأبعاده المتمثلة في (رأس المال البشري، رأس المال الزبوني، رأس المال الهيكلية) وتحقيق الميزة التنافسية بأبعادها المتمثلة في (الجودة، الكفاءة، الإبداع، الاستجابة) في شركة الاسمنت عين التوتة بالجزائر، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٩٠) من إطارات شركة الاسمنت عين التوتة، واستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة وتحقيق الميزة التنافسية في الشركة محل الدراسة.

٤- دراسة "أحمد عبد الله الصغير البنا" (٢٠١٦م) (١) استهدفت التعرف على رأس المال الفكري (الموجودات غير الملموسة)، وأهميته في تنمية القدرات التنافسية لدى طلاب جامعة أسيوط، ووضع تصور مقترح لتعظيم رأس المال الفكري بجامعة أسيوط من أجل بناء وتنمية القدرات التنافسية لدى طلابها وتعزيزها، والتي تقضي إلى تحقيق الميزة التنافسية لجامعة أسيوط، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة في (٣٣٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بالكليات بجامعة أسيوط، (١٦٣٨) طالباً من طلاب الكليات النظرية والعملية بالجامعة، واستخدم



الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: أن مكونات رأس المال الفكرى المتمثلة فى قيم الجامعة، والأنشطة الطلابية، والمقررات الدراسية، ورسائل الماجستير والدكتوراه وبحوث الترقية لها تأثير إيجابى مباشر فى تنمية القدرات التنافسية لدى الطلاب أعلى من تأثير كل من الإصدارات والوثائق، والندوات والمؤتمرات، والمشروعات البحثية، وضع تصور مقترح للإهتمام برأس المال الفكرى لتنمية القدرات التنافسية لدى طلاب جامعة أسيوط.

٥- دراسة "ممدوح عبد العزيز رفاعي، أحمد خليل خير الله" (٢٠١٥م) (١٣) استهدفت التعرف على مدى تأثير رأس المال الفكرى على تحسين كفاءة الموارد البشرية فى الجامعة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) من العاملين بجامعة عين شمس (أعضاء هيئة التدريس- الإداريين- الطلاب)، واستخدم الباحثان الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عناصر رأس المال البشرى وتحسين أداء الموارد البشرية بالمنظمة، بمعنى أنه كلما زاد الاستثمار فى رأس المال البشرى كلما تحسن أداء الموارد البشرية بجامعة عين شمس ومن ثم بالجامعات الحكومية.

٦- دراسة "مها الخضري" (٢٠١٥م) (١٤) استهدفت التعرف على واقع إدارة رأس المال الفكرى بالجامعات الفلسطينية الخاصة (جامعة فلسطين، جامعة غزة، بوليتكنك فلسطين)، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٥٠) من الموظفين الإداريين والأكاديميين لدى الجامعات، واستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى استجابات أفراد العينة تجاه واقع إدارة رأس المال الفكرى بالجامعات

الفلسطينية تعزى للمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)، توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجامعة لصالح بوليتكنك فلسطين في إدارة العنصر البشري، ولصالح جامعة فلسطين في مجال إدارة رأس مال العلاقات.

٧- دراسة "خالد أحمد عبد الحميد قشقش" (٢٠١٤م) (٥) استهدفت معرفة العلاقة بين الإجراءات الإدارية التي تتبعها الجامعات في إدارة رأس المال الفكري في تعزيز الميزة التنافسية لديها من عدة محاور وهي ( جودة الخدمة، المرونة والتطور، النوعية، الإبداع)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من ( الجامعة الإسلامية، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى، جامعة القدس المفتوحة)، وتمثلت عينة الدراسة في (٣٦٥) فرداً من الهيئة الإدارية العليا وشملت المناصب التالية ( رئيس قسم، مساعد مدير دائرة، مدير دائرة، مساعد عميد، عميد، مساعد رئيس جامعة، مستشار رئيس جامعة، نائب رئيس جامعة)، واستخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة رأس المال الفكري وتحقيق الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، هناك تفاوت في علاقة كل مكون من مكونات رأس المال الفكري (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلية، رأس مال العلاقاتي) في تعزيز الميزة التنافسية لدى الجامعات الفلسطينية.

٨- دراسة "صالح رشيد، صباح الزيايدي" (٢٠١٤م) (٨) استهدفت التعرف علي دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء الجامعي المتميز، استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة الدراسة في (٣٤) من القيادات الجامعية، واستخدم الباحثان المقابلة والاستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود علاقة إرتباط معنوية بين مكونات

- رأس المال الفكري والأداء الجامعي المتميز، مما يؤكد حاجة الكليات إلي الإهتمام المستمر بهذه المكونات إذا ما أردت تحقيق نتائج متميزة.
- ٩- دراسة "خوله عبد الحميد الطالباني" (٢٠١٣م) (٦) استهدفت دراسة العلاقة والأثر بين عوامل الرضا الوظيفي والمحافظة على رأس المال الفكري، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٩٠) فرداً من ( معاوني العميد، رؤساء الأقسام، مسئولو الوحدات، ومن الفنيين ) في المنظمة المبحوثة، واستخدمت الباحثة المقابلة والاستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: أن هناك علاقة إرتباط وتأثير بين عوامل الرضا الوظيفي والمحافظة على رأس المال الفكري، يمكن المحافظة على رأس المال الفكري من خلال زيادة الإهتمام بالعوامل التنظيمية والذاتية للرضا الوظيفي.
- ١٠- دراسة "معزوزة الخطيب" (٢٠١٣م) (١٢) استهدفت التعرف على دور رأس المال الفكري في تطوير الكفاءة الإدارية لدي العاملين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في قطاع غزة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٣٧) موظف وموظفة من العاملين الإداريين في المديرية التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية في قطاع غزة، واستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: هناك مستوى لرأس المال الفكري لدي العاملين الإداريين في وزارة التربية والتعليم حيث احتل المرتبة الأولى مجال رأس المال البشري، ثم مجال رأس المال الهيكلي، ثم مجال رأس المال العلاقتي، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة لرأس المال الفكري على تطوير الكفاءة الإدارية لدي العاملين الإداريين تعزى للمسمى الوظيفي.

١١- دراسة "تاهدة الحمداني، علي أكرم" (٢٠١٠م) (١٦) استهدفت اختبار العلاقة والأثر بين رأس المال الفكري وإدارة أداء العاملين في المنظمات المبحوثة، استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة الدراسة في (٦١) من رؤساء الأقسام العلمية، واستخدم الباحثان المقابلة والإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود علاقة إرتباط إحصائية موجبة ذات دلالة معنوية بين رأس المال الفكري وإدارة أداء العاملين، وجود تأثير معنوي لرأس المال الفكري في إدارة أداء العاملين على المستوى الكلي.

#### ثانياً : الدراسات الأجنبية :

١- دراسة **Tafti & Hossein** (٢٠١٦م) (٢٢) استهدفت التحقيق في العلاقة بين رأس المال الفكري والابتكار التنظيمي بين أعضاء هيئة التدريس من الجامعة الدولية للفشم، إيران، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة في (١٧٠) فرداً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة يزد، واستخدم الباحث الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: أن هناك علاقة إيجابية بين رأس المال الفكري ومكونات رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي والعملاء مع الابتكار التنظيمي، أن رأس المال الفكري من العوامل التي تؤثر على نسبة الابتكار التنظيمي بين أعضاء المنظمة.

٢- دراسة **Ramirez & Gordillo** (٢٠١٤م) (٢٤) استهدفت تقديم نموذج لغرض التعرف على رأس المال الفكري وتقديره في الجامعات الأسبانية، من خلال تقديم مجموعة من مؤشرات رأس المال الفكري لمساعدة الجامعات عن طريق تقديم معلومات مفيدة الى حملة أسهمها بما يساهم في تحقيق قدر أكبر من الشفافية والمساءلة والقابلية للمقارنة في قطاع التعليم العالي، واستخدم الباحثان الإستبيان كأداة لجمع البيانات

حيث تم توزيع استبيان على أعضاء المجالس الإجتماعية في الجامعات الأسبانية العامة بهدف التعرف على العناصر غير الملموسة التي يطلبها حملة الأسهم أكثر من أي شيء آخر، ومن أهم نتائج الدراسة: تحديد العناصر غير الملموسة التي تحتاج إلى قياس، والتي تشكلت نتائج الدراسة التجريبية منها، أن المؤلفات العلمية والمهنية قدمت العديد من المقترحات لقياس رأس المال الفكري.

٣- دراسة **Sheikhali & Karimi** (٢٠١٤م) (٢٦) استهدفت تحقق من نموذج العلاقات بين رأس المال الفكري وإدارة المعرفة والإبتكار التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أصفهان للعلوم الطبية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، واستخدم الإستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الفكري، وإدارة المعرفة ومكوناتهما والإبتكار التنظيمي، أن رأس المال الفكري له تأثير مباشر على الابتكار التنظيمي.

٤- دراسة **Greco & others** (٢٠١٣م) (١٩) استهدفت تحليل العناصر التي تمتلكها الجامعة (university spin- Offs) والتي تستطيع من خلالها تحقيق ميزة تنافسية مع نظرائها من الجامعات، وذلك من خلال تحليل بعض عناصر رأس المال الفكري التي تمتلكها الجامعة، وقد استخدمت الدراسة تحليل البيانات من خلال إجراء مجموعة من المقابلات مع ممثلين للجامعة وأفراد الهيكل الإداري لها، مثل (الرئيس التنفيذي - أعضاء هيئة التدريس، مستفيدون من التعامل مع الجامعة)، ومن أهم نتائج الدراسة: تحديد إطار يساهم في خلق ميزة تنافسية في الجامعة من خلال الاستفادة القصوى من ميزات رأس المال الفكري التي تمتلكها الجامعة.

- من خلال العرض السابق وبناءً على ماتناولته الدراسات السابقة من أوجه اتفاق واختلاف حول موضوع الدراسة فقد توصل الباحث إلي التالي :
- هدفت الدراسات إلي توضيح مدى أهمية رأس المال الفكري ودوره في تحسين وتطوير الأداء المؤسسي والأداء الجامعي.
  - استخدمت معظم الدراسات المنهج الوصفي، واستخدام المقابلة والاستبيان كأداة لجمع البيانات.
  - تباينت عينة الدراسات بناءً على مجتمع الدراسة، وحسب الفئة المستهدفة.
- وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في التالي:**
- صياغة تساؤلات البحث بأسلوب علمي في ضوء هدف الدراسة.
  - إختيار الإستبيان كأداة لجمع البيانات، واستخدام الأسلوب والمعاملات الإحصائية المناسبة.
  - الاستفادة من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة في تقديم التوصيات والاقتراحات.

### إجراءات البحث

#### منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) لمناسبته لطبيعة وأهداف البحث.

#### مجتمع وعينة البحث :

شمل مجتمع البحث أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم بكليات التربية الرياضية بجامعة أسوان، جنوب الوادي، سوهاج، وقد تم إختيار هذه الجامعات نظراً للتقارب البيئي والثقافي والإجتماعي بينهم، وذلك في النصف الثاني من العام ٢٠١٧م، وقد بلغ قوامها (٨٠) فرداً، جدول(١).

وبعد استبعاد العينة المطبق عليها الدراسة الاستطلاعية، قام الباحث بتوزيع عدد (٦٠) استمارة، وتم استرداد (٥٤) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي بنسبة (٩٠%).

### جدول (١) بيان بعينة البحث

م	الجامعة	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
١	أسوان	٢٧
٢	جنوب الوادي	١٩
٣	سوهاج	١٤

### أدوات جمع البيانات :

في ضوء المرجعية النظرية والدراسات المرتبطة ومن خلال المقابلة الشخصية، قام الباحث بتصميم استمارة الاستبيان وتحديد المحاور الرئيسية للاستبيان مرفق (٢) وعرضها على عدد (٧) من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة والإدارة الرياضية مرفق (١) للتعرف على درجة موافقتهم عليها، ثم قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأراء الخبراء حول المحاور الرئيسية المناسبة، كما هو موضح بجدول (٢).

### جدول (٢)

#### آراء الخبراء حول محاور الاستبيان (ن = ٧)

م	المحاور الأساسية	موافق	النسبة المئوية	حالة المحور
أولاً: محاور رأس المال الفكري بكليات التربية الرياضية				
١	رأس المال البشري	٧	١٠٠ %	مناسب
٢	رأس المال الهيكلي	٧	١٠٠ %	مناسب
٣	رأس المال العلاقتي	٧	١٠٠ %	مناسب
ثانياً: محاور الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية				
١	كفاءة العملية التعليمية	٧	١٠٠ %	مناسب
٢	التركيز على الطلاب	٧	١٠٠ %	مناسب
٣	التركيز على قوة العمل	٦	٨٥.٧ %	مناسب
٤	القيادة الحوكمة	٦	٨٥.٧ %	مناسب

يتضح من الجدول حصول المحاور المقترحة علي نسبة موافقة أكثر من (٧٠ %) من آراء الخبراء وهي النسبة التي ارتضاها الباحث، ثم قام الباحث بصياغة مجموعة من العبارات لكل محور من المحاور مرفق (٣)، ثم عرضها على الخبراء لإبداء الرأي في مدى مناسبة كل عبارة للمحور التابعة له، وكذلك حذف أو تعديل أي عبارة، وبلغت عبارات الاستبيان (٤٨) عبارة في صورتها المبدئية جدول (٣).

### جدول (٣)

#### آراء الخبراء في العبارات المقترحة لإستمارة الإستبيان (ن = ٧)

القيادة والحوكمة		التركيز علي قوة العمل		التركيز علي الطلاب		كفاءة العملية التعليمية		رأس المال العلاقتي		رأس المال الهيكلية		رأس المال البشري	
%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة
١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	١
١٠٠	٢	١٠٠	٢	٥٧.١	٢	٥.٧	٢	٥.٧	٢	١٠٠	٢	٥.٧	٢
١.٤	٣	٥٧.١	٣	١٠٠	٣	١٠٠	٣	٥.٧	٣	١٠٠	٣	٥.٧	٣
٥٧.١	٤	٥.٧	٤	١٠٠	٤	٥.٧	٤	١٠٠	٤	٥.٧	٤	١٠٠	٤
١٠٠	٥	١.٤	٥	١٠٠	٥	٤٢.٩	٥	١٠٠	٥	١.٤	٥	١٠٠	٥
٥.٧	٦	٥.٧	٦	١.٤	٦	١٠٠	٦	٥٧.١	٦	٥.٧	٦	١٠٠	٦
								٧١.٤	٧	١.٤	٧	١٠٠	٧
								٨٥.٧	٨	٥.٧	٨	١.٤	٨

\* عبارة لم تحصل علي نسبة ٧٠ %

يتضح من جدول (٣) أن النسبة المئوية لآراء الخبراء تراوحت بين (٤٢.٩% - ١٠٠%) وقد إرتضي الباحث نسبة موافقة (٧٠%) فأكثر من آراء الخبراء، وتم استبعاد العبارة رقم (٦) من محور رأس المال العلاقتي، العبارة رقم (٥) من محور كفاءة العملية التعليمية، والعبارة رقم (٢) من محور التركيز



علي الطلاب، والعبارة رقم (٣) من محور التركيز علي قوة العمل، والعبارة رقم (٤) من محور القيادة الحوكمة.

### الدراسة الاستطلاعية

قام الباحث بتطبيق الإستبيان علي عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية وذلك بغرض :

- التأكد من مدي مناسبة ووضوح العبارات للعينة المطبق عليها الإستبيان.
- تحديد زمن تطبيق الاستبيان.
- إيجاد المعاملات العلمية للإستمارة الصدق، الثبات.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن الإستبيان جاء مناسباً من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات توشي بالغموض أو عدم الفهم.

### المعاملات العلمية للإستبيان :

صدق الإستبيان من خلال :

صدق المحتوي :

قام الباحث بإيجاد صدق الإستبيان عن طريق آراء الخبراء حول مدى كفاية عبارات كل محور من محاور الإستبيان، وكانت نسبة موافقة الخبراء علي مدى كفاية الإستبيان (٩٣.٩ % )، جدول (٤).

### جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في مدى كفاية عبارات محاور الإستبيان (ن=٧)

م	عبارات المحاور	كافية	غير كافية
١	رأس المال البشري	١٠٠%	-
٢	رأس المال الهيكلي	١٠٠%	-
٣	رأس المال العلاقتي	١٠٠%	-
٤	كفاءة العملية التعليمية	٨٥.٧%	١٤.٣%
٥	التركيز على الطلاب	٨٥.٧%	١٤.٣%
٦	التركيز على قوة العمل	٨٥.٧%	١٤.٣%

٧	القيادة والحوكمة	١٠٠%	-
	النسبة المئوية	٩٣.٩%	

### صدق الاتساق الداخلي للإستبيان :

قام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي للإستبيان بحساب معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، حيث تم تطبيق الإستبيان علي عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية، جدول (٥).

#### جدول (٥)

#### صدق الاتساق الداخلي للإستبيان (ن = ٢٠)

العبارات	المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع	المحور الخامس	المحور السادس	المحور السابع
١	٠.٧١٣	٠.٦١٢	٠.٥٨٧	٠.٧٠١	٠.٥٥١	٠.٦٩١	٠.٥٠٤
٢	٠.٥١٨	٠.٦٧٨	٠.٧١٣	٠.٥٢٢	٠.٦٨١	٠.٦٤٢	٠.٥٤١
٣	٠.٦٨١	٠.٦٣٤	٠.٧٤٢	٠.٥٩٨	٠.٥٨٧	٠.٦٠١	٠.٦٦٢
٤	٠.٥٠٦	٠.٦٤٣	٠.٤٩٩	٠.٥١٦	٠.٥٣١	٠.٥٠٣	٠.٥٣٢
٥	٠.٧١١	٠.٥٠٣	٠.٦٨٤	٠.٦١٣	٠.٦٨٠	٠.٥٢٢	٠.٥٠١
٦	٠.٥١٤	٠.٦٤١	٠.٥٤١				
٧	٠.٥٢١	٠.٥٦٣	٠.٥٥٥				
٨	٠.٦٣٥	٠.٥٥٣					

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٠.٤٤٤

يوضح الجدول إلي انه توجد علاقة إرتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين كل عبارة ومجموع المحور المنتمية إليه، والمحور والمجموع الكلي للإستبيان، مما يدل على صدق الإستبيان.

#### ثبات الإستبيان :

قام الباحث بإيجاد الثبات بطريقة التطبيق وإعادة التطبيق علي عينة قوامها (٢٠) فرداً، بفارق زمني قدره (١٥) يوماً، جدول (٦).

جدول (٦)  
معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني للإستبيان (ن = ٢٠)

معامل الارتباط	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		المحاور
	ع	م	ع	م	
٠.٤٧٦	١.٢٣	١٥.٠١	١.٣٢	١٦.٦٧	رأس المال البشري
٠.٤٩٨	١.٨٢	١٦.٩٦	١.٨٨	١٥.١١	رأس المال الهيكلي
٠.٥١١	١.٩٣	١٢.٥٤	١.٧٩	١٣.٧٢	رأس المال العلاقتي
٠.٥٣١	١.٧٩	١٤.٨٠	١.٧٤	١٤.٩٠	كفاءة العملية التعليمية
٠.٩٣٥	٤.٤٩	٢٦.٤٣	٤.١٢	٢٥.٩٤	التركيز على الطلاب
٠.٥٠٣	١.٣٣	١٣.٩٥	١.٤٤	١٤.٩٣	التركيز على قوة العمل
٠.٩٠٤	١.٨٣	٣٠.٥٠	١.٩٧	٣١.٢١	القيادة والحوكمة

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوى دلالة ( ٠.٠٥ ) = ٠.٤٤٤٤

يتضح من الجدول وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين التطبيقين الأول والثاني للإستبيان عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يشير إلي ثبات الإستبيان.

كما قام الباحث بحساب معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الإستبيان،

جدول (٧).

جدول (٧)  
ثبات الإستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ (ن = ٢٠)

معامل ألفا	عدد العبارات	المحاور
٠.٧١	٨	رأس المال البشري
٠.٧٧	٨	رأس المال الهيكلي
٠.٧٤	٧	رأس المال العلاقتي
٠.٦٩	٥	كفاءة العملية التعليمية
٠.٧٩	٥	التركيز على الطلاب
٠.٧١	٥	التركيز على قوة العمل
٠.٦٨	٥	القيادة والحوكمة

يتضح من الجدول أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات حيث تتراوح معامل الثبات بين (٠.٦٨ - ٠.٧٩) وهي معاملات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥).

### تطبيق الإستبيان في صورته النهائية :

بعد إجراء المعاملات العلمية للإستبيان من صدق وثبات وموضوعية في التحليل، قام الباحث بتجميع عبارات كل محور علي حده، تم التوصل إلي الصورة النهائية للإستبيان والمشمول علي (٥) محاور، (٣٠) عبارة، وتم تطبيق الإستبيان في صورته النهائية مرفق (٤) علي عينة الدراسة خلال الفترة من ٢٠١٦/١١/١٩ إلي ٢٠١٦/١٢/٣ م، وفقاً لميزان التقدير الثلاثي (موافق- موافق إلي حد ما- غير موافق)، وقد تم تصحيح عبارات الإستبيان بحيث أعطيت الإجابة (موافق) ثلاث درجات، والإجابة (موافق إلي حد ما) درجتان، والإجابة (غير موافق) درجة واحدة، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً، هذا وقد إرتضى الباحث مستوى دلالة (٠.٠٥) لقبول وتفسير النتائج.

### عرض ومناقشة وتفسير النتائج

إجابة التساؤل الأول:- ما مدى توافر متطلبات رأس المال الفكري بعناصره المختلفة (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلية- رأس المال العلاقتي) لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية ؟

## أولاً : رأس المال البشري

## جدول (٨)

## الأهمية النسبية لعبارات محور رأس المال البشري (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
١	تمتلك الكلية قيادة ذات رؤية واضحة	٩	٢	٤٣	١٤٢	٨٧.٦٥
٢	تشجع إدارة الكلية أعضاء هيئة التدريس على إنجاز البحوث العلمية	١٢	٢	٤٠	١٣٦	٨٣.٩٥
٣	يكرس أعضاء هيئة التدريس بالكلية معظم وقتهم لأغراض البحث والتدريس	١٤	١٢	٢٨	١٢٢	٧١.٦٠
٤	تقيم الكلية مؤتمرات علمية دورية.	١١	٢٨	١٥	١١٢	٦٩.١٤
٥	تهتم إدارة الكلية بزيادة، وتنمية مهارات وكفاءة الموارد البشرية منذ تعيينهم، وحتى نهاية خدمتهم.	١٦	٢٧	١١	١٠٣	٦٣.٥٨
٦	تسعى إدارة الكلية إلي إفاد أعضاء هيئة التدريس خارج مصر للإطلاع علي المستجدات العلمية في مجال التخصص	١١	١٣	٣٠	١٢٧	٧٨.٤٠
٧	تشجع إدارة الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية ومتابعة الدورات المتخصصة	٨	٢٥	٢١	١٢١	٧٤.٦٩
٨	يتم تخصيص عوائد مادية ومعنوية سنوية للمميزين في الإنجازات العلمية، خاصة علي الصعيد الدولي	١٩	٢٦	٩	٩٨	٦٠.٤٩
المحور					٩٦١	٧٣.٦٩

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٦٠.٤٩%- ٨٧.٦٥%) لعببارات محور رأس المال البشري، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر، وقد جاءت العبارات ١، ٢، ٦، ٧، ٣ علي الترتيب في المراتب الأولى، بينما جاءت العبارات ٤، ٥، ٨، والمتعلقة بإقامة مؤتمرات علمية دورية بالكلية، والإهتمام من قبل إدارة الكلية بزيادة، وتنمية مهارات وكفاءة الموارد البشرية منذ تعيينهم، وحتى نهاية خدمتهم، وتخصيص عوائد مادية

ومعنوية سنوية بصورة كبيرة للمميزين في الإنجازات العلمية، خاصة علي الصعيد الدولي، في المراتب الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٧٣.٦٩%) مما يشير إلي توافر متطلبات رأس المال البشري لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بدرجة جيدة.

ثانياً: رأس المال الهيكلي

جدول (٩)

الأهمية النسبية لعبارات محور رأس المال الهيكلي (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
٩	تمتلك الكلية نظام معلومات وقواعد بيانات للموارد البشرية يمتاز بالدقة والحداثة وسرعة التنفيذ يميزها عن الكليات الأخرى.	٨	١٣	٣٣	١٣٣	٨٢.١٠
١٠	يوجد في الكلية مكتبة علمية وأخرى إلكترونية	١٣	٦	٣٥	١٣٠	٨٠.٢٥
١١	تمتلك الكلية شبكة تكنولوجيا معلومات تدعم أغراض التدريس والبحث العلمي	٩	٢	٤٣	١٤٢	٨٧.٦٥
١٢	تمتلك الكلية حمام سباحة وملاعب وصالة للأنشطة مناسبة لأداء المقررات العملية	١٠	١٥	٢٩	١٢٧	٧٨.٤٠
١٣	تدعم الكلية ثقافة التحسين المستمر للعملية التعليمية ومخرجاتها	١٠	١٦	٢٨	١٢٦	٧٧.٧٨
١٤	تتسم العلاقات التنظيمية بين الأقسام العلمية بالكلية بالتعاون والتكامل وتبادل الخبرات	٦	١١	٣٧	١٣٩	٨٥.٨٠
١٥	تسعي الكلية إلي التغيير في هيكلها التنظيمي للتكيف مع المنافسة الحادة القائمة على المعرفة	١٦	٢٨	١٠	١٠٢	٦٢.٩٦
١٦	توثق الكلية برامجها وتجاربها للإستفادة منها لاحقاً	٤	٧	٤٣	١٤٧	٩٠.٧٤
المحور					١٠٤٦	٨٠.٧١

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٦٢.٩٦% -

٩٠.٧٤%) لعبارات محور رأس المال الهيكلي، وبذلك توجد فروق دالة

إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر، وقد جاءت العبارات ١٦، ١١، ١٤، ٩، ١٠، ١٢، ١٣ علي الترتيب في المراتب الأولى، بينما جاءت العبارة ١٥ والمتعلقة بسعي الكلية إلي التغيير في هيكلها التنظيمي للتكيف مع المنافسة الحادة القائمة علي المعرفة في المرتبة الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٨٠.٧١%) مما يشير إلي توافر متطلبات رأس المال الهيكلي لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بدرجة مرتفعة.

### ثالثاً: رأس المال العلاقتي

#### جدول (١٠)

الأهمية النسبية لعبارات محور رأس المال العلاقتي (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
١٧	تهتم إدارة الكلية بتعزيز وتطوير العلاقات والتعامل مع الكليات المختلفة	١٢	٢	٤٠	١٣٦	٨٣.٩٥
١٨	تقدم الكلية الخبرة اللازمة التي تحتاجها المؤسسات الرياضية والشبابية في المجتمع	٩	٩	٣٦	١٣٥	٨٣.٣٣
١٩	تحرص إدارة الكلية علي استحداث تخصصات علمية جديدة تتسجم مع متطلبات المجتمع	١١	١٥	٢٨	١٢٥	٧٧.١٦
٢٠	توجد علاقة شراكة بين الكلية وبعض كليات التربية الرياضية خارج مصر	١٠	٢٨	١٦	١١٤	٧٠.٣٧
٢١	تشارك الكلية في المناسبات الوطنية والفعاليات السياسية المختلفة	٧	١٠	٣٧	١٣٨	٨٥.١٩
٢٢	تعتبر الكلية أن العلاقات التي تمتلكها من أهم دعائم المنافسة والتفوق الذي تحققه علي منافسيها من الكليات	٨	١٩	٢٧	١٢٧	٧٨.٤٠
٢٣	يستفيد العاملون من خدمة الانترنت في بناء علاقات التواصل مع الكليات والمؤسسات الأخرى	١٢	٩	٣٣	١٢٩	٧٩.٦٣
المحور					٩٠٤	٧٩.٧٢

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٧٠.٣٧%-

٨٥.١٩%) لعبارات محور رأس المال العلاقتي، وبذلك توجد فروق دالة

إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر وقد جاءت العبارات ٢١، ١٧، ١٨، ٢٣، ٢٢، ١٩ علي الترتيب في المراتب الأولى، بينما جاءت العبارة ٢٠ والمتعلقة بوجود علاقة شراكة بين الكلية وبعض كليات التربية الرياضية خارج مصر في المرتبة الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٧٩.٧٢%) مما يشير إلي توافر متطلبات رأس المال العلاقتي لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بدرجة مرتفعة

ووفقاً لما تقدم فان النسبة المئوية للمتغير المستقل رأس المال الفكري حسب عناصره الرئيسية الثلاث بلغت (٧٨.٠٤%)، مما يشير إلي توافر متطلبات رأس المال الفكري لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بدرجة مرتفعة، ووجود تقبل إيجابي مرتفع نسبياً تجاه توافر عناصر رأس المال الفكري في الكليات عينة البحث، وقد جاءت عناصر رأس المال الفكري (رأس المال الهيكلي، رأس المال العلاقتي، رأس المال البشري) علي الترتيب، ويعزي الباحث هذه النتيجة للحداثة النسبية لهذه الكليات، وعدم إكتمال عدد العناصر البشرية بالدرجة الكافية، وخاصة في أعضاء هيئة التدريس، إلا أن هذه العناصر تمتلك الكفاءات والخبرات والمهارات اللازمة لتحقيق التميز، وكذلك تمتلك هذه الكليات الملاعب وصالات الأنشطة ونظم المعلومات وقواعد البيانات بدرجة جيدة تتيح لها التنافس والتميز، وقد استطاعت أن تتفاعل مع المجتمع وتؤثر فيه بدرجة جيدة وتبني جسوراً من الثقة المتبادلة بينها وبين جميع كليات الجامعة ومؤسسات المجتمع الأخرى، وبهذا يكون الباحث قد أجاب علي التساؤل الأول وهو " ما مدى توافر متطلبات رأس المال الفكري بعناصره المختلفة (رأس المال البشري - رأس المال الهيكلي - رأس المال العلاقتي) لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية ؟



إجابة التساؤل الثاني:- ما مدى توافر الأداء المتميز بأبعاده المختلفة (كفاءة العملية التعليمية- التركيز علي الطلاب- التركيز علي قوة العمل- القيادة والحوكمة) بكليات التربية الرياضية ؟  
أولاً : كفاءة العملية التعليمية

## جدول (١١)

الأهمية النسبية لعبارات محور كفاءة العملية التعليمية (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
٢٤	البرامج الدراسية في الكلية تتوافق مع البرامج المعتمدة في كليات التربية الرياضية الأخرى والتميزة علي المستوي العالمي	١٧	٢٧	١٠	١٠١	٦٢.٣٥
٢٥	أسلوب التعلم المستند إلي الابتكار والإبداع بدلاً من الحفظ والتلقين هو الأسلوب المعتمد في الكلية	١٢	١٣	٢٩	١٢٥	٧٧.١٦
٢٦	البرامج والمقررات الدراسية تساعد الطلبة علي خلق فرص العمل المناسبة لتخصصاتهم بعد التخرج	٩	٣٠	١٥	١١٤	٧٠.٣٧
٢٧	تعمل إدارة الكلية علي توفير الموارد والقدرات التي تدعم الكفاءة والتميز	٨	٢٩	١٧	١١٧	٧٢.٢٢
٢٨	هناك تحسن واضح في مستوي جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة	٩	٢٦	١٩	١١٨	٧٢.٨٤
المحور					٥٧٥	٧٠.٩٩

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٦٢.٣٥% - ٧٧.١٦%) لعببارات محور كفاءة العملية التعليمية، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر، وقد حصلت عبارات المحور، وقد جاءت العبارات ٢٤، ٢٧، ٢٨، ٢٦ علي الترتيب في المراتب الأولي، بينما جاءت العبارة ٢٤

والمتعلقة بوجود توافق للبرامج الدراسية في الكلية مع البرامج المعتمدة في كليات التربية الرياضية الأخرى والتميزة علي المستوى العالمي في المرتبة الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٧٠.٩٩%) مما يشير إلي وجود تقبل إيجابي من قبل أفراد عينة البحث تجاه توفر هذا البعد بدرجة جيدة.

ثانياً: التركيز علي الطلاب

جدول (١٢)

الأهمية النسبية لعبارات محور التركيز علي الطلاب (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
٢٩	الخدمات التي تقدمها الكلية تتوافق ورغبات الطلاب والمستفيدين من الخدمة	٨	٣٦	١٠	١١٠	٦٧.٩٠
٣٠	تقوم الكلية بعقد دورات تدريبية للطلبة في مجال التهيئة الوظيفية لهم	٧	٣٢	١٥	١١٦	٧١.٦٠
٣١	تحرص الكلية علي إتاحة الفرصة للطلبة للتدريب العملي في المؤسسات الرياضية والشبابية أثناء فترة الدراسة وفي الاجازة الصيفية لتطوير خبراتهم ومهاراتهم.	٦	١١	٣٧	١٣٩	٨٥.٨٠
٣٢	هناك تنوع واسع في التخصصات العلمية المتاحة أمام الطلبة.	٧	٣٤	١٣	١١٤	٧٠.٣٧
٣٣	تدعم الكلية أفكار الطلبة ودراساتهم التي تعالج المشكلات في المجال الرياضي	١١	٢٩	١٤	١١١	٦٨.٥٢
المحور					٥٩٠	٧٢.٨٤

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٦٧.٩٠% - ٨٥.٨٠%) لعبارات محور التركيز علي الطلاب وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين إستجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر، وقد جاءت العبارات ٣١، ٣٠، ٣٢ علي الترتيب في المراتب الأولى، بينما حلت العبارتين ٢٩، ٣٣ والمتعلقتين بالخدمات التي تقدمها الكلية تتوافق ورغبات الطلاب والمستفيدين من الخدمة، ووجود توافق للبرامج الدراسية

في الكلية مع البرامج المعتمدة في كليات التربية الرياضية الأخرى والتميزة علي المستوي العالمي علي الترتيب في المرتبة الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٧٢.٨٤%) مما يشير إلي وجود تقبل إيجابي من قبل أفراد عينة البحث تجاه توفر هذا البعد بدرجة جيدة.

ثالثاً: التركيز علي قوة العمل

جدول (١٣)

الأهمية النسبية لعبارات محور التركيز علي قوة العمل (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
٣٤	تعمل الكلية علي تبادل الخبرات والمعارف بين أعضاء هيئة التدريس في الكلية وكليات التربية الرياضية الأخرى	٥	٣٧	١٢	١١٥	٧٠.٩٩
٣٥	تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس علي تحقيق الترقيات العلمية في مختلف الدرجات العلمية	٦	١٠	٣٨	١٤٠	٨٦.٤٢
٣٦	تسعي الكلية إلي تحسين مستوي الرضا لدي أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن خدماتها المقدمة	١١	٤	٣٩	١٣٦	٨٣.٩٥
٣٧	تتميز الكلية بإمكانياتها التي تساعد في تقديم برامج أكاديمية نوعية لا توجد في كليات التربية الرياضية الأخرى	٨	٣٤	١٢	١١٢	٦٩.١٤
٣٨	ترتبط الكلية بعلاقات علمية وبحثية واسعة مع مراكز البحوث والاستشارات بما يعزز سمعة الكلية وقدرتها علي الإبتكار	٩	٣٠	١٥	١١٤	٧٠.٣٧
المحور					٦١٧	٧٦.١٧

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٦٩.١٤% - ٨٦.٤٢%) لعبارات محور التركيز علي قوة العمل وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين إستجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح

التكرارات الأكبر، وقد جاءت العبارات ٣٥، ٣٦، ٣٤، ٣٨ علي الترتيب في المراتب الأولى، بينما جاءت العبارة ٣٧ والمتعلقة بتميز الكلية بإمكانياتها التي تساعدها في تقديم برامج أكاديمية نوعية لا توجد في كليات التربية الرياضية الأخرى في المرتبة الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٧٦.١٧%) مما يشير إلي وجود تقبل إيجابي من قبل أفراد عينة البحث تجاه توفر هذا البعد بدرجة مرتفعة.

#### رابعاً :- القيادة والحوكمة

#### جدول (١٤)

#### الأهمية النسبية لعبارات محور القيادة والحوكمة (ن = ٥٤)

م	العبارات	درجة الإستجابة			الوزن التقديري	%
		١	٢	٣		
٣٩	تلتزم الكلية بتنفيذ رسالتها وأهدافها	٥	١٢	٣٧	١٤٠	٨٦.٤٢
٤٠	تستثمر الكلية مواردها المالية والمادية بطريقة مسئولة	٥	١٤	٣٥	١٣٨	٨٥.٦٩
٤١	تتميز الكلية بالتعاون مع كليات التربية الرياضية المرموقة في العالم لتحسين قدرتها على تحقيق جودة التعليم	١٤	١٢	٢٨	١٢٢	٧٥.٣١
٤٢	التعامل الأخلاقي والتربوي هو السمة المميزة لعلاقة الكلية مع طلبتها	٢	١٢	٤٠	١٤٦	٩٠.١٢
٤٣	هناك إلتزام تام ومستمر من قبل إدارة الكلية لضمان الجودة ومتطلبات الإعتماد الأكاديمي	٨	١٣	٣٣	١٣٣	٨٢.١٠
المحور					٦٧٩	٨٣.٩٣

يتضح من الجدول أن النسبة المئوية قد تراوحت ما بين (٧٥.٣١%- ٩٠.١٢%) لعبارات محور القيادة والحوكمة وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين إستجابات أفراد عينة الدراسة لجميع عبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر، وقد جاءت العبارات ٤٢، ٣٩، ٤٠، ٤٣ علي الترتيب في المراتب

الأولي، بينما جاءت العبارة ٤١ والمتعلقة بتميز الكلية بالتعاون مع كليات التربية الرياضية المرموقة في العالم لتحسين قدرتها على تحقيق جودة التعليم في المرتبة الأخيرة، وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٨٣.٩٣%) مما يشير إلي وجود تقبل إيجابي من قبل أفراد عينة البحث تجاه توفر هذا البعد بدرجة مرتفعة.

ووفقاً لما تقدم فإن النسبة المئوية للمتغير التابع وهو الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية حسب عناصره الرئيسية الأربع بلغت (٧٥.٩٨%)، مما يشير إلي وجود تقبل إيجابي مرتفع نسبياً لدي أفراد عينة البحث تجاه توافر عناصر الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث، وقد جاءت عناصر الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية (القيادة والحوكمة، التركيز علي قوة العمل، التركيز علي الطلاب، كفاءة العملية التعليمية) علي الترتيب. **إجابة التساؤل الثالث :-** ما طبيعة العلاقة التي تربط بين رأس المال الفكري بعناصره المختلفة والأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بعناصره المختلفة؟

### جدول (١٥)

العلاقة بين رأس المال البشري وعناصر الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية

القيادة والحوكمة	التركيز علي قوة العمل	التركيز علي الطلاب	كفاءة العملية التعليمية	المتغير التابع المتغير المستقل
٠.٦٩٤	٠.٥٨٢	٠.٧٠٦	٠.٥٦٦	رأس المال البشري

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٢٧٣

يتضح من الجدول (١٥) أنه توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين رأس المال البشري وتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث (كفاءة العملية التعليمية، التركيز علي الطلاب، التركيز علي قوة العمل، القيادة والحوكمة) إذ بلغت قيم معاملات الارتباط البسيط بين هذه الأبعاد علي الترتيب (٠.٥٦٦، ٠.٧٠٦، ٠.٥٨٢، ٠.٦٩٤) عند مستوى دلالة ٠.٠٥

## جدول (١٦)

العلاقة بين رأس المال الهيكلي وعناصر الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية

المتغير التابع المتغير المستقل	كفاءة العملية التعليمية	التركيز علي الطلاب	التركيز علي قوة العمل	القيادة والحوكمة
رأس المال الهيكلي	٠.٥٠٢	٠.٤٩١	٠.٤٨٣	٠.٤٩٣

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٢٧٣

يتضح من الجدول (١٦) أنه توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الهيكلي وتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث (كفاءة العملية التعليمية، التركيز علي الطلاب، التركيز علي قوة العمل، القيادة والحوكمة) إذ بلغت قيم معاملات الارتباط البسيط بين هذه الأبعاد علي الترتيب (٠.٥٠٢، ٠.٤٩١، ٠.٤٨٣، ٠.٤٩٣) عند مستوى دلالة ٠.٠٥

## جدول (١٧)

العلاقة بين رأس المال الهيكلي وعناصر الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية

المتغير التابع المتغير المستقل	كفاءة العملية التعليمية	التركيز علي الطلاب	التركيز علي قوة العمل	القيادة والحوكمة
رأس المال العلاقتي	٠.٥٦١	٠.٥٤٤	٠.٥١٣	٠.٥٨٢

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٢٧٣

يتضح من الجدول (١٧) أنه توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين رأس المال العلاقتي وتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث (كفاءة العملية التعليمية، التركيز علي الطلاب، التركيز علي قوة العمل، القيادة والحوكمة) إذ بلغت قيم معاملات الارتباط البسيط بين هذه الأبعاد علي الترتيب (٠.٥٦١، ٠.٥٤٤، ٠.٥١٣، ٠.٥٨٢) عند مستوى دلالة ٠.٠٥

ووفقاً لما تقدم فإنه توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين عناصر رأس المال الفكري والأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بعناصره المختلفة وبهذا يكون الباحث قد أجاب علي التساؤل الثالث. **إجابة التساؤل الرابع** : ما دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز لكليات التربية الرياضية ؟

### جدول (١٨)

#### العلاقة بين رأس المال الفكري والأداء المتميز بكليات التربية الرياضية

الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية				المتغير التابع المتغير المستقل
القيادة والحوكمة	التركيز علي قوة العمل	التركيز علي الطلاب	كفاءة العملية التعليمية	
٠.٦٩٤	٠.٥٨٢	٠.٧٠٦	٠.٥٦٦	رأس المال البشري
٠.٤٩٣	٠.٤٨٣	٠.٤٩١	٠.٥٠٢	رأس المال الهيكلي
٠.٥٨٢	٠.٥١٣	٠.٥٤٤	٠.٥٦١	رأس المال العلاقاتي
توجد علاقة ارتباط موجبة ومعنوية	توجد علاقة ارتباط موجبة ومعنوية	توجد علاقة ارتباط موجبة ومعنوية	توجد علاقة ارتباط موجبة ومعنوية	النتيجة

قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة  $0.05 = 0.273$

يتضح من الجدول (١٨) أنه توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين عناصر رأس المال الفكري والأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بعناصره المختلفة، مما يشير إلي أهمية توافر متطلبات رأس المال الفكري لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث، كما يتضح الآتي:

- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لعناصر رأس المال الفكري وعنصر كفاءة العملية التعليمية.

- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لعناصر رأس المال الفكري وعنصر التركيز علي الطلاب.
- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لعناصر رأس المال الفكري وعنصر التركيز علي قوة العمل.
- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لعناصر رأس المال الفكري وعنصر القيادة والحوكمة.

ووفقاً لما تقدم فإنه توجد علاقة تأثير موجبة ذات دلالة إحصائية بين عناصر رأس المال الفكري المختلفة والأداء المتميز بكليات التربية الرياضية بعناصره المختلفة، وهذا يؤكد علي الدور الهام الذي يقوم به رأس المال الفكري كمتغير مستقل في تحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث كمتغير تابع، وبهذا يكون الباحث قد أجاب علي التساؤل الرابع.

#### الاستنتاجات :

١- توافر متطلبات رأس المال البشري اللازمة لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث، من خلال الإهتمام الواضح بمواردها البشرية وإمتلاكها لقيادة ذات رؤية واضحة تشجع علي إنجاز البحوث العلمية.

٢- توافر متطلبات رأس المال الهيكلي اللازمة لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث، وسعي هذه الكليات إلي تدعيم ثقافة التحسين المستمر للعملية التعليمية ومخرجاتها، وتوفير البنية التحتية الداعمة للتدريس، كما تحرص علي توثيق برامجها وتجاربها للإستفادة منها لاحقاً.

٣- توافر متطلبات رأس المال العلاقتي اللازمة لتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث، ويظهر ذلك في تفاعلها مع المجتمع من



- خلال مؤسساته الرياضية والشبابية، والمشاركة في المناسبات الوطنية والفعاليات السياسية المختلفة.
- ٤- توافر الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث حسب عناصره الرئيسية الأربع، الذي يتضح من خلال وجود تحسن في مستوى جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة، والحرص علي إتاحة الفرصة للطلبة للتدريب العملي في المؤسسات الرياضية والشبابية أثناء فترة الدراسة وفي الاجازة الصيفية لتطوير خبراتهم ومهاراتهم، والسعي لتحسين مستوى الرضا لدي أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن الخدمات المقدمة، والإلتزام بتنفيذ الرسالة والأهداف الموضوعة
- ٥- كليات التربية الرياضية عينة الدراسة في حاجة إلي أن تتوافق البرامج الدراسية في الكلية مع البرامج المعتمدة في كليات التربية الرياضية الآخري والمتميزة علي المستوى العالمي بصورة أكبر.
- ٦- كليات التربية الرياضية عينة الدراسة في حاجة إلي الإستجابة بدرجة أكبر لرغبات وتطلعات الطلاب والمستفيدين من الخدمة، وزيادة تدعيم أفكار الطلبة ودراساتهم للمشكلات في المجال الرياضي وطرق معالجتها.
- ٧- كليات التربية الرياضية عينة الدراسة في حاجة إلي وجود مرونة أكبر لإحداث التغيير في هيكلها التنظيمي للتكيف مع المنافسة الحادة القائمة علي المعرفة.
- ٨- أشارت نتائج الدراسة إلي وجود علاقة ارتباط معنوية ما بين رأس المال الفكري بعناصره المختلفة وتحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بعناصره المختلفة.
- ٩- وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري كمتغير مستقل في الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث بوصفه متغيراً تابعاً، وهذا يؤكد علي الدور الهام الذي يقوم به رأس المال الفكري كمتغير

مستقل في تحقيق الأداء المتميز بكليات التربية الرياضية عينة البحث  
كمتغير تابع.

### التوصيات :

- ١- التركيز على الاستفادة من رأس المال الفكري وإدارته في الجامعات ومحاولة تطويره وتدريبه.
- ٢- ضرورة العمل علي تطوير الهيكل التنظيمي في الجامعات بإستمرار بشكل أكثر مرونة ليسمح بتوفير بيئة داعمة لرأس المال الفكري.
- ٣- العمل علي إعتقاد هياكل تنظيمية تتسم بالمرونة وتسهل عملية الإتصال بين مختلف الأقسام، وتعطي الفرصة أمام الأفكار الإبداعية لتحقيق الأداء الجامعي المتميز.
- ٤- إجراء دراسات وبحوث لدراسة مكونات رأس المال الفكري بشكل منفرد للوصول الى نتائج محددة يمكن عن طريقها وضع أسس لقياس رأس المال الفكري بشكل إجمالي.
- ٥- إجراء دراسات وبحوث لدراسة معوقات رأس المال الفكري في الجامعات.

### (( المراجع ))

#### أولاً: المراجع العربية :

- ١- أحمد عبد الله الصغير البنا: دور رأس المال الفكري في تنمية القدرات التنافسية لدى طلاب جامعة أسيوط، (دراسة ميدانية)، المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، جامعة سوهاج، ٢٠١٦.
- ٢- الهلالي الشربيني الهلالي: إدارة رأس المال الفكري وقياسه وتنميته كجزء من إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي. مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، عدد ٢٢، ٢٠١١.

- ٣- أسامة عبدالمنعم: رأس المال الفكري وأثره على منشآت الأعمال الصناعية- دراسة حالة شركة الألبسة الجاهزة الأردنية"، الاردن، ٢٠٠٩.
- ٤- حامد كاظم متعب، جواد محسن راضي: دور الريادية في تحقيق الأداء المتميز، دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الجامعية، كليات جامعة القادسية، وقائع المؤتمر العلمي الأول لكلية الإدارة والاقتصاد، جامعة القادسية، المجلد الأول، الجزء الأول، ص ١٤٨-١٦٧، ٢٠٠٩.
- ٥- خالد أحمد عبد الحميد قشقش: إدارة رأس المال الفكري وعلاقته في تعزيز الميزة التنافسية دراسة تطبيقية علي الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، رسالة ماجستير، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر ٢٠١٤م.
- ٦- خولسه عبد الحميد محمد الطالباني: دور عوامل الرضا الوظيفي في المحافظة على رأس المال الفكري- دراسة تحليلية في المعهد التقني - بابل، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد ٢١ - العدد ٣، ٢٠١٣م.
- ٧- رضا إبراهيم صالح: رأس المال الفكري ودوره في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمات"، بحث مقدم الى المؤتمر الدولي للتنمية الادارية: نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، السعودية، معهد الادارة العامة، ٢٠٠٩.
- ٨- صالح عبد الرضا رشيد، صباح حسين الزيايدي: دور رأس المال الفكري في تحقيق الأداء الجامعي المتميز- دراسة تحليلية لآراء القيادات الجامعية في عينة من كليات جامعة القادسية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ١٦، العدد ٣، ٢٠١٤.

- ٩- عادل حرحوش المفرجي، أحمد على صالح: رأس المال الفكري طرق قياسه وأساليب المحافظة عليه، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٧.
- ١٠- لويزة فرحاتي: دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة دراسة حالة شركة الاسمنت عين التوتة، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر - بسكرة، الجزائر، ٢٠١٦
- ١١- ماهر محسن مرهج: تأثير رأس المال الفكري على أداء الابتكار في الجامعات السورية (دراسة ميدانية في جامعة تشرين)، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد، جامعة تشرين، ٢٠١٦
- ١٢- معزوزة عبد الله الخطيب: دور رأس المال الفكري في تطوير الكفاءة الإدارية لدى العاملين الإداريين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في قطاع غزة، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الأزهر، غزة، ٢٠١٣.
- ١٣- ممدوح عبد العزيز رفاعي، أحمد خليل خير الله: أثر تطبيق إستراتيجية رأس المال الفكري علي تحسين كفاءة الموارد البشرية- دراسة ميدانية علي جامعة عين شمس، مجلة الباحث، عدد ١٥، ٢٠١٥.
- ١٤- مها هشام محمد الخضري: واقع إدارة رأس المال الفكري بالجامعات الفلسطينية الخاصة في قطاع غزة، رسالة ماجستير، أكاديمية الإدارة والسياسة، جامعة الأقصى، ٢٠١٥.
- ١٥- ميسون علي عبد الهادي: رأس المال الفكري وعلاقته بجودة الأداء المؤسسي " دراسة تطبيقية على برنامج التربية والتعليم بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين UNRWA / إقليم غزة، رسالة

ماجستير، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا وجامعة

الأقصى، غزة، ٢٠١٦.

١٦- ناهدة إسماعيل عبد الله الحمداني، علي أكرم عبد الله علي: رأس المال

الفكري وأثره في إدارة أداء العاملين- دراسة تحليلية لآراء

عينة من رؤساء الأقسام العلمية في جامعة الموصل، كلية

الإدارة والاقتصاد-جامعة الموصل، تنمية الرفادين العدد

٩٨مجلد ٣٢، ص ١١٩-١٤٥، ٢٠١٠.

### ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 17- Abdulai, Sani, Mohammed, Kwon, Youngsun, and Moon, Junghoon, Intellectual capital and firm performance: An empirical study Software firms in west Africa, African Journal of Information System, Volume 4, Issue, January, P. P. 1 –31, 2012.**
- 18- Baldrige Performance Excellence Program Education criteria for performance excellence Retrieved From. [http://www.nist.gov/publications/UP load / education Criteria 2012](http://www.nist.gov/publications/UP_load/education_Criteria_2012) .**
- 19- Greco, Marco Grimaldi, Michele Scarabotti, Laura and Schiraldi, Massimiliano Maria : The Sources of Competitive Advantage in University Spin-Offs: a Case Study, Journals of Technology Management & Innovation, Vol 8 (3) ,2013.**

- 20- Ghorbani, Mohmood, Mofaredi, Baratali and Bashiriyan, Somayeh,** Study of the relationship between intellectual capital management and organizational innovation in the banks, African Journal of Business Management, Vol. 6 (15) PP. 5208 – 5217 , 2012.
- 21- Javornik, Samo, Tekavcic, Metka, & Mare, Mojca :** The efficiency of intellectual capital investment as apotential leading Indicator, International Business & Economics Research Journal, Volume 11, No. 5, pp 535 – 555, 2012.
- 22- Mohadese F Tafti & Mohammad Hossein:** The Relationship between Intellectual Capital and Organizational Innovation among Faculty Members of International University of Yazd, Iran, International Journal of Humanities and Cultural Studies Issn 2356-5926 , 2016.
- 23- Phatak , Alope : Intellectual capital in small teams :** towards a methodology for capturing intangible assets, Report of CSIRO

- Mathematical and Information Science, April , 2003.
- 24- Ramirez, Y., Gordillo, S.,** Recognition and measurement of intellectual capital in Spanish universities, *Journal of Intellectual Capital*, 15 (1) , 2014.
- 25- Salleh, Abdul, lotif & Selamat, Fauziah:** Intellectual capital management in Malaysian public listed companies, *International Review of Business Research*, Vol. 3. No. 1 , March. pp. 266 – 278, 2007.
- 26- Sheikhal, Z. M. Baba and karimi, Fariba.** The model of relationships between intellectual capital and knowledge management with organizational innovation among the faculty members of Isfahan University of Medical Sciences. *International Journal of Scientific Research*, 7 (02), 1-15, 2014.
- 27- Stevens, R.H , Brown, K.C and Russell :** “Introducing the Intellectual Capital Interplay Model: Advancing Knowledge Frameworks in the Not-for-Profit Environment of Higher Education, *International Education Studies*, Vol. 4, No. 2, 2011.

- 28- Stewart, T.A , Intellectual capital : The new wealth of organization, Business Quarterly , 1999.**
- 29- Tsan, Wen- Nan, & Chang, Chao-Ching, 2003, Measurement and Comparison of IT Industrial Intellectual Capital in Taiwan, International Conference on “New Trends and Challenges of Science And Technological Innovation in a Critical Era”, Taipei, 2003.**