

تطوير الأنشطة الرياضية فى ضوء معايير الجودة الشاملة لطلاب جامعة كفرالشيخ

د/ منى أحمد محمود العاصى

مقدمة البحث:

يلعب الشباب دوراً جوهرياً فى حياة الأمم بإعتبار أن الشباب يمثل الجزء الأكبر من المجتمع والقاعدة العريضة لبناء الأمة وإستمرار مسيرتها عبر التاريخ، وبقدر إستثمار طاقاته وقدراته يكون الإبداع والإبتكار الذى يدفع الأمة نحو مزيد من التقدم والرقى.

وليس هناك شك فى حيوية وأهمية دراسة قضايا العمل مع الشباب، وعلى الرغم من أنه ليس من السهولة تناول قضايا الشباب وخاصة فى عصر البطالة والقلق والإدمان والتطرف، إلا أنه لا بد من أن يستغل وقت الشباب بما يعود عليهم بالنفع ويعود على مجتمعهم بالرفاهية، ولعل الرياضة وممارستها تلعب دوراً بارزاً فى هذا المجال حيث بإمكانها شغل أوقات الشباب بما يعود عليهم بالنفع.

ويذكر **محمد فهمى محمد فارس (2006)** أن الأنشطة الرياضية ضرورة لكل فرد من أفراد المجتمع وإهتمام الدول بالتربية البدنية والنشاط الرياضى لصالح شعوبها وشبابها بإعتباره الجيل الصاعد والقوة المنتجة والشباب هو الحاضر وكل المستقبل، وإذا ما زادت قدرة الشباب الفكرية والروحية والبدنية إستطاع أن يعبر بالوطن من المصاعب والمشاكل والمعاناة لأن الشباب هم أمل الأمة ومستقبلها. (٢: ١٩)

ويشير **كمال عبد الرحمن درويش وآخرون (1993)** أن مرحلة التعليم الجامعى من المراحل الهامة فى حياة الشباب حيث تتشكل فيها شخصيتهم ومن خلالها يتم إعدادهم للحياة المستقبلية، كما إنها تعتبر المرحلة النهائية من التعليم النظامى للشباب فهى تساعد وتؤهل وتعد لمواجهة الحياة المقبلة،

والجامعة لم تعد مؤسسه تعليميه فحسب بل هي منظمة ينتمى إليها الطالب خلال مرحلة من أهم مراحل حياته ليجد منها إشباعاً لمختلف جوانب شخصيته فيتلقى العلم والمعرفة ويتدرب على إستخدام المنهج العلمى فى كافة شئون حياته، وينمى خبراته وهواياته ويشبع حاجاته ورغباته من خلال المشاركة المتاحة فى كافة جوانب النشاط. (117 : 14)

ويذكر "عبد المقصود معوض سلامة" (2004) أن إدارات رعاية الشباب بالجامعات المصريه من أهم المؤسسات التربويه التى تعتنى بالنشء والشباب وإعداده إعداداً سليماً فى كافة الجوانب الخلقية والرياضيه والاجتماعية والروحية وتربيتهم على تحمل المسئولية فى المجتمع الذى نعيش فيه. (7 : 18)

ويذكر "محمد فهمى فارس" (2006) أن إدارة النشاط الرياضى بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة عليها مسئولية تخطيط وتنفيذ خطة النشاط الرياضى فى مختلف الألعاب طبقاً لقوانين الأنشطة الرياضية واللوائح الموضوعه المنظمه للنشاط وفقاً للإمكانات الماديه والبشريه المتوافره، هذا فضلاً عن توفير المدربين والحكام والإشراف على تنفيذ خطة النشاط وحصر النتائج وتنظيم المنافسات الرياضيه وفق قواعد وأسس معينه لربط نشاط الكليات ببعضها ومنتخبات الجامعة والهيئات المحليه والخارجيه المختصة بالأنشطة الرياضيه، سعياً وراء إتاحة أفضل الفرص لإشتراك الطلاب بجميع الكليات فى ممارسة النشاط الرياضى. (١٩ : ٥)

ويذكر "فريد عبد الفتاح زين الدين" (1996) أنه إذا كان من الأهمية علينا إقامة نظام أو نموذج لإدارة الجودة الشاملة وتحديد العناصر الأساسية له والمتمثلة فى الأهداف والأنشطة والموارد والتقنيات والأفراد والتوقيت والقيادة فإن له أيضاً من متطلبات هامة ورئيسية يجب علينا الإهتمام بها وهى دعم و تأييد الإدارة العليا، تهيئة مناخ العمل و ثقافة المنظمة، الإدارة الفعاله للموارد البشرية

المنظمة، التعليم والتدريب المستمر، تبني الأنماط القيادية المناسبة لمدخل إدارة الجودة الشاملة، مشاركة جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين الخدمة، تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة. (٤٥: ١٢)

ويذكر "ريتشارد ويليامز" (1999) أن التنظيمات التي تتبنى أسلوب إدارة الجودة الشاملة هي تنظيمات متحركة تستخدم التخطيط الإستراتيجي لتعد نفسها للمستقبل وهي تنظيمات تتصف بالمرونة من أجل أن تستجيب للتغيرات في الطلب وفي البيئة، فإستراتيجية إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات المختلفة تعنى تنفيذ العمل المطلوب على الوجه الصحيح من أول مرة وعلى الدوام سعياً للتحسين المستمر من أجل تحقيق رغبات ومتطلبات الفرد والمجتمع، وبالتالي فإن عملية تحسين الأداء عملية مستمرة ومتواصلة لتطوير الخدمات ولتحقيق رغبات المستفيدين والتي تكون غير محدودة أو معروفة له، الأمر الذي يؤكد مداومة إستمرارية عملية التحسين. (٣: ١٤)

وتعد إدارة الجودة الشاملة من المفاهيم الفكرية الحديثة التي حظيت باهتمام المنظمات المختلفة في مجال الخدمات، ويلاحظ تسابق تلك المنظمات في العالم للأخذ بهذا المفهوم لما يحققه من مزايا تتعكس على جودة ما تقدمه من خدمات حتى أنه أصبح في كثير من الدول شعاراً تعمل به، فالهدف هو الوصول في النهاية إلى جودة الحياة ولذلك فإن إدارة الجودة الشاملة هي عبارة عن منظمة وأدوات ومجموعة من المبادئ يجب أن تتبعها المنظمة في إدارتها.

مشكلة البحث:

تشهد معظم الدول العربية حالياً مرحلة التحول من الإقتصاد الموجه إلى الإقتصاد الحر وقد بدأت الكثير من المنظمات والهيئات والوزارات الإستعداد لهذا التحول بل التحول بالفعل ولاشك أن الإدارة بالجودة الشاملة من الإتجاهات العالمية الحديثة في الإدارة في مختلف مجالات الحياة، وكان حتماً أن تتجه وزارة التعليم العالي إلى الأخذ بأسباب التقدم حتى تواكب الركب

العالمى وما يترتب على ذلك من متغيرات كإعداد برامج تدريبية للعاملين وتعديل الهياكل التنظيمية والإدارية وتطوير برامجها وأنشطتها والأخذ بالأساليب الإدارية الحديثة وتأسيس وحدات متخصصة داخل الكليات تتبنى نشر ثقافة الجودة الشاملة والعمل على ترسيخ قواعدها، ولا شك أن إستمرار العمل دون مراعاة نظام الجودة الشاملة قد يؤدي إلى ظهور نتائج سيئة قد تؤثر على المنتج النهائى وهو الطالب (٤: ٢٥)

ولقد أكد على السلمي (2002) على أن نظام الجودة الشاملة قادر على تحقيق مستويات أعلى للجودة بمختلف التنظيمات وأن ذلك يتم من خلال ثلاثة مداخل المدخل الأول هو تحسين المدخلات أى المعلومات والتقنيات التى تبنى عليها مواصفات وشروط ومعايير الجودة الشاملة والمدخل الثانى هو تحسين بنية العمل الداخلية أى البرامج التى يستفيد منها الطالب طول فترة دراسته بالكلية سواء كانت برامج دراسية أو إدارية خدمية، والمدخل الثالث هو جودة المخرجات أى الطالب الجامعى وهو قدرة الطالب فى المنافسة فى سوق العمل داخل وخارج مصر، وهذا ما أكدته دراسة كلاً من محمد عبد الله محمد عبدالله (2002) ودراسة محمد حسن عبد المهنا (٩: ١٤٦) (٢٠٠٣)، (١٧)، (٢١)

وقد قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية عن طريق المقابلة الشخصية لمجموعة من الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الشباب بجامعة كفر الشيخ وهدفت الدراسة الإستطلاعية إلى التعرف على الوضع القائم لمستوى جودة تقديم الأنشطة الرياضية بجامعة كفرالشيخ من حيث جودة الأنشطة الرياضية، وجودة الإمكانيات المتاحة سواء كانت مادية أو بشرية وكذا جودة أداء العاملين، وقد جاءت نتيجة الدراسة الإستطلاعية إلى أن مستوى جودة تقديم الأنشطة الرياضية بجامعة كفرالشيخ يعد ذا مستوى منخفض، وتُرجع الباحثة ذلك إلى وجود قصور فى جودة تقديم الأنشطة الرياضية

بالكليات والإدارة العامة وعدم وجود كوادر مدربة ذات خبرة فى المجال الرياضى وكذلك إتباع الأساليب التقليدية فى عملية إدارة الأنشطة الرياضية وعدم وجود رؤية وأهداف واضحة، وأيضاً ضعف الميزانيات المقدمة، وإهمال الوسائل التكنولوجية الحديثة فى عملية إدارة الأنشطة الرياضية فنياً وإدارياً بالجامعة مما كان له أكبر الأثر فى عدم رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة وعزوفهم عن المشاركة فى الأنشطة الرياضية، وعدم القدرة على إعداد قيادات وكوادر رياضية يستفيد من خلالها المجتمع الداخلى بالجامعة والخارجى، وبالتالي فإنها لم تأخذ بعد بنظام الجودة الشاملة بالرغم من أن قضية التعليم الجامعى قد شغلت الرأى العام المصرى فى الفترة الأخيرة بل أن الكثير من الخبراء قد أرجعوا تدنى الشأن العام الداخلى للمجتمع فى مصر إلى تدنى الخدمات التعليمية وما يحيط بها من خدمات إدارية.

ومن هنا رأت الباحثة أهمية إجراء هذا البحث من حيث تطوير النشاط الرياضى فى ضوء معايير الجودة الشاملة بجامعة كفرالشيخ فنياً وإدارياً وذلك لمواجهة المتغيرات والتحديات الحالية فى ظل آليات ومستحدثات العصر.

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالى إلى تطوير النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ فى ضوء معايير الجودة الشاملة.

تساؤلات البحث:

- ماهو مستوى التركيز على العميل) الطالب (فى جامعة كفرالشيخ ؟
- هل هناك تأسيس لنظام المعلومات لإدارة الجودة الشاملة فى جامعة كفرالشيخ ؟
- هل هناك إدارة فعالة للعنصر البشرى فى جامعة كفرالشيخ ؟
- هل يتوافر نظام لتدريب العاملين على متطلبات تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة ؟

- هل تتوافر مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة فى جامعة كفرالشيخ؟
 - ماهو مستوى جودة الأنشطة الرياضية لطلاب جامعة كفر الشيخ؟
 - ماهو مستوى جودة الإمكانيات المتاحة المادية والبشرية فى إدارة النشاط الرياضى فى جامعة كفر الشيخ؟
 - ماهو مستوى جودة أداء العاملين بالنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ؟
- المصطلحات المستخدمة فى البحث:**
- النشاط الرياضى:**

هو ذلك النشاط الحركى الذى يمارسه الفرد وفق ميول ورغبات وقدرات الفرد فى شكل جماعى أو شكل فردى وفق قواعد وقوانين معينة لإحداث تغييرات جسمية و نفسية واجتماعية للفرد تمكنه من التكيف مع أقرانه ومع البيئة المحيطة به. (11 : 5)

- إدارة الجودة الشاملة: Total quality management

- هى خطة عامة تشمل جميع مستويات التدبير الإدارى تنادى بتطبيق الجودة وجعلها مسئولية جميع الموظفين بالمنظمة. (٢٢)
- معايير الجودة الشاملة:**

هى المعايير التى بموجبها قياس جودة ونوعية الخدمات المقدمة، حيث تعد تلك المعايير من أسس ومقومات نجاح إدارة الجودة الشاملة التى يجب الإلتزام بها لضمان تحقيق مستويات الأداء المطلوبة، فضلاً عن تقديم خدمات ترضى رغبات وطموحات المستفيدين. (٢٢)

- جامعة كفر الشيخ:

مؤسسة تعليمية حكومية، تسعى إلى إنتاج وتكامل وتطبيق ونشر المعرفة العلمية من خلال بناء ميزة تنافسية فى مجالات التعليم، والبحوث،

والخدمات المجتمعية التي تساعد على تحقيق التنمية وتحسين جودة الحياة للمستفيدين في إطار من القيم الإرتقائية. (٣٠)

إجراءات البحث:

منهج البحث:

إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الدراسات المسحية (لمناسبه لطبيعة البحث وأهدافه.

مجتمع البحث:

يمثل مجتمع البحث جميع الأخصائيين الرياضيين العاملين بالنشاط الرياضي وعددهم (101) اخصائي رياضي وأيضاً الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي وعددهم (724) طالب وطالبة من إجمالي العدد الكلي (31661) طالب وطالبة بجامعة كفرالشيخ وذلك في العام الدراسي 2014/2015 م

عينة البحث:

قامت الباحثة بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من الأخصائيين (الرياضيين) (القائمين على تنفيذ الأنشطة الرياضية والطلاب) الممارسين للنشاط الرياضي (من مختلف الكليات بجامعة كفرالشيخ.

جدول رقم (1)
أسماء الكليات التي شملتها عينة البحث وأعداد الأخصائيين والطلاب
الممثلين لكل كلية بجامعة كفرالشيخ.

م	إسم الكلية	عدد الأخصائيين	عدد الطلاب
1-	كلية التربية الرياضية.	4	29
2-	كلية التجارة.	3	25
3-	كلية التربية.	3	12
4-	كلية الآداب.	2	15
5-	كلية الزراعة.	2	12
6-	كلية التربية النوعية.	3	8
7-	كلية الهندسة.	2	12
8-	كلية التمريض.	3	16
9-	كلية الطب البشري.	2	10
10-	كلية الطب البيطري.	2	7
11-	كلية طب الفم والأسنان.	2	8
12-	كلية العلوم.	3	10
13-	كلية العلاج الطبيعي.	2	16
14-	كلية الصيدلة والتصنيع الدوائي.	3	12
15-	كلية الثروة السمكية.	2	8
16-	الإدارة العامة لرعاية الشباب.	12	-
المجموع		50	200

وبذلك يكون إجمالي عدد أفراد العينة 250 = فرداً
قامت الباحثة بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية والجدول رقم (٢)
يوضح توصيف عينة البحث.

جدول رقم (2)
توزيع عينة البحث

م	عينة البحث	الأخصائيين	الطلاب	المجموع
توزيع عينة البحث				
1-	عينة المعاملات العلمية لإستمارتي الإستبيان	20	30	50
2-	عينة الدراسات الإستطلاعية	10	20	30
3-	عينة تطبيق إستمارتي الإستبيان	50	200	250
إجمالي عدد العينة		80	250	330

أدوات جمع البيانات:

- إستخدمت الباحثة فى جمع بيانات البحث إستمارتى إستبيان من تصميم الباحثة وقد إتبعت الخطوات التالية فى إعدادهما :
- ١- القراءات النظرية للمراجع العلمية والدراسات المرتبطة بموضوع البحث
 - ٢- المقابلة الشخصية المفتوحة.
 - ٣- تحديد المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان.
 - ٤- عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء.
 - ٥- صياغة مجموعة من العبارات الخاصة بكل محور من محاور الإستمارة على السادة الخبراء.
 - ٦- عرض مجموعة العبارات الخاصة بكل محور من محاور إستمارتى الإستبيان على السادة الخبراء.
 - ٧- التوصل إلى الصورة النهائية لإستمارتى الإستبيان.
- المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان:**
- أولاً : صدق إستمارة الإستبيان:**

قامت الباحثة بحساب معامل الصدق لإستمارتى الإستبيان عن طريق كلاً من الصدق المنطقى وصدق الإتساق الداخلى.

أ - الصدق المنطقى:

إستخدمت الباحثة الصدق المنطقى بعرض إستمارتى الإستبيان على عدد (12) خبير من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية. مرفق رقم (1)، وذلك بغرض التحقق من أن إستمارتى الإستبيان تقيس بالفعل الهدف الذى وضعت من أجله، وذلك فى الفترة من 29/ 12 / 2014 إلى 27 / 1 / 2015، وقد تفضلوا بإبداء الرأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن إنتهت إستمارتى الإستبيان إلى صورتها الحالية. مرفق رقم (٦، ٧) والجدول

(3) يوضح آراء الخبراء حول العبارات المقترحة لإستمارة الإستبيان الخاصة بالأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ.

جدول (3)

النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول عبارات إستبيان الأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ (ن = ١٢)

المحور الأول		المحور الثاني		تابع المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس	
م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %
1	100.00	17	92.30	36	76.92	55	100.00	77	84.61
2	92.30	18	92.30	37	100.00	56	100.00	78	92.30
3	76.92	19	100.00	38	100.00	57	92.30	79	76.92
4	100.00	20	76.92	39	92.30	58	76.92	80	46.15
5	92.30	21	100.00	40	76.92	59	84.61	81	53.22
6	44.16	22	92.30	41	100.00	60	100.00	82	84.61
7	84.61	23	92.30	42	46.15	61	92.30	83	100.00
8	92.30	24	100.00	43	84.61	62	84.61	84	84.61
9	53.84	25	76.92	44	53.84	63	76.92	85	92.30
10	100.00	المحور الثالث		45	92.30	64	100.00	86	100.00
11	76.92	م	نسبة الموافقة %	46	100.00	65	100.00	87	61.53
12	61.53			47	92.30	66	61.53	88	100.00
13	100.00	26	48.16	48	92.30	67	76.92	89	92.30
14	84.61	27	53.22	49	100.00	68	44.16	90	46.15
15	92.30	28	100.00	50	76.92	69	84.61	91	92.30
16	100.00	29	100.00	51	100.00	70	92.30	92	84.61
		30	92.30	52	100.00	71	76.92	93	76.92
		31	76.92	53	76.92	72	61.53	94	100.00
		32	84.61	54	92.30	73	100.00	95	100.00
		33	100.00			74	100.00	96	92.30
		34	92.30			75	92.30		
		35	84.61			76	44.18		

يوضح جدول رقم (٣) النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول عبارات إستبيان الأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ ويتضح تراوح

النسبة المئوية للعبارات ما بين (100.00% - 44.16%) وقد إرتضت الباحثة والسادة المشرفين بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها 76.92% فأكثر.

وقد قامت الباحثة بإستبعاد العبارات التي إتفق السادة الخبراء على عدم أهميتها ويوضح جدول (٤) العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة والمعدلة لإستمارة الإستبيان الخاصة بالأخصائين الرياضيين فى جامعة كفرالشيخ ويتضح حذف السادة الخبراء لعدد (15) عبارة من إجمالى عدد العبارات المبدئية وعددها (96) بعدد عبارات معدلة (٨) ليصبح عدد العبارات النهائية (81) عبارة.

جدول (٤)

عدد العبارات المبدئية والمستبعدة والمعدلة والنهائية لإستبيان الأخصائين الرياضيين بجامعة كفرالشيخ

م	المحاور	عدد العبارات المبدئية	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	عدد العبارات النهائية
1	التركيز على العميل(الطالب)	16	3	6-9-12	1	3	13
2	تأسيس نظام المعلومات لإدارة الجودة الشاملة	9	-	-	2	23-22	9
3	الإدارة الفعالة للعنصر البشرى	29	4	26-27-42-44	2	50-39	25
4	تدريب للعاملين علمتطلبات تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.	22	4	66-68-72-76	1	67	18
5	مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة.	20	4	80-81-87-91	2	83-78	16
	المجموع	96	15	15	8	8	81

ثم قامت الباحثة بصياغة مجموعة من العبارات لكل محور بالنسبة لإستمارة الإستبيان الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضى بجامعة

كفرالشيخ حيث بلغ عدد العبارات (87) عبارة وتم عرضها على السادة الخبراء لإبداء الرأي مرفق رقم (٥) جدول رقم (٥).

جدول (٥)

النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول عبارات إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي بجامعة كفرالشيخ (ن = ١٢)

المحور الثالث		المحور الثاني				المحور الأول					
نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م
48.16	68	84.61	51	100.00	30	100.00	29/15	100.00	22	100.00	1
76.92	69	61.53	52	84.61	31	100.00	29/16	84.61	23	92.30	2
100.00	70	53.84	53	92.30	32	100.00	29/17	92.30	24	100.00	3
53.84	71	92.30	54	100.00	33	100.00	29/18	100.00	25	100.00	4
92.30	72	92.30	55	46.15	34	100.00	29/19	53.84	26	100.00	5
76.92	73	100.00	56	100.00	35	100.00	29/20	76.92	27	100.00	6
92.30	74	76.92	57	92.30	36	100.00	29/21	100.00	28	84.61	7
46.15	75	100.00	58	76.92	37			100.00	29/1	92.30	8
61.53	76	92.30	59	53.84	38			100.00	29/2	100.00	9
100.00	77	76.92	60	92.30	39			100.00	29/3	46.15	10
100.00	78	46.15	61	92.30	40			100.00	29/4	92.30	11
92.30	79	100.00	62	100.00	41			100.00	29/5	76.92	12
76.92	80	76.92	63	76.92	42			100.00	29/6	53.84	13
84.61	81	61.53	64	100.00	43			100.00	29/7	84.61	14
100.00	82	100.00	65	53.84	44			100.00	29/8	61.53	15
92.30	83	61.53	66	100.00	45			100.00	29/9	53.84	16
84.61	84	84.61	67	76.92	46			100.00	29/10	53.22	17
76.92	85			61.53	47			100.00	29/11	46.15	18
76.92	86			100.00	48			100.00	29/12	84.61	19
100.00	87			46.15	49			100.00	29/13	92.30	20
				61.53	50			100.00	29/14	61.53	21

يوضح جدول رقم (5) النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول عبارات إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في جامعة كفرالشيخ

ويتضح تراوح النسبة المئوية للعبارات ما بين (100.00% - 46.15%) وقد إرتضت الباحثة والسادة المشرفين بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها 76.92% فأكثر.

وقد قامت الباحثة بإستبعاد العبارات التي إتفق السادة الخبراء على عدم أهميتها ويوضح جدول (6) العدد المبدئى والنهائى وأرقام العبارات المستبعدة والمعدلة لإستمارة الإستبيان الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضى فى جامعة كفرالشيخ ويتضح حذف السادة الخبراء لعدد (21) عبارة من إجمالى عدد العبارات المبدئية وعددها (87) بعدد عبارات معدلة (6) ليصبح عدد العبارات النهائية (66) عبارة.

جدول (6)

عدد العبارات المبدئية والمستبعدة والمعدلة والنهائية للإستبيان الخاص بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ

م	المحاور	عدد العبارات المبدئية	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	عدد العبارات النهائية
1	جودة الأنشطة الرياضية لطلاب جامعة كفر الشيخ.	29	8	10-13-15-16-17-18-21-26	0	0	21
2	جودة الإمكانات المتاحة فى إدارة النشاط	38	9	34-38-44-49-52-53-61-66	5	30-32-31-39-35	29

تابع جدول (6)

عدد العبارات المبدئية والمستبعدة والمعدلة والنهائية للإستبيان الخاص
بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضي بجامعة كفرالشيخ

م	المحاور	عدد العبارات المبدئية	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	عدد العبارات النهائية
	الرياضى فى الكليات فى جامعة كفرالشيخ ١ - جودة الموارد البشرية ب - جودة الموارد المالية						
	جودة أداء العاملين بالنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ	20	4	68-71- 75-76	1	70	16
3							
	المجموع	87	21	21	6	6	66

٢- صدق الإتساق الداخلى لإستمارتى الإستبيان:

أ - صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبان الأولى:

قامت الباحثة بحساب معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان الخاصة بالأخصائيين الرياضيين بجامعة كفرالشيخ عن طريق تطبيق الإستمارة على عدد (20) أخصائيين رياضيين ممثلة لمجتمع البحث وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان، وقد تم ذلك بحساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلى للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلى للمحاور وذلك فى الفترة من 2015 / 2 / 24 إلى 11 / 3 / 2015، علماً بان هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية

لإستمارة الإستبيان الأولى فقط والجدول رقم (7) يوضح معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان الأولى.

جدول (٧)

صدق الاتساق الداخلى بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلى لمحاور إستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين فى جامعة كفرالشيخ (ن = ٢٠)

المحور الأول			المحور الثانى			تابع المحور الثالث			المحور الرابع			المحور الخامس	
م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور
1	0.90	0.83	14	0.80	0.89	29	0.88	0.78	48	0.81	0.79	66	0.70
2	0.89	0.81	15	0.89	0.84	30	0.69	0.62	49	0.82	0.77	67	0.66
3	0.91	0.86	16	0.77	0.72	31	0.87	0.91	50	0.81	0.76	68	0.85
4	0.87	0.91	17	0.86	0.91	32	0.74	0.78	51	0.71	0.78	69	0.89
5	0.77	0.72	18	0.68	0.74	33	0.83	0.90	52	0.83	0.90	70	0.68
6	0.78	0.83	19	0.82	0.78	34	0.90	0.86	53	0.75	0.82	71	0.77
7	0.92	0.86	20	0.91	0.87	35	0.73	0.78	54	0.82	0.88	72	0.68
8	0.87	0.92	21	0.74	0.79	36	0.85	0.91	55	0.85	0.88	73	0.79
9	0.90	0.83	22	0.86	0.92	37	0.66	0.72	56	0.86	0.82	74	0.86
10	0.91	0.86	المحور الثالث			38	0.74	0.83	57	0.84	0.89	75	0.90
11	0.84	0.88	م	العبارة مع المحور	م	39	0.86	0.90	58	0.92	0.88	76	0.85
12	0.92	0.87											
13	0.84	0.91	23	0.76	0.83	41	0.88	0.84	60	0.84	0.78	78	0.83
			24	0.88	0.92	42	0.92	0.88	61	0.68	0.63	79	0.75
			25	0.91	0.86	43	0.83	0.89	62	0.90	0.86	80	0.84
			26	0.88	0.83	44	0.91	0.82	63	0.87	0.92	81	0.78
			27	0.87	0.92	45	0.86	0.92	64	0.77	0.84		
			28	0.73	0.84	46	0.82	0.87	65	0.82	0.76		
						47	0.88	0.92					

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.44$

يوضح جدول (7) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلي للمحاور وأن قيمة الارتباط بين العبارة والمحاور انحصرت بين (0.92 - 0.66) وأن قيمة الارتباط بين العبارة والمجموع الكلي للمحاور إنحصرت ما بين (0.92 - 0.71) مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان قيد البحث وذلك عند مستوى معنوية 0.05.

جدول (٨)

صدق الإتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلي لمحاور إستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ (ن = ٢٠)

م	المحاور	معامل الارتباط
1	المحور الأول	0.75
2	المحور الثاني	0.81
3	المحور الثالث	0.78
4	المحور الرابع	0.82
5	المحور الخامس	0.80

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.44$

يوضح جدول (8) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلي لمحاور إستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ، وأن قيمة الارتباط بين مجموع المحور والمجموع الكلي للمحاور قد إنحصرت ما بين (0.82 - 0.75) مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي وذلك عند مستوى معنوية 0.05 .

ب- صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان الثانية:

قامت الباحثة بحساب معامل صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضيين طريق تطبيق الإستمارة على عدد (30) طالب رياضي عينة ممثلة لمجتمع البحث وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان، وقد تم ذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلي للمحاور وبين مجموع

المحور والمجموع الكلى للمحاور وذلك فى الفترة من 24/2 /2015 إلى 11/3 /2015، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان الثانية فقط والجدول رقم (9) يوضح معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان الثانية.

جدول (9)

صدق الاتساق الداخلى بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلى لمحاور إستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ (ن = 30)

المحور الثالث			المحور الثانى						المحور الأول					
العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م
0.88	0.85	51	0.90	0.84	43	0.91	0.85	22	0.86	0.91	21/2	0.90	0.83	1
0.91	0.87	52	0.84	0.89	44	0.82	0.75	23	0.91	0.87	21/3	0.82	0.75	2
0.93	0.90	53	0.91	0.86	45	0.91	0.84	24	0.88	0.84	21/4	0.88	0.82	3
0.90	0.87	54	0.74	0.69	46	0.82	0.86	25	0.89	0.80	21/5	0.87	0.92	4
0.91	0.88	55	0.84	0.89	47	0.88	0.83	26	0.82	0.89	21/6	0.81	0.89	5
0.83	0.78	56	0.72	0.77	48	0.81	0.86	27	0.79	0.86	21/7	0.92	0.87	6
0.86	0.92	57	0.88	0.92	49	0.92	0.88	28	0.91	0.87	21/8	0.86	0.90	7
0.92	0.87	58	0.84	0.89	50	0.86	0.91	29	0.78	0.74	21/9	0.78	0.88	8
0.86	0.93	59				0.92	0.86	30	0.87	0.91	21/10	0.83	0.78	9
0.87	0.92	60				0.90	0.83	31	0.78	0.71	21/11	0.86	0.92	10
0.91	0.88	61				0.78	0.75	32	0.83	0.90	21/12	0.92	0.87	11
0.83	0.78	62				0.79	0.74	33	0.84	0.90	21/13	0.84	0.77	12
0.84	0.88	63				0.91	0.85	34	0.83	0.76	21/14	0.76	0.82	13
0.89	0.92	64				0.72	0.66	35	0.76	0.68	21/15	0.73	0.79	14
0.93	0.90	65				0.83	0.74	36	0.79	0.81	21/16	0.78	0.82	15
0.86	0.92	66				0.77	0.82	37	0.84	0.89	21/17	0.88	0.91	16
						0.76	0.81	38	0.88	0.92	21/18	0.72	0.77	17
						0.86	0.90	39	0.90	0.86	21/19	0.88	0.85	18
						0.90	0.82	40	0.83	0.88	21/20	0.83	0.78	19
						0.73	0.79	41	0.85	0.90	21/21	0.70	0.75	20
						0.84	0.78	42				0.90	0.84	21/1

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.36$

يوضح جدول (9) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلي للمحاور وأن قيمة الارتباط بين العبارة والمحاور إنحصرت بين (0.92 - 0.71) وأن قيمة الارتباط بين العبارة والمجموع الكلي للمحاور إنحصرت ما بين (0.93 - 0.70) مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان قيد البحث وذلك عند مستوى معنوية 0.05.

جدول (10)

صدق الإتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلي لمحاور إستمارة الإستبيان الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضي بجامعة كفرالشيخ (ن = 30)

م	المحاو	معامل الارتباط
1	المحور الأول	0.88
2	المحور الثاني	0.90
3	المحور الثالث	0.89

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.36$

يوضح جدول (10) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلي لمحاور إستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في جامعة كفرالشيخ، وأن قيمة الارتباط بين مجموع المحور والمجموع الكلي للمحاور قد إنحصرت ما بين (0.90 - 0.88) مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان وذلك عند مستوى معنوية 0.05.

ثانياً : ثبات إستمارة الإستبيان :

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الأولى الخاصة بالأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ عن طريق إعادة التطبيق Test Retest حيث تم تطبيق الإستمارة على عدد (20) أخصائي ممثلين

لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث، وتم إعادة تطبيق إستمارة الإستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الإستمارة، وذلك في الفترة من 2 / 24 إلى 20 / 15 / 2015 / 3 / 11 ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان الأولى فقط، والجدول رقم (11) يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان.

جدول (11)

معامل الإرتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لبيان معامل الثبات لإستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين بجامعة كفرالشيخ (ن = ٢٠)

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس	
معامل الإرتباط	م	معامل الإرتباط	م	معامل الإرتباط	م	معامل الإرتباط	م	معامل الإرتباط	م
0.85	1	0.89	14	0.91	29	0.86	48	0.73	66
0.87	2	0.87	15	0.67	30	0.87	49	0.84	67
0.84	3	0.66	16	0.87	31	0.89	50	0.68	68
0.68	4	0.82	17	0.72	32	0.87	51	0.85	69
0.90	5	0.91	18	0.91	33	0.69	52	0.91	70
0.84	6	0.88	19	0.85	34	0.91	53	0.92	71
0.90	7	0.86	20	0.64	35	0.83	54	0.87	72
0.76	8	0.75	21	0.69	36	0.89	55	0.73	73
0.89	9	0.88	22	0.84	37	0.85	56	0.92	74
0.90	10	المحور الثالث		0.91	38	0.87	57	0.90	75
0.86	11	معامل الإرتباط	م	0.73	39	0.69	58	0.77	76
0.84	12			0.85	40	0.73	59	0.87	77
0.75	13	0.88	23	0.87	41	0.82	60	0.72	78
		0.84	24	0.85	42	0.72	61	0.86	79
		0.89	25	0.86	43	0.89	62	0.85	80
		0.86	26	0.69	44	0.89	63	0.84	81
		0.91	27	0.75	45	0.86	64		
		0.89	28	0.86	46	0.88	65		
				0.83	47				

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية $0.44 = 0.05$

يوضح جدول (11) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لإستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين بجامعة كفرالشيخ حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (0.66-0.92) وهى معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان.

ثم قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الخاصة بالأخصائيين الرياضيين عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للتأكيد على مدى ثبات إستمارة الإستبيان الأولى بإستخدام معامل ألفا كرونباخ، والجدول رقم (12) يوضح معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الأولى بإستخدام معامل ألفا كرونباخ.

جدول (12)

معامل ألفا) كرونباخ (لبیان معامل الثبات لمحاور البحث الخمسة لإستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين فى جامعة كفرالشيخ) ن (20 =

معامل ألفا		
0.83		
م	المحاور	Cronbach's Alpha if ItemDeleted
1	المحور الأول	0.80
2	المحور الثانى	0.78
3	المحور الثالث	0.82
4	المحور الرابع	0.79
5	المحور الخامس	0.81

يوضح جدول (12) معامل ألفا كرونباخ لبیان معامل الثبات لمحاور البحث الخمسة لإستمارة الإستبيان ويتضح دلالة معامل ألفا لمحاور البحث الخمسة.

جدول (13)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات الكلي لإستمارة إستبيان الأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ (ن = ٢٠)

معامل الارتباط	الاستبيان	م
0.82	الأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ	1

يوضح جدول (13) معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات الكلي لإستمارة الأخصائيين الرياضيين ويتضح أن معامل ألفا الكلي للمقياس يساوي (0.82) وهو معامل ثبات مرتفع.

ب : ثبات إستمارة الإستبيان الثانية:

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في جامعة كفرالشيخ عن طريق إعادة التطبيق Test Retest حيث تم تطبيق الإستمارة على عدد (30) طالب وطالبة ممثلين لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث، وتم إعادة تطبيق إستمارة الإستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الإستمارة، وذلك في الفترة من 20 / 2 / 15 إلى 24 / 3 / 2015، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان الثانية فقط، والجدول رقم (14) يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان.

جدول (١٤)

معامل الإرتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لبيان معامل الثبات لإستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في جامعة كفرالشيخ (ن = ٣٠)

المحور الثالث		المحور الثاني				المحور الأول			
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
0.89	51	0.89	43	0.90	22	0.88	21/2	0.91	1
0.92	52	0.87	44	0.86	23	0.79	21/3	0.87	2
0.84	53	0.88	45	0.91	24	0.92	21/4	0.83	3
0.91	54	0.84	46	0.87	25	0.89	21/5	0.84	4
0.88	55	0.82	47	0.91	26	0.90	21/6	0.91	5
0.85	56	0.90	48	0.86	27	0.88	21/7	0.89	6

تابع جدول (١٤)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثانى لبيان معامل الثبات لإستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى فى جامعة كفرالشيخ (ن = ٣٠)

المحور الثالث		المحور الثانى				المحور الأول			
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
0.91	57	0.87	49	0.92	28	0.82	21/8	0.91	7
0.88	58	0.92	50	0.88	29	0.87	21/9	0.85	8
0.93	59			0.92	30	0.89	21/10	0.84	9
0.93	60			0.84	31	0.84	21/11	0.90	10
0.85	61			0.90	32	0.91	21/12	0.88	11
0.86	62			0.93	33	0.89	21/13	0.85	12
0.89	63			0.87	34	0.85	21/14	0.89	13
0.90	64			0.86	35	0.89	21/15	0.82	14
0.86	65			0.92	36	0.87	21/16	0.90	15
0.87	66			0.84	37	0.91	21/17	0.75	16
				0.91	38	0.86	21/18	0.86	17
				0.88	39	0.87	21/19	0.83	18
				0.89	40	0.89	21/20	0.88	19
				0.91	41	0.88	21/21	0.74	20
				0.87	42			0.93	21/1

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.36$

يوضح جدول (14) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق الأول والتطبيق الثانى لإستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى فى جامعة كفرالشيخ حيث تراوح معامل الإرتباط ما بين (0.74-0.93) وهى معاملات إرتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان. ثم قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضى عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للتأكيد على مدى ثبات إستمارة الإستبيان الأولى بإستخدام معامل ألفا كرونباخ، والجدول رقم (15) يوضح معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الثانية بإستخدام معامل ألفا كرونباخ.

جدول (15)

معامل ألفا) كرونباخ (بيان معامل الثبات لمحاور البحث الثلاثة لإستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في جامعة كفرالشيخ (ن = ٣٠)

معامل ألفا		
0.84		
م	المحاور	Cronbach's Alpha if ItemDeleted
1	المحور الأول	0.82
2	المحور الثاني	0.83
3	المحور الثالث	0.79

يوضح جدول (15) معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لمحاور البحث الثلاثة لإستمارة الإستبيان ويتضح دلالة معامل ألفا لمحاور البحث الثلاثة.

جدول (16)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات الكلي لإستمارة إستبيان الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي في جامعة كفرالشيخ (ن = ٣٠)

م	الاستبيان	معامل الارتباط
1	الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي بجامعة كفرالشيخ	0.87

يوضح جدول (16) معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات الكلي لإستمارة الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي بجامعة كفرالشيخ ويتضح أن معامل ألفا الكلي للمقياس يساوي (0.87) وهو معامل ثبات مرتفع.
الدراسة الإستطلاعية :

أ - الدراسة الإستطلاعية الأولى:

قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية على مجموعة من الأخصائيين الرياضيين قوامها (10) أخصائي ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث، وذلك في الفترة من 2015 / 3 / 16 إلى 2015 / 3 / 19 ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب الدراسة الإستطلاعية فقط.

ب - الدراسة الإستطلاعية الثانية:

قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية على مجموعة من الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى قوامها (20) طالب ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث، وذلك فى الفترة من 16 / 3 /2015 إلى 19 / 3 /2015، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب الدراسة الإستطلاعية فقط.

-تطبيق إستمارة الإستبيان :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية والإدارية للإستبيان قامت الباحثة بتطبيق الإستمارة الأولى الخاصة بالأخصائين الرياضيين بجامعة كفرالشيخ فى صورتها النهائية مرفق رقم (6) على عينة عددها (50) أخصائى رياضى، كما قامت الباحثة بتطبيق الإستمارة الثانية الخاصة بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ مرفق رقم (7) على عينة عددها (200) طالب وذلك فى الفترة من 22 /3/2015 إلى 14 / 5 /2015 مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الإستبيان.

-المعالجات الإحصائية المستخدمة:

إستخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية المناسبة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائى SPSS وكانت كالتالى :

المتوسط الحسابى - الإنحراف المعياري - معامل الارتباط - معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلى - (معامل الثبات) إعادة التطبيق (TestRetest)-النسبة المئوية- الأهمية النسبية - إختبار كا -2الوزن النسبى.

عرض وتفسير ومناقشة النتائج:

أولاً : عرض ومناقشة النتائج الخاصة للأخصائيين الرياضيين في جامعة كفرالشيخ:

المحور الأول : التركيز على العميل (الطالب).

جدول (17)

آراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بالتركيز على العميل (الطالب)
(ن - ٥)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	1	29	58.00	17	34.00	4	8.00	125	83.33	18.76
2	2	32	64.00	15	30.00	3	6.00	129	86.00	25.47
3	3	8	16.00	12	24.00	30	60.00	78	52.00	16.48
4	4	16	32.00	20	40.00	14	28.00	102	68.00	1.12
5	5	19	38.00	22	44.00	9	18.00	110	73.33	5.56
6	6	34	68.00	7	14.00	9	18.00	125	83.33	27.15
7	7	30	60.00	12	24.00	8	16.00	122	81.33	16.48
8	8	18	36.00	16	32.00	16	32.00	102	68.00	0.16
9	9	18	36.00	23	46.00	9	18.00	109	72.67	6.04
10	10	31	62.00	14	28.00	5	10.00	126	84.00	20.92
11	11	11	22.00	24	48.00	15	30.00	96	64.00	5.32
12	12	11	22.00	15	30.00	24	48.00	87	58.00	5.32
13	13	13	26.00	27	54.00	10	20.00	103	68.67	9.88

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية 5.99 = 0.05

يتضح من الجدول رقم (17) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية

لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الأول الخاص بالعميل (الطالب)
الممارس للنشاط الرياضي بجامعة كفرالشيخ.

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا

(نعم) في العبارة رقم (6) بنسبة %68.00 وكانت أقل نسبة في العبارة رقم

(3) بنسبة 16.00% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (13) بنسبة %54.00 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (6) بنسبة %14.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (3) بنسبة %60.00 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (2) بنسبة %6.00 .

ومثلت العبارة رقم (2) أعلى وزن نسبي 129 وأكثر أهمية نسبية 86.00 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (3) أقل وزن نسبي 78 وأقل أهمية نسبية 52.00

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الأول " هل يتم التركيز على العميل (الطالب) بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ ؟ "

وقد أشارت نتائج العبارتين (12 ، 3) يتم عمل إستطلاع رأى للتعرف على رضاء الطلاب عن الأنشطة الرياضية والإمكانات المقدمة من قبل إدارة النشاط الرياضى ، توجد حلول جادة للمشكلات والشكاوى وإبلاغ الشاكي بالنتيجة ، والتى حصلت على أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين أختاروا (لا) بنسبة (60.00) ، (48.00 على الترتيب .

و تُرجع الباحثة هذه الفروق إلى عدم الإهتمام بمعرفة مدى رضاء الطالب عن الأنشطة الرياضية المقدمة إليه من قبل إدارة النشاط الرياضى وعدم تحديد الإحتياجات الحالية والمرتبقة للطالب وحل مشاكلهم وإبلاغهم بالرد عليها ، حيث يعتبر التركيز على العميل من أهم محاور الجودة الشاملة وذلك لتطبيقها على تطوير إدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **محمد عثمان على حسن (2005)** والتى أكد على التركيز على العميل بإدارة رعاية الطلاب بالمدن الجامعية بجامعة

حلوان لمعرفة آرائهم على الخدمة الطلابية المقدمة لهم وأظهرت النتائج انه لا يوجد تركيز على العميل بالقدر الكافي. (18)

وأيضاً دراسة دينا كمال عوض اللة (2005) والتي أكدت على عدم الإهتمام بفلسفة التركيز على المشاهد من أجل تقديم خدمة مميزة لة كذلك عدم وجود معايير لقياس درجة رضاء المشاهد وأظهرت أيضا وجود فجوة بين إحتياجات ورغبات المشاهدين وما تقد من برامج. (2)

وقد أشارت نتائج العبارات أرقام 9, 5, 4) ، (13, 11 استخدام وسائل مبتكرة فى جذب الطلاب للإشتراك فى النشاط الرياضى ، وثرأعى الفروق الفردية بين الطلاب المشاركين فى النشاط الرياضى ، وتحرص إدارة النشاط الرياضى على قياس مدى تطوير تقديم الأنشطة الرياضية للطلاب ، هناك نظام لبحث ودراسة شكاوى للطلاب والرد عليها ، يتم إعداد الفرق والمنتخبات الرياضية وفقاً للمعايير العلمية.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لأراء عينة البحث الذين أختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسب المئوية ، 46.00 ، 44.00 ، 40.00 (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسب المئوية ، 54.00 ، 48.00 على الترتيب.

وهذا يدل على أن هناك إلى حد ما إستخدام وسائل مبتكرة لجذب الطلاب للإشتراك فى ممارسة النشاط الرياضى وتقوم إدارة النشاط الرياضى على مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى، وعلى قياس مدى جودة تقديم النشاط الرياضى المقدم للطلاب، وهناك معايير علمية يتم على أساسها إختيار الفرق والمنتخبات الرياضية.

وتشير هذة النتائج إلى أن هناك تركيز على الطالب (العميل) بجامعة كفرالشيخ ولكن ليس بشكل كافي.

المحور الثانى : تأسيس نظام المعلومات لإدارة الجودة الشاملة

جدول (18)

آراء عينة البحث فى المحور الثانى الخاص بتأسيس نظام المعلومات لإدارة
الجودة الشاملة ن = 50

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	14	5	10.00	25	50.00	20	40.00	85	56.67	13.00
2	15	22	44.00	20	40.00	8	16.00	114	76.00	6.88
3	16	15	30.00	26	52.00	9	18.00	106	70.67	8.92
4	17	7	14.00	27	54.00	16	32.00	91	60.67	12.04
5	18	11	22.00	26	52.00	13	26.00	98	65.33	7.96
6	19	15	30.00	24	48.00	11	22.00	104	69.33	5.32
7	20	15	30.00	14	28.00	21	42.00	94	62.67	1.72
8	21	28	56.00	4	8.00	18	36.00	110	73.33	17.44
9	22	32	64.00	12	24.00	6	12.00	126	84.00	22.24

قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 = 5.99

يتضح من الجدول رقم (18) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية

لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثانى الخاص بتأسيس نظام
المعلومات لإدارة الجودة الشاملة

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا

(نعم) فى العبارة رقم (22) بنسبة %64.00 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم

(14) بنسبة %10.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين

إختاروا (إلى حد ما (فى العبارة رقم (17) بنسبة %54.00 وكانت أقل نسبة

مئوية فى العبارة رقم (21) بنسبة %8.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء

عينة البحث الذين إختاروا (لا (فى العبارة رقم (14) بنسبة %40.00 ،

وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (22) بنسبة %12.00 .

ومثلت العبارة رقم (22) أعلى وزن نسبي 126 وأكثر أهمية نسبية 84.00 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (14) أقل وزن نسبي 85 وأقل أهمية نسبية 56.67 .

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التي توصلت إليها وذلك في ضوء التساؤل الثاني وهو هل يتوافر نظام معلومات لإدارة النشاط الرياضي؟

أشارت نتائج العبارة رقم (20) أن هناك تعاون بين إدارة النشاط الرياضي وإدارة رعاية الشباب بالجامعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة. أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (42.00) .

وهذا يشير إلى أنه لا يوجد تعاون بين إدارة النشاط الرياضي وإدارة رعاية الشباب بالجامعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

وهذا يتفق مع نتائج دراسة ساجدة جاسم يوسف الهولي (2005) إلى عدم التواصل الإيجابي مع المؤسسات التعليمية الأخرى وغير التعليمية. (4).

وقد أشارت نتائج دراسة نيرمين محمد بيومي (2011) إلى أنه لا يوجد شبكة اتصال تربط بين إدارات الإتحادات بعضها مع بعض. (26) وأشار نتائج العبارات (14, 16, 17, 18, 19) يوجد تأسيس لنظام معلومات دقيق لإدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي بجامعة كفر الشيخ، ويوجد نظام معلومات متكامل عن جودة الأنشطة الرياضية، ويوجد نظم معلوماتية للقضاء على العوائق التنظيمية بين الإدارة العامة لرعاية الطلاب والكليات بجامعة كفر الشيخ، تتوافر قاعدة بيانات ومعلومات دقيقة وحديثة تساعد على التخطيط الجيد للجودة بالإدارة، تتوافر المعلومات التي تكفي لتعبر عن إحتياجات ورغبات الطلاب.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (50.00 , 52.00 , 54.00 , 48.00 , 52.00 على الترتيب).

وتشير نتائج دراسة **حسان كير (2003) Hassan Kerr** أن أهم عامل فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المنظمات الخدمية هو دعم الإدارة العليا , فكلما توافر هذا الدعم زادت سهولة تطبيق الجودة , وأن أهم نتيجة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فهى رضا العملاء (27)

وفى هذا الصدد يشير **مفتى إبراهيم حماد (2001)** الجودة الشاملة فى الإدارة الرياضية على أنها هى " ذلك الأسلوب الذى يهدف إلى التعاون والمشاركة من كافة العاملين فى المؤسسة الرياضية بهدف تحسين الخدمات والأنشطة بها مما يحقق رضا المستفيدين من الأنشطة ويحقق أهداف المؤسسة ذاتها (20 : 24) ."

كما يتفق ذلك مع نتائج دراسة **"سليمان سعد محمد سكين" (2010)** إلى أن إدارة الجودة الشاملة أسلوب إدارى حديث يعتمد على مشاركة جميع العاملين فى التحسين المستمر للعمليات والنشاطات من خلال الرقابة الفعالة التى تعتمد على إكتشاف الأخطاء لا يتصيداها ولكن لعلاجها وتبسيط الإجراءات لتحقيق رضا العميل وفى الوقت نفسه تخفيض تكلفة الانتاج وتقديم خدمات ومنتجات متميزة. (5)

وترى الباحثة أنه لابد من تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ ووضع فية كافة المعلومات عن الطلاب وتحديد إحتياجاتهم ورغباتهم وكذلك العاملين وإختصاصاتهم وخبراتهم ودور كل منهم وتوفير قاعدة بيانات دقيقة عن الأنشطة الرياضية المقدمة التى تساعد على التخطيط الجيد للجودة.

المحور الثالث: الإدارة الفعالة للعنصر البشري.

جدول (19)

أراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بالإدارة الفعالة للعنصر البشري (ن = ٥٠)

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كإ
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	23	5	10.00	16	32.00	29	58.00	76	50.67	17.32
2	24	9	18.00	20	40.00	21	42.00	88	58.67	5.32
3	25	6	12.00	12	24.00	32	64.00	74	49.33	22.24
4	26	9	18.00	12	24.00	29	58.00	80	53.33	13.96
5	27	1	2.00	8	16.00	41	82.00	60	40.00	54.75
6	28	5	10.00	18	36.00	27	54.00	78	52.00	14.68
7	29	10	20.00	11	22.00	29	58.00	81	54.00	13.72
8	30	6	12.00	14	28.00	30	60.00	76	50.67	17.92
9	31	9	18.00	15	30.00	26	52.00	83	55.33	8.92
10	32	12	24.00	22	44.00	16	32.00	96	64.00	3.04
11	33	6	12.00	18	36.00	26	52.00	80	53.33	12.16
12	34	6	12.00	18	36.00	26	52.00	80	53.33	12.16
13	35	14	28.00	14	28.00	22	44.00	92	61.33	2.56
14	36	10	20.00	18	36.00	22	44.00	88	58.67	4.48
15	37	9	18.00	16	32.00	25	50.00	84	56.00	7.72
16	38	6	12.00	12	24.00	32	64.00	74	49.33	22.24
17	39	9	18.00	12	24.00	29	58.00	80	53.33	13.96
18	40	33	66.00	15	30.00	2	4.00	131	87.33	29.07
19	41	37	74.00	13	26.00	0	0.00	137	91.33	42.27
20	42	9	18.00	17	34.00	24	48.00	85	56.67	6.76
21	43	17	34.00	24	48.00	9	18.00	108	72.00	6.76
26	44	9	18.00	26	52.00	15	30.00	94	62.67	8.92
27	45	15	30.00	15	30.00	20	40.00	95	63.33	1.00
28	46	9	18.00	21	42.00	20	40.00	89	59.33	5.32
29	47	19	38.00	12	24.00	19	38.00	100	66.67	1.96

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 = 5.99

يتضح من الجدول رقم (19) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث الخاص بالإدارة الفعالة للعنصر البشرى.

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (41) بنسبة %74.00 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (27) بنسبة %2.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (44) بنسبة %52.00 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (27) بنسبة %16.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (27) بنسبة %82.00 ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (41) بنسبة %00.00 ومثلت العبارة رقم (41) أعلى وزن نسبي 137 وأكثر أهمية نسبية 91.33 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (27) أقل وزن نسبي 60 وأقل أهمية نسبية 40.00

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الثالث وهو هل يتوافر إدارة فعالة للعنصر البشرى للنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ ؟

يتضح من العرض السابق أن الإدارة الفعالة للعنصر البشرى كمتطلب أساسى من متطلبات إدارة الجودة الشاملة غير متوفر بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ.

أشارت نتائج العبارات , (23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 , 30, 31) توجد برامج لإعداد الأخصائى الرياضى وفقا للأساليب العلمية الحديثة , ويتناسب عدد العاملين مع أعباء العمل بإدارة رعاية الشباب , ويتم وضع برامج تدريب لتنمية وصقل العاملين بإدارة رعاية الشباب , يتم توجيه الأخصائى الرياضى وفقاً لأسس علمية , يتم تخصيص ميزانية كافية لإقامة دورات صقل

للأخصائيين الرياضيين بالجامعة , يتم تدريب الكوادر الرياضية فى العمل الإدارى باستخدام الأساليب الحديثة فى الاتصال والتواصل المستمر , يتم التدريب بناء على رغبات العاملين , وتهتم الإدارة بعملية التطوير والتثقيف لأخصائى النشاط الرياضى , تهتم الإدارة بإشباع حاجات العاملين وتزويدهم من أجل أن تزداد فعاليتهم ونشاطهم.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا) (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (58.00, 42.00, 64.00, 58.00, 60.00, 52.00) على الترتيب.

وثرجع الباحثة هذه الفروق إلى أن البرامج الموضوعه للأخصائى الرياضى برامج تقليدية ولا تهتم بعملية التطوير والتثقيف , ولاتوجد ميزانية خاصة لإقامة دورات تدريبية لتنمية مهارات العاملين وفق أسس علمية حديثة , كما أن عدد العاملين لا يتناسب مع أعباء العمل بإدارة رعاية الشباب.

وفى هذا الصدد يشير **فريد عبد الفتاح زين (1996)** أنه يجب أن ينال نظام التحسين المستمر تدعيم الإدارة على جميع المستويات الإدارية، فهو يتطلب تغير جذرياً فى ثقافة المؤسسة، وعلى الإدارة تشجيع وتبنى هذه العملية من خلال تتبع إجراءات وتحسينات مستمرة فى كافة نواحي المؤسسة لتصبح قادرة على إستيعاب المفاهيم الإدارية الحديثة. (139 : 12)

وفى هذا الصدد تؤكد نتائج دراسة **عبد المقصود معوض السيد سلامة (2004)** أن الميزانية ليست بالقدر الكافى مما أدى إلى قلة الإمكانيات إلى حد ما , وعدم توفير ميزانية لإقامة دورات صقل لأخصائيين الرياضيين. (7)

ويتفق ذلك مع دراسة **محمد عثمان على حسن (2005)** التى أكدت على أهمية توافر الإدارة الفعالة للعنصر البشرى وأظهرت النتائج عدم توافر الإدارة الفعالة للعنصر البشرى (18)

كما أشارت نتائج دراسة **محمد ربيع حمزة (2007)** أنه لا تتوافر الإدارة الفعالة للعنصر البشري. (20)

وأشارت نتائج العبارات (33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42) ، (45) يوجد رفع لمستوى وعى العاملين بفلسفة ومبادئ ومتطلبات الجودة الشاملة ، هناك تعاون بين إدارة رعاية الشباب ومراكز توكيد الجودة بالجامعة لتبادل الخبرات الإدارية ، وتوجد أساليب تقييمية معتمدة لتقييم أداء العاملين بالإدارة ، وهناك تعاون بين إدارة رعاية الشباب ومراكز توكيد الجودة بالجامعة لتبادل الخبرات الإدارية ، توجد أساليب تقييمية معتمدة لتقييم أداء العاملين بالإدارة ، ويوجد إرتباط بين سياسة الترقى للوظائف مع نتائج تقييم الأداء ، وتوجد قواعد ولوائح للعمل تشجع وتحفز على تقديم أفكار إبتكارية لتطوير الأنشطة الرياضية ، وتتناسب الحوافز المادية والمعنوية مع مجهودات العاملين بإدارة النشاط الرياضى ، ويتم الحافز بصورة فردية لتشجيع العاملين على الأداء وتنمية الفروق الفردية بين العاملين لتحسين جودة أداء العاملين ، يتم تدريب أخصائى النشاط الرياضى على كيفية تحديد وترتيب وتحليل المشاكل حتى يمكن السيطرة عليها ، ويتم مراجعة القوانين والبعد عن سياسة التخويف.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (52.00, 52.00, 44.00, 44.00, 50.00, 64.00, 58.00, 48.00, 40.00) على الترتيب.

وفى هذا الصدد تشير نتائج دراسة **عبدالعزیز صالح الكريديس (2008)** أن هناك غياب فى البرامج التدريبية اللازمة لتأهيل مسئولى المنشآت الرياضية على تطبيق معايير الجودة الشاملة وأيضاً نقص فى الكوادر البشرية المؤهلة لتطبيق الجودة الشاملة. (6)

وفى هذا الصدد يشير **كمال درويش وإسماعيل حامد (2001)** أن من المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الكلية العمل فى جماعات لتنفيذ العمليات

بكفاءة وفاعلية فى المؤسسات التى يكون الموظفون فيها مسئولين عن خطوات متعددة فى عمليات النظم تتواجد الحاجة للعمل الجماعى.
(١٣ : ٧٠ ، ٧١)

وتُرجع الباحثة هذه الفروق إلى جهل الإدارة وعدم إدخال مفهوم الجودة الشاملة لتطوير النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ وكما تعطى دلالة على إعتقاد الإدارة العليا على الأساليب الإدارية التقليدية وعدم إستبدالها بأساليب ومعايير حديثة ألا وهى الجودة الشاملة التى تهدف إلى التحسين المستمر.
المحور الرابع : بتدريب العاملين على متطلبات تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.

جدول (20)

أراء عينة البحث فى المحور الرابع الخاص بتدريب العاملين على متطلبات تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة (ن = ٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	48	18	36.00	17	34.00	15	30.00	103	68.67	0.28
2	49	10	20.00	18	36.00	22	44.00	88	58.67	4.48
3	50	2	4.00	17	34.00	31	62.00	71	47.33	25.23
4	51	10	20.00	19	38.00	21	42.00	89	59.33	4.12
5	52	18	36.00	18	36.00	14	28.00	104	69.33	0.64
6	53	6	12.00	18	36.00	26	52.00	80	53.33	12.16
7	54	13	26.00	20	40.00	17	34.00	96	64.00	1.48
8	55	10	20.00	18	36.00	22	44.00	88	58.67	4.48
9	56	7	14.00	11	22.00	32	64.00	75	50.00	21.64
10	57	3	6.00	18	36.00	29	58.00	74	49.33	20.44
11	58	10	20.00	11	22.00	29	58.00	81	54.00	13.72

تابع جدول (20)

أراء عينة البحث فى المحور الرابع الخاص بتدريب العاملين على متطلبات تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة (ن = ٥٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	ك2ا
		ك	%	ك	%	ك	%			
12	59	8	16.00	15	30.00	27	54.00	81	54.00	11.08
13	60	15	30.00	24	48.00	11	22.00	104	69.33	5.32
14	61	31	62.00	11	22.00	8	16.00	123	82.00	18.76
15	62	17	34.00	16	32.00	17	34.00	100	66.67	0.04
16	63	4	8.00	14	28.00	32	64.00	72	48.00	24.16
17	64	6	12.00	13	26.00	31	62.00	75	50.00	19.96
18	65	5	10.00	17	34.00	28	56.00	77	51.33	15.88

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 5.99$

يتضح من الجدول رقم (20) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الرابع الخاص بتدريب العاملين على متطلبات تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة.

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (61) بنسبة %62.00 وكانت أقل نسبة في العبارة رقم (50) بنسبة %4.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (60) بنسبة %48.00 وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (56) ، 58 ، (61 بنسبة %22.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (56 ، 63) بنسبة %64.00 ، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (61) بنسبة %16.00.

ومثلت العبارة رقم (61) أعلى وزن نسبي 123 وأكثر أهمية نسبية 82.00 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (50) أقل وزن نسبي 71 وأقل أهمية نسبية 47.33 .

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التي توصلت إليها وذلك في ضوء التساؤل الرابع وهو هل يتوافر نظام لتدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة ؟

أشارت نتائج العبارات أرقام (49, 50, 51, 53, 55, 56) يتم تقييم أداء أخصائى النشاط الرياضى وفقاً لنظام معتمد ومعايير محددة , تراعى الجامعة إحتياجات ومتطلبات العاملين , وتهتم إدارة النشاط الرياضى بالجامعة بالتركيز على تحقيق الجودة، وتوجد لجان معتمدة للإشراف على تدريب العاملين بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفر الشيخ , وتقوم إدارة النشاط الرياضى بتطوير خدماته لكى تتناسب مع إحتياجات العاملين , وتوجد برامج تدريبية متخصصة فى مجال تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا لا (وبلغت قيمة النسبة المئوية 44.00, 62.00, 42.00, 52.00) ، (44.00, 64.00) على الترتيب.

وُترجع الباحثة هذه الفروق إلى عدم تقييم أداء أخصائى النشاط الرياضى وفقاً لنظام معتمد ومعايير محددة , والجامعة لا تراعى إحتياجات ومتطلبات العاملين , وإدارة النشاط الرياضى بالجامعة ولا تهتم بالتركيز على تحقيق الجودة، ولا توجد لجان معتمدة للإشراف على تدريب العاملين بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفر الشيخ , ولا تقوم إدارة النشاط الرياضى بتطوير خدماته لكى تتناسب مع إحتياجات العاملين , وليس هناك برامج تدريبية للإرتقاء بمستوى جودة أداء العاملين فى النشاط الرياضى.

يذكر هينز ام (1995) Hynes.M أن مبادئ الجودة الشاملة وإدارتها تكمن فى، التركيز على العميل أو المستفيد، التحسين المستمر.(٢٨) وهذا يتفق مع نتائج دراسة **محمد عثمان على حسن (2005)** ، ودراسة محمد ربيع حمزة (2007) التى أشارت إنة لايتوافر نظام لتدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.(20) (18)

أشارت نتائج العبارات أرقام (57, 58, 59, 63, 64, 65) تتضمن البرامج التدريبية على الأساليب الإحصائية التي تستخدم فى تدريب العاملين لحل مشكلات الجودة بالإدارة , تشمل برامج التدريب على مفاهيم وأدوات وأساليب إدارة الجودة الشاملة , يوجد متابعة وتقييم دائم لأثر التدريب على سلوك وأداء العاملين , هناك دليل لإدارة الجودة الشاملة يتم توزيعه على جميع أخصائى النشاط الرياضى , يتم تشكيل فريق الجودة وذلك بإعتبار كل فرد فى إدارة رعاية الشباب مسئولاً عن الجودة , توجد دورات تدريبية مستمرة لأخصائى النشاط الرياضى على عمليات تطبيق وتنفيذ المهارات الإدارية فى العمل ومتابعة أدائهم بشكل مستمر

كما أشارت نتائج العبارات أرقام (57, 58, 59, 63, 64, 65) تتضمن البرامج التدريبية على الأساليب الإحصائية التي تستخدم فى تدريب العاملين لحل مشكلات الجودة بالإدارة، تشمل برامج التدريب على مفاهيم وأدوات وأساليب إدارة الجودة الشاملة، يوجد متابعة وتقييم دائم لأثر التدريب على سلوك وأداء العاملين، هناك دليل لإدارة الجودة الشاملة يتم توزيعه على جميع أخصائى النشاط الرياضى، يتم تشكيل فريق الجودة وذلك بإعتبار كل فرد فى إدارة رعاية الشباب مسئولاً عن الجودة، توجد دورات تدريبية مستمرة لأخصائى النشاط الرياضى على عمليات تطبيق وتنفيذ المهارات الإدارية فى العمل ومتابعة أدائهم بشكل مستمر

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية، 64.00, 54.00, 58.00, 58.00 () 56.00, 62.00 على الترتيب.

وتؤكد دراسة **دينا كمال عوض (2005)** على عدم وجود برنامج تدريبي للعاملين لتأهيلهم على كافة المستويات. (2)
وأيضاً دراسة **محمد عثمان على حسن (2005)** الذى أكد على ضرورة تدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بإدارة رعاية الطلاب بالمدن الجامعية. (18)

وترى الباحثة أنه يجب عمل برامج تدريبية متخصصة لتدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة وعمل لجان لمتابعتها وتوفير الميزانية للإنفاق عليها لتطوير مهاراتهم وقدراتهم لحل المشكلات المتعلقة بالجودة ومتابعة أثر التدريب للعاملين بعد عودتهم بطريقة مستمرة للتحسين المستمر للجودة.

المحور الخامس : مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة

جدول (21)

أراء عينة البحث فى المحور الخامس الخاص بمشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة ن50 =

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	66	10	20.00	12	24.00	28	56.00	82	54.67	11.68
2	67	5	10.00	22	44.00	23	46.00	82	54.67	12.28
3	68	29	58.00	16	32.00	5	10.00	124	82.67	17.32
4	69	8	16.00	17	34.00	25	50.00	83	55.33	8.68
5	70	6	12.00	16	32.00	28	56.00	78	52.00	14.56
6	71	29	58.00	11	22.00	10	20.00	119	79.33	13.72
7	72	12	24.00	27	54.00	11	22.00	101	67.33	9.64
8	73	6	12.00	12	24.00	32	64.00	74	49.33	22.24
9	74	7	14.00	15	30.00	28	56.00	79	52.67	13.48
10	75	10	20.00	23	46.00	17	34.00	93	62.00	5.08
11	76	16	32.00	23	46.00	11	22.00	105	70.00	4.36
12	77	32	64.00	16	32.00	2	4.00	130	86.67	27.03
13	78	22	44.00	18	36.00	10	20.00	112	74.67	4.48
14	79	6	12.00	19	38.00	25	50.00	81	54.00	11.32
15	80	9	18.00	24	48.00	17	34.00	92	61.33	6.76
16	81	6	12.00	15	30.00	29	58.00	77	51.33	16.12

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 5.99 = 0.05

يتضح من الجدول رقم (21) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الخامس الخاص بمشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة.

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (77) بنسبة %64.00 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (67) بنسبة %10.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (72) بنسبة %54.00 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (71) بنسبة %22.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم(73) بنسبة %64.00 ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (77) بنسبة %4.00 .
ومثلت العبارة رقم (77) أعلى وزن نسبي 130 وأكثر أهمية نسبية 86.67 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (73) أقل وزن نسبي 74 وأقل أهمية نسبية 49.33 .

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الخامس وهو هل يتم مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة ؟

أشارت نتائج العبارات أرقام (70 , 69 , 67 , 66) يوجد نظام فعال لمشاركة جميع العاملين فى عمليات تحسين الجودة لتطوير الأنشطة الرياضية بالإدارة وللكرليات التابعة لجامعة كفر الشيخ ، وتوجد برامج وخطط محددة لتحسين وتطوير معايير الأداء بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفر الشيخ ، ويتم العمل على نشر ثقافة الجودة الشاملة ، ويتم تطبيق الجودة بالإدارة العليا والعاملين بالنشاط الرياضى لتقادى المشكلات.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (56.00 , 50.00 , 46.00 , 56.00) على الترتيب.

وترجع الباحثة هذه الفروق إلى إنة لا يوجد نظام فعال لمشاركة جميع العاملين فى عمليات تحسين الجودة لتطوير الأنشطة الرياضية بالإدارة وللكتليات التابعة لجامعة كفر الشيخ، ولا يتم وضع برامج وخطط محددة لتحسين وتطوير معايير الأداء بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفر الشيخ ، وأيضاً لا يتم العمل على نشر ثقافة الجودة الشاملة بالجامعة، وليس هناك إهتمام بتطبيق مبادئ الجودة بالإدارة العليا لتفادى المشكلات الخاصة بالنشاط الرياضى.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **محمد عثمان على حسن (2005)** ودراسة **محمد ربيع حمزة (2007)** أنة لا يتوافر نظام مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة بالإدارة. (20) (18)

كما تشير نتائج دراسة **حسان كير (2003) Hassan Kerr** أن أهم عامل فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المنظمات الخدمية هو دعم الإدارة العليا، فكما توافر هذا الدعم زادت سهولة تطبيق الجودة الشاملة. (٢٧) أشارت نتائج العبارات أرقام (73, 74, 79, 81) يتم الأخذ بآراء ومقترحات العاملين فى عمليات تحسين الجودة بالإدارة ، يتم وضع معايير علمية عند إختيار أخصائى النشاط الرياضى بناءً على مواصفات جديدة ترتبط بكفاءات وخبرات علمية ترتبط بمفاهيم الجودة ، يتم التقويم والتصحيح المستمر لخطوات تطبيق الجودة الشاملة ومراقبة جودة الخدمة بإدارة رعاية الشباب ، يتم إستخدام الجودة الشاملة فى تحسين العمليات الإدارية بإدارة النشاط الرياضى. أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (58.00, 50.00, 56.00, 64.00) على الترتيب.

وترجع الباحثة هذه الفروق إلى إنة لا يتم الأخذ بآراء ومقترحات العاملين فى عمليات تحسين الجودة بالإدارة ، ولا يتم وضع معايير علمية عند

إختيار أخصائى النشاط الرياضى بناءً على مواصفات جديدة ترتبط بكفاءات وخبرات علمية ترتبط بمفاهيم الجودة , ولايوجد هناك تقويم وتصحيح مستمر ودائم لخطوات تطبيق الجودة الشاملة ومراقبة جودة الخدمة بإدارة رعاية الشباب ,ولا يوجد هناك إستخدام لمبادئ الجودة الشاملة فى تحسين العمليات الإدارية بإدارة النشاط الرياضى بالجامعة.

وفى هذا الصدد يشير فريد عبد الفتاح زين (1996) أنه يجب أن ينال نظام التحسين المستمر تدعيم الإدارة على جميع المستويات الإدارية، فهو يتطلب تغيير جذرياً فى ثقافة المؤسسة، وعلى الإدارة تشجيع وتبنى هذه العملية من خلال تتبع إجراءات وتحسينات مستمرة فى كافة نواحي المؤسسة لتصبح قادرة على إستيعاب المفاهيم الإدارية الحديثة. (12 : 139)

وترى الباحثة إنه يجب مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة ولابد من وضع نظام فعال لمشاركة جميع العاملين فى عمليات تحسين الجودة والآخذ بمقترحاتهم فى تحسين الجودة ووضع خطط وبرامج لتحسين وتطوير معايير الأداء الموجودة بالإدارة وأن يشارك العاملين فى حل المشكلات وغيرها لتحسين عمليات الجودة.

ثانياً : عرض ومناقشة النتائج الخاصة للطلاب الممارسين للنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ:

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بجودة الأنشطة الرياضية لطلاب جامعة كفر الشيخ.

جدول (22)
أراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بجودة الأنشطة الرياضية لطلاب
جامعة كفر الشيخ ن = ٢٠٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	ك
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	1	49.00	98	43.00	86	8.00	16	482	80.33	58.84
2	2	35.00	70	43.50	87	21.50	43	427	71.17	14.77
3	3	25.50	51	45.50	91	29.00	58	393	65.50	13.69
4	4	49.00	98	37.00	74	14.00	28	470	78.33	37.96
5	5	53.50	107	33.00	66	13.50	27	480	80.00	48.01
6	6	38.00	76	48.50	97	13.50	27	449	74.83	38.71
7	7	15.50	31	19.50	39	65.00	130	301	50.17	90.73
8	8	56.50	113	33.00	66	10.50	21	492	82.00	63.49
9	9	33.00	66	45.00	90	22.00	44	422	70.33	15.88
10	10	21.00	42	31.00	62	48.00	96	346	57.67	22.36
11	11	61.00	122	29.50	59	9.50	19	503	83.83	80.89
12	12	71.00	142	21.50	43	7.50	15	527	87.83	133.56
13	13	66.00	132	26.50	53	7.50	15	517	86.17	106.86
14	14	26.50	53	23.50	47	50.00	100	353	58.83	25.27
15	15	4.00	8	30.50	61	65.50	131	277	46.17	114.18
16	16	34.00	68	23.50	47	42.50	85	383	63.83	10.87
17	17	25.50	51	38.00	76	36.50	73	378	63.00	5.59
18	18	21.00	42	31.50	63	47.50	95	347	57.83	21.37
19	19	22.00	44	26.50	53	51.50	103	341	56.83	30.31
20	20	20.50	41	29.50	59	50.00	100	341	56.83	27.43
21	21	تمارس داخل الجامعة الأنشطة الرياضية التالية:								
21/1	كرة القدم	77.00	154	6.50	13	16.50	33	521	86.83	174.60
21/2	خماسيات كرة القدم	81.00	162	8.50	17		21			
21/3	كرة اليد	74.00	148	10.50	21	15.50	31	517	86.17	149.58
21/4	كرة السلة	69.00	138	13.00	26	18.00	36	502	83.67	115.23
21/5	الكرة الطائرة	74.50	149	11.50	23	14.00	28	521	86.83	152.70

تابع جدول (22)
 آراء عينة البحث فى المحور الأول الخاص بجودة الأنشطة الرياضية لطلاب
 جامعة كفر الشيخ ن = ٢٠٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
21/6	ألعاب القوى	133	66.50	24	12.00	43	21.50	490	81.67	101.70
21/7	الكاراتيه	89	44.50	21	10.50	90	45.00	399	66.50	46.93
21/8	المصارعة	87	43.50	21	10.50	92	46.00	395	65.83	47.11
21/9	الملاكمة	17	8.50	9	4.50	174	87.00	243	40.50	259.68
21/10	التايكوندو	89	44.50	19	9.50	92	46.00	397	66.17	51.19
21/11	الجمباز	0	0.00	0	0.00	200	100.00	200	33.33	399.98
21/12	السباحة	0	0.00	0	0.00	200	100.00	200	33.33	399.98
21/13	التنس الأرضى	39	19.50	13	6.50	148	74.00	291	48.50	153.90
21/14	الإسكواش	0	0.00	0	0.00	200	100.00	200	33.33	399.98
21/15	كمال الأجسام	9	4.50	0	0.00	191	95.50	218	36.33	348.41
21/16	تنس الطاولة	171	85.50	11	5.50	18	9.00	553	92.17	245.28
21/17	مبارزة سلاح	0	0.00	0	0.00	200	100.00	200	33.33	399.98
21/18	رماية الرُمح	73	36.50	12	6.00	115	57.50	358	59.67	80.47
21/19	كرة السرعة	4	2.00	12	6.00	184	92.00	220	36.67	310.22
21/20	الجودو	0	0.00	9	4.50	191	95.50	209	34.83	348.41
21/21	رفع الأثقال	0	0.00	7	3.50	193	96.50	207	34.50	359.45

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 5.99 = 0.05

يتضح من الجدول رقم (22) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الأول الخاص بجودة الأنشطة الرياضية لطلاب جامعة كفرالشيخ.

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (21/16) بنسبة %85.50 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (21/11) ، 21/12، 21/14، 21/17، 21/20، (21/21) بنسبة %00.00، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (6) بنسبة %48.50 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (21/11) ، 21/12، 21/14، 21/15، (21/17) بنسبة %00.00، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا فى العبارة رقم 21/11) ، 21/12، 21/14، (21/17) بنسبة %100.00 ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (12) ، (13) بنسبة %7.50 .

ومثلت العبارة رقم (21/16) أعلى وزن نسبي 553 وأكثر أهمية نسبية 92.17 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (21/11) ، 21/12، 21/14 ، (21/17) أقل وزن نسبي 60 وأقل أهمية نسبية 33.33 .

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الأول وهو ماهو جودة الأنشطة الرياضية بجامعة كفرالشيخ ؟

أشارت نتائج العبارات أرقام (7, 10, 14, 15, 16, 18, 19) (20) يتم إجراء الكشف الطبى على الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى ، ويتم إشراك الطلاب فى تحديد مواعيد تنفيذ الأنشطة الرياضية ، وتعمل ممارسة الأنشطة الرياضية على تحفيز الطلاب المتفوقين رياضياً للحصول على منح دراسية ، ويتم تخصيص مواعيد تدريب مناسبة ومستقرة تتناسب مع الجداول الدراسية للطلاب ، ويُسهَم البرنامج الزمنى للأنشطة الرياضية على حث الطلاب على ممارسة الأنشطة الرياضية طوال العام الدراسى ، ويتم تنظيم

جداول تدريب الأنشطة الرياضية المختلفة مع طبيعة الجداول الدراسية للطلاب فى الكليات النظرية والعملية ، وتتيح ممارسة النشاط الرياضى فرصة الممارسة بعد التخرج.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (65.00, 48.00, 50.00, 65.50, 50.00) على الترتيب.

وُترجع الباحثة هذه الفروق إلى عدم إدراك إدارة النشاط الرياضى بأهمية الإهتمام بالطلاب الممارس للنشاط الرياضى حيث إنه لا يتم الكشف الطبى على الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى، ولا يتم إشراك الطلاب فى تحديد مواعيد تنفيذ الأنشطة الرياضية ، ولا يتم تحفيز الطلاب المتفوقين رياضياً للحصول على منح دراسية، مواعيد التدريب لا تتناسب مع مواعيد الجداول الدراسية للطلاب، وممارسة النشاط الرياضى داخل الجامعة لا يتيح فرصة الممارسة بعد التخرج لان الأنشطة غير قائمة على أسس علمية.

وفى هذا الصدد يشير أمين أنور الخولى (1996) أن الرياضة الجامعية فى دول العالم المتقدمة منظمة بطريقة رفيعة المستوى وتتسم بالجدية حيث المستويات الرياضية العالمية شرط لا تنازل عنة كما تنال نظرية الفوز والهزيمة إهتماماً بالغاً من المسؤولين وكذلك نظام الحوافز والمكافآت الرياضية الخارجية. (159 : 1)

أشارت نتائج العبارات أرقام 2) ، 3، 6، 9 ، (17 يتم الإعلان عن خطة النشاط الرياضى قبل بدء النشاط بوقت كافٍ، تُلبى الأنشطة الرياضية بخطة النشاط الرياضى وإحتياجات وميول وإتجاهات الطلاب ، يقبل الطلاب على الإشتراك فى الأنشطة الرياضية بمجرد الإعلان عنها ، تتيح ممارسة الأنشطة الرياضية الفرصة لممارسة القيادة بين الطلاب، تتناسب الفترات الزمنية بين المنافسات الرياضية مع طبيعة الأنشطة الرياضية.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (43.50, 45.50, 48.50, 38.00, 45.00 على الترتيب).

وترى الباحثة أنه يجب أن تهتم إدارة النشاط الرياضى بتحقيق أهداف النشاط الرياضى من خلال ممارسة النشاط الرياضى داخل الجامعة وضرورة التركيز على رفع مستوى الجودة من خلال وضع برامج للأنشطة الرياضية المقدمة لطلاب جامعة كفرالشيخ وعمل إستطلاع رأى للطلاب حول ملائمتها لميولهم ورغباتهم وتوزيع الأنشطة على مدار العام ومدى تحقيقها لأهدافها.

أشارت نتائج دراسة هيرتز وبول دافيد **Hirtz, Paul David (2002)** أن هناك علاقة قوية بين أسلوب القيادة وتحقيق الجودة وإكتشاف رابطة إيجابية بين الأساليب التحويلية التى تنتجها القيادة ومردود الجودة التى تتحقق بما يتناسب مع تلك الأساليب. (29)

أشارت نتائج العبارات أرقام (21/7, 21/8, 21/9, 21/10, 21/11, 21/12, 21/13, 21/14, 21/15, 21/17, 21/18, 21/19, 21/20, 21/21 الكاراتيه , والمصارعة , والملاكمة , والتايكوندو , والجمباز , والسباحة , والتنس الأرضى , والإسكواش , وكمال الأجسام , ومبارزة سلاح الشيش , ورماية الرُمح , وكرة السرعة , والجودو , ورفع الأثقال. أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (45.00, 46.00, 87.00, 46.00, 100.00, 100.00, 74.00, 100.00, 95.50, 100.00, 57.50, 92.00, 95.50, 96.50 على الترتيب).

وترجع الباحثة هذه الفروق إلى إنه ليس هناك إهتمام بالتطوير والإرتقاء والحصول على مراكز عليا فى جميع الألعاب الرياضية بين الجامعات وبعضها البعض وترجع الباحثة ذلك إلى عدم توافر الإمكانيات المادية والبشرية

سواء للنشاط الداخلى والخارجى وهناك ألعاب لاتمارس نهائياً داخل الجامعة دليل على عدم إهتمام إدارة النشاط الرياضى بالتطوير من خلال ممارسة جميع الأنشطة الرياضية.

وتشير **عنايات أحمد فرج (1988)** أنه من خلال الإشتراك المنظم لأكبر عدد من الطلاب فى المنافسات الرياضية المختلفة كنتيجة للتدريب، فإن ذلك يسهم فى الإرتقاء بالمستوى الرياضى للطلاب مما يساعد على إختيار وإنتقاء الموهوبين فى الأنشطة الرياضية المختلفة وإرسالهم إلى الإتحادات الرياضية وبذلك يتم تنمية هؤلاء الموهوبين على أسس علمية سليمة من الناحية الجسمية والنفسية فى النشاط الرياضى. (11 : 213)

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بجودة الإمكانيات المتاحة فى إدارة النشاط الرياضى فى الكليات فى جامعة كفر الشيخ وتنقسم إلى بعدين
الاول : جودة الموارد البشرية الثانى : جودة الموارد المادية
جدول (23)

أراء عينة البحث فى المحور الثانى الخاص بجودة الإمكانيات المتاحة فى إدارة النشاط الرياضياً أولاً : جودة الموارد البشرية (ن = 200)

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
22	22	79	39.50	78	39.00	43	21.50	436	72.67	12.61
23	23	68	34.00	94	47.00	38	19.00	430	71.67	23.56
24	24	30	15.00	64	32.00	106	53.00	324	54.00	43.48
25	25	95	47.50	57	28.50	48	24.00	447	74.50	18.67
26	26	39	19.50	49	24.50	112	56.00	327	54.50	46.99
27	27	40	20.00	51	25.50	109	54.50	331	55.17	41.23
28	28	51	25.50	51	25.50	98	49.00	353	58.83	22.09
29	29	81	40.50	89	44.50	30	15.00	451	75.17	30.73
30	30	52	26.00	98	49.00	50	25.00	402	67.00	22.12
31	31	108	54.00	61	30.50	31	15.50	477	79.50	45.19
32	32	101	50.50	68	34.00	31	15.50	470	78.33	36.79

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 5.99 = 0.05

يتضح من الجدول رقم (23) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور المحور الثانى الخاص بجودة الإمكانات المتاحة فى إدارة النشاط الرياضى.

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (31) بنسبة %54.00 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (24) بنسبة %15.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (30) بنسبة %49.00 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (26) بنسبة %24.50 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (26) بنسبة %56.00، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (29) بنسبة %15.00 .

وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الثانى وهو ماهو مستوى جودة الإمكانات المتاحة (الموارد البشرية) فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ ؟

أشارت نتائج العبارات أرقام (24, 26, 27, 28) يتوافر عدد من أخصائيين الإصابات الرياضية لمرافقة الفرق الرياضية ، و يوجد مدربين لتدريب الطلاب المبتدئين لتوسيع قطاع الممارسة ، و يتوافر العنصر البشرى الذى يقوم بعمليات الإعداد والصيانة للأدوات والأجهزة اللازمة لممارسة النشاط الرياضى ، و يتم إختيار الفرق والمنتخبات الجامعية وفقاً للمعايير العلمية. أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (53.00, 56.00, 54.50, 49.00) على الترتيب.

وترجع الباحثة هذه الفروق إلى عدم إدراك إدارة النشاط الرياضى بأهمية وجودة الإمكانات البشرية وذلك لتطوير الأنشطة الرياضية حيث لاتهتم الإدارة بتوفير أخصائيين إصابات رياضية لمرافقة الفرق الرياضية سواء فى

النشاط الداخلى أو الخارجى، ولايتوفر مدرين لتدريب الطلاب المبتدئين لتوسيع نطاق الممارسة، وأيضاً لايتوافر العنصر البشرى الذى يقوم بعملية الإعداد والصيانة للأدوات والأجهزة اللازمة لممارسة النشاط الرياضى.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **محمد عبدالهادى عبداللثة عفيفى**

(2008)إنه يوجد قصور فى عدد المدرين والأخصائيين.(16)

وقد أشارت نتائج العبارات (23) ، 29 ، (30 يتوافر أخصائيين رياضيين مؤهلين للإشراف على تنفيذ خطة النشاط الرياضى، يتم تشجيع الموهوبين فى الأنشطة الرياضية المختلفة على الإلتحاق بالفرق والمنتخبات الجامعية، أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لأراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (47.00، 44.50، 49.00) على الترتيب.

وفى هذا الصدد يذكر **محمد فهمى فارس (2006)** أن إدارة النشاط الرياضى بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة عليها مسئولية تخطيط وتنفيذ خطة النشاط الرياضى فى مختلف الالعاب وفقاً للإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة، هذا فضلاً عن توفير المدرين والحكام والإشراف على تنفيذ خطة النشاط وحصر النتائج وتنظيم المنافسات الرياضية وفق قواعد وأسس معينة لربط نشاط الكليات ببعضها ومنتخبات الجامعة والهيئات المحلية والخارجية المختصة بالأنشطة الرياضية، سعياً وراء إتاحة أفضل الفرص لإشتراك الطلاب بجميع الكليات فى ممارسة النشاط الرياضى. (٥٥ : ١٩)

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **عبدالمقصود معوض السيد سلامة**

(2005)عدم وجود وسائل جذب مبتكرة لجذب الطلاب لممارسة الأنشطة

الرياضية والإشتراك فى المنتخبات الجامعية.(7)

وهذا يدل على إنه إلى حد ما يتوافر أخصائيين رياضيين مؤهلين

للإشراف على تنفيذ خطة النشاط الرياضى وأيضاً إلى حد ما يتم تشجيع

الموهوبين فى الأنشطة الرياضية المختلفة فى الإلتحاق بالفرق والمنتخبات الجامعية وإلى حد ما يتوافر فى الأخصائى القدرة على الإسعافات الأولية للطلاب المصابين أثناء أدائهم للنشاط الرياضى الممارس.

جدول (24)

أراء عينة البحث فى المحور الثانى الخاص بجودة الإمكانيات المتاحة فى إدارة النشاط الرياضى ثانياً : جودة الموارد المالية) ن (200 =

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
33	33	60	30.00	92	46.00	48	24.00	412	68.67	15.52
34	34	66	33.00	68	34.00	66	33.00	400	66.67	0.04
35	35	38	19.00	59	29.50	103	51.50	335	55.83	33.01
36	36	48	24.00	101	50.50	51	25.50	397	66.17	26.59
37	37	68	34.00	80	40.00	52	26.00	416	69.33	5.92
38	38	103	51.50	66	33.00	31	15.50	472	78.67	38.89
39	39	61	30.50	96	48.00	43	21.50	418	69.67	21.79
40	40	102	51.00	42	21.00	56	28.00	446	74.33	29.56
41	41	61	30.50	51	25.50	88	44.00	373	62.17	10.99
42	42	66	33.00	48	24.00	86	43.00	380	63.33	10.84
43	43	56	28.00	66	33.00	78	39.00	378	63.00	3.64
44	44	57	28.50	111	55.50	32	16.00	425	70.83	48.91
45	45	42	21.00	75	37.50	83	41.50	359	59.83	14.17
46	46	71	35.50	48	24.00	81	40.50	390	65.00	8.59
47	47	84	42.00	75	37.50	41	20.50	443	73.83	15.43
48	48	69	34.50	83	41.50	48	24.00	421	70.17	9.31
49	49	38	19.00	40	20.00	122	61.00	316	52.67	68.92
50	50	22	11.00	6	3.00	172	86.00	250	41.67	251.55

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 5.99 = 0.05

يتضح من الجدول رقم (24) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية

لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثانى الخاص بجودة

الإمكانيات المتاحة فى إدارة النشاط الرياضى جودة الموارد المالية.

وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (38) بنسبة %51.50 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (50) بنسبة %11.00، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (44) بنسبة %55.50 وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (50) بنسبة %3.00، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (50) بنسبة %86.00، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (44) بنسبة %16.00.

ومثلت العبارة رقم (38) أعلى وزن نسبي 472 وأكثر أهمية نسبية 78.67 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (50) أقل وزن نسبي 250 وأقل أهمية نسبية 41.67.

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الثانى وهو ماهو مستوى جودة الإمكانيات المتاحة (الموارد المالية) فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ ؟

أشارت نتائج العبارات أرقام (35, 41, 42, 43, 45, 46, 49) (50) تتوافر ملاعب بديلة فى حالة عدم وجود ملاعب , و تتوافر أماكن للإستحمام بعد ممارسة الأنشطة الرياضية , و تتوافر وسائل مواصلات مناسبة فى المنافسات الخارجية , و تتوافر وسائل إنتقال مناسبة فى المنافسات الداخلية , و تتناسب الميزانية المخصصة للنشاط الرياضى مع خطة النشاط الرياضى الممارس , و يتم صرف بدل إنتقال للطلاب الممارسين للنشاط الرياضى , و تتوافر وحدة إسعافات أولية ملحقة بكل ملعب , و تتوافر وحدة لياقة بدنية Gym تابعة لإدارة النشاط الرياضى بالجامعة.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا
(لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (43.00, 44.00, 51.50)
(39.00, 41.50, 40.50, 61.00, 86.00 على الترتيب.

وترى الباحثة إنه يجب الإهتمام بتوفير ملاعب بديلة وأن تقوم
الجامعة بالتنسيق مع إدارة النشاط الرياضى بتخصيص أماكن للإستحمام بعد
ممارسة النشاط الرياضى وتكون قريبة للملاعب المقام عليها المباريات،
والإهتمام بتوفير وسائل مواصلات مناسبة لإنتقال الطلبة لممارسة النشاط
الرياضى، وأيضاً يجب صرف بل إنتقال مناسب لتشجيع الطلبة على الإشتراك
فى الأنشطة الرياضية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلاً من **عبدالمقصود معوض السيد
سلامة , (2005)** ودراسة **عمر عبدالفتاح أحمد خليل (2008)** أن الميزانيات
التقديرية الموضوعة للأنشطة الرياضية غير كافية مما أدى إلى ضعف
الإمكانات المقدمة إلى الطلبة الممارسين للنشاط الرياضى. (٧)، (١٠)
كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **محمد عبدالهادى عبدالله
عفيفى (2008)** أن الملاعب الموجودة فى الجامعة غير صالحة وغير
مطابقة للمواصفات ويوجد نقص فى الأدوات والملاعب. (16)
3- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بجودة أداء العاملين بالنشاط الرياضى
بجامعة كفر الشيخ.

جدول (25)
 آراء عينة البحث فى المحور الثالث الخاص بجودة أداء العاملين بالنشاط
 الرياضى بجامعة كفر الشيخ (ن = ٢٠٠)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	ك2
		ك	%	ك	%	ك	%			
51	51	85	42.50	97	48.50	18	9.00	467	77.83	54.37
52	52	72	36.00	105	52.50	23	11.50	449	74.83	51.07
53	53	108	54.00	76	38.00	16	8.00	492	82.00	65.44
54	54	106	53.00	56	28.00	38	19.00	468	78.00	37.24
55	55	49	24.50	104	52.00	47	23.50	402	67.00	31.39
56	56	105	52.50	58	29.00	37	18.50	468	78.00	36.37
57	57	72	36.00	88	44.00	40	20.00	432	72.00	17.92
58	58	75	37.50	71	35.50	54	27.00	421	70.17	3.73
59	59	42	21.00	51	25.50	107	53.50	335	55.83	37.21
60	60	35	17.50	74	37.00	91	45.50	344	57.33	24.73
61	61	36	18.00	67	33.50	97	48.50	339	56.50	27.91
62	62	102	51.00	72	36.00	26	13.00	476	79.33	43.96
63	63	94	47.00	72	36.00	34	17.00	460	76.67	27.64
64	64	98	49.00	69	34.50	33	16.50	465	77.50	31.81
65	65	74	37.00	42	21.00	84	42.00	390	65.00	14.44
66	66	97	48.50	54	27.00	49	24.50	448	74.67	20.89

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 5.99$

يتضح من الجدول رقم (25) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية
 لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثانى الخاص بجودة
 الإمكانيات المتاحة فى إدارة النشاط الرياضى جودة الموارد المالية.
 وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا
 (نعم) فى العبارة رقم (53) بنسبة %54.00 وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم
 (60) بنسبة %17.50 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين
 إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (52) بنسبة %52.50 وكانت أقل نسبة
 مئوية فى العبارة رقم (65) بنسبة %21.00 ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء

عينة البحث الذين إختاروا) لا (فى العبارة رقم (59) بنسبة %53.50 ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (53) بنسبة %8.00 .
ومثلت العبارة رقم (53) أعلى وزن نسبي 492 وأكثر أهمية نسبية 82.00 بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (59) أقل وزن نسبي 335 وأقل أهمية نسبية 55.83 .

وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بمناقشة النتائج التى توصلت إليها وذلك فى ضوء التساؤل الثالث وهو ما هو مستوى جودة أداء العاملين بالنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ ؟

أشارت نتائج العبارات أرقام (59, 60, 61, 65) يتم إجراء إختبارات لياقة بدنية عند إنتقاء طلاب الفرق الرياضية بالكليات ، و يقوم الأخصائى الرياضى بالإشراف على النواحي الفنية فقط ، و يقوم الأخصائى الرياضى بالإشراف على النواحي الادارية فقط ، و تُشرف الإدارة العامة لرعاية الشباب على النشاط الداخلى للكلية.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية (53.50, 45.50, 48.50, 42.00) على الترتيب.

و تُرجع الباحثة هذه الفروق إلى إنة ليس هناك جودة إلى حد ما فى أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ حيث لا يتم إجراء إختبارات لياقة بدنية عند إنتقاء طلاب الفرق الرياضية بالكليات، ولا تُشرف الإدارة العامة لرعاية الشباب على النشاط الداخلى للكلية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة محمد أبو الفتوح عبد الحميد (2009) التى أشارت إلى أن هناك العديد من الإحتياجات الإدارية التى يرغب الأخصائى الرياضى فى تزويد بها والخاصة بالجوانب الإدارية. (١٥)

كما أشارت نتائج دراسة **محمد عثمان على حسن (2005)** أن مستوى جودة الخدمات الطلابية المقدمة لطلاب المدن غير مقبول. (18)
وأشارت نتائج دراسة **محمد ربيع حمزة (2007)** أن مستوى جودة أداء العاملين غير مقبول. (20)

أشارت نتائج العبارات أرقام (51) ، 52 ، 55 ، (57) يتوافر لدى الأخصائيين الرياضيين الخبرة الكافية لحل المشكلات المحتمل ظهورها أثناء ممارسة النشاط الرياضي، يتوافر لدى الأخصائيين الرياضيين الكفاءة والخبرة اللازمة لإدارة الأنشطة الرياضية، القائمون بالإشراف على النشاط الرياضي مؤهلين وذو كفاءة عالية، يتيح الأخصائيين الوقت الكافي لمناقشة وحل مشاكل الطلاب التي تنشأ من خلال ممارسة النشاط الرياضي.

أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (52.00 ، 52.50 ، 48.50) (على الترتيب. 44.00)

حيث يتبين من تلك النتائج أنه يتوافر الخبرة الكافية إلى حد ما لدى الأخصائيين الرياضيين لحل المشكلات المحتمل ظهورها أثناء ممارسة النشاط الرياضي، وإلى حد ما يتوافر لدى الأخصائيين الكفاءة والخبرة اللازمة لإدارة النشاط الرياضي والقائمون بالإشراف على النشاط الرياضي مؤهلين إلى حد ما، ويقوم الأخصائيين إلى حد ما بإتاحة الوقت الكافي لمناقشة وحل مشاكل الطلاب التي تنشأ من خلال ممارسة النشاط الرياضي.

ويتفق ذلك مع دراسة **محمد ربيع حمزة (2007)** الذي يؤكد على ضرورة رفع مستوى جودة أداء العاملين بإدارة الجواله والخدمة في جامعة طنطا من خلال دورات تدريبية متخصصة وثلهم بالتدريب المستمر وتنمية قدراتهم الكشفية والعمل على نشر الحركة الكشفية والإرتقاء بها في جامعة طنطا وتحقيق أهدافها. (20)، (119)

وترى الباحثة أنه يجب ضرورة التركيز على إدارة النشاط الرياضى على رفع مستوى جودة أداء الأخصائيين من خلال زيادة عددهم وثقلهم بالتدريب المستمر وتنمية قدراتهم.

إستخلاصات البحث:

من خلال إستعراض النتائج السابقة أمكن للباحثة التوصل إلى بعض الإستخلاصات الهامة وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه الإستخلاصات :

أولاً : الإستخلاصات الخاصة للأخصائيين الرياضيين فى جامعة كفرالشيخ

- عدم إدراك الأخصائيين لأهمية إجراء إستطلاع رأى للتعرف على رضاء الطلاب عن الأنشطة الرياضية والإمكانات المقدمة من قبل إدارة النشاط الرياضى.
- إدارة النشاط الرياضى ليس لديها إهتمام بوضع حلول جادة بمشكلاتالطلاب.
- وجود قصور واضح فى التعاون بين إدارة النشاط الرياضى وإدارة رعاية الشباب بالجامعة فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- لا توجد برامج لإعداد وتوجيه وتدريب الأخصائى الرياضى وفقاً لأساليب وأسس علمية.
- عدد العاملين لايتناسب مع أعباء العمل بجامعة كفرالشيخ.
- لا يوجد وعى لرفع مستوى وعى العاملين بفلسفة ومبادئ ومتطلبات الجودة الشاملة.
- لا يوجد تعاون بين إدارة رعاية الشباب ومراكز توكيد الجودة بالجامعة
- الحوافز المادية والمعنوية لا تتناسب مع مجهودات العاملين بإدارة النشاط الرياضى.

- القواعد واللوائح الموضوعة للعمل لا تشجع على تقديم أفكار إبتكارية لتطوير الأنشطة الرياضية المقدمة بالجامعة.
- دليل إدارة الجودة الشاملة لا يتم توزيعه على الأخصائيين الرياضيين بالجامعة
- لا توجد دورات تدريبية مستمرة لأخصائي النشاط الرياضى على عمليات تطبيق وتنفيذ المهارات الإدارية فى العمل ومتابعة أدائهم بشكل مستمر .
- لا يتم وضع معايير علمية عند إختيار أخصائى النشاط الرياضى بناءاً على مواصفات جديدة ترتبط بكفاءات وخبرات علمية ترتبط بمفاهيم الجودة.

ثانياً : الإستخلاصات الخاصة للطلاب الممارسين للنشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ:

- الكشف الطبى لا يتم إجراءه على الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى
- ممارسة النشاط الرياضى لا تعمل على تحفيز الطلاب المتفوقين رياضياً للحصول على منح دراسية.
- لا يتم تخصيص مواعيد تدريب مناسبة ومستقرة تتناسب مع الجداول الدراسية للطلاب.
- هناك ألعاب رياضة لا تمارس داخل الجامعة:
- الكاراتية - المصارعة - الملاكمة - التايكوندو - الجمباز - السباحة - الإسكواش - الجودو - التنس الأرضى -كمال الأجسام -رماية الرمح - كرة السرعة -رفع الأثقال - مبارزة سلاح الشيش.
- الفرق والمنتخبات الجامعية لا يتم إختيارها وفقاً للمعايير العلمية.
- لا تتوافر وسائل مواصلات مناسبة فى المنافسات الداخلية والخارجية
- الميزانية المخصصة للنشاط الرياضى لا تتناسب مع خطة النشاط الرياضى الممارس.

• إختبارات اللياقة البدنية لا تتم عند إنتقاء طلاب الفرق الرياضية.

توصيات البحث :

- فى ضوء إستخلاصات البحث الحالى توصلت الباحثة إلى بعض التوصيات الهامة وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه التوصيات :
- نشر الوعى بأهمية العمل بمبادئ إدارة الجودة الشاملة لتطوير الأنشطة الرياضية بجامعة كفرالشيخ، بغية التحول من إدارة الواقع إلى إدارة المتوقع من التغيير والتحسين المستمر.
- ترسيخ مفهوم جودة الخدمة نظراً للدور الذى تلعبه الجودة فى تطوير النشاط الرياضى، من خلال دورات برامج سلوكية لتدريب أخصائى النشاط الرياضى على كيفية الإرتقاء بمستوى الخدمة، وأسلوب التعامل مع العملاء) الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى (
- ضرورة تأسيس نظام معلومات دقيق لإدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضى بجامعة كفرالشيخ.
- ضرورة توافر قاعدة بيانات ومعلومات دقيقة تساعد على التخطيط الجيد للجودة بالإدارة
- ضرورة وضع برامج لإعداد وتوجيه وتدريب الأخصائى الرياضى وفقاً لأساليب وأسس علمية.
- لابد من توفير دليل لإدارة الجودة الشاملة ويتم توزيعه على الأخصائين الرياضيين بالجامعة.
- الأخذ بأراء ومقترحات العاملين فى عمليات تحسين الجودة بالإدارة.
- ضرورة وجود تعاون بين إدارة رعاية الشباب ومراكز توكيد الجودة بالجامعة.
- ضرورة إجراء الكشف الطبى على الطلاب الممارسين للنشاط الرياضى.

- ٤- ساجدة جاسم يوسف الهولى : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير التربية الرياضية بوزارة التربية فى دولة الكويت" ، 2005 م .
- ٥- سليمان سعد محمد سكين : متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة فى إدارة المنشآت الرياضية بدولة الكويت ، رسالة ماجستير ، 2010م .
- ٦- عبد العزيز صالح الكريديس : متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة فى إدارة المنشآت الرياضية وانعكاساتها الأمنية" ، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا قسم العلوم الإدارية ، جامعة نايف العربية للعلوم الإدارية الرياض المملكة العربية السعودية، 2008 م .
- ٧- عبدالمقصود معوض سلامة " : تقييم إدارة النشاط الرياضى بجامعة المنصورة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا 2004 ، م .
- ٨- عصمت عرفة أحمد مناع : برنامج مقترح للتربية البدنية والرياضية لطلاب جامعة الاسكندرية ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الاسكندرية 1998 ، م .
- ٩- على السلمى : إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو" ، دار الغرب للطباعة والنشر ، القاهرة، 2002م .
- ١٠- عمر عبدالفتاح أحمد خليل : تخطيط لتنمية الموارد البشرية بإدارة النشاط الرياضى لرعاية الشباب بجامعة طنطا ، رسالة ماجستير ، 2008م .
- ١١- عنايات أحمد فرج : مناهج وطرق التدريس فى التربية الرياضية دارة النشاط الرياضى الخارجى دار الفكر العربى ، القاهرة ، 1988م .

- ١٢- فريد عبد الفتاح زين الدين : المنهج العلمى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات العربية، جامعة الزقازيق، 1996 م.
- ١٣- كمال درويش، وإسماعيل حامد : التنظيمات فى المجال الرياضى ، دار السعادة ، القاهرة 2001 ، م .
- ١٤- كمال عبدالرحمن درويش وآخرون : الإدارة الرياضية الأسس والتطبيقات، القاهرة 1993 ، م .
- ١٥- محمد أبو الفتوح عبدالحميد : تصميم برنامج تنمية إدارية مقترح لأخصائى النشاط الرياضى بمكاتب رعاية الشباب بالجامعة ، رسالة ماجستير ، جامعة المنيا 2009 ، م .
- ١٦- محمد عبدالهادى عبد اللة عفيفى : تقويم النشاط الرياضى لمنتخبات جامعة بنها ، رسالة ماجستير 2008 ، م .
- ١٧- محمد عبداللة محمد عبداللة : تطوير كلية التربية الرياضية فى ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الزقازيق 2002 ، م .
- ١٨- محمد عثمان علي حسن : نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة لرعاية الطلاب بالمدن الجامعية، جامعة حلوان، 2005 م.
- ١٩- محمد فهمى محمد فارس : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير التربية الرياضية بوزارة التربية فى دولة الكويت 2006 " م .
- ٢٠- محمد ربيع عيد حمزة : الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الجواله والخدمة العامة لجامعة طنطا ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا 2007 ، م .

- ٢١- **محمد حسن المهنا** : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية الأولمبية بدولة البحرين، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا ٢٠٠٣م.
- ٢٢- **محمد عبدالوهاب العزاوي** : إدارة الجودة الشاملة، دار البازودي العلمية للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٥م.
- ٢٣- **موسى اللوزي** : التطوير التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة، دار وائل للنشر، عمان، ١٩٩٨.
- ٢٤- **مفتي إبراهيم حماد** : تطبيقات الإدارة الرياضية (المدارس - الجامعات - الإتحادات الرياضية - الأندية - مراكز الشباب) مركز الكتاب للنشر، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠١م.
- ٢٥- **نيرمين أحمد كمال كريمة** : معايير الجودة الشاملة لتطوير إدارة النشاط الرياضي برعاية الشباب جامعة طنطا ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا، ٢٠٠٩م
- ٢٦- **نيرمين محمد بيومي** : مشروع مقترح لوضع معايير إدارة الجودة الشاملة بالإتحاد المصري للسباحة ، رسالة دكتوراة ، ٢٠١١م.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 27- **Hassan Kerr** : The Relationship Between Total Quality Management) Organizational Performance In Service Organizational , The TQM Magazine , Vol , 15 , No. 4 , 2003.
- 28- **Hynes , M , D** : The Use Of Total Quality Principles To Achieve Regulatory Compliance In Research Laboratories , Quality Assurance , Vol. 4 , 1995.
- 29- **Hirtz& Paul David** : Effective leadership for total quality management, school university of Missouri Rolla, 2002.
- 30- <http://www.kfs.edu.eg>.
- 31- <https://ddq.nu.edu.sa/ddq1/page-360.html>