واقع الذكاء الإنفعالي للمعلمات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض

إعداد

منيرة بنت حمد العتيبي

د. صفاء صديق محمد خريبه

أستاذ علم نفس المساعد

Doi: 10.33850/ejev.2020.73461

استلام البحث : ٢٨ / ١ /٢٠٢٠ قبول النشر: ١٤ / ٢ / ٢٠٢٠

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي للمعلمة وأنماط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وكذلك دراسة الفروق وفقاً لمتغير التخصص المهني ومستوى الدخل وعدد سنوات الخبرة والحالة الاجتماعية للمعلمات ومتغيرات الصف والتخصص للطالبات. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي كمنهج للدراسة واستخدمت العينة العشوائية من الطالبات والمعلمات على حد سواء وبتطبيق أدوات الدراسة والتي تمثلت في مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس أنماط الشخصية وباستخدام حزمة البيانات الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss، فقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ومن أهمها: لا توجد فروق في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات " ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري [(الحالة الاجتماعية (عزباء – متزوجة- مطلقة)، التخصص الأكاديمي].و "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري [(الخبرة (أقل من ١١ سنه – أكثر من ١١ سنة) ، الدخل (أقل من ١٠ آلاف – أكثر من ١٠ آلاف)].و لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطالبات عينة الدراسة في مقياس نمط الشخصية تعزى لمتغيري [التخصص الدراسي (علمي – أدبي) ، المستوى الدراسي (أول – ثاني – ثالث)].

ABSTRACT:

This study aimed to investigate the relationship between emotional intelligence for the parameter and personal patterns of high school students

in Riyadh, as well as the study of the differences according to the variable of professional specialization and the level of income and the number of years of experience and marital status of the parameters and variables of grade and specialization for students. Researcher descriptive approach a linking has been used as a method to study used random from students and teachers sample both and apply the tools of the study, which were represented in emotional intelligence and a measure of personal styles scale and using statistical data of Social Sciences spss package, the study found a set of results is the most important: There are no differences in personal style with high school students in Riyadh, according to high and low emotional intelligence for the parameters ", There are no significant differences between the mean scores of the parameters of the study sample in emotional intelligence scale due to the variables [(marital status (single - married - absolute), academic specialization."There are no significant differences between the mean scores of the parameters of the study sample in emotional intelligence scale due to the variables [(experience (less than 11 years - more than 11 years), income (less than 10 thousand - more than 10 thousand).There are no significant differences between the mean scores of the students in the study sample personal style due to the variables of scale [a course of study (scientific - literary), the academic level (the first - second - third).

١ – ١ مقدمة:

تواجه الأمة العربية في هذا العصر تحديات كبرى في ميادين التنمية والتحديث ومواكبة تطورات العصر المتسارعة في شتى المجالات ولاسيما الاقتصادية والعلمية والتكنولوجية، ومن هنا فإن إعداد الكفايات المؤهلة عامل أساسي في مواجهة التحديات، إلا أن إعداد مثل هذه الكفايات ينطلق من الاستجابة إلى حاجات الفرد والمجتمع في آن واحد مما يعني أن العناية بالإنسان وإعداده أمر مهم في إسهامه في عملية النهضة والتطور.

ويعد قطاع التعليم متمثلاً في المعلم من أهم القطاعات التي يعتبر الاهتمام بها دليلاً ومؤشراً قوياً على رقي الأمم وعلي السير في الطريق الصحيح، فالمعلم هو محور العملية التعليمية ويتخذ المعلم مكانة رئيسية في النظام التعليمي بوصفه حجر الأساس والمسئول الأول عن تحقيق أهداف التربية والتعليم، والمعلم الكفء هو المعلم الذي أعد إعداداً تربوياً جيداً إضافة إلى تمتعه بمجموعة من السمات التي تمكنه من التكيف والتوافق مع المستجدات التربوية والتي طرأت نتيجة التطورات التقنية في الوقت الراهن ، فهو محور

عملية التنمية الإنسانية وعامل حاسم في نجاح أو فشل التربية في أي مجتمع من المجتمعات. (الشراح ، ١٤٢٣، العبد القادر، ٢٠٠٥)

ورغم أهمية الجوانب المعرفية إلا أن المتغيرات الإنفعالية والشخصية أكثر أهمية في تحديد تباين توافق المعلمين وفعاليتهم المهنية، حيث أن المعلمين الأكثر توافقاً وفاعلية ينصتون لتلاميذهم ويتقبلون أفكارهم ويتميزون بالتعاطف والدفء والمودة والاتزان النفسي (نشواتي، ٢٠٠٥)

ويشير التراث النفسي إلى أن الذكاء من أهم الخصائص المعرفية المؤثرة في نجاح المعلم في العملية التعليمية ، فقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن بكفاءة المعلم المنهية ترتبط بمدى ما يتمتع به من ذكاء ، فالذكاء يعتبر عاملاً مؤثراً ومحدداً في نجاح التدريس ، بمعنى أنه من الضروري توافر حد أدنى معين حرج وحاسم من الذكاء (عتبة الذكاء) ليتحقق التدريس الفعال. (أبو حطب، ١٩٩٦م)

ويعد الذكاء الإنفعالي من السمات التي قد تكون مؤثرة في أداء المعلم حيث أشارت العديد من الدراسات إلى أن الذكاء الإنفعالي يؤثر في سلوك الفرد، ونظرته إلى الحياة واتقان المهام، وهو بالتالي يؤثر على الفرد في سماته الشخصية ، فقد أظهرت دراسة لجيري عدد من الخصائص السلوكية لمديري المدارس مرتفعي الذكاء الانفعالي تتمثل في استخدام المعرفة للحفاظ على الهدوء والتحكم في الانفعالات، والتفاؤل والتحكم في الاستجابات السلبية ، وحل الصراعات بهدوء وتروي ، وفهم انفعالات الآخرين لمنع تصعيد الصراع وتطوير وبناء جسور الثقة مع الآخرين، واستخدام الانفعالات في حث واستثارة الآخرين والتأثير في سماتهم الشخصية وتوقع الصراع وإدارته بحكمة وفاعلية. (عبده، وعثمان، ١٤٢٣، ٢٥٥)

وقد توصل (بار – أون) أن الأشخاص الذين لديهم ارتفاع في حاصل نسبة الذكاء المعرفي لم يكونوا ناجحين دائماً في التعامل مع البيئة العادية والنفسية ومع أنفسهم والمحيطين بهم ، في حين أن أشخاصاً آخرين لديهم درجة منخفضة من الذكاء المعرفي كان يبدو عليهم أنهم أكثر نجاحاً في التعامل مع أنفسهم والمحيطين بهم ، وهذا التفاوت لا يرجع للذكاء المعرفي بل يرجع للذكاء الإنفعالي (Winters,Clift,Dutton. 2004).

فالذكاء الإنفعالي له دور هام في التنبؤ بالصحة النفسية والنجاح الشخصي والمهني والقدرة على التعامل مع الاحباطات والتحكم في الانفعالات وفهم مشاعر الآخرين والشعور بالسعادة(سليمان ، الأدعم ، ٢٠٠٨).

١-٢ مشكلة الدراسة:

أكد جولمان (Goleman,D;1998) على أهمية الذكاء الانفعالي بالنسبة لنجاح المعلم المهني ، فقد أشار الى أن الذكاء الانفعالي للمعلم يؤثر ايجابياً على أداؤه المهني المرتفع ، كما وجد أن نسبة الاختلاف بين المعلمين ذوى الأداء المرتفع مقارنة بنظرائهم

ذوى الذكاء المنخفض ٩٠ % ، وأن الاختلافات التي وجدت بينهما إنما تعزى لعوامل الذكاء الانفعالي وليس للقدرات المعرفية.

كما تفترض التغيرات الاجتماعية والتكنولوجية المتسارعة في بيئة العمل ، وزيادة الضغوط البيئية وأعبائها مدى الحاجة الملحة الى الكفايات الإنفعالية الانفعالية التي تمثل عاملا مهما لنجاح الفرد في الأعمال التي تتضمن العمل مع الأخرين (Schmidt;1997 IN: Tucker M .L.et al;2000,332).

فالذكاء الانفعالي لدى معلمي المرحلة الثانوية من الأمور الأساسية والمهمة لمعلمي تلك المرحلة، لما له من تأثير كبير على البناء النفسي والاجتماعي للطالب ، لذا جاءت فكرة هذه الدراسة باختيار معلمات هذه الصفوف لما لهن من أثر في تدريب الطالبات على كيفية التعامل مع الضغوط الحياتية بصفة عامة ، والضغوط الاكاديمية بصفة خاصة ، مما يدفعهن الى النجاح الشخصي والأكاديمي ، والقدرة على تحقيق الهوية الذاتية.

انطلاقاً مما سبق يتضح مدى اهتمام الباحثين بدراسة الذكاء الانفعالي وعلاقته بأنماط الشخصية لدى الأفراد أنفسهم ، ولم توجد دراسة – على حد علم الباحثة – اهتمت بدراسة الذكاء الإنفعالي للمعلمة وعلاقته بنمط الشخصية لدى الطالبات ، سواء في المجتمع العالمي ، أو مجتمع الدراسة الحالية.

ومن هنا كان اهتمام الباحثة بالدراسة الحالية لتقييم الذكاء الانفعالي للمعلمة الذى يعد مفتاح النجاح في مجالها العلمي والمهني ، وعلاقته بنمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

١ – ٣ أسئلة الدراسة

وتتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: ما مدى الفروق في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات ؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية :

ما مدى الفروق في نمط الشخصية لدى الطالبات عينة الدراسة وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات بمدينة الرياض ؟

هل توجد فروق بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالي والتى تعزى إلى (الحالة الاجتماعية، والتخصص الأكاديمي)؟

هل توجد فروق بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالي والتى تعزى لمتغيري (الخبرة، الدخل)؟

هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطالبات على مقياس نمط الشخصية تعزى إلى (التخصص الدراسي- المستوى الدراسي)؟

1-4أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

التعرف على الفروق في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات بمدينة الرياض.
معرفة الفروق في درجة الذكاء الانفعالي لدى المعلمات عينة الدراسة والتى تعزى لمتغيري (الحالة الاجتماعية – التخصص الأكاديمي).
معرفة الفروق في درجة الذكاء الانفعالي لدى المعلمات عينة الدراسة والتى تعزى لمتغيري (الخبرة – الدخل).
معرفة الفروق في نمط الشخصية لدى الطالبات عينة الدراسة والتى تعزى لمتغيري(التخصص الدراسي – المستوى الدراسي).

5-1 أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتصدى له، فهي تدرس الذكاء الانفعالي للمعلمة الذي يعتبر من أهم المتغيرات التي تؤثر على مدى كفاءة العملية التربوية لدى طالبات المرحلة الثانوية، والتي تعد من أهم مراحل النمو التي يجب التركيز عليها في إعداد الفرد في المجتمع ، خاصة وأنها تشهد بعض التغيرات الفسيولوجية والسلوكية لدى الطالبات في هذه المرحلة العمرية الحرجة ، ولذا فإن الدراسة تنبع أهميتها النظرية فيما يلي:

أولاً - الأهمية النظرية:

ترجع أهمية الدراسة في أنها تدرس مفهوم الذكاء الانفعالي ومكوناته والتعرف على أبعاده بالنسبة للمعلمات ،كما تهتم بدراسة نمط الشخصية لدى فئه هامة من فئات المجتمع السعودي وهم طالبات المرحة الثانوية بمدينة الرياض، إيماناً من الباحثة بأهمية هذين الموضوعين في زيادة فاعلية العملية التعليمية وتحقيق الكفاءة التربوية.
رغم كثرة الدراسات التي تناولت موضوع الذكاء الانفعالي إلا أنها لم تجد دراسات تناولت علاقة الذكاء الانفعالي للمعلمة بنمط شخصية الطالبة –في حدود علم الطالبة - ولذا تعد الدراسة من الدراسات الأكاديمية التي تضيف للحقل التربوي العديد من النتائج التي قد تفيد في تفعيل العمل التربوي وتفعيل أداء المعلمات في المدارس وخاصة المدارس الثانوية.
نتائج الدراسة قد تكشف عن عامل مهم من العوامل المؤثرة في العملية التربوية وهو الذكاء الانفعالي للمعلمة الأمر الذي قد يساعد المسؤولين في الإدارات التعليمية على الاهتمام بهذا الأمر ودوره في زيادة كفاءة المعلم أو المعلمة في العملية التعليمية.

ثانياً - الأهمية التطبيقية:

يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في بناء البرامج التدريبية التي تهتم بتنمية الجوانب الإنفعالية وتنمية الذكاء الانفعالي للمعلمات مما يؤثر إيجابياً على سمات شخصية الطالبة والعملية التربوية بصفة عامة.

تصميم البرامج التدريبية لتنمية الجوانب الانفعالية للمعلمة، مما يسهم في إنجاز العمل بفاعلية وكفاءة وهذا بدوره سوف يؤثر على السمات الشخصية للطالبات.

1-6حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

تناولت الدراسة الذكاء الانفعالي للمعلمة وعلاقته بنمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على معلمات وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

الحدود المكانية: أجريت الدراسة بالمدارس الثانوية بشرق مدينة الرياض.

الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الجامعي (١٤٣٥هـ-١٤٣٦ه).

1-7مصطلحات الدراسة:

١-٧-١ تعريف الذكاء الانفعالي:

الذكاء في اللغة: ورد في معجم لسان العرب ذكاء ذكت النار تذكو ذكواً واستذكت: اشتد لهبها واشتعلت، والذكاء ممدود حدة الفؤاد، والذكاء: سرعة الفطن.(ابن منظور، ١٩٩١م: ٣٧٥)

عرفه عثمان (٢٠٠٠) "بأنه القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها فصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقاً؛ لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم، للدخول معهم في علاقات انفعالية واجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهنية وتعلم المزيد من المهارات الايجابية للحياة". (عثمان ،٢٠٠٠: ١٧٤)

كما تعرفه الباحثة إجرائياً على أنه : مجموعة القدرات والمهارات الاجتماعية والانفعالية والشخصية التي تمتلكها المعلمة وتؤثر على قدرتها على النجاح في مجابهة الضغوط البيئة ، ومن ثم توظيف هذه المعرفة لتوجيه تفكيرها وسلوكها إلى الأنماط المختلفة للشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية.ويحدد بالدرجة التى تحصل عليها المعلمة على مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في الدراسة الحالية.

١-٧-٢ تعريف أنماط الشخصية:

النمط هو ما يتميز به الإنسان عن غيره ويعرف كذلك بالسمة وتعرف السمات بأنها "ذلك المصطلح الذي يصف الأساليب السلوكية، والتي تميزه عن غيره من الناس في المواقف الاجتماعية والتي يمكن أن يستدل على وجودها من سلوكه، وتفسر استقراره أو ثباته نسبياً". (أبانمي، ٢٠٠٣م)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها مجموعة السمات التي يتسم بها الفرد وتعبر عن طباعه النفسية والسلوكية والاجتماعية، وفق المقياس الذي أعد لذلك. وتحدد بمجموع الدرجات التي تحصيل عليها الطالبة على مقياس سمات الشخصية المستخدم في الدراسة الحالية.

١-٧-٣ طالبات المرحلة الثانوية:

وتعرفهم الباحثة إجرائياً بأنهن الطالبات الملتحقات بصفوف المرحلة الثانوية بعد اتمامهن للدراسة بالمرحلة المتوسطة، ومقيدات فعلياً بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض.

١-٨ فروض الدراسة:

الفرض الأول :

لا توجد فروق دالة احصائياً في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وفقاً لمنخفضي ومرتفعي الذكاء الانفعالي للمعلمات.

الفرض الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري [الحالة الاجتماعية (متزوجة- غير متزوجة) ، التخصص الأكاديمي (علمي ، أدبي)].

الفرض الثالث:

"لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري [الخبرة (أقل من ١١ سنه – أكثر من ١١ سنة) ، الدخل (أقل من ١٠ ألاف –أكثر من ١٠ ألاف)].

الفرض الرابع:

"لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطالبات عينة الدراسة في مقياس نمط الشخصية تعزى لمتغيري [التخصص الدراسي (علمي – أدبي) - الصف الدراسي (الأول – الثاني – الثالث)].

الإطار النظري والدراسات السابقة

نتناول في هذا الفصل الإطار النظري الدراسة وقد تم تقسيمه إلى ثلاثة محاور رئيسية، تناول المحور الأول الذكاء الانفعالي، بينما تناول المحور الثاني نمط الشخصية ، في حين تناول المحور الثالث الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة الحالية.

١- الذكاء الانفعالي Emotional Intelligence

٢ -١ - ١ مفهوم الذكاء الانفعالي:

يعد مفهوم الذكاء الانفعالي من المفاهيم التي شاع انتشارها في السنوات الأخيرة ، فقد ظهرت العديد من الدراسات التي اهتمت اهتماما متزايداً بمفهوم الذكاء الانفعالي Emotional Intelligence ، وتمثل هذا الاهتمام في ظهور العديد من الدراسات الأجنبية والعربية التي تناولت هذا المفهوم من زوايا مختلفة، وعلى الرغم من هذا الاهتمام،

إلا أن مفهوم الذكاء الانفعالي له جذوره البعيدة التي ترجع إلى نظرية ثورنديك (Thorndike,1920) ، حيث اقترح منذ أكثر من ٨٠ عاماً أنه يمكن تقسيم مجالات الذكاء إلى ثلاث مجالات واسعة وهى : (١) الذكاء المجرد Abstract intelligence، (٢)الذكاء الميكانيكي Mechanical intelligence ، (٣) الذكاء الاجتماعي Social intelligence ،حيث أن ثروندیك قصد بالذكاء الاجتماعي القدرة على فهم وإدارة الأفراد، أى القدرة على فهم العلاقات الاجتماعية. (محمد ، وجاد الله ، ٢٠٠٤)

وترى الباحثة أن تزايد التقدم الحضاري والتكنولوجي وما رافقه من سيادة للقيم المادية، ومظاهر مختلفة للعنف والإرهاب وانتهاك لأبسط حقوق الإنسان، دفع العلماء إلى أهمية فهم الإنسان لذاته وفهمه للآخرين، وقدرته على استخدام وتوظيف هذا الفهم، الذي يمكنه من السيطرة على مشاعره وانفعالاته والتحكم فيها، وينمي لديه القدرة على فهم مشاعر الآخرين والتعاطف معهم ومساندتهم ، فالوعي بالذات هو العنصر الأول في الذكاء الإنفعالي وكما يرى جولمان أنه أساس الثقة بالنفس، حيث أننا في حاجة دائماً لنعرف أوجه القوة لدينا وكذلك أوجه القصور، ونتخذ من هذه المعرفة أساساً لقرارتنا.

٢-١-٢ تعريف الذكاء الانفعالي.

تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم الذكاء الانفعالي باختلاف المدارس والنظريات المفسرة له ، إلا أن هذه التعريفات تنطلق في الغالب من نسق واحد نسبياً وفيما يلي عرض مختصر لأهم تعريفات الذكاء الانفعالي:

فقد عرفه جولمان (١٩٩٥): بأنه مجموعة من المهارات الموجودة لدى الفرد والتي تركز على إدراك الانفعالات لديه أو لدى الآخرين، وإيجاد معنى لهذه الانفعالات، وتوليد الانفعالات بهدف دعم التفكير وحل المشكلات التي تواجهه. (Goleman,1995)

كما يعرف بأنه قدرة الفرد على أن يدرك عواطفه ومشاعره وإدارتها وأن يمتلك القدرة على تحفيز العلاقات الإنسانية وتوجيهها بكفاءة عالية. (الأعسر ، وعلاء الدين، ٢٠٠٠م).

وعرفه العكاشي (٢٠٠٣) بأنه قدرة الفرد على فهم مشاعره ودوافعه وانفعالاته والتحكم بها وقدرته على فهم مشاعر الآخرين والتعامل بمرونة معهم من خلال امتلاكه لمهارات الاتصال الجيد.

٢-١-٣ المكونات الأساسية للذكاء الانفعالي:

المعرفة الانفعالية Emotional cognition: وهي الركيزة والمحور الأساسي للذكاء الانفعالي، التي تتمثل في القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية والتمييز بينها، والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر والأحداث التي يعيشها الفرد في مواقف الحياة المختلفة.

تنظيم الانفعالات emotional regulating : تشير إلى القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق، واستخدام الانفعالات في صنع قرارات أفضل.

إدارة الانفعالات Management Emotions: تشير إلى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية وتحويلها إلى انفعالات إيجابية، وممارسة الفرد حياته بفاعلية.

التعاطف Empathy: يشير إلى القدرة على إدراك انفعالات الآخرين، والتوحد معهم انفعالياً، وفهم مشاعرهم وانفعالاتهم والتوافق معهم.

التواصل Communication: يشير إلى القدرة على التأثير الإيجابي في الآخرين عن طريق إدراك انفعالاتهم ومشاعرهم، ومعرفة متى يتحدث ومتى يستمع للآخرين ويساندهم (Golman, 1995)

٢-١-٤ الذكاء الانفعالي والمهنة:

يقول جولمان : " من المعروف للجميع أن من يتفوقون أثناء دراستهم لا يكونون بالضرورة ناجحين ومتفوقين في خضم الحياة فكثير ممن يكون معامل ذكائهم عالياً يتعثرون ويفشلون في حياتهم الأسرية وعلاقتهم بالآخرين فقط بل وفي مجال عملهم" (جولمان ،١٤٢٦)

كما أن الذكاء الانفعالي يعلمنا كيف نغير من أنماط تفكيرنا ومن طريقة نظرتنا إلى العالم من حولنا ويولد في أنفسنا مشاعر إيجابية تجاه الذات وتجاه الآخرين، إننا لا نستطيع أن نقرر عواطفنا، ولكننا نستطيع أن نقرر ماذا نفعل حيالها، فنحن لا نستطيع أن نقرر متى نغضب ومتى نخاف ومتى نقلق ومتى نحب ولكننا نستطيع أن نقرر كيف نتعامل مع الغضب والخوف والقلق والحب(جولمان ،١٤٢٦).

٢-١-٥ نظريات الذكاء:

من أوائل النظريات التي بحثت في الذكاء نظرية الملكات، وملخصها " أن العقل البشري يتألف من عدد من القوى أو الوسائط المستقلة التي تؤدي إلى حدوث الأنشطة العقلية المختلفة، ويذكر جال وسبرز هايم أنهما توصلا إلى ٣٠ ملكة، وحددوا لكل منها موضعاً في المخ" . (أبو حطب، ١٩٩٦).

٢-١-٦ نظريات الذكاءات المتعددة:

نظرية جاردنر في الذكاءات المتعددة:-

تتألف نظرية جاردنر في الذكاءات المتعددة من سبعة أنواع من الذكاءات، النوع الأول والثاني تم تقييمها كنموذج في المدارس، والثلاث التالية ذكاءات تتعلق بالفنون، والنوعين الأخيرين تعد من الذكاءات الشخصية. وهذه الأنواع هي:

الذكاء اللغوي Lingustic intelligence:
يتضمن الذكاء اللغوي حساسية للفرد للغة المنطوقة والمكتوبة، والقدرة على تعلم اللغات، واستعمال اللغة في تحقيق بعض الأهداف كالقدرة على التعبير عما يدور في النفس بشكل بلاغي أو شاعري. الكتاب والشعراء والمحامون والخطباء يمتلكون بشكل كبير هذا النوع من النوع من الذكاء.

الذكاء المنطقي الرياضي Logocal- ,athematical intelligence
يشمل الذكاء المنطقي الرياضي على: القدر على تحليل المشكلات منطقيا، وتنفيذ العمليات الرياضية، وتحري القضايا علمياً. وكذلك القدرة على اكتشاف الأنماط والاستنتاج والتفكير المنطقي. هذا النوع من الذكاء يرتبط غالباً بالعلوم والتفكير الرياضي.

الذكاء الموسيقي Musical intelligence
يتضمن الذكاء الموسيقي مهارة في الأداء، وتركيب وتذوق الأنماط الموسيقية، وأيضاً القدرة على التعرف وإعداد الدرجات الموسيقية والنغمات والإيقاعات.

الذكاء الجسمي الحركي Bodily-Kinesthetic intelligence
يستلزم الذكاء الجسمي الحركي إمكانية استخدام كامل الجسم أو اجزاء منه لحل المشكلات، والقدرة على استخدام القدرات العقلية لتنسيق حركات الجسم. ويرى جاردنر أن النشاط العقلي والطبيعي ذو علاقة بهذا النوع من الذكاء.

الذكاء المكاني Spatial intelligence :
يشتمل الذكاء المكاني على إمكانية التعرف واستعمال الأماكن المفتوحة، وكذلك المساحات المحصورة.

الذكاء بين الشخصي (الاجتماعي) Interpersonal intelligence
الذكاء بين الشخصي يهتم بالقدرة على فهم نوايا ودوافع ورغبات الآخرين، إنه يسمح للجميع للعمل بفاعلية مع الآخرين. المربون ومندوبو المبيعات ورجال الدين والقادة السياسيون والمستشارون يحتاجون إلى شكل متطور من هذه الذكاءات.

الذكاء الشخصي (الذاتي) Intrapersonal intelligence
يستلزم الذكاء الشخصي الذاتي القدرة على فهم النفس (الذات)، أن يقدر الفرد مشاعره ومخاوفه ودوافعه. ومن وجهة نظر جاردنر لابد وأن نمتلك نموذج عملي فعال عن أنفسنا، بحيث نكون قادرين على استعمال المعلومات في حياتنا.

نظرية ب الذكاء الانفعالي (ريفين بار– اون)
تشير دراسة ريفين بار– اون و جيمس باركير (١٩٩٩) Reuven Bar-On and James D.A. parker إلى أنه عندما نشر كتاب دانيال جولمان (١٩٩٥) Dannial Goleman عن الذكاء الانفعالي فإن معظم الذين قراؤه لم يكونوا مدركين إلى أن مجال اهتمام الكتاب هو أنه يدرس الكفاءة الوجدانية و الاجتماعية ، ذلك لان الإدراك و

الفهم و التعبير عن مشاعرنا بدقة والتحكم في عواطفنا هو أساس للاتصال الفعال و المؤثر في حياتنا و يمكننا من التكيف الاجتماعي والإدراك الذاتي و السعادة الشخصية ثم بعد ذلك نشر ريفيين بار-اون (١٩٩٧) Reuven Bar-On كتاب عن الذكاء الانفعالي وقام بدعم و تطوير هذا الكتاب و تقديمه إلى المهنيين ، رجال الأعمال ، المعلمين ، الأطباء ، الطلاب ، بالإضافة إلى أن المادة النظرية لهذا الكتاب قد زودت بالتطبيقات العملية بصفة خاصة في مجال التعليم و ذلك لتطبيق بعض البرامج على الأطفال ليكونوا أذكياء أكثر بشكل وجداني و أيضا أذكياء بشكل اجتماعي و لتقليل السلوك السلبي لديهم ، وفى مجال العمل تم الاستفادة من هذا الكتاب في مجال التوظيف و التدريب و المكافأة و ترقية الموظفين و تحسين التفاعل داخل الهيكل التنظيمي للعمل. Reuven Bar-On and (James D.A Parker : 1999)

وذلك على اعتبار أن الإدراك الدقيق والسريع للانفعالات يسمح بردود أفعال عاطفية وسلوكية سريعة ودقيقه، ذلك لأنه بدون هذه المهاره تميل هذه الردود إلى أن تؤخر في وقت لاحق وبالتالى تكون غير مناسبه للموقف او بعبارة أخرى يفقد الفرد حساسيته للموقف السلوكى و يكون غير قادر على مواجهة التحديات بشكل مناسب .

٢-١-٧ الذكاء الانفعالي من منظور إسلامي:-

٢-١-٧-١ العقل والقلب في الشريعة الإسلامية

يزخر التراث الإسلامي بإشارات عديدة وواضحة إلى تأثر السلوك الإنساني بكل من العقل والقلب، ويكاد يتفق المختصون قديماً وحديثاً إلى أن العقل محل الإدراك والتفكير، وأن القلب مكمن المشاعر والأحاسيس، يقول نجاتي : " إن الإدراك الحسي وظيفة يشترك فيها كل من الإنسان والحيوان، غير أن الله سبحانه وتعالى قد خص الإنسان بوظيفة إدراكية أخرى عامة يتميز بها عن الحيوان، وهي العقل الذي به يستطيع أن يعلوا بإدراكه عن الأشياء المحسوسة فيفكر في المعاني المجردة كالخير والشر والفضيلة والرذيلة والحق والباطل، وبه يستطيع أن يستدل على المبادئ العامة من الملاحظات والتجارب" (نجاتي ، ١٤٢١).

نستنتج مما سبق أن هذا الترابط والتكامل بين العقل والوجدان، والذي نجده في التراث النفسي اليوم ممثلاً في الحديث عن الذكاء العقلي والذكاء الإنفعالي، هو في الحقيقة ترابط وتكامل ثابت لدينا في التراث الإسلامي، فكتب العلماء الشرعيين من السلف الصالح والمعاصرين والتي تتحدث عن العقل والقلب تشير بوضوح إلى هذا الترابط وهذا التكامل، فما أحوجنا أن نستفيد من تراثنا الشرعي الإسلامي في فهم الموضوعات النفسية، ومحاولة الوصول إلى نظريات وتطبيقات نفسية جديدة تخدم المجتمع الإسلامي في كافة جوانب الحياة.

٢-٢-١ مفهوم الشخصية:

الشخصية هي كلمة لاتينية الأصل (Persona) والتي كانت تعني القناع الذي يلبسه الممثل الذي يؤدي دوره على خشبة المسرح، والشخصية تعبر عن نفسها عندما تتفاعل مع الآخرين، وقد تناولها العديد من المختصين بالدراسة والتحليل فالمدرسة السلوكية ترى أنها عبارة عن كمية من النشاط الذي نستطيع التعرف عليه من خلال الملاحظة الدقيقة لمدة من الزمن. في حين يراها المهتمون بالمدركات والمفاهيم " الكمية الكلية من الاستعدادات والميول والغرائز والدوافع والقوى البيولوجية الفطرية الموروثة" . (اللامي، وصاحب، وموسى، ٢٠٠٥م)

وترى الباحثة أنه بالرغم من أن التباين في الاستخدام العادي لكلمة الشخصية قد يبدو كبيراً فإن مختلف المعاني التي يضيفها علماء النفس على هذا الاصطلاح قد تغلب عليه ، ونظراً لأن مجال الدراسة يتمحور حول سمات الشخصية أن تورد شيئاً من التعاريف التي وردت عن السمات.

٢-٢-٣ نظرية السمات:

يقول عيسوي أنه ونظراً لما يوجه لنظرية الأنماط من انتقادات فإن هناك بعض العلماء الذين يرون أن الحكم على الشخصية يكون بدراسة جميع سماتها وعلى ذلك فإن الشخصية في نظرهم عبارة عن مجموع ما لدى الفرد من سمات وعلى ذلك لكي يتم التعرف على شخصية فرد ما فإنه يطبق عليه عدد كبير من الاختبارات التي تقيس سمات الشخصية أو أبعاد شخصيته، وتعتمد هذه النظرية على فكرة ثبات الشخصية فالشخص الواحد يسلك سلوكاً متشابها في المواقف المتشابهة كذلك تعتمد هذه النظرية على اختلاف الأفراد فيما يملكون من سمات فالواحد يغضب في المواقف التي تثير الغضب، ولكن البعض يختلف عن الآخر في درجة الغضب وفي طريقة التعبير عنه، وعلى ذلك فإن السمات يمكن النظر إليها كما لو كانت عادت يمكن إثارتها في مواقف معينة. (عيسوي ،٢٠٠١م)

الدراسات السابقة:

أولاً : <u>دراسات تناولت الذكاء الانفعالي ومتغيرات أخرى:</u>

دراسة محمود ، وحسيب (٢٠٠٤) التي هدفت الى دراسة الذكاء الإنفعالي وعلاقته بعدد من المتغيرات ، وذلك على عينة مكونة من (٢٨٥) فرداً ، وأسفرت نتائج الدراسة على وجود ارتباط دال احصائياً بين الذكاء الإنفعالي والثبات الانفعالي والسيطرة ، وارتباط سلبى دال احصائياً بين الذكاء الإنفعالي وعدم الشعور بالأمان.

ودراسة فراج (٢٠٠٥) هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي ومشاعر الغضب ، والعدوان لدى عينة بلغت (١٤٢) طالب ، وأسفرت النتائج عن وجود فروق دالة احصائياً في الغضب بين مرتفعي الذكاء الإنفعالي ومنخفضي

الذكاء الإنفعالي في اتجاه المنخفضين، كما وجدت الدراسة فروق دالة احصائياً بينهما في السلوك العدواني في نفس الاتجاه.

وقدم بخارى (٢٠٠٧) دراسة هدفت الى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالى وأساليب المعاملة الوالدية ، والفروق في الذكاء الانفعالى لدى عينة الدراسة في ضوء بعض المتغيرات (التخصص الاكاديمى ، الحالة الاجتماعية ، المستوى الدراسى ، المستوى التعليمى للوالدين) ، وتكونت عينة الدراسة من (٣٨٠) طالبة من طالبات جامعة الطائف (١٧٦ علمى ، ٢٠٤ أدبى) وتراوحت أعمارهم بين (١٨ – ٢٤) عاماً ، وتم استخدام مقياس الذكاء الانفعالى من اعداد عثمان و رزق (٢٠٠١) ، ومقياس أساليب المعاملة الوالدية للنفيعى (١٩٨٨) ، ومن أهم نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الطالبات في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالى وجميع أبعاده الفرعية تبعاً لمتغير التخصص الدراسى (علمى – أدبى) ، وعدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات الطالبات في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالى ، وجميع أبعاده الفرعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوجة – غير متزوجة)، كما وجدت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الطالبات في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالى وجميع أبعاده الفرعية تبعاً لمتغير المستوى الدراسى.

ودراسة مكطوف ، والعبيدى (٢٠٠٨) التي هدفت الى التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالى والمسايرة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ، كما هدفت الى التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالى والمسايرة الاجتماعية وفقاً لمتغيرات (النوع – التخصص – السنة الدراسية) ، وتكونت عينة الدراسة من (١١٠٠) طالباً وطالبة من السنة الاولى والرابعة ، والتخصصات العلمية والانسانية موزعين على (٦) كليات في جامعة الموصل ، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية طبقية ، واستخدمت الباحثتان مقياس الذكاء الانفعالى (الناشىء ، ٢٠٠٥) ، ومقياس المسايرة الاجتماعية (الاسدى ، ٢٠٠٤) ، وأسفرت النتائج عن تمتع طلبة الجامعة بمستوى عال لكل من الذكاء الانفعالى ، والمسايرة الاجتماعية ، كما تم التوصل الى ان هناك علاقة دالة احصائياً بين الذكاء الانفعالى والمسايرة الاجتماعية وفقا للمتغيرات الآتية : الجنس (ذكور / إناث) ، التخصص (علمى / إنسانى) ، الصف (الأول / الرابع)، وكانت العلاقة دالة لصالح الغناث ، والتخصص الانسانى ، والسنه الدراسية الاولى .

كذلك دراسة المللى (٢٠١٠) هدفت الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين التحصيل الدراسى والذكاء الانفعالى للطلبة الموهوبين والطلبة العاديين لدى كل من الذكور والاناث ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٦) طالباً وطالبة منهم (٨٥) طالباً وطالبة من المتفوقين (٥٩ ذكور ، ٢٦ إناث) تم إختيارهم من الصف الاول الثانوى في مدارس المتفوقيين في مدينة دمشق ، و(١٦١) طالباً وطالبة منهم (١٠١ ذكور ، ٦٠ إناث) من الطلبة العاديين

إختيروا بالطريقة العشوائية من الصف الاول الثانوى في مدارس مدينة دمشق ، واستخدم مقياس (بار – أون) المطور للشباب ، وأسفرت نتائج الدراسة الى : عدم وجود علاقة دالة احصائياً بين الذكاء الانفعالى والتحصيل الدراسى لدى الطلبة العاديين ، وجود علاقة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين التكيف والتحصيل الدراسى عند الطلبة المتفوقيين ، عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الانفعالى والتحصيل الدراسى لدى الطلبة العاديين ، عدم وجود علاقة بين الذكاء الانفعالى والتحصيل الدراسى لدى الطالبات الاناث العاديات ، وجود علاقة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين بعد التكيف والتحصيل الدراسى عند الطلبة الذكور المتفوقين ، عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الانفعالى والتحصيل الدراسى لدى الطالبات الإناث المتفوقات.

ودراسة العلوان (٢٠١١) هدفت الى التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالى والمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة ، وتكونت عينة الدراسة من (٤٧٥) طالباً وطالبة من طلبة جامعة الحسين بن طلال بمدينة معان في الأردن ، وتم استخدام مقياسى (الذكاء الانفعالى ، والمهارات الاجتماعية ، و انماط التعلق) ، وأشارت النتائج الى وجود فروق دالة إحصائياً في الذكاء الانفعالى بين الذكور والاناث لصالح الاناث ، كما أشارت الى وجود فروق دالة احصائياً في الذكاء الانفعالى بين طلبة التخصصات العلمية والإنسانية لصالح الطلبة ذوى التخصصات الانسانية ، كما وجدت علاقة بين كل من الذكاء الانفعالى والمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق.

دراسة الزعبي (٢٠٠٩) هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والذكاء الإنفعالي ومركز الضبط وكشف الذات لدى عينة تكونت من (٩٣٩) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية بجامعة البرموك الأردنية ، وأظهرت النتائج وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين العوامل الشخصية (الانبساط ، يقظة الضمير ، المقبولية ، الانفتاح على الخبرة) وكل بعد من ابعاد الذكاء الانفعالي والذكاء ككل ، ووجود علاقة سالبة ودالة إحصائياً بين العامل الشخصي وكل بعد من ابعاد الذكاء الانفعالي والذكاء الانفعالي ككل .

ثانياً : <u>دراسات تناولت سمات(عوامل) الشخصية مع متغيرات أخرى:</u>

دراسة نوفتل و شيفر Noftle & Shaver (2006) هدفت الدراسة الى كشف العلاقة بين نوع ترابط (انسجام) الراشدين وبين السمات أو العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من خلال استطلاع دراستين تقارن بعدي قياس أسلوب الترابط مع قائمة الخمسة الكبرى BFI ومقاييس عوامل الخمسة الكبرى للشخصية NEO-PI-R

تألفت عينة الدراسة الأولى التي هدفت إلى قياس بعدي علاقة الترابط والسمات الخمسة للشخصية لعينة من 8318 فرداً (٥٤١٧ من النساء و ٢٩٠١ من الرجال) من جامعة الساحل الغربي للأبحاث ومن مختلف الأقليات العرقية، كان ٤٣% من أفراد العينة من

غير المتزوجين وغير المرتبطين بعلاقة مع الجنس الأخر ومن الفئة العمرية ١٨-٢٤ ، استخدم الباحث قائمة الخمسة الكبرى ذات ٤٤ فقرة لقياس سمات الشخصية ومقياس الخبرات في العلاقات الوثيقة (ECR) لتقييم البعدين الرئيسيين لنوع ترابط الراشدين، قلق الترابط وتجنب الترابط. أشارت النتائج إلى أن معظم الارتباطات كانت ضعيفة على الرغم من أنها دالة إحصائيا بسبب كبر حجم العينة وأظهرت بأن الرجال أقل عصابية من النساء. وأن كل سمة من سمات الخمسة الكبرى مرتبط بأحد بعدي الترابط وظهر بأن قلق الترابط له علاقة ارتباطيه قوية مع العصابية، بينما تجنب الترابط له ارتباط قوي بالطيبة. وإن كل من بعدي الترابط ارتبط مع الانبساطية والطيبة وحيوية الضمير بنفس النسب تقريباً وكذلك مع التفتح بنسبة بسيطة.

ودراسة موس و نكَو (Moss and Ngu, 2006) هدفت الى تقصي الدراسة الشخصية وتأثيرها على اختيارات أساليب القيادة. واختيرت عينة الدراسة من ١٦٦ من موظفي الرعاية الاجتماعية في اثنان من المستشفيات الاسترالية، اكثرهم من الاناث باستثناء ٧ منهم كانوا من الذكور وكانت اعمارهم تتراوح مابين ٢١ الى ٧٠ سنة. واستخدم في الدراسة قائمة العوامل الخمسة الجديدة NEO-FFI لتقييم الشخصية المتكون من ٦٠ فقرة بخمسة بدائل على مقياس ليكرت فضلاً عن استبيان العوامل المتعددة للقيادة MLQ ، كشفت التحليلات الإحصائية عن أن الانبساطية وحيوية الضمير ترتبطان مع الاتجاهات المفضلة نحو القيادة التحولية ، ارتبطت الطيبة والتفتح بصورة عكسية مع القيادة الإجرائية، وارتبطت العصابية بصورة ايجابية والطيبة بصورة سلبية بالقيادة الحرة. والانبساطية والعصابية توسطتا تأثير الطيبة وحيوية الضمير في القيادة الحرة.

وأخيراً **دراسة فتيحة (٢٠٠٨)** هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين أنماط الشخصية أ ، ب ، ج بكل أبعادها والاجهاد من حيث مستواه ، وأعراضه ، مصادره المهنية ، واستراتيجيات مواجهته ، وتكونت عينة الدراسة من (٣٩٥) فرداً من العاملين في الحماية المدنية ، مصالح الاستعجالات والتوليد بالمستشفيات ، ومراكز البريد من فئة خارج التصنيف ، والمستوى الأول والثاني عبر ولاية أم البواقي ، وشكلت العينة نسبة ٤٢.٣٩ % من المجتمع الأصلي ، وتم اختيار العينة بطريقة مقصودة ، واستخدمت الباحثة مقياس نمط الشخصية ، ومقياس الإجهاد ، ومقياس إستراتيجية مواجهة الاجهاد ، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي . وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة موجبة دالة بين نمط الشخصية (أ، ج) ، ومستوى الاجهاد ، وجود علاقة سالبة دالة بين الشخصية (ب) ، ومستوى الاجهاد ، وجود علاقة موجبة دالة بين نمط الشخصية (أ) وأعراض الاجهاد الجسدية والنفسية والسلوكية ، وجود علاقة سالبة دالة بين نمط الشخصية (ب) وأعراض الاجهاد الجسدية والنفسية والسلوكية ، وجود علاقة موجبة دالة بين نمط الشخصية (ج) وأعراض الاجهاد النفسية والسلوكية فقط. كما أسفرت النتائج عن وجود

علاقة موجبة دالة بين نمط الشخصية(أ)، ومصادر الاجهاد التالية: العلاقة بالرؤساء، عبء العمل، الحوافز، طبيعة العمل ، العلاقة بالناس، وسائل العمل وظروفه الفيزيقية ، العلاقة بالزملاء . وجود علاقة سالبة دالة بين نمط الشخصية (ب)، ومصادر الاجهاد التالية : العلاقة بالرؤساء، والعلاقة بالزملاء، العلاقة بالناس، عبء العمل، الحوافز والنمو المهنى، طبيعة العمل، وسائل العمل وظروفه الفيزيقية. وجود علاقة موجبة دالة بين نمط الشخصية (ج)، ومصادر الإجهاد التالية: العلاقة بالرؤساء ، والعلاقة بالزملاء، العلاقة بالناس، عبء العمل ، الحوافز والنمو المهني، طبيعة العمل، وسائل العمل وظروفه الفيزيقية. ميل ذوى نمط الشخصية (أ) لاستخدام استراتيجية المواجهة المركزة على المشكلة أكثر. ميل ذوى نمطى الشخصية (ب ، ج) لاستخدام استراتيجيات المواجهة المركزة على الانفعال أكثر.

ثالثا : دراسات تناولت الذكاء الانفعالي لدى المعلمات مع متغيرات أخرى :

دراسة السمادوني (٢٠٠١) هدفت إلى التعرف على نسبة الذكاء الإنفعالي للمعلم، ودرجة توافقه المهني في المرحلة الثانوية، وكذلك العلاقة بين الذكاء الإنفعالي وكلاً من جنس المعلم، وخبرته، وتخصصه الأكاديمي، وأيضاً العلاقة بين التوافق المهني للمعلم وجنس المعلم، وخبرته، وتخصصه الاكاديمي، تكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) معلماً ومعلمة ممن يدرسون في المرحلة الثانوية بمحافظة الغربية، واستخدم فيها مقياس (الذكاء الإنفعالي ومقياس التوافق المهني للمعلم من إعداد الباحث أيضاً) . وتوصلت الدراسة الى وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين والمعلمات في الذكاء الإنفعالي لصالح المعلمين ، عدم وجود فروق بين المعلمين في الذكاء الإنفعالي تبعاً للتخصص الأكاديمي ، وجود تباين في الذكاء الإنفعالي وقدراته الفرعية لدى المعلمين وفقاً لسنوات الخبرة بالتدريس ، عدم وجود فروق بين المعلمين والمعلمات في التوافق المهني ، للتخصص الأكاديمي أثر دال على التوافق المهني للمعلم ، وجود فروق بين المعلمين في التوافق المهني تبعاً لسنوات الخبرة بالتدريس.

كما أجرى **مغربى (٢٠٠٧) دراسة** هدفت الى التعرف على العلاقة بين كل من الذكاء الانفعالى والكفاءة المهنية لدى معلمى المرحلة الثانوية في مكة المكرمة ، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٦) معلما من الذين يدرسون في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية ، وقد استخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالى للمعلمين ، ومقياس الكفاءة المهنية ، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن أكثر أبعاد الكفاءة المهنية توفراً لدى معلمى المرحلة الثانوية هى الكفايات الشخصية يليها في الترتيب الكفايات الاجتماعية ثم المهارية المعرفية ، وكانت الكفايات الانتاجية أقلها في الترتيب ، كما وجدت الدراسة علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالى والكفاءة المهنية للمعلم وأبعادها، وعدم وجود تأثير دال لكل من التخصص وسنوات الخبرة على الذكاء الانفعالى.

كذلك **دراسة دي فيتو (De Vito, 2009)** التي هدفت الى معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية في المدارس العامة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٤) معلماً ومعلمة أجابوا على مقياس "بار- أون" للذكاء الانفعالي ومقياس "ماسلاك" للاحتراق النفسي: الإجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر، ووجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين بعد الإنجاز الشخصي من الاحتراق النفسي وأبعاد الذكاء الانفعالي والمقياس ككل. وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الاحتراق النفسي تعزي لمتغيري العمر والخبرة التدريسية.

وأجرى **بلاتسيدو (platsidou, 2010) دراسة** هدفت إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة في المرحلة الابتدائية في اليونان. وقد أظهرت النتائج وجود درجات عالية من الذكاء الانفعالي لدى عينة الدراسة، كما أظهرت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي والاحتراق النفسي ، وأشارت النتائج أيضاُ إلى أن المعلمين الذين حصلوا على درجات مرتفعة على مقياس الذكاء الانفعالي كان لديهم مستوى منخفض من الاحتراق النفسي، وارتفاع في مستوى الرضا الوظيفي، كما أشارت نتائج تحليل الانحدار إلى أن الاجهاد الانفعالي يمكن التنبؤ به من خلال الرضا الوظيفي، وأن الإنجاز الشخصي يمكن التنبؤ به من خلال الذكاء الانفعالي والرضا الوظيفي.

كما قام **بقيعى (٢٠١٠م) بدراسة** هدفت الى قياس مستوى الذكاء الانفعالي ، ومستوى الاحتراق النفسي ، وأنماط الشخصية السائدة لدى معلمي الصفوف الثلاثة الأولى لدى العاملين في منطقة إربد التعليمية التابعة لوكالة الغوث الدولية ، كما هدفت الى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي وكل من أنماط الشخصية والاحتراق النفسي ، ومدى اختلاف هذه العلاقة باختلاف الجنس والخبرة والمؤهل العلمي . تكونت عينة الدراسة من (١٢٢) معلماً ومعلمة ، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية المتيسرة من أصل (٢٣١) معلماً ومعلمة يمثلون مجتمع الدراسة ، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث ثلاثة مقاييس ،(الذكاء الانفعالي ، أنماط الشخصية ، الاحتراق النفسي) ، وقد أشارت نتائج الدراسة الى ارتفاع مستوى الذكاء الانفعالي ، وانخفاض مستوى الاحتراق النفسي ، وسيادة نمط الشخصية الانبساطية لدى أفراد العينة ، كما أظهرت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الانفعالي ونمط الشخصية الانبساطية ، وعدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الانفعالي والاحتراق النفسي تبعا لمتغيري الجنس والمؤهل ، وبين الذكاء الانفعالي وأنماط الشخصية تبعاً لمتغيري الجنس والخبرة.

وأخيراً **دراسة رمضان (٢٠١٠)** التي هدفت الى معرفة درجة الذكاء الانفعالى لدى معلمى مدارس وكالة الغوث في محافظة نابلس ، وتحديد أثر الجنس ، وحجم المدرسة ، والمؤهل العلمى ، وسنوات الخدمة على درجة الذكاء الانفعالى ، وتكونت عينة الدرساة من

(٢٩٨) معلماً ومعلمة ، موزعين على (١٢) مدرسة ، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (١٢٠) من كلا الجنسين ، وتم استخدام مقياس للذكاء الانفعالى يتكون من (٥) أبعاد هى : الوعى بالذات ، وإدارة الانفعالات والتنظيم الذاتى ، والدافعية الشخصية ، والتعاطف مع الآخرين ، والمهارات الاجتماعية ، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود درجة كبيرة للذكاء الانفعالى لدى المعلمين ، واحتل بعد التعاطف مع الآخرين المرتبة الأولى ، كما أظهرت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في بعد الوعى الذاتى ، وإدارة الانفعالات ، والدافعية الشخصية ، تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور ، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لسنوات الخبرة على بعد الوعى الذاتى ، ولم تظهر الدراسة أية فروق ذات دلالة إحصائية لحجم المدرسة ، والمؤهل العلمى على درجة الذكاء الانفعالى.

رابعاً :دراسات تناولت سمات الشخصية للطلاب مع متغيرات أخرى.

دراسة شيبي (٢٠٠٥) هدفت إلى الكشف عن الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بسمات الشخصية وفق مقياس أريكسون ودراسة الأثر المحتمل لكل من متغير (العمر، التخصص، المستوى الدراسي) على المتغيرات الأخرى لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة. وطبق مقياس الوحدة النفسية ومقياس أريكسون لسمات الشخصية على ٤٠٠ طالبة من التخصصات العلمية ٢٠٠ والادبية ٢٠٠ لعام ٢٠٠٤. باستخدام معامل بيرسون لاختبار طبيعة العلاقة بين الوحدة النفسية وسمات الشخصية، اتضح وجود ارتباط سالب دال إحصائياً، يشير الى ارتفاع الشعور بالوحدة النفسية مقابل انخفاض في درجة سمات الشخصية. وتبين كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة سمات الشخصية وفقاً لمتغير العمر.

أما **دراسة ماكري وتيراشيانو (2005)** McCrae and Terracciano فهدفت الى اختبار فرضيات حول عالمية سمات الشخصية، تألفت عينة الدراسة من ١١٩٨٥ من الراشدين الذكور والاناث في المرحلة الجامعية ومن خمسون خلفية ثقافية. ولتحقيق الهدف تم استخدام نسخة (الشخص الثالث) من قائمة الشخصية الجديدة المنقحة Revised NEO Personality Inventory التي تحتوي ٢٤٠ فقرة لقياس أبعاد الشخصية الرئيسة (الانبساطية، الطيبة، يقظة الضمير، العصابية والتفتح). وأسفرت النتائج عن وجود فروق احصائية في الجنس تطابق نتائج سابقة للتقرير الذاتي التي اظهرت اختلافات واضحة في الثقافات الغربية. وكذلك أسفرت عن فروق متوسطة في عمر المرحلة الجامعية وتغيرات بسيطة في ما بعد سن الاربعين. هذه البيانات أسندت الفرضيات التي تظهر أن السمات الشخصية تتسم بالعمومية لدى كل المجموعات الانسانية.

ودراسة المهداوى (٢٠١٠) هدفت الدراسة الى التعرف على نمطى الشخصية (أ، ب) وعلاقة الوعي بالإبداع والأسلوب المعرفي (التجديدي- التكيفي) ، ونمط الشخصية أ ، ب لدى طلبة الجامعة ، والفروق في الوعى بالإبداع والأسلوب المعرفي ونمطى

الشخصية (أ ، ب) وفقاً لمتغير الجنس والتخصص، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالباً وطالبة من الجامعة المستنصرية . وأسفرت النتائج عن : وجود فروق دالة احصائياً في العلاقة بين الوعى بالإبداع ونمطى الشخصية (أ، ب) وفقاً لمتغير الجنس ولصالح الاناث ، وعدم وجود فروق في العلاقة بين الوعى بالإبداع ونمطى الشخصية (أ، ب) وفقاً لمتغير التخصص.

كذلك **دراسة بركات (٢٠١٠)** هدفت الدراسة الى التعرف على مدى تأثير الشخصية الانبساطية والانطوائية والاتزانية في الذاكرة قصيرة المدى وطويلة المدى لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة – منطقة طولكرم التعليمية - ، وبلغ عدد عينة الدراسة (٢٠٠) طالباً وطالبة مقسمين الى أربعة مجموعات متساوية (٢٥ طالباً ، ٢٥ طالبة لكل مجموعة) تبعاً لدرجاتهم على قائمة أيزنك للشخصية وهى : مجموعة الطلبة الانبساطيون ، ومجموعة الطلبة الانطوائيون ، ومجموعة الطلبة الانفعاليون ، ومجموعة الطلبة الإتزانيون .وتم استخدام مقياسين متخصصين لقياس الذاكرة قصيرة المدى وويلة المدى ، وأسفرت النتائج أن الطلبة الانبساطيون والطلبة الانفعاليون يتفوقون في الذاكرة قصيرة المدى على الطلبة الانطوائيين والانزوائيين ، بينما يفوق الطلبة الانطوائيين والطلبة الإتزانيون في الذاكرة طويلة المدى على الطلبة الانفعاليين والانبساطيين ، وتعتبر هذه النتائج منسجمة مع الاطار النظري في هذا المجال.

ودراسة الوائلي (٢٠١٢) هدفت الدراسة الى ١- التعرف على مستوى المعنى في الحياة لدى طلبة جامعة بغداد على مقياس المعنى في الحياة ، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في مستوى معنى الحياة لمتغيرات الجنس (ذكور ، واناث) و التخصص (علمي – إنساني) ، ٢- التعرف على مستوى نمط الشخصية (أ ، ب) على المقياس المعرب من قبل الباحثة وتطبيقه على طلبة جامعة بغداد ، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في مستوى نمط الشخصية (أ ، ب) تبعاً لمتغيرات الجنس (ذكور – إناث) والتخصص (علمي – إنساني) ، ٣- التعرف على العلاقة بين المعنى في الحياة ونمط الشخصية (أ، ب). واستخدمت الباحثة مقياس المعنى في الحياة المعرب والمقنن على البيئة العراقية من قبل الأعرج (٢٠٠٧)، كما قامت الباحثة بتعريب مقياس نمط الشخصية (أ ، ب) وتكيفه على البيئة العراقية . وأظهرت النتائج : ١- أن طلبة بغداد يتمتعون بمستوى في المعنى في الحياة ، ٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في معنى الحياة لصالح الذكور ، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في معنى الحياة تبعا للتخصص (علمي – إنساني) ، ٣- ميل الطلبة الى النمط (أ) من الشخصية ، وعدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمتغيري الجنس، والتخصص (علمي – إنساني) على مقياس نمط الشخصية (أ ، ب) . على ضوء النتائج توصلت الباحثة الى بعض التوصيات والمقترحات.

الإجراءات المنهجية

٣-١ منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي المقارن .

٣-٢- مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من معلمات وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. وسوف تعتمد الباحثة على أسلوب العينة العشوائية البسيطة على عينة من المعلمات والطالبات بالمدارس الثانوية بشرق الرياض.

٣-٣ عينة الدراسة:

أجريت الدراسة على عينة قوامها(٢٦٢) منهم (١٣١) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض ، (١٣١) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض ، وقد تم توزيع العينة وفق عدد من المتغيرات الديموغرافية كالتالي:

أولاً : بالنسبة للمعلمة:

تم التوزيع وفقا للمتغيرات (الحالة الاجتماعية – التخصص الأكاديمي – الدخل - الخبرة).

ثانياً: بالنسبة للطالبة:

تم التوزيع وفقاً للمتغيرات (الصف – التخصص الدراسي).

وفيما يلي جداول توضح توزيع أفراد العينة وفق المتغيرات السابقة .

أولاً **: (أ) بالنسبة للحالة الاجتماعية : توزيع المعلمات وفقاً للحالة الاجتماعية:**

جدول(٢) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للحالة الاجتماعية (ن= ١٣١)

الحالة الاجتماعية	ك	%
متزوجة	٧١	٥٤.٢%
غير متزوجة	٦٠	٤٥.٨%
المجموع	١٣١	١٠٠%

من الجدول رقم (٢) يتضح أن أفراد العينة من المتزوجات يمثلون العدد الأكبر حيث كانت نسبتهن (٥٤.٢%) من أفراد العينة ، يليهم في الترتيب الغير متزوجات ، ويمثلن (٤٥.٨%) من أفراد العينة الكلية من المجموع الكلى للعينة.

والشكل رقم (١) الرسم البياني التالي يوضح ذلك

(ب). توزيع (المعلمات) تبعاً لمتغير (التخصص الأكاديمى):

جدول (٣) يوضح توزيع العينة تبعاً للتخصص الأكاديمى (ن= ١٣١)

التخصص	ك	%
معلمات تخصص مواد علمية	٥٠	٣٨.٢%
معلمات تخصص مواد أدبية	٨١	٦١.٨%
المجموع	١٣١	١٠٠%

من خلال الجدول رقم (٣) يتضح أن أفراد العينة من المعلمات تخصص المواد الأدبية يمثلن العدد الأكبر من العينة وكانت نسبتهم (٦١.٨%) ، يليهم في الترتيب معلمات تخصصات المواد العلمية وهم يمثلن العدد الأقل ، وكانت نسبتهم (٣٨.٢%) من العدد الكلى للعينة. والشكل التالى يوضح ذلك:

(ج). بالنسبة للدخل:

جدول (٤) يوضح توزيع العينة تبعاً للدخل (ن= ١٣١)

الدخل	ك	%
أقل من ١٠ آلاف أكثر من ١٠ آلاف	٥١ ٨٠	%٣٨.٩ %٦١.١
المجموع	١٣١	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤) أن أفراد العينة من ذوات الدخل الأكبر(أكثر من ١٠ آلاف) هم الأكثر ويمثلن (٦١.١%) ، ويليهم أفراد العينة من الدخل المنخفض (أقل من ١٠ آلاف) وهم يمثلون (٣٨.٩ %) من المجموع الكلى للعينة.

والشكل التالي يوضح ذلك:

شكل رقم (٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الدخل

(د). :توزيع أفراد العينة تبعاً للخبرة :

جدول (٥) يوضح توزيع العينة تبعاً لسنوات الخبرة) (ن=١٣١)

سنوات الخبرة	ك	%
أقل من ١١ سنه أكثر من ١١ سنه	٤٢ ٨٩	%٣٢.١ %٦٧.٩
المجموع	١٣١	%

يتضح من الجدول رقم (٥)

يتضح من الجدول السابق أن المعلمات من ذوات سنوات الخبرة أكثر(من ١١ سنه) تمثل العدد الأكبر من العينة حيث بلغت نسبتهم (٦٧.٩%) من المجموع الكلى للعينة ، يليهم في الترتيب المعلمات ذوات سنوات الخبر(أقل من ١١ سنه) ، حيث كانت نسبتهن (٣٢.١%) من المجموع الكلى للعينة.

ثانياً: بالنسبة للطالبة:

تم التوزيع وفقاً للمتغيرات (الصف – التخصص الدراسي).

توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الصف:

وفيما يلي جداول توضح توزيع أفراد العينة وفق المتغيرات السابقة :

جدول (٦) يوضح توزيع العينة تبعاً للصف) (ن=١٣١)

الصف	ك	%
الأول	١٩	% ١٤.٥
الثانى	٥٣	% ٤٠.٥
الثالث	٥٩	% ٤٥.٠
المجموع	١٣١	%

يتضح من الجدول رقم (٦) أن طالبات الصف الثالث تمثلن العدد الأكبر من العينة حيث بلغت نسبتهن (٤٥%) من المجموع الكلى للعينة، يليهم في الترتيب طالبات الصف الثانى ، حيث كانت نسبتهن (٤٠.٥%)، ثم أخيراً طالبات المستوى الأول فكانت نسبتهن (١٤.٥%) من المجموع الكلى للعينة.

توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير التخصص الدراسى :

وفيما يلي جداول توضح توزيع أفراد العينة وفق المتغير السابق :

جدول (٧) يوضح توزيع العينة تبعاً للتخصص الدراسى) (ن=١٣١)

التخصص الدراسى	ك	%
علمى	٩٥	% ٧٢.٥
أدبى	٣٦	% ٢٧.٥
المجموع	١٣١	% ١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٧) أن طالبات التخصص العلمى تمثلن العدد الأكبر من العينة حيث بلغت نسبتهن (٧٢.٥%) من المجموع الكلى للعينة ، يليهم في الترتيب طالبات التخصص الأدبي، حيث كانت نسبتهم (٢٧.٥%) من المجموع الكلى للعينة.

٣-٤- أداة الدراسة:

لكي يتم جمع البيانات الخاصة بالدراسة الحالية استخدمت الباحثة الأدوات التالية:

٣-٤-١ مقياس الذكاء الانفعالى:

ثبات وصدق مقياس الذكاء الإنفعالي :

الثبات والصدق في الدراسة الحالية:

أولاً : صدق المقياس :

صدق الاتساق الداخلي Internal consistently Validity

قامت الباحثة بالتحقق من صدق المقياس من خلال حساب صدق الاتساق الداخلى للمقياس بحساب معامل الارتباط بين درجات كل بعد من أبعاد المقياس والدرجة الكلية للمقياس ، والجدول التالى يوضح معاملات الارتباط لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالى عن طريق الارتباط بين درجة البعد فرعى والدرجة الكلية للمقياس، والجدول التالى يوضح ذلك :

جدول (٨) يوضح معاملات ارتباط أبعاد المقياس والدرجة الكلية للمقياس(ن=١٣١)

البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المعرفة الانفعالية	٠,٦٥٢**	٠,٠١
إدارة الانفعال	٠,٨٦٥**	٠,٠١
تنظيم الانفعالات	٠.٨٤٣**	٠.٠١
التعاطف	٠.٧٥٣**	٠.٠١
التواصل الاجتماعى	٠.٨٥٢**	٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن هناك ارتباط دال عند (٠.٠١) بين الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالى والأبعاد الفرعية الخاصة بالمقياس على عينة الدراسة الحالية ، مما يدل على ثبات الأبعاد الفرعية للمقياس.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين البنود والأبعاد المقياس، ويوضح الجدول التالى قيم معاملات الارتباط:

جدول (٩) يوضح معاملات ارتباط بنود المقياس وأبعاد المقياس (ن=١٣١)

البعد الأول (بعد المعرفة الانفعالية)			**البعد الثالث (تنظيم الانفعالات)**		
البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠.٥٥٥**	٠.٠٠١	١٥	٠,٤٩٢**	٠.٠٠١
٢	٠.٤٩٨**	٠.٠٠١	١٩	٠.٥٢٤**	٠.٠٠١
٣	٠.٥٠٩**	٠.٠٠١	٢٠	٠.٦٢٩**	٠.٠٠١
٥	٠.٥٠٧**	٠.٠٠١	٢١	٠.٦٢٣**	٠.٠٠١
٧	٠.٤٨٢**	٠.٠٠١	٢٢	٠.٥٤٩**	٠.٠٠١
٨	٠.٣٦٣**	٠.٠٠١	٢٣	٠.٧٢٣**	٠.٠٠١
١٠	٠.٤٧٦**	٠.٠٠١	٢٤	٠.٦٩٤**	٠.٠٠١
١٤	٠.٣٦٥**	٠.٠٠١	٢٥	٠.٥٠٨**	٠.٠٠١
٤٩	٠.٤٤١**	٠.٠٠١	٢٧	٠.٦٧٥**	٠.٠٠١
٥١	٠.٣٨٣**	٠.٠٠١	٢٩	٠.٧١٥**	٠.٠٠١
			٣٠	٠.٦٨٤**	٠.٠٠١
			٣٢	٠.٥٨٩**	٠.٠٠١
			٥٧	٠.٢٨٩**	٠.٠٠١
البعد الثانى (إدارة الانفعال)			**البعد الرابع (التعاطف)**		
البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٤	٠.٢٥٠**	٠.٠٠١	٣٣	٠,٤٨٩**	٠.٠٠١
٦	٠.٣٨٥**	٠.٠٠١	٣٤	٠,٦٠١**	٠.٠٠١
٩	٠.٣٧١**	٠.٠٠١	٣٥	٠.٦٧٢**	٠.٠٠١

١١	**٠.٦٦٨	٠.٠٠١	٣٧	**٠.٦٦١	٠.٠٠١
١٢	**٠.٦٥٨	٠.٠٠١	٣٨	**٠.٦٤٢	٠.٠٠١
١٣	**٠.٥٠٩	٠.٠٠١	٤٠	**٠.٧٥٢	٠.٠٠١
١٦	**٠.٥٠٤	٠.٠٠١	٤١	**٠.٧٠٤	٠.٠٠١
١٧	**٠.٦٨١	٠.٠٠١	٤٤	**٠.٧١٦	٠.٠٠١
١٨	**٠.٦٦٦	٠.٠٠١	٥٤	**٠.٦١٤	٠.٠٠١
٢٦	**٠٥٧٣	٠.٠٠١	٥٥	**٠.٦٧٠	٠.٠٠١
٢٨	**٠.٦٢٢	٠.٠٠١	٥٧	**٠.٧٣٤	٠.٠٠١
٣١	**٠.٣٣٦	٠.٠٠١			
٥١	**٠.٤٧٢	٠.٠٠١			
٥٣	**٠.٣٨٢	٠.٠٠١			
٥٦	٠.٠٥٥	٠.٠٠١			

البعد الخامس

البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٣٦	**٠.٥١٣	٠.٠٠١
٣٩	**٠.٥٧٦	٠.٠٠١
٤٢	**٠.٦١٥	٠.٠٠١
٤٣	**٠٧٠٩	٠.٠٠١
٤٥	**٠.٦٥٥	٠.٠٠١
٤٦	**٠.٦٦٠	٠.٠٠١
٤٧	**٠٦٥٢	٠.٠٠١
٤٨	**٠.٦٣٢	٠.٠٠١
٥٢	**٠.٤١٥	٠.٠٠١

ثانياً : ثبات المقياس

تم حساب ثبات المقياس فى الدراسة الحالية وذلك كالتالى :

بحساب معامل ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach ، والتجزئة النصفية Spearman-Brown، ويوضح الجدول التالى ذلك:

جدول (١٠) يوضح معاملات ثبات مقياس الذكاء الانفعالى بطريقة ألفا كرونباخ ، والتجزئة النصفية (ن= ١٣١)

العدد	معامل ألفا كرونباخ	الجزئة النصفية
١٣١	٠.٩٢٧	٠.٧٦٤

تشير نتائج الجدول السابق الى ارتفاع قيم معاملات ثبات مقياس الذكاء الانفعالى باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، والتجزئة النصفية.

٣-٤-٢- مقياس سمات الشخصية:

صدق وثبات المقياس فى الدراسة الحالية:

أولاً : صدق المقياس:

صدق الاتساق الداخلي Internal consistently Validity

قامت الباحثة بالتحقق من صدق المقياس من خلال حساب صدق الاتساق الداخلى للمقياس بحساب معامل الارتباط بين درجات للبعد الذي تندرج تحته على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصة وذلك في الجدول التالى يوضح ذلك :

يتضح من الجدول السابق أن هناك ارتباط دال عند (٠.٠١) بين الدرجة الكلية لمقياس نمط الشخصية والأبعاد الفرعية الخاصة بالمقياس على عينة الدراسة الحالية ، مما يدل على ثبات الأبعاد الفرعية للمقياس.

جدول (١١) يوضح معاملات ارتباط بنود المقياس وأبعاد المقياس (ن=١٣١)

البعد الأول (بعد العصابية)			البعد الثالث (الانبساط)		
البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	**٠.٤٩٤	٠.٠٠١	٢	**٠.٤٤٩	٠.٠٠١
٥	**٠.٤٠٨	٠.٠٠١	٧	**٠.٦٠٩	٠.٠٠١
٦	**٠.٧٠٤	٠.٠٠١	١٢	**٠.٤٨٥	٠.٠٠١
١٠	**٠٥٧٧	٠.٠٠١	١٧	**٠٦٩٧	٠.٠٠١
١١	**٠.٥٧٦	٠.٠٠١	٢٢	**٠.٥٧٧	٠.٠٠١
١٥	**٠.٥٦٩	٠.٠٠١	٢٥	**٠.٣٨٧	٠.٠٠١
١٦	**٠.٥٥٧	٠.٠٠١	٢٧	**٠.٥٩١	٠.٠٠١
٢١	**٠.٥٧٠	٠.٠٠١	٣٢	**٠.٦٤٩	٠.٠٠١
٢٦	**٠.٦٨٤	٠.٠٠١	٤٢	**٠.٦٩٨	٠.٠٠١
٣١	**٠.٨٠٩	٠.٠٠١	٤٧	**٠.٧٢٢	٠.٠٠١
٣٦	**٠.٨٠٩	٠.٠٠١	٥٢	**٠.٣٦٤	٠.٠٠١
٤١	**٠.٦٥٥	٠.٠٠١	٥٧	**٠٦٦٧	٠.٠٠١
٤٦	**٠.٦٣٠	٠.٠٠١	٦٢	**٠.٧٠٠	٠.٠٠١
٥٦	**٠.٧٢٣	٠.٠٠١	٦٧	**٠.٧٠٨	٠.٠٠١
٥٨	**٠.٦٩٥	٠.٠٠١	٧٢	**٠.٦١٩	٠.٠٠١
٦١	٠.٠٠٨	٠.٠٠١	٨٧	**٠.٦٩٣	٠.٠٠١
٦٦	**٠.٧٠٩	٠.٠٠١	٩٢	**٠.٥٦٩	٠.٠٠١
٧١	**٠.٦٦٦	٠.٠٠١			
٧٦	**٠.٦٧٢	٠.٠٠١			
٨١	**٠.٥٩٩	٠.٠٠١			

Doi: 10.33850/ejev.2020.73461

٨٦	**٠.٤٩٧	٠.٠٠١			
البعد الثانى (التفانى)			**البعد الرابع (الوداعة)**		
البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٤	٠.١١١	٠.٠٠١	٨	٠.٠٥٤	٠.٠٠١
٩	**٠.٥٤٨	٠.٠٠١	١٣	**٠.٤٠٨	٠.٠٠١
١٤	**٠.٥٩٧	٠.٠٠١	١٨	**٠.٤٧٤	٠.٠٠١
١٩	**٠.٤٤١	٠.٠٠١	٢٣	**٠.٤١٩	٠.٠٠١
٢٤	**٠.٠.٣٦٤	٠.٠٠١	٢٨	**٠.٣٧٤	٠.٠٠١
٢٩	٠.٠٢١	٠.٠٠١	٣٠	**٠.٤٠٥	٠.٠٠١
٣٤	**٠.٣٨١	٠.٠٠١	٣٣	٠.٠١٩	٠.٠٠١
٣٧	**٠.٤٦٥	٠.٠٠١	٤٣	**٠.٤٨٣	٠.٠٠١
٣٩	**٠.٤٩٢	٠.٠٠١	٤٤	**٠.٤٢٣	٠.٠٠١
٤٩	**٠.٦١٩	٠.٠٠١	٤٨	**٠.٤٤٩	٠.٠٠١
٥٤	**٠.٠.٠٤٣	٠.٠٠١	٥٣	**٠.٧٠٢	٠.٠٠١
٥٩	**٠.٥٩٨	٠.٠٠١	٥٨	**٠.٥٢٢	٠.٠٠١
٦٤	**٠.٦٧١	٠.٠٠١	٦٣	**٠.٥٦٣	٠.٠٠١
٦٩	٠.٠٧٥	٠.٠٠١	٦٨	**٠.٤١٧	٠.٠٠١
٧٤	٠.٠٠٨	٠.٠٠١	٧٣	**٠.٦٠٤	٠.٠٠١
٧٩	**٠.٦٣٠	٠.٠٠١	٧٨	**٠.٣٧٧	٠.٠٠١
٨٤	٠.٠٣١	٠.٠٠١	٨٣	**٠.٤١٠	٠.٠٠١
٨٩	**٠.٦٢٧	٠.٠٠١	٩٣	**٠.٣٣٥	٠.٠٠١
٩١	**٠.٥٢٤	٠.٠٠١			
٩٤	**٠.٧١٩	٠.٠٠١			

البعد الخامس (الانفتاح على الخبرة)	
البند	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٢٠	**٠.٥٦٧	٠.٠٠١
٣٥	**٠.٥٢٢	٠.٠٠١
٣٨	**٠.٥٥٦	٠.٠٠١
٤٠	**٠.٤٢٨	٠.٠٠١
٤٥	**٠.٤٧٨	٠.٠٠١
٥٠	**٠.٤١١	٠.٠٠١
٥١	**٠.٤٦٢	٠.٠٠١
٥٥	**٠.٣٣٢	٠.٠٠١
٦٠	**٠.٥٢٨	٠.٠٠١

٦٥	**٠.٣٧٢	٠.٠٠١
٧٠	**٠.٤٨٨	٠.٠٠١
٧٥	**٠.٥٦٦	٠.٠٠١
٩٠	**٠.٦٤٨	٠.٠٠١
٩٥	**٠.٦٥٨	٠.٠٠١

ثانياً : ثبات المقياس

تم حساب ثبات المقياس فى الدراسة الحالية وذلك كالتالى :

بحساب معامل ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach ، والتجزئة النصفية Spearman-Brown، ويوضح الجدول التالى ذلك:

جدول (١٢) يوضح معاملات ثبات مقياس نمط الشخصية بطريقة ألفا كرونباخ ، والتجزئة النصفية (ن= ١٣١)

العدد	معامل ألفا كرونباخ	الجزئة النصفية
١٣١	٠.٧٢٢	٠.٩٢١

تشير نتائج الجدول السابق الى ارتفاع قيم معاملات ثبات مقياس نمط الشخصية باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، والتجزئة النصفية.

نتائج الدراسة

٤-١ نتائج الفروض ومناقشتها:

نتائج الفرض الأول : الذى ينص على أنه" لا توجد فروق في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات "

للتحقق من صحة الفرض الأول تم استخدام اختبار (ت) T-test والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٣) يوضح الفروق بين نمط الشخصية لدى الطالبات وفقا لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات (ن=١٣١)

الذكاء الانفعالي للمعلمة نمط الشخصية للطالبات	العدد	المتوسط م	الانحراف المعياري ع	درجات الحرية دح	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
مرتفعى الذكاء الانفعالى منخفضى الذكاء الانفعالى	٦٩ ٦٢	٢٥٨.٨٤٥ ٢٦٢.٥٦٥	٣١,٢٤٦ ٣٠.٠٥٢	١٢٨.٣٩١	٠.٦٩٤ -	غير دال

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) = (٠.٦٩٤-) عند مستوى دلالة ٠.٠٧٢ (غير دال) ، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في نمط شخصية الطالبات وفقا للمعلمات مرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالى، وهذا ما يؤكد تحقق الفرض الأول .

نستنتج مما سبق تحقق صحة الفرض الأول والذى ينص على: " لا توجد فروق في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات "

وقد أرجعت الباحثة عدم وجود فروق بين الذكاء الانفعالي للمعلمة ونمط الشخصية للطالبات بأن نمط الشخصية للأفراد تتكون نتيجة الاستعدادات والميول والغرائز والدوافع والقوى البيولوجية الفطرية الموروثة" (اللامي، وصاحب، وموسى، ٢٠٠٥م)، أى أن الشخصية تكون نتاج تفاعل كل من الجوانب الوراثية التي تظر في استعداد الفرد ، والجوانب البيئية التي تظر في التنشئة الاجتماعية في الأسرة والتى ترتبط بمراحل النمو الاولى للفرد وعلى الأخص الخمس سنوات الاولى من العمر (Mahler,m1975) ، وهذا ما يفسر عدم تأثير الطالبات بالذكاء الانفعالى للمعلمة سواء كان منخفض او مرتفع ، الى جانب أن البيئة السعودية تختلف عن البيئات الأخرى في زيادة الترابط الأسرى بين الأفراد ، والتربية الاسلامية السوية التي تؤثر على نمط شخصية الأفراد أكثر من تأثير البيئة المدرسية.

نتائج الفرض الثانى:

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالى تعزى لمتغيرى [(الحالة الاجتماعية (متزوجة- غير متزوجة) ، التخصص الاكاديمي (مواد علمية – مواد أدبية)].

أولاً : الفرض الثانى (أ)

الذى ينص على **أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالى تعزى لمتغيرى [(الحالة الاجتماعية) متزوجة- غير متزوجة)]**.

للتحقق من صحة الفرض الأول تم استخدام اختبار (ت) T-test للتحقق من صحة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٤) يوضح الفروق بين الذكاء الانفعلى للمعلمة وفقاً لمتغير للحالة الاجتماعية (ن=١٣١)

الذكاء الانفعالي للمعلمة الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط م	الانحراف المعياري ع	درجات الحرية دح	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
متزوجة	٧١	١.٤٥٠٧	٠.٥٠١١١	١٢٥.٤٩٦	١.٣٢٢	غير دال
غير متزوجة	٦٠	١.٥٦٦٧	٠.٤٩٩٧٢			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) = (١.٣٢٢) عند مستوى دلالة ٠.٦٩٢

(غير دال) ، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية الذكاء الانفعالى للمعلمات لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوجة – غير متزوجة) ، وهذا ما يؤكد تحقق الفرض الأول .

نتائج الفرض الثانى: (ب)

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالى تعزى لمتغيرى [التخصص الاكاديمي للمعلمة (مواد علمية – مواد أدبية)].

للتحقق من صحة الفرض تم حساب اختبار (ت) t- test لدلالة الفروق ، والجدول التالى يوضح ذلك:

جدول (١٥) يوضح الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالى للمعلمة وفقاً للتخصص الأكاديمى (ن=١٣١)

الذكاء الانفعالى للمعلمة التخصص الأكاديمى	العدد	المتوسط م	الانحراف المعيارى ع	درجات الحرية دح	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
تخصص مواد علمية	٥٠	١.٥٠٠	٠.٥٠٥١	١٠٣.٣٧	-٠.٠٦٨	غير دال
تخصص مواد أدبية	٨١	١.٥٠٦	٠.٥٠٣١			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) = (-٠.٠٦٨) عند مستوى دلالة ٠.٩٣١ (غير دال)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكاء الانفعالى المعلمات تعزى الى متغير تخصصهن الأكاديمى ، وهذا ما يؤكد صحة الفرض.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة السمادوني (٢٠٠١م) والتي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي أو الحالة الاجتماعية وسنوات الخبرة.

نتائج الفرض الثالث :

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالى تعزى لمتغيرى [الخبرة (أقل من ١١ سنه – أكثر من ١١ سنة) ، الدخل (أقل من ١٠ ألاف –أكثر من ١٠ ألاف)].

أولاً :التحقق من صحة الفرض الثالث (أ):

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالى تعزى لمتغيرى [الخبرة (أقل من ١١ سنه – أكثر من ١١ سنة)].

للتحقق من صحة الفرض الثالث (أ) تم حساب اختبار (ت) t- test لدلالة الفروق، والجدول التالى يوضح ذلك:

جدول (١٦) يوضح الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالى تبعاً للخبرة (ن=١٣١)

الذكاء الانفعالى للمعلمة الخبرة	العدد	المتوسط م	الانحراف المعيارى ع	درجات الحرية دح	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
أقل من ١١ سنه	٤٢	٢١٢.٦٤٣	٢٦.٣٣١	٧٥.٢٢٥	١.٧٣٧-	غير دال
أكثر من ١١ سنه	٨٩	٢٢١.٠١١	٢٤.٤٠٦			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) = (١.٧٣٧-) عند مستوى دلالة ٠.٣٨٤ (غير دال)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمات على مقياس الذكاء الانفعالى تعزى الى متغير الخبرة ، وهذا ما يؤكد صحة الفرض الثالث (أ).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة مغربى (٢٠٠٧) ، السمادوني (٢٠٠١م) والتي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي أو الحالة الاجتماعية وسنوات الخبرة ، كما اتفقت مع ما توصلت له دراسة فيتو (٢٠٠٩) والتي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغيري العمر والخبرة التدريسية.

ثانياً : التحقق من صحة الفرض الثالث (ب)

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالى تعزى لمتغيرى [الدخل (أقل من ١٠ ألاف – أكثر من ١٠ ألاف)].

للتحقق من صحة الفرض الثالث (ب) تم حساب اختبار (ت) t- test لدلالة الفروق ، والجدول التالى يوضح ذلك:

جدول (١٧) يوضح الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالى تبعاً للدخل (ن=١٣١)

الذكاء الانفعالى للمعلمة الدخل	العدد	المتوسط م	الانحراف المعيارى ع	درجات الحرية دح	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
أقل من ١٠ آلاف	٤٢	٢١٨.٤٥١	٢٧.٠٧٣	٩٧.٧٨٥	٠.٠٤٣	غير دال
أكثر من ١٠ آلاف	٨٩	٢١٨.٢٥٠	٢٤.١٨٢			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) = (٠.٠٤٣) عند مستوى دلالة ٠.٣٢٢ (غير دال)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمات على مقياس الذكاء الانفعالى تعزى الى متغير الدخل ، وهذا ما يؤكد صحة الفرض الثالث (ب).

وتفسر الباحثة ذلك بأن المعلمة التي تتمتع بقدر من الذكاء الانفعالى تكون قادرة على إدارة مشاعرها وانفعالاتها والتعبير عنها بطريقة فعالة وتمكنها من التواصل مع

الآخرين والتفاعل معهم ، ولا يتوقف ذلك على مستوى الدخل إذا كان مستوى الدخل لديها مرتفع او منخفض، لذلك لاتوجد فروق بين المعلمات في الذكاء الانفعالى وفق لمستوى الدخل ، ولا توجد دراسات سابقة تعزز تلك النتيجة ، وهذه ما يعزز الدراسة الحالية.

نتائج الفرض الرابع :

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطالبات عينة الدراسة في مقياس نمط الشخصية تعزى لمتغيرى [التخصص الدراسى (علمى – أدبى) - المستوى الدراسى (الأول – الثانى – الثالث)].

أولاً :التحقق من صحة الفرض الرابع (أ):

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطالبات عينة الدراسة في مقياس نمط الشخصية تعزى لمتغيرى [التخصص الدراسى (علمى – أدبى)]

للتحقق من صحة الفرض تم حساب اختبار (ت) t- test لدلالة الفروق ، والجدول التالى يوضح ذلك:

جدول (١٨) يوضح الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة على مقياس نمط الشخصية تبعاً للتخصص الدراسى (ن=١٣١)

نمط الشخصية للطالبة التخصص	العدد	المتوسط م	الانحراف المعيارى ع	درجات الحرية دح	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
علمى	٩٥	٢٥٧.٤٤٥	٣٠.٠٥٥	٦١.٥٢٦	-١.٩١٣	غير دال
أدبى	٣٦	٢٦٨.٩٤٤	٣٠.٩٦٨			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) = (-١.٩١٣) عند مستوى دلالة ٠.٤٣١ (غير دال)، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطالبات على مقياس نمط الشخصية تعزى الى متغير التخصص الدراسى ، وهذا ما يؤكد صحة الفرض الرابع (أ).

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الوائلى (٢٠١٢) في عدم وجود فروق بين الطلاب في نمط الشخصية (أ ، ب) تبعاً لمتغير التخصص الدراسى (علمى – أدبى) ، كما أتفقت مع نتائج دراسة إبراهيم (٢٠٠٥) في عدم وجود فروق في نمط الشخصية ترجع الى التخصص الدراسى ، فنظرية السمات تؤكد على اختلاف الأفراد فيما يملكون من سمات وميول (عيسوى ، ٢٠٠١) ، ومن ثم فهناك بعض الطلاب من يميل لتخصص دون الآخر وهذا أو ذاك لا يعيب الشخصية عند الحكم عليها أو يفقد الشخصية إتزانها ، ولا يتسبب في وجود اختلافات أو فروق في نمط الشخصية.

ثانياً : التحقق من صحة الفرض الرابع (ب)

الذى ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطالبات عينة الدراسة في مقياس نمط الشخصية تعزى لمتغيرى [المستوى الدراسى (الأول – الثانى – الثالث)].

للتحقق من صحة الفرض تم استخدام تحليل التباين أحادى الاتجاه ONE Way Anova لتحديد دلالة الفروق تبعاً للمستوى الدراسي ، والجداول التالى توضح ذلك.

جدول (١٩) يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الطالبات على مقياس نمط الشخصية وفقاً للمستوى الدراسي (ن=١٣١)

المستوى الدراسى	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى
الأول	١٩	٢٦٧.٢١١	٣٣.٧٤٨
الثانى	٥٣	٢٥٤.٧٩٨	٣٠.٨٦٨
الثالث	٥٩	٢٦٣.٦٩٥	٢٨.٩٧٨
مجموع	١٣١	٢٦٠.٦٠٥	٣٠.٦٢٥

جدول (٢٠) يوضح تحليل التباين لمعرفة دلالة الفروق بين أفراد العينه وفقاً للصف الدراسى (ن= ١٣١)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	٣١٧٩.٤٩٠	٢	١٧٨.٠٣٩	١.٧١٤	غير دال
داخل المجموعات	١١٨٧٤٩.٩٠	١٢٨	٦٤٤.٤٢٨		
المجموع	١٢١٩٢٩.١	١٣٠			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,١٨٤)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في نمط الشخصية لدى الطالبات تعزى لاختلاف المستوى الدراسي. وهذا ما يؤكد صحة الفرض الرابع (ب).

وتفسر الباحثة تلك النتيجة بأن الشخصية عبارة عن مجموعة من المدركات والمفاهيم " الكمية الكلية من الاستعدادات والميول والغرائز والدوافع والقوى البيولوجية الفطرية الموروثة" ، وتتكون من تكامل جميع العوامل الوراثية ، والجسمية ، والاجتماعية ، والنفسية ، في انتظام فريد، أى أنها تتكون نتيجة مراحل النمو وتتأثر بالبيئة والتنشئة الاجتماعية للفرد ، لذلك تختلف شخصية كل فرد تبعا للجانب الوراثى ومراحل نموه وتنشئتة الاجتماعية خلال المراحل الأولى من العمر . (وموسى، ٢٠٠٥).

وهذه النتيجة تعد من النتائج التي تميز الدراسة الحالية ، حيث لم تكن الدراسات السابقة قد بحثت في علاقة أنماط الشخصية بالتخصص الدراسي أو المستوى الدراسي.

٤-٢ ملخص النتائج:

بناء على ما سبق فقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهى كالتالي:

أهم نتائج الفرض الأول : " لا توجد فروق في نمط الشخصية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض وفقاً لمرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي للمعلمات"

أهم نتائج الفرض الثاني: "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري [(الحالة الاجتماعية (عزباء – متزوجة- مطلقة) ، التخصص الأكاديمي].

أهم نتائج الفرض الثالث : "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمات عينة الدراسة في مقياس الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيري [الخبرة (أقل من ١١ سنه – أكثر من ١١ سنة) ، الدخل (أقل من ١٠ ألاف –أكثر من ١٠ ألاف)].

أهم نتائج الفرض الرابع : "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الطالبات عينة الدراسة في مقياس نمط الشخصية تعزى لمتغيري [التخصص الدراسي (علمي – أدبي) - الصف الدراسي (الأول – الثاني – الثالث].

٤-٣- توصيات الدراسة:

من خلال ما توصلت إليه الباحثة من نتائج فإنها تضع هنا مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساهم في إثراء العملية التعليمية وتخدم الباحثين في المجالات التربوية والنفسية وهي:

١. ضرورة الاهتمام بالبرامج والدورات التدريبية للمعلمات أثناء العمل والتي تسهم في تعزيز وتنمية الذكاء الانفعالي للمعلمات لما له من دور كبير في نجاح المعلمة في عملها.
٢. ضرورة الاهتمام من قبل المعلمة بالجوانب الشخصية لدى الطالبات ويجب أن تتعامل المعلمة مع الأنماط المختلفة وهذا يحتاج إلى ذكاء انفعالي جيد.
٣. ضرورة التوسع في إجراء الدراسات التربوية والنفسية التي تسهم في تحقيق تفاعل مثمر بين المعلم والطالب أو بين المعلمة والطالبة في سبيل تحقيق أعلى فاعلية وفائدة من العملية التعليمية.
٤. يجب أن يلعب الإشراف التربوي دور فعال في تنمية وتعزيز الذكاء الانفعالي للمعلمة لتحقيق تطوير وتنمية تفاعل المعلمة مع الطالبات في المدرسة
٥. تبني كليات التربية وإعداد المعلمين لاستراتيجيات الكشف عن الذكاء العاطفي لدى الطلبة الملتحقين بها.
٦. تكثيف برامج التنمية المهنية قبل الخدمة وأثنائها بما يطور من مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين والمعلمات

٧. عقد مؤتمرات وندوات علمية متخصصة تناقش العلاقة بين مهارات المعلمين والمعلمات والتحصيل العلمي للطلبة.
٨. تكثيف دور الإرشاد الطلابي بالمدرسة في الكشف عن السمات الشخصية للطلاب والطالبات، ووضع البرامج الإرشادية اللازمة.
٩. وضع إستراتيجية من قبل القائمين على توظيف المعلمين، تقوم على تقييم مهارات وقدرات المعلمين بشكل عام، ومستوى ذكائهم الإنفعالي بشكل خاص.

المراجـــع

أولاً : قائمة المراجع العربية

الانصاري، بدر محمد (١٩٩٧) . **الفروق بين طلبة وطالبات جامعة الكويت في سمات الشخصية**. بحوث ميدانية في الشخصية الكويتية. الكويت: مكتبة المنار الإسلامية. ص ص ٢٩ – ٧٥.

الانصاري، بدر محمد (١٩٩٧) **النظريات العاملية للشخصية**، الكويت: مكتبة المنار الاسلامية.

الأعسر ، صفاء وعلاء الدين (٢٠٠٠) **الذكاء الإنفعالي**، دار قباء للطباعة والنشر، القاهرة.

الأنصاري، بدر محمد (٢٠٠٢) **المرجع في مقاييس الشخصية** – تقنين على المجتمع الكويتي، دار الكتاب الحديث، القاهرة.

الجوزو، محمد علي . (١٩٨٠). **مفهوم العقل والقلب في القرآن والسنة**، بيروت/ دار العلم للملايين.

الرازي، محمد بن أبي بكر . (د.ت). **مختار الصحاح**، بيروت : المركز العربي للثقافة والعلوم.

الرويتع، عبد الله صالح . (٢٠٠٧م). **إعداد مقياس للعوامل الخمس الكبرى في الشخصية**، دراسة على عينة سعودية، دراسات عربية في علم النفس، المجلد (٦)العدد (٢)

الزعبي، نزار. (٢٠٠٩م). **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي ومركز الضبط وكشف الذات لدى عينة من طلبة كلية التربية بجامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.

السمادوني، السيد ابراهيم. (٢٠٠١). **الذكاء الإنفعالي والتوافق المهني للمعلم، دراسة ميدانية على عينة من المعلمين والمعلمات بالتعليم الثانوي العام**، عالم التربية، ع٣، ص٦٣١٥٢.

الشراح، يعقوب (١٤٢٣) **التربية وأزمة التنمية البشرية**، مكتب التربية العربي لدول الخليج.

الشنقيطي، سيد محمد. (١٤١٧) **القلب في القرآن وأثره في سلوك الإنسان**، الرياض : دار اشبيليا.

العكاشي، بشرى أحمد (٢٠٠٣) **التوافق في البيئة الجامعية وعلاقتها بقلق المستقبل**، أطروحة دكتوراه، الجامعة المستنصرية، كلية التربية.

العلوان ، أحمد .(٢٠١١). **الذكاء الانفعالى وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وانماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيرى التخصص والنوع الاجتماعى للطالب** ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، مج (٧) ، ع (٢) ، صص ١٢٥ – ١٤٤ .

العيسوي، عبد الرحمن محمد (٢٠٠٢) **سيكولوجية الشخصية**، مصر، الإسكندرية، منشأة المعارف.

اللامي، عبد الله حسين، وصاحب، سلام جبار، وموسى، حازم . (٢٠٠٥م) . **السمات الشخصية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى مدربي كرة القدم**، مجلة علوم التربية الرياضية، جامعة بابل، العدد

الأول، المجلد الرابع. ص ص ٧٢٨٣.
الملل، سهاد .(٢٠١٠) . **الذكاء الانفعالى وعلاقته بالتحصيل الدراسى لدى عينة من المتفوقين والعاديين: دراسة ميدانية على طلبة الصف العاشر من مدارس المتفوقين والعاديين في مدينة دمشق** ، مجلة جامعة دمشق ، مج ٢٦ ، ع٣.
الموافي، فؤاد حامد، وراضي، فوقية محمد ٠(٢٠٠٦)٠ **الخصائص السيكومترية لاستبيان العوامل الخمس الكبرى للأطفال**، المجلة المصرية للدراسات النفسية، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، المجلد (١٦)
النداوى، عدنان على حمزه (٢٠٠٦). **الشخصية المتقلبة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى العاملين في مؤسسات الدولة**. رسالة ماجستير (غير منشورة) مقدمة الى كلية الاداب جامعة بغداد.
أبو حطب، صادق، فؤاد وآمال (١٩٩٦) **علم النفس التربوي**، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
أبو هاشم، السيد محمد (٢٠٠٥) **المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل من كاتل وأيزنك وجولدبيرج لدى طلاب الجامعة**، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، العدد (٧٠)
أحمد، سهير كامل (٢٠٠٣) **سيكولوجية الشخصية**، الإسكندرية: مركز الاسكندرية للكتاب.
بخارى ، نبية محمد أمين .(٢٠٠٧). **الذكاء الانفعالى وأساليب المعاملة الوالدية والمستوى التعليمى للوالدين لدى عينة من طالبات جامعة الطائف** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم علم النفس ، كلية التربية جامعة أم القرى.
بقيعى ، نافز (٢٠١١) **الذكاء الانفعالى وعلاقته بأنماط الشخصية والاحتراق النفسى لدى معلمى الصفوف الثلاثة الأولى** . مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية) ، مج ٢٥ (١) ، الأردن.
بلان، كمال يوسف (٢٠١٢م). **السمات الشخصية لدى المرأة في ضوء بعض المتغيرات**: دراسة ميدانية مقارنة لدى عينة من النساء العاملات وغير العاملات في محافظتي دمشق وحمص، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٨، العدد الأول. ص ص ١٧ ٦٥.
بن تيمية، تقي الدين أحمد . (٢٠٠٢م) . **مكارم الأخلاق**، بيروت، صيدا، المكتبة العصرية للطباعة والنشر.
بوكاني، صابر بكر مصطفى . (٢٠٠١). **سمات الشخصية للاستاذ الجامعي** ، رسالة ماجستير (غير منشورة) في علم النفس التربوي مقدمة الى كلية التربية، جامعة ابن رشد.
جابر، عبد الحميد . (١٩٩٠م). **نظريات الشخصية البناء والديناميات**، والنمو، وطرق البحث، والتقويم،القاهرة: دار النهضة العربية.
جولمان، دانييل (٢٠٠٠) . **الذكاء العاطفي**، ترجمة، ليلى الجبالي، عالم المعرفة العدد (٢٦٢)، سلسلة كتب ثقافية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.
حبشي، محمد . (٢٠٠٤م) . **المكونات العاملية للذكاء الانفعالي لدى عينة من المتفوقين أكاديمياً وغير المتفوقين من طلاب التعليم الثانوي**، مجلة دراسات نفسية، المجلد الرابع عشر، ع٣.
حنتول، أحمد بن موسى محمد . (٢٠٠٤). **انماط السلوك الاجرامي في مرحلة الرشد وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية لدى عينة من المودعين في سجون المنطقة الغربية**، رسالة ماجستير (غير منشورة) مقدمة الى كلية التربية، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

خليل، سعاد . (٢٠٠٤) . **الذكاء العاطفي،** المنتدى العربي الموحد، دورة الذكاء العاطفي، شبكة نقل المعلومات.
رمضان ، حسن نبيل .(٢٠١٠). **درجة الذكاء الانفعالى لدى معلمى مدارس وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في محافظة نابلس** ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات ، ع (١٩) شباط.
زهران، حامد عبد السلام . (١٩٩٧م) . **الصحة النفسية والعلاج النفسي،** القاهرة: عالم الكتب.
سمور، عايش (٢٠٠٦) **الأمراض النفسية أسباب، وتشخيص، وعلاج،** فلسطين، غزة، دار المقداد للطباعة.
صيني ،سعيد إسماعيل ؛**قواعد أساسية في البحث العلمي** ، ط١ : (بيروت ، مؤسسة الرسالة للطبع ، ١٩٩٤ م)
شيبي، الجوهرة بنت عبدالقادر (٢٠٠٥) **الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بسمات الشخصية لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة،** رسالة ماجستير (غير منشورة) مقدمة الى كلية التربية، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.
عبد الخالق، احمد محمد (١٩٩٠) **الأبعاد الأساسية للشخصية،** ط٤، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
عبد الخالق، أحمد والأنصاري، بدر (١٩٩٦) **العوامل الخمسة الكبرى في مجال الشخصية**: عرض نظري، مجلة علم النفس، العدد (٣٨) السنة العاشرة.
عبد النبي، إبراهيم محمد (٢٠٠١) **الذكاء الانفعالي وعلاقته بالصرامة العقلية لدى العاملين بمؤسسات البحث العلمي،** كلية التربية، جامعة الأزهر.
عبده، إبراهيم محمد، وعثمان، فاروق (١٤٢٣) **الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة الجامعات الأردنية،** مجلة التربية والعلوم، جامعة عمان الأردن.
عسيري، عبير بنت محمد حسن (٢٠٠٣). **علاقة تشكل هوية الانا بكل من مفهوم الذات والتوافق "النفسي والاجتماعي والعام" لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف**. رسالة ماجستير مقدمة الى كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة
غنيم، سيد (١٩٧٢) **سيكولوجية الشخصية،** القاهرة: دار النهضة العربية.
مجمع اللغة العربية (١٤٠٦) **المعجم الوسيط،** دار إحياء التراث الإسلامي، قطر.
مكطوف ، ياسر صبيحة ، و العبيدى، سرى غانم محمود .(٢٠٠٨). **الذكاء الانفعالى وعلاقته بالمسايرة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة** ، مجلد التربية والعلم ، مج (١٥) ، ع (٣).
نجاتي، محمد عثمان. (١٤٢١) **القرآن وعلم النفس،** القاهرة: دار الشروق.
نشواتي، عبد المجيد (٢٠٠٥) **علم النفس التربوي،** مؤسسة الرسالة، لبنان.
وهيب، محمد ياسين، وعبدالكريم، زيد (١٩٩١) **دراسة مقارنة بين سمتي العصاب والانبساط – الانطواء لدى طلبة جامعة الموصل.** مجلة العلوم التربوية والنفسية، بغداد، العدد (١٦)، ص ٩٣.
العبد القادر، عودة محمد (٢٠٠٥) **الذكاء الانفعالي والإنفعالي**: مفهومه، أساليب قياسه، الدار العربية للنشر، بيروت.

المراجع الأجنبية:

Atkinson, R. L., Atkinson, R. C, Smith, E. E. Bem, D. J. and Hoeksema, S. N. (1996). **HELGARD'S Introduction to PSYCHOLOGY**. 12th edition. Flourida: Harcourt Brace.

BarOn, R. & Parker, J.D. (2000). The Handbook of Emotional Intelligence: Theory. Development. Assessment and Application at Home. **School and in the Work Place**. Jossey Bass. Sanfrancisco

Cartwright, D. S. (1978). **Introduction to Personality**. Chicago: Rand McNally.

Coon, Dennis. (1983). Introduction to psychology: **Exploration and application**. Minnesota: West Publishing.

Costa, et al. (2001). Changes in working trends over the past decade. Labour Market Division, London: **Office for National Statistics,** 112, (1) 2535.

Crow, Lester D ; .(1968). **Psychology of Human Adjustment**. New York: Alfred .A. Knopf.

Drever, James. (1971). A Dictionary of Psychology, revised by **Harvey Wallerstien**. London: Penguin Reference Books.

Ebel. R.L, .(1972). Essentials of Education measurement, New Jersey: **Engewood Cliffs PrenticeHall**.

Edwards, A.1.(1957). **Techniques of Attitude Scale Construction**, New York: Appleton Country Crafts Inc.

Ewen, R. B. (1998). Personality: **A topical approach. Mahweh**, NJ: Erlbaum.

Eysenck, H. J .(1971). **Uses and abuses of psychology**. Middlesex: Penguin Books.

Eysenck, H. J., Wilson, Glenn .(1975). **Know your own personality**. London, Penguin Books.

Faith et al.(2001). **Personality, academic attribution**, and substance use as predictors of academic achievement in college students. **Journal of Social Behavior and Personality**, 12, 501511.

Freire, et al .(2006). Religious devoutness in college students: Relations

with emotional adjustment and psychological separation from parents. **Journal of Counseling Psychology**, 38, 189196.

Gronbach , L.J. (1964) .**Essentials of psychological testing**, New York: Harper and Row.

Issever, H. Onen, L. Sabuncu H. H. and Altunkaynak O. (2002). **Personality characteristics, psychological symptoms and anxiety levels of drivers in charge of urban transportation in Istanbul Occupational** . **Society of Occupational Medicine**. London, 52 (6), 297–303.

John, Oliver P. and Srivastava, Sanjay. (1999). The BigFive Trait Taxonomy: History, Measurement, and Theoretical Perspectives. Handbook of personality: **Theory and research** (2nd ed.). New York: Guilford.

Kala, J. K. . (1990). **Introduction to Psychology**. Belmont, California: Wadsworth.

Laird, D. A., Laird, E. C. and Fruehling, R. T. (1975). **Psychology**: **Human relation and work adjustment**. New York: Mc GrawHill.

Mahler, M. S. , Pine, F. and Bergman, A. (1975). the psychological birth of the human infant. New York : basic book.

Marttha, T & .George, M; .(.(٢٠٠١Emotional intelligence: **the effect of gender, G P A** , ethnicity. **Paper presented at the Annual Meeting of the Midsouth Educational research Association**. Mexico city, November ١٤ ١٦.

Matthews, Gerlad & Deary, Ian J., . (1998). **Personality Traits**. Cambridge: Cambridge University press.

Mayer, J.D. & Salovey, P.(1993). "**The Intelligence of Emotional Intelligence**". Yale university, Intelligence. 17(4). 433 442.

McCrae and Terracciano .(2005). **Religious orientation, impression management, and selfdeception**: Toward a clarification of the link between religiosity and social desirability. **Journal for the scientific study of Religion**, 28, 355359.

McCullough, et al. (2002). **Introduction to psychology: Exploration**

and application. Minnesota: West Publishing Issever, H. et al .) 2004) .Development of Personality in Early and Middle Adulthood: Set Like Plaster or Persistent Change. **Journal of Personality and Social Psychology**, 84(5), 1041–1053.

McOrmond, Trish. (2004). **Changes in working trends over the past decade**. Labour Market Division, London: Office for National Statistics, 112, (1) 2535.

Ngu, R. david and Moss, prainr .(2006). The Religious Orientation Scale: Review and metaanalysis of social desirability effects. **Educational and Psychological Measurement**, 57, 970986.

Noftle & Shaver . (2006). Personality, academic attribution, and substance use as predictors of academic achievement in college students. **Journal of Social Behavior and Personality**, 12, 501511.

Noftle, E.E. and Shaver, P.R .(2006) . Attachment dimensions and the big five personality traits: Associations and comparative ability to predict relationship quality. **Journal of Research in Personality**. Amsterdam: Elsevier Inc, 40, 179–208.

Sjobergh , A; .(2001). Emotional Intelligence measured in a Highly comp etitivetesting situation, **center for Economic psychology**, Stockholm school of Economics.

Srivastava ,. (2004). Optimizing well being: the empirical encounter of two traditions. **Journal of Personality and Social Psychology**, 82, 10071022.

Gleitman, H, Fridlund, A. and Reisberg, D. (1999). Psychology. New York: W.W. Norton.

McCullough, Michael E, Tsang, JoAnn, Brion ،Sharon .(٢٠٠٣). Personality Traits in Adolescence as Predictors of Religiousness in Early Adulthood: **Findings from the Terman Longitudinal Study. Personality and Social Psychology Bulletin**, ٢٩(٨), .٩٨٠٩٩١

Srivastava, Sanjay and John, Oliver P., Gosling, Samuel D. & Potter, Jeff . (2003). **Development of Personality in Early and Middle Adulthood**: Set Like Plaster or Persistent Change. **Journal of**

Personality and Social Psychology, 84(5), 1041–1053.

McCullough, Michael E, Tsang, JoAnn, Brion, Sharon .(.(٢٠٠٣ Personality Traits in Adolescence as Predictors of Religiousness in Early Adulthood: Findings from the Terman Longitudinal Study. Personality and Social Psychology Bulletin, ٢٩(٨), .٩٨٠٩٩١

Atkinson, R. L., Atkinson, R. C, Smith, E. E. Bem, D. J. and Hoeksema, S. N. (1996). HELGARD'S Introduction to PSYCHOLOGY. 12th edition. Flourida: Harcourt Brace.

BarOn, R. & Parker, J.D. (2000). **The Handbook of Emotional Intelligence: Theory**. Development. Assessment and Application at Home. **School and in the Work Place**. Jossey Bass. Sanfrancisco

Cartwright, D. S. (1978). Introduction to Personality. Chicago: Rand McNally.

Coon, Dennis. (1983). Introduction to psychology: Exploration and application. Minnesota: West Publishing.

Costa Jr, P.T., Terracciano, A., McCrae, R.R (2001). Changes in working trends over the past decade. **Labour Market Division**, London: **Office for National Statistics**, 112, (1) 2535.

Crow, Lester D ; .(1968). Psychology of Human Adjustment. New York: Alfred .A. Knopf.

Drever, James. (1971). **A Dictionary of Psychology**, revised by Harvey Wallerstien. London: Penguin Reference Books.

Ebel. R.L, .(1972). Essentials of Education measurement, New Jersey: Engewood Cliffs PrenticeHall.

Edwards, A.1.(1957). Techniques of Attitude Scale Construction, New York: Appleton Country Crafts Inc.

Ewen, R. B. (1998). Personality: A topical approach. Mahweh, NJ: Erlbaum.

Eysenck, H. J .(1971). Uses and abuses of psychology. Middlesex: Penguin Books.

Eysenck, H. J., Wilson, Glenn .(1975). Know your own personality. London, Penguin Books.

Faith et al.(2001). Personality, academic attribution, and substance use as predictors of academic achievement in college students. Journal of Social Behavior and Personality, 12, 501511.

Freire, et al .(2006). Religious devoutness in college students: Relations with emotional adjustment and psychological separation from parents. Journal of Counseling Psychology, 38, 189196.

Gronbach , L.J. (1964) .Essentials of psychological testing, New York: Harper and Row.

Issever, H. Onen, L. Sabuncu H. H. and Altunkaynak O. (2002). Personality characteristics, psychological symptoms and anxiety levels of drivers in charge of urban transportation in IstanbulOccup. Society of Occupational Medicine. London, 52 (6), 297–303.

John, Oliver P. and Srivastava, Sanjay. (1999). The BigFive Trait Taxonomy: History, Measurement, and Theoretical Perspectives. Handbook of personality: Theory and research (2nd ed.). New York: Guilford.

Kala, J. K. . (1990). Introduction to Psychology. Belmont, California: Wadsworth.

Laird, D. A., Laird, E. C. and Fruehling, R. T. (1975). Psychology: Human relation and work adjustment. New York: Mc GrawHill.

Mahler, M. S. , Pine, F. and Bergman, A. (1975). the psychological birth of the human infant. New York : basic book.

Marttha, T & .George, M; .(.(٢٠٠١Emotional intelligence: the effect of gender, G P A , ethnicity. Paper presented at the Annual Meeting of the Midsouth Educational research Association. Mexico city, November ١٤ .١٦

Matthews, Gerlad & Deary, Ian J., . (1998). Personality Traits. Cambridge: Cambridge University press.

Mayer, J.D. & Salovey, P.(1993). "The Intelligence of Emotional Intelligence". Intelligence. 17(4). 433 442.

McCrae and Terracciano .(2005). Religious orientation, impression management, and selfdeception: Toward a clarification of the link

between religiosity and social desirability. Journal for the scientific study of Religion, 28, 355359.

McCullough, et al. (2002). **Introduction to psychology**: **Exploration and application**. **Minnesota**: West Publishing Issever, H. et al .) 2004) .Development of Personality in Early and Middle Adulthood: Set Like Plaster or Persistent Change. Journal of Personality and Social Psychology, 84(5), 1041–1053.

McOrmond, Trish. (2004). **Changes** in **working trends over the past decade**. Labour Market Division, London: Office for National Statistics, 112, (1) 2535.

Ngu, R. david and Moss, prainr .(2006). **The Religious Orientation Scale**: Review and metaanalysis of social desirability effects. **Educational and Psychological Measurement**, 57, 970986.

Noftle & Shaver . (2006). **Personality**, **academic attribution**, and substance use as predictors of academic achievement in college students. **Journal of Social Behavior and Personality**, 12, 501511.

Noftle, E.E. and Shaver, P.R .(2006) . Attachment dimensions and the big five personality traits: Associations and comparative ability to predict relationship quality. **Journal of Research in Personality**. Amsterdam: Elsevier Inc, 40, 179–208.

Sjobergh , A; .(2001). Emotional Intelligence measured in a Highly comp etitivetesting situation, **center for Economic psychology**, **Stockholm school of Economics**.

Srivastava et al. (2004). Optimizing well being: the empirical encounter of two traditions. **Journal** of **Personality and Social Psychology**, 82, 10071022.

Srivastava, Sanjay and John, Oliver P., Gosling, Samuel D. & Potter, Jeff . (2003). **Development of Personality** in **Early and Middle** Adulthood: Set Like Plaster or Persistent Change. **Journal of Personality and Social Psychology**, 84(5), 1041–1053.