

الاستماع: ماهيته واستراتيجيات تدريسه للناطقين بغير العربية - المستوى المتقدم نموذجا

**Listening: what it is and its teaching strategies for
non-Arabic speakers - the advanced level as an
example**

إعداد

د. مريم الساهلي

Doi: 10.12816/jnal.2020.126706

القبول : ٢٠٢٠/٩/٢٠

الاستلام : ٢٠٢٠/٧/٢٥

المستخلص :

لقد أثبتت الأبحاث اللسانية التطبيقية^١ أهمية مهارة الاستماع في تعليم اللغات الأجنبية وتعلمها. وبالرغم من ذلك، فلم تُعط لهذه المهارة الأولوية التي تستحقها في المناهج الدراسية مقارنة مع غيرها من المهارات، مثل: القراءة والكتابة والمحادثة. وهذا يعود، أولاً، لصعوبة تدريسها، وثانياً لقلّة التوسل بتكنولوجيا المعلومات والتواصل في الصفوف لكونها تضيف عبئاً جديداً على الأستاذ من حيث التحضير والاستخدام. وثالثاً، لاعتبارها مهارة يكتسبها الطالب ضمناً لأنه يستمع إلى أستاذه وزملائه. ومع ظهور دراسات عديدة في علم التواصل واللسانيات النفسية الإدراكية، أُجريت بحوث حول مهارة الاستماع وأهميتها في تعليم اللغة الأجنبية وتعلمها. ونتيجة لهذه البحوث تمّ نشر العديد من الكتب في هذا الميدان مثل لينش، ١٩٨٨؛ باك، ٢٠٠١؛ فلويرديو وميلر، ٢٠٠٥؛ وروست، ٢٠١٣،^٢ بالإضافة إلى مئات البحوث حول الاستماع.

ونتطرق في هذه الورقة البحثية إلى مهارة الاستماع وفق المحاور الآتية:
المحور الأول، تعريف الاستماع ومميزاته؛ المحور الثاني، تدريس مهارة الاستماع لمتعلمي اللغة العربية من الناطقين بغيرها؛ المحور الثالث، صعوبات الاستماع إلى اللغة العربية باعتبارها لغة ثانية؛ المحور الرابع، حاجات طلاب اللغة العربية من الناطقين بغيرها؛ المحور الخامس، التكنولوجيا وتطبيقاتها في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها- درس الاستماع أنموذجاً.

¹ Lynch, 1988; Dunkel, 1991; Elkhafaifi, 2005; Feyten, 1990; Thomsen et al., 2004

² Lynch, 1988; Buck, 2001; Flowerdew & Miller, 2005; Rost, 2013

١. الاستماع: تعريفه وعملياته

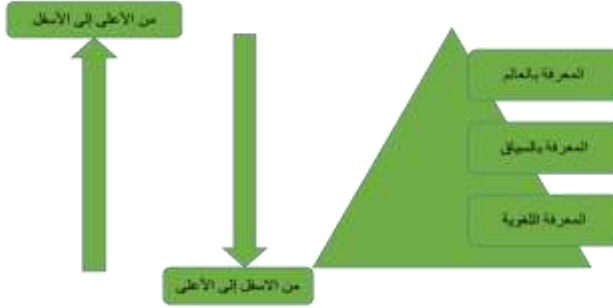
تتعدد التعاريف المقدمة لمفهوم "الاستماع" بتعدد اهتمامات الباحثين ومجالات اشتغالهم (روست، ٢٠١٣)^٣. فقد عرفه روست، بعد أن قام بمقابلات مع لسانيين تطبيقيين وأساتذة وطلاب وباحثين في اللسانيات النفسية، بأنه "حسي واستدلالي وتعاوني، وتحويلي". فالاستماع هو أن يستمع المتلقي لرسالة من المتكلم، وهو ما يعني أيضا بناء ما يريد المتكلم أن يقوله وأن يفهمه، وهو أيضا القدرة على الردّ على المتكلم والتفاوض على المعنى معه. من خلال الاستماع البناء يمكن للمتكلم والمستمع أن يتوصلا فيما بينهما. هكذا، يمكن القول إن الاستماع أكثر من مجرد فهم رسالة.

وفي عام ١٩٩٤، قدم مجموعة من العلماء في الجمعية العالمية للاستماع The International Listening Association (ILA) التعريف الآتي: "الاستماع هو عملية استقبال رسالة وبناء المعنى، والرد على الرسائل الشفهية أو غير الشفهية". (أمريت، ١٩٩٤) في (طومسون وآخرون، ٢٠٠٤: ٢٢٦)^٤. يلاحظ من كلا التعريفين، سواء الذي قدّمه روست في (روست، ٢٠١٣) أو تعريف الجمعية العالمية للاستماع وجود قواسم مشتركة. فكلاهما يتفق على أن الاستماع عملية تفاعلية تشمل التفاوض بشأن معنى ما بين المرسل والمرسل إليه.

يعتبر الاستماع إذن عملية تفاعلية معقدة تتفاعل فيها المعرفة اللغوية (علم الأصوات، التركيب، الدلالات، وبنية الخطاب) مع معارف أخرى (الخلفية المعرفية، ومعرفة السياق والموضوع) لفهم الكلام أو النص المسموع؛ إذ خلال عملية الفهم يعالج المستمع المعرفة اللغوية مستعينا بمعارف أخرى من خلال عمليات فهم من أسفل إلى أعلى ومن أعلى إلى أسفل (ستشرح هذا المفهوم لاحقا في الصفحة ٤ من هذه الورقة). فلا يوجد أي ترتيب معين لهذه العمليات، ولكن هناك سلاسل مترابطة، فالمدخلات اللغوية تترابط مع مدخلات عامة، مثل المعرفة العامة بالموضوع، لتؤدي إلى فهم النص. (انظر الشكل الأول)

³ Rost, 2013

⁴ Thompson, K., Leintz, P., Nevers, B., & Witkowski, S. (2004)



الشكل ١: المعارف الثلاثة وطريقة معالجتها (هذا الشكل لكاتبة المقالة) ويعرف باك (٢٠٠١) الاستماع والفهم كما يلي: "هو نتيجة للتفاعل بين عدد من مصادر المعلومات، التي تشمل المدخلات الصوتية، وأنواع مختلفة من المعارف اللغوية، وتفصيل عن السياق، والمعرفة العامة بالعالم وهكذا دواليك، ويستخدم المستمعون المعلومات المتاحة لديهم، أو أي معلومة تساعدهم على تفسير ما يقول المتكلم." (باك، ٢٠٠١، ص٣).^٥ ويتم دمج هذه المعارف الثلاثة للوصول إلى فهم الرسالة. وهذه المعارف هي المعرفة بالعالم؛ أي ما تعلّمه الإنسان منذ طفولته إلى الآن سواء في محيطه الاجتماعي أو التربوي. أما المعرفة بالسياق فهي المعرفة بموضوع الاستماع ومضمون ما يقوله الشخص المتحدث، وهذه المعرفة تشتمل على الزمان والمكان الذي يتواجد فيهما المتحدث فضلا عن المعلومات البصرية التي يمكن استخدامها للتوصل إلى معنى ما. وفي الجزء السفلي من الهرم نجد معرفة الإنسان بمفردات اللغة والنحو والصرف والنطق.

1.2 الذاكرة وأهميتها في عملية الاستماع

تكتسي الذاكرة أهمية قصوى في عملية الاستماع والفهم. ذكر بريتون وجرايسير (١٩٩٦) أن "النص هو عملية فهم دينامية لبناء تمثيلات متماسكة وللتأثير على مستويات متعددة للنص والسياق ضمن الحدود الضيقة للذاكرة العاملة" (ص. ٣٤٩).^٦ فبالإضافة إلى ما تم ذكره من قبل على أن الاستماع تفاعلي ودينامي، واستنادا إلى معرفة الإنسان بالنظام اللغوي والسياق، فالذاكرة تلعب دورا مهما في عملية الفهم. فهي مسؤولة عن كيفية تلقّي المعلومات وحفظها واسترجاعها.

⁵ Buck, 2001

⁶ Britton, B., & Graesser, A. (1996)



الشكل ٢: الذاكرة وأهميتها في استقبال وتخزين واسترجاع المعلومات (هذا الشكل لكاتبة المقالة)

إن الاحتفاظ بالصوت يكون لفترة زمنية قصيرة جداً في الذاكرة الحسية. وفي الوقت نفسه، تحدث معالجة المعلومات، ويتم فقدان المدخلات الحسية خلال ثانية واحدة أو ثرسل في وقت لاحق إلى الذاكرة العاملة (الذاكرة القصيرة المدى). وهنا تكمن أهمية الانتباه، خاصة أن المستمع لا يستطيع تخزين سوى بعض الكلمات أو الأرقام أو الجمل. وهذا ما يخلق توتراً كبيراً لدى متعلمي اللغات الأجنبية. إما أن يتم تخزين الرسالة اللغوية أو الصوت في بضع ثوان، أو يتم إرسال الصوت وتخزينه في الذاكرة طويلة المدى. وتلعب نوعية الصوت والهدف من الاستماع والحافز الذي يدفع المستمع إلى الاستماع دوراً كبيراً في هذا السياق؛ فإذا كان المتلقي للرسالة اللغوية مهتماً وله رغبة في الاستماع، فستبقى المعلومات في الذاكرة العاملة وستخزن في الذاكرة البعيدة المدى، وإذا كان غير ذلك فيسفل في استرجاع المعلومات.

2.2 معالجة نص الاستماع من الأسفل إلى الأعلى، ومن الأعلى إلى الأسفل

من المفترض أن البشر يعالجون المعلومات بطريقتين: من أعلى إلى أسفل ومن أسفل إلى أعلى. يُقصد بالفهم من أسفل إلى أعلى التوصل إلى المعنى عن طريق تفكيك الكلام إلى أجزائه الصغرى من أصوات ومقاطع وكلمات، وأجزاء جمل وجمل (لينش ومندلسون ٢٠٠٢؛ روست ٢٠١٣؛ فلويرديو و ميلر ٢٠٠٥)^٧. فبعبارة أخرى يعتمد المستمع هنا على معجمه اللغوي حيث يتم التركيز على أصوات النص المسموع وكلماته.

⁷ Lynch & Mendelsohn, 2002; Rost, 2013; Flowerdew & Miller, 2005

أما الفهم من الأعلى إلى الأسفل فيتمثل في التوصل إلى توقع المعنى عن طريق المعرفة بالعالم. فإذا شاهد مستمع ما خبرا عن الانتخابات في المغرب مثلا، فأول ما سيتبادر إلى ذهنه هو الأسئلة الآتية:

- متى تمت هذه الانتخابات؟
- ما هي نسبة إقبال المواطنين على هذه الانتخابات؟
- كيف مرّت عملية الانتخابات؟
- من فاز بالانتخابات؟

إن اختلاف هاتين العمليتين لا ينفي عنها صفة التكامل والترابط. ومن خلال التجربة العملية، يبدو أن المتعلمين الأقل كفاءة يعتمدون على المعرفة اللغوية (من الأسفل إلى الأعلى) في حين، يعتمد المتعلمون الأكثر كفاءة على عملية معالجة المعلومات من الأعلى إلى الأسفل. ويخلص باك (٢٠٠١) إلى أن: "الاستماع والفهم هو عملية من أعلى إلى أسفل، بمعنى أن مختلف أنواع المعارف التي تتداخل لفهم النص ليس لها ترتيب مسبق وثابت - فيمكن استخدامها في أي ترتيب، أو حتى في آن واحد، وأنّ هذه المعارف جميعها قادرة على التفاعل والتأثير على بعضها البعض." (باك، ٢٠٠١، ص.٦)^٨

وقد خلصت مجموعة من البحوث إلى أنّ المتعلم الأكثر كفاءة يستخدم العمليات من أعلى إلى أسفل لاستنتاج معنى النص، بينما يعتمد المتعلم الأقل كفاءة على العمليات من أسفل إلى أعلى (فانديرجريفت، ٢٠٠٧)^٩. فيستنبط معنى الكلام من قاموسه اللغوي الذي يكون عادة محدودا مع صعوبات في معرفة الأصوات العربية مثلا. وعلاوة على ذلك، يستند استخدام هاتين العمليتين إلى الغرض من الاستماع؛ فالمستمع الذي يبحث عن الأفكار العامة للنص، يلجأ إلى عملية من أعلى إلى أسفل، أما المستمع الذي يبحث عن تفاصيل النص فيستخدم عملية من أسفل إلى أعلى اعتمادا على معجمه اللغوي الخاص (فانديرجريفت، ٢٠٠٧). إن للعمليتين نفس الأهمية في عملية فهم الوثيقة السمعية، كما أن للمعرفة باللغة وغنى المعجم اللغوي الأهمية ذاتها التي للخلفية المعرفية للمستمع. والخلفية المعرفية هي معرفة المستمع بسياق النص ومقامه، مثل معرفته بالأحداث والثقافة وغيرها. فالمستمع الكفاء يعتمد على كل المعارف التي لديه لغوية (أسفل-أعلى) وغير لغوية (أعلى-أسفل) ليفهم النص المسموع (لينش و مندلسون ٢٠٠٢؛ روست ٢٠٠٢؛ فلويرديو و ميلر ٢٠٠٥)^{١٠}.

^٨ Buck, 2001

^٩ Vandergrift, 2007

^{١٠} Lynch & Mendelsohn, 2002; Rost, 2013; Flowerdew & Miller, 2005

٢. أهمية مهارة الاستماع في تعلم اللغة

أسفرت نتائج بعض البحوث على أن البالغين يقضون ٤٠-٥٠% من وقت التواصل في الاستماع، و ٢٥-٣٠% من الوقت في الحديث، و ١١-١٦% من الوقت في القراءة، وحوالي ٩% من الوقت في الكتابة (ريفرز في غيلمان ١٩٨٤:٣٣١)^{١١}. ونظرا لهذه الأهمية التي يحتلها الاستماع في حياة الإنسان، جعلت بعض الطرق في تعليم اللغات الأجنبية من قبيل: طريقة الفهم listening approach، من تعليم مهارة الاستماع مبدأ أساسا لتعليم اللغات تنظيميا للدرس اللغوي. ينص دنكل على أنه ينبغي أن يكون الاستماع والفهم طريقة محورية في تعليم اللغة الأجنبية/الثانية، خاصة في المراحل الأولى من تعليم اللغة. (دنكل، ١٩٩١، ص ٩٩)^{١٢}. إن الاستماع من المهارات التي تؤدي إلى تحسين القدرة التواصلية للطلاب. وفي هذا الصدد يرى براون أن: "القدرة على الاستماع تكمن في صميم التطور من الولادة وخلال سنوات التعليم النظامي. كلما تطورت تلك المهارات أفضل، كلما أصبحت جهود تعلمنا أكثر إنتاجية" (براون وانجليوود، ٢٠٠٠، ص ١٠)^{١٣}. السبب وراء طريقة تعليم اللغة عن طريق الاستماع والفهم هو تنظيم تدريس اللغة الثانية/الأجنبية حول الاستماع وفهم النص المسموع؛ أما بالنسبة للمهارات الأخرى: الحديث والقراءة والكتابة فيتم تعليمها بعد الاستماع.

مع ظهور المقاربة التواصلية في تعليم اللغات وتعلمها، أصبح لمهارة الاستماع دور كبير في فهم اللغة الثانية وإنتاجها. فقد قامت فيتن (١٩٩٠ب)^{١٤} بدراسة حاولت فيها الإجابة عن ثلاثة أسئلة: (١) هل تؤثر مهارات الطلاب في الاستماع على إنجازاتهم اللغوية؟ (٢) هل هناك علاقة بين الاستماع وتعلم اللغة؟ (٣) ماذا يتطلب الاستماع؟ كشفت النتائج عن علاقات إحصائية مهمة بين القدرة على الاستماع وإتقان اللغة الثانية، وبين القدرة على الاستماع وإتقان مهارات الاستماع، وبين الاستماع والمحادثة في تعلم اللغة الثانية. ومن النتائج المهمة التي خلصت إليها هذه الدراسة أنه يمكن تحسين القدرة على الاستماع من خلال الدربة. إذ إن هناك ارتباطا قويا بين الفهم والإنتاج كما أشار إلى ذلك دنكل، " فتحقيق (الطلاقة الشفوية) يتم عن طريق وضع الحصان (الاستماع والفهم) قبل العربية (الإنتاج الشفوي). بعبارة أخرى، إن المفتاح لتحقيق الكفاءة في الحديث يتمثل في تطوير كفاءتي الاستماع والفهم." (دنكل، ١٩٩١، ص ١٠٠)^{١٥}.

¹¹ Gilman, 1984

¹² Dunkel, 1991

¹³ Brown & Englewood 2000

¹⁴ Feyten, 1991

¹⁵ Dunkel, 1991

٣. معيقات عملية الاستماع

تعيق عوامل داخلية وخارجية عملية الفهم والاستماع. فحسب طومسون تتمثل هذه المعوقات في مجموعة من العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى فشل عملية التواصل (طومسون وآخرون، ٢٠٠٤، ص. ٢٣٢)^{١٦}. ويمكن أن تكون إما الحالة النفسية للمستمع (التعب، شعور غير جيد، القلق)، أو غرفة الدرس (الضوضاء، الصدى)، أو العمر (الذاكرة)، أو الثقافة والمعرفة (التحيز لدين أو مجموعة من الأشخاص، أو اعتماد نص يحكي عن تقليد من ثقافة مغايرة تماما لثقافة المستمع). لقد استنتج كل من الخفايفي (٢٠٠٥) وبونجمة (٢٠١٣) أن الشعور بالتوتر والقلق خلال درس الاستماع يعتبر إحدى معيقات الفهم، وهذا ما يجعل الطالب يستشعر صعوبة التعامل مع هذه المهارة. ويعتبر تمازج الأصوات وتداخل اللغة المحكية مع اللغة الفصحى من العوامل التي يمكن أن تؤثر سلبا في عمليتي الاستماع والفهم، وهذا ينطبق بشكل كبير على اللغة العربية حيث نجد أحيانا في النص الواحد تداخلا بين الدارجة والفصحى وأحيانا لغة أجنبية مثل الفرنسية.

٤. أغراض الاستماع ومنهجية تعليمه

إنّ الهدف الاساسي من تعليم مهارة الاستماع هو تدريب الطلاب على استراتيجيات تساعدهم على التعامل مع نصوص استماع مختلفة من العالم الخارجي. يبقى الهدف الرئيسي من تعليم مهارة الاستماع ليس فقط تقديم نص استماع، أو تقديم مفردات جديدة وتمارين لفهم النص المقصود تدريسه بل الهدف الرئيسي هو تدريس مجموعة من المهارات والاستراتيجيات التي ستساعدهم على التعامل مع تجارب استماع في العالم الحقيقي. ويقسم إسماعيلي علوي أنواع الاستماع، حسب أهدافها، إلى أربعة أنواع:

١. الاستماع للفهم وجمع المعلومات؛
 ٢. الاستماع من أجل التقييم والانتقاد؛
 ٣. الاستماع من أجل حلّ المشكلات؛
 ٤. الاستماع من أجل تحقيق المتعة والسعادة. (إسماعيلي علوي، ٢٠١٠: ١٩-٢١)
- وسيتّم تقديم مهارة الاستماع في مجزوءة درس الاستماع لطلاب اللغة وفق سُلْمِيّة تقتضي الأنواع التالية:

١. الاستماع العامّ
٢. الاستماع الجزئي
٣. الاستماع الدقيق
٤. الاستماع الاستدلالي

¹⁶ Thompson, et al., 2004

فلنأخذ على سبيل المثال تدريس نص استماع حول رحلة ابن بطوطة إلى الهند¹⁷.

أولاً: مرحلة ما قبل الاستماع

إن الهدف من هذه المرحلة هو تنشيط ذاكرة الطالب وتوجيهها إلى كل ما يتعلّق بأدب الرحلة. مثلاً يشاهد الطلاب مجموعة من الصور لكبار الرحالة، ولوسائل النقل مثل السفن. كما يستطيع الأستاذ أن يتحدث عن الهند وعن اهتمام الرحالة من أمثال كولمبس باكتشاف هذا البلد. فخلال مرحلة ما قبل الاستماع يستطيع الأستاذ أن يُقدّم لطلابه الكلمات المفاتيح للنص، كما يمكنه إضافة نشاط يتمرن فيه الطلاب على الكلمات الجديدة باستخدام جمل مشابهة لجمل النص الذي سيتمّ تدريسه. كما يمكن أن يطلب منهم أن يتوقعوا موضوع النص.

تعتبر مرحلة ما قبل الاستماع من أهم المراحل في درس الاستماع لأنها تساعد الطالب على البحث في ذاكرته عن موضوع مشابه للموضوع الذي سيستمع إليه وبالتالي مساعدته على توقع أحداث النص.

ثانياً: مرحلة الاستماع

تنقسم مرحلة الاستماع إلى أربعة مراحل: (١) الاستماع العام، (٢) الاستماع الجزئي، (٣) الاستماع الدقيق، (٤) الاستماع الاستدلالي. هذا بالإضافة إلى مهارة التدوين التي تعتبر مهارة مهمة ليس الهدف منها تدوين ما جاء في النص فقط، بل تتعدى ذلك إلى شدّ انتباه الطالب عن طريق تدوين الكلمات والجمل والأفكار التي تمّ ذكرها في الوثيقة السمعية.

بالنسبة للاستماع العام، فأسئلة الأستاذ تتعلق بالأفكار العامة للنص؛ كأن يسأل الأستاذ طلابه عن موضوع النص بصفة عامة، أما الاستماع الجزئي فيرتبط بمكوّنات النص من أجزاء مثل الرحلة إلى الصين والرحلة إلى الهند.

أما الاستماع الدقيق فهو يتعلّق بجزئيات النص مثل:

أ. مشهد إلقاء الأرملة بنفسها في النار

ب. خروج المرأة وهي تركب فرسا، تضحك وتلهو

ج. طلب الناس منها أن تبغ سلامهم إلى أهلهم الأموات

د. تصدّقها بما عليها من ملابس وحليّ

هـ. لبسها لملابس صوفية

و. إلقاؤها بنفسها في النار

نص الاستماع ملحق بهذه الورقة¹⁷

وأخيراً الاستماع الاستدلالي، وهو الخلاصات التي نستشفها من النص، والتي لا تكون عادة مذكورة بطريقة مباشرة فيه أو تفاصيل غير معلنة في النص، أو استنتاجات منطقية من خلال حوار بين شخصين.

ثالثاً: مرحلة ما بعد الاستماع

تتعلق هذه المرحلة بمرحلة الإنتاج اللغوي، المكتوب أو الشفهي، حيث يتدرّب الطالب على تقنية كتابة الملخص أو كتابة رحلة أخرى يعرفها لأحد الرحالة الكبار. أما بالنسبة للإنتاج الشفوي فمن الممكن أن يمثل الطلاب النص المسموع مسرحية في الصف، أو مناقشة موضوع يتحدّث عن الترتيبات الخاصة بالرحلات وأهمية السفر والرحلات في حياة الفرد.

٥. التكنولوجيا وتطبيقاتها في تعليم مهارة الاستماع

تعتبر مهارة الاستماع من المهارات التي تستطيع التكنولوجيات الجديدة تطويرها بالنسبة لمتعلم اللغة العربية من الناطقين بغيرها، فاستخدام التكنولوجيات الجديدة لتطوير مواد تعليمية خاصة بمتعلمي اللغات الأجنبية سيفيد لا محالة في تعليم مهارة الاستماع لمتعلمي اللغات الأجنبية (فاغنر، ٢٠١٠)^{١٨}. فقد ذكرت لوريان أنّ: " للتكنولوجيات التعليمية إمكانية توفير ما يدعو إليه المنظرون في مجال التعليم، فهي تقنيات تفاعلية تواصلية يستطيع المستخدم أن يسيطر عليها، فهي تناسب بشكل كبير متطلبات التعلم الاجتماعي البناء والتعلم النشط" (لوريان، ٢٠١٢، ص. ٨٣)^{١٩}.

في هذا الجزء من الورقة سيتم وصف درس الاستماع والحديث: لغة الإعلام العربي حيث تمّ استخدام منصة مودل لتصميم هذا الدرس.

١، ٥ حاجات طلاب اللغة العربية من الناطقين بغيرها

لقد قمنا بجمع معلومات حول حاجات دراسي اللغة العربية في الصف المتقدّم حيث شكّلت عينة البحث من اثني عشر طالبا وطالبة التحقوا بجامعة الأخوين في إطار برنامج التبادل، وتمّ تحديد مستواهم بعد اجتيازهم لاختبار تحديد المستوى، قيل بدء دورة الخريف، في القراءة والكتابة والكلام حسب معايير المجلس الأمريكي لتعلّم اللغات الأجنبية (ACTFL).

وتمّ جمع المعلومات من خلال سؤال كان كالتالي: ماذا أريد أن ادرس في درس الاستماع للصف المتقدّم؟ وكيف؟ وقد كانت إجابتهم عن السؤال كما يلي:

١. "أعتقد أن الاستماع ينبغي أن يكون في صلب اهتمامات الطلاب".
٢. "أجد القراءة والاستماع إلى مصادر الأخبار العربية، مثل قناة الجزيرة وبي بي سي العربية، مهمّاً. فهذا سيكون وسيلة جيدة لممارسة اللغة العربية، وفي الوقت نفسه،

¹⁸ Wagner, 2010

¹⁹ Laurillard, 2012

- أصبح على علم بالثقافة العربية الحديثة والأحداث الجارية في العالم الناطق باللغة العربية." ٣. "أريد أن أدرس بالأساس التقارير الإخبارية التلفزيونية والمقابلات السياسية العربية، والإسلام كقوة سياسية وثقافية، الأدب العربي، والمجتمع العربي." ٤. "أود أن أستمع إلى مقتطفات من المحاضرات الأكاديمية حول مواضيع مماثلة، والقراءات الأدبية ربما." ٥. "يجب أن تكون نصوص الاستماع على جودة عالية من التسجيلات." ٦. "الاستماع إلى المناقشات مهم لأنه يجعل الطلاب يفهمون بسرعة ويردون على الموضوع." ٧. "الثقافة العربية." ٨. "ما هو رأي العرب/المغاربة حول الأمريكيين؟" ٩. "كيفية تجاوب الشباب مع الإسلام والحداثة." ١٠. "تاريخ اللغة العربية." ١١. "خلال الاستماع إلى نشرات الأخبار، والبرامج الحوارية، والبرامج الوثائقية، سيحتاج الطلاب إلى اتخاذ نهج استدلاي، أي استنتاج معاني كلمات غير معروفة من خلال استخدام التخمين واستخدام معرفتهم السابقة للموضوع." كشفت إجابات الطلاب أن متعلمي اللغة العربية مهتمون أساساً بوسائل الإعلام العربية، وخاصة عندما تناقش المواضيع التالية: (١) الثقافة العربية (٢) الإسلام باعتباره قوة سياسية وثقافية (٣) السياسة (٤) الأدب. أما بالنسبة لنماذج الاستماع، فكانت: (١) الأخبار؛ (٢) المناقشات؛ (٣) المقابلات؛ (٤) المحاضرات؛ و (٥) الخطب. كما يشدد الطلاب على أنه ينبغي أن تكون مواد الاستماع أصيلة، أي أنه لم يتم إعدادها لأغراض تعليمية.
- يبدو أن الطلاب متحفزون لتعلم لغة الإعلام، ولكن السؤال الذي يجب أن يُطرح وهو في أي مستوى يجب أن نقدم لغة الإعلام للطلاب الذين يتعلمون اللغة باعتبارها لغة ثانية؟ إن تعلم اللغة هو عملية تراكمية تستغرق وقتاً طويلاً، وليس مجرد حفظ مفردات لذلك اعتمادنا معايير المجلس الأمريكي لتعليم اللغات الأجنبية مرجعاً. تحدّد هذه المعايير أنه يجب استخدام وظائف مثل الاعلانات والتقارير البسيطة" لطلاب المستوى المتوسط الأوسط. أما على المستوى المتقدم فتذكر هذه المعايير أنه "قد تتضمن النصوص المقابلات، والمحاضرات القصيرة حول الموضوعات المألوفة، والأخبار والتقارير التي تتناول في المقام الأول معلومات واقعية" (أكتفل، ٢٠١٢). لذا، بالنظر إلى درجة الصعوبة التي يواجهها متعلمو اللغة العربية (مثل الناطقين باللغة الإنجليزية)، سيكون

من الأفضل أن يبدأ الطلاب احتكاكهم بوسائل الإعلام العربية عندما يكون المتعلم في المستوى المتوسط الأعلى أو المستوى متقدم.

٥,٢ سيرورة الدرس ومحتواه

يهدف هذا الدرس إلى تطوير مهارة الاستماع: (١) فهم الأفكار العامة للخبر، (٢) القدرة على تتبع الاخبار والتقارير لأحداث واقعية، و(٣) كتابة الملخصات وكتابة رؤوس أقلام والقدرة على محاكاة التقارير التي سمعوها كتابياً. يمكن تقسيم هذه الأهداف إلى أهداف صغرى من بينها تعلم المفردات الخاصة بلغة الاعلام، القدرة على التدوين، مناقشة مواضيع تتعلق بالسياسة والمجتمع هذا بالإضافة إلى تطوير مهارة الكتابة. يحتوي الدرس على ٦ وحدات: زيارات ولقاءات، الانتخابات، القانون، الحرب والارهاب، كوارث إنسانية وطبيعية، والثورات العربية. وكل وحدة تتكون من ٣ دروس واختبار، كما يمكن تطوير المواد أكثر مع تطور الأحداث في العالم بإضافة مواد جديدة. ويصف الجدول 1 المهارات التي تهدف إلى تطوير مهارة الاستماع لدى الطالب والاسئلة الموجهة التي تعزز هذه المهارات.

الجدول ١. أنواع الأسئلة والانشطة التي سيتدرب من خلالها الطلاب على مهارة الاستماع

النشاط	نوع السؤال
تنشيط المعرفة السابقة	١ الرد على مرئيات من الفيديو
	٢ أجوبة قصيرة
المفردات	٣ ملء الفراغات بالمفردة المناسبة حسب السياق
	٤ الاختيار من متعدد
التخمين	٥ استرجاع المعلومات التي جاءت في نص الاستماع
	٦ الجواب صواب أم خطأ
الفهم العام	٧ أجوبة قصيرة
	٨ اختيار من متعدد
الفهم الدقيق	٩ اختيار من متعدد
	١٠ الجواب صحيح أم خطأ
	١١ أجوبة قصيرة
	١٢ إملاء
الحديث	١٣ الاستماع إلى مقطع والتعليق عليه

١٤	محاكاة المقابلات الصحفية
١٥	مناقشة موضوع أو قضية
١٦	التدوين
١٧	كتابة ملخصات
١٨	كتابة تقارير
	الكتابة

من أجل أن يقوم الطلاب بتنشيط معارفهم السابقة لاستخدامها في فهم النص المسموع، يتم عرض موضوع الوحدة عن طريق مرئيات منقولة من الفيديو أو عن طريق طرح اسئلة. أما بالنسبة للمفردات فتعلمها ليس مهارة في حد ذاتها ولكنها جزء مهم في درس الاستماع التفاعلي لذلك يتم تقديم المفردات المفاتيح للطلاب ليفترض الطالب من خلالها موضوع النص الذي سيستمع إليه. يقوم الطالب بالاستماع الى الكلمات مع ترجمتها إلى اللغة الانجليزية، ويتم تعريض الطالب إلى الكلمات المفاتيح عن طريق استخدامها في جمل من نفس سياق النص حيث يقوم الطالب بملء هذه الفراغات بالكلمة الصحيحة. فضلا عن المفردات والتعبير، يحاول هذا الدرس تطوير مهارة بناء الفرضيات لدى الطالب قبل الدخول إلى عالم النص.

وعلاوة على ذلك، يتم تعزيز مهارة تدوين ما جاء في الفيديو من خلال مشاهدة الفيديو وتدوين الأفكار والتواريخ وغيرها التي جاءت في النص. ويعتبر هذا الدرس مهارة التدوين من الاستراتيجيات التي تساعد الطلاب على استرجاع المعلومات.

٣, ٥. التعلّم المدمج: مزج بين التعليم عبر الشابكة والتعليم المباشر

تم نشر محتوى الدرس على المنصة التفاعلية "مودل" حيث تم استخدام وحدات النشاط المدمجة مع "مودل" بالإضافة إلى أدوات أخرى مثل: "أرنيكولات" و "فلاش" و "أدوب الاختباري" و "الفوتوشوب". تم تسجيل جميع المحتويات والإجابات الممكنة. عند تصميم هذا الدرس، تم تقسيم المهارات إلى تلك التي تُدرّس في الصف، وتلك التي كان الطلاب مسؤولون عن تعلمها عبر الشابكة.



الشكل ٣: درس الاستماع التفاعلي والتعلم المدمج

يبين الشكل ٣، هناك أنشطة قائمة على استخدام الحاسوب وأنشطة مباشرة. أولاً، يستمع الطالب لمفردات اللغة في البيت، وبعد ذلك يقوم الطالب بانجاز التمارين. ثانياً، يمكن للطلاب مشاهدة الفيديو إما في المختبر أو في البيت لعدد كبير من المرات. في التدريس التقليدي في الصف يسمح الاستاذ للطلاب بالاستماع ثلاث مرات إلى الفيديو والرد على الأسئلة بعد كل استماع. أما في التعليم الذي يستخدم الشبكة فهو يوفر للطلاب وقتاً كافياً لممارسة الاستماع. بالنسبة للاستماع العام والدقيق يتلقى الطلاب تغذية راجعة فورية على إجاباتهم. والهدف من الاستماع هنا ليس لإختبار فهم الطلاب، ولكن لتعزيز مهارات الاستماع لديهم. في حين يمكن القيام بالأنشطة الحاسوبية خلال جلسة المختبر بمساعدة الاستاذ أو في البيت، تجرى أنشطة وجه لوجه في الصف أو في الخارج، ويُجرى الحديث في أزواج أو في مجموعات، تَبَعاً لطبيعة النشاط، في حين تتم الكتابة بشكل فردي أو في مجموعات.





صور من درس الاستماع التفاعلي

خاتمة

تأسيسا على ما سبق يمكن القول إن مهارة الاستماع ليست عملية بسيطة، بل معقدة يرتبط فيها اللغوي الملفوظ بغير الملفوظ من ثقافة ومعرفة سابقة بالعالم. كما يمكن أن تعترض تعليمها صعوبات لا تتعلق فقط بفهم اللغة بل تتجاوزها إلى فهم ثقافة المجتمع من دين وتقاليد وعادات... يستوجب معها أخذ حاجات الطلاب بعين الاعتبار عند تصميم المحتوى التعليمي وبنائه؛ فالطالب المتقدم غير الناطق باللغة العربية مثلا له حاجات خاصة، تتجاوز الرغبة في الحديث باللغة العربية إلى التطلع لفهم لغة وسائل الإعلام العربية لما لها من خصوصيات موضوعاتية ولغوية. وقد قادنا التحليل لتقديم وصف لدرس تم فيه استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها في تعليم مهارة الاستماع.

المراجع العربية

إسماعيلي علوي، م. احمد، مهارة الاستماع أهميتها وتقنيات تطويرها في العملية التعليمية والتواصلية، مجلة علوم التربية، العدد ٤٣، أبريل ٢٠١٠، ص. ١٧-٢٥.
بونجمة، محمد، تدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها مهارة الاستماع نموذجاً. مطبعة أنفو-برانت/ فاس، ٢٠١٣

المراجع الأجنبية

أ. الكتب

- Britton, B., & Graesser, A. (1996). *Models of understanding text*. Psychology Press.
Brown, H. D., & Englewood, C. (2000). *Principles of language learning and teaching*. White Plains, NY: Longman.
Buck, G. (2001). *Assessing listening*. Cambridge: Cambridge University Press.
Flowerdew, J., & Miller, L. (2005). *Second language listening: Theory and practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
Laurillard, D. (2012). Teaching as a design science. *Building Pedagogical Patterns for Learning and Technology*.
Lynch, A. a. (1988). *Listening*. Oxford: Oxford University Press.
Lynch, T., & Mendelsohn, D. (2002). Listening. An introduction to applied linguistics, 193-210.
Rost, M. (2013). *Teaching and researching: Listening*. Routledge.

ب. المقالات

مقالات منشورة في دوريات علمية

- Dunkel, P. (1991). Listening in the native and second/foreign language: Toward an integration of research and practice. *TESOL Quarterly*, 431-457.
Elkhafaifi, H. (2005). Listening comprehension and anxiety in the Arabic language classroom. *The modern language journal*, 206-220.
Feyten, C. (1990). Listening Ability and Foreign Language Acquisition: Defining a New Area of Inquiry. *International Journal of Listening*, 128-142.

- Feyten, C. (1991). The power of listening ability: An overlooked dimension in language acquisition. *The Modern Language Journal*, 173-180.
- Gilman, R. (1984). What practitioners say about listening: Research implications for the classroom. *Foreign Language Annals*, 331-334.
- Thompson, K., Leintz, P., Nevers, B., & Witkowski, S. (2004). The integrative listening model: an approach to teaching and learning listening. *The Journal of General Education*, 225-246.
- Wagner, E. (2010). Test-takers' interaction with an L2 video listening test. *System*, 38(2), 280-291.
- ج. مقالات أو إرشادات من الروابط الخاصة بالمنظمات والهيئات التعليمية والمدونات والصفحات الإلكترونية
- Emmert, P. (1994). A definition of listening. *Listening Post*, 51(6), 2010-94.

الملحق

نص الاستماع: جزء من رحلة ابن بطوطة إلى بلاد الهند

وبعد ذلك كنت في تلك البلاد أرى المرأة من كفار الهند متزينة راكبة، والناس يتبعونها من مسلم وكافر، والأطبال والأبواق بين يديها، ومعها البراهمة، وهم كبراء الهند. وإذا كان ذلك ببلاد السلطان استأذنوا السلطان في إحراقها فيؤذن لهم فيحرقونها. وإحراق المرأة بعد زوجها عندهم أمر مندوب إليه غير واجب لكن من أحرقت نفسها بعد زوجها أحرز أهل بيتها شرفاً بذلك، ونُسبوا إلى الوفاء، ومن لم تحرق نفسها لبست خشن الثياب، وأقامت عند أهلها بائسة ممتهنة لعدم وفائها. ولكنها لا تكره على إحراق نفسها، ولما تعاهدت النسوة الثلاث اللاتي ذكرناهن على إحراق أنفسهن، أقمن قبل ثلاثة أيام في غناء وطرب وأكل وشرب، كأنهن يودعن الدنيا. ويأتي إليهن النساء من كل جهة وفي صبيحة اليوم الرابع أتيت كل واحدة منهن بفرس فركبته، وهي مزينة متعطرة وفي يمانها جوزة نارجيل تلعب بها، وفي يسراها امرأة تنظر فيها وجهها، والبراهمة يحفون بها، وأقاربها معها، وبين يديها الأطبال والأبواق والأنفار. وكل إنسان من الكفار يقول لها: أبلغني السلام إلى أبي أو أخي أو أمي أو صاحبي، وهي تقول، نعم، وتضحك إليهم. وركبت مع أصحابي لأرى كيفية صنعهن في الاحتراق. ولما وصلن إلى تلك القباب، نزلن في الصهريج، وانغمسن فيه، وجرن ما عليهن من ثياب وحلي، فتصدقن به. وأتيت كل واحدة منهن بثوب قطن خشن غير مخيط.

رحلة ابن بطوطة تحفة النظار في غرائب الأمصار وعجائب الأسفار
من تأليف ابو عبد الله ابن محمد اللواتي المعروف بابن بطوطة