تقويم مقرر كيمياء ٢ بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير التعلم الخدمي

Evaluation of the chemistry course 2 in the secondary stage in the light of service education standards

إعداد

د. هنادي عبدالله العيسى

Dr. Hanadi Abdullah Al-Issa

كلية التربية - جامعة ام القرى - مكة المكرمة

بشاير فوزي أحمد اللهيبي

Bashayr Fwozi Ahmad AL Luhaybi

كلية التربية - جامعة ام القرى - مكة المكرمة

Doi: 10.21608/jasep.2023.285112

استلام البحث : ٢٦ / ٨ /٢٠٢٢

قبول النشر: ٢٥ / ٩ / ٢٠٢٢

العيسى ، هنادي عبدالله و اللهيبي، بشاير فوزي أحمد (٢٠٢٣). تقويم مقرر كيمياء ٢ بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير التعلم الخدمي. ***المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية***، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر،٧(٣٢) فبراير، ١٩٣ – ٢٢٠.

http://jasep.journals.ekb.eg

تقويم مقرر كيمياء ٢ بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير التعلم الخدمي

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم مقرر كيمياء (٢) بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير التعلم الخدمي في المملكة العربية السعودية ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي (التحليلي) لتحليل مقرر كيمياء (٢) ،وقد تكون مجتمع الدراسة من مقررات الكيمياء بالمرحلة الثانوية اما عينته فتمثلت في مقرر كيمياء (٢) واستخدمت الدراسة لجمع البيانات بطاقة تحليل المحتوى القائمة على معايير التعلم الخدمي ، وذلك بعد تحقق خصائص الصدق والثبات اللازمة ، وتم معالجة البيانات الدراسية باستخدام البرنامج الاحصائي(SPSS) وفقا لمجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة . وتوصلت الدراسة إلى : أن معايير التعلم الخدمي لمقرر كيمياء (٢) لم تتوافر بشكل كامل فقط المعيار الأول والثاني والثالث بينما لم تتوافر باقي المعايير. ولقد توصلت الدراسة الى ضرورة الاهتمام بتقويم مقررات الكيمياء بالمرحلة الثانوية وتطويرها في ضوء معايير التعلم الخدمي وضرورة نشر الوعي بالتعلم الخدمي ومعاييره في الوسط التعليمي من أجل صنع جيل يقدم الخدمة لمجتمعه يربط بين أي علم يتعلمه وبين ما يستطيع تقديمه لمجتمعه من خدمات وحل مشكلات ، كما تقترح الدراسة عمل نموذج مقترح لمقررات الكيمياء التي تدعم في مضمونها معايير التعلم الخدمي .

الكلمات المفتاحية : المنهج المدرسي ، التقويم ، المقرر، المراحلة الثانوية ، معايير التعلم الخدمي .

Abstract:

This study aimed at evaluating a chemistry course (2) in the secondary stage in the light of service learning standards in the Kingdom of Saudi Arabia. It was represented in a chemistry course (2), and the study used the content analysis card based on service learning standards to collect data, after achieving the necessary validity and stability characteristics, and the study data was processed using the statistical program (SPSS) according to a set of appropriate statistical methods.The study found:The standards of service learning for the chemistry course (2) were not fully met, only the first, second and third standards, while the rest of the standards were not available. The study concluded that it is necessary to pay attention to evaluating chemistry courses in the secondary stage and developing them in the light of service learning standards, and the need to spread awareness of service learning and its standards in the educational community.

In order to create a generation that provides service to its community, linking any knowledge it learns with what it can provide to its community in terms of services and problem-solving.

key words : School curriculum, evaluation, course, secondary stage, service learning standards.

مقدمة :

يعد التعلم الخدمي أحد التوجهات الحديثة في تقويم المناهج والذي تعود جذوره في الأساس الى المربي جون ديوي (John Dewey-) و هو قائم في اساسه على أن يكون وسيلة لربط المنهج والمجتمع حيث يركز بالدرجة الأولى على الدور الفعال للمتعلم في عملية التعلم من خلال توظيف جميع الوسائل والامكانات والمصادر المعلوماتية المتوفرة في جميع المواقف التعليمية وان يتم ربط المعلومات والمهارات بمواقف الحياة اليومية لكي تساعد المتعلمين على تحقيق الخدمة الفعلية للمجتمع، وهو من الطرق الناجحة في تعليم المواطنة بالإضافة الى اكتساب مهارات تفكير متنوعة . (سعادة والعميري،٢٠١٨)

ومن اهداف التعلم الخدمي بالنسبة للمتعلمين أن يتم ربط المحتوى الدراسي ومشروعات المجتمع المحلية من اجل تنمية معارف واتجاهات المتعلمين نحو المشاركة المجتمعية، والسماح للمتعلمين باستكشاف المسارات الوظيفية المحتملة، زيادة الدافعية نحو تحسين الأوضاع البشرية، تطوير المهارات التي يحتاجها المتعلم عند بدأ الحياة العملية، تحقيق عمل المتعلمين في اعمال جماعية تنمي مهارات التواصل بين الأشخاص، تعزيز التفاعل بين مختلف الخلفيات الثقافية للأشخاص.

واظهرت العديد من الدراسات والبحوث اثر التعلم الخدمي على المتعلم مثل دراسة العميري والجهني(٢٠٢٠) التي هدفت الى بناء برنامج اثرائي قائم على التعلم الخدمي وقياس فعاليته في تنمية المهارات الحياتية والاجتماعية والوعي بالتنمية المستدامة ،واسفرت نتائج الدراسة الى وجود تأثير مرتفع للبرنامج المقترح مما دل على اثر التعلم الخدمي الايجابي في تنمية المهارات الحياتية وتنمية الوعي بالتنمية المستدامة، كما اظهرت دراسة (celio,Durlak&Dyminck,2011) التي كانت قائمة على اجراء تحليل للعديد من الدراسات التي اجريت حول التعلم الخدمي واثره على المتعلمين وأن التعلم الخدمي يوفر مخرجات جيدة للمتعلمين في مجالات عدة الاتجاه الايجابي نحو الذات ونحو المدرسة ونحو التعلم ، والمشاركة المدنية، وممارسة المهارات الاجتماعية والتحصيل الدراسي أيضاً، كما هدفت دراسة طه (٢٠١٧) الى تطوير منهج الجغرافيا بالصف الأول الثانوي لتضمين معايير التعلم الخدمي وذلك من اجل تعليم الجغرافيا باحتياجات المجتمع، نظرا لأهمية التعلم الخدمي كمدخل وتوجه يهتم بتحسين العملية التعليمية فقد اهتمت به العديد من المؤسسات مثل المجلس القومي لقيادات الشباب National Youth Leadership Council بولاية

مينوستا في الولايات المتحدة الامريكية وتم اعتماد ثمانية معايير للتعلم الخدمي التي يندرج تحتها العديد من المؤشرات وهي : خدمة ذات مغزى ، الاتصال بالمنهج ،التفكر ، التنوع ، صوت الشباب ، الشراكات ، متابعة التقدم ، المدة والشدة. (ابراهيم،٢٠١٨).

ويعد التعلم الخدمي أحد التوجهات التي تراعي حاجات المجتمع ويعمل على تلبية احتياجاته بخلق نوع من الوعي حول المهن وحول توظيف المهارات في الحياة اليومية ويخلق القدرة على التعامل مع المواقف ويحدد سمات شخصية رائعة للفرد، ويمتلك المتعلم بذلك الطموح والاصرار على النجاح وتطبيق كل ما يتعلم لخدمة مجتمعه وتحقيق ذاته، كما قد يسهم التعلم الخدمي في تنمية التحصيل العلمي لدى المتعلم ويعزز اتجاهاته نحو مدرسته وذاته ومجتمعه وبالتالي يزداد فهمه لما يتعلمه وتتنمى لديه الثقة والمسؤولية المجتمعية وذلك بالتطبيق الفعلي والاستقصاء والاستكشاف الواقعي والممارسة الحياتية. (قطاوي وابو جاموس ٢٠١٥ ،حماد ٢٠١٦).

ومن هذا المنطلق يجب إلقاء الضوء على مناهج المراحل الدراسية عامة ومناهج العلوم الطبيعية للمرحلة الثانوية خاصة، لأنها مرحلة مهمة في استكشاف المسارات الوظيفية المحتملة، وتؤهل الشباب للخروج للحياة بعقول نيرة متفتحة ومواكبة للتطورات الحديثة، وعليه نجد أن تطوير مقررات الكيمياء بالمرحلة الثانوية يعد مهم جدا بالمملكة العربية السعودية لابد و أن ينطلق من معايير تحافظ على التكامل والتنسيق والتزامن لجميع الجوانب المرتبطة بخدمة المجتمع واحتياجاته ولعله من الأفضل الاخذ بمعايير التعلم الخدمي التي توالي المجتمع وحاجاته أهمية كبرى والتي تجعلنا نساعد في ازالة الفجوة بين المواد العلمية ومنها الكيمياء والمجتمع وأنها ليست علما بحتا وانما هي مرتبطة بالمجتمع وحاجاته .

تحديد المشكلة :

نبعت المشكلة من خلال دراسة الباحثة لمنهجية تقويم المناهج والبرامج التعليمية والتعرف على التوجهات والتطبيقات الحديثة في مجال تقويم المناهج والبرامج التعليمية والتي منها التعلم الخدمي. ونظرا لحاجة المجتمع لتعزيز المشاركة المجتمعية .لأبناء الوطن الواحد والمجتمع الواحد وذلك بسبب ما يواجهه المجتمع من تحديات وتيارات فكرية معادية ، وجب علينا تقويم المناهج ومتابعتها بصفة مستمرة مما يحقق ربط الطلبة بواقعهم وحياتهم اليومية مما يولد لدى الطلبة الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية اتجاه مجتمعهم ووطنهم .

وبعد الاطلاع على العديد من المراجع في مجال تقويم المناهج والتعلم الخدمي والرجوع الى الدراسات السابقة ومنها دراسة طه (٢٠١٧) ودراسة العنزي (٢٠١٩) ودراسة الجهني والعميري (٢٠٢٠)ودراسة هنداوي(٢٠٢٠)، والتي توصي على ضرورة تقويم منهج الكيمياء في ضوء توجه التعلم الخدمي واتباع ذلك وفق معايير معتمدة من مؤسسة رائدة في هذا المجال وتم تطبيقها في العديد من الدراسات، ومعرفة درجة توافر معايير التعلم الخدمي وما يندرج تحتها من مؤشرات في عناصر منهج الكيمياء من محتوى واهداف وانشطة التي لابد وان ترتبط باحتياجات المجتمع ومشكلاته. وهنا تأكدت الحاجة الى هذه الدراسة.

اسئلة الدراسة:

تتحدد أسئلة الدراسة في السؤال الرئيس:

س/ ما درجة توافر معايير التعلم الخدمي اللازم توافرها في مقرر الكيمياء للمرحلة الثانوية؟

ويتفرع من هذا السؤال السؤال الفرعي التالي:

١. س/ ما درجة توافر معايير التعلم الخدمي اللازم توافرها في مقرر الكيمياء٢ للمرحلة الثانوية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. تحديد معايير التعلم الخدمي اللازم توافرها في مقرر الكيمياء للمرحلة الثانوية وفقاً لتصنيف المجلس القومي لقيادات الشباب.

٢. الكشف درجة توافر معايير التعلم الخدمي اللازم توافرها في مقرر الكيمياء٢ للمرحلة الثانوية.

أهمية الدراسة:

الأهمية التطبيقية :

- قد تفيد الدراسة في الكشف عن الوضع الحالي لمنهج الكيمياء بالمرحلة الثانوية فيما يتصل بمعايير التعلم الخدمي ومؤشراته من وجهة نظر المعلمات والمشرفات.
- يرجى أن تساعد نتائج الدراسة القائمين على تطوير وتقويم المناهج باتخاذ القرار المناسب بعد اجراء الدراسة وقياس درجة توافر معايير التعلم الخدمي بمنهج الكيمياء .
- قد تكون الدراسة منطلقا لعدد من الدراسات الوصفية التحليلية والتجريبية .

الأهمية النظرية :

- التعريف بالتقويم واهميته في مجال تقويم المناهج التعليمية .
- التعريف بالتعلم الخدمي ومعاييره ومؤشراته .
- يرجى أن تكون الدراسة اسهاما في الأدب التربوي وميادينه .

مصطلحات الدراسة:

التقويم :

"يقصد به تلك العملية التشخيصية العلاجية والوقائية ،التي تهدف بالدرجة الأساس الى الكشف عن جوانب القوة في الشيء المراد تقويمه، وذلك من أجل العمل أو تعزيزها، ثم تحديد نقاط الضعف فيه ،كي يتم بذل الجهود الحثيثة في سبيل إصلاحها أو التخلص منها ،بحيث يتم في نهاية هذه العملية اصدار حكم على الشيء الذي تم تقويمه ، بأن يبقى كما هو ، أو أن يتم إصلاحه بشكل جزئي أو كلي من اجل التحسين أو تبديل بعض الأجزاء ،أو القيام بعملية التطوير ، أو حتى التغيير الكامل للوضع برمته."(سعادة والعميري ،٢٠١٨)

التقويم اجرائيا : يقصد بالتقويم في الدراسة الحالية معرفة درجة توافر معايير التعلم الخدمي من خلال تحليل محتوى (اهداف ومحتوى وانشطة) لمقررات الكيمياء بالمرحلة الثانوية ومعرفة وجهة نظر معلمات ومشرفات الكيمياء من حيث درجة توافر المعايير بمقررات الكيمياء .

التعلم الخدمي :

"عبارة عن مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي يقوم بها الطلبة، مع افراد المجتمع المحلي بإشراف وتوجيه من المعلم نفسه، وذلك من أجل تنمية معارف الطلبة ومهاراتهم واتجاهاتهم ، وذلك من خلال تهيئة المواقف التعليمية التي تسمح للطلبة بالتفاعل معا في اثناء ممارسة الأنشطة المنظمة المتعلقة بتقديم الحلول الملائمة من القضايا والمشاكل التي تواجه المدرسة والبيئة المحلية والمجتمع الذي يعيش فيه الطالب ذاته."(قطاوي وأبو جاموس ،٢٠١٥).

معايير التعلم الخدمي :

"هي معايير تم وضعها من المجلس القومي لقيادات الشباب بولاية مينوستا في الولايات المتحدة الامريكية وتضمنت ثمانية معايير وهي الخدمة الهادفة ،والاتصال بالمنهج ،والتفكير والتأمل ،والتنوع ، وصوت المشاركين ،والشراكات ،ومتابعة التقدم ، والانتشار والاستدامة". (Kielsmeier & et.al,2015) كما ورد في (إبراهيم والريامي،٢٠١٩)

وقد صنف المجلس القومي لقيادات الشباب هذه المعايير إلى:

(National Youth Leadership Council ,nylc ,2008)

المعيار الأول: خدمة ذات مغزى

يهتم بقيام المتعلمين بأنشطة ذات صلة شخصية بهم وذات مغزى

المعيار الثاني: الاتصال بالمنهج

يهتم بالاتصال بالمنهج بأن يكون التعلم الخدمي استراتيجية تعليمية لتحقيق أهداف التعلم ومعايير المحتوى.

المعيار الثالث: التفكر

يهتم بأن يتضمن التعلم أنشطة تفكر صعبة مستمرة ومحفزة للتفكير العميق والتحليلي فيما يخص الفرد وعلاقة الفرد بالمجتمع.

المعيار الرابع: التنوع

يروج التعلم الخدمي لفهم التنوع ويشجع على الاحترام المتبادل بين المتعلمين

المعيار الخامس: صوت الشباب

الذي يمنح المتعلمين الحرية في التخطيط وتقييم تجارب التعلم الخدمي مع حصولهم على الدعم والتوجيه من معلميهم

المعيار السادس: الشراكات

التي تعتبر التعلم الخدمي شراكات تعاونية ،نافعة لجميع الأطراف وتختص باحتياجات المجتمع .

المعيار السابع: متابعة التقدم

وفيه يشارك التعلم الخدمي المتعلمين في عملية متواصلة لتقييم جودة التطبيق والتقدم نحو تحقيق اهداف محددة واستعمال النتائج للتحسن والاستدامة.

والمعيار الثامن: استمرارية التعلم الخدمي لمدة كافية لتحقيق استفادة المجتمع وتحقيق مخرجات معينة.

تعريف معايير التعلم الخدمي اجرائيا : هي معايير ترتبط بما يحتويه مقرر الكيمياء بالمرحلة الثانوية هدفها بالدرجة الأولى خدمة المجتمع المحلي وتطوير اتجاهات المتعلمين وتنمية معارفهم وقدراتهم الذاتية وتحقيق المشاركة الفاعلة في تلبية الاحتياجات البيئية اللازمة من خلال التعاون والتواصل بين الطلبة والمدرسة والمجتمع وتشير الدراسة الى مدى الترابط بين الكيمياء وحاجات المجتمع وانها جزء لا يتجزأ منه وذلك بتعريف الطالب بحاجات مجتمعه من خلال دراسته وان التطبيق العملي ، وتأمله في واقعه ،وربطه للمعلومات التي يدرسها نظريا ومشاركته الفاعلة مع العديد من الجهات في مجتمعه ،والتعريف بالمهن ، يعتبر من اساسيات التعلم الخدمي وذلك يحقق معايير التعلم الخدمي الصادرة من المجلس القومي لقيادات الشباب (nylc,2008) من خدمة ذات مغزى ،والاتصال بالمنهج ،والتفكر، والتنوع ،وصوت الشباب ،والشركات ،ومتابعة التقدم ،والاستمرارية .

المحور الأول : التقويم

يعد التقويم مهمة صعبة ، لما تحمله من مسؤوليات وما تتطلبه من أموال ومن جهد وخبرة وبيانات حيث بدأ الاهتمام بالتقويم التربوي في تزايد بعد منتصف العقد السادس من القرن الميلادي الى أن وصل في عقد الثمانينات الى المستوى الاحترافي ومن ذلك الوقت انهالت جهود العاملين في الحقول التقويمية على البرامج التعليمية . وعلى المؤسسات التعليمية دراسة وتحليلاً وتطويراً مما حقق خلال فترة وجيزة . إنجاز عظيماً في كثير من الدول وجعل لها خططها وبرامجها المتكاملة .(أبو عناب ،٢٠٠٥)

مفهوم التقويم :

"يقصد به تلك العملية التشخصية العلاجية والوقائية التي تهدف بالدرجة الأساس الى الكشف عن جوانب القوة في الشيء المراد تقويمه وذلك من أجل العمل على دعمها أو تعزيزها ،ثم تحديد نقاط الضعف فيه ،كي يتم بذل الجهود الحثيثة في سبيل إصلاحها أو التخلص منها ،بحيث يتم في نهاية هذه العملية اصدار حكم على الشيء الذي تم تقويمه ،بأن يبقى كما هو ، أو أن يتم إصلاحه بشكل جزئي أو كلي من أجل التحسين أو التبديل لبعض الأجزاء أو القيام بعملية التطوير ، أو حتى التغيير الكامل للوضع برمته" .(سعادة ، والعميري،٢٠١٨)

أهمية التقويم :

يتفق كلا من (المكاوي ،٢٠٠٦)و (الخليفة ،٢٠١٧)

١/ يعد التقويم هاما بالنسبة للقائمين على العملية التعليمية وجميع المهتمين بها من تربويين وقائمين على المناهج ،كما يهم من هم على احتكاك مباشر بالمنهج من معلمين وتلاميذ، واولياء الأمور ومطوري المناهج .

٢/ يعتبر التقويم مهما للتلاميذ ، لأنه يعرفهم على مدى التحصيل الدراسي للمواد المختلفة ، ويوضح لهم مدى التقدم الذي حققوه أول بأول ، كما يوضح مدى تحقيق أهدافهم المنشودة ، وبالتالي مساعدتهم في معرفة المطلوب منهم إنجازه ، وتتحدد لهم جوانب القوة والضعف ، ويشعرون بالرضى النفسي في حال الأداء الجيد .

٣/ للتقويم أهمية كبيرة لدى أولياء الأمور على وجه الخصوص ، فبفضل التقويم يستطيع أولياء الأمور استيضاح درجة تقدم أبنائهم ، ومعرفة نقاط القوة والضعف لديهم ، وعن مدى ميولهم لبعض المواد الدراسية عن غيرها ، ومعرفة الطرق التي تساعدهم في تطوير أبنائهم .

٤/ للتقويم أهمية أيضا عند المعلمين ، لأنه يلقي الضوء على الكفايات التي يمتلكها المعلم ، سواء كانت كفايات معرفية ، او كفايات مهارية وبالتالي يتم تحديد نقاط القوة والضعف بالنسبة لتلك الكفايات مما يمكن الجهات العليا من وضع برامج تدريبية لرفع مستوى المعلمين في الكفايات التي ظهرت بها نقاط الضعف ، كما يساعد التقويم المعلمين في كتابة الأهداف ، ووضع أفضل الطرق والوسائل وتحديد الأنشطة ، واختيار افضل المصادر للتعلم ، أيضا يظهر التقويم ماهية العلاقة بين المعلم التلاميذ والمجتمع المدرسي ككل .

٥/يعتبر التقويم من اهم ما يدعم عمليات تطوير المناهج ، فالتقويم يساعدنا على التعرف عن مدى فاعلية البرامج التعليمية ، ويساعد المؤلفين على تحسين الكتب ،أيضا يساعد التقويم وزارة التعليم على اتخاذ القرارات الخاصة بالأهداف والمقررات الدراسية.

٦/يفيد التقويم الهيئة الإدارية ، فهو ضروري لقبول التلاميذ وتحديد انتقالهم من صف لآخر ومن مرحلة لأخرى وهو يساعد في توجيه التلاميذ دراسيا ومهنيا .

دور التقويم في العملية التربوية :

كما نعلم أن الاهتمام بالتعليم في تزايد في معظم الدول المتقدمة لأنه يعتبر اول الحلول في حال وجدت المشكلات المجتمعية . فعلى عاتق التعليم والمؤسسات التعليمية تقع مسؤولية تقدم الشعوب ورفاهيتها ،لذلك فإن الأمم المفعمة بالحياة تهتم بمراجعة المسيرة التعليمية وتقوم مساراتها وما ظهرت جميع الأفكار والتوجهات إلا تبعا لتلك الدعوات بالتطوير للأجهزة التربوية وإصلاحها .

ومثال على ذلك ما حدث في الولايات المتحدة الامريكية عندما نشر تقرير لجنة بعام (١٩٨٣م) وكان تحت عنوان (أمة في خطر)والذي يتحدث عن الحاجة الماسة في اصلاح

العملية التعليمية في جميع البلاد وحصل بعد التقرير العديد والعديد من التغيرات والتطويرات في العملية التعليمية.(أبو عناب،٢٠٠٥)

خصائص التقويم الجيد:

التقويم الجيد لابد ان يتميز بعديد من الخصائص التي لابد من الحرص على توافرها لكي تحقق العملية التقويمية رسالتها على اكمل وجه . بحسب ماورد عند (المكاوي ،٢٠٠٦)، (دعمس) و(الخليفة ،٢٠١٧)

١/ ينبغي أن يتسق التقويم مع الأهداف .

٢/ التقويم مستمر .

٣/أن يكون التقويم ذو طابع تعاوني تشاوريا .

٤/ الشمولية

٥/ الصدق والثبات

٦/ الموضوعية :أي أن التقويم لا يتاثر بالعوامل الذاتية من اهواء واراء شخصية لمن يقوم بالتقويم

٧/ ينبغي أن يكون التقويم اقتصاديا

٨/ينبغي أن يعتمد التقويم على أساليب ووسائل متعددة .

مبررات التقويم :

وضح (العميري وسعادة ،٢٠١٨) العديد من المبررات القوية التي تجعل من عملية التقويم للمنهج الدراسي والذي يعد المقرر الدراسي احد اركانه أهمية كبيرة ولابد أن تكون بصفة دورية إضافة الى ذلك لابد من عملها من وقت لاخر لمتابعة التطور ومعرفة جوانب القوة والضعف التي تطرأ وهيا تتحدد فيما يلي :

١/ الانفجار المعلوماتي والمعرفي :

في خضم ما يشهده العالم من تطور وتقدم في جميع ميادين الحياة من معارف وتوسع في الوصول الى المعلومات المختلفة بسبب وجود عدة أدوات وطرق ذات دقة عالية تسهل الوصول للمعلومات ،أساس ذلك التطور والتوسع في كافة المجالات هو العالم الافتراضي من حولنا ،ذلك التوسع وتلك السرعة جعلت الحصول على المعرفة ميسرا في أي وقت وجعلت تضاعف المعلومات وتواترها يحتاج فقط الى عدة سنوات بعد أن كانت تحتاج الى عقود من السنوات كي تتضاعف.

وتبعا لكل هذا التجديد والتطوير في هياكل المعرفة ،وما يطرأ عليها من نمو بشكل سريع فإن المقررات الدراسية التي بين يدي التلاميذ لن تصبح قابلة للاستخدام إن لم نراعيها ونوليها الاهتمام والتطوير وذلك بمتابعة التطور المعلوماتي وما يرصده العلماء من أبحاث ودراسات وتجارب ومتابعة الجديد في الكتب والمراجع ومعرفة الجديد في أساليب طرح المعلومات وطرق واستراتيجيات التدريس كي نواكب عجلة التطور ولا نظل حبيسين مقررات تقادم بها الزمن .

٢/ تزايد الطلب المجتمعي للثقافة والتعليم :
يعتبر تزايد الطلب الاجتماعي للتعليم والثقافة المبرر الثاني من مبررات التقويم والذي يقوم على أساس تقديم أقصى حد من التعليم لأكبر عدد من الأفراد وعلى مدى فائدة الثقافة التعليمية لهم وتحقيق المطالب التعليمية والثقافية لجميع فئات المجتمع وتوفير الإمكانيات من أجل تحقيق النمو العلمي والنفسي والثقافي .
٣/ استخدام العمالة الأجنبية وبعض القطاعات الاقتصادية والخدمية والتي يقابلها نقص القوى الوطنية :
ويعتبر من المبررات القوية فعلا وذلك لأنه من الضروري العمل على تقويم المقررات الدراسية من حين لآخر بهدف تشجيع التلاميذ على اكتساب الكثير من المعلومات الحرفية، وتنمية مهارتهم واكتساب معارف جديدة واكتشاف امكانيتهم في تعلم بعض الحرف والحصول على المهارات المهنية والخدمية ، كي تصبح الأجيال القادمة قوى عاملة حقيقية قادرة على الخوض في ميادين الاقتصاد والقطاعات الخدمية المتنوعة مثل هذا النوع من التقويم يحقق التوازن بين الموضوعات الأدبية والإنسانية وما تحويه المقررات أيضا من علوم بحته ومعلومات علمية ،وبين حاجات المجتمع والموضوعات المهنية والحرفية التي هي أيضا من متطلبات المجتمع .
لا يعني ذلك بالضرورة الاستغناء تماما عن العمالة الأجنبية الماهرة فالاستعانة بهم في تدريب الكوادر الوطنية وايصالها الى مستويات عالية من الجودة من أجل اكتساب مهارات خدمية وخبرات ميدانية تحقق الأهداف الوطنية المنشودة التي يرجوها كل مجتمع .
٤/الاهتمام بكل ما يرفع من مستوى التربية والتعليم في ضوء معايير ضمان الجودة :
تعتبر الجودة أحد أهم الضمانات الحديثة والفعالة وذلك لأجل حدوث التطوير والتحسين والتعديل لمعظم أوجه النظام في جميع المراكز والمؤسسات التربوية .والتي على راسها المدارس الحكومية أو الخاصة .
ولما كانت المقررات المدرسية هي الشيء الأكثر احتكاكا بالتلاميذ والمعلمين فإن العمل على تقويم المقررات يعد ضروريا مع الأخذ في الاعتبار معايير ضمان الجودة وذلك للوصول الى المستويات العالية والمرضية لكل الحريصين على نجاح العملية التعليمية
تتحقق جودة المقررات المدرسية في الاهتمام بمحتوياتها ووضوح الأهداف ومدى إمكانية تحقيقها وتلبية رغبات الفئات المستفيدة من تلاميذ وأولياء أمور وأبناء المجتمع المحلي .وعن مدى فاعلية الاستراتيجيات
المتبعة وطرائق التدريس المطلوب استخدامها ومتابعة أساليب التقويم وإجراءات التقويم المناسبة .
٥/ نتائج الدراسات والبحوث التربوية في مجال المناهج المدرسية :
شهدت كل بلدان العالم اهتمام الدراسات والبحوث التربوية والميدانية والتحليلية للمناهج المدرسية والتي أظهرت نتائجها ظهور جوانب القوة والضعف في المناهج وتم وضع

الاقتراحات والتوصيات والتي تدعم جوانب القوة وتوضح جوانب الضعف وتضع الخطط للقضاء على جوانب الضعف وتحد من سلبياتها.

٦/ التطورات المستمرة في مجال علم النفس وتكنولوجيا التعليم .

اهتمت الأبحاث والدراسات في علم النفس وتقنيات التعليم الى التطور السريع في استحداث الاستراتيجيات والنماذج التدريسية التي تجعل من الطالب مركزا للعملية التعليمية .فهي تساهم في خلق طالب مبادر ونشيط وفعال ،بالإضافة الى تطور وسائل التعليم مما سهل على الطالب وصول المعلومة اليه ، وساعدته على المشاركة في الأنشطة المختلفة وتساعده في استيعاب المادة الدراسية المتمثلة في محتوى المنهج بطريقة سريعة ، كل ما سبق يدعو الى الاهتمام بعملية تقويم المناهج المدرسية من وقت الى اخر ، من أجل متابعة مراعاة المحتوى ومواكبة الجديد في الإستراتيجيات وطرق التدريس ووسائل التعليم مما ييسر في فهم المادة التعليمية وجعل الطالب مشاركا في العملية التعليمية وفعالا في داخل الغرفة الصفية وخارجها .

٧/التأكد عن مدى تحقيق الأهداف التي تم تصميم المنهج المدرسي لأجلها .

أساس كل منهج مدرسي هو صياغة الأهداف لأن كل ما يأتي بعد ذلك من خطوات انما هيا تتبع الأهداف ولابد للمحتوى والوسيلة التعليمة وطرق التدريس أن تحقق الأهداف ، وعند حدوث قصور في تحقيق الهداف فإنه يستلزم وضع القرارات المناسبة بالتعديل أو التطوير أو التحسين ،او تغيير المنهج المدرسي كاملا.

٨/ تطوير المناهج المدرسي من حين لأخر

تبعا لكل التطورات الحديثة فإن المناهج المدرسة لابد وأن تواكب هذه التطورات في المجالات المعرفية والتقنية وأن تكون الأهداف المصاغة للمناهج تلائم كل ما هو جديد ومستحدث و تتبعها في ذلك المحتوى والوسائل التعليمية وذلك بسبب مطالب المجتمع المحلي المتجددة وحاجات المتعلمين المختلفة والمتغيرة من حين لأخر .

خطوات تقويم المنهج المدرسي :

بحسب ما ذكر الخليفة (٢٨٢/٢٠١٧) والعميري وسعادة (٧٢) فإنهم اتفقوا على خطوات محددة في تقويم المنهج المدرسي تتضح كالتالي :

١/ تحديد الأهداف التقويمية :

وذلك يحدد بمعرفة أهداف المنهج المدرسي ومعرفة مدى تحققها واذا ما أردنا تقويم الهدف الأساسي للمنهج المدرسي كان لزاما علينا أن نقوم بعملية تقويمية لكل مكونات المنهج المدرسي وهو ما يسمى بعملية التقويم الداخلي والخارجي وبذلك تتوحد أهداف التقويم مع أهداف المنهج المدرسي .

أما في حالة كان التقويم المراد به جانب واحد أو مكون واحد من مكونات المنهج المدرسي مثل المحتوى فإنه يجب تحديد أهداف تقويم ذلك المكون فقط .

فمثلا يكون الهدف معرفة مدى كفاية المادة العلمية للمحتوى أ، مدى صدقها من الناحية العلمية .أو مدى حداثة هذا المحتوى العلمي وملائمته لمهارات المتعلمين وميولهم .
وهنا يتضح أن الاهداف التقويمية تختلف باختلاف الجانب أو المكون المراد تقويمه ولكن يكفي توضيح الأهداف التقويمية للقائمين على العملية التقويمية حتى يتم متابعة الخطوات بكفاءة عالية .
٢/اعداد الأدوات التقويمية :
لابد من اختيار أدوات تقويمية مناسبة لتلك الأهداف التي تم تحديدها في الخطوة الأولى للعملية التقويمية ويجدر الذكر هنا انه لا مانع من تعدد أدوات التقويم مادامت تخدم العملية التقويمية بشرط أن تكون مناسبة وأدوات التقويم هي بطاقات الملاحظة والاستبانات ومقاييس الاتجاهات ومقاييس الذكاء وقوائم المراجعة بالإضافة الى المقابلات الشخصية .وغيرها من الأدوات التي لكل منها مواصفات علمية دقيقة لابد من مراعاتها عند اعدادها .
٣/ تطبيق الأدوات التقويمية هي الخطوة التي يتم عملها بعد عمل الأدوات والتأكد من مدى صدقها وثباتها ووضوحها وهنا يتولى القائمون بالعملية التقويمية تطبيق الأدوات التي تم أعدادها ومن بعدها يتم جمع البيانات اللازمة لعملية التقويم
٤/ تحليل البيانات وتفسيرها :
بعد أن تم الانتهاء من تطبيق الأدوات وجمع البيانات اللازمة لعملية التقويم يلزم اجراء عملية التحليل لتلك البيانات من قبل المتخصصين ومحاولة إيجاد التفسيرات المناسبة وفق معايير محددة أي تحتاج العملية التقويمية هذه الخطوة الى نظرة تحليلية فاحصة وقدرة على التفسير والربط كي تحقق الجدوى من عملية تقويم المنهج المدرسي .
٥/ اتخاذ قرارات التقويم المناسبة :
بحسب ما تظهر نتائج العملية التقويمية من قصور في جانب معين يقترح القائمون على العملية التقويمية حلول وبدائل واقتراحات وتوصيات بحيث تخدم تقويم المنهج وتحقق الإصلاح والتطوير وسد الخلل
أنواع التقويم :
صنف محمود (٢٠٠٤) التقويم الى أنواع من حيث الغرض والهدف
فمن حيث الغرض كان التصنيف
١ / تقويم تشخيصي
وذلك يقصد به ذاك النوع من التقويم الذي يستخدم في حالات معينة يكشف به عن الصعوبات والمعوقات التعليمية وتقرير الحاجات والجوانب التي تحتاج الى تطوير و إهتمام .
٢/ تقويم تشكيلي والذي يهدف الى معرفة مدى تحقق الأهداف أول بأول خلال الدراسة وتوفير التغذية الراجعة

٣/ التقويم الختامي وهو الذي يكون بنهاية برنامج أو عام دراسي بغرض النجاح أو الرسوب وذلك بالحصول على الدرجات وتحديد المستوى الذي حققه الطالب بعد اجتيازه الخطة الدراسية أو البرنامج الدراسي

أنواع التقويم من حيث الهدف والذي يصاحب اكساب المهارة :

١/ التقويم القبلي :

وهو ما يتم قبل تقديم المحتوى التعليمي من أجل تحديد البداية الصحيحة للدراسة وبه يتم تحديد الخبرات للطلاب وما لديهم من متطلبات مرتبطة بالمقرر ومعرفة مدى استعدادهم لتعلم المهارة

٢/ التقويم التكويني (البنائي):

وهو التقويم الذي يتم اثناء العملية التعليمية وذلك لمعرفة مدى الاستفادة من المهارة المراد تعليمها ومعرفة المعوقات والأسباب الكامنة للمشكلات الطارئة ،كما يركز التقويم التكويني على ما ينجزه الطالب ويساعد الطالب على تحسين أسلوبه التدريسي ويقدم تغذية راجعة عن مدى تحقق الأهداف ويدفع التقويم التكويني المعلم الى تطوير ذاته واستخدام وسائل ومهارات تدريسية أو فردية .

٣/ التقويم النهائي :

ويسمى أيضا التقويم التجميعي أو التقويم الشامل وهو الذي يأتي في نهاية العملية التعليمية أو عند الانتهاء من وحدة تدريسية أو مقرر دراسي .

الغرض منه معرفة مدى إكساب الطالب للمهارة التي وضع من أجلها المقرر كما يقيس مدى تحقق الأهداف ويتم الحكم به على ما يتحقق للمدرسة من واجبات وهو تقويم مهم وشائع في غالبية النظم التعليمية من أجل تخرج طالب أو نقله الى صف دراسي أعلى .

المحور الثاني التعلم الخدمي :

هو طريقة لتعلم المواطنة والتفكير النقدي والمهارات الحياتية ، والتي تتلخص في الأنشطة التي تهدف إلى تحقيق الاحتياجات الإنسانية للمجتمع وزيادة تركيز الطلاب أثناء تعلمهم. بل يختلف عن مفاهيم خدمة المجتمع وتدريب المقيمين والتعليم الميداني يحدد التعلم معايير اختيار مواقع الخدمة ، ويضع أهدافًا للتعلم الأكاديمي والمدني ، ويضع معايير لاختيار الشركاء داخل المجتمع ، والخدمات التي يؤديها الطلاب. تحتاج إلى تحديد ما تريد القيام به والتأكد من ارتباطه بأهداف التعلم الخاصة بك الخدمات هنا مع المجتمع ومعه ، وليس داخله أو بداخله ، وهي هادفة ومفيدة.

نشأت فكرة التعليم المجتمعي في الدول الغربية منذ زمن (جون ديوي) و (هيلدا تابا) ، لكن استخدام مصطلح التعلم الخدمي أخذ مكانًا مهمًا في أواخر القرن التاسع عشر. وهذا بسبب من خلال ربط المناهج الدراسية بالمجتمعات التي يعيش فيها الطلاب ، ينخرط الطلاب في تعليم يخدم مجتمعاتهم المحلية ، وما يدرسونه يساعدهم ويساعد مجتمعاتهم

المحلية ، ويؤدي إلى الاستمتاع بأرباح كبيرة تجلب الربح. الاهتمام بالمشكلة ومشاركتها وتطورها وعلاقتها بها.

نظرًا للاهتمام المتزايد بمشاريع تعلم الخدمة ، تم إعداد ودعم العديد من هذه المشاريع في الولايات المتحدة. مثال على برنامج تعلم الخدمة هو برنامج "Learn and Serve America". يقدم البرنامج (١،٠٠٠) منحة دراسية لطلاب المرحلة الثانوية الذين يكملون (١٠٠) ساعة على الأقل من خدمة المجتمع. يهدف برنامج Do Something إلى تزويد الطلاب بالمهارات والموارد التي يحتاجونها لتحسين مجتمعاتهم وتعزيز العدالة الاجتماعية.

مفهوم التعلم الخدمي:

هناك العديد من التعريفات المختلفة للتعلم الخدمي، والتي قد تبدو مختلفة جدًا في بعض الأحيان ، ولكن يمكننا تعريفه على النحو التالي. الخدمات ومقدميها. يتم تعريفها أيضًا على أنها "استراتيجية للتعليم والتعلم تدمج خدمة المجتمع مع التدريس لإثراء تجربة التعلم ، وتعزيز الشعور بالانتماء في أذهان الطلاب ، وتقوية الروابط بين أفراد المجتمع." يمكنك أيضًا

على سبيل المثال ، عندما يزيل طلاب الجامعات طواعية القمامة من الشارع ، فإنهم يخدمون مجتمعهم. وهذا بلا شك عمل قيم ونبيل ويحظى بتقدير كبير. ولكن عندما يقوم الطلاب بجمع النفايات وتحليل تركيبها وتقديم النتائج إلى أصحاب المصلحة المحليين (وربما المقيمين في المنطقة المخدومة) ، فإنهم يقدمون اقتراحات. للحد من التلوث ..SOA

يعرّف تشيستر أيضًا التعلم الخدمي باعتباره طريقة تدريس تهدف إلى تطوير معلومات الطلاب ومواقفهم وتوفير مجموعة من المهارات من خلال المشاركة النشطة في المجتمع. فهم احتياجات المجتمع وإيجاد التعاون وتكامل المناهج بين الجامعة والمجتمع. تجد الجامعة الوقت المناسب للمراقبة والتفكير حتى يكتسب الطلاب بالفعل مهارات أكاديمية جديدة. خلق فرص لفهم السياق ذي الصلة بحياتهم ومجتمعاتهم ، وتعزيز ما يتم تدريسه في الفصل من خلال دفع عملية التدريس والتعلم خارج الجامعة ، وتنمية الاهتمام بالآخرين والاهتمام بهم.

تنمية الشعور بالآخرين

التعلم الخدمي هو تعليم يهدف إلى دمج خدمة المجتمع والتعلم الإلكتروني من خلال دمج أهداف التعلم مع أهداف خدمة المجتمع ، بقصد أن يؤدي هذا النهج إلى منافع متبادلة بين متلقي الخدمة ومقدمي الخدمات .

(طريقة تدريسية قائمة على دمج خدمة المجتمع المحلي في محتوى المناهج الدراسية لتتمكن هذه المناهج من تلبية احتياجات المجتمع وبالتالي تحقيق أهداف المنهج (Short & palmer ,2012)

يمثل النموذج التعليمي الذي يقوم على دمج خدمة المجتمع بالتعلم الأكاديمي ، وذلك من خلال ربط أهداف التعلم مع أهداف خدمة المجتمع بطريقة تؤدي الى تحقيق المنفعة المتبادلة بين

متلقي الخدمي من جهة ن وبين القائمين من جهة ، وبين القائمين عليها من جهة ثانية بحسب ما نقلاه العميري وسعادة(٢٠١٨، ١٨٤) عن كونراد وهيدين وهما من المربيين المعروفين .
كما يعد عند (يا ركندي ، ٢٠٠٩)" نموذجا تعليمياً يهدف إلى دمج خدمة المجتمع والتعليم لهدف المنفعة المتبادلة بين متلقي الخدمة وهي المؤسسات المجتمعية والقائم بها وهم المتعلمين من أجل زرع الانتماء في نفوس المتعلمين ، وخلق روح التعاون والمشاركة بينهم".

كما يعرفه القحطاني (٢٠٠٢,٥٨) بأنه" طريقة تدريس ترتبط بمحتوى المنهج المدرسي، تهدف بالدرجة الأولى الى خدمة المتعلم لمجتمعه المحلي ، وذلك من خلال تنفيذ المتعلمين لبعض المشروعات التي تعمل على تطوير اتجاهاتهم ومعارفهم وقدراتهم ، وتحقيق مشاركتهم الفاعلة في تلبية احتياج بيئتهم المحلية ن وتحقيق التعاون والتواصل بين المتعلمين والمدرسة والمجتمع ."

ويرى قطاوي وأبو جاموس (١٤٦، ٢٠١٥) أنه "عبارة عن مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي يقوم بها الطلبة ، مع أفراد المجتمع المحلي بإشراف وتوجيه من المعلم نفسه ، وذلك من خلال تهيئة المواقف التعليمية التي تسمح للطلبة بالتفاعل معاً في اثناء ممارسة الأنشطة المنظمة المتعلقة بتقديم الحلول الملائمة للقضايا والمشكلات التي تواجه المدرسة والبيئة المحلية والمجتمع الذي يعيش فيه الطالب نفسه ".

كما يرى مركز التعلم الخدمي (Service Learning Center 2000)

أن التعلم الخدمي هو استخدام الخبرات التعليمية في الأنشطة الخدمية بنظام يلبي حاجات المجتمع المحلي على أن يحظى النشاط الخدمي بتفكير في كيفية أداء الخدمة مما يعزز لدى الطلبة الإحساس بالوطنية ورفع القيم الشخصية والاحساس بالمسؤولية تجاه المجتمع وإتاحة الفرص للطلبة في توظيف المحتوى الدراسي أو المحتوى الأكاديمي خارج الفصول الدراسية بحيث يحدث هناك توازن في الخدمة بين حاجات المجتمع وبين المنهج مع التركيز أيضا على التأمل في تجربة الخدمة .(بهجات ،٢٠١٨)

مبررات التعلم الخدمي :

بالرجوع الى (سعادة والعميري ،٢٠١٨؛ السحاري ،٢٠١٧) يمكن تلخيص المبررات التي تدعو المربين الى الاهتمام بالتعلم الخدمي وجعله أساسيا في العملية التعليمية في الآتي :

١/يتيح التعلم الخدمي الفرصة للطلبة في تطبيق التعلم النظري والخبرات الدراسية التي تمت دراستها في الحجرة الدراسية وتطبيقها عمليا . مما يرفع من مستواهم ودرجاتهم وذلك لتحقيق الجانب العملي والنظري من المعرفة.

٢/يساعد التعلم الخدمي في زيادة احساس الطلبة ببعضهم وذلك بسبب التفاعل المشترك فيما بينهم والاحتكاك بأفراد المجتمع.

٣/يساعد التعلم الخدمي في نمو شخصية الطلبة وتأكيد ثقتهم بأنفسهم واعطائهم الشعور الكامل بأنهم قادرين على تقديم خدمات مجتمعية نافعة ومشاركات مفيدة للمجتمع .

٤/يشجع التعلم الخدمي الطلبة في اكتشاف كل فرد منهم على قدراته ومهاراته ، التي تظهر من خلال المواقف العملية أو في الميدان الحقيقي .
٥/يحقق التعلم الخدمي نوع من انواع التواصل الانساني والمجتمعي بين الطلبة مع بعضهم وبين الطلبة ومجتمعهم أيضا.
٦/يساعد التعلم الخدمي في توسيع مفهوم التعلم وأنه لا يكون فقط داخل الغرف الدراسية بل ايضا خارجها ويصبح التعلم عملية مستمرة ايضا تخلق علاقة قوية بين المؤسسات التعليمية وباقي المؤسسات المجتمعية بالإضافة الى احتياجات مهمة للمجتمع.
الأسس التي يقوم عليها التعلم الخدمي :
بعد الإطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بالتعلم الخدمي (عبد الفتاح ،٢٠١٢، ٢٢ عمارة ٢٠١٥، ٤٦ حسن ٢٠١٦، ٦٩ إبراهيم٢٠١٦، ٤٨)
(Dealey,44; Jeandron&Rabinson 2010,14)
تم استخلاص مجموعة من الأسس والمبادئ التي ارتكز عليها التعلم الخدمي وهي كالتالي :
١/ المشاركة الاجتماعية والتعاون وهذا من خلال التعلم في مشاركة جماعية مما يساهم في تحقيق التعاون والتفاعل الاجتماعي بين الطلبة .
٢/ التكامل بين المنهج الدراسي والمجتمع المحلي حيث يهدف التعلم الخدمي الى إعطاء الطلبة المعلومات والمهارات والاتجاهات من خلال المشاركة المجتمعية الفعالة ، وغالبا ما تقدم المقررات الدراسية المرتبطة به في صورة مشكلات أو مشروعات ارتبطت بالمواقف الحياتية المختلفة .
٣/ اختلاف التعلم الخدمي عن العمل التطوعي فالتعلم الخدمي يقوم على ربط الخبرات التعليمية التي تم تعلمها في المقررات الدراسية من جانب وخدمة المجتمع من جانب أخر .
٤/ المشاركة النشطة للطلبة حيث يركز التعلم الخدمي على نشاط وتفاعل الطلبة مع الأنشطة القائمة مما يساهم في خدمة المجتمع المحلي وسد احتياجاته وحل المشكلات .
٥/ ارتباط التعلم الخدمي بالتعلم القائم على الخبرة المباشرة والعمل حيث يمد الطلبة بالخبرات المباشرة التي تساعدهم على اكتساب المعرفة والمهارات وتطبيقها في مواقف الحياة المختلفة .
٦/ اعتماد التعلم الخدمي على التأمل الذاتي وذلك لأن تنفيذ النشطة والخدمة المقدمة يكون للمجتمع المحلي فقط من خلال كتابة التقرير أيضا .
خصائص التعلم الخدمي :
أشارت (بهجات،٢٠١٨) الى خصائص التعلم الخدمي كما جاء في (الجهني ،٢٠٢٠) وتتمثل فيما يلي :
١/ التعلم المتكامل :

نموذج التعلم الخدمي له معرفة مفصلة ، واضحة ومهارات وأيضا لها أهداف لابد وأن تكون نابعة من أهداف المقرر الدراسي ، وتتناسق معه عن طريق الواجبات والتقارير التي تحتاج الى نوع من التأمل والتفكير في الخدمة .

٢/ الخدمة بجودة عالية :

أ/ استجابة الخدمة لحاجات المجتمع الحقيقة الملاحظة فعليا من المجتمع ذاته .

ب/ الخدمة تناسب المرحلة العمرية .

ج/ تنظيم الخدمة لتحقيق جدوى المنفعة للمجتمع .

د/ الخدمة مصممة لتحقيق الفائدة الحقيقية للطلبة ومجتمع .

٣/ التعاون مع المؤسسات :

مشروع التعلم الخدمي يحقق المشاركة المؤسسية مع العديد من الشركاء والطلبة والمعلمين ومديري المدراس واولياء الأمور ومؤسسات المجتمع المدني .

٤/ المسؤولية المدنية :

مشروع التعلم الخدمي يوجه الطلبة الى الشعور بالمسؤولية المدنية الفعلية نحو مجتمعهم وذلك بالعناية بالأخرين والمساهمة في مشروع التعلم الخدمي يعلم الطلبة كيف يمكنهم افادة مجتمعهم وكيف يكونوا أفراد مؤثرين في مجتمعهم .

٥/ المشاركة الطلابية :

يشارك الطلبة بفاعلية في اختيار المشروع الخدمي والتخطيط له واختيار الأدوات والمهمات القادرين على إنجازها والمناسبة لأعمارهم ،حتى يستطيعون بعد ذلك التأمل والتقويم .

٦/ التأمل :

يخلق التأمل رابطة بين الخبرات الخدمية للطلبة والمقررات الأكاديمية ، وذلك يكون قبل العملية التعليمية واثنائها وبعدها .

٧/ التقويم :

يساهم جميع الشركاء وبالأخص الطلبة في تقييم المشروع والذي يحدد مدى التقدم تجاه التعلم وتحقق أهداف الخدمة .

أنماط التعلم الخدمي :

ذكر كل من (حسب، ٢٠١٦ ؛ السحاري ٢٠١٧؛ الجهني ٢٠٢٠) أنماطاً متنوعة للتعلم الخدمي حددت فيما يأتي :

التعلم الخدمي القائم على التخصص :

وهو التعلم القائم على قيام الطلبة بأعمال خدمية تم فيها توظيف المقرر الدراسي كأساس لفهم المشكلات في مجتمعهم وتحليلها

التعلم الخدمي المباشر : يتم من خلال مشاركة في أعمال خدمية مجتمعية عامة دون تخصيصها لتخصص معين

التعلم الخدمي القائم على المشكلة:

وذلك يتم من خلال مشاركة الطلبة اما بصورة فردية او بصورة جماعية مع اعضاء المجتمع من أجل دراسة المشكلات المجتمعية وتقديم ما لديهم من أفكار ومعارف في تقديم توصيات واقتراحات وحلول لمشكلات المجتمع .

التعلم الخدمي القائم على مشروعات التخرج:

وهي تلك المشروعات التي تطلب من الطلبة بنهاية العام الدراسي وذلك لأجل تطبيق الطلبة لكل المعارف التي تعلموها وذلك لحل مشكلة أو قضية مجتمعية.

ابحاث العمل القائمة على المنهج :

بحيث يعمل الطلبة على تصميم وتنفيذ ابحاث من أجل الاجابة على أسئلة معينة لحل مشكلات وتكون بشكل فردي او مجموعات صغيرة.

مميزات التعلم الخدمي:

بالنسبة للطلبة وتتلخص في:

- اكساب الطلبة مهارات جديدة ومساهمة التعلم الخدمي في استيعاب المقرر المدرسي . وذلك بسبب ربط المعارف النظرية والواقع العملي.
- بناء شخصية الفرد ورفع ثقته بنفسه ومنح الطالب شعور بالقدرة على مساعدة الاخرين وخدمتهم والمساهمة المفيدة للمجتمع
- تقديم التعلم الخدمي أساليب جديدة لكيفية حل المشكلات ودفعهم لأخذ القرارت المناسبة
- اعتماد التعلم الخدمي على فلسفة غير تقليدية تتمثل في أساسها على التواصل الاجتماعي القوي ومساعدة الأخرين دون أخذ عوائد مادية والذي يحقق اشباعا نفسيا واخلاقيا وانسانيا وذلك يغرس في نفوس الطلبة اخلاقا عالية وقيم سامية وترابط بينهم وبين مجتمعهم
- يساعد التعلم الخدمي الفرد في اكتشاف قدراته ومهاراته والتي لا تظهر الا في مواقف عملية حقيقية ومن ثم يتمرس الطالب فيما بعد على استعمال الخبرات التي تعلمها بحيث تعود عليه وعلى المجتمع من حوله بالمنفعة والفائدة

بالنسبة للمجتمع :

- يحقق التعلم الخدمي نوعا من التواصل الانساني والاجتماعي بين افراد المجتمع
- يحقق التعلم الخدمي تبادل الخبرات بين افراد المجتمع والطلبة مما يساعد ايجاد وحلول كثيرة من القضايا والمشكلات الاجتماعية المتعددة
- يسهم التعلم الخدمي في تنمية روح التفاهم بين افراد المجتمع والذي يقوم على التعاون والحوار ضمن مناخ انساني واخلاقي

أهمية التعلم الخدمي:

- كشفت دراسة استقصائية أجريت في البلدان التي تبنت مفهوم تعلم الخدمة الحقائق التالية:
- نشارك في مساعدة الطلاب على تحقيق درجات أعلى مما حققوه سابقًا لأن لديهم الفرصة لتطبيق المفاهيم الأكاديمية التي تعلموها في الفصل
- المشاركة في تعزيز حساسية الطلاب تجاه الآخرين من خلال التفاعل والتواصل المباشر مع المجتمع
- يساعد في تشكيل شخصية الفرد ، ويؤكد الثقة ، ويمنح المجتمع إحساسًا بالقدرة على تقديم بعض الخدمات أو المشاركة المفيدة
- يساعد الأفراد على اكتشاف قدراتهم ومهاراتهم التي قد تظهر فقط في سياق مواقف الحياة الواقعية
- يحقق نوعًا من التواصل الإنساني والاجتماعي بين أفراد المجتمع
- توسيع مفهوم التعلم وتوسيع نطاقه خارج الفصل الدراسي. لذلك يصبح التعلم عملية مستمرة تؤدي ، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات الحرجة في المجتمع ، إلى تعزيز العلاقة بين المؤسسات التعليمية ومؤسسات المجتمع الأخرى فقط ما يحتاجه المجتمع بشدة.

فوائد التعلم الخدمي:

بالرجوع الى موقع جامعة مينيسوتا.المهتمة بالمشاركة المجتمعية والتي تم انشاؤها عام ٢٠١١ حيث نشرت عن فوائد التعلم الخدمي

أولا – للطلبة

يهتم التعلم الخدمي بالتدريس وتوفير مهارات جديدة للطلبة والمساهمة في فهم المقرر الدراسي من خلال ربط المعرفة النظرية بالواقع العملي

فهو يساعد في بناء شخصية الفرد ، ويؤكد الثقة ، ويعطي إحساسًا بالقدرة على تقديم خدمة أو مساهمة مفيدة للمجتمع

يقدم للطلاب طرقًا وأساليب جديدة لحل المشكلات ويساعدهم في اتخاذ القرارات الصحيحة على مستوى الفرد أو المجموعة

إنه يتعلق بالتعلم على أساس فلسفة غير تقليدية قائمة على التواصل الاجتماعي ، ومساعدة الآخرين دون انتظار مكافأة مالية ، بل فرض التواصل نفسه ، مما يمنح الطلبة نوعًا من النفسية ، ويحقق الرضا الإنساني أو الأخلاقي ، ويعزز فضيلة الإيثار. بالنسبة لهم يساعد الأفراد على اكتشاف قدراتهم ومهاراتهم الخاصة التي لن تظهر نفسها خارج سياق المواقف الواقعية والعملية ، ويتم تدريب الطلبة على استخدام هذه القدرات لمصلحتهم الشخصية والمجتمعية

ثانيا ـ للمجتمع

يحقق التعلم الخدمي نوعًا من التواصل البشري والاجتماعي بين أفراد المجتمع ويضعهم في هيكل اجتماعي واحد. يحقق التعلم الخدمي نوعًا من تبادل الخبرات بين أفراد المجتمع ، مما يؤدي إلى حل المشكلات والمشكلات الاجتماعية.

يساهم في تنمية روح التفاهم بين أفراد المجتمع حيث يقوم على المشاركة والحوار مع الآخرين في بيئة إنسانية وأخلاقية.

إن حماس الطلاب والمتطوعين للأنشطة الخدمية ومنافستهم لتقديم الخدمة فائدة كبيرة للمجتمع حيث يتم تقديم الخدمة بأفضل صورة وجودة ممكنة ويتم تقديمها دون تعويض مالي ينعكس في أرباح كبيرة. عمل نقي لله.

يساعد التعلم الخدمي الطلبة على اكتشاف أوجه القصور والضعف في مؤسسات المجتمع المدني التي يتطوعون فيها.

أهداف التعلم الخدمي :

أورد كلا من (ياركندي ،٢٠١٠؛ وحسب ،٢٠١٦) كما جاء في(سعادة والعميري ، ٢٠١٨) تشمل الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال تطبيق لمشروعات تهتم بالتعلم الخدمي ما يلي :

١/ تحسين التنمية الذاتية.
٢/ تطوير مستوى تفكير أعلى.
٣/ تقديم فرصة تعليم واقعية وحقيقية .
٤/ تزايد الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمع .
٥/تعلم الطلبة كيفية العمل في مجموعات
٦/ تلبية الاحتياجات الحقيقية للمجتمع وتقوية العلاقة بين المدرسة والمجتمع.
٧/ تطوير سمات الإيثار بين الطلبة.
٨/ تجهيز الطلبة بالمهارات التأملية والتفكير النقدي ومهارات حل المشكلات
٩/ اكتشف وقم بإنشاء الإرشادات التي تحتاجها لاتخاذ قرارات حكيمة.
١٠/ رفع الوعي السياسي وتشجيع المشاركة الفعالة.
١١/ قبول ظاهرة التنوع في البنى الاجتماعية.

خطوات التعلم الخدمي :

بالرجوع الى دراسة (الشربيني ،٢٠١١)

يعتمد التعلم الخدمي على أربعة جوانب رئيسية :

المعلمون والطلاب والمناهج والمجتمعات. تتمثل الخطوة الأولى في التعلم الخدمي في البحث عن احتياجات المجتمع ومعرفة ما إذا كانت مؤسستك على استعداد للمساعدة. وتم توقيع عقود لتقديم خدمات مع هذه المؤسسات. ثم يصف كيف يمكن تقديم هذه الخدمة للطلبة. يتم تلخيص خطوات التعلم الخدمي التي يتعين القيام بها على النحو التالي:

الإعداد: يتم النظر في عملية التحضير لغرض المشروع ، والجدول الزمني ، والنقل ، والاحتياجات اللازمة ، وطبيعة المشروع وعلاقته بالمنهج ، وطبيعة مشاركة الطالب في المشروع ، وتقييم تعلم الطالب. الاعتبار..

التعاون: من المهم النظر في مدى قدرة الطالب ومؤهلاته على التعامل مع المجتمع والتعاون معه ، وطبيعة المهارات المطلوبة ، وكيف سيستخدمونها (مهارات إجراء المقابلات ، وأساليب صنع القرار ، وما إلى ذلك).

الخدمة: ما نعنيه هنا هو بناء الاتجاه والعلاقات والوسائل التي يمكن من خلالها دمج الطلبة في المجتمع. هناك نوعان من الخدمات. تحتاج الخدمات المباشرة إلى التعاون والمشاركة مع المستخدمين الآخرين داخل الجامعة أو المجتمع المحلي لأداء العمل المطلوب والخدمات غير المباشرة مما يعني الدعم الذي تحتاجه لأي مشروع.

ربط مشاريع تعلم الخدمة بالمنهج الدراسي: يتم تحقيق ذلك عن طريق اختيار المشاريع ذات الصلة بمحتوى مناهج التربية الوطنية والمدنية والتي تلبي احتياجات الطلاب والمجتمعات.

التأمل : لفهم ما يفعله الطلبة من خلال تجربة وممارسة العالم الحقيقي.

التقييم: يتم تقييم ما تعلمه الطالب من المشروع من خلال إجراء تغييرات مستقبلية على المشروع وتطويره وفقًا للمنهج وفقًا للأهداف المحددة.

لكي يكون تعلم الخدمة فعالاً ، يجب أن يتم دمجه في المناهج الجامعية وأن يصبح جزءًا لا يتجزأ منه. يجب على المعلمين تحديد الأهداف التعليمية والعملية لتعلم الخدمة وبناء خبرة الطالب لتحقيق هذه الأهداف ، ويجب إعطاء الطلبة الوقت للتفكير في مشاريعهم الخاصة لمعرفة تأثيرها .

الدراسات السابقة :

دراسة صنيدح والزيادات (٢٠١٨)

عنوان الدراسة :درجة تضمين كتاب الاجتماعيات في المرحلة المتوسطة في دولة الكويت لمشروعات التعلم الخدمي من وجهة نظر المعلمين . هدفت الدراسة الى

١/معرفة درجة تضمين مشروعات التعلم الخدمي ومعرفة مااهم المشروعات الواجب تضمينها في كتب الاجتماعيات في المرحلة المتوسطة في دولة الكويت .

٢/ الفروق في استجابات افراد عينة الدراسة حول أهم المشروعات التعلم الخدمي الواجب تضمينها في كتب الاجتماعيات في المرحلة المتوسطة في دولة الكويت في ضوء متغيرات (الجنس _ المؤهل العلمي _سنوات الخبرة)

٣/ الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهم مشروعات التعلم الخدمي المتضمنة فعليا في كتب الاجتماعيات في المرحلة المتوسطة في ضوء متغيرات (الجنس _المؤهل العلمي _سنوات الخبرة)

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي واظهرت النتائج بأن درجة تضمين مشروعات التعلم الخدمي مرتفعة واوصت الدراسة على ضرورة اهتمام القائمين على وضع مناهج الاجتماعيات

بتضمين مشروعات التعلم الخدمي لما لها من دور هام في تطوير شخصية الطلبة ومساهمته في تطوير مجتمعه كما اوصت على ضرورة تأهيل وتدريب المعلمين من خلال الدورات والبرامج التدريبية بكيفية تنفيذ مشروعات التعلم الخدمي .

دراسة عتروس (٢٠١٧)

عنوان الدراسة : تضمين التعلم الخدمي ومشروعاته في كتب التربية المدنية لمرحلة التعليم المتوسط .مجلة التواصل في العلوم الإنسانية والاجتماعية. هدفت الدراسة الى تحديد أهم مشروعات التعلم الخدمي الواجب توافرها في كتب التربية المدنية لمرحلة التعليم المتوسط والتعرف الى تلك المشروعات المتضمنة في تلك الكتب وكانت عينة الدراسة جميع كتب التربية المدنية في الجزائر وهي ١٢ كتابا واستخدم الباحث تحليل المحتوى تبعا للمنهج الوصفي واظهرت نتائج الدراسة قائمة بالمشروعات الخاصة بالتعلم الخدمي وتبينت الدراسة قلة المشاريع المتضمنة بكتب التربية المدنية وعدم وجود خطة واضحة تهتم بالتعلم الخدمي من حيث الاعداد والتخطيط والتنفيذ.

دراسة طه (٢٠١٧)

عنوان الدراسة : تطوير منهج الجغرافيا في ضوء معايير التعلم الخدمي . هدفت الدراسة الى تطوير منهج الجغرافيا للصف الأول الثانوي من خلال تضمين معايير التعلم الخدمي لمعالجة القصور بمنهج الجغرافيا واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وكانت عينة الدراسة منهج الجغرافيا للصف الأول ثانوي ومخرجات التعلم والأهداف والأنشطة التعلمية المتضمنة في منهج الجغرافيا واظهرت نتائج الدراسة بعد عمل الطالبة لبطاقتين تحليل محتوى الأولى في ضوء معايير التعلم الخدمي والثانية في ضوء مفاهيم ومهارات التعلم الخدمي أن مؤشرات المعيار الأول والثاني والثالث والرابع والخامس والسادس لم تتحقق على اهداف وانشطة الكتاب وانما المعيار الثالث والسابع تم التحقق من توافرهما بأهداف كتاب الجغرافيا والأنشطة ومخرجات التعلم . ثم وضعت الباحثة تصور مقترحا لتضمين مشروعات التعلم الخدمي في مقرر الجغرافيا للصف الأول ثانوي .

دراسة السحاري: (٢٠١٧)

عنوان الدراسة :درجة امتلاك معلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية لمهارات التعلم الخدمي وتوظيفها في تدريسهم لإكساب طلبة المرحلة المتوسطة مهارات العمل في المجتمع السعودي. هدفت الدراسة الى الكشف عن درجة امتلاك معلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية في المرحلة المتوسطة في محافظة القنفذة لمهارات التعلم الخدمي ودرجة توظيفها في تدريسهم لإكساب الطلبة مهارات العمل في المجتمع السعودي وذلك تبعا لبعض المتغيرات المستقلة (النوع الاجتماعي ،المؤهل العلمي والتخصص الأكاديمي والخبرة التدريسية والدورات التدريبية اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي واستخدمت اداتين للدراسة الاستبانة وبطاقة الملاحظة ونتج عن الدراسة أن درجة امتلاك افراد الدراسة

لمهارات التعلم الخدمي متوسطة اما درجة توظيف أفراد العينة لمهارات التعلم الخدمي في تدريسهم لإكساب طلاب المرحلة المتوسطة كانت منخفضة .

منهج الدراسة وإجرائتها :

من خلال طبيعة هذه الدراسة فإن المنهج المناسب هو المنهج الوصفي التحليلي .

مجتمع الدراسة وعينتها :

يتمثل مجتمع الدراسة في مقررات الكيمياء بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية وهي : كيمياء (١) كيمياء (٢) كيمياء (٣) كيمياء (٤) أما عينته فهي تمثل تحليل محتوى مقرر كيمياء(٢) فقط

أداة الدراسة :

تضمنت الدراسة قائمة معايير التعلم الخدمي الصادرة من المجلس القومي لقيادات الشباب (nylc,2008)

تمت ترجمتها واعتمادها في تحليل المقرر.

بناء الأداة :

تم بناء أداة (بطاقة تحليل المحتوى)اعتمادا على معايير التعلم الخدمي الصادرة من المجلس القومي لقيادات الشباب وقد تم بناء وتصميم الأداة بحيث تحتوي على الثمان معايير والتي يندرج تحت كل معيار عدة مؤشرات .

إجراءات التحليل:

التزمت الباحثة بالإجراءات التالية عند تحليل مقرر كيمياء ٢ بالمرحلة الثانوية.

تحديد فئة التحليل :

والتي يقصد بها في هذه الدراسة المعايير الخدمية وما يندرج تحتها من مؤشرات .

تحديد وحدة التحليل :

هي عبارة عن جملة أو عبارة تتضمن الفكرة التي يدور حولها موضوع التحليل

اتخذت الجملة كوحدة للتحليل لأنها تناسب طبيعة الدراسة الحالية .

تحديد وحدة التعداد:

تم استخدام التكرار كوحدة للتعداد ، فعند ظهور فقرة تشير الى المعايير يعطى تكرار(/) وذلك في خانة التكرارت وتسجيلها في جداول خاصة .

تحديد عينة التحليل

تتمثل عينة التحليل فيما يلي :

الأهداف والمحتوى والأنشطة التعليمية المتضمنة والاسئلة والاشكال والصور التي يتضمنها مقرر كيمياء (٢) بالمرحلة الثانوية للعام الدراسي ٢٠٢٢

_ قواعد للحكم على وحدة التحليل :

_ اذا وجد المحلل معيار أو أكثر في نفس وحدة التحليل ، فيجب تسجيل المعايير كلها التي وجدها .
_ اعتبار الجملة وحدة للسياق الذي به يتم عد التكرارات .
_ قراءة كل جملة قراءة جيدة ليتضح معناها .

صدق أداة التحليل:

تم حساب صدق أداة التحليل باستخدام الصدق الظاهري حيث تم عرضها على تسعة محكمين من المختصين في مجال التربية للحكم عليها من حيث مدى الوضوح للمعايير والمؤشرات ، وعن مدى إمكانية تطبيقها اجرائيا على المقرر المدرسي ، وتم اجراء الملاحظات عليها وفقا لملاحظاتهم والتي تمثلت في إعادة الصياغة لبعض العبارات لتكون اكثر يسرا وسهولة في عملية التحليل وتحقق جدواها .

ثبات التحليل :

تم حساب معامل ثبات التحليل بطريقة الثبات عبر الزمن :

من خلال تحليل محتوى مقرر الكيمياء (٢) واهداف المقرر والأنشطة التعليمية مرتين بفاصل زمني (٣٠) يوما بين تاريخ انتهاء التحليل الأول وتاريخ البدء في تحليل المرة الثانية وقد تم حساب معامل

الارتباط بين تحليل الباحثة في المرتين من خلال معادلة هولستى ، وقد بلغ معامل الثبات (.٨٨) وهو معامل ثبات مرتفع ويشير ذلك الى ثبات أداة التحليل وبالتالي صلاحيتها للاستخدام .

نتائج التحليل :

جدول (١) النتائج الإجمالية لتحليل المحتوى حول تحديد درجة تضمين معايير التعليم الخدمي في مقرر الكيمياء (٢) بالمرحلة الثانوية

معايير التعليم الخدمي	عدد المؤشرات	كتاب كيمياء (٢)		
		التكرار	النسبة	الرتبة
المعيار الأول: خدمة ذات مغزى	٥	٥٥	%٦.٨٨	١
المعيار الثاني: الارتباط بالمنهج	٤	٤٢	%٥.٢٦	٣
المعيار الثالث: التفكر	٣	٤٤	%٥.٥١	٢
المعيار الرابع: التنوع	٤	٠	%٠.٠	-
المعيار الخامس: صوت الشباب	٤	٠	%٠.٠	-
المعيار السادس: الشراكات	٤	٠	%٠.٠	-
المعيار السابع: متابعة التقدم	٤	٠	%٠.٠	-
المعيار الثامن: المدة والشدة	٣	٠	%٠.٠	-
الدرجة الكلية لبطاقة تحليل المحتوى	٣١	١٤١	%١٧.٦٥	٤

يتضح من الجدول السابق :

– بالنسبة لمقرر كيمياء (٢): حاز المعيار الأول: "خدمة ذات مغزى" المرتبة الأولى بعدد (٥٥) تكرار وبنسبة مئوية (٦.٨٨%)، تلاه المعيار الثالث: "التفكر" في المرتبة الثانية بعدد (٤٤) تكرار وبنسبة مئوية (٥.٥١%)، وجاء المعيار الثاني: "الارتباط بالمنهج" في المرتبة الثالثة بعدد (٤٢) تكرار وبنسبة مئوية (٥.٢٦%)، بينما لم تضمين المعايير من الرابع وحتي الثامن من معايير التعليم الخدمي في كتاب كيمياء (٢).

التوصيات والمقترحات:

يوصي البحث بما يلي :

١. تضمين معايير التعلم الخدمي في مقررالكيمياء ٢ بالمرحلة الثانوية وفي جميع مقررات
٢. الكيمياء .
٣. تضمين الأنشطة الخدمية الصريحة في مقرر الكيمياء
٤. كما يقترح البحث تقويم مقررات الكيمياء في المرحلة الثانوية في ضوء معايير التعلم الخدمي
٥. تصور مقترح لتطوير مقرر الكيمياء بالمرحلة الثانوية في ضوء معايير التعلم الخدمي .

قائمة المراجع:

سعادة، جودت أحمد ، العميري ، فهد بن علي . (٢٠١٨)تقويم المناهج التوجهات الحديثة - المعايير العالمية التطبيقات التربوية- التطلعات المستقبلية . دار المسيرة للنشر والطباعة.

أبو عناب ،سعد (٢٠٠٥) في التقويم التربوي مداخل واتجاهات ،مدارس الملك فيصل

أمبو سعيدي ،عبدالله بن خميس .العفيفي ، منى بنت محمد (٢٠١٩) التقويم الصفي الفعال (١١١) أداة واستراتيجية مع الأمثلة التطبيقية

السعدوي ،عبدالله بن صالح .والشمراني، صالح بن علوان (٢٠١٦) التعليم المعتمد على المعايير ، الأسس ، المفاهيم النظرية .مكتب التربية العربي لدول الخليج .

سليمان ،امين علي محمد. وابو علام ، رجاء محمود، (٢٠٠٩) القياس والتقويم في العلوم الإنسانية ، اسسه وتطبيقاته دار الكتاب الحديثة .

دعمس ، مصطفى (٢٠٠٨) استراتيجيات التقويم التربوي الحديث وأدواته .دار غيداء للنشر والتوزيع.

قطاوي ،محمد وأبو جاموس ، عبد الكريم (٢٠١٥) . أثر استخدام التعلم الخدمي في تنمية الكفاءة الذاتية لدى طلاب الصف العاشر في تدريس مبحث التربية الوطنية والمدنية في الأردن .مجلة جامعة ١٩(٢)،١٤١-١٧٦

الجهني ،طلال دخيل الله . والعميري ،فهد بن علي (٢٠٢٠) بناء برنامج اثرائي قائم على مشروعات التعلم الخدمي في مقرر الدراسات الاجتماعية والمواطنة وقياس فاعليته في تنمية المهارات الحياتية الاجتماعية والوعي بالتنمية المستدامة لدى طلاب المستوى الأول الثانوي في مدينة ينبع .المجلة العربية للتربية مج١٤٣٩ ص١٥٩-٢١١

هنداوى، عماد محمد. (٢٠٢٠). أثر استخدام استراتيجية التعلم الخدمي في تعلم الكيمياء لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلاب معلمي الكيمياء بكلية التربية .*المجلة المصرية للتربية العلمية: الجمعية المصرية للتربية العلمية، مج٢٣، ع٣* ، ١٥١ .195 - مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1055792

العنزي، أمل فالح صالح. (٢٠١٩). مستوى تضمين مشروعات التعلم الخدمي في كتب العلوم بالمرحلة المتوسطة واتجاهات المعلمات نحو استخدامها في التدريس .مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية، مج٣٥، ع٢ ، ١ .33 - مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/951074

إبراهيم، حسام الدين السيد محمد، و الريامي، محمد بن ناصر بن سيف. (٢٠١٩). درجة توافر معايير التعلم الخدمي في مدارس محافظة الداخلية بسلطنة عمان من وجهة نظر المشرفين التربويين .مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع: كلية الإمارات للعلوم التربوية، ع٣٧ ، ٢٨٩ .313 - مسترجع من
http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1004849

عتروس، نبيل. (٢٠١٧). تضمين التعلم الخدمي ومشروعاته في كتب التربية المدنية لمرحلة التعليم المتوسط .*مجلة التواصل في العلوم الإنسانية والاجتماعية: جامعة عنابة، ع٥٠* ، ٤١ .58 - مسترجع من
http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/863702

طه، مروة حسين إسماعيل. (٢٠١٧). تطوير منهج الجغرافيا للصف الأول الثانوي في ضوء معايير التعلم الخدمي .مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية: الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، ع٨٨ ، ٣٩ .75 - مسترجع من
http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/819805

حماد ، عادل (٢٠١٦)، أثر استخدام استراتيجيات التعلم الخدمي في تدريس الدراسات الاجتماعية لتنمية المفاهيم الاقتصادية لدى التلاميذ المعاقين سمعيا القابلين للتعلم بالمرحلة الإعدادية .مجلة كلية التربية -جامعة اسيوط٣٢(١) ١٨١_١٥٧

منصور، سمية. (٢٠١٦). متطلبات نجاح التعلم الخدمي كمدخل معاصر في تربية المواطنة الفعالة في التعليم: إطار نظري .*المؤتمر العلمي السنوي الثالث والعشرين: التعليم والتقدم في دول أمريكا الشمالية: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية و جامعة عين شمس - كلية التربية*، القاهرة: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية وجامعة عين شمس - كلية التربية، ١٧٣ - ٢٢١. مسترجع من
http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/805294

الشربيني، أحلام الباز حسن. (٢٠١١). تعزيز الدافعية الذاتية لتعلم العلوم والمسئولية الاجتماعية من خلال التعلم الخدمي لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية .*المجلة المصرية للتربية العلمية: الجمعية المصرية للتربية العلمية، مج ١٤، ع ٣* ، ٢٥٥ .286 - مسترجع من
http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/106758

Cellio,C.Durlak, J.& Dymincki,A (2011).A Meta -analysisi of the Impact of Service-Leaming on Students .Journal of Experiential Education .34(2),164-181