

**دراسة تقييمية لمنصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب**

**والمعلمين وقادة المدارس**

**An evaluation study of Madrasati platform from the perspectives of students, teachers and school leaders**

إعداد

**محمد نجر العتيبي**

**Muhammad Najr Al-Otaibi**

باحث دكتوراه في المناهج وطرق التدريس - جامعة الملك سعود

**عبدالله محمد العبدلي**

**Abdullah Mohammed Al Abdali**

باحث دكتوراه في المناهج وطرق التدريس - جامعة الملك سعود

**أحمد علي البارقي**

**Ahmed Ali Al-Barqi**

باحث دكتوراه في المناهج وطرق التدريس - جامعة الملك سعود

**Doi: 10.21608/jasep.2022.230042**

قبول النشر: ١١ / ٣ / ٢٠٢٢

استلام البحث: ٦ / ٣ / ٢٠٢٢

العتيبي ، محمد نجر و العبدلي، عبدالله محمد و البارقي، أحمد علي (٢٠٢٢). دراسة  
تقييمية لمنصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس. *المجلة  
العربية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر،  
٦ (٢٧) أبريل ، ٣٨٥ - ٤٢٤.

## دراسة تقييمية لمنصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس

## المستخلص:

هدفت الدراسة إلى تقييم منصة مدرستي من أجل معرفة مدى توافر المعايير التقنية، ومعايير جودة المحتوى، ومعايير جودة التدريس والتعلم، ومعايير التقييم. ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي المسحي. وتكونت عينة الدراسة من (٣٣٦) طالباً بالمرحلة الثانوية، (١١٣) معلماً، (٣٣) قائد مدرسة في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض. وقد تم بناء ثلاث استبانات بالاستفادة من الأدبيات والأبحاث التي تناولت معايير التعليم عن بعد وجودة المنصات التعليمية الإلكترونية. كما تم التأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة، واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن جميع المعايير تحققت بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٩١). وجاءت معايير جودة التدريس والتعلم في الترتيب الأول بمتوسط عام (٤.٠٢) وبدرجة عالية، تليها معايير جودة المحتوى التي جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط عام (٣.٩) وبدرجة عالية، ثم المعايير التقنية التي جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط عام (٣.٨٩) وبدرجة عالية، أما معايير التقييم فقد حازت على الترتيب الأخير بمتوسط عام (٣.٨٢) وبدرجة عالية أيضاً. وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم عدد من التوصيات أبرزها الاهتمام بتوفير الدعم الفني المناسب لمساعدة المستخدمين من منصة مدرستي على مواجهة المشكلات التقنية التي قد تواجههم أثناء استخدامها، وإضافة وسائل على منصة مدرستي تساعد المعلمين على التواصل فيما بينهم لتبادل الأفكار والخبرات.

**الكلمات المفتاحية:** المنصات التعليمية، التقييم، جائحة كورونا، التعلم عن بعد، التعليم الإلكتروني.

**ABSTRACT:**

The study aimed to evaluate "Madrasti" platform in order to identify the extent of Technical standards, content quality standards, teaching and learning quality standards and Assessment standards are included. A descriptive survey approach was followed in terms of collecting data. The study sample consisted of (336) secondary school students, (113) teachers, and (33) school leaders (Principals) in public education schools in Riyadh. Three questionnaires were developed utilizing literature and research related to distance education standards and the quality of E-learning platforms. The validity and reliability of the study instruments were confirmed, and the appropriate statistical methods were used in terms of data analysis. The findings of the study

illustrated that all Standards were achieved to a high degree with a mean of (3.91). The standards of teaching and learning quality came in the first rank with a general average (4.02) and a high degree, followed by the standards of content quality that came in the second rank with a general average (3.9) and a high degree, then the technical standards that came in the third rank with a general average (3.89) and a high degree. Evaluation criteria have ranked last with a general average of (3.82) and a high degree as well. Considering the findings of the study, a number of recommendations were provided, most notably the focus in provision of appropriate technical support to assist the users of "Madrasati" platform to address the technical problems that may encounter during their platform navigation. Also, providing tools on "Madrasati" platform that help teachers communicate with each other to exchange ideas and experiences.

**Keywords:** Educational platforms, Evaluatin, covid19, distance learning, E-learning

#### مقدمة

شهد العالم في الآونة الأخيرة أزمة عامة تمثلت في جائحة كورونا؛ والتي ألفت بظلالها على مختلف مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والصحية، وكذلك التعليمية الأمر الذي جعل كثير من دول العالم تتخذ تدابير احترازية للحد من خطورة تفشي هذه الجائحة ومن ضمنها إغلاق المدارس واللجوء لبدائل أخرى تضمن استمرار العملية التعليمية.

وقد وصفت اليونيسكو ما خلفه كوفيد ١٩ بأنه أعظم اضطراب تعليمي عبر التاريخ؛ فبحلول ١٨ مارس ٢٠٢٠م أغلقت أكثر من ١٠٧ دولة مدارسها؛ ما دفع ٨٦٢ مليون طالب وطالبة إلى البقاء في المنازل، وارتفعت هذه الأرقام لاحقاً لتشمل معظم دول العالم الأعضاء في الأمم المتحدة، ولم يكن أمام دول العالم بعد ظهور مؤشرات على طول أمد الجائحة إلا خياران: إما التوقف وانتظار انحسار الجائحة أو التحول إلى التعليم عن بعد بأساليب وطرائق شتى (Viner et al., 2020).

وقد حفزت هذه الأزمة الابتكار داخل قطاع التعليم. فظهرت طرقاً متنوعة تدعم استمرارية التعليم والتدريب: كالإذاعة والتلفزيون بالإضافة إلى الحزم التعليمية المنزلية. وجرى تطوير الحلول القائمة على التعليم عن بعد بفضل الاستجابات السريعة من قِبَل الحكومات والشركاء في جميع أنحاء العالم دعماً لاستمرارية التعليم. إلا أن هذه التغيرات سلطت الضوء على حاجة مهنة التدريس وممارستها إلى تدريب أفضل على الطرق الجديدة

لتوفير التعليم وإلى تلقي الدعم. ويمتد ذلك إلى مجتمع التعليم ككل، الذي يشمل المجتمعات المحلية، والذي تتوقف عليه استمرارية التعليم أثناء الأزمة (الأمم المتحدة، ٢٠٢٠). وفي إطار هذا التغيير السريع برزت الحاجة إلى الوسائل التي يمكن أن تحقق التواصل بين الطلبة ومعلميهم، فظهرت المنصات التعليمية إلى الواجهة وتزايد الحديث عنها وتساعد ككشف إمكاناتها المجهولة رغم وجود بعضها منذ زمن، إلا أن التعلم الإلكتروني ظل محكوماً بالإمكانات وتوافر الشبكات والحواسيب وغيرها (المعمري، ٢٠٢١).

وتتطلب المنصات التعليمية الرقمية ضرورة توافر الفصول الافتراضية الحية، والتفاعل الفوري بين أطراف العملية التعليمية، كما تتطلب توافر محتوى صوتي ومرئي عالي، وأهمية مشاركة المحتوى، وتنوع أساليب التقييم، بالإضافة إلى تقنية الوسائط المتعددة المميزة؛ فهي بذلك شبكة تعليمية يتم استخدامها لتبادل الأفكار ومشاركة المحتويات التعليمية، ويستخدم من خلالها أساليب تدريس متنوعة وتوفر الوصول للدروس والمعلومات، كما توفر أدوات وأنشطة تدعم وتعزز عملية التعليم (الجهني، ٢٠١٦؛ صالح، 2019).

إلا أن توافر هذه المتطلبات ليس ضماناً حقيقياً على تحقق أهداف التعلم، فعملية إعادة التفكير التي تدعونا إليها جائحة كورونا يجب أن تكون أكثر اتساعاً بحيث تشمل المناهج وأساليب التدريس والتقييم وغيرها من المكونات التي يجب تصميمها بشكل يتناسب مع التعليم عن بعد وبما يضمن تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

وبالتالي تظهر الحاجة الملحة إلى تقييم واقع التعليم عن بعد، ليس فقط من حيث وسائله وآلياته التي تستحوذ على كثير من النقاشات والأبحاث؛ إنما من حيث محتوى التعلم، وجودة التدريس، والتقييم. فكل تغيير تربوي يحمل معه إيجابياته وسلبياته، ولا بد من التأمل فيها والتعرف عليها من أجل تقديم المعالجات اللازمة لتعزيز الفرص والإيجابيات، والتغلب على التحديات والسلبيات.

### مشكلة الدراسة

أخذت حكومة المملكة العربية السعودية بالتدابير اللازمة والاحترازية التي تضمن سلامة أفراد المجتمع، حيث عملت وزارة التعليم على وضع الخطط لضمان استمرار العملية التعليمية بشكل يقلل من التبعات المحتملة التي قد تسببها جائحة كورونا.

وقد عمدت وزارة التعليم إلى استحداث منصة تعلم عن بعد تستهدف جميع مراحل التعليم العام، وهذه المنصة هي "منصة مدرستي"، وهي نظام إدارة تعلم إلكتروني، يضم العديد من الأدوات التعليمية الإلكترونية التي تدعم عمليات التعليم والتعلم، وتسهم في تحقيق الأهداف التعليمية للمناهج المقررات. كما تدعم تحقيق المهارات والقيم والمعارف للطلاب والطالبات لتتواءم مع المتطلبات الرقمية للحاضر والمستقبل.

وقد كشفت إحصائية لوزارة التعليم أن عدد الدروس الافتراضية التي قدمتها على منصة مدرستي، بلغ أكثر من ٨٩ مليون درساً خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي

١٤٤٢ هـ. وأشارت وزارة التعليم إلى أن معدل الزيارات اليومية من قبل الطلاب والطالبات لمنصة مدرستي وصل إلى ما يقارب ٥ ملايين زيارة. بينما بلغت عدد زيارات المعلمين والمعلمات ما يقارب ٤٠٠ ألف زيارة يومياً، في حين بلغت عدد زيارات قادة المدارس ما يقارب ٢٠ ألف زيارة (الروقي، ٢٠٢٠؛ وزارة التعليم، ٢٠٢٠).

بناءً على ما سبق، ولأهمية دور هذه المنصة كحال العديد من المنصات التعليمية؛ فإنه من الضروري أن تخضع لعمليات تقييم مستمرة؛ للوقوف على واقعها وتطويرها في ضوء ما تسفر عنه نتائج عمليات التقييم. ومن هذا المنطلق، تتحدد مشكلة الدراسة في معرفة مدى تحقق المعايير الضرورية لمنصة مدرستي من وجهة نظر مستخدميها من الطلاب، والمعلمين، وقادة المدارس.

وتمثلت أسئلة الدراسة فيما يلي:

س١/ ما مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟

س٢/ ما مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟

س٣/ ما مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟

س٤/ ما مدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟

#### أهداف الدراسة

تمثلت أهداف الدراسة فيما يلي:

١ - التعرف على مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس.

٢ - التعرف على مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس.

٣ - التعرف على مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس.

٤ - التعرف على مدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس.

#### أهمية الدراسة

الأهمية النظرية: تقديم نتائج تثري مجال البحوث في التعليم عن بعد، وتحديدًا فيما يتعلق بالمنصات التعليمية. كما تقدم بعض الأدوات التي يمكن استخدامها لتقويم المنصات التعليمية المشابهة.

- الأهمية التطبيقية: قد تساهم نتائج الدراسة في:
١. تطوير الجوانب التقنية في منصة مدرستي.
  ٢. تطوير المحتوى الرقمي الموجود على منصة مدرستي.
  ٣. تعزيز جوانب التدريس من خلال منصة مدرستي.
  ٤. تعزيز جوانب تعلم الطلاب من خلال منصة مدرستي.
  ٤. تطوير أدوات وأساليب التقويم الموجودة على منصة مدرستي.

#### حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تقويم منصة مدرستي من حيث توافر الخصائص التقنية ومعايير جودة المحتوى، وجودة التعلم والتدريس، والتقويم.

الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي ١٤٤٢ هـ.

الحدود البشرية والمكانية: طبقت هذه الدراسة على عينة من طلاب ومعلمي وقادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

#### مصطلحات الدراسة

##### التقويم:

يعرفها مصطفى (٢٠١٢) بأنها عملية منظمة ترتبط بعملية القياس ونتائجها وتتعداها على وصف الخصائص والصفات، وتصدر عليها أحكاماً وقرارات وفق معايير محددة.

وتعرف إجرائياً بأنها عملية منظمة تسعى إلى معرفة مدى توافر المعايير التقنية، وجودة المحتوى، والتدريس والتعلم، والتقويم في منصة مدرستي، والتي يمكن من خلال نتائجها إصدار الأحكام المناسبة.

##### منصة مدرستي:

يعرفها الحمود (٢٠٢١) بأنها منصة إلكترونية تحوي فصولاً افتراضية، وبرامج ملحقة بها، ويقوم المعلمون بتدريس طلاب وطالبات المملكة العربية السعودية من خلالها.

وتعرف إجرائياً بأنها منصة تم إطلاقها في عام ٢٠٢٠ (الفصل الدراسي الأول) من وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية بسبب أزمة انتشار فيروس كورونا من أجل سير العملية التعليمية، وهي تتيح إمكانية انشاء الفصول الافتراضية والواجبات والأنشطة والاختبارات وتقدم عبر برنامج يتيح الفصول الافتراضية Teams Microsoft.

#### الإطار النظري

##### فلسفة التعليم عن بعد

تقوم فلسفة التعليم عن بعد على حق الفرد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة؛ أي تعليم مفتوح للجميع، متحرر من القيود الزمنية، يمتلك مستويات متنوعة من التعليم، يلبي احتياجات وطموحات الراغبين في التعليم، ويسهم في تحسين المستوى المهني والعلمي، ويوظف الوسائط المتعددة. كما يستوعب التعليم عن بعد أكبر قدر من المشاركين، ويكفل

مسار اكتساب الخبرات بآليات عديدة، وممارسات واستراتيجيات متنوعة. وكذلك يفتح مجال للتدريب بصورة مختلفة، ويؤسس نظاماً متعددة لنقل وتبادل المعرفة في مجالاتها المختلفة، ويحدث نقلة نوعية في تلبية الاحتياجات المعرفية والمهارية والوجدانية لدى الطلاب بما يحقق الهدف المنشود منه (عبد القادر وخليفة، ٢٠٢١؛ عبدالرؤوف، ٢٠٠٦).

### نشأة التعليم عن بعد

إن أول مقرر تم تدريسه إلكترونياً عن بعد تم تقديمه في منتصف الثمانينات من القرن الماضي في مستوى ما بعد الثانوية العامة (post-Secondary) وتم تقديم هذا المقرر وفقاً لأساليب التعلم الإلكتروني التشاركي عن بعد، وتشمل هذه الأساليب حلقة النقاش، ومجموعة النقاش. فمع ظهور الإنترنت لم يكن مقدمو المقررات الإلكترونية قادرين بسهولة على تقديم أساليب التدريس الخاصة بهم باستخدام الوسائط المتعددة عبر الإنترنت بسهولة. فمعظم رواد التعلم عبر الإنترنت في بداياته جاؤوا من ثقافة الفصول التقليدية وجها لوجه، ولذا فإن المستخدمين الأوائل والمتبنين للإنترنت ركزوا في البداية على جوانب التعلم والتدريس، ودمج مشاركة الطلاب والتفاعل وبناء المعارف في حين أنه في العقد الذي سبق الإطلاق العام للإنترنت والشبكة العالمية للمعلومات (الويب) لم يكن التعليم عن بعد مرتبطاً مع التعليم عبر الإنترنت (هارازم، ٢٠٢٠).

ولقد ازداد استخدام أساليب التعليم عن بعد في القرن الحادي والعشرين وأصبح اليوم منتشرًا في جميع أنحاء العالم ويخدم ملايين المستفيدين، وقد تم إنشاء العديد من المنظمات والهيئات المهنية المختصة بمجال التعليم عن بعد. حيث حقق هذا النوع من التعليم أهدافًا كبيرة؛ وذلك لأنه يراعي ظروف المتعلمين ويتجاوز حدود الزمان والمكان، وتقل فيه القيود والقوانين التي تعيق إتاحتها لمن يريد الحصول عليه. وقد توسع هذا النوع من التعليم نتيجةً للتقدم الهائل في تقنيات الاتصال من تكنولوجيا الوسائط المتعددة والكمبيوتر وشبكاتة العالمية، والتي أحدثت نقلة نوعية في طرق التعلم (Liyosh et al., 2008).

### مميزات التعليم عن بعد

يعد التعليم عن بعد بديل استراتيجي عن التعلم الحضوري في المدرسة، لأنه يوظف التطور الحاصل في تكنولوجيا التعليم وما يناسبها من ممارسات تربوية، من أجل تعزيز التدريس والتدريب الذاتي وإثراء المعرفة وتطوير مهارات الإبداع والعمل التعاوني والتواصل والعمل في مجموعات والانفتاح على العالم والثقافات الأخرى، من خلال توفير مواقف وخبرات تعليمية خارج الإطار التقليدي المباشر. تعتمد على التفاعلية في تبادل المعرفة بين المتعلم ومصدر التعلم اعتماداً على الوسائل التكنولوجية، وتتيح فرصاً للتعلم حسب ما تسمح به ظروف وقدرات وإمكانات المتعلمين كافة، وتمنح المعلمين فرصاً متنوعة لتقديم جميع مهاراتهم في نقل المعلومات إلى المتعلمين (الجراح، ٢٠٢٠).

ويعمل التعليم عن بعد على تخطي جميع الحواجز والعقبات التي تحول دون وصول المادة العلمية إلى المتعلم، كما يساهم التعليم عن بعد في توسيع مدارك المتعلمين من خلال وجود الروابط والوسائط ذات العلاقة بالاهتمامات العلمية. ومما يميز التعليم عن بعد أيضاً أنه يضيف حيوية على الموقف التعليمي بشكل يجعل المتعلم في حالة مستمرة من تركيز الانتباه، وكذلك يكسب المتعلمين العديد من المهارات اللازمة للتعامل مع التقنية الحديثة، ومنها استخدام الحاسوب والتعامل مع البرامج والكتب الإلكترونية وغيرها (نجم الدين، ٢٠٢١).

ولاستخدام التعليم عن بعد عدة فوائد، ومن هذه الفوائد: تنوع المواد التعليمية ذات الجودة العالية، وحصول أكبر عدد من المستخدمين على التحديثات بشكل فوري، وسهولة الوصول إلى المصادر التي لا تتوفر من خلال الطرائق التقليدية، وإمكانية مشاركة بيئات التعلم العالمية المختلفة في وقت واحد وبسرعة قصوى. ويساعد التعليم عن بعد في اكتساب المعارف والمهارات، فهو وسيط لنقل الخبرات والمعلومات، متضمناً في ذلك جميع أنواع التكنولوجيا وأشكال التعلم المختلفة. كما يساهم نمط التعليم عن بعد في تفعيل التعلم الذاتي، كما يعزز نظام التعليم المفتوح والتعليم المستمر، ومن ثم يعد من الاتجاهات الحديثة في المؤسسات التعليمية المختلفة، النظامية منها وغير النظامية، حيث يعمل على زيادة فرص التعلم وإثراء الخبرات أمام العاملين الذين لا يستطيعون الانقطاع عن العمل والتفرغ للتعليم (عبد القادر وخليفة، ٢٠٢١؛ العمري، ٢٠٠٢).

#### أنواع التعليم عن بعد

تطور استخدام أساليب التعليم عن بعد بسبب التطور السريع في التقنية ووسائل الاتصال، وأصبح جزء كبير من ممارسات التعليم عن بعد يتم عبر شبكة الانترنت مما يقدم العديد من الفرص للمتعلمين في المجتمعات المعزولة أو في أوقات الأزمات والطوارئ. ويمكن تقسيم التعليم عن بعد إلى نوعين رئيسيين هما (عبد الحي، ٢٠١٠):

١- **التعليم المباشر (المتزامن):** ويمثل أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على شبكة الانترنت لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع البحث بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة، ومنها المحادثات الفورية، أو تلقي الدروس عبر المنصات الرقمية.

٢- **التعلم غير المباشر (غير المتزامن):** وفيه يحصل المتعلم على حصص عبر برنامج دراسي مخطط وينتقي فيه الأوقات التي تناسب ظروفه عن طريق توظيف أساليب التعلم المختلفة، مثل المنصات الرقمية، والبريد الإلكتروني وغيرها.

وتمثل المنصات التعليمية الإلكترونية بما تتميز به من خصائص وأدوات؛ بيئة مناسبة لتنفيذ برامج التعليم عن بعد بنوعيه المتزامن وغير المتزامن، وفق إجراءات محددة بما يناسب كل مؤسسة تعليمية.



## المنصات التعليمية الإلكترونية

تأتي المنصات التعليمية الإلكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني من الويب، التي تشهد إقبالاً متزايداً على توظيفها من قبل المعنيين بالعملية التعليمية في الوقت الحالي، بسبب الانتشار السريع لجائحة كورونا. وتعد المنصات الإلكترونية منظومة تعليمية قائمة على توليف مجموعة من أدوات التعليم والتعلم ووسائله؛ من أجل إيجاد بيئة تفاعلية متزامنة أو غير متزامنة، تهدف إلى خدمة المتعلم والمعلم وتعزيز عملية التعلم؛ وذلك لتقديم البرامج والمقررات الدراسية بصورة الكترونية من خلال الاعتماد على تكنولوجيا الوسائط المتعددة وأدوات التواصل المختلفة مثل البريد الإلكتروني والمحادثة الفورية والقوائم البريدية والمننديات والمجموعات الإلكترونية. (مجاهد، ٢٠٢٠؛ إبراهيم، ٢٠١١)

وتتميز المنصات التعليمية الإلكترونية بعددٍ من الخصائص؛ فهي تقدم محتوى تعليمي إلى جانب الأنشطة التعليمية، وتقدم بيئة تفاعلية بين المعلم والطالب، وتوفر التواصل بين الأسرة والمدرسة، وتحتوي على أنشطة ودروس وتقييمات ومواد إثرائية، كما أن التعليم عن بعد فيها يحاكي التفاعل اليومي للحصص الدراسية في المدرسة لكي يستطيع الطالب حضور الدروس التي يقدمها المعلمون بشكل متزامن أو غير متزامن (الريشي، ٢٠٢٠).

## معايير تقويم المنصات الإلكترونية

تعددت الجهود الهادفة إلى قياس وتقويم جودة المنصات التعليمية الإلكترونية المستخدمة في التعليم عن بعد، وذلك بهدف تجويد هذه المنصات بشكل يضمن فاعليتها في تحقيق الأهداف المنشودة منها، وتعظيم فوائدها على العملية التعليمية. فعلى سبيل المثال، قام المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بالملكة العربية السعودية والذي أنشئ في عام ٢٠١٧، ببناء معايير لضبط جودة التعليم الإلكتروني بالاستفادة من أشهر المعايير العالمية. وتألقت المعايير في نسختها النهائية من قسمين رئيسيين، أولهما: معايير الجهات، واشتملت على معايير: القيادة، والتقنية، والتأهيل والدعم، وتألقت من ثمانية وعشرين معياراً فرعياً، وثانيهما معايير البرامج وتألقت من أربعة معايير هي: التصميم، والتفاعل، والعدالة وإمكانية الوصول، والقياس والتقويم، وفيها تسعة وثلاثون معياراً فرعياً. كما تم تقسيم المعايير الفرعية إلى أساسي إلزامي، ومتقدم اختياري (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢٠).

وقام عبد القادر وخليفة (٢٠٢١) بتقديم تصور مقترح قائم على ضرورة وجود معايير للمنصات الإلكترونية حتى تؤدي أهدافها المرجوة، وينطلق هذا التصور من فلسفة التعليم عن بعد التي تقوم على العدالة وسهولة الوصول وتنوع المستويات. وتضمن هذا التصور المقترح مجموعة من المعايير والمكونات التي يجب أن تتوفر في منصات التعلم الإلكتروني تم تصنيفها في خمسة محاور هي: خصائص ومكونات المنصة التعليمية الرقمية، وخصائص المحتوى التعليمي الرقمي، وخصائص الوسائط التفاعلية للمحتوى الرقمي وتقويم ممارسات

الطلاب على المنصة الرقمية. ويمكن استخدام هذه المعايير لتقويم المنصات الالكترونية والتأكد من أنها تتوافق مع فلسفة التعليم عن بعد. وفي سياق متصل؛ قامت الملا (٢٠٢١) ببناء قائمة معايير لتقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد، تكونت هذه القائمة من خمسة محاور، أولاً: الخصائص التقنية، وتشمل مجموعة من الخصائص التي ينبغي توفرها في المنصات الإلكترونية، كسهولة التسجيل على المنصة، وسهولة الدخول إليها ومحتوياتها، وإمكانية تحميل الدروس والتفاعل معها. ثانياً: المحتوى الرقمي، ويشمل هذا المكون مجموعة من المعايير، كارتباط المحتوى الرقمي بمحتوى المقررات، وموثوقية المحتوى ودقته العلمية، وشموله على مصادر إثرائية ثالثاً: عرض المحتوى الرقمي، ويشمل مجموعة من المعايير، كالتنظيم والتتابع وفقاً لخصائص الطلاب، ومراعاته لأنماط التعلم الفردي والجماعي. رابعاً: الوسائط المتعددة وأدوات التفاعل، ويشمل مجموعة من المعايير، كتنوع أشكال الوسائط المتعددة، ومساهمتها في عرض المحتوى بشكل يزيد من البنية المعرفية. وأخيراً: تقييم الطلاب؛ ويشمل مجموعة من المعايير، كوضوح إجراءات تقييم الطلاب عن بعد، وتنوع أدوات وأنماط التقييم.

وفي هذا الصدد أيضاً؛ قدم جاد الله (٢٠٢١) تصور مقترح لمعايير جودة المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء بعض النماذج العالمية، واشتمل التصور على ستة معايير تم صياغتها من النماذج العالمية. تمثلت هذه المعايير في: أولاً: التوصيف العام للمنصة، ويشمل مجموعة من المؤشرات، كتوضيح الأهداف ووسائل تحقيقها، وتواجد مرجعية علمية للمنصة، وتوفير نظام لإدارة المصادر التعليمية. ثانياً: أهداف التعلم ومخرجات المنصة، ويشمل مجموعة من المؤشرات، كمناسبة أهداف التعلم ومخرجاته مع خصائص المتعلمين، وتحديد الأهداف العامة لتدريس كل موضوع في المنصة. ثالثاً: محتوى المنصة التعليمية الإلكترونية، ويشمل مجموعة من المؤشرات، كمرعاة تصميم المحتوى للدقة والحدثة، والشمول والاتساق. رابعاً: استراتيجيات وأنشطة تعلم المنصة التعليمية الإلكترونية، ويشمل مجموعة من المؤشرات، كمناسبة الاستراتيجيات لنوع المعرفة ومستواها، وتصميم نشاطات تعلم تدعم التعلم النشط والتشاركي. خامساً: التصميم الفني للمنصة، ويشمل مجموعة من المؤشرات، كتقديم توجيهات تساعد المتعلمين عند اصدار الاستجابة، والاهتمام بإبراز النصوص لجذب الانتباه. وأخيراً، تقييم أداء المتعلم، ويشمل مجموعة من المؤشرات، كأن توظف المنصة استراتيجيات تقويم مناسبة للمحتوى، وأن تتنوع الاختبارات في بيئة التعلم لتشمل الجوانب المعرفية والادائية لمهارات التدريس.

#### الدراسات السابقة

هدفت دراسة الجهني (٢٠١٩) إلى تقييم منصة إدمودو الإلكترونية في ضوء معايير سهولة الاستخدام المشتملة على: سهولة التعلم، والكفاءة، وسهولة التذكر، والأخطاء،

والرضا؛ ومن ثم استكشاف العلاقة بين عدد المقررات التي درستها الطالبة المعلمة من خلال المنصة وسهولة استخدامها، وكذلك العلاقة بين مستوى كفاءة الطالبة المعلمة في استخدام الحاسوب وسهولة استخدام المنصة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن معايير سهولة الاستخدام تحققت بدرجة مرتفعة.

وهدفت دراسة الريشي (٢٠٢٠) إلى الوقوف على واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها لدى معلمي ومعلمات مدينة مكة المكرمة في ضوء بعض المتغيرات. وتوصلت الدراسة إلى أنّ المعلمين والمعلمات يرون أن استخدام المنظومة يزيد من قدراتهم التعليمية، ويُعد مصدر تعليمي ضروري للطلاب ويزيد من مستوى تحصيلهم. وكشفت النتائج أيضاً أن المعلمين والمعلمات يواجهون معوقات في استخدام المنظومة، منها بطء استجابة المنظومة وعدم وضوح تعليماتها، واقتصارها على التعلم غير المتزامن، وعدم توفر معلومات كافية عن المعلمين والطلاب، وعدم وجود دعم تقني مباشر لحل أي إشكالية تظهر عن استخدام المنظومة، ونقص دافعية الطالب والمعلم لاستخدامها.

كما هدفت دراسة الهاجري (٢٠٢٠) إلى الكشف عن واقع استخدام منصة بوابة المستقبل في ظل جائحة كورونا، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المستخدمين، وتقديم المقترحات التي تسهم في تحسين مستوى الأداء. واطهرت النتائج أن مسؤولي التحول الرقمي يرون أن مستوى كفاءة المحتوى ومستوى التفاعل بين الأطراف المعنية ليس مرتفعاً. واطهرت النتائج أيضاً أن منصة بوابة المستقبل ليست دقيقة في تقييم مستوى أداء الطلاب. بالإضافة إلى ذلك هناك بعض الصعوبات التي تواجه مستخدمي المنصة، مثل عدم توفر دعم فني بشكل مناسب، وعدم مناسبة البنية التحتية لاستخدام بوابة المستقبل.

بينما هدفت دراسة القحطاني والشمراي (٢٠٢٠) إلى معرفة احتياجات تطبيق بوابة المستقبل من وجهة نظر معلمي المرحلة لثانوية في إدارة تعليم القنفذة واتجاهاتهم نحو تطبيقها، وتمثلت أبرز الاحتياجات في التواصل بين المعلم وولي الأمر بشكل مستمر عبر بوابة المستقبل، وكذلك إتاحة الفرصة للمعلم بالتدريس المتزامن وغير المتزامن، وحاجة الطالب إلى الحصول على التغذية الراجعة بشكل مستمر. كما أظهرت النتائج أن متوسط اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية نحو تطبيق بوابة المستقبل جاء بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة العتيبي (٢٠٢١) إلى تحديد المواصفات التعليمية اللازمة لتصميم التعلم في الموارد التعليمية المفتوحة، وذلك من وجهة نظر مجموعة من خبراء التعلم الإلكتروني. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أهم المواصفات التي ينبغي توافرها في المحتوى التعليمي تمثلت في: توافق المحتوى مع نواتج التعلم المحددة، واتصافه بالجدة والحداثة، ومراعاته لاحتياجات المتعلمين وقدراتهم، ودعمه لاستراتيجيات التدريس المتنوعة، وتوفيره لمواد

متنوعة لدعم التدريس والتعلم، وتوظيفه لسياقات تعليمية تفاعلية، وتضمنه لأساليب تقييم متنوعة، وتعزيزه لعملية التقييم الذاتي.

وكذلك هدفت دراسة نجم الدين (٢٠٢١) إلى التعرف على واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بجهة. وأظهرت النتائج أن المنصة تتيح إمكانية التأكد من حضور المعلمة للحصص، وتُمكن المعلمة من التنوع في أساليب التقييم وتقديم التغذية الراجعة أثناء التدريس، وتتيح إمكانية توفير المحتوى الرقمي بأشكال مختلفة، وتوفير التعليم المتزامن وغير المتزامن. وأظهرت النتائج أيضاً أن المنصة تساعد في تنمية مهارة استخدام المعلمات للتقنية، وتسهل توجيه الطالبات للتعلم الذاتي، وتنمي لديهن مهارة البحث والاستقصاء، بالإضافة إلى سهولة تنفيذ استراتيجيات الصف المقلوب من خلال المنصة.

#### إجراءات الدراسة

##### منهج الدراسة

نظراً لطبيعة أهداف هذه الدراسة فقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي الذي يُعد من أكثر المناهج البحثية ملاءمةً للدراسة الحالية، لاعتماده على وصف الواقع الحقيقي للظاهرة المدروسة. وقد عرّف العساف (٢٠١٢) المنهج الوصفي المسحي بأنه: ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع الدراسة أو عينة كبيرة منهم، بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها.

##### مجتمع الدراسة وعينته

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب المرحلة الثانوية والبالغ عددهم (٢٢٦١٢)، والمعلمين والبالغ عددهم (١٨٠٥٠)، وقادة المدارس بالتعليم العام بمدينة الرياض والبالغ عددهم (٩٢٦) كما وردت في الدليل الإحصائي للإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض (٥١٤٤٠-٥١٤٤٠). وقد تم أخذ عينة عشوائية من كل فئة. وفيما يلي وصف لكل عينة:

##### أولاً: وصف عينة الطلاب

تضمنت العينة الأساسية للطلاب عدد (٣٣٦) من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. وفيما يلي توزيع عينة الطلاب وفقاً لمتغير (الصف الدراسي).

جدول (١): توزيع عينة الطلاب وفقاً لمتغير "الصف الدراسي"

الصف الدراسي	العدد	النسبة المئوية
الأول الثانوي	٧٦	٢٢ %
الثاني الثانوي	٢٠١	٦٠ %
الثالث الثانوي	٥٩	١٨ %
الإجمالي	٣٣٦	١٠٠ %

يتضح من الجدول (١) أن عينة الطلاب قد اشتملت على عدد (٧٦) طالب بالصف الأول الثانوي وبنسبة (٢٣ %)، وعدد (٢٠١) طالب بالصف الثاني الثانوي وبنسبة (٦٠ %) وعدد (٥٩) طالب بالصف الثالث الثانوي وبنسبة (١٨ %) من إجمالي توزيع عينة الطلاب.

### ثانياً: وصف عينة المعلمين

اشتملت عينة المعلمين على عدد (١١٣) من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض. وفيما يلي توزيع العينة وفقاً للمتغيرات الشخصية للمشاركين وهي (سنوات الخبرة في التدريس-المؤهل).

#### أ- توزيع عينة المعلمين وفقاً لمتغير "سنوات الخبرة في التدريس":

جدول (٢): توزيع عينة المعلمين وفقاً لمتغير "سنوات الخبرة في التدريس"

النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة في التدريس
١٦ %	١٨	أقل من ١٠ سنوات
٦٣ %	٧١	من ١٠ سنوات إلى ٢٠ سنة
٢١ %	٢٤	أكثر من ٢٠ سنة
١٠٠ %	١١٣	الإجمالي

يتبين من الجدول (٢) أن عينة المعلمين قد اشتملت على (١٨) معلم من ذوي الخبرة التدريسية (أقل من ١٠ سنوات) وبنسبة (١٦ %)، وعدد (٧١) معلم ذوي الخبرة التدريسية (من ١٠ - ٢٠ سنة) وبنسبة (٦٣ %)، وعدد (٢٤) معلم من ذوي الخبرة التدريسية (أكثر من ٢٠ سنة) وبنسبة (٢١ %).

#### ب- توزيع عينة المعلمين وفقاً لمتغير "المؤهل العلمي":

جدول (٣): توزيع عينة المعلمين وفقاً لمتغير "المؤهل العلمي"

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
٧٠ %	٧٩	بكالوريوس
٢٧ %	٣١	ماجستير
٣ %	٣	دكتورة
١٠٠ %	١١٣	الإجمالي

يتضح من الجدول (٣) أن عينة المعلمين قد اشتملت على عدد (٧٩) معلم من ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس) وبنسبة (٧٠ %)، وعدد (٣١) معلم من ذوي المؤهل العلمي (ماجستير) وبنسبة (٢٧ %)، وعدد (٣) معلمين من ذوي المؤهل العلمي (دكتورة) وبنسبة (٣ %) من إجمالي توزيع العينة.

## ثالثاً: وصف عينة قادة المدارس

تضمنت العينة الأساسية للبحث عدد (٣٣) من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض. وفيما يلي توزيع العينة وفقاً لمتغير (المؤهل العلمي).

جدول (٤): توزيع عينة قادة المدارس وفقاً لمتغير "المؤهل العلمي"

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
٧٩ %	٢٦	بكالوريوس
٢١ %	٧	ماجستير
١٠٠ %	٣٣	الإجمالي

ومن هذا الجدول يتضح أن عينة قادة المدارس قد اشتملت على (٢٦) من قادة المدارس ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس) وبنسبة (٧٩ %)، وعدد (٧) من ذوي المؤهل العلمي (ماجستير) وبنسبة (٢١ %).

## أدوات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم بناء قائمة معايير لتقويم منصة مدرستي، ثم تم تحويلها إلى استبانة. وقد تم اتباع الخطوات المنهجية في بناء الاستبانة، بعد تحديد مصادر بناء أداة الدراسة، حيث تم الاستفادة من البحوث والدراسات السابقة والعديد من المراجع التي تتعلق بموضوع الدراسة. وتم الاعتماد كذلك على معايير التعلم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية التي تعد مرجعاً لضبط جودة التعليم والتدريب الإلكتروني (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢٠)، وكذلك الدراسات التي تناولت معايير ومتطلبات التعليم عن بعد والمنصات الإلكترونية (جادالله، ٢٠٢١؛ الجهني، ٢٠١٩؛ عبدالقادر وخليفة، ٢٠٢١؛ الملا، ٢٠٢١)، وكذلك الدراسات السابقة التي تناولت واقع بعض المنصات التعليمية (القحطاني والشمراني، ٢٠٢٠؛ الهاجري، ٢٠٢٠؛ الريشي، ٢٠٢٠؛ نجم الدين، ٢٠٢١).

وتم التوصل إلى ثلاث استبانات تناسب كل فئة من عينة الدراسة. حيث تضمنت كل استبانة أربعة محاور، هي: المعايير التقنية، ومعايير جودة المحتوى، ومعايير جودة التدريس والتعلم، ومعايير التقويم.

## صدق وثبات أدوات الدراسة

## أولاً: صدق الاستبانات

تم التأكد من صدق استبانات (الطلاب- المعلمين- قادة المدارس) من خلال ما يلي:

## ١- الصدق الظاهري (Face Validity)

تم عرض الصورة الأولية من استبانات (الطلاب- المعلمين- قادة المدارس) على عدد من المحكمين بلغ عددهم (١٥) محكماً، متخصصين في المناهج وطرق التدريس، وتقنيات التعليم. وذلك بهدف الاستفادة من خبراتهم واستطلاع آرائهم حول مدى السلامة اللغوية والدقة العلمية لعبارات كل استبانة ومدى انتماء كل عبارة للمحور الذي تمثله، وإضافة أو

حذف أو تعديل ما يروونه مناسباً، وتم التعديل في ضوء آراء السادة المحكمين وبذلك تم الحصول على الصورة النهائية من استبانات (الطلاب- المعلمين- قادة المدارس).

## ٢- صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity)

تم تطبيق استبانة الطلاب على عينة استطلاعية قوامها (٤٠) طالباً؛ وتم تطبيق استبانة المعلمين على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) معلماً؛ وتم تطبيق استبانة قادة المدارس على عينة استطلاعية قوامها (١٦) قائد مدرسي من غير المشاركين في العينة الأساسية للبحث، وتم استخدام معامل ارتباط "بيرسون" (Person Correlation) في حساب مدى ارتباط محاور كل استبانة بدرجتها الكلية، وجاءت النتائج كما يوضح الجدول التالي:

جدول (٥) نتائج صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبانات (الطلاب- المعلمين- قادة المدارس)

استبانة قادة المدارس		استبانة المعلمين		استبانة الطلاب		محاور الاستبانة
معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية	
٠.٨٨٠	٠.٠١	٠.٩١٠	٠.٠١	٠.٩٢٣	٠.٠١	المحور الأول: المعايير التقنية
٠.٦٦٤	٠.٠١	٠.٨٨١	٠.٠١	٠.٨٦٥	٠.٠١	المحور الثاني: معايير جودة المحتوى
٠.٨٣٣	٠.٠١	٠.٧٥٣	٠.٠١	٠.٨٤٠	٠.٠١	المحور الثالث: معايير جودة التدريس
٠.٨٠٨	٠.٠١	٠.٨٩٥	٠.٠١	٠.٨٨٧	٠.٠١	المحور الرابع: معايير التقويم

يتبين من الجدول (٥) أن معاملات ارتباط محاور استبانة الطلاب بدرجتها الكلية تراوحت بين (٠.٨٤٠ - ٠.٩٢٣)، ومعاملات ارتباط محاور استبانة المعلمين بدرجتها الكلية تراوحت بين (٠.٧٥٣ - ٠.٩١٠)، ومعاملات ارتباط محاور استبانة قادة المدارس بدرجتها الكلية تراوحت بين (٠.٦٦٤ - ٠.٨٨٠)، وكانت جميع هذه القيم ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١)، مما يؤكد على أن محاور استبانات (الطلاب- المعلمين- قادة المدارس) تتمتع بدرجة كبيرة من الصدق الداخلي.

### ثانياً: ثبات الاستبانات

تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ لحساب ثبات المحاور والدرجة الكلية لاستبانات (الطلاب- المعلمين- قادة المدارس)، وتم ذلك بالاستعانة بالبرنامج الاحصائي (SPSS) للبيانات التي تم جمعها من العينة الاستطلاعية لكل استبانة، وجاءت النتائج كما يبين الجدول التالي:

جدول (٦) نتائج ثبات استبانات (الطلاب- المعلمين - قادة المدارس) بطريقة ألفا كرونباخ

استبانة قادة المدارس		استبانة المعلمين		استبانة الطلاب		محاور الاستبانة
معامل الثبات	عدد العبارات	معامل الثبات	عدد العبارات	معامل الثبات	عدد العبارات	
٠.٩٠٦	١٠	٠.٨٩٦	١١	٠.٨٣٣	١١	المحور الأول: المعايير التقنية
٠.٩٢٢	٥	٠.٩١٨	٨	٠.٨٨١	٧	المحور الثاني: معايير جودة المحتوى
٠.٩٠٩	٦	٠.٨١٣	٦	٠.٨٠٧	٦	المحور الثالث: معايير جودة التدريس
٠.٩٣٥	٩	٠.٩١٤	٩	٠.٨٤٧	٨	المحور الرابع: معايير التقييم
٠.٩٥١	٣٠	٠.٩٥٨	٣٤	٠.٩٤٤	٣٢	الدرجة الكلية للاستبانة

يتضح من الجدول (٦) النتائج الآتية:

- معاملات ثبات محاور استبانة الطلاب تراوحت بين (٠.٨٠٧ - ٠.٨٨١)، كما بلغ معامل الثبات العام للاستبانة (٠.٩٤٤)، مما يؤكد على أن استبانة الطلاب تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات.
- معاملات ثبات محاور استبانة المعلمين تراوحت بين (٠.٨١٣ - ٠.٩١٨)، كما بلغ معامل الثبات العام للاستبانة (٠.٩٥٨)، مما يؤكد على أن استبانة المعلمين تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات.
- معاملات ثبات محاور استبانة قادة المدارس تراوحت بين (٠.٩٠٦ - ٠.٩٣٥)، كما بلغ معامل الثبات العام للاستبانة (٠.٩٥١)، مما يؤكد على أن استبانة قادة المدارس تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات.

**الحكم على قيم المتوسطات:**

تم استخدام مقياس (ليكرت الخماسي) لتحديد درجة الموافقة بحيث تعطي الدرجة (٥) للموافقة بدرجة عالية جداً، الدرجة (٤) للموافقة بدرجة عالية، الدرجة (٣) للموافقة بدرجة متوسطة، الدرجة (٢) للموافقة بدرجة منخفضة، والدرجة (١) للموافقة بدرجة منخفضة جداً. وتم تفسير النتائج اعتماداً على قيمة المتوسط الحسابي؛ حيث تم تحديد محك للحكم على درجة تحقق المعيار عند مناقشة نتائج الجداول وتفسيرها وذلك على النحو التالي:

- إذا كان المتوسط (من ١ - ١.٨٠) فإن المعيار متحقق بدرجة منخفضة جداً
- إذا كان المتوسط (أكبر من ١.٨٠ - ٢.٦٠) فإن المعيار متحقق بدرجة منخفضة.
- إذا كان المتوسط (أكبر من ٢.٦٠ - ٣.٤٠) فإن المعيار متحقق بدرجة متوسطة.
- إذا كان المتوسط (أكبر من ٣.٤٠ - ٤.٢٠) فإن المعيار متحقق بدرجة عالية.
- إذا كان المتوسط (أكبر من ٤.٢٠ - ٥) فإن المعيار متحقق بدرجة عالية جداً.



### أساليب التحليل الإحصائي:

- تمت الاستعانة ببرنامح الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS<sub>v25</sub>) في إجراء المعالجات الإحصائية التالية:
- التكرارات (Frequencies)، والنسب المئوية (percentage) للتعرف على الخصائص الوظيفية لأفراد العينة، وكذلك لوصف وجهة نظر أفرادها على عبارات كل استبانة.
- المتوسط الحسابي (Mean)، الانحراف المعياري (Standard Deviation) للحكم على درجة تحقق المعايير، ولترتيب العبارات في كل محور.
- معامل ارتباط "بيرسون" (Pearson's coefficient)، للتأكد صدق أدوات الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي.
- معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's)، للتأكد من ثبات أدوات الدراسة.

### عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الجزء عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها بعد تطبيق أدوات الدراسة والتحليل الإحصائي للبيانات، مع مناقشة هذه النتائج وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة.

وقد سعت الدراسة الحالي إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟
٢. ما مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟
٣. ما مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟
٤. ما مدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟

و تُعرض نتائج كل سؤال على النحو الآتي:

### نتائج السؤال الأول:

نص السؤال الأول على: "ما مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟". وللإجابة عن السؤال الأول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة (الطلاب/المعلمين/ قادة المدارس) على المحور الأول من (أدوات

الدراسة) والمتعلق بتحديد مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

**أولاً: مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب**

جدول (٧) النتائج المتعلقة بمدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣٦)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	يمكن للمتعلم الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة على المنصة بسهولة.	٤.٢٣	٠.٨٦	عالية جدًا	٣
٢	يمكن للمتعلم الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة على المنصة في أي وقت.	٣.٧١	١.٠٩	عالية	٩
٣	تتيح المنصة للطلاب إمكانية رفع الواجبات والمهام التعليمية التي تم تكليفهم بها.	٤.٣٢	٠.٩٤	عالية جدًا	٢
٤	تتيح المنصة للطلاب إمكانية تحميل المواد والوسائط التعليمية المتوفرة.	٣.٩٧	١.٠٢	عالية	٧
٥	تتوفر على المنصة خاصية التواصل المباشر بين المعلم وطلابه، وبين الطلاب بعضهم البعض.	٤.٠٢	١.١٣	عالية	٥
٦	تتيح المنصة إمكانية البحث عن البيانات والمعلومات بسهولة.	٣.٩٩	١.٠٣	عالية	٦
٧	توفر المنصة إرشادات للمساعدة في التعامل مع محتويات المنصة.	٤.٠٣	١.٠٠	عالية	٤
٨	توفر لوحة المناقشات للطلاب مناقشة محتوى الدرس.	٣.٦٨	١.٢٤	عالية	١٠
٩	تتوافر على منصة مدرستي خاصية التنبيهات التي تطلعي على كل ما يستجد عن المقررات التي أدرسها.	٣.٥٨	١.٣٦	عالية	١١
١٠	يمكن الوصول إلى المنصة عبر الأجهزة المحمولة ولا يقتصر استخدامها على أجهزة الحاسب.	٤.٣٩	٠.٩٢	عالية جدًا	١
١١	تتيح المنصة إمكانية استقبال مقترحات الطلاب حول محتوى المنصة.	٣.٧٨	١.٢١	عالية	٨
المتوسط الحسابي العام لعينة الطلاب على المحور الأول		٣.٩٧	١.٠٧	بدرجة عالية	

يتضح من الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الطلاب عن المحور الأول بلغ (٣.٩٧)، وهي قيمة تؤكد على أن المعايير التقنية تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة الطلاب حول تحديد مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي ما بين (٣.٥٨-٤.٣٩)، حيث احتلت العبارة رقم (١٠): "يمكن الوصول إلى المنصة عبر الأجهزة المحمولة ولا يقتصر استخدامها على أجهزة الحاسب" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٣٩) وبدرجة (عالية جدًا)، تلتها العبارة رقم (٣): "تتيح المنصة للطلاب إمكانية رفع الواجبات والمهام التعليمية التي تم تكليفهم بها" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٣٢) وبدرجة (عالية جدًا)، وحازت العبارة رقم (١): "يمكن للمتعلم

الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة على المنصة بسهولة" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٢٣) وبدرجة (عالية جداً).

وأنت العبارة رقم (٢): "يمكن للمتعلم الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة على المنصة في أي وقت" في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٣.٧١) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٨): "توفر لوحة المناقشات للطلاب مناقشة محتوى الدرس" على المرتبة العاشرة - وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٦٨) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (٩): "تتوافر على منصة مدرستي خاصية التنبيهات التي تطلعني على كل ما يستجد عن المقررات التي أدرسها" في المرتبة الحادية عشر - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٥٨) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

### ثانياً: مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين

جدول (٨) النتائج المتعلقة بمدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر

أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض (ن=١١٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	تتيح المنصة إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة عليها بسهولة.	٤.٠٩	٠.٨٩	عالية	٣
٢	تتيح المنصة إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة عليها في أي وقت.	٣.٩٧	١.٠٩	عالية	٥
٣	تتيح المنصة للمعلم رفع المواد والوسائط التعليمية.	٣.٩٨	١.١٢	عالية	٤
٤	تتيح المنصة إمكانية التواصل المباشر بين المعلم وطلابه.	٤.١٨	١.١٤	عالية	٢
٥	تتيح المنصة للمعلم البحث عن البيانات والمعلومات التي يحتاجها.	٣.٥١	١.٢٣	عالية	٧
٦	تدعم المنصة أنماط الملفات المختلفة ك- Word ، PDF ، PPT ، JPG ، المستخدمة في عرض المحتوى.	٣.٩٧	١.١٢	عالية	٥
٧	توفر الدعم الفني عند الحاجة إليه في التعامل مع مشكلات المنصة التقنية.	٣.٢٦	١.٢٤	متوسطة	١٠
٨	يمكن الوصول إلى المنصة عبر الأجهزة المحمولة ولا يقتصر استخدامها على أجهزة الحاسب.	٤.٥١	٠.٧١	عالية جداً	١
٩	تسهل المنصة التراجع عن الأخطاء عند ارتكابها (مثل: استعادة ملف/ رابط/ مجموعة/ نشاط محذوف).	٣.٢٢	١.٢٤	متوسطة	١١
١٠	توفر المنصة بيئة آمنة من الاختراق بحيث لا تسمح لأشخاص مجهولين بالمشاركة فيها.	٣.٣٠	١.٣١	متوسطة	٩
١١	توفر المنصة إمكانية تواصل المعلم مع زملائه	٣.٣٨	١.٢٦	متوسطة	٨

## دراسة تقييمية لمنصة مدرستي من وجهة نظر...

محمد نجر العبيبي وآخرون

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
	لتبادل المواد والأفكار التعليمية.				
	المتوسط الحسابي العام لعينة المعلمين على المحور الأول	٣.٧٦	١.١٢	بدرجة عالية	

يتبين من الجدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة المعلمين عن المحور الأول بلغ (٣.٧٦)، وهي قيمة تؤكد على أن المعايير التقنية تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض. وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة المعلمين حول تحديد مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي ما بين (٣.٢٢-٤.٥١)، حيث احتلت العبارة رقم (٨): "يمكن الوصول إلى المنصة عبر الأجهزة المحمولة ولا يقتصر استخدامها على أجهزة الحاسب" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٥١) وبدرجة (عالية جداً)، تلتها العبارة رقم (٤): "تتيح المنصة إمكانية التواصل المباشر بين المعلم وطلابه" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.١٨) وبدرجة (عالية)، وحصلت العبارة رقم (١): "تتيح المنصة إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية الموجودة عليها بسهولة" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٠٩) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (١٠): "توفر المنصة بيئة آمنة من الاختراق بحيث لا تسمح لأشخاص مجهولين بالمشاركة فيها" في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٣.٣٠) وبدرجة (متوسطة)، بينما حصلت العبارة رقم (٧): "توفر الدعم الفني عند الحاجة إليه في التعامل مع مشكلات المنصة التقنية" على المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (٣.٢٦) وبدرجة (متوسطة)، في حين شغلت العبارة رقم (٩): "تسهل المنصة التراجع عن الأخطاء عند ارتكابها (مثل: استعادة ملف/ رابط/ مجموعة/ نشاط محذوف)" المرتبة الحادية عشر - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٢٢) وبدرجة (متوسطة)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض.

### ثالثاً: مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر قادة المدارس

جدول (٩) النتائج المتعلقة بمدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية الوصول إلى البيانات والمعلومات الموجودة عليها بسهولة.	٤.٠٩	٠.٨٤	عالية	٦
٢	تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية الوصول إلى البيانات والمعلومات الموجودة عليها في أي وقت.	٤.١٥	٠.٨٠	عالية	٤
٣	تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية التأكد من أن المعلمين والطلاب يتبعون سياسة الخصوصية.	٣.٧٠	١.٠٧	عالية	٨
٤	تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية التعامل مع أدوات نظام	٤.١٢	٠.٦٥	عالية	٥

إدارة المنصة الرقمية بسهولة.			
٥	توفر المنصة الدعم الفني عند الحاجة إليه في التعامل مع المشكلات التقنية.	٣.٢١	١.٢٩
٦	توفر المنصة بدائل للطلاب الذين يواجهون مشاكل في الوصول للتقنية.	٣.٦١	١.٠٩
٧	يمكن الوصول إلى المنصة عبر الأجهزة المحمولة ولا يقتصر استخدامها على أجهزة الحاسب.	٤.٣٠	٠.٨٨
٨	توفر المنصة بيئة آمنة من الاختراق بحيث لا تسمح لأشخاص مجهولين بالمشاركة فيها.	٣.٧٦	١.٠٦
٩	تتيح المنصة الفرصة لأولياء الأمور لمتابعة المستوى الدراسي لأبنائهم.	٤.٢١	٠.٨٩
١٠	تتيح المنصة الفرصة لقائد المدرسة بالتواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين.	٤.٣٣	٠.٧٤
المتوسط الحسابي العام لعينة قادة المدارس على المحور الأول		٣.٩٥	٠.٩٣
بدرجة عالية			

يظهر من الجدول (٩) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة قادة المدارس عن المحور الأول بلغ (٣.٩٥)، وهي قيمة تؤكد على أن المعايير التقنية تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة قادة المدارس حول تحديد مدى تحقق المعايير التقنية في منصة مدرستي ما بين (٣.٢١-٤.٣٣)، حيث حازت العبارة رقم (١٠): "تتيح المنصة الفرصة لقائد المدرسة بالتواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٣٣) وبدرجة (عالية جداً)، تلتها العبارة رقم (٧): "يمكن الوصول إلى المنصة عبر الأجهزة المحمولة ولا يقتصر استخدامها على أجهزة الحاسب" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٣٠) وبدرجة (عالية جداً)، وجاءت العبارة رقم (٩): "تتيح المنصة الفرصة لأولياء الأمور لمتابعة المستوى الدراسي لأبنائهم" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٢١) وبدرجة (عالية جداً).

وأنت العبارة رقم (٣): "تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية التأكد من أن المعلمين والطلاب يتبعون سياسة الخصوصية" في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣.٧٠) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٦): "توفر المنصة بدائل للطلاب الذين يواجهون مشاكل في الوصول للتقنية" على المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦١) وبدرجة (عالية)، في حين شغلت العبارة رقم (٥): "توفر المنصة الدعم الفني عند الحاجة إليه في التعامل مع المشكلات التقنية" المرتبة العاشرة - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٢١) وبدرجة (متوسطة)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض. يلاحظ من عرض نتائج السؤال الأول أن المتوسطات الحسابية العامة لاستجابات عينة الطلاب والمعلمين وقادة المدارس جاءت على التوالي (٣.٩٧، ٣.٧٦، ٣.٩٥)، وهي قيم

تؤكد على أن المعايير التقنية متحققة بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب ومعلمي وقادة التعليم العام بمدينة الرياض.

وهذا يدل على أن منصة مدرستي تتوافق بشكل كبير مع معايير التعلم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية والتي تعد مرجعاً للأنظمة المستخدمة للتعليم الإلكتروني، حيث أشارت المعايير إلى ضرورة توفير الأنظمة التقنية المستخدمة في التعليم الإلكتروني بجودة عالية (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢٠). الجدير بالذكر أن المعلمين وقادة المدارس قد أشاروا أن توفر الدعم الفني عند الحاجة إليه في التعامل مع مشكلات المنصة التقنية جاء بدرجة متوسطة، ويتفق ذلك مع ما أشارت إليه نتائج دراسة الهاجري (٢٠٢٠) من أن هنالك بعض الصعوبات التي تواجه مستخدمي منصة بوابة المستقبل، مثل عدم توفر دعم فني بشكل مناسب، مما يدل على ضرورة الاهتمام بهذا الجانب وتطويره، خاصةً وأنه أحد المعيار التي أشارت معايير التعلم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية إلى ضرورة توفره. كما حصل على معيار "توفر المنصة إمكانية تواصل المعلم مع زملائه لتبادل المواد والأفكار التعليمية" من وجهة نظر المعلمين على درجة متوسطة، مما يدل أيضاً على ضرورة توفير الأدوات المناسبة التي تساعد المعلمين على التواصل فيما بينهم لتبادل الأفكار والخبرات.

وكذلك تشير نتائج الدراسة إلى أن منصة مدرستي تتوافق مع فلسفة التعليم عن بعد المتعلقة بالخصائص التقنية والتي وضحتها دراسة عبدالقادر وخليفة (٢٠٢١)، من خلال تقديمها تصور مقترح يعرض المعايير المطلوبة للجوانب التقنية. كما تشير نتائج الدراسة إلى أن منصة مدرستي تتوافق مع دراسة الجهني (٢٠١٩)، من حيث سهولة الاستخدام والمتحمورة حول سهولة التعلم، حيث جاءت بدرجة عالية. كما تتوافق نتائج الدراسة مع دراسة الريشي (٢٠٢٠) والتي وجدت أن واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة جاءت بدرجة عالية. من ناحية أخرى تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة القحطاني والشمراني (٢٠٢٠) والتي وجدت أن احتياجات المعلمين في تطبيق بوابة المستقبل جاءت متوسطة، وهذا يشير إلى أن وزارة التعليم اهتمت بتطوير جوانب القصور في منصة مدرستي.

### نتائج السؤال الثاني:

نص السؤال الثاني على: "ما مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟".

وللإجابة عن السؤال الثاني، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة (الطلاب/المعلمين/ قادة المدارس) على المحور الثاني من (أدوات الدراسة) والمتعلق بتحديد مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

أولاً: مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب  
جدول (١٠) النتائج المتعلقة بمدى تحقق جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر  
أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣٦)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	يرتبط تسلسل المحتوى الموجود على المنصة بتسلسل محتوى الكتب المقررة على الطلاب.	٤.٢٢	٠.٨٩	عالية جداً	١
٢	تتيح المنصة إمكانية الاطلاع على أهداف الدروس.	٤.١٣	٠.٩٨	عالية	٣
٣	تقدم المنصة محتوى الدروس في صورة أجزاء صغيرة تتضمن مكونات الموضوع الدراسي.	٤.٠٣	١.٠١	عالية	٥
٤	توفر المنصة مصادر إثرائيه متنوعة تدعم محتوى الدروس.	٤.٠٨	١.٠٢	عالية	٤
٥	تراعي المنصة تنوع مكونات المحتوى التعليمي (مكتوب، مرئي، سمعي).	٤.١٤	١.٠١	عالية	٢
٦	تشتمل المنصة على خانات مخصصة تساعد الطالب على تبرير وتوضيح خطوات حل المسائل والمهام المتعلقة بمحتوى الدروس.	٣.٩٣	١.١٦	عالية	٦
٧	يراعي المحتوى الرقمي تفضيلات الطلاب وميولهم واهتماماتهم.	٣.٨٤	١.١٢	عالية	٧
المتوسط الحسابي العام لعينة الطلاب على المحور الثاني		٤.٠٥	١.٠٣	بدرجة عالية	

يلاحظ من الجدول (١٠) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الطلاب عن المحور الثاني بلغ (٤.٠٥)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير جودة المحتوى تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة الطلاب حول تحديد مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي ما بين (٤.٢٢-٣.٨٤)، حيث احتلت العبارة رقم (١): "يرتبط تسلسل المحتوى الموجود على المنصة بتسلسل محتوى الكتب المقررة على الطلاب" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٢٢) وبدرجة (عالية جداً)، تلتها العبارة رقم (٥): "تراعي المنصة تنوع مكونات المحتوى التعليمي (مكتوب، مرئي، سمعي)" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.١٤) وبدرجة (عالية)، وحازت العبارة رقم (٢): "تتيح المنصة إمكانية الاطلاع على أهداف الدروس" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.١٣) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (٣): "تقدم المنصة محتوى الدروس في صورة أجزاء صغيرة تتضمن مكونات الموضوع الدراسي" في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٣) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٦): "تشتمل المنصة على خانات مخصصة تساعد

الطالب على تبرير وتوضيح خطوات حل المسائل والمهام المتعلقة بمحتوى الدروس" على المرتبة السادسة - وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٣) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (٧): "يراعي المحتوى الرقمي تفضيلات الطلاب وميولهم واهتماماتهم" في المرتبة السابعة - والأخيرة - بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٤) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

**ثانياً: مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين**  
جدول (١١) النتائج المتعلقة بمدى تحقق جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض (ن=١١٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	يرتبط تسلسل المحتوى الموجود على المنصة بتسلسل محتوى الكتب الدراسية.	٤.٠٨	١.٠٥	عالية	٣
٢	المحتوى الرقمي الموجود على المنصة يتسم بالحدثة والدقة العلمية.	٣.٩٤	٠.٨٨	عالية	٥
٣	أهداف التعلم لكل درس محددة على المنصة.	٤.٠٢	٠.٨٩	عالية	٤
٤	تقدم المنصة المحتوى في صورة أجزاء صغيرة تتضمن مكونات الدروس.	٤.١١	٠.٧٨	عالية	١
٥	تراعي المنصة تنوع مكونات المحتوى التعليمي (مكتوب، مرئي، سمعي).	٣.٨٧	١.٠٨	عالية	٦
٦	تعرض المنصة المحتوى بشكل يراعي التسلسل والتكامل بين موضوعاته.	٤.٠٩	٠.٨٤	عالية	٢
٧	توفر المنصة برامج إثرائية تراعي أنماط تعلم الطلاب المختلفة.	٣.٤٥	١.٢٢	عالية	٧
٨	تتيح المنصة للمعلم مراجعة المحتوى بشكل مستمر من أجل تطويره.	٣.٤٣	١.٢٤	عالية	٨
المتوسط الحسابي العام لعينة المعلمين على المحور الثاني		٣.٨٧	١.٠٠	بدرجة عالية	

يتضح من الجدول (١١) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة المعلمين عن المحور الثاني بلغ (٣.٨٧)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير جودة المحتوى تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة المعلمين حول تحديد مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي ما بين (٣.٤٣-٤.١١)، حيث حازت العبارة رقم (٤): "تقدم المنصة المحتوى في صورة أجزاء صغيرة تتضمن مكونات الدروس" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.١١) وبدرجة (عالية)، تلتها العبارة رقم (٦): "تعرض المنصة المحتوى بشكل يراعي التسلسل والتكامل بين موضوعاته" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٠٩) وبدرجة (عالية)، وجاءت العبارة رقم (١): "يرتبط تسلسل المحتوى الموجود على المنصة



بتسلسل محتوى الكتب الدراسية" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٠٨) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (٥): "تراعي المنصة تنوع مكونات المحتوى التعليمي (مكتوب، مرئي، سمعي)" في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٣.٨٧) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٧): "توفر المنصة برامج إثرائية تراعي أنماط تعلم الطلاب المختلفة" على المرتبة السابعة - وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٤٥) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (٨): "تتيح المنصة للمعلم مراجعة المحتوى بشكل مستمر من أجل تطويره" في المرتبة الثامنة - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٤٣) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض.

**ثالثاً: مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر قادة المدارس**  
جدول (١٢) النتائج المتعلقة بمدى تحقق جودة المحتوى في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	تتوفر أهداف محتوى المقررات على المنصة بشكل محدد وواضح.	٣.٧٩	٠.٩٦	عالية	٤
٢	يرتبط المحتوى التعليمي على المنصة بنواتج التعلم المستهدفة.	٤.٠٣	٠.٩٥	عالية	١
٣	تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية الإضافة والتعديل على المحتوى.	٣.٣٩	١.١٧	متوسطة	٥
٤	تتيح المنصة للطلاب والمعلمين التفاعل المتزامن وغير المتزامن مع مكونات ومهام أنشطة المحتوى التعليمي الرقمي.	٣.٨٢	٠.٩٢	عالية	٣
٥	تتيح المنصة لقائد المدرسة متابعة التقدم في تدريس المحتوى التعليمي.	٣.٨٥	٠.٩١	عالية	٢
المتوسط الحسابي العام لعينة قادة المدارس على المحور الثاني		٣.٧٨	٠.٩٨	بدرجة عالية	

يتبين من الجدول (١٢) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة قادة المدارس عن المحور الثاني بلغ (٣.٧٨)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير جودة المحتوى تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة قادة المدارس حول تحديد مدى تحقق معايير جودة المحتوى في منصة مدرستي ما بين (٣.٣٩-٤.٠٣)، حيث احتلت العبارة رقم (٢): "يرتبط المحتوى التعليمي على المنصة بنواتج التعلم المستهدفة" المرتبة الأولى بمتوسط

حسابي (٤.٠٣) وبدرجة (عالية)، تلتها العبارة رقم (٥): "تتيح المنصة لقائد المدرسة متابعة التقدم في تدريس المحتوى التعليمي" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٨٥) وبدرجة (عالية)، وحازت العبارة رقم (٤): "تتيح المنصة للطلاب والمعلمين التفاعل المتزامن وغير المتزامن مع مكونات ومهام أنشطة المحتوى التعليمي الرقمي" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٨٢) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (١): "تتوفر أهداف محتوى المقررات على المنصة بشكل محدد وواضح" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٩) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (٣): "تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية الإضافة والتعديل على المحتوى" في المرتبة الخامسة - والأخيرة - بمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٩) وبدرجة (متوسطة)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

يُلاحظ من عرض نتائج السؤال الثاني أن المتوسطات الحسابية العامة لاستجابات عينة الطلاب والمعلمين وقادة المدارس جاءت على التوالي (٤.٠٥، ٣.٨٧، ٣.٧٨)، وهي قيم تؤكد على أن معايير جودة المحتوى تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب ومعلمي وقادة التعليم العام بمدينة الرياض.

وهذا يدل على أن منصة مدرستي تتوافق بشكل كبير مع معايير التعلم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية التي تعد مرجعاً لضبط جودة التعليم والتدريب الإلكتروني، والتي أشارت إلى أن تصميم المحتوى الإلكتروني يجب أن تكون أهدافه واضحة، وأن يُقدّم بأشكال مختلفة (نصوص، مواد سمعية، مواد مرئية)، وأن يُعرض بطرق وأنشطة تعليمية متنوعة (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢٠). وكذلك تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن منصة مدرستي تتوافق مع فلسفة التعليم عن بعد، ومعايير جودة المنصات التعليمية الإلكترونية من حيث مراعاة محتواها للدقة والحداثة، والشمول والاتساق، ومراعاته لخصائص الطلاب، وتضمينه لمصادر إثرائية متنوعة (جاد الله، ٢٠٢١؛ عبدالقادر وخليفة، ٢٠٢١؛ الملا، ٢٠٢١). وتتفق هذه النتيجة أيضاً مع نتائج دراسة نجم الدين (٢٠٢١) التي أظهرت أن المعلمات وافقن بدرجة عالية على أن منصة مدرستي تتيح عرض المحتوى الرقمي بأشكال مختلفة. من ناحية أخرى تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الهاجري (٢٠٢٠) والتي أظهرت أن مسؤولي التحول الرقمي يرون أن مستوى كفاءة المحتوى ومستوى التفاعل بين الأطراف المعنية ليس مرتفعاً، وقد يُعزى هذا الاختلاف إلى أن وزارة التعليم اهتمت بشكل كبير بتطوير محتوى منصة مدرستي، حيث إن بوابة المستقبل لم تكن سابقاً ضرورية قبل الجائحة، بعكس منصة مدرستي التي أصبحت مطلباً ضرورياً لاستمرارية التعليم بعد إغلاق المدارس.

نتائج السؤال الثالث:

نص السؤال الثالث على: "ما مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟".

وللإجابة عن السؤال الثالث، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة (الطلاب/المعلمين/ قادة المدارس) على المحور الثالث من (أدوات الدراسة) والمتعلق بتحديد مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

**أولاً: مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب**  
جدول (١٣) النتائج المتعلقة بمدى تحقق جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣٦)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	توفر المنصة تجارب إيجابية للطلاب تعزز الحوار والنقاش.	٤.٠٧	١.٠٧	عالية	٥
٢	تتيح المنصة للطلاب فرصة إمكانية الاستعداد للدرس من خلال المحتوى الإلكتروني الموجود على المنصة.	٤.٢١	٠.٩١	عالية جداً	٢
٣	توفر المنصة بيئة مناسبة لتعلم الطلاب في مجموعات.	٤.٠٠	١.١٧	عالية	٦
٤	تعزز المنصة فرص التعلم الذاتي للطلاب.	٤.١٨	٠.٩٣	عالية	٣
٥	تساهم المنصة في تطوير مهارات الطلاب في استخدام التقنية.	٤.٢٢	٠.٩٧	عالية جداً	١
٦	تساهم المنصة في زيادة دافعية الطالب نحو التعلم.	٤.٠٩	١.٠٨	عالية	٤
المتوسط الحسابي العام لعينة الطلاب على المحور الثالث		٤.١٣	١.٠٢	بدرجة عالية	

يظهر من الجدول (١٣) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الطلاب عن المحور الثالث بلغ (٤.١٣)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير جودة التدريس والتعلم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة الطلاب حول تحديد مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي ما بين (٤.٠٠-٤.٢٢)، حيث احتلت العبارة رقم (٥): "تساهم المنصة في تطوير مهارات الطلاب في استخدام التقنية" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٢٢) وبدرجة (عالية جداً)، تلتها العبارة رقم (٢): "تتيح المنصة للطلاب فرصة إمكانية الاستعداد للدرس من خلال المحتوى الإلكتروني الموجود على المنصة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٢١) وبدرجة (عالية جداً)، وحازت العبارة رقم (٤): "تعزز المنصة فرص التعلم الذاتي للطلاب" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.١٨) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (٦): "تساهم المنصة في زيادة دافعية الطالب نحو التعلم" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٤.٠٩) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (١): "توفر المنصة تجارب إيجابية للطلاب تعزز الحوار والنقاش" على المرتبة الخامسة - وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٤.٠٧) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (٣): "توفر المنصة بيئة مناسبة لتعلم الطلاب في مجموعات" في المرتبة السادسة - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٤.٠٠) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

### ثانياً: مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين

جدول (١٤) النتائج المتعلقة بمدى تحقق جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض (ن=١١٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	تُعد المنصة بيئة مناسبة لتطبيق التعلم التعاوني.	٣.٥٠	١.٢٣	عالية	٦
٢	تتيح المنصة للمعلم إمكانية التخطيط للتدريس من خلال توفير الموارد والأدوات المناسبة.	٣.٦٧	١.٠٧	عالية	٤
٣	تزود المنصة الطلاب بتجارب إيجابية تعزز الحوار والنقاش في الغرف الافتراضية على المنصات الإلكترونية التعليمية.	٣.٦٠	١.٢٤	عالية	٥
٤	تعزز المنصة فرص التعلم الذاتي للطلاب.	٣.٧٢	١.٠٩	عالية	٣
٥	تساهم المنصة في تطوير مهارات المعلمين في استخدام التقنية.	٤.١٢	١.٠٩	عالية	١
٦	تساهم المنصة في تنوع أساليب التدريس والتعلم.	٣.٨١	١.٢٠	عالية	٢
المتوسط الحسابي العام لعينة المعلمين على المحور الثالث		٣.٧٤	١.١٥	بدرجة عالية	

يُلاحظ من الجدول (١٤) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة المعلمين عن المحور الثالث بلغ (٣.٧٤)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير جودة التدريس والتعلم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة المعلمين حول تحديد مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي ما بين (٤.١٢-٣.٥٠)، حيث احتلت العبارة رقم (٥): "تساهم المنصة في تطوير مهارات المعلمين في استخدام التقنية" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.١٢) وبدرجة (عالية)، تلتها العبارة رقم (٦): "تساهم المنصة في تنوع أساليب التدريس والتعلم" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٨١) وبدرجة (عالية)، وحازت العبارة رقم (٤): "تعزز المنصة فرص التعلم الذاتي للطلاب" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٧٢) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (٢): "تتيح المنصة للمعلم إمكانية التخطيط للتدريس من خلال توفير الموارد والأدوات المناسبة" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣.٦٧) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٣): "تزود المنصة الطلاب بتجارب إيجابية تعزز الحوار والنقاش في الغرف الافتراضية على المنصات الإلكترونية التعليمية" على المرتبة الخامسة - وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٦٠) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (١): "تُعد المنصة بيئة مناسبة لتطبيق التعلم التعاوني" في المرتبة السادسة - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٥٠) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض.

### ثالثاً: مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر قادة المدارس

جدول (١٥) النتائج المتعلقة بمدى تحقق جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	تتيح المنصة لقائد المدرسة متابعة خطط المعلمين للتدريس (التحضير).	٣.٨٢	٠.٩٨	عالية	٦
٢	تُمكن المنصة قائد المدرسة من حضور الحصص الدراسية للمعلمين.	٤.٣٠	٠.٨٨	عالية جداً	٣
٣	تساهم المنصة في تطوير مهارات قادة المدارس في استخدام التقنية.	٤.٣٦	٠.٧٤	عالية جداً	٢
٤	تعتبر المنصة بيئة مناسبة لتطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة.	٤.١٨	٠.٩٥	عالية	٤
٥	تعزز المنصة دافعية الطالب للتعلم.	٤.٠٩	٠.٩٥	عالية	٥
٦	تعزز المنصة دافعية المعلم للتدريس.	٤.٣٩	٠.٦١	عالية جداً	١
المتوسط الحسابي العام لعينة قادة المدارس على المحور الثالث		٤.١٩	٠.٨٥	بدرجة عالية	

يتضح من الجدول (١٥) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة قادة المدارس عن المحور الثالث بلغ (٤.١٩)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير جودة التدريس والتعلم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة قادة المدارس حول تحديد مدى تحقق معايير جودة التدريس والتعلم في منصة مدرستي ما بين (٣.٨٢-٤.٣٩)، حيث حازت العبارة رقم (٦): "تعزز المنصة دافعية المعلم للتدريس" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٣٩) وبدرجة (عالية جداً)، تلتها العبارة رقم (٣): "تساهم المنصة في تطوير مهارات قادة المدارس في استخدام التقنية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٣٦) وبدرجة (عالية

جداً)، وجاءت العبارة رقم (٢): "ثُمَّ كُنَّ المنصة قائد المدرسة من حضور الحصص الدراسية للمعلمين" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٣٠) وبدرجة (عالية جداً).  
 وأتت العبارة رقم (٤): "تعتبر المنصة بيئة مناسبة لتطبيق استراتيجيات التدريس الحديثة" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٤.١٨) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٥): "تعزز المنصة دافعية الطالب للتعلم" على المرتبة الخامسة - وقبل الأخيرة - بمتوسط حسابي (٤.٠٩) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (١): "تتيح المنصة لقائد المدرسة متابعة خطط المعلمين للتدريس (التحضير)" في المرتبة السادسة - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٨٢) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

يُلاحظ من عرض نتائج السؤال الثالث أن المتوسطات الحسابية العامة لاستجابات عينة الطلاب والمعلمين وقادة المدارس جاءت على التوالي (٤.١٣، ٣.٧٤، ٤.١٩)، وهي قيم تؤكد على أن معايير جودة التدريس والتعلم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب ومعلمي وقادة التعليم العام بمدينة الرياض.  
 وقد تكون هذه النتيجة دلالة على تحقق معايير التعلم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية المتعلقة بتأهيل المعلم وقادة المدارس على استخدام التقنية، وتطوير المحتوى الإلكتروني، ومهارات التدريس الإلكتروني، وكذلك توفير الأدلة الإرشادية والدعم والتدريب بشكل إلكتروني بالأنماط المختلفة للمتعلم والمعلم (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢٠). وكذلك تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن منصة مدرستي تتوافق مع فلسفة التعليم عن بعد، ومعايير جودة المنصات التعليمية الإلكترونية من حيث إثارتها لدافعية المتعلم، ودعمها للتعلم النشط والتعاوني، وتعزيزها لدور المعلم في العملية التعليمية، وتوفيرها لطرق اتصال فاعلة بين أطراف العملية التعليمية، وتشجيعها على التفكير والحوار أثناء التدريس والتعلم (جاد الله، ٢٠٢١؛ عبدالقادر وخليفة، ٢٠٢١؛ الملا، ٢٠٢١). وتتفق هذه النتيجة كذلك مع نتائج دراسة نجم الدين (٢٠٢١) التي أشارت إلى أن المنصة تتيح إمكانية التفاعل بين المعلمة والطالبة، وتنمي مهارة استخدام التقنية لدى المعلمات، وتُمكنهن من التنوع في استراتيجيات التدريس وتنوع أدواته في الفصل الافتراضي. وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع نتائج دراسة الريشي (٢٠٢٠) التي أشارت إلى أن المعلمين والمعلمات يرون أن استخدام منظومة التعليم الموحدة يزيد من قدراتهم التعليمية، وتختلف في أن المعلمين أشاروا في الدراسة ذاتها إلى أن استخدام المنظومة يزيد بشكل متوسط من دافعية الطالب والمعلم في العملية التعليمية. وقد يعزى هذا الاختلاف إلى أن المنظومة لم تكن إلزامية في ذلك الوقت، أو أن استخدام المعلمين والطلاب لها كان في بدايته، في حين أصبح الأمر مختلفاً بعد أن أُلِف المعلمين والطلاب المنصة بعد تطويرها، واستخدموها لفترة طويلة مما قد يكون ساهم في إدراكهم لمزاياها وفوائدها مع مرور الوقت. وتختلف هذه النتيجة

أيضاً مع نتائج دراسة الهاجري (٢٠٢٠) التي أشارت إلى أن مستوى الأداء في بوابة المستقبل ومستوى التفاعل بين الأطراف المعنية ليس مرتفعاً. وقد يُعزى هذا الاختلاف إلى أن وزارة التعليم اهتمت بشكل كبير بتطوير محتوى منصة مدرستي ليفي بمتطلبات جودة التدريس والتعلم.

### نتائج السؤال الرابع:

نص السؤال الرابع على: "ما مدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس؟".

وللإجابة عن السؤال الرابع، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة (الطلاب/المعلمين/ قادة المدارس) على المحور الرابع من (أدوات الدراسة) والمتعلق بتحديد مدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

### أولاً: مدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب

جدول (١٦) النتائج المتعلقة بمدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣٦)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	توفر المنصة أدوات متنوعة لتقويم الطلاب (اختبارات، واجبات، مهام، مشاريع).	٤.٤٦	٠.٨٦	عالية جداً	١
٢	تدعم المنصة أساليب التقويم الذاتي للطلاب التي تكسيهم الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية في إنجاز مهام التعلم.	٤.١٧	٠.٩١	عالية	٥
٣	توفر المنصة أدوات لتشخيص مستوى الطالب قبل الدرس.	٣.٨٩	١.١٢	عالية	٧
٤	تتيح المنصة إمكانية إجراء كافة أنواع الاختبارات عليها ببسر وسهولة.	٤.٢١	١.٠٣	عالية	٤
٥	توفر المنصة توجيهات وإرشادات واضحة للمهام المطلوبة، والواجبات، والاختبارات.	٤.٢٨	٠.٩٢	عالية جداً	٣
٦	تتيح المنصة إمكانية تحديد موعد وزمن بدء التقويم وكذلك وقت الانتهاء منه.	٤.٣٦	٠.٨٦	عالية جداً	٢
٧	توفر المنصة إمكانية حصول الطالب على تغذية راجعة بعد كل مهمة أدائية أو اختبار.	٤.٠١	١.١٠	عالية	٦
٨	تتيح المنصة للطلاب إمكانية تقويم أداء معلمهم.	٣.٧٩	١.٢٧	عالية	٨
المتوسط الحسابي العام لعينة الطلاب على المحور الرابع		٤.١٥	١.٠١	بدرجة عالية	

يتبين من الجدول (١٦) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الطلاب عن المحور الرابع بلغ (٤.١٥)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير التقييم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة الطلاب حول تحديد مدى تحقق معايير التقييم في منصة مدرستي ما بين (٣.٧٩-٤.٤٦)، حيث احتلت العبارة رقم (١): "توفر المنصة أدوات متنوعة لتقويم الطلاب (اختبارات، واجبات، مهام، مشاريع)" المرتبة الأولى بمتوسط

حسابي (٤.٤٦) وبدرجة (عالية جداً)، تلتها العبارة رقم (٦): "تتيح المنصة إمكانية تحديد موعد وزمن بدء التقويم وكذلك وقت الانتهاء منه" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٣٦) وبدرجة (عالية جداً)، وحازت العبارة رقم (٥): "توفر المنصة توجيهات وإرشادات واضحة للمهام المطلوبة، والواجبات، والاختبارات" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٢٨) وبدرجة (عالية جداً). وأتت العبارة رقم (٧): "توفر المنصة إمكانية حصول الطالب على تغذية راجعة بعد كل مهمة أدائية أو اختبار" في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٤.٠١) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٣): "توفر المنصة أدوات لتشخيص مستوى الطالب قبل الدرس" على المرتبة السابعة. وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٨٩) وبدرجة (عالية)، في حين جاءت العبارة رقم (٨): "تتيح المنصة للطلاب إمكانية تقويم أداء معلمهم" في المرتبة الثامنة - والأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٧٩) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب التعليم العام بمدينة الرياض.

#### ثانياً: مدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي من وجهة نظر المعلمين

جدول (١٧) النتائج المتعلقة بمدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي من وجهة نظر

أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض (ن=١١٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	توفر المنصة أدوات متنوعة لتقويم الطلاب (اختبارات، بطاقات، مقاليين).	٣.٦٨	١.٠٤	عالية	٥
٢	تتيح المنصة للمعلم إمكانية توضيح المعايير التي يتم التقويم في ضوئها لبيان الشفافية والعدالة في تقويم الطلاب.	٣.٦٢	١.١١	عالية	٦
٣	تدعم المنصة أساليب التقويم الذاتي للطلاب التي تكسبهم الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية في إنجاز مهام التعلم.	٣.٧٥	١.١٥	عالية	٣
٤	توفر المنصة أدوات لتقويم الطالب أثناء الدرس من أجل اتخاذ قرارات مناسبة.	٣.٤٣	١.٢٠	عالية	٧
٥	توفر المنصة سجل تعلم لكل طالب لتتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة والضعف لديه.	٣.٠٩	١.٣٣	متوسطة	٩
٦	تتيح المنصة إمكانية إجراء الاختبارات النهائية عليها ببسر وسهولة.	٣.٩٢	١.٠٩	عالية	٢
٧	تتيح المنصة إمكانية تحديد موعد وزمن بدء التقويم وكذلك وقت الانتهاء منه.	٤.١٢	١.١٣	عالية	١
٨	توفر المنصة إمكانية تقديم تغذية راجعة للطلاب بعد كل مهمة أدائية أو اختبار.	٣.٧١	١.١٥	عالية	٤
٩	توفر المنصة أدوات مساعدة لعرض ووصف بيانات الطلاب وتحليلها.	٣.٣٤	١.٢٥	متوسطة	٨
	المتوسط الحسابي العام لعينة المعلمين على المحور الرابع	٣.٦٣	١.١٦	بدرجة عالية	



يظهر من الجدول (١٧) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة المعلمين عن المحور الرابع بلغ (٣.٦٣)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير التقويم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض. وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة المعلمين حول تحديد مدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي ما بين (٣.٠٩-٤.١٢)، حيث احتلت العبارة رقم (٧): "تتيح المنصة إمكانية تحديد موعد و زمن بدء التقويم وكذلك وقت الانتهاء منه" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.١٢) وبدرجة (عالية)، تلتها العبارة رقم (٦): "تتيح المنصة إمكانية إجراء الاختبارات النهائية عليها بيسر وسهولة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٩٢) وبدرجة (عالية)، وحازت العبارة رقم (٣): "تدعم المنصة أساليب التقويم الذاتي للطلاب التي تكسبهم الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية في إنجاز مهام التعلم" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٧٥) وبدرجة (عالية). وأتت العبارة رقم (٤): "توفر المنصة أدوات لتقويم الطالب أثناء الدرس من أجل اتخاذ قرارات مناسبة" في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٣.٤٣) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٩): "توفر المنصة أدوات مساعدة لعرض ووصف بيانات الطلاب وتحليلها" على المرتبة الثامنة - وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٣٤) وبدرجة (متوسطة)، في حين جاءت العبارة رقم (٥): "توفر المنصة سجل تعلم لكل طالب لتتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة والضعف لديه" في المرتبة التاسعة - والأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٠٩) وبدرجة (متوسطة)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من معلمي التعليم العام بمدينة الرياض.

### ثالثاً: مدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي من وجهة نظر قادة المدارس

جدول (١٨) النتائج المتعلقة بمدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض (ن=٣٣)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق	الترتيب
١	توفر المنصة أدوات متنوعة لتقويم الطلاب (اختبارات، بطاقات، مقاييس).	٤.٠٣	٠.٧٧	عالية	٢
٢	تراعي المنصة تنوع أساليب التقويم (التشخيصي، البنائي، الختامي) لكل مهمة تعليمية يكلف بها الطلاب.	٣.٦٧	٠.٨٩	عالية	٤
٣	تتيح المنصة لقائد المدرسة إمكانية توضيح المعايير التي يتم في ضوءها تقويم أداء المعلمين لبيان الشفافية والعدالة.	٣.٦٤	٠.٩٣	عالية	٥
٤	تتيح المنصة للطلاب إمكانية تقويم أداء معلمهم.	٣.٤٢	١.٣٢	عالية	٩
٥	توفر المنصة سجل التعلم لكل طالب لتتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة والضعف لديه.	٣.٤٥	١.٢٠	عالية	٨
٦	تسمح المنصة لقائد المدرسة بقياس أثر التعلم من خلال تقديم بيانات وإحصاءات واضحة.	٣.٦١	٠.٩٣	عالية	٦

٧	تتيح المنصة إمكانية إجراء الاختبارات النهائية عليها بيسر.	٤.٠٦	٠.٧٠	عالية	١
٨	توفر المنصة طرق متنوعة لتقديم التغذية الراجعة للطلاب.	٣.٨٥	٠.٧٦	عالية	٣
٩	تتيح المنصة إمكانية متابعة الطلاب أثناء أداء الاختبار.	٣.٤٨	١.٠٩	عالية	٧
المتوسط الحسابي العام لعينة قادة المدارس على المحور الرابع		٣.٦٩	٠.٩٦	بدرجة عالية	

يتضح من الجدول (١٨) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة قادة المدارس عن المحور الرابع بلغ (٣.٦٩)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير التقويم تتحقق بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

وقد تراوحت متوسطات استجابات عينة قادة المدارس حول تحديد مدى تحقق معايير التقويم في منصة مدرستي ما بين (٣.٤٢-٤.٠٦)، حيث حازت العبارة رقم (٧): "تتيح المنصة إمكانية إجراء الاختبارات النهائية عليها بيسر" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٠٦) وبدرجة (عالية)، تلتها العبارة رقم (١): "توفر المنصة أدوات متنوعة لتقويم الطلاب (اختبارات، بطاقات، مقاييس)" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٠٣) وبدرجة (عالية)، وجاءت العبارة رقم (٨): "توفر المنصة طرق متنوعة لتقديم التغذية الراجعة للطلاب" على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٨٥) وبدرجة (عالية).

وأنت العبارة رقم (٩): "تتيح المنصة إمكانية متابعة الطلاب أثناء أداء الاختبار" في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٤٨) وبدرجة (عالية)، بينما حصلت العبارة رقم (٥): "توفر المنصة سجل التعلم لكل طالب لتتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة والضعف لديه" على المرتبة الثامنة- وقبل الأخيرة- بمتوسط حسابي (٣.٤٥) وبدرجة (عالية)، في حين شغلت العبارة رقم (٤): "تتيح المنصة للطلاب إمكانية تقويم أداء معلمهم" في المرتبة التاسعة - والأخيرة - بمتوسط حسابي (٣.٤٢) وبدرجة (عالية)، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من قادة مدارس التعليم العام بمدينة الرياض.

يُلاحظ من عرض نتائج السؤال الرابع أن المتوسطات الحسابية العامة لاستجابات عينة الطلاب والمعلمين وقادة المدارس كانت (٤.١٥، ٣.٦٣، ٣.٦٩)، وهي قيمة تؤكد على أن معايير التقويم متحققة بدرجة عالية في منصة مدرستي، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من طلاب ومعلمي وقادة التعليم العام بمدينة الرياض.

وهذا يدل على أن منصة مدرستي تتوافق بشكل كبير مع معايير التعلم الإلكتروني للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية المتعلقة بالتقويم (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، ٢٠٢٠). وكذلك تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن منصة مدرستي تتوافق مع فلسفة التعليم عن بعد في الجوانب التقييمية، والتي وضحتها دراسة عبد القادر وخليفة (٢٠٢٠) من خلال تقديمها تصور مقترح يعرض المعايير المطلوبة لكل جانب. من ناحية

أخرى تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة القحطاني والشمراي (٢٠٢٠) والتي وجدت أن أغلب المعلمين يجدون صعوبة في تقويم طلابهم من خلال بوابة المستقبل، وهذا يشير إلى أن وزارة التعليم اهتمت بتطوير جوانب القصور عند تصميم منصة مدرستي. ومن ناحية أخرى يُلاحظ أن العبارتين التاليتين قد حصلت على درجة موافقة متوسطة من وجهة نظر المعلمين، وهما "توفر المنصة سجل تعلم لكل طالب لتتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة والضعف لديه"، و"توفر المنصة أدوات مساعدة لعرض ووصف بيانات الطلاب وتحليلها". وهذا يدل على أن المنصة مازالت بحاجة إلى إضافة بعض الخصائص التي تساعد المعلمين في تقويم الطلاب، حيث إن توفير مثل هذه الأدوات للمعلمين سوف يساعد على تحقيق اهداف الوزارة في تحديد فجوات التعلم ومعالجتها، حيث يشير تقرير مان وآخرون (Mann et al., 2020) إلى أن خطط الوزارة خلال فترة إغلاق المدارس تتضمن ترتيبات لتقييم ومعالجة فجوات التعلم سواء بالنسبة لجميع الطلاب، أو الطلاب الذين لديهم ظروف خاصة تمنعهم من الوصول الكامل إلى التعلم الإلكتروني والاستفادة منه.

ويبين الجدول (١٩) ترتيب معايير تقويم منصة مدرستي الأربعة طبقاً لقيم المتوسطات الحسابية العامة لاستجابات الطلاب والمعلمين وقادة المدارس.

الجدول (١٩) ترتيب معايير تقويم منصة مدرستي

الترتيب	التقدير	المتوسط العام	قادة المدارس	المعلمين	الطلاب	المعايير
٣	عالية	٣.٨٩	٣.٩٥	٣.٧٦	٣.٩٧	التقنية
٢	عالية	٣.٩	٣.٧٨	٣.٨٧	٤.٠٥	جودة المحتوى
١	عالية	٤.٠٢	٤.١٩	٣.٧٤	٤.١٣	جودة التدريس والتعلم
٤	عالية	٣.٨٢	٣.٦٩	٣.٦٣	٤.١٥	التقويم
-	عالية	٣.٩١	الدرجة الكلية			

يتضح من الجدول (١٩) أن جميع المعايير متحققة بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٩١). وجاءت معايير جودة التدريس والتعلم في الترتيب الأول بمتوسط عام (٤.٠٢) وبدرجة عالية، تليها معايير جودة المحتوى التي جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط عام (٣.٩) وبدرجة عالية، ثم المعايير التقنية التي جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط عام (٣.٨٩) وبدرجة عالية، أما معايير التقويم فقد حازت على الترتيب الأخير بمتوسط عام (٣.٨٢) وبدرجة عالية أيضاً.

#### توصيات الدراسة

في ضوء حدود الدراسة، وما توصلت إليه من نتائج، فإنها توصي بما يلي:  
١- الأهتمام بتوفير الدعم الفني المناسب لمساعدة المستفيدين من منصة مدرستي على مواجهة المشكلات التقنية التي قد تواجههم أثناء استخدامها.

- ٢- إضافة وسائل على منصة مدرستي تساعد المعلمين على التواصل فيما بينهم لتبادل الأفكار والخبرات.
- ٣- توفير سجل تعلم لكل طالب لمتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف لديه.
- ٤- توفير أدوات مساعدة على منصة مدرستي لعرض ووصف بيانات الطلاب وتحليلها.
- ٥- إتاحة خاصية الإضافة والتعديل من قبل المعلم على الأنشطة والواجبات التي يرفعها على المنصة.

#### مقترحات الدراسات المستقبلية

- ١- دراسة مدى ملاءمة منصة مدرستي للاستخدام كجزء من التعلم المدمج عند عودة الدراسة الحضورية مستقبلاً.
- ٢- إجراء دراسة مقارنة بين منصة مدرستي وبعض المنصات الشهيرة كإدمودو Edmodo وكلاسير Classera.
- ٣- إجراء دراسة تحليلية لمحتوى المنصة في ضوء وثيقة معايير مجالات المناهج الدراسية الصادرة عن هيئة تقويم التعليم والتدريب.

## المراجع

إبراهيم، حمادة. (٢٠١١). أثر اختلاف بيئة التعلم ونمط التدريب في تنمية مهارات إعداد وإنتاج القوائم البليوغرافية لدى طلاب شعبة المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية. مجلة كلية التربية، ٢ (١٤٥)، ٨٥-١٨٥.

الأمم المتحدة. (٢٠٢٠). موجز سياساتي: التعليم أثناء جائحة كوفيد - ١٩ وما بعدها.

[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid\\_19\\_and\\_beyond\\_arabic.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid_19_and_beyond_arabic.pdf)

جاد الله، باسم. (٢٠٢١). تصور مقترح لمعايير جودة المنصات الالكترونية التعليمية في ضوء بعض النماذج العالمية. مجلة كلية التربية بجامعة بني سويف، ١٨ (١٠٢)، ٥٥٢-٤٧٥

الجراح، فيصل. (٢٠٢٠). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا المستجد "كوفيد- ١٩" من وجهة نظر المعلمين في الأردن. المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية، ٥ (٣)، ٤٤-٢٢.

الجهني، ليلى. (٢٠١٦). تقصي نوايا طالبات الدراسات العليا السلوكية في استخدام منصة ادمودو Edmodo التعليمية مستقبلاً باستخدام نموذج قبول التقنية. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، ع (٢٨)، ٦٨-٩٠.

الحمود، ماجد عبدالرحمن. (٢٠٢١). واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الالكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات تطويرها. مجلة كلية التربية، ٣٧ (١)، ٩٧-٥١.

الروقي، عبدالله. (٢٠٢٠). رقم قياسي جديد يعكس نجاح تجربة التعلم عن بعد: أكثر من نصف مليار زيارة لمنصة «مدرستي» خلال الفصل الدراسي الأول. جريدة عكاظ. استرجع في ٢٠٢١، أبريل ٥ من:

<https://www.okaz.com.sa/news/local/2053390>

الريشي، حنان. (٢٠٢٠). واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة "منصة المدرسة الافتراضية" ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدينة مكة المكرمة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤ (٤٠)، ١٠١-١٢٣.

صالح، جعفر. (٢٠١٩). أثر استخدام الرحلات المعرفية والمنصات التعليمية لتدريس الرياضيات، في تنمية القوة الرياضية والتفكير التأملي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي. [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. عبد الحي، رمزي. (٢٠١٠). التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

عبد القادر، مها، خليفة، هشام. (٢٠٢١). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر. *المجلة التربوية بجامعة سوهاج*. ٢ (٨١)، ٦٣٧-٧١٥.

عبدالرؤوف، طارق. (٢٠٠٦). *التعليم من بعد*. المؤسسة العربية للعلوم والثقافة. العبيبي، خلود. (٢٠٢١). المواصفات التعليمية اللازمة لتصميم التعلم في الموارد التعليمية المفتوحة. في: *أبحاث مؤتمر الاتجاهات الحديثة في العلوم التربوية*. (ص ص ٩٧١-٩٩٣). جامعة حائل.

العساف، صالح. (٢٠١٢). *المدخل الى البحث في العلوم السلوكية*. مكتبة العبيكان. العمري، علاء الدين. (٢٠٠٢). التعليم عن بعد باستخدام الانترنت: دراسة نقدية. *مجلة التربية: اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم*، ٣١ (١٤٣)، ٢٦٨-٢٥٠. القحطاني، محمد، والشمراني، سلوم. (٢٠٢٠). احتياجات تطبيق بوابة المستقبل من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في إدارة تعليم القنفذة واتجاهاتهم نحوها. *المجلة التربوية*، ١٧ (٧٧)، ١٤٩٥-١٥٣٠.

مجاهد، فايزة. (٢٠٢٠). التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المآل والآمال. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، ٤ (٣)، ٣٠٥-٣٣٥.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (٢٠٢٠). *معايير التعليم الإلكتروني للعام بالمملكة العربية السعودية*. المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. <https://nelc.gov.sa/>

مصطفى، نوال. (٢٠١٢). *استراتيجيات التقويم في التعليم*. دار البداية. عمان. ط ١. المعمري، سيف. (٢٠٢١). كوفيد ١٩ وإعادة التفكير في راءات التعلم ومناهجه. في: *تطوير المناهج الدراسية: في ظل كوفيد ١٩ استشراف من قلب الجائحة*. (ص ص ٢٥-٣٨). دار الوراق.

الملا، بثينة. (٢٠٢١). تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية. *مجلة التربية بجامعة الأزهر*. كلية التربية. ١٨٩٤، ٥٦١-٦١٤.

نجم الدين، حنان. (٢٠٢١، يناير ٢٢-٢٦). *واقع استخدام منصة مدرستي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات الدراسات الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية* [ورقة عمل]. المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، السعودية.

الهاجري، خلود. (٢٠٢٠). واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل نموذجاً. *المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية*، ٢ (٣)، ٥٥-٢١.

هارازم، ليندا. (٢٠٢٠). نظريات التعلم وتطبيقاتها في التعلم الإلكتروني (ترجمة صالح العطيوي). دار جامعة الملك سعود للنشر.  
وزارة التعليم. [@moe\_madrasati]. إحصائيات التعليم ٤٨٩ مليون زيارة  
لرابط منصة مدرستي حتى نهاية الأسبوع السابع عشر. [تغريدة]. تويتر.  
[https://twitter.com/moe\\_madrasati/status/1343977314837794818](https://twitter.com/moe_madrasati/status/1343977314837794818)

Iiyoshi, T., & Kumar, M. S. V. (2010). *Opening up education: The collective advancement of education through open technology, open content, and open knowledge* (p. 504). The MIT Press.

Mann, A., Schwabe, M., Fraser, P., Fülöp, G. & Anshah, G. (2020). *How the Covid-19 pandemic is changing education: A perspective from Saudi Arabia*. OECD.  
<https://nelc.gov.sa/sites/default/files/2020-12/OECD.pdf>

Viner, R. M., Russell, S. J., Croker, H., Packer, J., Ward, J., Stansfield, C., ... & Booy, R. (2020). School closure and management practices during coronavirus outbreaks including COVID-19: a rapid systematic review. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(5), 397-404.

