

اضطراب قيم الانضباط والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد في

ظل أزمة جائحة كورونا بدولة الامارات العربية المتحدة

Disorder of discipline values and general behavior during distance learning In light of the Corona pandemic crisis in the United Arab Emirates

إعداد

د. خديجه أحمد الزيرة الشامسي  
Dr. Khadija Ahmed Al Zira Al Shamsi

Doi: 10.21608/jasep.2022.216287

قبول النشر: ٢٠٢٢ / ١ / ٣٠

استلام البحث: ٢٠٢٢ / ١ / ١٥

الشامسي ، خديجه أحمد الزيرة (٢٠٢٢). اضطراب قيم الانضباط والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد في ظل أزمة جائحة كورونا بدولة الامارات العربية المتحدة. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٦ (٢٦) فبراير، ١٨١ – ١٩٨.

اضطراب قيم الانضباط والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد في ظل أزمة جائحة كورونا  
بدولة الامارات العربية المتحدة

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على قيم الانضباط المدرسي والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد في جميع المراحل بدولة الامارات العربية المتحدة ، وذلك محاولة لتطوير قابلية التعلم عن بعد وفق قيم الانضباط المدرسي والسلوك العام . ولمواكبة مقتضيات العالم التكنولوجي الخارجي . وتحددت مشكلة البحث في التساؤلات التالية :

١- ما القيمة المرغوبة للانضباط المدرسي والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد من وجهة نظر آراء المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .

٢- ما مدى التزام الطالب بالانضباط المدرسي والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين والمعلمات

وأعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي البسيط من خلال الدراسات العلمية والابحاث السابقة لمن القت الضوء على سلبيات التعلم عن بعد . واستخلصت الباحثة النتائج التالية:

١- أن نسبة ادارة الحصص من المساعدين جاءت ( ٣٠%) من الأشخاص الذين يرغبون كأولياء أمور أن يساعد ابنائهم الطلبة احد من المساعدين المعلمين الخصوصيين، وهذه مبشرات غير خيره مقابل الاستعانة بالمعلمين لتأدية وظائف الابن الطالب ويعزو ذلك الي بالفعل اهتمام الأسر ينصب ايضا اعمالهم كموظفين، ايضا هناك التشويش على الطلبة الاخرين والتنمر الإلكتروني والذي تم اعتماد نسبهه في بدء هذا البحث من خلال ما أوردهه الإستبيان الصادر من جريدة الرؤية .

٢- وجاءت قيم إدارة الحصص من المساعدين وهي قيم أنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشكلت (٤٧%) وهنا تتضح قيم سلبية مثل التواكلية والأعتماد على المعلمين الخاصين والمساعدين من الأسر .

**Abstract:**

The current study aimed to identify the values of school discipline and general behavior during distance learning at all stages in the United Arab Emirates, in an attempt to develop the ability to learn remotely in accordance with the values of school discipline and general behavior. To keep pace with the requirements of the external technological world:

- 1- What is the desired value of school discipline and general behavior during distance learning from the point of view of the teachers' and parents' opinions of teachers and parents.
- 2- What is the student's commitment to school discipline and general behavior during distance learning from the teachers' point of view?

This research relied on the simple analytical descriptive approach through scientific studies and previous research for those who shed light on the negatives of distance learning. The researcher drew the following results:

- 1- The percentage of quota management from assistants came (30%) of the people who want as parents to help their children students with one of the assistant teachers, and these are good omens in return for the use of teachers to perform the functions of the student son and this really invades the interest of families Their work is also focused on as employees, there is also the confusion of other students and electronic bullying, the percentage of which was approved at the beginning of this research through what was reported in the questionnaire issued by Al-Rou'ah newspaper.
- 2- The values of quota management came from the assistants, which are disciplinary values and general behavior in the commitment of students during distance learning and formed (47%), and here are negative values such as dependency and dependence on private teachers and family assistants.

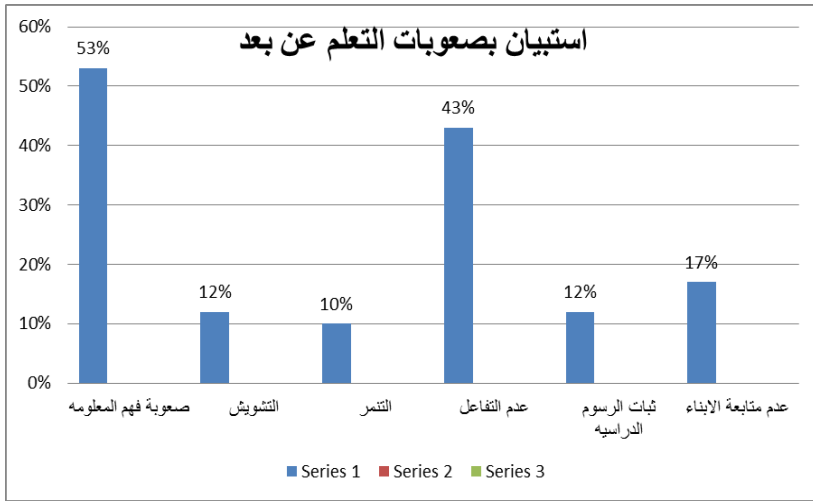
#### المقدمة :

شهدت الآونة الأخيرة في العالم صراعاً مريراً حول جائحة فيروس كورونا (كوفيد١٩) حياة ملايين الأشخاص حول العالم، ومن أجل إحتواء الجائحة لجأت الحكومات الى تطبيق ( العمل عن بعد ) والتعليم الالكتروني I learning عن طريق (الأون لاين ) حيث أغلقت المدارس والجامعات امام ١.٥ مليار دارس اي ما يزيد على (٩٥%) من اجمالي الدارسين وانتقل اكثر من ١٣ مليون شاب عربي من التعلم في الصفوف الدراسيه الى التعلم عن بعد ومما لا شك فيه تآثرت بذلك وتغيرت منظومة الأخلاق المدرسية منها قيم الالتزام والمواظبه و السلوك العام حيث تعد العمود الرئيسي الذي تعتمد عليها بيئة التعليم فهي منظومة القيم والعادات والتقاليد والممارسات والسلوكيات الموجودة. والتي بدورها

تساعد الطالب والهيئة الادارية والتدريس على غرس السلوك المثالي لبيئة التعليم . ومع تحول التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني عن طريق المنصات الالكترونية .. ظهرت مشكلات عديدة وتأثرت كثير من المبادئ والالتزام بالسلوك العام لقوانين المدارس والجامعات . وقدمت (جريدة الرؤية) تطبيق استبيان لقياس صعوبات التعلم عن بعد ويتضح ذلك من خلال الرسم البياني الصادر من النتائج .

حيث بين إستطلاع أجرته ( جريدة الرؤية)<sup>(١)</sup> شارك فيه ٥٧٦ عبر منصة التواصل الإجتماعي تويتر (٥٥١مشارك) او من خلال التواصل المباشر بهم (٢٥)مشارك أن هناك صعوبات واجهة الطلبة خلال حصص التعليم عن بعد تطبيقها احترازيا لمنع انتشار عدوى (كوفيد ١٩) وجاءت النسب كالتالي :

١- جاءت صعوبة فهم المعلومة حيث جاءت بنسبة (٥٣%) واكد ما نسبتهم ( ٢٥% ) من المستطلعين على عدم قدرة الطالب على المشاركة فى الدروس مقارنة بالنظام التقليدي . من ابرز الصعوبات التي تعترض تجربة التعليم (اون لاين) وخصوصا بالنسبة لطلاب الحلقة الاولى .



٢- حل (التشويش) وعدم الأنتباه والتركيز وحل في المرتبة الثالثة بنسبة (١٢%) ضمن قائمة الصعوبات

٣- حل (التنمر) الالكتروني الذي شكاه منه (١٠%) من المستطلعة آرائهم . كونهم لاحظو تكرار الأمر خلال تجربة (التعلم عن بعد).

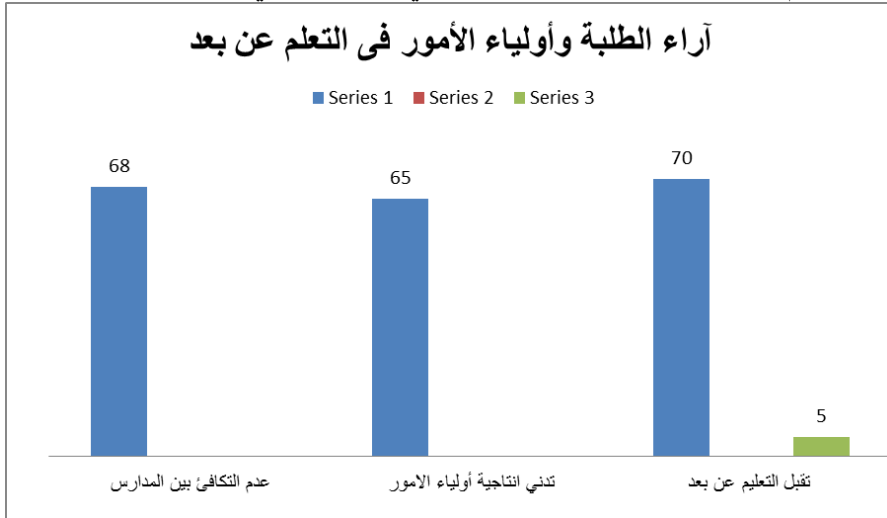
- ٤- أكثر المنغصات التي اعترضت اولياء الامور خلال تطبيق (التعليم عن بعد) تبين ان عدم تفاعل الطالب بجدية مع الدروس قد تصدر البرز التحديات بنسبة (٤٣%) بينما حل ثانيا تأمين الاجهزة الذكية للطبة بنسبة (٢٧%)
- ٥- ثبات الرسوم الدراسيه من المدارس الخاصة رغم إنخفاض النفقات بعد تطبيق التعليم (الإون لاين) وجاءت نسبتهم (١٢%) ، وأعتبر مستطلعون (١٧%) ان الاضطراب لعدم متابعة الابناء خلال الحصص من ابرز المنغصات التي واجهت اولياء الامور .

#### ونلاحظ من خلال الاحصائيات

- ١- عدم تحمل أولياء الامور لمتابعة الأبناء اثناء تدريس الحصص على (الاون لاين ) لأنشغالهم في أمورهم الحياتية والوظيفية .
- ٢- مشكلة (التشويش) والتي تمثل مكانة كبيرة .
- ٣- ظاهرة (التنمر الألكتروني) .

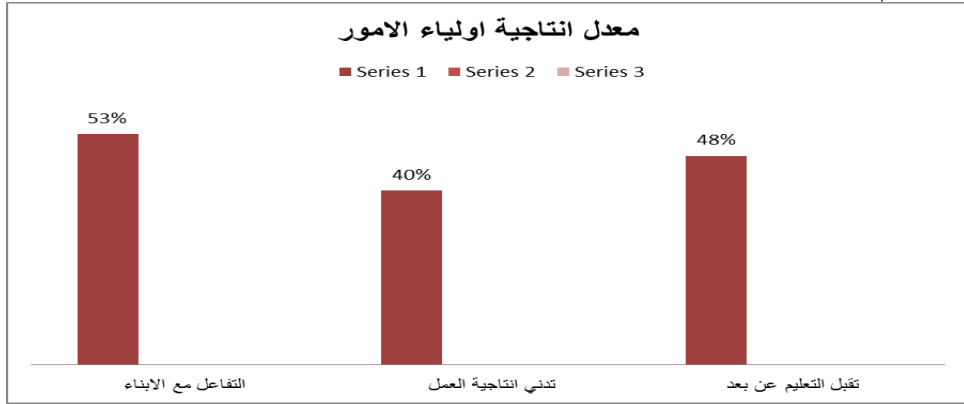
مشكلة البحث اضطربت قيم الأنضباط والسلوك العام خلال التعلم عن بعد اثناء التعليم التقليدي في الحرم المدرسي مما لاشك فيه أن من سمات البيئة التعليمية المشجّعه على الانضباط هي ثقافة مدرسية وهي منظومة القيم والعادات والتقاليد والممارسات والسلوكيات المحددة وفق أيدلوجية التعليم ، حيث تساعد الطالب والهيئة الاداريه والتدريسية على غرس توجهات اخلاقية وغرس سلوك مثالي .

وسعت دراسة اجراها المجلس التنفيذي(١)بامارة دبي بالتعاون مع المعرفة والتنمية البشرية حول أثر التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا والتي جاءت كالتالي :



**اولا : تجربة الطلبة وأولياء الامور فى التعلم عن بعد**

١. جاءت نسبة (68%) من أولياء الامور الذين شعروا بوجود عدم التكافئ بين المدارس خلال فترة التعلم عن بعد .
  ٢. جاءت نسبة (65%) من اولياء الأمور رأو ان التعلم عن بعد أقل فعالية من التعلم في الفصول ،التقليدية . مع تحفظاتهم على تحصيل ابنائهم العلمي والعوامل المؤثرة على نموهم بشكل شامل
  ٣. جاءت نسبة (٧٠%) من أولياء امور طلبة اصحاب (الهمم) والإعاقة اشاروا الى عدم تناسب المحتوى المطروح مع احتياجات ابنائهم .
- ثانيا التعلم عن بعد وانتاجية أولياء الأمور**



- ١-شكلت نسبة (53%) يشعرون بأن لهم المعرفة الكافية بالتفاعل مع تعلم ابنائهم عن بعد وبدعم دراستهم ، غير ان ادارة الوقت يظل اكثر تحد لهم.
  - ٢-شكلت نسبة (40%) متوسط أولياء الامور بتدني في انتاجية العمل مع قضاء البعض (٣-٢ ساعات اضافية لدعم ابنائهم في عملية التعليم عن بعد .
- ثالثا : التأثير على النموذج المدرسي على المدى الطويل**
- جاءت نسبة (٤٨%) من أولياء الامور تقبلهم للتعليم عن بعد وتوقعهم بأنه سيكون جزءا من عملية التعليم في المستقبل .
  - مما سبق نخلص ان هناك دعم عائلي كافي خلال فترة التعليم عن بعد من بعض أولياء الامور ، وهذا ان دل ، فإنه يدل على اضطراب قيم الانضباط داخل الطالب حيث يتم الاعتماد الأغلب على الاسرة او المعلمين الخصوصيين وتساوي الطلاب بدرجات اعمالهم اذا كان الدعم من المعلم الخصوصي أو دعم من الأسرة وايضا هناك فقدان لمراعاة الفروق الفردية (المتفوقين مع متأخري الدراسة) بين الطلاب في التعلم عن بعد

- اضافة الى ان أولياء الامور قد اجهدت معهم حيث يستغرق الوقت الدراسي اكثر من (٣) ساعات يوميا .
- ونلاحظ ان قيم الانضباط هنا اضطربت بعدم القدرة للتحكم بين الطلاب بسبب التشويش الاسري ، مما يؤثر على بقية الزملاء اثناء عرض الدرس .

#### تساؤلات البحث

تتفرع مشكلات البحث في التساؤلات التاليه :

- ٣- ما القيمة المرغوبة للانضباط المدرسي والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد من وجهة نظر آراء المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٤- ما مدى التزام الطالب بالانضباط المدرسي والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين والمعلمات

#### أهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى التعرف على قيم الانضباط المدرسي والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد في جميع المراحل بدولة الامارات العربية المتحده ، وذلك محاولة لتطوير قابلية التعلم عن بعد وفق قيم الانضباط المدرسي والسلوك العام . ولمواكبة مقتضيات العالم التكنولوجي الخارجي .

#### أهمية البحث

تعتبر قيم الانضباط والسلوك المدرسي احد أسس بناء الفرد والمجتمع معا، لما تحققه من تكامل واتساق في اطار مسيرة التطور الحضاري والتكنولوجي وتكمن أهمية البحث في عدة نقاط أساسية على النحو التالي :

- ١- يمكن ان يساعد هذا البحث ونتائجه القائمة على العمل التربوي ، للتعرف على جوانب القصور بين الانضباط المدرسي والسلوك العام أثناء التعلم عن بعد .
- ٢- يعد البحث الحالي مساعدة فعالة في توفير قدر من المعلومات والبيانات المتعلقة بقيم الانضباط المدرسي والسلوك العام أثناء التعلم عن بعد.

#### حدود البحث

##### اولا : الزمان

- ١- استغرق عرض الاستبيانين (١،٢) على المحكين خلال شهر ٣/٢٠٢١ .
- ٢- استغرق تطبيق الاستبيان رقم (١) وفق رأي المعلمين والمعلمات وأولياء الامور (شهرين)
- ٣- أستغرق تطبيق الاستبيان رقم (٢) وفق رأي المعلمين والمعلمات في مدى التزام الطلبة بقيم انضباط التعليم المدرسي والسلوك العام اثناء التعليم عن بعد (١٥) يوما . ولمدة (شهر)
- ٤- بين تطبيق الاستبيانين (١،٢) (٢٠) يوم فقط.

## ثانيا المكان

تم توزيع الاستبيان على موجهين ومعلمي ومعلمات المراحل التعليمية في دولة الامارات ، بالكشف عن قيم الأنضباط والسلوك العام وذلك لتغطية مجتمع البحث .

## منهج البحث

أعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي البسيط من خلال الدراسات العلمية والابحاث السابقة لمن القت الضوء على سلبيات التعلم عن بعد .

## يتألف منهج البحث الحالي

- ١- اعداد استبانة رقم (١) وفق رأي المعلمين والمعلمات الأوائل ، ومنسقي المواد والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٢- اعداد استبانة رقم (٢) وفق رأي المعلمين والمعلمات لقياس مدى التزام الطلبة بالقيم الانضباطية والسلوك العام اثناء التعلم عن بعد.

## اجراءات البحث

وللأجابة على تساؤلات البحث وتحقيقاً لأهدافه يسير البحث في الخطوات الإجرائية

التالية .

## الخطوة الاولى

وتشمل الدراسه النظرية على :

- ١- مراجعة أدبيات البحوث والدراسات السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بمجال الدراسة الحالية :
- ٢- تقديم تعريفات محدده للمحاور التالية :
  - أ- القيم التربوية .
  - ب- قيم انضباط السلوك العام اثناء التعلم .
  - ت- اساليب الانضباط .
  - ث- القيم الانضباطية السلوكية المرغوبة لدى مجتمع الامارات .
  - د- مفهوم الأضطراب

## الخطوة الثانية :

١. العينة
٢. صدق العينة
٣. تعديل الاستبانة رقم (١) المرغوبة في مجتمع الامارات .
٤. تعديل الاستبانة رقم (١) المرغوبة في مجتمع الامارات اثناء التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ٢٠٢١م
٥. تعديل الاستبانة رقم (٢) وفق رأي المعلمين والمعلمات في مدى التزام الطلبة بقيم انضباط التعليم والسلوك العام اثناء التعليم عن بعد بدولة الإمارات العربية المتحدة .



٦. نتائج الاستبانة.

أ - نتائج الاستبانة رقم (١)

ب - نتائج الاستبانة رقم (٢)

ج - الخلاصة.

### البحوث والدراسات السابقة

تعتبر القيم احد المحاور الرئيسية في التربية لكونها مصادر رئيسية لاشفاق الأهداف التربوية التي تسعى التربية لتحقيقها ، وهي مصدر لتعديل السلوك الانساني ، وتعتمد الأدبيات العلمية من خلال الخبراء وعلماء التربية ان القيم بجوهرها عملية قيمة بذاتها حيث تهدف الى تنمية الفرد والجماعة والتي تسعى المؤسسات التربوية في بناء القيم في مجالات الخلقية ، والنفسية ، والأجتماعية ، والفكرية والثقافية.

ومن اهم وظائف القيم هي غرسها في نفوس الطلاب سواء عن طريق التعليم او المنزل وذلك وفق التقاليد الأجتماعية او الآداب العامة . لصقل النفس وينميها على القيم التربوية والأخلاقية في نفس الطالب حتى ان يسمو بها في ذاته اولا ومن ثمة عالمه الخارجي . ويتحلى بها لتتمثل في سلوكه العام .

### اولا الدراسات السابقة

ومن الدراسات التي تطرقت اليها الباحثة<sup>(١)</sup> مستخلص البحث (غرس القيم الأخلاقية والاستقلال الذاتي، حيث اظهرت نتائج هذا البحث أن غرس القيم الأخلاقية والاستقلال الأجتماعي في المدرسة الابتدائية العامة النموذجية (قرة عين ) بمدينة (مالانجم) وضع من خلال برنامج الانشطة التعليمية الذي تكامل مع القيم الإسلامية .

• برنامج أنشطته تنمية المواهب (TPB)

• برنامج التعليم خارج الفصل والبرامج الخاصة . والأنشطة وهنا بين من هذه القيم أدخلت في فحوى برامج المدرسية وأعتبرت من المنهج الفني التعليمي الذي له قوة التأثير داخل المدرسة وخارجها .

### ١- دراسة خديجة احمد الشامسي<sup>(١)</sup> :

أستهدفت هذه الدراسةالكشف عن القيم الأخلاقية والجمالية في منهج كتاب الفلسفه المقرر على طلاب الثالث الثانوي بدولة الإمارات في ضوء القيم الأخلاقية والجمالية لمجتمع الإمارات المرغوبه وقد أعتمدت الدراسة على الأستبانة في القيم المرغوبه لمجتمع الإمارات ، ثم قامت بتحليل محتوى الكتاب المقرر على طلاب الثالث الثانوي في ضوء القيم الأخلاقية والجمالية بدولة الإمارات .

لما للقيم دور مؤثر في نفوس الطلاب بأغلب المراحل التعليمية من رياض الاطفال حتى الثانوية العامه .

واوضح التحليل ان هناك قصور في المنهج التعليمي ، وأعدت الباحثة وحدة دراسية بأهدافها وبالقيم المرغوبه وتم تطبيقها في الميدان التعليمي المقرر على الصف الثالث الثانوي

## ٢- القيم التربوية في مدارس الكويت ٢٠١٧ (١)

في البحث المائل الى قياس القيم التربوية في مدارس الكويت وقد شارك في هذا البحث أولياء الأمر والعديد من الأفراد والمؤسسات والمدارس بالكويت من أجل نشر هذه القيم وثبتت ممارساتها لدى أبناء المجتمع بحيث تصبح الأجزاء المتأصلة بسلوكهم .

وقد طبقت هذه التجربة على المدارس الكويتية من خلال استغلال جميع الأنشطة المدرسية والبرامج المقترحة بالنشره من أجل غرس تلك القيم التربوية ومنها ما يلي :

- رفع شعارات كافة القيم التربوية المستهدفه وذلك من خلال عرضها بإحدى الوسائل التعليمية ، اثناء الحصص المكتتبية أو خلال الأذاعة المدرسة أو أثناء فترة الأنشطة .
- القيام باعداد المسابقات الفنية والكتابية والرياضية بهدف تفعيل القيم المنشودة .
- عرض العبارات الأرشادية والملصقات حول القيم التربوية المنشودة بكافة انحاء المدرسة

ولقد نجحت هذه القيم في تركيزها ونشرها بين الطلبة بنسبة (٩٥%)

## الاستفادة من الدراسات السابقة

- ١- بيان أهمية القيم في التعليم والتربية .
- ٢- توظيف القيم التربوية داخل الأستبيانات التي وضعتها الباحثة .
- ٣- التأكيد على اضطراب في القيم خلال التعلم عن بعد .
- ٤- إثبات أن اضطراب أولياء الأمور لعدم مقدرتهم على متابعة ابنائهم أثرت على التحصيل الدراسي للأبناء وصعوبة تمكين اولياء الأمور الجلوس (٤) ساعات لمتابعة الأبن الطالب وشكلت نسبة (١٧%) .

## الإطار النظري

تعرض الباحثة هنا مفاهيم وأساليب الانضباط المدرسي والسلوك العام

## ١- مفهوم الانضباط cnspet Discipline

مجموعة من القواعد السلوكية للحفاظ على النظام والتبعية بين أعضاء مجموعة معينة ، والانضباط هو تنسيق الاتجاهات لتطوير المهارات بشكل اسرع أو أتباع نظام أخلاقي أو سلوكي معين . وهذا يدل ان النظام يسير وفق تعليمات الانضباط والتي تنطبق على (المنضبط) والانضباط (يعني ان تكلف شخص ما ليسير وفق اتجاه وسلوك معين من النظام ، وبما ان المدارس وفق اتجاه وسلوك معين من النظام ، وبما ان المدارس التربوية والتعلم يسعى جاهدان لتأسيس الطالب على الانضباط)<sup>(١)</sup>.

## ٢- مفهوم الانضباط المدرسي :

يتحدد مفهوم الانضباط المدرسي على التزام الطالب بالحضور الى مدرسه يومياً وعدم الغياب إلا في الحالات الضرورية، والطارئه، والتزامه بالمواعيد التي تضعها إدارة المدرسة

فيما يخص الإنصراف والحضور. فهي شكل السلوكيات التي تساعد على ضبط حياة الطالب بشكل عام.

#### اساليب الانضباط

الأسلوب هو المعيار المحدد والذي يحدده الفرد لنفسه في اي اتجاه اجتماعي وخلقى يسير عليه ، وكذلك عندما ينشأ الطفل فإنه يحتاج الى معايير اجتماعية يوجهها له المنزل مثل الزي المرتب ، النظافة ، السلوك الصحيح ، الأنضباط والخضوع لتعليمات المدرسة ، وادارة الوقت الصحيح .

وتلعب التعليمات دوراً رئيساً في تنشئة الطالب منذ مرحلة رياض الأطفال وحتى التخرج من الجامعة...

حيث ينشأ هذا التقرير الأيجابي وهو الثناء والشكر على الأسلوب الصحيح والموافق لمعايير المجتمع والمدرسة حتى يتدرب الطفل ويعتاد على قيمه الأنضباطية لتكون مسلكاً في حياة المعيشية .

#### اهمية الانضباط المدرسي

يساهم الأنضباط المدرسي بدور كبير في المؤسسات المختلفة وأهميته كالتالي :

- يعتبر محور العملية التربوية الذي يساعد في تحقيق الأهداف الخاصة بها ويعد هو أساس نجاح هذه العملية .

- يساعد في نمو الطالب من الناحية الأخلاقية والاجتماعية ويعمل على غرس الأخلاق الحميدة فيه .

- عنصر هام داخل المجتمعات ويحافظ على سلامة الافراد .

- يقل التحصيل بدون قيمة الانضباط<sup>(١)</sup>

- يلتزم المعلم اولا بالسلوكيات القوية التي يحرس على غرسها في نفوس الطلاب حتى يكون قدوة حسنة ، واول تلك السلوكيات الحضور في موعد الحصة دون تأخير

- يلعب الثناء دور مهم في ادارة التشجيع والحرص على الأنضباط المدرسي .

#### تعريف الانضباط

الانضباط هو احترام النظام والالتزام به منذ الصغير حتى الكبير وحتى ان يعتاد الفرد على سلوك مهذب قيمى وفق المعايير المدرسية والاجتماعية .

وللانضباط اتجاه مسلكي قيمى . حدد من قوانين الدول حيث الفرد الذي يعيش بلا نظام فإنه يتعلم الفوضى منذ صغره في ادارة الوقت والنظام فى مكانه وحاجياته وممتلكاته حتى يعيش بأمان .

وليتمكن اي طالب من تعديل سلوكه بعيداً عن (الميل) في خط مستقيم وفق أنظمة وتشريعات المدارس فلا بد من البحث في عملية الأضطراب ذاتها ،... والتي أحياناً ما يصاب بها الإنسان الطبيعي وخصوصاً إذا شعر بالضيق وكوّن أن البحث المائل في جدول المنزل

.. بمعنى ان الطالب احياناً قد يعاني من ضيق مكان التعلم عن بعد لكثرة الأخوات في الأسره الواحده ، أو لضيق ذات اليد في الأسرة وهي (الحالة الأقتصادية ) بالإضافة الى شعور الطالب بالملل داخل أسوار المنزل ، وقد يتعرض للأضطراب النفسي المؤقت والتي بدوره قد تؤثر على سلوكيات لم يعتادها مثل التتمر الإلكتروني ، أو الاستهزاء بالمعلمين ، والنفور وعدم الألتزام بالمكان أثناء التعلم ... الخ من أشكال الأضطرابات .  
الأضطراب النفسي: هو نمط سلوك سيكولوجي ينتج لدى الفرد نتيجة شعوره بالضيق أو العجز.

الأضطراب السلوكي: هو ما يعني البحث المائل وتعرفه الباحثه ( اي شكل من أشكال التراجع أو الميل بالقيم السلوكيه والإنحدار عن الطريق السوي والذي إعتاد عليه الطالب أثناء تأدية وظائفه في المدرسة .

#### عينة البحث وطريقة اختيارها

اعتمدت الباحثه في اختيار عينة البحث على استخدام اسلوب العينة القصدية purposive sample وهي العينة التي تتم عن طريق الأختيار العمدي أو التحكمي أي الأختيار المقصود من جانب لباحث لعدد من وحدات المعايينه ويرى الباحث طبقاً لمعرفته التامة بمجتمع البحث \_ ان عينه تمثل المجتمع الأصلي تمثيلاً صحيحاً ، وذلك في حالة الأقتصار على العينة العمديه او التحكمية فقط <sup>(1)</sup>

ويرى العكس <sup>(2)</sup> ان استخدام العينة القصدية يتضمن ( استخدام الباحث لحكمه الخاص في عملية اختيار عناصر عينة البحث بحيث تتناسب واحتياجات بحثه ، ويمكن للباحث اختيار العناصر التي يعتقد انها ممثلة لمجتمع البحث وبالتالي فإن التحيز الذي يمكن حدوثه يمكن تجنبه في عملية اختيار هذا الاسلوب في العينة انطلاقاً من معرفتها التامة بمجتمع البحث كونها من المشرفات الأوائل بوزارة التربية والتعليم الأمر الذي مكنها من حصر مجتمع البحث من حيث مواقع إعداد الأجهزة ( الكمبيوتر) والطلبة وعناوين منازلهم .. ومعرفتها بأولياء الأمور والمدرسين والمدارس والاساتذه والذين أشرفوا على تحكيم الأستبانة . وقد تم توزيع الأستبانة عن طريق (الأون لاين ) للأهالي والمحكمين والمعلمين وذلك بسبب حصار المرض كوفيد ١٩ .

وبذلك انتهت الباحثه اجراءات عرض الأستبانة على المحكمين وقد قامت الباحثه باستخدام الأسلوب الاحصائي الوصفي في معالجة البيانات وتتألف الأستبانة بالتالي :

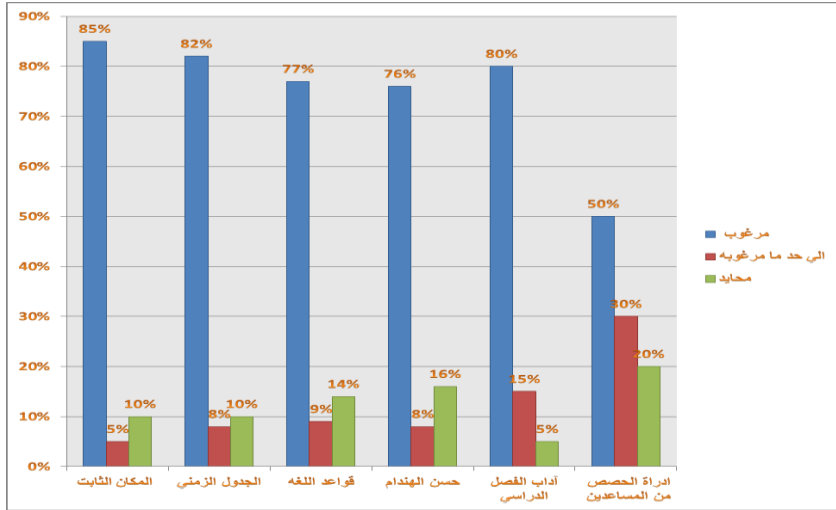
استبيان رقم (١) قيم الأنضباط المدرسي والسلوك العام المرغوبة اثناء (التعلم عن بعد) من وجهة نظر الأساتذة (المعلمين والمعلمات وأولياء الامور)

القيم الأنضباطيه	الوصف	مرغوبة	الى حد ما مرغوبة	محايد
المكان الثابت	اختيار الطالب لمكان ثابت وهاديء اثناء تأدية الحصة ..مع امكانية التحرك لفترة مؤقتة يزاول نشاطه المعتاد.			
الجدول الزمني	تنظيم جدول زمني خلال اليوم الدراسي والتركيز والالتزام به وبالواجبات المدرسيه كشعوره داخل الحرم المدرسي.			
قواعد اللغة	مراعاة قواعد اللغة والسلوك اثناء التفاعل مثل التحرك بأدب والاستئذان قبل الحديث للأجابة على السؤال المطروح .			
حسن الهندام	الالتزام بالزي المناسب اثناء تأديه وظيفه( عن بعد) بحيث يكون مهندم ومرتب .			
آداب الفصل الدراسي	الحفاظ على الهدوء واداب الفصل الدراسي وكانة في المدرسة اثناء الحصص المدرسية عن بعد.			
ادارة الحصص من المساعدين	وهي عملية تغشيش الطالب اثناء تأدية الوظائف او الاختبارات ومساعدته من المعلم الخاص او الأسره			

جدول رقم (١) التوزيع النسبي للقيم الأنضباطية والسلوك العام من قبل الموجهين والمعلمين ومنسقي المواد، وأولياء الأمور بدولة الامارات العربية المتحدة.

القيم الأنضباطيه	الوصف	مرغوبة	الى حد ما مرغوبة	محايد
المكان الثابت	اختيار الطالب لمكان ثابت وهاديء اثناء تأدية الحصة ..مع امكانية التحرك لفترة مؤقتة يزاول نشاطه المعتاد.	85%	5%	10%
الجدول الزمني	تنظيم جدول زمني خلال اليوم الدراسي والتركيز والالتزام به وبالواجبات المدرسيه كشعوره داخل الحرم المدرسي.	82%	8%	10%
قواعد اللغة	مراعاة قواعد اللغة والسلوك اثناء التفاعل مثل التحرك بأدب والاستئذان	77%	9%	14%

			قبل الحديث للأجابة على السؤال المطروح .	
16%	8%	76%	الألتزام بالزي المناسب اثناء تأدية وظائفه(عن بعد) بحيث يكون مهنم ومرتب .	حسن الهندام
5%	15%	80%	الحفاظ على الهدوء وأداب الفصل الدراسي وكنانة في المدرسة اثناء الحصص المدرسية (عن بعد)	آداب الفصل الدراسي
20%	30%	50%	وهي عملية تغشيش الطالب اثناء تأدية الوظائف او الاختبارات ومساعدته من المعلم الخاص او من الاسرة	ادارة الحصص من المساعدين



رسم بياني للأستبانة رقم (١)

ويتضح من الجدول رقم (١) ما يلي :

حققت القيم الأنضباطية والسلوك العام وفق مرغوبية مجتمع الامارات العربية المتحدة على النحو التالي :

- حققت قيم المكان الثابت المرتبة الاولى بين القيم المرغوبية لمجتمع الإمارات العربية المتحدة اثناء التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ٢٠٢١ حيث شكلت نسبة (٨٥%) .
- حققت قيم الجدول الزمني المرتبة الثانية بين القيم المرغوبية لمجتمع الامارات اثناء التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ٢٠٢١ حيث شكلت نسبة (٨٢%) .

- حققت قيم آداب الفصل الدراسي المرتبة الثالثة بين القيم المرغوبة لمجتمع الامارات أثناء التعلم عن بعد خلا جائحة كورونا ٢٠٢١ حيث شكلت نسبة (٨٠%).
- فيما شكلت قيم قواعد اللغة بين القيم المرغوبة لمجتمع الامارات بنسبة (٧٧%).
- جاءت قيم حسن الهندام بين القيم المرغوبة لمجتمع الامارات اثناء التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ٢٠٢١ حيث شكلت (٧٦%).
- وتلتها قيم ادارة الحصص من المساعدين من القيم المرغوبة لمجتمع الامارات اثناء التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ٢٠٢١ حيث شكلت (٥٠%).

#### ويتضح من الجدول رقم (٢) ما يلي :

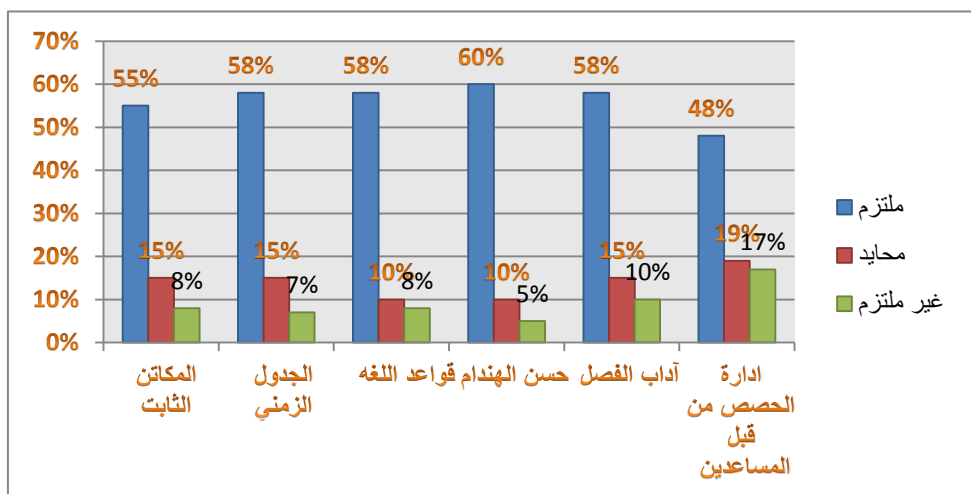
- حققت القيم الأنضباطية والسلوك العام في آداب الالتزام من عدمه . على النحو التالي :
  - حققت قيم الهندام أعلى قيم الأنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشغلت نسبة (٦٠%)
  - وتلتها قيم تساوت ( الجدول الزمني ، قواعد اللغة ، آداب الفصل الدراسي ) من قيم الأنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشكلت نسبة (٥٨%)
  - وجاءت قيم ادارة الحصص من المساعدين من القيم الأنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشكلت نسبة (٤٨%) وعند عزو هذه النسبة التي جاءت في ادارة الحصص من المساعدين بمعنى ان قيم التواكلية انتقلت من ادارة اهل البيت من الاسره ومن الدرجة الاولى .... الى يد المعلمين الخاصين بالطلبة وهذا نغزوه مسبقا كما اختصت في احدى الدراسات ان مهام اولياء الامور أبعدتهم نوعا ما عن الابناء في رعاية ابنائهم عن بعد اثناء التعلم عن بعد
- استبيان رقم (٢) القيم الأنضباطية والسلوك العام اثناء( التعلم عن بعد)  
من وجهة نظر الأساتذة (المعلمين والمعلمات

القيمه الأنضباطيه	الوصف	ملتزم	غير ملتزم	محايد
المكان الثابت	اختيار الطالب لمكان ثابت وهاديء اثناء تأدية الحصة ..مع امكانية التحرك لفترة مؤقتة يزاول نشاطه المعتاد.			
الجدول الزمني	تنظيم جدول زمني خلال اليوم الدراسي والتركيز والالتزام به وبالواجبات المدرسيه كشعوره داخل الحرم المدرسي.			
قواعد اللغة	مراعاة قواعد اللغة والسلوك اثناء التفاعل مثل التحرك بأدب والاستئذان قبل الحديث للأجابة على السؤال المطروح .			
حسن الهندام	الالتزام بالزي المناسب اثناء تأديه وظيفته( عن بعد) بحيث يكون مهتم ومرتب .			

			الحفاظ على الهدوء واداب الفصل الدراسي وكأنه في المدرسة اثناء الحصص المدرسية عن بعد.	آداب الفصل الدراسي
			وهي عملية تغشيش الطالب اثناء تأدية الوظائف او الاختبارات ومساعدته من المعلم الخاص او الأسرة	ادارة الحصص من المساعدين

جدول رقم (٢) نتيجة الاستبيان رقم (٢)

محايد	غير ملتزم	ملتزم	الوصف	القيمة الأنضباطيه
8%	15%	55%	اختيار الطالب لمكان ثابت وهاديء اثناء تأدية الحصة ..مع امكانية التحرك لفترة مؤقتة يزاول نشاطه المعتاد.	المكان الثابت
7%	15%	58%	تنظيم جدول زمني خلال اليوم الدراسي والتركيز والالتزام به وبالواجبات المدرسيه كشعوره داخل الحرم المدرسي.	الجدول الزمني
8%	10%	58%	مراعاة قواعد اللغة والسلوك اثناء التفاعل مثل التحرك بأدب والاستئذان قبل الحديث للأجابة على السؤال المطروح .	قواعد اللغة
5%	10%	60%	الالتزام بالزي المناسب اثناء تأدية وظائفه ( عن بعد) بحيث يكون مهذب ومرتب .	حسن الهندام
10%	15%	58%	الحفاظ على الهدوء واداب الفصل الدراسي وكأنه في المدرسة اثناء الحصص المدرسية عن بعد.	آداب الفصل الدراسي
17%	19%	48%	وهي عملية تغشيش الطالب اثناء تأدية الوظائف أو الاختبارات ومساعدته من المعلم الخاص أو الأسرة	ادارة الحصص من المساعدين



الرسم البياني رقم (٢)



يتضح من الجدول رقم (٢) ما يلي :

- حققت القيم الأنضباطية والسلوك العام في آداب الالتزام من عدمه . على النحو التالي :
- حققت قيم الهدام أعلى قيم الأنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشغلت نسبة (٦٠%) .
- وتلتها قيم تساوت ( الجدول الزمني ، قواعد اللغة ، آداب الفصل الدراسي ) من قيم
- 
- الأنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشكلت نسبة (٥٨%) .
- وجاءت قيم ادارة الحصص من المساعدين من القيم الانضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشكلت نسبة (٤٨%) وعند عذو هذه النسبة التي جاءت في ادارة الحصص من المساعدين بمعنى ان قيم التواكلية انتقلت من ادارة اهل البيت من الاسره ومن الدرجة الاولى ....الى يد المعلمين الخاصين بالطلبة وهذا نغذوه مسبقا كما اختصت في احدى الدراسات ان مهام اولياء الامور أبعدهم نوعا ما عن الابناء في رعاية ابنائهم عن بعد اثناء التعلم عن بعد .

#### الخلاصة

استخلصت الباحثة من نتائج البحث ما يلي :

- ١- ان نسبة ادارة الحصص من المساعدين جاءت (٣٠%) من الأشخاص الذين يرغبون كأولياء أمور أن يساعد ابنائهم الطلبة احد من المساعدين المعلمين الخصوصيين ، وهذه مبشرات غير خيره مقابل الأستعانة بالمعلمين لتأدية وظائف الأبن الطالب ويغزو ذلك الي بالفعل اهتمام الأسر ينصب ايضا اعمالهم كموظفين ، وأن استغراق الجلوس امام الاون لاين (٣-٥) ساعات صعبة على الأم في مساعدة الأبن الطالب ، لذلك تحصل فجوات في التعليم وأثناء التعليم واداء الاختبارات عن بعد ، ايضا هناك التشويش على الطلبة الاخرين والتتمر الألكتروني والذي تم اعتماد نسبته في بدء هذا البحث من خلال ما أورده الإستبيان الصادر من جريدة الرؤية .
- ٢- وجاءت قيم ( إدارة الحصص من المساعدين ) وهي قيم أنضباطية والسلوك العام في التزام الطلبة اثناء التعلم عن بعد وشكلت (٤٧%) وهنا تتضح قيم سلبية مثل التواكلية والأعتماد على المعلمين الخاصين ) والمساعدين من الأسر.

## المراجع

### اولاً المراجع العربي

١. خديجه احمد الشامسي (٢٠٠١). تحليل محتوى كتاب الفلسفه بدولة الإمارات العربية المتحدة في ضوء القيم الأخلاقية والجمالية لمجتمع الإمارات ، رسالة ماجستير ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، القاهرة .
  ٢. محمد حسنين (١٩٩٥). *تطبيقات في مناهج البحث العلمي* ( بحوث إعلام ) ، عالم الكتب.
  ٣. فوزي العكش(٢٠٠٠). *البحث العلمي للمناهج والأجراءات* ، المطابع التعاونية الأردن ، عمان .
  ٤. سلوى امام (١٩٨٩). الصدق والثبات في استثماره الأستقصاء ، تحليل المضمون ، *المجلة العلمية* ، العدد ( ١ ) ، القاهرة كلية الأعلام .
  ٥. منشور صادر من معهد اليونسكو للأحصاء ، ٢٠٢١
- ثانياً: المراجع الأجنبية

6. Feco of dubai , the cutivecounce Dubai statistcs center , 2021
7. Malik Ibrahim : I'm pelementasi – nilal moradendishkalah – dasar plus qurrote aynun kota malang , abdul wahab nishbullah ,universities islam negeri mauling , 2018
8. ALraeya.com .26.4.2021