

واقع مساهمة جامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع

إعداد

ضحى بنت عبدالعزيز الفايز

ماجستير إدارة وإشراف تربوي - الرياض - المملكة العربية السعودية

ملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على ؛ واقع مساهمة إدارة جامعة شقراء في برامج وأنشطة خدمة المجتمع ، درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ، الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين استجابات أفراد الدراسة (المسمى الوظيفي، الدرجة العلمية ، سنوات الخبرة في العمل الجامعي) . واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي؛ وذلك لجمع المعلومات والبيانات عن الوضع الحالي لبرامج خدمة المجتمع وطبيعتها ومجالاتها وأساليب إدارتها .

وتكون مجتمع الدراسة من جميع قيادات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية بكل كلياتها على النحو التالي: (٢٣) كلية وهي مجموع كليات جامعة شقراء، بها عدد(٤٦) وكيلاً وعميداً ، (٤) وكلاء للجامعة، وعدد أعضاء هيئة التدريس السعوديين (٩٤٥)، وعدد أعضاء هيئة التدريس من غير السعوديين (٩٤٣).

وتم اختيار عينة عشوائية للدراسة من قيادات وأعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة شقراء بواقع ٢٠% من مجتمع الدراسة الأصلي، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (٣٨٧) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء، لتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الباحثة الاستبانة لجمع البيانات اللازمة، وتتفق محاور الاستبانة مع أهداف وأسئلة الدراسة .

وكانت أهم النتائج ، أن الجامعة تلعب دوراً هاماً في مجال تنمية وتعزيز إنتماء وولاء الطلاب للمجتمع والعمل على تقديم الخدمات له ، وأن التعاون والتكامل موجود بين الجامعات والمجتمع المحلي ويجب العمل على طرح بعض المقترحات بهدف التطوير وتعزيز ، وأن مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع تتركز في المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الوطنية ، وتمثل فاعلية تعزيز وتنمية المثقفين والأكاديميين في الشؤون الاجتماعية للطلاب من خلال استغلال خبراتهم لتعزيز ارتباط الفرد بالمجتمع ، وقلة الأبحاث المنشورة وقلة وجود أفكار وأبحاث جديدة تختص في مجال البحث العلمي.

Abstract

STUDY : The Reality Of Community service Programs In Shaqraa

- The reality of the contribution of the University of management programs and community service activities at shaqraa university.
- The degree of contribution of the faculty members at the University of shaqraa in community service programs.
- There are significant differences between members of the responses of the study (Job Title, Degree years of experience in the academic work).

THE THESIS METHODOLOGY:

The Researcher Currently Uses The Descriptive Methodology, that's for collecting information and data for the current

case for the program of the Community service and its nature and its fields and methods of management.

THE THESIS POPULATION:

The population consists of all leaders and teaching authority in shaqraa with all colleges in sharaa, that have ٤٦ deputies and deans, and ٤ deputies for the university, and number of Saudi teaching staff members reaches ٩٤٥, and number of teaching staff non Saudi members that reaches ٩٤٣.

THE THESIS SAMPLE:

There is arbitrary sample has been selected of leaders and teaching staff members in shaqraa in both colleges as the following, (٢٣) colleges and they are total of the colleges of shaqraa, including a sample of (٣٨٧) of teaching authority members in shaqraa, for achieving the objectives of the thesis, the researcher uses the questionnaire for necessary data, and the axes of questionnaire agree with the objectives and the questions of thesis.

THE MOST IMPORTANT RESULTS:

The university has played a great role in the field of the development and enforcing the students for the society and working on presenting the services.

There is cooperation and integration between the universities and the local society and working on imposing some suggestions in purpose of development and enforcement.

The fields of programs and the activities of shaqraa university for the Community service , is restricted among participation in celebration in national occasions.

The effectiveness of enforcement and developing the cultured and academic s in social affairs for students through making use of their experience for enforcing the correlation of the individual with society.

Non Renewing in published researches and not existence of the ideas and new researches related to the scientific research.

مقدمة

تتجلى أهمية التعليم العالي كأداة لتطوير المجتمعات وتنميتها، وذلك من خلال إسهام المؤسسات التعليمية في تخريج كوادر بشرية مدربة على العمل في جميع المجالات والتخصصات المتعددة .

وقد اهتم الفكر التربوي المعاصر بأهمية انفتاح الجامعة على المجتمع والبيئة؛ حيث إن المحك الرئيس لتقييم أداء أي جامعة من الجامعات هو مقدار ما تقوم به تلك الجامعة من أدوار مؤثرة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وما تقدمه من خدمات وحلول لمشكلاتها ومعالجة معوقات التنمية بها؛ وذلك وصولاً إلى تحقيق الحياة المثلى في هذا المجتمع .

وتقوم الوظيفة الثالثة للجامعة على تحديد احتياجات الأفراد والمؤسسات في المجتمع، ووضع البرامج والأنشطة التي تلبى تلك الاحتياجات من خلال مؤسسات التعليم العالي التي تتمثل في الجامعات وكلباتها ، والمعاهد والمراكز بها،

ويتبلور مفهوم هذه الوظيفة في النشاط التعليمي والخدمي الذي يعمل على جذب الأفراد من خارج الجامعة لنشر المعرفة خارج أسوارها، وذلك بغية إحداث تغيرات مهارية وسلوكية وتنموية في البيئة المحيطة بالجامعة ووحدتها الإنتاجية والاجتماعية المختلفة، وللقيام بذلك ينبغي أن تقوم الجامعات بنشر وإشاعة الفكر العلمي الخاص بالبيئة الأكاديمية، وتصير الرأي العام حول ما يجري في حقل التعليم من حيث الفكر والممارسة، وكذا يجب على الجامعات أن تقوم بتقويم مؤسسات المجتمع ومشكلاته، لتقدم بدائل وتصورات لنشر الفكر التربوي داخل المجتمع. (وزارة التعليم العالي السعودية، ٢٠١٣ : ١٠) .

ومما سبق فإن خدمة المجتمع هي نشاط تقوم به المؤسسة التعليمية لحل مشكلات المجتمع أو لتحقيق التنمية الشاملة في المجالات المتعددة (محمد، ١٩٩٧ : ٦٦) ، وتقديم برامج تسهم في تزويد الأفراد بعلوم ومهارات تتعلق بأعمالهم ووظائفهم الاجتماعية، وتقديم برامج علمية مستمرة للأفراد الذين لم تتح لهم الفرصة بدراساتها أو لاعادة تدريبهم بعد تخرجهم .

مشكلة الدراسة:

مما سبق فإن لكل جامعة آليات معينة في تقويم أعضاء هيئة التدريس بها، وتحديد سياساتها وتحديد الأساليب المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس لتطوير أنفسهم أكاديمياً ومهنياً ، في مجال التدريس، والإشراف على الرسائل، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وعضوية اللجان، وإرشاد الطلبة الأكاديمي، واللقاءات

المكتبية مع الطلبة. (دليل اتحاد الجامعات العربية، ١٩٩٨) ، (المنظمة العربية للتربية والثقافة، ١٩٩٨) .

وفي تناول بعض الدراسات الدولية والعربية لموضوع أداء الجامعات وأعضاء هيئات التدريس بها ،فما يخص خدمة المجتمع، أظهرت دراسة (زايد، ٢٠٠٣) ، أنه يوجد ارتباط وثيق بين مفهوم الجودة، ومبدأ التطوير المستمر للمؤسسة الأكاديمية ، وخاصة في أداء عضو هيئة التدريس ومدى ارتباط ذلك بأهداف الجامعة المعلنة، وقد سبق أن أكدت دراسة (Wexley & Klimoski، ١٩٨٤)، على أنه لا توجد طريقة صحيحة أو معتمدة واحدة لتقييم الأداء-فيما يتعلق بخدمة المجتمع -تناسب كل المنظمات والظروف والبيئات المختلفة، وذلك لأن لكل منظمة طبيعتها ومناخها ووضعها وأهدافها ومهامها الخاصة التي تكون شخصيتها المستقلة المنفردة التي تختلف فيها عن غيرها من المنظمات.

وأكدت دراسة (YOUNES، ٢٠٠٣) أنه نظراً لاختلاف أهداف المؤسسات التعليمية وواجبات أعضاء الهيئة التدريسية لتحقيقها، فإن ذلك يؤدي إلى اختلاف وتباين عناصر تقويم عضو هيئة التدريس من مؤسسة إلى أخرى -فيما يتعلق بخدمة المجتمع -، أو لتقويم جودة مخرجات المؤسسة الأكاديمية ككل، إلا أن تشابه أهداف المؤسسات التعليمية من حيث التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، يؤدي إلى تقارب كبير وإجماع على عدد من العناصر الرئيسة لقياس ذلك .

وأكد (حداد، ٢٠٠٤)، على أنه يجب علي الجامعات أن تسعى جاهدة للقيام بمسؤولياتها على جميع المحاور من استقطاب للمتميزين من أعضاء هيئة التدريس والموظفين إلى تسهيل كافة الإجراءات الإدارية والمالية والخدمية الخاصة

بهم، وإلى تقديم الدورات التدريبية والابتعاث وحضور المؤتمرات والندوات، سواء كان داخلياً أم خارجياً؛ لرفع مستوى الأداء وتطوير المهارة لديهم، كما أكدت دراسة (بطاينة، ٢٠٠٤) على ضرورة توفير أسس ومعايير واضحة قابلة للقياس فيما يتعلق بخدمة المجتمع من قبل عضو هيئة التدريس، وذلك لأن المعايير قابلة للزيادة أو النقصان تبعاً لأهداف المؤسسة .

وقدمت دراسة (أبو الرب قدادة، ٢٠٠٨)، نموذجاً لتقويم أداء أعضاء الهيئة التدريسية في مؤسسات التعليم العالي، يغطي كافة واجبات عضو هيئة التدريس من: تدريس وبحث علمي وخدمة للمجتمع، وكيف يمكن تكييفه تبعاً لأهداف المؤسسة التي تنبثق منها واجبات عضو هيئة التدريس، ويستخدم معايير رقمية واضحة ومحددة مسبقاً، ويعتمد أطر النموذج المقترح، على التقويم الذاتي لعضو هيئة التدريس نفسه لنشاطه التدريسي والبحثي وخدمة المجتمع من خلال نموذج محدد.

مما سبق عرضه بمقدمة الدراسة، فإن الجامعة من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تؤثر وتتأثر بالمجتمع المحيط بها؛ فهي أدواته في تكوين قيادته الفنية والمهنية والفكرية، لذلك كانت خدمة المجتمع من أبرز وظائف الجامعة في الوقت الحالي؛ لما توفره من مناخ يتيح ممارسة المشاركة الفعالة في الرأي والعمل، كما تنمي لدى المتعلمين القدرة على المشاركة والإسهام في بناء المجتمع،

لذا فإن ترسيخ العلاقة بين الجامعة والمجتمع وتشخيص واقع تلك العلاقة، وطبيعة الأنشطة والمجالات البحثية والخدمية التي تصب في عائد تلك الشراكة لأمر هام يجب تسليط الضوء عليه، سعياً لتحقيق التميز والفاعلية في إدارة تلك البرامج .

وان جامعة شقراء من الجامعات الناشئة حديثاً بالمملكة العربية السعودية،
وان إلقاء الضوء على علاقتها بالمجتمع من خلال رصد وتشخيص تلك العلاقة،
ورصد آلية تخطيط وتنفيذ وإدارة برامج خدمة المجتمع بها، إنما هو خطوة على طريق
تجويد العملية التربوية التعليمية بها، لصالح نفع الوطن بأكمله.

وعلى هذا فإن مشكلة الدراسة تكمن في السؤال الرئيس التالي :-

ما واقع مساهمة جامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ؟

أسئلة الدراسة: تعني الدراسة الحالية بالإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما واقع مساهمة إدارة جامعة شقراء في برامج وأنشطة خدمة المجتمع؟

٢- ما درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد الدراسة (المسمى

الوظيفي، الدرجة العلمية سنوات الخبرة في العمل الجامعي) ؟

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية:

- إن جامعات اليوم، تتجه بالإضافة إلى أدوارها الرئيسة في التعليم والبحث العلمي، إلى الاهتمام بخدمة مجتمعاتها، وذلك بتقديم مجموعة من الأنشطة والخدمات المجتمعية التي تسهم في تنميتها، والدراسة الحالية تسلط الضوء

- على أحد أبعاد الوظيفة الثالثة للجامعة؛ خدمة المجتمع، والمشاركة المجتمعية لها متمثلة في مساهمة أعضاء هيئة التدريس في هذا الشأن.
- تستعرض الدراسة الحالية بعض الاستراتيجيات والخطط التي تساعد على تحقيق مساهمات جادة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء، في المجتمع المحيط بها، لتحقيق التنمية المستدامة للمجتمع.
- يؤمل أن تسهم الدراسة هذة في إضافة عمل علمي قيم للمكتبة التربوية يستند إليه المسؤولون والباحثون في بناء دراسات مستقبلية أكثر شمولاً.

ثانياً : الأهمية العملية : تعمل الدراسة الحالية على تحديد مؤشرات أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء فيما يتعلق بخدمة المجتمع، وتسلب الضوء على مجالات وأنشطة خدمة المجتمع المختلفة والتي تختلف بالطبع من مجتمع لآخر، مما يفتح المجال أمام القيادات الجامعية لدراسة متطلبات المجتمع المحيط بجامعتهم، لتوجيه أعضاء هيئة التدريس لتلبية الحاجات الفعلية للمجتمع المحلي .

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلي ما يلي :-

- ١-واقع مساهمة إدارة جامعة شقراء في برامج وأنشطة خدمة المجتمع.
- ٢-درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.
- ٣-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد الدراسة (العمر، المسمى الوظيفي، الدرجة العلمية) .

حدود الدراسة : تعني الدراسة الحالية بالحدود التالية :-

أولاً : الحدود الموضوعية : تناولت الدراسة الحالية إدارة قيادات جامعة شقراء لبرامج خدمة المجتمع، التي تقدم من الجامعة متمثلة في وحداتها وأعضاء هيئة التدريس بها ثانياً : الحدود المكانية : تم تطبيق الدراسة الحالية بجامعة شقراء بجميع كلياتها.

ثالثاً : الحدود الزمانية: طبقت الدراسة الحالية في عام ١٤٣٧ هـ .

مصطلحات الدراسة:

خدمة المجتمع : تعرف خدمة المجتمع اصطلاحاً بأنها : " الجهود التي يقوم بها الأفراد أو الجماعات أو المنظمات لتحسين الأوضاع الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية (مجمدي، ٢٠٠٢ : ٧)

وتعرف خدمة المجتمع إجرائياً أنها تلك الجهود والخدمات والبرامج والأنشطة البحثية أو العلمية التي تسهم في تلبية حاجات وتنمية المجتمع، والتي يشارك أو يسهم بها عضو هيئة التدريس ضمن مهام عمله الوظيفي .

الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

فيما يلي يتم استعراض الإطار النظري واقع مساهمة جامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ، ويغطي الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أولاً: الإطار النظري:

المبحث الأول: خدمة المجتمع:

تعد خدمة المجتمع المهنة الإنسانية التي تصب جذورها في العديد من المجالات الاجتماعية المختلفة، وخاصة عند اعتمادها على العلاقات والمجالات الحديثة المتطورة وتعددتها مع المجتمع الحديث. فهي تحتاج للعمل الدائم باعتبارها ذات ضرورة حتمية لفهم الرسالة الإنسانية، ومدى صعوبتها، وقياس خدماتها المختلفة سواء كانت تلك الخدمات نابعة من الفئات المستهدفة أم من ممارسي الخدمة الاجتماعية في مختلف مستويات المجالات الاجتماعية.

وقد بدأت خدمة المجتمع تأخذ مكانها في المؤسسات التربوية والاجتماعية والطبية والأمنية في المجتمع السعودي ولازالت تؤدي رسالتها بشكل هام وحيوي ، أخذت في التطور والتحسين والذي يؤكد على أهمية الخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي ، وإدراك القائمين على التعليم بتفعيلها من أجل تحقيق طموحات وتطلعات المجتمع ، وهي الآن تواجه الكثير من التحديات والصعوبات المرتبطة بالكثير من القضايا ذات الاتجاهات المختلفة والصعوبات التي ترتبط بمشكلات المؤسسات على اختلافها. (الميزر، ٢٠٠٨ : ٦).

مفهوم خدمة المجتمع:

عرف (عوض ونمر، ٢٠١٠ : ٩) خدمة المجتمع بأنها عبارة عن منهج منظم يتبعه المؤسسة من أجل مساعدة الأفراد وحمائتهم من المشكلات الاجتماعية التي تواجههم، وتقديم المساعدة لهم لحلها، ودعم إمكانات الأفراد لتقديم الأداء الاجتماعي المنشود .

وبين (محمد ، ٢٠٠٢: ٢٠١) بأن خدمة المجتمع تعد من الأساليب العلمية التي رسخت من أجل خدمة الإنسان، ومساعدته على حل مشكلاته والعمل على زيادة تنمية قدرته على الوقوف إلى جانب مؤسسات المجتمع ومساعدتها على اختلاف أنظمتها وذلك من أجل تحسين قيامها بأدوارها المنوطة لها.

ويشير (العسولي ، ٢٠١٢ : ١٦٦) إلى أنها تعد من الخدمات المهنية التي تبنى على أساس من الحقائق والدلائل العلمية، حيث تتضمن المهارة فيها إطار العلاقات الإنسانية الذي يهدف إلى تقديم المساعدة للأفراد والجماعات من أجل تحقيق مبدأ الرفاهية الاجتماعية والشخصية، والعمل على تنمية قدرات الأفراد فيها وتوجيه شؤون حياتهم بأنفسهم.

بينما عرف (الخمشي وآخرون ، ٢٠٠٥ : ١٢) خدمة المجتمع بأنها "الخدمة التي تعمل على تقديم العديد من التغييرات الاجتماعية داخل المجتمع بشكل عام، مع إحداث تغييرات أيضاً على أشكال تنمية المجتمع المختلفة وأفراده".

تؤدي الجامعات في السعودية الوظيفة الثالثة لها من خلال ما يلي :-

- تضمن كثير من الجامعات في (رسالتها التعليمية) العمل على خدمة المجتمع.
- تسهم الجامعات باندب أو إغارة كثير من أعضاء هيئة التدريس لتقديم خبراتهم ومعارفهم لكافة مؤسسات المجتمع الحكومية منها والخاصة.
- تعمل الجامعات على توعية أفراد المجتمع بمخاطر البيئة وتبعات عدم المحافظة عليها، وترشيد استخدام المياه وجعل المجتمع يدرك أن العالم يعاني من جفاف

وشح المياه، وتعليم الأطفال كيفية الحفاظ على الطعام . (وزارة التعليم العالي
السعودية، ٢٠١٣) .

أهمية خدمة المجتمع:

تعود أهمية خدمة المجتمع إلى الآتي (Grimm et al, ٢٠٠٧:٥) :

- ١ . تلعب خدمة المجتمع دوراً إيجابياً في إنجاح البرامج التعليمية والاجتماعية.
- ٢ . تعمل خدمة المجتمع على إشباع الحاجات والرغبات وكذا حل المشكلات بطريقة عقلانية.
- ٣ . تحقق التعاون والتكامل بين الوحدات المختلفة.
- ٤ . توفر إحساس قوي بالانتماء والولاء للمجتمع.
- ٥ . تمكن من تحقيق أهداف التعليم.
- ٦ . تحقق الجودة في الأداء.
- ٧ . تغرس في الأفراد روح العطاء وحب العمل التطوعي.

ويشير (حسين، ٢٠٠٧: ٣٣) إلى أهمية خدمة المجتمع والتي تتمثل كالاتي:

- ١ . تأكيد مبدأ حق الأفراد في تلقي الخدمات ، حتى لو لم تجلب مكاسب ومنافع.

٢. تسهم الخدمة المجتمعية في تأكيد الذات وتطويرها؛ حيث يتعرض الأفراد خلال مشاركتهم لتطوير قدراتهم ومهاراتهم وكفاءاتهم والوصول بها إلى أقصى ما يمكن من الارتقاء، بحيث يكتسبون الثقة والمعلومات القيمة.

٣. اكتساب الخبرات اللازمة للتوافق مع المجتمع المحيط؛ فكلما شارك الأفراد بطريقة هادفة ازدادوا خبرة وكفاءة وثقة بالنفس ورغبة في المشاركة، وتحقيق فرص الرفاه النفسي للأفراد عن طريق إحساسهم بالتحكم في مجريات الحياة لديهم والقدرة على إيجاد البدائل المناسبة لحل المشاكل ومواجهتها، وتعزيز الشعور بالمواطنة.

٤. تبني الخدمة المجتمعية القدرة على التواصل والعطاء وتعمل على تحسين مستوى فاعلية المشاريع والعمليات واستدامتها، ولا تتوقف المشاركة على المساهمة بأفكار قيمة، وهذا الإحساس بالملكية يولد بدوره لديهم إحساساً المسؤولية ورغبة بالتصرف بطريقة تنعكس إيجابياً على حياتهم.

دور الجامعة في خدمة المجتمع:

يشير (الكبيسي، ٢٠١١ : ٢) أن العلاقة بين الجامعة والمجتمع لا يزال يتضمنها نوع من الغموض، فالجامعة ما تزال تعاني من نقص في بناء العلاقات التفاعلية مع المجتمع، وبذلك يظهر دور الجامعة في خدمة المجتمع من خلال توفير مناخ ملائم يسهم في تفعيل المشاركة والخدمة الفعالة، وكما تعمل الجامعات من خلال خدمة المجتمع على تنمية وتعزيز المشاركة من أجل بناء المجتمع والعمل على حل المشكلات، وكما تعمل على تنمية الرغبة لدى الطلاب للمعرفة والبحث وتحدي

الواقع والعمل على الاستمرار والإقبال للمستقبل ضمن إطار منهج علمي دقيق مع مراعاة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمجتمع، وكما أن دور الجامعة في خدمة المجتمع يظهر من خلال الإسهام في ربط البحث العلمي باحتياجات قطاعات الإنتاج والخدمات.

وبرى (عامر، ٢٠٠٧: ١٠) أن خدمة الجامعة للمجتمع تتمثل من خلال قيام الجامعة بنشر وإشاعة الفكر العلمي المتعلق بالبيئة الجامعية، وتعمل الجامعة على تقويم وتعزيز مؤسسات المجتمع وتوفير مقترحات وحلول للمشكلات والقضايا المجتمعية، إضافة إلى ذلك يتشكل دور الجامعة في خدمة المجتمع من خلال توفير بدائل وتصورات تثير وتنشر فكراً تربوياً داخل المجتمع.

ويشير (معروف، ٢٠١٢: ٢٧) إلى أنه يمكن أن تعمل الجامعة على خدمة المجتمع من خلال ربط البحث العلمي باحتياجات قطاعات الإنتاج والخدمات وبالظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمجتمع، والعمل على دراسة المشكلات التي تواجه القطاعات المختلفة ثم توفير الحلول لها، بالإضافة إلى ذلك تلعب الجامعة دوراً هاماً في خدمة المجتمع من خلال توفير المناخ الملائم من أجل ممارسة الديمقراطية والمشاركة الفعالة في إبداء الرأي والعمل.

وبرى (إبراهيم، ٢٠٠٧: ١٠-١١) أن دور الجامعة في خدمة المجتمع يتم من خلال قيام الجامعة بنشر وإشاعة الفكر العلمي المتعلق ببيئة الكليات، والعمل على توضيح الرأي العام حول ما يطبق في مجال التعليم فكراً وممارسة، ويتمثل دورها من خلال تقويم مؤسسات المجتمع وتوفير مقترحات من أجل حل القضايا والمشكلات واقتراح تصورات وبدائل تنشر وتشيع فكراً تربوياً داخل المجتمع.

وتعتقد الباحثة أن دور الجامعة يتمثل في تنمية وتعزيز أداء خدمات تدعم المجتمع عن طريق الندوات والمحاضرات والمجالات برامج التوعية واستغلال الخبرات وأهل العلم، وتقديم دورات وورش عمل ودراسات مسائية لجميع فئات المجتمع لتحسين أداءهم وتزويدهم بالأسس العلمية لتحسين وتسريع العمل والإنتاج في كافة التخصصات .

مجالات خدمة المجتمع في الجامعة :

تعتبر خدمة المجتمع في العصر الحديث من أهم الخدمات التي توفرها المؤسسات التعليمية، ومن أمثلة ذلك غرس حب العمل التطوعي في مختلف المجالات كعقد المحاضرات والندوات الهادفة لتنمية الوعي المجتمعي، وفي ضوء ذلك أشار (حجازي، ٢٠٠٢ : ٧٠) إلى وجود نتائج وفوائد للشراكة المجتمعية منها:-

١. التعاون من أجل تحقيق الأهداف التربوية: وذلك من خلال التعاون بين الأسرة، والمسجد، ووسائل الإعلام والإذاعة المسموعة والمرئية فلكل من هذه الوسائط تختلف أهدافها التربوية عن الأخرى وبذلك تختلف الوسائل لتحقيقها وهنا يقع الطلاب ضحية وفريسة على اعتبار أنهم أكبر شرائح المجتمع. ولذا كان لابد من ضرورة التعاون والتنسيق من أجل تحقيق الأهداف التربوية التي يسعى المجتمع لتحقيقها.

٢. الاعتماد على مبدأ الخدمة من أجل التكيف مع التغير الثقافي: يتميز العصر الحالي بعصر المعلوماتية والتغير السريع الذي نشهده الآن ونشعر به في مختلف

مجالات الحياة ، و يبرز هنا دور التربية؛ حيث تعد الوسيلة الجيدة لإحداث التكيف مع التغير الثقافي بحيث تعمل على تكوين النظرة العقلية المتجددة لتقبل هذا التغير وتوجيهه لغاية المجتمع. يعد التعايش ضرورياً لتقريب وجهات النظر وتكوين اتجاه موحد واتخاذ مواقف متشابهة للتغير الثقافي .

كما يشير منصور(٢٠٠٣: ٢٤،٢٥) إلى مجالات خدمة المجتمع والتي تتشكل بالنالي:-

أولاً: المجال الصحي: حيث يتم من خلال:

- مكافحة الأمراض الوبائية.
- تطعيم الأطفال والأمهات ضد الأمراض الخطيرة.
- التوعية بالأمراض المنقولة جنسياً والإيدز والتوعية بأضرار البعوض والذباب.
- المشاركة بالحملات الصحية القومية والعمل على تنظيم المعارض الصحية.
- دعم برامج التغذية الصحية ومكافحة الأمراض المتوطنة.
- دعم برامج تشجيع الرضاعة الطبيعية.
- مراقبة النظافة في الأسواق العامة.
- تنظيم القوافل الطبية للمناطق النائية والتوعية بأهمية صحة الفم والأسنان.
- تنظيم العمل في العيادات الخارجية للمستشفيات.

ثانياً: المجال الاجتماعي: يتم من خلال:

- تقديم الخدمات العامة في دور العبادة، الأماكن العامة، الأسواق... إلخ.

- مساعدة الأطفال ذوي الحالات الخاصة (الملاحي، دور المعاقين، دور التربية الفكرية).
 - المساهمة في المشروعات التي تقدم الرعاية للأطفال الذين يعملون في ظروف خاصة .
 - مساندة الأفراد أصحاب الحاجة في (السيجون، دور المسنين، المستشفيات، عائلات الجنود أثناء العمليات العسكرية).
 - محاربة الآفات الاجتماعية من (الإدمان، التدخين، المسكرات، المخدرات، الشعوذة والخرافات والعادات الاجتماعية السيئة).
 - المشاركة في تنظيم المناسبات (الاحتفالات القومية والدينية، الدورات الرياضية المحلية والدولية، الأحداث العالمية).
- ثالثًا: المجال البيئي: تتم من خلال إعداد وتنفيذ الأنشطة والمشروعات الخاصة ب:
- محافظة على الغابات (من خلال تقليصها، الحد من استهلاك الأشجار، زراعة أشجار جديدة حمايتها من الحرائق).
 - المحافظة على المياه (تنقيتها، ترشيد الاستهلاك، تحليلها، حمايتها من التلوث، تظهير المجاري المائية).
 - العناية بالمحميات الطبيعية (نظافتها، تنظيمها، زيارتها، الحفاظ على الحياة الطبيعية).
 - مقاومة الآفات الزراعية.
 - الحفاظ على المسطحات المائية.

- الحفاظ على الحياة البرية.
- عمل برامج لحماية البيئة من ملوثات (الماء، الهواء، التربة... إلخ).
- رابعًا: المجال الثقافي: تتم من خلال المساهمة في الأنشطة والمشروعات التالية:
 - برامج محو الامية.
 - تنظيم الأنشطة الثقافية والمعارض.
 - نشر الوعي والاهتمام بالسياحة لدى المواطنين.
 - إنشاء فصول للتقوية.
 - المشاركة في العناية بالآثار والتنقيب عنها.
 - المساهمة في إنشاء المكتبات العامة.
 - المشاركة في حملات الإحصاء (التعداد السكاني، المشكلات الاجتماعية.... إلخ).
- خامسًا: مجال السلامة والطوارئ: تتم من خلال المشاركة مع الهيئات والأنشطة والمشروعات الخاصة مثل:
 - التوعية بعوامل السلامة والأمان.
 - التوعية بأهمية مراقبة الشواطئ.
 - مساعدة السلطات في حراسة المنشآت العامة أثناء الطوارئ.
 - الوقاية من الحوادث (المنازل، الطرق، الملاعب، المصانع، الشواطئ.... إلخ).
 - إنشاء فرق إغاثة.

سادساً: مجال الطاقة: تتم من خلال:

- الحد من الاستهلاك في الطاقة الحرارية / الكهربائية.
- الاستفادة من الطاقة الجديدة والمتجددة (الطاقة الشمسية، طاقة الرياح، طاقة المياه، البيوجاز، التدرب على إنتاج أدوات ومواد موفرة للطاقة).
- سابعاً: المجال الاقتصادي: تتم من خلال تشجيع الأعضاء والمجموعات والوحدات من خلال ما يلي :-

- تنظيم الأسواق الخيرية.
- وضع مشروعات مزارع خاصة بتربية (الدواجن، الأرانب، الأبقار، الأغنام، الأسماك، تربية النحل وإنتاج العسل).
- ترشيد الاستهلاك، والعمل على زراعة أشجار الفاكهة في الأماكن الصالحة للزراعة.
- إنشاء المشاتل لإنتاج نباتات الزينة.
- تشجيع العمل التعاوني.
- مكافحة البطالة بإنشاء ورش ومصانع صغيرة للتدريب في مجالات (البناء، الحدادة، النجارة، النسيج، اللحام، السباكة، ميكانيكا السيارات، الكهرباء، صيانة الأجهزة المنزلية... إلخ).

ثامناً: المجالات الإنسانية: من خلال إعداد البرامج الخاصة بالتنوعية حول:

- حقوق الأطفال - حقوق الانسان -العناية باللاجئين -التنمية السكانية.
-التربية من أجل الإسلام - تنمية الفتاة والمرأة.

المبحث الثاني: برامج خدمة المجتمع :

إذا كانت الجامعة مركز الإشعاع الحضاري للمجتمع بسياساتها وإستراتيجيتها وخطط عملها، ومن خلال برامجها في مجال خدمة الأفراد والمجتمع، التي تعمل على دعم جميع فئات المجتمع المحلي والمجتمع التعليمي، فإنها يجب أن تشكل جسراً للعبور لمواكبة المجتمع ومواجهة التحديات والصعوبات والمشاكل المجتمعية (عبدالرسول، ٢٠١٣، ٣)، وقد أشارت الخطة الخمسية الثامنة (١٤٣٠/١٤٣١هـ) إلى أهداف إستراتيجية التنمية للتعليم العالي في تفعيل عمل مؤسسات التعليم العالي في خدمة المجتمع، والعمل على زيادة نطاق برامج خدمة المجتمع التي توفرها هذه المؤسسات.

وقد صدرت العديد من التوجيهات التي تدعم توسيع قبول برامج التدريب والتأهيل التي توفرها مراكز خدمة المجتمع، والتي تهدف إلى حل ومعالجة العديد من القضايا والتحديات وإعادة بناء الخبرة وإعادة تأهيل الأفراد ، التي تعترض المجتمعات كمحدودية القبول في الجامعات و في البرامج الأكاديمية المختلفة، إضافة إلى عدم التوافق الخريجي لمتطلبات سوق العمل والبطالة وغيرها من التحديات التي شكلت ظاهرة مجتمعية تستوجب الحل.

نظراً لأهمية الجامعات ودورها الفعال في خدمة المجتمع وتلبية احتياجات المجتمعات المحلية، فقد سارعت المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات إلى تأسيس مراكز وكليات لخدمة المجتمع، وقد أسس أول مركز في جامعة الملك سعود عام ١٤٠٣هـ وتوالى عقب ذلك الجامعات والكليات الأخرى في فترات متفاوتة، وعلى ذلك طبقت برامج خدمة المجتمع في بعض كليات وجامعات المملكة العربية السعودية .

١. مفهوم برامج خدمة المجتمع: (القشبي ، ٢٠٠٧ : ١٠٤-١١٣)

تعددت التعريفات والمفاهيم المتعلقة حول برامج خدمة المجتمع، وقد عرف (STATE HUMAN RESOURCES MANUAL, ٢٠١٤, p٤) برامج خدمة المجتمع على أنها: "الجهود المبذولة من قبل المؤسسات والجماعات والمنظمات من أجل تحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية من خلال التعرف وتحديد الاحتياجات المجتمعية للأفراد والجماعات وتصميم الأنشطة والبرامج التي تدعم احتياجات المؤسسات بمختلف أصنافها، وعن طريق المؤسسة التعليمية وكلياتها ومراكزها البحثية المتنوعة بهدف إحداث تغييرات تنموية وسلوكية مرغوب فيها".

وعرفها باكير (٢٠١٠:٧) بأنها الأنشطة والخدمات التي يوفرها المجتمع من خلال العمل على حل المشكلة وتحقيق التنمية الشاملة، إضافة إلى العمل على دعم وتحقيق أفراد المجتمع من الوصول إلى أقصى فائدة ممكنة من الخدمات المتنوعة التي توفرها القطاعات بمختلف الوسائل والأساليب التي تتوافق مع الظروف.

وتعرف برامج خدمة المجتمع أيضاً على أنها النشاط أو النظام الموجه إلى الأفراد الذي يمكن من خلاله نشر المعرفة في المجتمع، بهدف إحداث تغيرات سلوكية وتنموية ضمن البيئة المحيطة، و أضاف إلى أن البرامج تعمل على نشر روح الفكر العلمي المتعلق بالبيئة وبالرأي العام. (Hairston and Jamison, ٢٠٠٩:٤)

وكما عرفها (EPA, ٢٠١١:٢) بأنها تلك الخدمات المقدمة من قبل القطاعات التعليمية بهدف الوصول إلى الوظيفة الخدمية والاستقلال الإداري والمالي للمؤسسات، إضافة إلى العمل على الارتقاء بالمجتمع فكرياً وعلمياً وحضارياً .

ويذكر (إبراهيم، ٢٠٠٧: ١١-١٢) بعض النماذج الحديثة لدور الجامعات في خدمة المجتمع والتي تتمثل بالتالي:

١. جمهورية الصين الشعبية: قدمت كليات التربية بالتعاون مع دوائر التربية المحلية محاضرات حول كيفية الحفاظ على الصحة العامة، بالإضافة إلى الجينات والأخلاق وعلم نفس الطفل، وكما تعمل هذه الكليات على تقديم المحاضرات لأولياء الأمور الملحقين بمدارس الآباء.

٢. التعليم العالي الأمريكي: تعتبر برامج خدمة المجتمع من الوظائف الأساسية والرئيسة للمدرس الجامعي في التعليم العالي، بشكل متوافق ومحايده لمهنة التدريس والبحث العلمي وتحدد وظيفتها الأساسية من خلال تقديم الخدمات المجتمعية.

٣. اليابان: توفر الكليات المتوسطة في اليابان ما يقارب ٥٠٠ كلية برامج تمتد لعامين في ميادين ترتبط بتنمية المجتمع والعمل على خدمته، وتمثل هذه البرامج من خلال تعليم الأفراد حفظ الطعام والتربية في رياض الأطفال .

٤. الجامعات الروسية: تتم من خلال تقديم خدماتها للمجتمع الخارجي على اعتباره عملاً تطوعياً ، ويتضمن خدمات الفصول المسائية، وتنظيم مقررات مهنية للعمامة تحتوي على مهارات القيادة ومهارات الاتصال ومهارات الخطاب العام، إضافة إلى ذلك يتم العمل على تشجيع أعضاء هيئة التدريس في مختلف المجالات والنطاقات من أجل إيجاد علاقة موفقة مع الهيئات والمؤسسات المحلية لكل المدارس المحلية والمكتبات والمتاحف والأندية الرياضية والمؤسسات الصناعية.

٥. الجامعات المصرية: ينص قانون تنظيم الجامعات على هدف خدمة المجتمع ، ويحدد وظيفة الجامعة بأنها تختص بكل ما يتعلق بالتعليم الجامعي والبحث العلمي الذي تقوم بها كلياتها ومعاهدها في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً وبذلك استحدثت الجامعات وظيفة نائب رئيس الجامعة لشئون البيئة وخدمة المجتمع .

المبحث الثالث: برامج خدمة المجتمع في جامعة شقراء:

تعتبر جامعة شقراء من أحدث الجامعات السعودية التي أنشئت بالمرسوم الملكي رقم (٧٣٠٥/م ب و تاريخ ٣/٩/١٤٣٠هـ) .

وتطلع الجامعة مع باقي الجامعات من خلال خطة التنمية التاسعة إلى تطبيق وتحقيق أهدافها العامة والمتشكلة في إعداد وتنمية القوى البشرية الوطنية والعمل على توفير كوادر مهياة ومدرية من أجل الوفاء بمتطلبات التنمية واحتياجات سوق لعمل، والعمل على إثراء حركة البحث العلمي وتطوير الدراسات العليا من أجل سد قضايا المجتمع واحتياجات التنمية، وكما تعمل الجامعة على رفع نطاق القبول لطلاب الثانوية وتطبيق الأنماط المتنوعة من التعليم، إضافة إلى ذلك تعمل على افتتاح المزيد من الكليات العلمية من خلال التاسعة لتلبية حاجة التنمية من القوى الوطنية المؤهلة، وتتضمن الجامعة في الوقت الحالي ٢١ كلية موزعة على عدة محافظات ومراكز غرب مدينة الرياض تشمل: شقراء، حريملاء، القويعية، الدوادمي، ساجر، ضرماء، عفيف، المزاحمية وثادق والمحمل (الملحقية الثقافية السعودية في بريطانيا أو إيرلندا، ٢٠١١).

الكليات التابعة لجامعة شقراء:

- كلية المجتمع بشقراء. - كلية العلوم الطبية التطبيقية بشقراء. - كلية التربية للبنات بشقراء. - كلية العلوم والآداب بشقراء. - كلية العلوم الطبية التطبيقية بالدوادمي. - كلية الصيدلة بالدوادمي. - كلية التربية للبنات بالدوادمي. - كلية المجتمع بالدوادمي. - كلية الهندسة بالدوادمي. - كلية العلوم بالدوادمي. - كلية التربية بعفيف. - كلية العلوم الطبية التطبيقية بالقويعية. - كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالقويعية. - كلية المجتمع بالقويعية. كلية المجتمع بحريملاء. - كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالمزاحمية. - كلية العلوم والدراسات الإنسانية بساجر(وزارة التعليم العالي، ٢٠١٣).

برامج خدمة المجتمع في جامعة شقراء:

إيماناً من الجامعة بأن خدمة المجتمع من أساسيات وطموحات جامعة شقراء، حيث تعتمد الجامعة الوصول إلى ثلاثة محاور أساسية: البحث العلمي، التعليم وخدمة المجتمع، فقد تم تكوين وتأسيس عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (التوجيه الجامعي، ٢٠١٤).

وقد أشارت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر لجامعة شقراء (٢٠١٤) إلى أن رسالتها تتمثل باستثمار القدرات البشرية والموارد المادية والخبرات العلمية والفنية في الجامعة والكليات التابعة لها، والعمل على الاستفادة من الشراكة مع الجامعات المحلية الإقليمية والدولية من أجل تحسين وتطوير قدرات الأفراد والعمل على إيجاد الحلول والفرص الملائمة لمشاكل المجتمع المحلي عن طريق العمل على تحديد احتياجات المجتمع من البرامج التدريبية والتأهيلية، وتوفير برامج حيوية متميزة ومتوافرة من أجل الإدماج فيها بشكل فعال للمجتمع أفراداً ومؤسسات، وقد حددت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر أهدافها التي تعمل للوصول إليها والمتملخصة بالتالي:

١. تحقيق طموحات جامعة شقراء في الحفاظ على الهوية الثقافية الوطنية.
٢. تطوير البنية التنظيمية والقانونية من أجل تحقيق الخصوصية الإدارية والمالية للعمادة.

٣. تحقيق معايير الجودة الشاملة في البرامج والدورات والحصول على الاعتماد البرامجي والمؤسسي وفق المعايير المعتمدة محلياً وعالمياً.
٤. تطوير مهارات وقدرات الهيئة الإدارية في العمادة.
٥. إعادة هندسة العمليات الإدارية والهيكلية في العمادة.
٦. إيجاد بيئة أكاديمية وتدريبية مناسبة وتطوير مهارات وقدرات الهيئة التدريسية.
٧. إقامة علاقة تفاعلية تقوم على أسس الشراكة المثمرة بين الجامعة والمجتمع.

وأضاف الموقع الرسمي لجامعة شقراء (٢٠١٤) إلى أن عمادة خدمة المجتمع تعمل على التخطيط لتطبيق البرامج والعمل على متابعتها باستمرارياً ويرجع ذلك إلى الاحتياجات التدريبية للقطاعات المتنوعة في المجتمع والجامعة، إضافة إلى تفعيل البرامج التدريبية التي تلي حاجات ومتطلبات المجتمع والجامعة بمختلف إداراتها ووكالاتها ضمن المحافظات التي تصل إليها فروع جامعة شقراء، توفر عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة شقراء العديد من البرامج بالتعاون مع كليات الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي قد تصل إلى أكثر من ١٥ برنامجاً تدريبياً متعددًا ومتنوعاً خلال فتراته القصيرة والطويلة متضمنة معظم التخصصات العلمية والمهنية والتربوية والمعرفية والحياتية والمتعددة، التي تلي احتياجات الفئة التي تستهدفها من (المجتمع المحلي - أعضاء هيئة التدريس - الطلاب)، والتي تعمل على تطوير وتعزيز مهارات أفراد المجتمع وتلبي احتياجاتهم التدريبية.

ومن أمثلة تلك النشاطات ومجالات خدمة المجتمع التي قامت بها جامعة

شقراء :

١. معرض " الشجرة لأجيانا" المقام في كلية التربية لمدة أسبوع، وتضمن المعرض عمل أركان من أجل تزيين اللون الأخضر عن طريق نشر الشتلات وأحواض النباتات المتنوعة، والذي أعد من قبل طالبات قسمي التربية الخاصة وعلم النفس (المقحم، ٢٠١٤).

٢. الجنادرية في كلية التربية للأقسام العلمية، بعنوان " المهرجات الوطني للتراث والثقافة"، والذي تضمن العديد من المعارض التراثية من ملابس وحلي وأواني ونماذج من المأكولات الشعبية، التي تظهر دور المرأة السعودية في ذلك الوقت، إضافة إلى بعض ما يرتبط بالتراث الشعبي القديم كالنقش بالحناء والألعاب القديمة، وكما تضمن المهرجان خيمة شعبية، تم ضمنها تبادل الحوارات المتعلقة بالماضي وما حواه من جمال ومعاناة (جامعة شقراء، ٢٠١٤).

٣. أسبوع الشجرة في كلية التربية، حيث قامت مشرفات النشاط والطالبات في كل قسم بتطبيقه من خلال زوايا تتضمن رموزاً لأسبوع الشجرة من شتلات طبيعية ومجسمات ومسابقات ومنشورات تتضمن أهمية الشجرة وفوائدها، وكما أسهم قسم اللغة الإنجليزية خلال تقديم عرض باللغة الإنجليزية حول الشجرة (العنزي، ٢٠١٤).

٤. انسجاماً مع رؤية كلية التربية بجامعة شقراء المهمة بتجسيد القيم الاجتماعية المتأصلة في أعماق التاريخ، وربط الطالبة بالمووروث الشعبي بمختلف أقسامه وفروعه

وحرصاً على عكس صورة حية من الماضي ضمن البيئة الجامعية، شاركت في الاحتفال بالجنادرية (المقحم، ٢٠١٤).

وإضافة إلى ذلك عملت كلية العلوم الطبية التطبيقية - القويعة على تطبيق العديد من الأنشطة والفعاليات الداعمة لخدمة المجتمع، والمتمثلة بالتالي:

١. النشاط الثقافي: ومهامه هي:

- عمل مسابقات في موضوعات ثقافية مختلفة ورصد جوائز لها.
- عمل مطويات تضم معلومات ثقافية قيمة وتوزيعها داخل حفلات النشاط بالكلية
- عمل ندوات علمية ودينية تتناول موضوعات ذات أهمية.
- الاحتفال باليوم الوطني للمملكة والأعياد الوطنية الأخرى كالجنادرية وغيرها.
- عمل مجلة دينية تصدر في كل مستوى تعرض أفكاراً ونصائح وموضوعات مختلفة .

٢. النشاط الاجتماعي: ومهامه هي:

- إقامة حفل تعارف للطالبات الجدد وتوضيح أقسام الكلية ورسالتها وأهدافها.
- المشاركة فيما يعرض علينا من البرامج العامة مثل: برنامج التبرع بالدم التي شاركت فيه الكلية، وبرنامج مخيم الحجاج لتوعيتهم وتزويدهم بالمعلومات الطبية المناسبة وإرشادهم عن الإسعافات الأولية.

- عمل مطويات وهدايا تم توزيعها في البرامج العامة التي شاركت الكلية فيها مثل: مطويات عن أهمية التبرع بالدم، ومطويات عن توعية الحجاج وهدايا طبية لهم
- إقامة بعض الندوات والمحاضرات في موضوعات اجتماعية لها علاقة بالتمريض مثل: ندوة عن (التساؤلات والقلق والاضطرابات أثناء فترة الحمل، وتوزيع كتيبات تشرح الندوة علي الطالبات الحاضرات لها لتزويدهن بالمعلومات اللازمة وتلقي أسئلتهن والرد عليها .

٣. النشاط العلمي والهوايات: ومهامه هي:

- إقامة بعض المسابقات في الموضوعات التالية (رسم مناظر طبيعية . الأعمال اليدوية والحرفية. اختيار أفضل شعار للكلية.
- عمل مسابقة في الأبحاث العلمية وطرح بعض الموضوعات للمشاركة فيها مثل: بحث عن النباتات التي تتحمل الملوحة، ودرجات الحرارة العالية.
- المشاركة في المؤتمرات العلمية المتاح للكلية الاشتراك فيها مثل: المؤتمر العلمي الثاني لطلبة وطالبات التعليم العالي وقد شاركت الكلية فيه.
- إقامة معرض داخل الكلية يضم المناظر الطبيعية وأعمال الطالبات اليدوية.

٤. النشاط المسرحي: ومهامه هي:

- عمل مسرحيات في موضوعات علمية واجتماعية تشارك فيها الطالبات تهدف إلي توعيتهن بطريقة سهلة مثل: المسرحية التي أقامتها اللجنة عن (الاكتشاف

المبكر لسرطان الثدي) ووضحت فيها خطورة هذا المرض وكيفية الوقاية منه واكتشافه مبكراً

- كما أقامت اللجنة معرضاً للمأكولات الشعبية وقد لاقى النشاط الإعجاب من الطالبات بالفكرة وحسن طريقة تنفيذها .

٥. النشاط الطبي: ومهامه هي:

- عمل مجلة طبية شهرية تتناول موضوعات طبية هامة تستفيد منها الطالبات داخل وخارج الدراسة.

- عمل مطويات عن إرشادات توعية في موضوعات مختلفة منها: أنفلونزا الخنازير , السلامة الطبية للحجاج وغيرها.

- إقامة بعض الندوات والمحاضرات الطبية لتوعية الطالبات عن الأخطاء الطبية المنتشرة في المجتمع مثل : إقامة ندوة عن الاكتشاف المبكر لسرطان الثدي عن طريق الفحص الذاتي وتم عرض فيل يوضح ذلك ويبين كيفية الفحص الذاتي المبكر وتوضح أيضاً خطورة التهاون بهذا المرض

- عمل بعض المسابقات في موضوعات طبية مختلفة بالكلية ورصد جوائز لها .

- عمل مطويات في موضوعات طبية مختلفة مثل: الأطعمة التي تساعد علي زيادة التركيز والحفظ .ومطويات عن أسباب القلق وكيفية الوقاية منه , ومطويات عن بعض الأمراض مثل ضغط الدم , والقدم السكري , وسرطان الثدي .

ثانياً: الدراسات السابقة: فيما يلي يتم استعراض أهم الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة، وذلك على النحو التالي:

*دراسة السلطان (٢٠٠٥) ، بعنوان " المتطلبات الهيكلية والتنظيمية لشراكة مجتمعية فاعلة " تهدف الدراسة للتعرف على المتطلبات الهيكلية والتنظيمية من أجل الوصول إلى شراكة مجتمعية (خدمة مجتمع) فعالة وناجحة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي على عينة تتضمن مجموعة من جامعات دول الخليج العربي ، ومن خلال استعراض أدبيات سابقة مرتبطة بالموضوع، وقد أظهرت الدراسة أن الجامعة تلعب دوراً هاماً وكبيراً في مجال تنمية وتعزيز انتماء وولاء الطلاب للمجتمع والعمل على تقديم الخدمات له، وكما أظهرت نتائج الدراسة إلى أهمية التعاون والتكامل بين الجامعات والمجتمع المحلي، والعمل على طرح بعض المقترحات بهدف التطوير والتعزيز.

* دراسة الطريف (٢٠٠٦) ، بعنوان واقع إدارة البرامج التدريبية في المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، استهدف الباحث في هذه الدراسة التعرف على واقع إدارة البرامج التدريبية في المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر، والوقوف على المقترحات التي يراها أعضاء هيئة التدريس المشاركين في هذه البرامج لتحسين إدارة البرامج التدريبية، استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي كأداة لجمع المعلومات على عينة تتضمن أعضاء هيئة التدريس، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المركز يحقق وظيفة التنظيم والتنفيذ والتقييم بدرجة عالية .

*دراسة حسن (٢٠٠٨) ، هدفت هذه الدراسة إلى إبراز العلاقة بين الجامعة والمجتمع من خلال وظائفها وواقع هذه العلاقة مع توضيح أهم المفاهيم التي تبرز تدعيم هذه العلاقة بين الجامعة والمجتمع، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

* أن الجامعة بتخصصاتها المختلفة وبرامجها لا بد أن تتماشى مع خطط التنمية وهذا أمر حيوي لا غنى عنه في تحقيق التنمية.

*إن العلاقة بين الجامعة والمجتمع لا تزال يشوبها نوع من عدم الوضوح، وأن الجامعة لا تزال بصفة عامة عاجزة عن بناء علاقة تفاعلية قوية مع مجتمعها، وهي لا تعيش حياة مجتمعها ومنعزلة عن المجتمع وقضاياها ويظهر ذلك جلياً في ضعف إسهام الجامعة في توثيق علاقتها بالمجتمع في المجالات المختلفة، هذا من جهة، ومن جهة أخرى قلة دعم المجتمع لجهود التطوير في الجامعة .

* دراسة شاهين (٢٠٠٩) ، وقد هدفت إلى التعرف على دور الجامعة في خدمة المجتمع والعمل على تحديد المتطلبات والمعيقات لأداء الجامعة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات على عينة تتضمن مجموعة من طلاب وطاقم تدريس و إداريين وموظفين، وقد أظهرت نتائج الدراسة فاعلية تعزيز وتنمية المثقفين والأكاديميين في الشؤون الاجتماعية للطلاب من خلال استغلال خبراتهم، وكما أظهرت نتائج الدراسة فاعلية العمل التطوعي في تنمية وتعزيز ارتباط الفرد بالمجتمع .

*دراسة ليجاتس وروبرت (LeGates& Robinson, ٢٠١١) ، هدفت إلى ترسيخ الشراكة الجامعية المجتمعية تكونت عينة الدراسة من جامعة فرانسيسكو أظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق الشراكة الجامعية المجتمعية البحثية يعتمد على القيم الأخلاقية للباحث مثل: الاحترام، و الصدق، والقدرة على الاستجابة بالشكل الصحيح، القدرة على التفاعل مع مجتمع الدراسة للحصول على المعلومات الصحيحة بدقة، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هنالك أثراً للشراكة الجامعية المجتمعية البحثية على تغير الهيكل الداخلي و إجراءات العمل في كافة الأبحاث، التي تتم في داخل الجامعة لإيجاد حلول أفضل لقضايا البحث، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هنالك حاجة إلى دعم هذه الشراكة على الصعيدين الداخلي و الخارجي من قبل الجهات المختصة لإيجاد مراكز بحثية لمواجهة مشكلات المجتمع

*دراسة هاروين (Harwin, ٢٠١٢) هدفت هذه الدراسة إلى تفعيل المشاركة المجتمعية في إدارة المشاريع الحديثة: دراسة تحليلية من كينيا، استخدم الباحث أسلوب الاستبانة، أظهرت نتائج الدراسة أنه يجب زيادة الوعي في المشاريع الحديثة وزيادة المشاركة المجتمعية، وبينت نتائج الدراسة أنه يجب توفير الدعم المناسب لمديري المشاريع، وبينت نتائج الدراسة أنه يجب أن تكون هناك سياسات فعالة في صنع القرار، كما بينت نتائج الدراسة أنه يجب أن تكون هناك حوارات لمناقشة المشاريع الحديثة وتطورها و احتياجاتها.

المبحث الثالث : المنهج والإجراءات

يتناول هذا المبحث إيضاحاً لمنهج الدراسة المتبع، وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ووصف خصائص أفراد عينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة

الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

أولاً: منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي، وذلك لجمع المعلومات والبيانات عن الوضع الحالي لبرامج خدمة المجتمع وطبيعتها ومجالاتها وأساليب إدارتها.

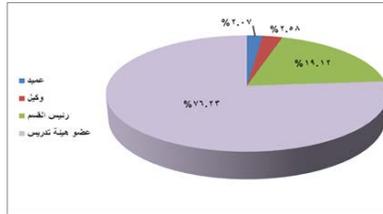
ثانياً : مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع قيادات و أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بكل كلياتها على النحو التالي، (٢٣) كلية وهي مجموع كليات جامعة شقراء، بها عدد(٤٦) وكيل وعميد ، و(٤) وكلاء للجامعة ، وعدد أعضاء هيئة التدريس السعوديين(٩٤٥) ، وعدد أعضاء هيئة التدريس من غير السعوديين (٩٤٣) .

ثالثاً : عينة الدراسة: أجريت الدراسة على عينة قوامها (٣٨٧) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء .

جدول (١) : يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

النسبة المئوية	العدد	المسمى الوظيفي
%٢.٠٧	٨	عميد
%٢.٥٨	١٠	وكيل
%١٩.١٢	٧٤	رئيس القسم
%٧٦.٢٣	٢٩٥	عضو هيئة تدريس
%١٠٠	٣٨٧	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق أن معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس حيث كانت نسبتهم المئوية (٧٦.٢٣%)، ثم يليهم أفراد العينة من رؤساء الأقسام بنسبة مئوية (١٩.١٢%)، ثم يأتي أفراد العينة من الوكلاء بنسبة مئوية (٢.٥٨%)، وأخيراً يأتي أفراد العينة من العمداء بنسبة مئوية (٢.٠٧%).

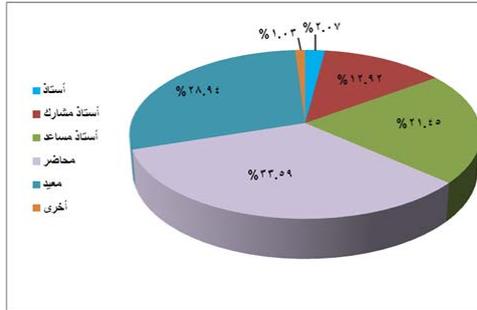


شكل (١) : يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

جدول (٢) : يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

النسبة المئوية	العدد	الدرجة العلمية
٢.٠٧%	٨	أستاذ
١٢.٩٢%	٥٠	أستاذ مشارك
٢١.٤٥%	٨٣	أستاذ مساعد
٣٣.٥٩%	١٣٠	محاضر
٢٨.٩٤%	١١٢	معيد
١.٠٣%	٤	أخرى
١٠٠%	٣٨٧	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق أن أكثر أفراد العينة من المحاضرين حيث كانت نسبتهم المئوية (٣٣.٥٩٧%)، يليهم المعيدون وذلك بنسبة مئوية (٢٨.٩٤%)، ثم يأتي أفراد العينة من الأساتذة المساعدين بنسبة مئوية (٢١.٤٥%)، يليهم الأساتذة المشاركين بنسبة مئوية (١٢.٩٢%)، ثم يأتي أفراد العينة من الأساتذة بنسبة مئوية (٢.٠٧%)، وأخيرًا يأتي أفراد العينة من ذوي الدرجات العلمية الأخرى بنسبة مئوية (١.٠٣%).

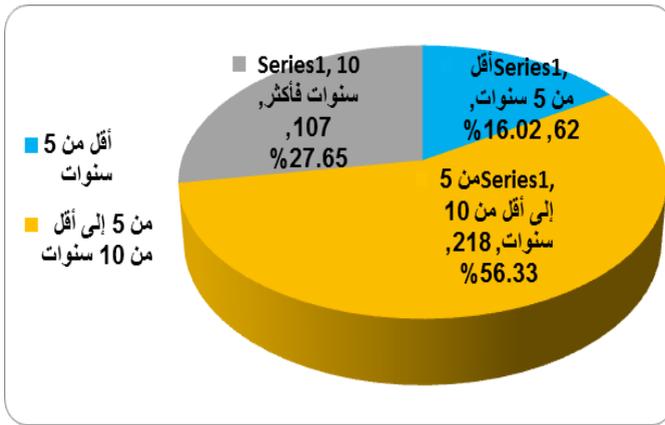


شكل (٢) : يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

جدول (٣) : يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في العمل الجامعي

النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة في العمل الجامعي
١٦.٠٢%	٦٢	أقل من ٥ سنوات
٥٦.٣٣%	٢١٨	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات
٢٧.٦٥%	١٠٧	١٠ سنوات فأكثر
١٠٠%	٣٨٧	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق أن معظم أفراد العينة ممن كانت خبرتهم في العمل الجامعي (من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات) حيث كانت نسبتهم المئوية (٥٦.٣٣%)، ثم يليهم من خبرتهم (١٠ سنوات فأكثر) بنسبة مئوية (٢٧.٦٥%)، وأخيراً يأتي أفراد العينة ممن خبرتهم في العمل الجامعي (أقل من ٥ سنوات) وذلك بنسبة مئوية (١٦.٠٢%).



شكل (٣) : يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في العمل الجامعي

رابعاً : أداة الدراسة: بناء على طبيعة البيانات التي يراد جمعها وعلى المنهج المتبع في الدراسة وجدت الباحثة أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق اهداف الدراسة هي الاستبانة حيث قامت بتصميم بتصميم هذه الاستبانة وفقاً لأهداف و تساؤلات الدراسة بحيث تكون الاستبانة من جزأين على النحو التالي :

الجزء الأول : معلومات أولية عن أفراد العينة (المسمى الوظيفي - الدرجة العلمية - سنوات الخبرة في العمل الجامعي).

الجزء الثاني : محاور الاستبانة تشمل ثلاث محاور :

المحور الأول : مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع .

المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء

المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع:.

خامساً : صدق أداة الدراسة وثباتها:

صدق الأداة : يشير مفهوم الصدق إلى الاستدلالات الخاصة التي نخرج بها من درجات المقياس من حيث مناسبتها ومعناها فائدتها ، لذا يشير الصدق إلى مدى صلاحية استخدام درجات المقياس للقيام بتفسيرات معينة (أبو علام، ٢٠١١ : ٤٦٥).

الصدق الظاهري: بعد تصميم الاستبانة بصيغتها الأولية تم عرضها على عدد (١٠) المحكمين من الأكاديميين للتأكد من مناسبة العبارات للمحاور، وسلامة الصياغات ووضوح العبارات وأهميتها .

وقد تم تعديل الاستبانة والتقييد بآراء (٨٠%) من المحكمين على أداة الدراسة وتم حذف بعض العبارات من محاور الدراسة وتمت إضافة عبارات أخرى وجدها المحكمين مناسبة وبالتالي ظهرت الاستبانة في نسختها النهائية لتتوزع على عينة الدراسة .

الصدق الداخلي للأداة: لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (٤٠) من أعضاء هيئة التدريس حيث حساب معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة لكل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وأيضاً معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة، وتم استخدام لذلك برنامج (SPSS) والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٤) : يبين معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع وبين الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط بالمحور	مستوى الدلالة الإحصائية
١	تقوم الجامعة بالمشاركة الفعلية في مشاريع التنمية.	٠.٦٧	**٠.٠٠٠
٢	إعداد حلقات التواصل والحوار المستمر بين العلماء والباحثين والدارسين والطلبة ومسؤولي البحث العلمي.	٠.٦٤	**٠.٠٠٠
٣	تقوم الجامعة بتفعيل الدور البحثي بهدف تطوير البرامج البحثية.	٠.٧١	**٠.٠٠٠
٤	تحديد الرؤية للجامعة في منحى تسخير الإمكانيات لخدمة أهداف الجامعة لتحقيق التطوير الفعلي.	٠.٤٣	**٠.٠٠٠٥
٥	المشاركة في حملات التوعية الصحية التي تهتم صحة المجتمع.	٠.٥٩	**٠.٠٠٠
٦	المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الوطنية.	٠.٧٠	**٠.٠٠٠
٧	عقد الفعاليات العلمية التي تعالج مشكلات المجتمع.	٠.٦٦	**٠.٠٠٠
٨	تبنى الجامعة استراتيجيات التغيير والتطوير فيها.	٠.٥٦	**٠.٠٠٠
٩	إيجاد خطط لتبادل الوفود الطلابية أو زيارات الأساتذة بين الجامعات.	٠.٦٠	**٠.٠٠٠

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

جدول (٥) : يبين معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية
لجامعة شقراء وبين الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط بالمحور	مستوى الدلالة الإحصائية
١	تسعى الجامعة إلى إيجاد الأفراد القادرين على إحداث التطوير المنشود من خلال إعداد القوى العاملة ذات الإمكانيات على مواكبة التغييرات العلمية والتكنولوجية المعاصرة.	٠.٣٥	*٠.٠٢٩
٢	الأخذ بمشورة ذوي الخبرة من هيئة التدريس للإفادة من خبراتهم في مجالات الإنتاج والخدمات.	٠.٨٠	**٠.٠٠٠
٣	إعداد مراكز خدمة المجتمع للقيام بتدريب أفراد المجتمع داخل الجامعة.	٠.٨٢	**٠.٠٠٠
٤	تبنى التعليم والتدريب المستمر للمهنيين والعاملين بهدف رفع كفاءتهم وإكسابهم الخبرات اللازمة لأداء أعمالهم.	٠.٨٠	**٠.٠٠٠
٥	إقامة المحاضرات والندوات ترقى بالمجتمع إلى مستوى يجعل أفرادهم يتكيفون مع مجتمعهم بهدف نشر العلم والمعرفة في المجتمع المحلي.	٠.٥١	**٠.٠٠١
٦	توفر الجامعة البرامج التوعوية والتثقيفية بهدف النهوض بمستواهم الثقافي، وربطهم ببيئتهم ومجتمعهم.	٠.٦٣	**٠.٠٠٠
٧	اهتمام الجامعة بخريجها بهدف تحديث معلوماتهم وإلمامهم بجوانب تخصصهم، ومعالجة المشكلات التي تواجههم في الحياة العلمية.	٠.٦٣	**٠.٠٠٠
٨	إتاحة وإعداد المستلزمات البحثية والعملية والمعامل المركزية ووحدات البحوث من أجل إجراء الدراسات المتخصصة في مختلف المجالات العلمية والإنسانية.	٠.٥٨	**٠.٠٠٠

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١).

جدول (٦) : يبين معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة

التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع وبين الدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط بالمحور	مستوى الدلالة الإحصائية
١	يكتف أعضاء هيئة التدريس جهودهم نحو تفعيل الدور البحثي في المجتمع أثناء محاضراتهم.	٠.٧٢	**٠.٠٠٠
٢	سعي هيئة التدريس إلى وضع هيكلية مناسبة لعملية تطبيق وتنفيذ المواد النظرية داخل المجتمع.	٠.٨٢	**٠.٠٠٠
٣	اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتوفير البنية التحتية اللازمة لإجراء التجارب والبحوث.	٠.٨٢	**٠.٠٠٠
٤	استناد أعضاء هيئة التدريس على العمل الجماعي التعاوني، وتبادل القدرات والمواهب والخبرات فيما بينهم.	٠.٤١	**٠.٠٠٠٩
٥	سعي أعضاء هيئة التدريس نحو النهوض بمستوى الطلبة في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية.	٠.٦١	**٠.٠٠٠١
٦	ميل أعضاء هيئة التدريس نحو تطوير البرامج البحثية والأكاديمية داخل الجامعة.	٠.٧٧	**٠.٠٠٠
٧	اهتمام أعضاء هيئة التدريس في التواصل مع الجامعات العالمية.	٠.٧٣	**٠.٠٠٠

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

جدول (٧) : يبين معاملات ارتباط بيرسون بين كل الدرجة الكلية لكل محور وبين الدرجة الكلية

للاستبانة

المحور	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة	مستوى الدلالة الإحصائية

مستوى الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة	المحور
**٠.٠٠٠	٠.٧٧	المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.
**٠.٠٠٠	٠.٨٢	المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.
**٠.٠٠٠	٠.٧٤	المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

من خلال معاملات ارتباط بيرسون في الجداول الأربعة السابقة يتبين ارتباط جميع العبارات بالمحور التابعة لها ومعظم هذه الارتباطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) عدا العبارة رقم (١) من المحور الثاني فكانت عند مستوى (٠.٠٥)، كما تبين أيضاً ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة وأن جميع هذه الارتباطات أيضاً عند مستوى دلالة (٠.٠١)، مما يدل على ارتفاع الاتساق الداخلي للاستبانة ويؤكد قوة الارتباط الداخلي لعبارات الاستبانة ويدل على أن أداة الدراسة تتسم بدرجة عالية من الصدق، وأنها صالحة لقياس ما وضعت لقياسه.

٢- ثبات أداة الدراسة: المقصود بثبات الاستبانة أنها تعطي النتائج نفسها تقريباً لو تكرر تطبيقها أكثر من مرة على نفس الأشخاص في ظروف مماثلة (العساف، ٢٠٠٣: ٣٦٩).

وقد تم حساب ثبات الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (٤٠) من أعضاء هيئة التدريس حيث وذلك باستخدام كل من معامل ألفا كرونباخ

Cronbach's Alpha ومعامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لسبيرمان- براون ،
كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٨) : يبين حساب ثبات الاستبانة باستخدام كل من معامل ألفا لكرونباخ وطريقة التجزئة

النصفية لسبيرمان - براون

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ	معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لسبيرمان
المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	٩	٠.٨٠	٠.٦٧
المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	٨	٠.٨٠	٠.٦٨
المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	٧	٠.٨٢	٠.٧١
الدرجة الكلية للاستبانة	٢٤	٠.٨٨	٠.٨٣

يتضح من الجدول السابق ارتفاع معاملات ثبات كل من عبارات محاور الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ حيث انحصرت بين (٠.٨٠ ، ٠.٨٢)، كذلك يتبين ارتفاع معامل ثبات إجمالي الاستبانة بهذه الطريقة حيث بلغ (٠.٨٨)، كما انحصرت معاملات ثبات المحاور الثلاثة باستخدام معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لسبيرمان- براون بين (٠.٦٧ ، ٠.٧١) وهي معاملات ثبات مقبولة بهذه الطريقة، كذلك اتضح ارتفاع معامل ثبات إجمالي الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة لسبيرمان - براون حيث بلغ (٠.٨٣) مما يدل على ارتفاع ثبات الاستبانة بشكل عام.

ولتسهيل تفسير النتائج تم استخدام الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بدائل المقياس. حيث تم إعطاء وزن للبدائل: (موافق = ٣، موافق إلى حد ما = ٢، غير موافق = ١)، ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى ثلاث مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل المقياس} = (3 - 1) \div 3 = 0.66$$

لنحصل على مدى المتوسطات التالية لكل وصف أو بديل:

جدول (٩) : يبين توزيع مدى المتوسطات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسطات
موافق	٢.٣٤ - ٣
موافق إلى حد ما	١.٦٧ - ٢.٣٣
غير موافق	١ - ١.٦٦

الأساليب الإحصائية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد العينة.
- المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محاور الاستبانة.
- تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات محاور الاستبانة، ولكل مجال من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري

- يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة حول كل عبارة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
- معامل ارتباط "بيرسون" لقياس صدق الاستبانة.
 - معامل ثبات "ألفا كرونباخ" ومعامل ثبات التجزئة النصفية لسبيرمان - براون لقياس ثبات الاستبانة.
 - تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في آراء أفراد العينة حول أي محور من محاور الاستبانة ترجع لاختلاف كل من المتغيرات الأولية (المسمى الوظيفي، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة في العمل الجامعي).
 - اختبار شيفيه (Scheffe) لدراسة الفروق البعدية.

المبحث الرابع : عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

من خلال هذا المبحث تم الإجابة على تساؤلات الدراسة وتحليل وتفسير إجابات أفراد العينة على (الاستبانة) الدراسة وتم تصنيف الإجابة على التساؤلات حسب كل محور ، وفيما يلي الإجابة على أسئلة التالية:

١- ما مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع؟

٢- ما آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء؟

٣- ما درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة

المجتمع؟

السؤال الأول: ما مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع ؟

وللإجابة على السؤال السابق وللتعرف على مجالات برامج وأنشطة جامعة

شقراء لخدمة المجتمع من وجهة نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمتوسط الحسابي لعبارات المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع كما هو موضح فيما يلي:

جدول (١) : يبين استجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة

شقراء لخدمة المجتمع

ب	الترتيب	المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	متوسط	م	م	م	م
١	٧	٠.٦٤	٢.١٨	٤٩	٢١٨	١٢٠	ت	تقوم الجامعة بالمشاركة الفعلية في مشاريع التنمية	
				١٢.٦٦	٥٦.٣٣	٣١.٠١	%		
٢	٨	٠.٦	٢.٠٥	٦٠	٢٤٦	٨١	ت	اعداد حلقات التواصل والحوار المستمر بين العلماء والباحثين والدارسين والطلبة ومسؤولي البحث العلمي.	
				١٥.٥	٦٣.٥٧	٢٠.٩٣	%		
٣	٥	٠.٦٦	٢.٢	٥٢	٢٠٦	١٢٩	ت	تقوم الجامعة بتفعيل الدور البحثي بهدف تطوير البرامج البحثية	
				١٣.٤٤	٥٣.٢٣	٣٣.٣٣	%		
٤	٤	٠.٦٤	٢.٢١	٤٦	٢١٤	١٢٧	ت	تحديد الرؤية للجامعة في منحى تسخير الإمكانيات لخدمة أهداف الجامعة لتحقيق التطوير الفعلي	
				١١.٨٩	٥٥.٣	٣٢.٨٢	%		
٥	٢	٠.٦٨	٢.٤٥	٤١	١٣٠	٢١٦	ت	المشاركة في حملات التوعية الصحية التي تهم صحة	
				١٠.٥٩	٣٣.٥٩	٥٥.٨١	%		

٦	العبرة	موافق	موافق إلى حد ٥	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
	المجتمع.						
٦	المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الوطنية.	ت	٢٧٩	٩٢	٢.٦٨	٠.٥٥	١
		%	٧٢.٠٩	٢٣.٧٧	٤.١٣		
٧	عقد الفعاليات العلمية التي تعالج مشكلات المجتمع.	ت	١٦٨	١٦٣	٢.٢٩	٠.٧١	٣
		%	٤٣.٤١	٤٢.١٢	١٤.٤٧		
٨	تبنى الجامعة استراتيجيات التغيير والتطوير فيها	ت	١٢٧	٢٠٧	٢.١٩	٠.٦٦	٦
		%	٣٢.٨٢	٥٣.٤٩	١٣.٧		
٩	إيجاد خطط لتبادل الوفود الطلابية أو زيارات الأساتذة بين الجامعات	ت	٧٥	١٩٣	١.٨٩	٠.٧	٩
		%	١٩.٣٨	٤٩.٨٧	٣٠.٧٥		
	المتوسط العام للمحور				٢.٢٤	٠.٦٥	

يتضح من الجدول (١) وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول درجة الموافقة على عبارات المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع، فقد كان المتوسط الحسابي العام لهذا الجانب (٢.٢٤) مما يعني أن أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس يوافقون على محور مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع بدرجة (موافق إلى حد ما) بشكل عام، وقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجة التحقق من وجهة نظر أفراد العينة على عبارات هذا الجانب ما بين (١.٨٩ - ٢.٦٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقابل درجتي الموافقة (موافق إلى حد ما، موافق).

ومن خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري وهو مقدار تشتت استجابات أفراد العينة عن المتوسط الحسابي لكل عبارة، فكلما زاد الانحراف المعياري يزيد تشتت آراء أفراد العينة حول الثلاث اختيارات (موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق) في الجدول السابق نجد أن معظم قيم الانحراف المعياري لعبارات محور مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع تنحصر بين (٠.٥٥، ٠.٧١) حيث كانت أقل قيمة للانحراف المعياري للعبارة (زاد المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الوطنية) مما يدل على أنها أكثر عبارة تقاربت آراء أفراد العينة حولها، بينما كانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (عقد الفعاليات العلمية التي تعالج مشكلات المجتمع) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلف أفراد العينة حولها.

ومما سبق يلاحظ ان اعلى قيمة لبرامج وانشطة خدمة المجتمع في جامعة شقراء من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة تتمثل في المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الوطنية وقد يعزى ذلك الى ابراز العلاقة بين الجامعة والمجتمع وهذه تتفق مع دراسة حسن (٢٠٠٨).

فيما تتمثل أدني قيمة لبرامج أنشطة خدمة المجتمع في جامعة شقراء من وجهة نظر أفراد العينة في إيجاد خطط لتبادل الوفود الطلابية أو زيارات الأساتذة بين الجامعات و تختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة حسن (٢٠٠٨) فقد هدفت إلى إبراز العلاقة بين الجامعة والمجتمع من خلال وظائفها .

السؤال الثاني: ما آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء ؟

وللإجابة على السؤال السابق وللتعرف على آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء من وجهة نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة

شقراء تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمتوسط الحسابي لعبارات المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٢) : يبين استجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية

لجامعة شقراء

م	البيان	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تسعى الجامعة إلى إيجاد الأفراد القادرين على إحداث التطوير المنشود من خلال إعداد القوى العاملة ذات الإمكانية على مواكبة التغييرات العلمية والتكنولوجية المعاصرة.	١٣٣	١٩٧	٥٧	٢.٢	٠.٦٧	٥
		٣٤.٤ %	٥٠.٩	١٤.٧			
٢	الأخذ بمشورة ذوي الخبرة من هيئة التدريس للإفادة من خبراتهم في مجالات الإنتاج والخدمات.	١٣٩	٢٠٨	٤٠	٢.٢٦	٠.٦٣	٣
		٣٥.٩ %	٥٣.٨	١٠.٣			
٣	إعداد مراكز خدمة المجتمع للقيام بتدريب أفراد المجتمع داخل الجامعة.	١١٧	١٧٩	٩١	٢.٠٧	٠.٧٣	٦
		٣٠.٢ %	٤٦.٣	٢٣.٥			
٤	تبني التعلم والتدريب المستمر للمهنيين والعاملين بهدف رفع كفاءتهم وإكسابهم الخبرات اللازمة لأداء أعمالهم.	١٥٩	١٧٤	٥٤	٢.٢٧	٠.٦٩	٢
		٤١.١ %	٤٥	١٤			
٥	إقامة المحاضرات والندوات ترقى	١٥٣	٢٠٠	٣٤	٢.٣١	٠.٦٢	١

م	البيانات	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	المتوسط الحسابي الاحصائي	المعياري	الرتيب
	بالمجتمع إلى مستوى يجعل أفراده يتكيفون مع مجتمعهم بهدف نشر العلم والمعرفة في المجتمع المحلي.	39.5 %	51.7	8.79			
6	توفر الجامعة البرامج التوعوية والتثقيفية بهدف النهوض بمستواهم الثقافي، وربطهم ببيتهم ومجتمعهم.	143 ت	184	60	2.21	0.69	4
		37 %	47.6	15.5			
7	اهتمام الجامعة بخريجها لهدف تحديث معلوماتهم والمامهم بجوانب تخصصهم، ومعالجة المشكلات التي تواجههم في الحياة العلمية.	82 ت	202	103	1.95	0.69	8
		21.2 %	52.2	26.6			
8	إتاحة وإعداد المستلزمات البحثية والعملية والمعامل المركزية ووحدات البحوث من أجل إجراء الدراسات المتخصصة في مختلف المجالات العلمية والإنسانية.	89 ت	197	101	1.97	0.7	7
		23 %	50.9	26.1			
المتوسط العام للمحور					2.16	0.68	

يتضح من الجدول (٢) وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول درجة الموافقة على عبارات المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء، فقد كان المتوسط الحسابي العام لهذا الجانب (٢.١٦)

مما يعني أن أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس يوافقون على محور آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء بدرجة (موافق إلى حد ما) بشكل عام، وقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجة التحقق من وجهة نظر أفراد العينة على عبارات هذا الجانب ما بين (١.٩٥ - ٢.٣١) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات جميعها تقابل درجة الموافقة (موافق إلى حد ما)، أي أن معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على كل عبارة من عبارات آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء وذلك بدرجة (موافق إلى حد ما)

ومن خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول السابق نجد أن معظم قيم الانحراف المعياري لعبارات محور آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء تنحصر بين (٠.٦٢ ، ٠.٧٣) حيث كانت أقل قيمة للانحراف المعياري للعبارة (إقامة المحاضرات والندوات ترقى بالمجتمع إلى مستوى يجعل أفرادهم يتكيفون مع مجتمعهم بهدف نشر العلم والمعرفة في المجتمع المحلي) مما يدل على أنها أكثر عبارة تقاربت آراء أفراد العينة حولها، بينما كانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (إعداد مراكز خدمة المجتمع للقيام بتدريب أفراد المجتمع داخل الجامعة) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلف أفراد العينة حولها.

ومما سبق يلاحظ أن أعلى آليات إدارة المشاركة المجتمعية في جامعة شقراء من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة تتمثل في إقامة المحاضرات والندوات التي ترقى بالمجتمع إلى مستوى يجعل أفرادهم يتكيفون مع مجتمعهم بهدف نشر العلم والمعرفة في المجتمع المحلي .

السؤال الثالث: ما درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ؟

وللإجابة على السؤال السابق وللتعرف على درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع من وجهة نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب للمتوسط الحسابي لعبارات المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع كما هو موضح فيما يلي:

جدول (٣) : يبين استجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة

التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع

م	العبارة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت.ج.ز.
١	يكثف أعضاء هيئة التدريس جهودهم نحو تفعيل الدور البحثي في المجتمع أثناء محاضراتهم	١٤٥	٢٣٣	٩	٢.٣٥	٠.٥٣	٢
		٣٧.٥ %	٦٠.٢	٢.٣٣			
٢	سعي هيئة التدريس إلى وضع هيكلية مناسبة لعملية تطبيق وتنفيذ المواد النظرية داخل المجتمع	١٢٦	٢٢١	٤٠	٢.٢٢	٠.٦٢	٥
		٣٢.٦ %	٥٧.١	١٠.٣			
٣	اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتوفير البنية التحتية اللازمة لإجراء التجارب والبحوث	١١٢	٢١٩	٥٦	٢.١٤	٠.٦٤	٦
		٢٨.٩ %	٥٦.٦	١٤.٥			
٤	استناد أعضاء هيئة التدريس	١٣١	٢١٥	٤١	٢.٢٣	٠.٦٣	٤

م	العبرة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
	على العمل الجماعي التعاوني، وتبادل القدرات والمواهب والخبرات فيما بينهم.	٣٣.٩	٥٥.٦	١٠.٦			%
٥	سعي أعضاء هيئة التدريس نحو النهوض بمستوى الطلبة في جميع الجوانب الجسمانية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية.	٢٠٠	١٨٢	٥	٢.٥	٠.٥٣	%
		٥١.٧	٤٧	١.٢٩			
٦	ميل أعضاء هيئة التدريس نحو تطوير البرامج البحثية والأكاديمية داخل الجامعة	١٤٠	٢٢٩	١٨	٢.٣٢	٠.٥٦	%
		٣٦.٢	٥٩.٢	٤.٦٥			
٧	اهتمام أعضاء هيئة التدريس في التواصل مع الجامعات العالمية.	١٣٢	١٧٥	٨٠	٢.١٣	٠.٧٣	%
		٣٤.١	٤٥.٢	٢٠.٧			
المتوسط العام للمحور							
					٢.٢٧	٠.٦١	

يتضح من الجدول (٣) وجهات نظر أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول درجة الموافقة على عبارات المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع، فقد كان المتوسط الحسابي العام لهذا الجانب (٢.٢٧) مما يعني أن أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس يوافقون على محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة

المجتمع بدرجة (موافق إلى حد ما) بشكل عام، وقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجة التحقق من وجهة نظر أفراد العينة على عبارات هذا الجانب ما بين (٢.١٣ - ٢.٥٠) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقابل درجتي الموافقة (موافق إلى حد ما، موافق)، وفيما يلي نتناول درجات الموافقة على عبارات محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع من وجهة نظر عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بالتفصيل:

معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على العبارتين (سعي أعضاء هيئة التدريس نحو النهوض بمستوى الطلبة في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية، يكشف أعضاء هيئة التدريس جهودهم نحو تفعيل الدور البحثي في المجتمع أثناء محاضراتهم) حيث جاءتا في المرتبتين الأولى والثانية بدرجة (موافق) حيث بلغ متوسطهما الحسابي (٢.٥٠، ٢.٣٥) على الترتيب.

بينما نجد أن معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على خمس عبارات من محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع بدرجة (موافق إلى حد ما) حيث انحصرت متوسطها الحسابي بين (٢.١٣، ٢.٣٢) >

ومن خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول السابق نجد أن معظم قيم الانحراف المعياري لعبارات محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع تنحصر بين (٠.٥٣، ٠.٧٣) حيث كانت أقل قيمة للانحراف المعياري للعبارة (يكشف أعضاء هيئة التدريس جهودهم نحو

تفعيل الدور البحثي في المجتمع أثناء محاضراتهم) مما يدل على أنها أكثر عبارة تقاربت آراء أفراد العينة حولها، بينما كانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (اهتمام أعضاء هيئة التدريس في التواصل مع الجامعات العالمية) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلف أفراد العينة حولها.

ومما سبق يلاحظ أن أعلى درجة في مساهمة أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة تتمثل في سعي أعضاء هيئة التدريس نحو النهوض بمستوى الطلبة في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية ويعزى ذلك لحرص أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء على هذا التوجه.

وتمثلت أدنى درجة في مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء باهتمام أعضاء هيئة التدريس في التواصل مع الجامعات العالمية.

وفيما يلي سنتناول الفروق ذات الدلالة الإحصائية حول كل محور من محاور الاستبانة الثلاثة والتي ترجع لاختلاف كل متغير من المتغيرات (المسمى الوظيفي، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة في العمل الجامعي) وذلك بإجراء اختبار التباين أحادي الاتجاه (One-way ANOVA)، وهذا ما يتضح فيما يأتي:

أ- متغير المسمى الوظيفي:

جدول (٤) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس حول أي محور من محاور الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير المسمى الوظيفي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	بين المجموعات	٣٤٦.٧	٣	١١٥.٥٦	١٠.٥٩	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٤١٨١.٢	٣٨٣	١٠.٩٢		
المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	بين المجموعات	١٣٢.٦	٣	٤٤.٢٠	٣.٤٩	*٠.٠١٦
	داخل المجموعات	٤٨٤٧.٤	٣٨٣	١٢.٦٦		
المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	بين المجموعات	١٨٠.١	٣	٦٠.٠٣	٩.٥٤	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٤١١.٤	٣٨٣	٦.٣٠		

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

من الجدول السابق يتبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠.٠١، ٠.٠٥) لاستجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول كل محور من محاور الاستبانة وترجع لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، أي أنه يوجد تأثير لمتغير المسمى الوظيفي على كل محور محاور الاستبانة (مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع، آليات إدارة المشاركة المجتمعية

لجامعة شقراء، درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع)، ولدراسة ومعرفة هذه الفروق وبين أي مجموعة من مجموعات المسمى الوظيفي (عميد، وكيل، رئيس القسم، عضو هيئة تدريس) سنجري اختبار شيفيه (Scheffe) كما هو موضح فيما يأتي:

جدول (٥) : نتائج المقارنات البعدية لبيان الفروق حول محاو الاستبانة والتي ترجع لاختلاف متغير

المسمى الوظيفي باستخدام اختبار شيفيه

المحور	المسمى الوظيفي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	عميد	وكيل	رئيس القسم
المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	عميد	٨	٢٥.٠٠	١.٦٩	-	-	-
	وكيل	١٠	٢٢.٥٠	٣.٥٧	٢.٥	-	-
	رئيس القسم	٧٤	٢٠.٩٧	٣.١٢	*٤.٠٣	١.٥٣	-
	عضو هيئة تدريس	٢٩٥	١٩.٧٣	٣.٣٧	*٥.٢٧	٢.٧٧	*١.٢٥
المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	عميد	٨	٢٠.٦٣	١.٩٢	-	-	-
	وكيل	١٠	١٨.٧٠	٣.٣٤	١.٩٣	-	-
	رئيس القسم	٧٤	١٧.٥٠	٣.٦١	٣.١٣	١.٢	-
	عضو هيئة تدريس	٢٩٥	١٧.٠٢	٣.٥٨	*٣.٦١	١.٦٨	٠.٤٨
المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	عميد	٨	٢٠.٠٠	١.٩٣	-	-	-
	وكيل	١٠	١٧.٢٠	٢.٥٣	٢.٨٠	-	-
	رئيس القسم	٧٤	١٦.٢٨	٢.٦٨	*٣.٧٢	٠.٩٢	-
	عضو هيئة تدريس	٢٩٥	١٥.٦٥	٢.٤٨	*٤.٣٥	١.٥٥	٠.٦٣

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) حول كل محور من المحاور الثلاثة والثاني وكانت كما يأتي:

١-المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من العمداء وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من العمداء، أي أن مجموعة أفراد العينة من العمداء أكثر موافقة على مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع من كل من مجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام وأيضاً من مجموعة أعضاء هيئة التدريس.

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام وبين مجموعة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام، أي أن مجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام أكثر موافقة على مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع من مجموعة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس.

٢-المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من العمداء وبين مجموعة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من العمداء، أي أن مجموعة أفراد العينة من العمداء أكثر موافقة على آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء من مجموعة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس.

٣- المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من العمداء وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من العمداء، أي أن مجموعة أفراد العينة من العمداء أكثر موافقة على درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع من كل من مجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام وأيضاً من مجموعة أعضاء هيئة التدريس.

ب- متغير الدرجة العلمية:

جدول (٦) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس حول أي محور من محاور الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير الدرجة

العلمية

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	بين المجموعات	٣٤٦.٦	٥	٦٩.٣٣	٦.٣٢	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٤١٨١.٣	٣٨١	١٠.٩٧		
المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	بين المجموعات	٥٩٣.٢	٥	١١٨.٦٥	١٠.٣١	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٤٣٨٦.٨	٣٨١	١١.٥١		
المحور الثالث: درجة	بين المجموعات	١٥٠.٥	٥	٣٠.١١	٤.٧٠	**٠.٠٠٠

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	داخل المجموعات	٢٤٤٠.٩	٣٨١	٦.٤١		

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

من الجدول السابق يتبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستويي دلالة (٠.٠١، ٠.٠٥) لاستجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول كل محور من محاور الاستبانة وترجع لاختلاف متغير الدرجة العلمية، أي أنه يوجد تأثير لمتغير الدرجة العلمية على كل محور محاور الاستبانة (مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع، آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء، درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع)، ولدراسة ومعرفة هذه الفروق وبين أي مجموعة من مجموعات الدرجة العلمية (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، محاضر، معيد، أخرى) سنجري اختبار شيفيه (Scheffe) كما هو موضح فيما يأتي:

جدول (٧) : نتائج المقارنات البعدية لبيان الفروق حول محاور الاستبانة والتي ترجع لاختلاف متغير

الدرجة العلمية باستخدام اختبار شيفيه

المحور	الدرجة العلمية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	معيد
المحور الأول:	أستاذ	٨	١٩.٠٠	٤.٢٤	-	-	-	-	-

المحور	الدرجة العلمية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	معيد	
مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	أستاذ مشارك	٥٠	٢١.٧٢	٣.٢٤	٢.٧٢	-	-	-	
	أستاذ مساعد	٨٣	٢٠.٩٣	٣.١٨	١.٩٣	٠.٧٩	-	-	
	محاضر	١٣٠	١٩.٠٥	٣.٢٧	٠.٠٥	*٢.٦٧	*١.٨٧	-	
	معيد	١١٢	٢٠.٢٥	٣.٤١	١.٢٥	١.٤٧	٠.٦٨	١.٢٠	
	أخرى	٤	١٩.٠٠	٣.٤٦	٠.٠٠	٢.٧٢	١.٩٣	٠.٠٦	
	١.٢٥	-	-	-	-	-	-	-	
المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	أستاذ مشارك	٨	١٥.١٣	٤.٦٤	-	-	-	-	
	أستاذ مشارك	٥٠	١٧.٩٢	٣.٨٣	٢.٨٠	-	-	-	
	أستاذ مساعد	٨٣	١٧.٥١	٣.٠٣	٢.٣٨	٠.٤١	-	-	
	محاضر	١٣٠	١٥.٧٢	٣.٨١	٠.٦٠	*٢.٢٠	*١.٧٨	-	
	معيد	١١٢	١٨.٦٥	٢.٨٥	٣.٥٣	٠.٧٣	١.١٥	٢.٩٣*	
	أخرى	٤	١٦.٠٠	٠.٠٠	٠.٨٨	١.٩٢	١.٥١	٠.٢٨	
	٢.٦٥	-	-	-	-	-	-	-	
	المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	أستاذ مشارك	٨	١٦.٨٨	٣.٤٨	-	-	-	-
		أستاذ مشارك	٥٠	١٦.٦٢	٣.٠٦	٠.٢٦	-	-	-
		أستاذ مساعد	٨٣	١٦.١٤	٢.٣٦	٠.٧٣	٠.٤٨	-	-
محاضر		١٣٠	١٥.٠٨	٢.١٠	١.٨٠	*١.٥٤	١.٠٧	-	
معيد		١١٢	١٦.٣٣	٢.٧٩	٠.٥٤	٠.٢٩	٠.١٩	١.٢٥*	
أخرى		٤	١٥.٠٠	١.١٥	١.٨٨	١.٦٢	١.١٤	٠.٠٨	
١.٣٣		-	-	-	-	-	-	-	

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، * يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

دلالة (٠.٠٥) حول كل محور من المحاور الثلاثة والثاني وكانت كما يأتي:

١-المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من المحاضرين وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من الأساتذة المشاركين والأساتذة المساعدين لصالح المتوسط الحسابي لكل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والأساتذة المساعدين، أي أن كل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والأساتذة المساعدين أكثر موافقة على مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع من مجموعة أفراد العينة من المحاضرين.

٢-المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من المحاضرين وبين كل من مجموعة أفراد العينة من الأساتذة المشاركين والأساتذة المساعدين والمعيرين لصالح المتوسط الحسابي لكل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والأساتذة المساعدين والمعيرين، أي أن كل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والأساتذة المساعدين والمعيرين أكثر موافقة على آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء من مجموعة أفراد العينة من المحاضرين.

٣-المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من المحاضرين وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من الأساتذة المشاركين والمعيرين لصالح المتوسط الحسابي لكل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والمعيرين، أي أن كل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والمعيرين أكثر موافقة على درجة

مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع من مجموعة أفراد العينة من المحاضرين.

ج- متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي:

جدول (٨) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس حول أي محور من محاور الاستبانة والتي ترجع إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	بين المجموعات	٢٧٦.٩	٢	١٣٨.٤٦	١٢.٥١	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٤٢٥١.٠	٣٨٤	١١.٠٧		
المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	بين المجموعات	١٣٠.٧	٢	٦٥.٣٦	٥.١٨	**٠.٠٠٠٦
	داخل المجموعات	٤٨٤٩.٣	٣٨٤	١٢.٦٣		
المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	بين المجموعات	١٨٤.٥	٢	٩٢.٢٧	١٤.٧٢	**٠.٠٠٠
	داخل المجموعات	٢٤٠٦.٩	٣٨٤	٦.٢٧		

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

من الجدول السابق يتبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستويي دلالة (٠.٠١، ٠.٠٥) لاستجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول كل محور من محاور الاستبانة وترجع لاختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي، أي أنه يوجد تأثير لمتغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي على كل محور محاور الاستبانة (مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع، آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء، درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع)، ولدراسة ومعرفة هذه الفروق وبين أي مجموعة من مجموعات سنوات الخبرة في العمل الجامعي (عميد، وكيل، رئيس القسم، عضو هيئة تدريس) سنحري اختبار شيفيه (Scheffe) كما هو موضح فيما يأتي:

جدول (٩) : نتائج المقارنات البعدية لبيان الفروق حول محاور الاستبانة والتي ترجع لاختلاف متغير

سنوات الخبرة في العمل الجامعي باستخدام اختبار شيفيه

المحور	سنوات الخبرة في العمل الجامعي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	أقل من ٥ سنوات	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات
المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع.	أقل من ٥ سنوات	٦٢	١٩.٠٨	٢.٦٤	-	-
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٢١٨	١٩.٨١	٣.٣٨	٠.٧٣	-
	١٠ سنوات فأكثر	١٠٧	٢١.٤٥	٣.٥٦	*٢.٣٧	*١.٦٤
المحور الثاني: آليات إدارة	أقل من ٥ سنوات	٦٢	١٧.٣٢	٢.٤٩	-	-
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٢١٨	١٦.٧٧	٣.٧١	٠.٥٦	-

المحور	سنوات الخبرة في العمل الجامعي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	أقل من ٥ سنوات	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات
المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء.	١٠ سنوات					
	١٠ سنوات فأكثر	١٠٧	١٨.١١	٣.٧٤	٠.٧٩	*١.٣٥
المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع.	أقل من ٥ سنوات	٦٢	١٥.٠٥	٢.٣٩	-	-
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٢١٨	١٥.٦٢	٢.٤٠	٠.٥٨	-
	١٠ سنوات فأكثر	١٠٧	١٦.٩٧	٢.٧٦	*١.٩٢	*١.٣٥

* يعني مستوى الدلالة (٠.٠٥)، ** يعني مستوى الدلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

دلالة (٠.٠٥) حول كل محور من المحاور الثلاثة والثاني وكانت كما يأتي:

١- المحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) وبين كل من مجموعتي أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) و(من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات) لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر)، أي أن مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) أكثر موافقة على مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع من كل من مجموعتي أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) و(من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات).

٢-المحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) وبين مجموعة أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر)، أي أن مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) أكثر موافقة على آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء من مجموعة أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات).

٣-المحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) وبين كل من مجموعتي أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) و(من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات) لصالح المتوسط الحسابي لمجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر)، أي أن مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) أكثر موافقة على درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع من كل من مجموعتي أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) و(من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات).

المبحث الخامس : اهم النتائج والتوصيات ومقترحات الدراسة

تم من خلال هذا المبحث عرض ملخص لأهم النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل استجابات افراد عينه الدراسة ومن ثم التوصيات بناء على تلك النتائج واقترح موضوعات مستقبلية للدراسة من قبل باحثين اخرين

أولا : خلاصة النتائج:

أ-أهم النتائج المتعلقة بالمحور الأول: مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع:

- معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على العبارتين (المشاركة في الاحتفال بالمناسبات الوطنية، المشاركة في حملات التوعية الصحية التي تهتم صحة المجتمع).
- معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على سبع عبارات من محور مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع بدرجة (موافق إلى حد ما)، ومن أهمها:
- عقد الفعاليات العلمية التي تعالج مشكلات المجتمع.
- تحديد الرؤية للجامعة في منحى تسخير الإمكانيات لخدمة أهداف الجامعة لتحقيق التطوير الفعلي.
- تقوم الجامعة بتفعيل الدور البحثي بهدف تطوير البرامج البحثية.
- تبنى الجامعة استراتيجيات التغيير والتطوير فيها.
- تقوم الجامعة بالمشاركة الفعلية في مشاريع التنمية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة

المجتمع ترجع لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من العمداء وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس لصالح مجموعة أفراد العينة من العمداء، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام وبين مجموعة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس لصالح مجموعة أفراد العينة من رؤساء الأقسام.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع ترجع لاختلاف متغير الدرجة العلمية، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من المحاضرين وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من الأساتذة المشاركين والأساتذة المساعدين لصالح كل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والأساتذة المساعدين.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور مجالات برامج وأنشطة جامعة شقراء لخدمة المجتمع ترجع لاختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) وبين كل من مجموعتي أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) (ومن ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات) لصالح مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر).

ب- أهم النتائج المتعلقة بالمحور الثاني: آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء:

- معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون إلى حد ما على كل عبارة من عبارات آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء، ومن أهمها:

- إقامة المحاضرات والندوات ترقى بالمجتمع إلى مستوى يجعل أفرادهم يتكيفون مع مجتمعهم بهدف نشر العلم والمعرفة في المجتمع المحلي

- تبني التعليم والتدريب المستمر للمهنيين والعاملين بهدف رفع كفاءتهم وإكسابهم الخبرات اللازمة لأداء أعمالهم.

- الأخذ بمشورة ذوي الخبرة من هيئة التدريس للإفادة من خبراتهم في مجالات الإنتاج والخدمات.

- توفر الجامعة البرامج التوعوية والتثقيفية بهدف النهوض بمستواهم الثقافي، وربطهم ببيئتهم ومجتمعهم.

- تسعى الجامعة إلى إيجاد الأفراد القادرين على إحداث التطوير المنشود من خلال إعداد القوى العاملة ذات الإمكانية على مواكبة التغييرات العلمية والتكنولوجية المعاصرة

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء ترجع لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من العمداء وبين مجموعة أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس لصالح مجموعة أفراد العينة من العمداء.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة

شقراء ترجع لاختلاف متغير الدرجة العلمية، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من المحاضرين وبين كل من مجموعة أفراد العينة من الأساتذة المشاركين والأساتذة المساعدين والمعيدين لصالح المتوسط الحسابي لكل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والأساتذة المساعدين والمعيدين.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور آليات إدارة المشاركة المجتمعية لجامعة شقراء ترجع لاختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) وبين مجموعة أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) لصالح مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر).

ج-أهم النتائج المتعلقة بالمحور الثالث: درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع:

- معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على العبارتين (سعي أعضاء هيئة التدريس نحو النهوض بمستوى الطلبة في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية، يكثف أعضاء هيئة التدريس جهودهم نحو تفعيل الدور البحثي في المجتمع أثناء محاضراتهم).
- معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء يوافقون على خمس عبارات من محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع بدرجة (موافق إلى حد ما)، وهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط

الحسابي كما يأتي:

- ميل أعضاء هيئة التدريس نحو تطوير البرامج البحثية والأكاديمية داخل الجامعة.
- استناد أعضاء هيئة التدريس على العمل الجماعي التعاوني، وتبادل القدرات والمواهب والخبرات فيما بينهم.
- سعي هيئة التدريس إلى وضع هيكلية مناسبة لعملية تطبيق وتنفيذ المواد النظرية داخل المجتمع
- اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتوفير البنية التحتية اللازمة لإجراء التجارب والبحوث
- اهتمام أعضاء هيئة التدريس في التواصل مع الجامعات العالمية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ترجع لاختلاف متغير المسمى الوظيفي، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من العمداء وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس لصالح مجموعة أفراد العينة من العمداء.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء حول محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ترجع لاختلاف متغير الدرجة العلمية، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من المحاضرين وبين كل من مجموعتي أفراد العينة من الأساتذة المشاركين والمعيرين لصالح كل من مجموعتي أفراد العينة من المشاركين والمعيرين.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة

التدريس بجامعة شقراء حول محور درجة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء في برامج خدمة المجتمع ترجع لاختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي، وكانت هذه الفروق بين مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر) وبين كل من مجموعتي أفراد العينة ممن خبرتهم (أقل من ٥ سنوات) و(من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات) لصالح مجموعة أفراد العينة من ذوي الخبرة في العمل الجامعي (١٠ سنوات فأكثر).

التوصيات :

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بالآتي:

- ١ - يجب تفعيل دور جامعة شقراء في الأنشطة والمشروعات المتنوعة لخدمة المجتمع مثل إعداد برامج خاصة بالصحة والتدخين ومحو الأمية والمزارعين وإنشاء برامج تثقيفية لمرضى التوحد وصعوبات التعلم.
- ٢ - ضرورة إيجاد تعاون وتكامل بين جامعة شقراء والمجتمع المحلي.
- ٣ - العمل على تطوير وتنمية المثقفين والأكاديميين في جميع المجالات العلمية.
- ١ - ضرورة إبراز مواضيع علمية جديدة وأبحاث منشورة والعمل على توفيرها للمجتمع المحلي في مدينة شقراء.
- ٢ - يجب على جامعة شقراء تلبية احتياجات المجتمع داخل الجامعة وخارجها.
- ٣ - ضرورة دعم الكلية ومراقبتها وتعزيز ميزانيتها لمواجهة التحديات وتطوير

الخدمات التي تقوم بها لمواكبة العصر .

٤- يجب على جامعة شقراء تقوية العلاقة بخريجها والاهتمام بهم لهدف تحديث معلوماتهم وإلمامهم بجوانب تخصصهم، ومعالجة المشكلات التي تواجههم في الحياة العلمية.

٥- ضرورة العمل على الإسهام في تطوير آليات تفعيل الشراكة المجتمعية ونشر ثقافة المشاركة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

مقترحات الدراسة : في ضوء نتائج البحث يمكن تقديم بعض الموضوعات التي تتطلب المزيد من البحث مستقبل.

١- فاعلية برامج خدمة المجتمع في الجامعات الأهلية

٢- إعداد دراسات مماثلة تطبق على جامعات سعودية أخرى

المراجع

أبو الرب، عماد وعيسى ، قداه (٢٠٠٨). *المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي*. العدد (١)، عمان.

اتحاد الجامعات العربية والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (١٩٩٨). *دليل منهجي للتقويم الذاتي لمؤسسات التعليم الجامعي العالي*. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. تونس.

بطاينة، منذر (٢٠٠٤). *قياس أداء أعضاء هيئة التدريس في المؤسسات التعليمية*. مديرية المتابعة وضبط الجودة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. الأردن .

حداد، محمد بشير(٢٠٠٤). *التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي*. دراسة مقارنة. مصر: عالم الكتب.

حسن، أميرة (٢٠٠٨). نحو توثيق العلاقة بين الجامعة والمجتمع، ورقة عمل مقدمة إلى جامعة البحرين. المؤتمر السادس/ التعليم العالي ومتطلبات التنمية. كلية التربية.

حسين، سلامة، (٢٠٠٧). المشاركة المجتمعية وصنع القرار التربوي. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

الخمشي، سارة والرواف، مها وغز، هناء (٢٠٠٥). أساليب تطوير التدريب الميداني لتحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية. بحث منشور. كلية الخدمة الاجتماعية للبنات بالرياض، الرياض، المملكة العربية السعودية.

زايد، عبد الناصر، (٢٠٠٣)، "ضمان جودة التعليم العالي من خلال تقويم الأداء الجامعي - دراسة تحليلية: قياس أداء أعضاء الهيئة التدريسية. مؤتمر ضمان الجودة وأثره في أداء كليات الاقتصاد. جامعة الزرقاء الأهلية. الأردن.

شتوي، علي (٢٠٠٧) آليات تطوير الشراكة المؤسسية بين الجامعة ومؤسسات القطاع الخاص في ضوء آراء القيادات الأكاديمية بجامعة الملك خالد وقيادات القطاع الخاص بمنطقة عسير. مجلة التربية. الجمعية المصرية للتربية المقارنة. والإدارة التعليمية: دار الفكر العربي. القاهرة.

الطريف، محمد (٢٠٠٦). واقع إدارة البرامج التدريبية في المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.

عبدالرسول، محمد (٢٠١٣). الإدارة التربوية في بعض المؤسسات التعليمية : دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع. دسوق. مصر.

عبيدات ، ذوقان وآخرون (٢٠١٤) . البحث العلمي . مفهومه وأدواته وأساليبه : دار الفكر . عمان .

العسولي، عاطف (٢٠١٢). أخلاقيات ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في فلسطين ومدى تطبيقها في بعض مؤسسات الخدمة الاجتماعية بالتطبيق على مدينة غزة. مجلة العلوم الإنسانية والاقتصادية. العدد الأول. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

عوض، حسني ونمر، رائد (٢٠١٠). واقع تطبيق مهنة الخدمة الاجتماعية في الميدان الطبي ومعوقاتها من وجهة نظر العاملين في المؤسسات الطبية في محافظتي قلقيلية وطولكرم، مجلة العلوم الاجتماعية.

القشمي، أسامة(٢٠٠٧). برامج التدريب التحويلي المنقذة في مراكز خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالجامعات وكليات التقنية السعودية وقدرتها على تحقيق المواثمة بين مخرجات المؤسسات التعليمية ومتطلبات سوق العمل السعودي . رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة ام القرى. مكة المكرمة. المملكة العربية السعودية.

الكبيسي، عبدالواحد (٢٠١١) . سبل خدمة الجامعة للمجتمع المحلي من وجهة نظر تدريسيها. بحث مقدم لمؤتمر مركز التعليم المستمر في جامعة البصرة للفترة ١٦-١٧/٣/٢٠١٤.

كشميري، محمد، التعليم العالي والتطوير الحضاري (٥١٤٠٦). مجلة اتحاد الجامعات العربية. عدد (٢١٧).

مجدي، محمد مصطفى(٢٠٠٢).تحديد أولويات خدمة المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية دراسة تطبيقية على مجالات التعليم والصحة والشئون الاجتماعية بمدينة العين . مجلة التربية - كلية التربية جامعة الأزهر ١٠٩٤ الجزء (٢).

محمد، عبد الحليم .محمد، على عذب. دور كلية التربية جامعة الزقازيق في تنمية البيئة وخدمة المجتمع ، الواقع والمعوقات ، وإمكانية التغلب عليها (١٩٩٧م).مجلة كلية التربية . جامعة الزقازيق ، العدد (٢٨) .

محمد، عبد الناصر (٢٠٠٢). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مع الأحداث المنحرفين في النظام القضائي القطري. مجلة مركز الوثائق والدراسات الإنسانية . العدد (١٤) . جامعة قطر.

معروف، حسام (٢٠٠٧). دور كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أساتذتها. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الأزهر. غزة، فلسطين.

منصور، سمير(٢٠٠٣). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجتمع المدرسي: دار المعرفة: الإسكندرية، مصر.

منصور، سمير(٢٠٠٣). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجتمع المدرسي: دار المعرفة: الاسكندرية. مصر.

المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (١٩٩٨) . دليل مرجعي للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس الجامعي. تونس.

الميزر، هند (٢٠٠٨). أسس الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود، الرياض. المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية (٢٠١٣). *الوظيفة الثالثة للحامات*، وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات .

- المواقع الالكترونية :

موقع جامعة الامام محمد بن سعود

<http://www.imamu.edu.sa/agencies/dfs/strategicPlan/articles/Pages/%D9%85%D8%A4%D8%B4%D8%B1%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%83%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%8A.aspx>

إبراهيم، ليث (٢٠٠٧). مدى ممارسة الاستاذ الجامعي لأدواره التربوية والبحثية وخدمة المجتمع بصورة شاملة. مجلة البحوث التربوية والنفسية. العدد (٣٠)، متاح على الرابط:

<http://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aId=٢٩٥٤٠>

عامر، طارق (٢٠٠٧). تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة. مجلة البحث الإجرائي في التربية. المجلد الأول، العدد الرابع، متاح على الرابط:

https://www.google.jo/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=٢&cad=rja&uact=٨&ved=.CCIQFjAB&url=http://٢A/٢F/٢Ffaculty.mu.edu.sa/٢Fdownload.php/٢Ffid/٢D٢٣٩٩&ei=ukPnU٨bEJu٦T.QWXIYHADg&usg=AFQjCNHtdF٧٣ws١AJUM٨YWq٢٣٣٢Xev_ELQ&sig٢=vYF٣Y-CwEk٢-LYvoBf_wBA

باكير، عايدة (٢٠١٠). تطور دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء المسؤولية المجتمعية والاتجاهات العالمية الحديثة، متاح على الرابط:

http://www.qou.edu/arabic/conferences/socialResponsibilityConf/dr_.ayddaBakeer.pdf

صحيفة شقراء (٢٠١٢) وفد من وزارة التعليم العالي يزور جامعة شقراء، ١٨-١١-٢٠١٢، متاح على

الرابط: <http://www.shqra.org/news.php?action=show&id=٨٦٧>

وكالة الغنيف الاخبارية (٢٠١٤). طلاب جامعة شقراء يشاركون في برنامج حملة التطوع حياة ٢، مقال

للكتاب مسلط الخراسي بتاريخ ٤-٨-٢٠١٤، متاح على الرابط:

<http://www.afifnp.com/news.php?action=show&id=١٩٥٧٥>

مجلة الاعلام بجامعة شقراء (٢٠١٤) . مقال بعنوان " الشجرة لأحيانا " معرض بكلية التربية بشقراء تزامناً

مع أسبوع الشجرة ٣٧" للكتابة لطيفة المقحم بتاريخ ١٣-٣-٢٠١٤، متاح على الرابط:

<http://www.shaqramaga.com/news.php?action=show&id=٣١٤٢>

إدارة جامعة شقراء (٢٠١٤) الجنادرية في كلية التربية الأقسام العلمية بشقراء، مجلة الاعلام بجامعة

شقراء، متاح على الرابط:

<http://www.shaqramaga.com/news.php?action=show&id=٣١٣٤>

مجلة الاعلام بجامعة شقراء (٢٠١٤) مقال بعنوان " أسبوع الشجرة في كلية التربية بشقراء" للكتابة منال

العززي، متاح على الرابط:

<http://www.shaqramaga.com/news.php?action=show&id=٣١٣٣>

مجلة الاعلام بجامعة شقراء (٢٠١٤) مقال بعنوان " يوم عن الجنادرية في كلية التربية بشقراء" للكتابة لطيفة

المقحم، متاح على الرابط:

<http://www.shaqramaga.com/news.php?action=show&id=٣٠>

٧٠

الملحقية الثقافية السعودية في بريطانيا و إيرلندا (٢٠١١) جامعة شقراء، وزارة التعليم العالي، متاح على

الرابط:

<http://uksacb.org/page/%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%B4%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%A1>

وزارة التعليم العالي (٢٠١٣) جامعة شقراء، متاح على الرابط:

<http://www.mohe.gov.sa/ar/studyinside/Government-Universities/Pages/shu.aspx>

جريدة الرياض (٢٠١٢) السنة التحضيرية في جامعة شقراء تستثمر عقول الشباب لتعزيز "مجتمع المعرفة"، العدد ١٦٢٠٤، متاح على الرابط: <http://www.alriyadh.com/٧٨١٤٦٦?print=١>

التوجيه الجامعي (٢٠١٤) جامعة شقراء، متاح على الرابط: <http://www.college-help.org/page.aspx?PageID=٣٨٢٣>

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (٢٠١٤) جامعة شقراء، متاح على الرابط:

<http://deanship.su.edu.sa/CSCCE/About/Pages/Goals.aspx>

جريدة الرياض (٢٠١٣) لجنة «رقي» بالخبر تهيئ طلاب السنة التحضيرية للحياة الجامعية بدورات تدريبية، ١٣ ذو القعدة ١٤٣٤ هـ - ١٩ سبتمبر ٢٠١٣ م - العدد ١٦٥٢٣، متاح على الرابط: <http://www.alriyadh.com/٨٦٨٨١٤>

جامعة شقراء (٢٠١٤) خطة العمادة، عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، متاح على الرابط: <http://deanship.su.edu.sa/CSCCE/Pages/Plan.aspx>

السلطان، فهد (٢٠٠٥) المتطلبات الهيكلية والتنظيمية لشراكة مجتمعية فاعلة، دراسة أعدت بتكليف من مكتب التربية العربي لدول الخليج لتقديمها في اللقاء التربوي العربي الثاني، بيروت-سبتمبر ٢٠٠٥، متاح على الرابط:

<http://faculty.ksu.edu.sa/alsultanf/Publications١/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D8%B7%D9%84%D8%A8%D8%A7%D8%AA%٢٠%D8%A7%D9%84%D9%87%D9%8A%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9%٢٠%D9%88%٢٠%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A%D>

٨/A٩/٢٠/D٩/٨٤/D٨/B٤/D٨/B١/D٨/A٧/D٩/٨٣/D٨/A٩/٢٠/D٩/٨٥/
D٨/AC%D٨/AA%D٩/٨٥/D٨/B٩/D٩/٨٨%D٨/A٩/٢٠/D٩/٨١/D٨/A
٧/D٨/B٩/D٩/٨٤/D٨/A٩.pdf

شاهين، محمد (٢٠٠٩) جامعة القدس المفتوحة أتمودجاً: دراسة وصفية تحليلية، ورقة عمل، جامعة
القدس المفتوحة، متاح على الرابط:

http://www.qou.edu/arabic/conferences/socialResponsibilityConf/dr_mohammadShaheen.pdf

إبراهيم، ليث (٢٠٠٧) مدى ممارسة الاستاذ الجامعي لأدواره التربوية والحثية وخدمة المجتمع بصورة
شاملة، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد الثلاثون، متاح على الرابط:

<http://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aId=٢٩٥٤>.

عامر، طارق (٢٠٠٧) تصور مقترح لتطوير دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الاتجاهات
العالمية الحديثة، مجلة البحث الإجرائي في التربية، المجلد الأول، العدد الرابع، متاح على الرابط:

https://www.google.jo/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=٢&cad=rja&uact=٨&ved=.CCIQFjAB&url=http://٢A/٢F/٢Ffaculty.mu.edu.sa/٢Fdownload.php/٢Ffid/٢D٣٣٩٩&ei=ukPnU٨bEJu٦T.QWXIYHADg&usg=AFQjCNHtF٧٣٣١AJUM٨YWq٢٣٣٢Xev_ELQ&sig=٢=vYF٧Y-CwEk٢-LYvoBf_wBA

باكير، عايدة (٢٠١٠) تطور دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء المسؤولية المجتمعية والاتجاهات
العالمية الحديثة، متاح على الرابط:

http://www.qou.edu/arabic/conferences/socialResponsibilityConf/dr_ayddaBakeer.pdf

• ثانياً : المراجع الأجنبية:

- Wexley, K. & Klimoski, R. (1984). **Performance Appraisal an update**, Research in Personal and Human Resource Management Vol.(2), P. 35-79.
- Younes, Bassem (2003), “**Faculty Evaluation: Towards a Happy Balance Between Competing Values**”, World Transactions on Engineering and Technology Education, Vol. 2, No. 1, pp. 117-120.
<https://wiki.uiowa.edu/download/attachments/31756797/SocialServiceOrSocialChangeKivel.pdf>
- : <http://www.lib.vt.edu/help/handouts/databases/aerospace-eng.pdf>
- http://www.nationalservice.gov/pdf/07_05_06_hbr.pdf
- STATE HUMAN RESOURCES MANUAL(2014) **Community service leave**, Available:
http://www.oshr.nc.gov/Guide/Policies/0_Leave/Community/2_Service.pdf
- Grimm,Robert, Spring, Kimberly and Dietz,Nathan(2007) **THE HEALTH BENEFITS OF VOLUNTEERING,A REVIEW OF RECENT RESEARCH**, Available:
http://www.nationalservice.gov/pdf/07_05_06_hbr.pdf
- STATE HUMAN RESOURCES MANUAL(2014) **Community service leave**, Available:
http://www.oshr.nc.gov/Guide/Policies/0_Leave/Community/2_Service.pdf
- Hairston, Jewel and Jamison ,Kathleen (2009) **Conducting 4-H Community Service Learning youth leaders guide**, Virginia Cooperative Extension, Available: <http://pubs.ext.vt.edu/384/384-160/384-160.pdf>

-EPA (٢٠١١) Service- Learning, **United States Environmental Protection Agency**, Available: <http://www.epa.gov/osw/education/pdfs/svclearn.pdf>

-Robinson Gib and LeGates Richard (٢٠١١) Institutionalizing University-Community Partnerships, **Journal of Planning Education and Research**

--Harwin, Boniface Mwendwa, (٢٠١٢), **Community participation in the management of late projects: a case study of the municipal council of Machakos, Kenya**, available online at: <http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/١٢٣٤٥٦٧٨٩/١١٢٧>.

- Robinson, Gib and LeGates, RTichard (٢٠١١) **Institutionalizing University-Community Partnerships**, Association of Collegiate Schools of Planning, Available: <http://jpe.sagepub.com/content/١٧/٤/٣١٢.short>

-THE WISCONSIN IDEA ,**THE UNIVERSITY'S SERVICE TO THE STATE**, THE WISCONSIN IDEA FOR THE ٢١ST CENTURY Alan B. Knox and Joe Corry, The University of Wisconsin-Madison, ١٩٩٥-١٩٩٦.