

**فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل ازمة
كورونا بفلسطين**

**The effectiveness of emergency distance education and e-learning
in light of the Corona crisis in Palestine**

إعداد

د. سهيلة احمد شاهين
Dr. Suhaila Ahmed Shaheen

Doi: 10.21608/jasht.2022.235140

قبول النشر: ٢٠٢٢ / ٣ / ١٢

استلام البحث: ٢٠٢٢ / ٢ / ١٥

شاهين ، سهيلة احمد (٢٠٢٢). فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في
ظل ازمة كورونا بفلسطين. *المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة*، المؤسسة العربية
للتربية والعلوم والآداب، مصر، مج (٦)، ع(٢٢) مايو، ٢٩٣ – ٣١٢.

فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا بفلسطين المستخلص:

هدفت الدراسة الى الكشف عن فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا بفلسطين والى التعرف على مدى تفاعل كلا من المعلمين و الطلاب و أولياء الامور مع التعليم الطارئ عن بعد في أزمة كورونا. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) معلم تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من معلمي ومعلمات المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية وتم جمع البيانات اللازمة باستخدام (الاستبانة) وتم التأكد من صدقها وثباتها وتم تطبيقها على عينة الدراسة. و كشفت نتائج الدراسة ما يلي : درجة فاعلية التعليم الطارئ عن بعد في ظل أزمة كورونا جاء بنسبة (62.2) متوسطاً. ودرجة تفاعل المعلمين جاء بنسبة (76.9) متوسط. ودرجة تفاعل الطلاب جاء بنسبة (57.13) ضعيفاً. و اما درجة تفاعل أولياء الأمور جاء بنسبة (46.5) ضعيفاً. و اما مجال معيقات استخدام التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا جاء بنسبة (63.0) متوسط ، وقد اوصت الدراسة في ظل النتائج بضرورة المزاجية والدمج بين التعليم الحضوري (الوجاهي) والتعليم عن بعد لجميع المراحل التعليمية. و العمل على توفير أجهزة لاب توب للعائلات المعيلة و توصيل خطوط الانترنت للمناطق المهمشة والنائية

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد - التعليم الإلكتروني - التعليم الطارئ عن بعد - الازمة - فايروس كورونا .

Abstract:

The study aimed to reveal the effectiveness of emergency distance education and e learning in light of the Corona crisis in Palestine And to Identify the extent to which teachers, students and parents interact with emergency distance education In the Corona crisis. The study followed the descriptive analytical approach, and the study sample consisted of (150) teachers who were chosen by a random sampling method from the teachers of public schools in the southern governorates. The results of the study revealed the following: The degree of effectiveness of remote emergency education in light of the Corona crisis came at a rate of (62.2) on average. The degree of teacher interaction was (76.9) average. The degree of student

interaction was (57.13) weak. As for the degree of parents' interaction, (46.5) was weak. As for the area of obstacles to the use of emergency distance education and e learning in light of the Corona crisis, it came by a percentage (63.0) is average. In light of the results, the study recommended the necessity of pairing and merging face-to-face education with distance education for all educational levels. And work on providing laptops for the families of the breadwinners and connecting internet lines to marginalized and remote areas

Keywords: Distance Education - E-learning - Emergency Distance Education - Crisis - Corona Virus .

المقدمة :

أفاق العالم على وقع أقدم عدو لا يرى بالعين المجردة يهدد كل مكوناته، و يفتك بالنفس البشرية دون هوادة، على مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والتربوية والتعليمية ؛ والوطن العربي ليس بمنأى عن هذه الجائحة وأثارها التي باتت واضحة وجلية ؛ وما يزيد الأمر تعقيدا هو أن أزمة كورونا تختلف عما سواها من الأزمات التي شهدها العالم ، ويرجع ذلك إلى العديد من العوامل، أبرزها عالمية هذه الأزمة التي اجتاحت الحدود القارية بسرعة انتشارها، ، وأدى التحول المفاجئ للتدريس عن بعد في حالات الطوارئ أدى إلى صدمة وتوتر لدى الطلاب والمعلمين ، سواء كانت على الصعيد الشخصي أو المهني ، بالإضافة إلى عدة معوقات غير عادية لطلاب المدارس كعدم توفر الوقت المناسب، ضعف البنية التحتية، عدم ملائمة المحتوى الرقمي .

وقد أدى التحول المفاجئ للتدريس عن بعد في حالات الطوارئ أدى إلى صدمة وتوتر لدى الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية، سواء كانت على الصعيد الشخصي أو المهني، لما تحتاجه العملية من جهود مضاعفة، بالإضافة إلى عدم الاستقرار النفسي بسبب تفشي الوباء، بالإضافة إلى عدة معوقات غير عادية لطلاب المدارس والجامعات: كعدم توفر الوقت المناسب، ضعف البنية التحتية، عدم ملائمة المحتوى الرقمي . (عفونه وآخرون ، ٢٠٢٠)

كما فرض وباء كورونا على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الوجاهي الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على ١.٥ مليار طفل وشاب في ١٨٨ دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي . (Affouneh, Salha, Khlaif 2020) .

ووجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة، فالتأخر في بدء العام الدراسي أو انقطاعه سيؤدي إلى حدوث اضطراب كامل في حياة العديد من الأطفال، وأهاليهم، ومعلميهم، فقد اتخذت الدول العديد من الإجراءات للحد من انتشار الجائحة وتقليل عدد المصابين، منها تقليل التجمعات الاجتماعية حسب نصيحة التقارير الطبية ومنها تقارير منظمة الصحة العالمية التي أوصت بذلك، حقيقة إن التعليم عن بعد نظام سيصبح عاجلاً أو آجلاً نظاماً حتمياً لا مفر منه، لأنه هو النظام الوحيد الذي يعالج مشكلة زيادة الطلب على التعليم وعجز الحكومات عن تلبية الطلب على التعليم (الساعدي، ٢٠٢٠).

وقد أوصت دراسة عبد الحسين (٢٠٢٠) بضرورة التقييم الشامل والمستمر لأنظمة التعليم عن بعد، في حين أوصت دراسة (أبو شخيدم آخرون ٢٠٢٠) على أهمية تقويم تجارب التعليم عن بعد. في حين توصل باحثون إلى أن بعض الطلبة يعانون من عدم المساواة في فرص التعليم وخاصة في المناطق المهمشة اجتماعياً، وقد أكدت دراسة (الفتوح، ٢٠٢٠) على أن الطلبة يعانون من العديد من المشكلات النفسية في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا كالعزلة النفسية والافتقار والوسواس القهري والاضطرابات النوم والمخاوف الاجتماعية، كما أكدت (Liu & Liu, 2020)

وتأسيساً لما سبق رأت الباحثة من الضرورة إجراء هذه الدراسة في ظل جائحة كورونا لمعرفة مدى فاعلية التعليم الطارئ والتعلم عن بعد والتعرف على أهم المعوقات التي تواجه المعلمين والطلبة والعمل على حل المشكلات المتعلقة بها.

■ وتمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي .

ما فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل أزمة كورونا بفلسطين؟

• وينبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

• ما مدى تفاعل المعلمين لاستخدام التعليم الطارئ عن بعد في أزمة كورونا؟

• ما مستوى تفاعل الطلاب مع التعليم الطارئ عن بعد في أزمة كورونا؟

• ما مدى تفاعل أولياء الأمور مع التعليم الطارئ عن بعد في أزمة كورونا؟

• ما معوقات استخدام التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل أزمة كورونا؟

اهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى ما يلي :

- الكشف عن فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل أزمة كورونا بفلسطين .

- التعرف على مدى تفاعل كلا من المعلمين و الطلاب و أولياء الامور مع التعليم الطارئ عن بعد

- في أزمة كورونا .
- الكشف عن اهم معيقات استخدام التعليم الطارئ عن بعد ، والتعليم الالكتروني في ظل أزمة كورونا .
- أهمية الدراسة : تكمن أهمية الدراسة فيما يلي :
- كونها معاصرة لظاهرة واقعية وهي انتشار فيروس كورونا، ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في ظواهر مشابهة كالخروب والأزمات .
- تعتبر هذه الدراسة إضافة علمية تناولت التعليم الطارئ عن بعد في جائحة كورونا ومدى فاعليته عند الطلبة والمعلمين واولياء الأمور .
- تفيد الباحثين الجدد في الأبحاث والدراسة لفاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الالكتروني في ظل أزمة كورونا بفلسطين .
- مصطلحات الدراسة :
- **التعليم عن بعد** : يعرف التعلم عن بعد **"Distance Learning"** : أنه "وجود عناصر العملية التعليمية مثل المادة والمنهج والمعلم والطلبة والمقاعد ووسائل الاتصال والأوراق والأقلام ولكن، لا يكون التواصل مباشرا كونه يتم عبر الانترنت " (ايهاب سلطان ٢٠٢٠)
- **التعليم الإلكتروني**: منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعليمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تعرض للطلاب المقررات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية . (Berg, Simonson, 2018).
- **التعليم الطارئ عن بعد Emergency Remote Teaching** : ظهر مصطلح التعليم الطارئ عن بعد (ERT) للتعبير عن التحول الذي طرأ فجأة على طرق التدريس التقليدية، بهدف إيجاد حل مؤقت وسريع للتعليم يُمكن أن يُعتمد عليه خلال أوقات الطوارئ والأزمات، لتوفير الوصول المؤقت إلى التعليم بطريقة سريعة الإعداد ومتاحة بشكل موثوق أثناء الطوارئ . (Hodges et. al., 2020)
- **مفهوم الازمة**: "تُعرف الأزمة بأنها نقطة تحول في أوضاع غير مستقرة، ويُمكن أن تقود إلى نتائج غير مرغوبة، إذا كانت الأطراف المعنية غير مستعدة أو غير قادرة على احتوائها ودرء أخطارها، أو أنها حالة يواجهها أفراد أو جماعة أو منظمة، ولا يُمكن التعامل معها باستخدام الإجراءات الروتينية العادية، وفيها تظهر الضغوط الناشئة عن التغير الفجائي " (المرغول، ٢٠١٤)
- **مفهوم الجائحة**: هي وباء ينتشر في مساحة كبيرة على مستوى قارة أو قد تنتسج لتضم كافة أرجاء المعمورة، وبالعودة إلى التاريخ فالإنسانية عرفت عدة جوائح كالجدري، السل، الطاعون الذي يعد الطاعون الأسود أحد أشد الجوائح فتكا بعد أن قتل أكثر من عشرين مليون

انسان ، وحديثا يعتبر صنفت منظمة الصحة العالمية فايروس نقص المناعة المكتسبة جائحة، ثم جائحة أنفلونزا الخنازير ، وأخيرا جائحة كورونا كوفيد ١٩ (Holden,1993:34).

• **مفهوم الكارثة:** هي حوادث غير متوقعة ومفاجئة يترتب عليها خسائر بالأرواح وتدمير في الممتلكات وقد تكون كوارث طبيعية كالفيضانات والاعاصير والزلازل والسيول او فنية (صناعية) كالحرائق و الانفجارات والانفاق والانهيارات في المباني او مترتبة على الاعمال الحربية كالحروب كالأضرار والدمار و تعجز عن مواجهتها الإمكانيات المحلية وتستدعي مساعدات دولية . (الغريب ، ٢٠١٠)

• **فيروس (كوفيد-19):** " هو فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)، و فايروس كورونا يتسم بسرعة الانتشار " . (منظمة الصحة العالمية،2019).

• **فايروس كورونا المستجد :** يعود أصل الفايروس إلى مصدر حيواني ينتقل إلى الإنسان عند الملامسة والمخالطة للصيقة لحيوانات برية مصابة بالفايروس، كما يمكن أن ينتقل عند التعامل مع فضلات هذه الحيوانات (الحسين، ٢٠٢٠)

الاطار النظري :

أولاً : التعليم الطارئ والتعلم الإلكتروني :

أ . **التعليم الطارئ عن بعد :** يعبر التعليم الطارئ عن بعد عن الانتقال المفاجئ من أساليب التدريس التقليدية إلى استخدام التعليم عبر الانترنت، ضمن حالة استثنائية لمواجهة ظروف تحول دون استمرار العملية التعليمية بصورتها المتعارف عليها، والتدريس وجهاً لوجه . (حليلة المنتشري ، ٢٠٢٠)

لقد استطاع هذا النوع من التعليم الطارئ أن يحقق نجاحات واسعة كصيغة تعليمية تحمل بين جنباتها الوعد والأمل، وليس من خلال قدرته على توفير المزيد من الفرص التعليمية لمن فاتهم قطار التعليم ، بل لقدرته على إعادة صياغة فلسفة وأهداف التعليم بشكل معاصر، بل واستطاع نقل المتعلم إلى فضاء واسع من التعليم المستمر والممتد طوال الحياة؛ لمرونته في نقل المعارف وربطها مع جوانب المنهاج (السنبل، عبد العزيز: ٢٠٠١)

يقول مالكولم براون Malcom Brown ، مدير مبادرات التعلم في جمعية EDUCAUSE الأمريكية، وهي من الجمعيات الرائدة في مجال تكنولوجيا التعليم، "إنه من الضروري التمييز بين مصطلحي التعلم الإلكتروني والتعليم الطارئ عن بعد، لأن التعلم الإلكتروني مصطلح مفتوح لمجموعة متنوعة من التفسيرات، بالإضافة إلى ذلك فإن التمييز بين المصطلحين يُمكن أن يشكل مستقبل التعليم لسنوات قادمة.(Manfuso, 2020) "

ب . **التعليم والتعلم عن بعد :**

التعليم عن بعد : تعود نشأة مصطلح التعلم عن بعد إلى بداية خدمة البريد الأمريكي في منتصف القرن التاسع عشر، وأدى الانتشار الكبير لاستخدام الانترنت إلى ظهور أساليب مختلفة من التعلم الإلكتروني، واعتمدت مؤسسات التعليم الجامعي على هذا النوع من التعليم والتعليم الافتراضي، أما بالنسبة للمدارس فلم يكن من السهل استبدال التعليم التقليدي داخل الصفوف الدراسية. (Nilson, 2020).

ويعرف اليونسكو للتعلم عن بعد : هو أي عملية تعليمية لا يحدث فيها اتصال مباشر بين الطالب والمعلم، بحيث يكونان متباعدين زمنياً ومكانياً . ويتم الاتصال بينها عن طريق الوسائط التعليمية الإلكترونية أو المطبوعات. (اليونسكو ، ٢٠٢٠)

ج . عناصر التعليم عن بعد :

ينقسم التعليم عن بعد من حيث النقل الى نوعين :

أ:- النقل المتزامن Synchronous Delivery: حيث يكون الاتصال والتفاعل مباشرة أي في الوقت الحقيقي "Real Time" بين المحاضر والطلاب (الدارسين) في مؤسسات التعليم المختلفة من جامعات ومعاهد ومدارس وذلك في حالة التعليم عن بعد وكذلك هو الوضع عند إقامة بعض الدورات التدريبية من على البعد .

من خلال هذا الأسلوب يتم التخاطب في اللحظة نفسها بواسطة :

التخاطب الكتابي : (حيث يكتب الشخص ما يريد قوله، و الشخص المقابل يرى ما يكتب في اللحظة نفسها فيرد عليه بنفس الطريقة بشكل مباشر بعد انتهاء الأول) .

التخاطب الصوتي : (حيث يتم التخاطب صوتياً في اللحظة نفسها عن طريق الانترنت) .
التخاطب بالصوت والصورة (المؤتمرات المرئية) (حيث يتم التخاطب بالصوت والصورة وتتم طريقة الاتصال المباشر عندما يقوم المدرس بتحديد ساعات معينه يتواجد بها على الخط المباشر مع طلابه)

ب:- النقل اللامتزامن : "Asynchronous Delivery" وفي هذا النوع يقوم المحاضر بنقل وتوصيل أو توفير المادة الدراسية بواسطة أشرطة الفيديو، أو عبر جهاز الكمبيوتر أو أي وسيلة أخرى ،والطالب (المتلقي) من الجانب الآخر يتلقى أو يحصل على المواد في وقت لاحق (أي ليس في نفس الوقت) (السيد، ٢٠١٨ م)

و تعتمد التربية والتعليم بفلسطين منصات إلكترونية للمواد التعليمية بأنواعها، لتعزيز وتطوير مصادر التعليم والتعلم المتاحة للطلبة في كافة المستويات ، ووفقاً للكتاب الإحصائي السنوي لوزارة التربية والتعليم في غزة ، فإن أكثر من نصف مليون طالب يدرسون في ٧٥١ مدرسة موزعة على محافظات القطاع، وتشرف وزارة التربية والتعليم على ٤١٤ مدرسة، وتشرف وكالة "أونروا" على ١٧٨ مدرسة، فيما يشرف القطاع الخاص على ٦١ مدرسة، فضلاً عن رياض الأطفال والجامعات.

واعتمدت وزارة التربية والتعليم نتائج الفصل الأول من العام الدراسي الماضي في منح الشهادات للطلبة من دون إجراء الامتحانات النهائية، بعد تعذر التحاقهم بمدارسهم في الفصل الدراسي الثاني بسبب تفشي فيروس كورونا.

ثانياً: أزمة كورونا المستجد covid 19 :

تُعرف الأزمة بأنها نقطة تحول في أوضاع غير مستقرة، ويُمكن أن تقود إلى نتائج غير مرغوبة (المرغول، ٢٠١٤)

و يُنظر إلى الأزمة كتعبير عن موقف خطير يواجه المؤسسة ويهدد بقاءها ويُمكن أن يؤدي إلى تدميرها، وتتلاحق أحداث هذا الموقف وتتراكم نتائجه بصورة متسارعة تحت ضغوط عناصر الأزمة، رغم مقاومة المؤسسة لهذا الموقف، وتتضمن الأزمة حالة من عدم الاستقرار تتضمن إشارات وتنبؤات بحدوث تغييرات حاسمة قريبة قد تكون نتائجها غير مرغوب فيها على الإطلاق (أبوفاة، ٢٠٠٩)

و بحسب منظمة اليونسكو ٢٠٢٠، وتحت عنوان "اضطراب التعليم بسبب فيروس كورونا الجديد والتصدي له"، فإن انتشار الفيروس سجّل رقمًا قياسيًا في صفوف الأطفال والشباب المنقطعين عن الذهاب إلى المدرسة أو الجامعة. ، أعلن ما يقارب ٦١ بلدًا في إفريقيا وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط وأمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية عن إغلاق المدارس والجامعات، مما أثر على أكثر من ٤٢١.٤ مليون طفل وشاب، كما قام ١٤ بلدًا إضافيًا بإغلاق المدارس في بعض المناطق لمنع انتشار الفيروس أو لاحتوائه، وفق إحصائيات المنظمة .

و يندرج فيروس "كوفيد ١٩" الجديد ضمن سلالة جديدة من عائلة فيروسات "كورونا" التي لم تكتشف إصابة البشر بها سابقًا، وهو مرض فيروسي يصيب الجهاز التنفسي للإنسان في مختلف الأعمار، والأشخاص الأكثر تأثرًا وعرضة له هم كبار السن والمصابين بأمراض مزمنة، وقد ينتشر بين الناس عن طريق الاختلاط مع المصابين، والرذاذ المتطاير أثناء السعال، والعطس ولمس أدوات المصاب أو المصاب ذاته، ومن أعراضه البارزة (الحمى وارتفاع في درجة الحرارة، السعال، ضيق التنفس والإجهاد العام القوي والإسهال، سيلان الأنف، إضافة إلى التهاب الحلق) .

وقد بين (الهلال الأحمر، ٢٠٢٠) أن من الإجراءات الوقائية التي تساعد على الحد من خطر الإصابة بهذا الفيروس ما يأتي:

- تجنب المخالطة للصيقة مع أي شخص لديه أعراض نزلات البرد أو الإنفلونزا ، وتجنب لمس العينين أو الأنف أو الفم. تعقيم كافة الحاجيات قبل إدخالها إلى المنزل، والتطهير المستمر للأسطح في المنزل والمكتب . (الهلال الأحمر، ٢٠٢٠)

- الفيروس ينتمي إلى فيروسات كورونا المتعارفة والتي قد تسبب الأمراض لا لسان والحيوانات، والذي تم وصفه من قبل منظمة الصحة العالمية بالجائحة، والذي ظهر في مدينة

وهانا بالصين في نهاية عام ٢٠١٩، وتتجلى أعراض فيروس كورونا بالإرهاق والحمى والسعال الجاف والأمل، حيث يتم انتقال هذا الفيروس إلى النسان من خال قطيرات صغيرة تنتثر من الفم أو الأنف . (who .٢٠٢٠)

الدراسات السابقة :

- دراسة هودج ٢٠٢٠ واخرون (Hodges, Moore, Lockee, Trust, BondH,) (2020) هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الإنترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الإنترنت، وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

- دراسة ديفيد تي مارشال 2020 DAVID T. MARSHAL : هدفت الي لتطوير استراتيجيات لمساعدة المعلمين على إجراء انتقالات أكثر سلاسة إلى التدريس عبر الإنترنت ، تم استطلاع آراء المعلمين لفهم تجاربهم أثناء الانتقال إلى التعليم عن بعد و جوانب التدريس التي كانت الأكثر تحديًا عبر ارسال رابط استبيان باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي بما في ذلك Facebook و Reddit للمدرسين PK-12 للمشاركة. وكانت النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى أن المعلمين وجدوا أن العديد من جوانب التدريس تكون أكثر صعوبة عند مقارنتها بالتعليم وجهًا لوجه. والمعلمين بشر لديهم حياة والتزامات متطلبات تتجاوز دورهم المهني. وكانت التوصية تجهيز المدارس بشكل أفضل لحالات الطوارئ أو أن تقدم دعمًا أفضل لكل من المعلمين والطلاب في بيئة عبر الإنترنت.

- دراسة خان ٢٠٢٠ " إحداث ثورة في العصر الحديث التعليم من خلال التعلم الإلكتروني"

- هدفت دراسة خان تطوير نظام التعليم الإلكتروني عبر تطوير إطار ثماني الأبعاد الذي يوفر مجتمع تكنولوجيا التعليم مع أفضل الإرشادات والممارسات الخاصة بتطوير أنظمة التعلم الإلكتروني. تم تطبيقه في سياق مختلف لتقييم مشاريع التعلم الإلكتروني وتطويرها نماذج جديدة مثل التعلم المصغر. الأبعاد الثمانية لهذا إطار التعلم الإلكتروني . وبينت النتائج ان كل من هذه الأبعاد يثير عدد من المخاوف أو الأسئلة التي تحتاج إلى معالجة من أجل التقييم و تطوير قدرات المؤسسات الإلكترونية. ، والتوصية ان يستخدم الإطار كنهج في التصميم التعليمي يوجه عملية تطوير المحتوى لأغراض التعلم الإلكتروني في القطاعين العام والخاص المؤسسات ، ويساعد في التحويل من الأساليب التقليدية إلى الإلكترونية الأشكال.

– دراسة عفونة واخرون ٢٠٢٠ هدفت تصميم بيانات التعلم الإلكتروني الجيدة للطوارئ التدريس عن بعد في أزمة فيروس كورونا ، هدفت الى البحث في المساواه في خدمات التعليم المقدمة للطلاب و بينت ان معظم الحالات يشكي الطلاب من عدم المساواة في التعليم وصعوبات في الوصول إلى التعليم الموارد ، بينما تشكي الكليات منها مشاركة الطلاب في بيئة التعليم الطارئ.

– وفقاً لذلك ، لا يمكن للمرء أن يركز فقط حول فوائد تبني التعلم الإلكتروني في حالات الطوارئ ، ويجب أيضاً تأخذ في الاعتبار جودة الدورات المقدمة في هذه الظروف اوصت بضرورة المساواه في فرص التعليم

دراسة (أبو شخيم واخرون ٢٠٢٠) : هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وأوصى الباحثون بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة والمساعدة في التخلص من كافة المعوقات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني المتبع، وضرورة المزاجية بين التعليم الوجيه والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة بدا واضحاً أن:

- معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي .
 - أداة الدراسة كانت في الغالبية العظمى من الدراسات السابقة الاستبانة، وأحياناً استخدمت بعض الدراسات أداة إضافية كالمقابلة الشخصية.
 - تناولت معظم الدراسات التعليم الطارئ والتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني كمتغير مستقل في جائحة كورونا ومدى أهميته وفاعليته ومعيقاته في عملية التعلم والتعليم .
- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع الواسع على الدراسات السابقة وأوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة استفادت الباحثه من الدراسات السابقة في إثراء الدراسة الحالية وفيما يلي أوجه الاستفادة من تلك الدراسات:

- ١ . الاطلاع الواسع على موضوع الدراسة، ومحاولة الإلمام به من جميع الجوانب .
- ٢ . تصميم وبناء أداة الدراسة.
- ٣ . استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
- ٤ . عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات .

منهج الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) معلم تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من معلمي ومعلمات المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية .

أداة الدراسة: جرى جمع البيانات اللازمة باستخدام (الاستبانة) كأداة لجمع المعلومات من العينة، وتم التأكد من صدقها وثباتها وتم تطبيقها على عينة الدراسة .

صدق أداة الدراسة: جرى عرض الاستبانة بصورتها الأولية على محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في ميدان البحث العلمي والتدريس لتحكيم فقرات الاستبانة، ومعرفة مدى وضوح فقراتها وشموليتها لكافة جوانب التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل كورونا وملائمة صياغة الفقرات، وإبداء الرأي في طريقة تصحيح الاستبانة، وقد تركزت آراء المحكمين على إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، وقامت الباحثة بتعديل الاستبانة في ضوء آراء المحكمين.

ثبات أداة الدراسة: جرى تطبيق الاستبانة إلكترونياً على عينة استطلاعية من غير عينة الدراسة مكونة من (20) معلم، وتم استخدام اختبار كرونباخ الفأ (Cronbach's Alpha) لاختبار ثبات الاستبانة، وقد بلغ معدل ثبات الاستبانة (0.58)، وقد تراوحت قيم معاملات الثبات لمحاول الاستبانة بين (0.58) و (0.75).

التحليل الإحصائي: جرى جمع البيانات باستخدام أداة الدراسة وهي الاستبانة، البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة بعد ترميز الإجابات. حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والدرجة الكلية .

حيث استخدمت هذه القيمة لتحديد المدى كما يلي: (صفر- ٣٩ ضعيف جداً، من ٤١ - ٥٩ ضعيفة، ٦٠- ٧٩ متوسطة، 80- ٨٩ كبيرة، ٩٠- ١٠٠ كبيرة جداً) .

النتائج: جرى عرض النتائج وتحليلها في ضوء تسلسل أسئلة الدراسة كما يلي: لتحليل هذه الاستبانة جرى حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمجالاتها الأربع، وكانت النتائج كما يلي:

جدول ١: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات استبانة التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني .

ر	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
١	تفاعل المعلمين مع التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل التعليم الإلكتروني	150	3.84	1.47	76.9	متوسطة
٢	تفاعل الطلاب مع التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا	150	2.86	1.28	57.2	متوسطة
٣	تفاعل أولياء الأمور مع التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا	150	2.52	1.09	46.5	ضعيفة

فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني..

د. سهيلة احمد شاهين

متوسطة	63.0	1.63	3.15	150	معيقات التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني (المادية والبشرية)
متوسطة	62.2	1.36	3.11	150	فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل كورونا

يتبين من الجدول (1) أن الوزن النسبي لفاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا بفلسطين. كما يلي : تفاعل المعلمين مع التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا بفلسطين قد بلغ (76.9) بدرجة متوسطة، ، يليه مجال "تفاعل الطلبة قد بلغ (60.13) بدرجة متوسطة أيضا، في حين جاء مجال "تفاعل أولياء قد بلغ (46.5) بدرجة ضعيفة ، وأخيراً جاء مجال "معيقات التعليم الإلكتروني" قد بلغ (63.0) بدرجة متوسطة . وبلغت درجة فاعلية التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل كورونا قد بلغت (62.2) بدرجة متوسطة .

وتعزى هذه النتيجة إلى أن التعليم الطارئ والإلكتروني يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة في التعليم، وشراء برامج خاصة ، ولأن التعليم الطارئ فرض بشكل مفاجئ نتيجة جائحة كورونا فقد كان المعلمين يتواصلون مع الطلبة ضمن الإمكانيات المتاحة وهي إمكانات ضعيفة ولم يُحسب لها حساب. كما أن التعليم الطارئ عن بعد يتطلب تضافر جهود حكومية وخاصة، إضافة إلى ذلك فإن المعلمين والطلبة لم يتلقوا التدريب الكافي لقيادة عملية التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني في الأزمات.

نتائج السؤال الفرعي الاول : "ما مستوى تفاعل المعلمين مع التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا بفلسطين؟"
جدول ٢: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لفقرات مجال " تفاعل المعلمين مع التعليم عن بعد و التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا "

ر	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
١	تعتبر الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة	150	3.21	1.12	64.2	متوسطة
٢	يشعر المدرس بالرضى عن نظام التعليم الإلكتروني	150	3.08	1.44	61.6	متوسطة
٣	يمتلك المدرسون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الكتروني فعال	150	2.86	1.28	57.2	ضعيفة
٤	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر	150	3.75	1.21	75.0	متوسطة
٥	يجيب المدرس بسهولة على	150	2.57	1.13	51.4	ضعيفة

					استفسارات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة
متوسطة	75.4	1.17	3.77	150	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم
متوسطة	76.9	1.47	3.84	150	الدرجة الكلية

يتبين من الجدول (٢) أن فقرات مجال " تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا" قد تراوحت بين درجة ضعيفة ودرجة كبيرة، فقد جاءت الفقرة "يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم" في المرتبة الأولى (75.4) بدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة "يجيب المدرس بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة في المرتبة الأخيرة (٥١.٤) بدرجة ضعيفة. أما الدرجة الكلية فكانت متوسطة (76.9).

وتعزى هذه النتيجة إلى ان اعتماد المعلمين على ارسال تمارين وانشطة تشمل المحتوى اكثر من الشرح والتوضيح للطلاب وان تفاعل المعلمين " محكوم باستمرار توافر خدمة الانترنت، وهي خدمة منقطعة تجعل المعلم يتوقف عن التفاعل مع الطلبة في حال توقف الخدمة، أو تحد من قدرته على الاستجابة بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة التعليمية، كما أن قدرة المعلمين " على أرفاق المواد التعليمية محدودة بسبب تدني مستويات رفع الملفات في خدمات الانترنت .

عدم الإعداد المسبق للمعلمين اوتأهيلهم لاستخدام الإنترنت والأدوات والتطبيقات التكنولوجية في مجال التعليم، وحاجة المعلمين إلى التدريب بشكل مهني لإنجاز كافة المهام التعليمية عبر الإنترنت.

نتائج السؤال الثاني: "ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الطارىء عن بعد و التعليم الإلكتروني؟"

قامت الباحثة باستخلاص المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لمجال تفاعل الطلبة مع التعليم الطارىء عن بعد و التعليم الإلكتروني كما يلي:
جدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال " تفاعل الطلبة مع التعليم الطارىء عن بعد و التعليم الإلكتروني .

الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المجال	الرتبة
ضعيفة	59.2	1.30	3.11	150	يوجد رضا من الطلبة عن التعليم عن بعد.	
متوسطة	61.2	1.46	3.21	150	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم عن بعد بشكل مستمر.	
متوسطة	61.4	1.35	3.07	150	يساعد أسلوب التعليم عن بعد في	

					فهم المادة العلمية بشكل متسلسل وواضح ومبسط.
متوسطة	61.8	1.45	3.19	150	عرض المادة مشوق و يزود الطالب بمهارات متعددة.
ضعيفة	46.6	1.15	2.33	150	يطرح أي تساؤلات واستفسارات ويتم الرد عليها فورياً.
متوسطة	59.6	1.36	3.13	150	يمكن توصيل المادة التعليمية بسهولة في أي وقت.
ضعيفة	57.13	1.38	3.03	150	الدرجة الكلية

يتبين من الجدول (٣) أن فقرات مجال " تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا" قد تراوحت بين درجة ضعيفة ودرجة متوسطة، يتبين من الجدول (٣) أن فقرات مجال " معيقات التعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني" قد تراوحت بين درجة متوسطة وضعيفة ، ، فقد جاءت الفقرة " في المرتبة الأولى يمكن توصيل المادة التعليمية بسهولة في أي وقت (59.6) بدرجة متوسطة ، وجاءت الفقرة يطرح أي تساؤلات واستفسارات ويتم الرد عليها فورياً (46.6) . وفي المرتبة الأخيرة (57.6) بدرجة ضعيفة. اما الدرجة الكلية فكانت (57.13) ضعيفة .

وتعزى هذه النتيجة إلى أن الطلبة " لم يعتادوا التعليم عن بعد والإلكتروني، فقد فرضت عليهم جائحة كورونا التعليم الإلكتروني بشكل مفاجئ ودون تدريب مسبق، وقد حاولوا التواصل مع المعلمين ، وهم أيضاً غير مدربين على التعليم عن بعد ، مما جعل التفاعل بينهم وبين التعليم الطارئ متوسطاً وضعيفاً في بعض الأنشطة. كما أن لا تمتلك برمجيات ودروس محوسبة معدة مسبقاً لتوظيفها في حالات الطوارئ، الأمر الذي جعل المعلمين يرسلون للطلبة دروساً تحقق جزءاً من المقررات، وأحياناً دروساً لا تتضمن أنشطة تفاعلية، مما جعل الطلبة متلقين فقط، يقرأون ويجيبون عن الأسئلة؛ مما أفقدهم التفاعل .

جدول ٤ : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لفقرات " مدى تفاعل أولياء الأمور مع التعليم الطارئ والتعليم الإلكتروني بـفلسطين .

ر	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
١.	تتعاون الاسرة مع المعلم في الالتزام بالتواجد مع الابناء اثناء الدرس عبر مجموعات الواتس اب	150	2.18	0.90	43.6	ضعيفة
٢.	يتواجد ولي الامر مع الطالب في المنصات التعليمية بالوقت المحدد	150	2.33	1.15	46.6	ضعيفة
٣.	يوفر أولياء الأمور البيئية التقنية الأمانة لدى		2.30	1.14	46	ضعيفة

					الأبناء بما فيها من امدادات والانترنت وغيرها.
ضعيفة	48	1.13	2.40	150	٤. تتعاون الاسرة في طباعة المواد التعليمية والمحتوى اذا لزم الامر
ضعيفة	48.6	1.13	2.43	150	٥. تتعاون الاسرة في مساعدة الأبناء في حل الأنشطة الالكترونية
ضعيفة	46.5	1.9	2.25	150	٦. الدرجة الكلية

يتبين من الجدول (٤) أن فقرات مجال " تفاعل الاسرة مع التعليم الطارئ والإلكتروني في ظل انتشار كورونا" اتت درجة ضعيفة ، يتبين من الجدول (٤) أن فقرات مجال " تفاعل الاسرة " قد أتت درجة ضعيفة ، فقد جاءت " في المرتبة الأولى تتعاون الاسرة في مساعدة الأبناء في حل الأنشطة الالكترونية (48.6) بدرجة متوسطة ، وجاءت الفقرة تتعاون الاسرة مع المعلم في الالتزام بالتواجد مع الابناء اثناء الدرس عبر مجموعات الواتس اب وفي المرتبة الأخيرة (43.6) بدرجة ضعيفة. اما الدرجة الكلية فكانت (46.5)

وتعزى النتيجة الى عدم دراية أولياء الأمور بالتعليم عن بعد وعدم جاهزية الاسرة للتعامل مع المنصات التعليمية وعدم التفرغ لجميع الأبناء للتواجد وقت الدرس بسبب العمل عبر المنزل لرب الاسرة وانشغال الأمهات بأبناء او طلبة اخرين .
نتائج السؤال الرابع : "ما مستوى معيقات استخدام الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا بفلسطين ؟

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لفقرات " معيقات استخدام الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني "

ر	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة
١	تعيق الكهرياء والانترنت عملية التعلم عن بعد	150	3.31	1.69	66.2	متوسطة
٢	يصعب على المعلم مجاراة سرعة التطورات التكنولوجية في مجال التعليم.	150	3.07	1.92	61.4	متوسطة
٣	عدم جاهزية البنية التحتية في المدارس من شبكات وخطوط انترنت	150	3.16	1.44	63.2	متوسطة
٤	يعيق ارتفاع الكلفة المادية التعليم عن بعد	150	3.22	1.04	64.4	متوسطة
٥	تقف التعقيدات الادارية الروتينية بوجه الدعم الفني في التعليم عن بعد.	150	2.88	1.68	57.6	ضعيفة
٦	تحتاج كل اسرة الى اكثر من جهاز كمبيوتر او تابلت في التعلم عن بعد.	150	3.27	1.98	65.4	متوسطة
	الدرجة الكلية	150	3.15	1.63	63.0	متوسطة

يتبين من الجدول (٥) أن فقرات مجال " معيقات التعلم الإلكتروني " قد تراوحت بين درجة متوسطة وضعيفة ، ، فقد جاءت الفقرة " في المرتبة الأولى (تعيق الكهرباء عملية التعلم عن بعد (66.2) بدرجة متوسطة ، وجاءت الفقرة تقف التعقيدات الادارية الروتينية بوجه الدعم الفني في التعليم عن بعد. في المرتبة الأخيرة (6. 57) بدرجة ضعيفة . اما الدرجة الكلية فكانت (63.0) متوسطة . وتعزى هذه النتيجة إلى أن سرعة الانترنت غير مستقرة في غزة ، الأمر الذي أوجد تفاوتاً في استقبال المعلومات وتبادلها، إضافة إلى حدوث انقطاعات في التيار الكهربائي في فلسطين خلال أزمة كورونا. وتعزى هذه النتيجة إلى أن التعليم الطارئ و الإلكتروني هو مستجد تربوي فرضته جائحة كورونا، وكل مستجد يواجه صعوبة في البداية ثم يمكن وضع اليات بما يتناسب مع ظروف بيئة التعلم في فلسطين. كما تعزى النتيجة الى ان انقطاع الكهرباء اليومي ، يعد عائقاً للتعليم عن بعد في غزة . كما تعزى هذه النتيجة إلى أن هناك افتقار إلى الكوادر البشرية المؤهلة تكنولوجياً و التي تقوم على تصميم وإنتاج المواد التعليمية المساندة والإشراف على سير العملية التعليمية بالشكل السليم .

■ نتائج الدراسة : كشفت نتائج الدراسة ما يلي :

- درجة فاعلية التعليم الطارئ عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا جاء بنسبة (62.2) متوسطاً .
 - ودرجة تفاعل المعلمين مع التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا جاء بنسبة (76.9) متوسط .
 - ودرجة تفاعل الطلاب مع التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا جاء بنسبة (57.13) ضعيفاً .
 - و اما درجة تفاعل أولياء الأمور في استخدام التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا جاء بنسبة (46.5) ضعيفاً .
 - و مجال معيقات استخدام التعليم الطارئ عن بعد والتعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا جاء بنسبة (63.0) متوسط .
- التوصيات :**

- وفي ضوء النتائج توصي الباحثة بما يلي :
- ضرورة الموازنة والدمج بين التعليم الحضوري (الوجيهي) والتعليم عن بعد لجميع المراحل التعليمية .

- ضرورة عقد دورات تدريبية في مجال التعليم عن بعد لكل من المدرسين والطلبة و أولياء الأمور لتسهيل عمليات التعامل مع التعليم الطارئ العمل على توفير أجهزة لاب توب للعائلات المعيلة و توصيل خطوط الانترنت للمناطق المهمشة والنائية
- اعتماد المهمات التعليمية والأنشطة والتكليفات بشكل متناسب وغير مرهق للطلاب و اولياء الأمور
- تحديث البنية التحتية التكنولوجية في المدارس وخاصة التي تتواجد في المناطق البعيدة لضمان تكافؤ الفرص و استدامة نظام التعليم عن بعد في مراحل التعليم الأساسي لتسهيل استخدام شبكات الإنترنت.
- إعادة تصميم المناهج الدراسية الحديثة لكافة المراحل التعليمية بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني و معايير الجودة ، بناء على التصميم التعليمي لبناء المقررات الالكترونية .
- العمل على توفير الكهرباء للأهالي بشكل دائم لتشغيل الاجهزة والانترنت عبر سبل بديله مثل مشاريع الطاقة الشمسية وغيرها .

- المصادر والمراجع :
- أولا : المراجع العربية :
- أبوفاره، إدارة الأزمات: مدخل متكامل. عمّان: إثراء للنشر والتوزيع .
- أمين الساعدي " ٢٠٢٠ . " التعليم عن بعد والعام الدراسي الجديد " مقالات الاقتصادية جريدة العرب الدورية .
- امين هويدي (١٩٩٣) ، فن ادارة الأزمات العربية في ظل النظام - العالمي المالي، المستقبل العربي
- ايهاب سلطان ، التعليم عن بعد: هل يكون حل لازمة التعليم في مصر.
- حليمة المنتشري ،فاطمة المنتشري ٢٠٢٠ : إدارة الأزمات والتعليم الطارئ عن بعد في ضوء التجربة السعودية والتجارب الدولية – جائحة كورونا نموذجا .
- موقع منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٩م). فيروس كورونا (كوفيد-١٩).
- سعاد محمد السيد، ٢٠١٨م. تجارب" في مجال " التعليم الإلكتروني، الموسوعة التعليم والتدريب،
- السنبل، عبد العزيز ٢٠٠١: مبررات الأخذ بنظام التعليم عن بعد في الوطن العربي، مجلة التربية، اللجنة الوطنية
- سناء أحمد فتوح ٢٠٢٠. التعليم عن بعد: نظام تعليمي له مزاياه وعيوبه .
- سحر أبو شخيدم واخرون ٢٠٢٠" فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين- جامعة فلسطين التقنية ، خضوري ، المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة عدد ٢٤
- محمد عبدالله المرغول ٢٠١٤ " الازمات : مفهومها واسبابها ، وادوارها ، في تعميق الوطنية ، كتاب .
- الغريب ، إسماعيل زاهر ٢٠١٠ : البرامج التوعوية في مجالات الحماية المدنية ، جامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، رقم ٢١٥٩ - ١٤٣١ .
- فؤاد عبد الحسين. : ٢٠٢٠ " الدليل العلمي الشامل لفائرس كورونا " . تاريخ الاسترداد ٥ مايو ٢٠٢٠- <https://mu.edu.iq/wp/>
- الغريب ، إسماعيل زاهر (٢٠١٠) : البرامج التوعوية في مجالات الحماية المدنية ، جامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، رقم ٢١٥٩ - ١٤٣١ .
- الفقي، امال ، ابو الفتوح، محمد كمال (٢٠٢٠) المشكلات النفسية المترتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد، المجلة التربوية، 1048-1089. ، 74 .
- خان BH: 2016 " إحداث ثورة في العصر الحديث التعليم من خلال التعلم الإلكتروني الهادف التنفيذ IGI . العالمية ؛ ٢٠١٦ ٢٧ يونيو (٧: ص ٤٥-٤٦).
- اليونسكو(٢٠٢٠)، التعليم عن بعد في جائحة فايروس كورونا.

موقع منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٩م). فيروس كورونا (كوفيد-١٩).
ثانيا: المراجع الأجنبية :

Affouneh, S., Salha, S., & Khlaif, Z. N. (2020). Designing quality e-learning environments for emergency remote teaching in coronavirus crisis. *Interdisciplinary Journal of Virtual Learning in Medical Sciences*, 11 (2), 1-3.

Berg, G & Simonson, M. (2018). Distance learning. *Britannica*.
<https://www.britannica.com/topic/distance-learning>

DAVID T. MARSHALL (dtm0023@auburn.edu) is an assistant professor of educational research and at Auburn University, Auburn .

WHO. (**World Health Organization**) 2020 . WHO Director General's opening remarks at the media briefing on COVID-19- . 2020 March 11.

Holden, M.J & Powers J.L. (1993). Therapeutic Crisis Intervention *Journal of Emotional and Behavioral Problems*.

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, March 27). [The difference between emergency remote teaching and online learning.](#)

Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. *ETERNAL (English Teaching Journal)*. 11(1)

Manfuso, L. G. (2020) . [From emergency remote teaching to rigorous online learning.](#) EdTech.

Liu, X&Liu,J (2020). Psychological State Of College Students During Covid-19 Epidemic, Available At [Ssrn:Https://Ssrn.Com/Abstract=3552814](https://Ssrn.Com/Abstract=3552814).

