برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية باستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة لتحقيق الدعم الاجتماعي للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة

A proposed program for social service using the activities of multiple intelligences to achieve social support for students with minor disabilities

إعداد

أ.د/محمود فتحي محمد محمود

عبدالله مسعود سعيد دسوقي

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

Doi: 10.21608/jasht.2020.122089

استلام البحث : 22 / 8 /2020 قبول النشر: 16 / 10 / 2020

المستخلص:

هدفت الدراسة إلي: تحقيق الدعم الاجتماعي باستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة - التوصل إلي برنامج مقترح لمهارة الدعم الاجتماعي باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة، نوع الدراسة: وصفية تحليلية والمنهج المستخدم: المسح الاجتماعي بالعينة، وأستخدم الباحث: استمارة قياس عن الدعم الاجتماعي باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة، يتمثل المجتمع البشرى: للدراسة فى عينة قوامها (30) مفردة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة للمرحلة البتدائية في مدرسة محي الدين ابو العز التابعة لإدارة غرب الفيوم التعليمية. وتوصلت نتائج البحث: ان التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة لديهم نقص في التعامل مع مهارة الدعم الاجتماعي فهم يحتاجون إلي دراسة من الباحث لوضع برنامج لتحقيق مستوي أعلي لمهارة الدعم الاجتماعي، وهذا ما يسعي إليه الباحث إلي وضع برنامج مقترح بأستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة لتحقيق الدعم الاجتماعي لهؤلاء التلاميذ.

Abstract:

Research entitled "A proposed program for social service using the activities of multiple intelligences to achieve social support for students challenged with minor disabilities." The study aimed to: Achieve social support using the activities of multiple intelligences for students with minor disabilities - arrive at a proposed program for the

skill of social support using the theory of multiple intelligences for students with minor disabilities The type of the study: an analytical descriptive and the method used: the social survey by the sample, and the researcher used: a questionnaire for measuring social support using the theory of multiple intelligences for students who are challenged with simple disabilities. Mohi El-Din Abu El-Ezz of West Fayoum Educational Administration. The results of the research concluded: that students who are challenged with minor disabilities have a deficiency in dealing with the skill of social support. They need a study by the researcher to develop a program to achieve a higher level of the skill of social support, and this is what the researcher seeks to develop a proposed program using multiple intelligence activities to achieve social support for these students .

المحور الأول :

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

يعتبر التعليم هو القوة المحركة لدفع الشعوب والمجتمعات نحو الأخذ بعوامل ومظاهر التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يسود مجالات الحياة في عالم اليوم والغد وهو العقل المفكر للمجتمعات حتي يستطيع كل منهم ان يجد له مكاناً استراتيجياً علي خريطة العولمة وهو القلب الذي ينبض بما يعيشه المجتمع وما يعانيه من مشكلات وما يطمح إليه من تحقيق أهداف تساعده في المشاركة الفعالة في مجتمع المعلومات الذي تتنامي فيه المعرفة وتزداد تعقيداً بين يوم وليلة وهو صاحب اليد العليا في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة التي تنشدها الحكومات والشعوب.

تعد قضية تطوير التعليم من القضايا المركزية التي تحظي باهتمام المجتمع المصري في الوقت الراهن، لأن دور التعليم في مجتمعنا لا يمثل فقط أثراً لأوضاع قائمة ولكنه يعد أثراً مردوداً لمستقبل نطمح ونتطلع إليه، لأن النظام التعليمي الذي نتبعه هو الوسيلة التي يمكن بها تحقيق الأهداف والأمة لا تقوي إلا إذا صلح حال التعليم فيها وتنهار إذا تخلف التعليم فيها أو تعثر، فإن أهمية التعليم ليس له قيمه ما لم يكن في صورة علمية وممارسة فعلية[1]، فالمدرسة مؤسسة تربوية تعليمية ذات وظائف اجتماعية مهمة في المجتمع حيث يحصل الطلاب من خلالها علي العديد من الخبرات التعليمية و خبرات الحياة اليومية التي تساعدهم علي الإسهام الفعال في مجتمعهم.[2]

يواجه المجتمع تحديا ينبغي معه مضاعفة الاهتمام بذوي الإعاقة وتقويم البرامج التي تقدم لهم؛ لأنهم يتضاعف إنتاجهم وتزداد مكاسبهم إذا ما توافرت لهم البرامج التعليمية والتربوية المناسبة لإظهار قدراتهم الكامنة, أضف إلى ذلك التنافس مع الدول الأخرى؛ فهم

يعدون من أغلى الكنوز وأنفسها التي تتنافس عليها شعوب العالم وتعتمد عليها الدول في حاضرها ومستقبلها، وهم القوة الحقيقية لأي مجتمع يريد التقدم والازدهار.

يعاني مجتمعنا من قصور واضح في اكتساب المعرفة فضلا عن القدرة على إنتاجها، فرغم ما حققه العرب والمسلمون من إنجازات في علوم وفنون مختلفة حيث برعوا وأبدعوا في الآداب واللغة والفنون والعمارة والعلوم الطبيعية والطب والصيدلة والفلسفة وغيرها من العلوم السائدة، رغم ذلك فإن هذه الإنجازات وهذا التطور والنهوض لم يستمر بل انقطع جريان النهر وحل التدهور محل الازدهار الذي استمر ثلاثة قرون فقط.(3)

وتعتبر العلاقات الجيدة من أهم مصادر السعادة، كأن يكون الفرد متزوجاً زيجة سعيدة، وله أصدقاء، وأن تكون علاقاته جيدة مع أفراد الأسرة والأقارب وزملاء العمل والجيران، وربما يحتاج الفرد إلى تدريب على المهارات الاجتماعية التي تجلب له السعادة، **وهذا ما هدفت إليه دراسة حنان مجدي(4)** إلى معرفة تأثير الدعم الاجتماعي من الأسرة على درجات الرضا عن الحياة والرفاهية وتحقيق الذات كأبعاد للصحة النفسية لدى عينة من المراهقين والمراهقات، كما أوضحت وجودعلاقة بين جودة الحياة والوحدة النفسية، والتي أسفرت عن وجود علاقة ايجابية بين إدراك الدعم الاجتماعي وجودة الحياة.

ويرى الباحث بأن العلاقات الاجتماعية مهمة بالنسبة للمعاقين، فمن خلال هذه العلاقات الاجتماعية المتبادلة يشعرون من خلالها بالأهمية والاحترام والتقدير وكذلك شعور المعاقين بالثقة بالنفس، كما يستطيع المعاقين من خلال هذا الدعم وهذه العلاقات تفريغ الهموم وإشباع الحاجات كما أنها تعمل على زرع الثقة المتبادلة ما بين المعاق وأفراد المجتمع، كمايشعر المعاقين من خلالها بالأمن والطمأنينة، والنظر نظرة تفاؤل تجاه الحياة والمستقبل ومن ثم شعوره بجودة حياته.

وتعتبر عملية البحث عن التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة أحد أهم مدخلات برامج الرعاية إذ أنها الخطوة الأولى والمدخل الطبيعي، ويتوقف نجاح البرامج المقدمة لهم على دقة عملية البحث ونجاحها في تحديد الفئة المستهدفة، وتكمن أهمية هذه العملية في اختيار التلميذ المناسب ليقدم له البرنامج المناسب.(5)

وهذا ما توصلت إليه دراسة ليلي عبدالنبي سليم 2011: عن وجود نقص واضح في المهارات الاجتماعية و التفاعل الاجتماعي لدي الطفل المعاق، وتكوين علاقات اجتماعية سليمة، وكذلك نقص في مهارة تبادل الأفكار والمعلومات. (6)

وتنوعت أساليب البحث عن التلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة من خلال اختبارات الذكاء وغيرها والتي من خلالها ظهرت استخدام نظرية الذكاءات المتعددة وارتباطها بفئة ذوي الإعاقة بوجهة عام، فرائد هذه النظرية هو جاردنر Gardner والذي أثمرت بحوثه عن أن الإدراك البشري أحادي، وأنه يمكن وصف التلاميذ بأنهم يمتلكون ذكاء فردياً قابل للقياس الكمي ونفي جاردنر الاعتقاد السائد الذي يقول بان الذكاء قيمة محددة تستمر مع الانسان

مدي الحياة، وأن التلميذ يمتلك قدرات في الذكاء أفضل من غيره تبقي ثابتة لديه وغير قابلة للتعديل أو التغيير، كما تشير نظرية الذكاءات المتعددة إلي أن التلاميذ الذين لا ينجحون بسبب قصورهم في مجال ذكاء معين يستطيعون في حالات كثيرة أن يتجنبوا هذه العقبات باستخدام طرق بديلة وقد ارتكزت في الأساس على وجود سبعة أنواع من الذكاء هي: الذكاء اللغوي/اللفظي، الذكاء المنطقي/الرياضي، الذكاء المكاني/البصري، الذكاء الموسيقي/المسرحي، الذكاء الجسمي/الحركي، الذكاء الشخصي/الذاتي، الذكاء الاجتماعي/ التفاعلي.[7]

حيث تسعي نظرية الذكاءات المتعددة لوصف كيف يستخدم التلاميذ ذكاءاتهم لحل المشكلات وتشكيل النواتج، وبذلك فهي تختلف عن النماذج الأخرى ذات التوجه الأساسي نحو العملية، حيث نجد مدخل جاردنر موجهاً أساساً إلي كيفية عمل العقل الإنساني وتناوله لمحتويات العالم، ولا ترتبط نظرية الذكاءات المتعددة بالحواس فمن الممكن أن يكون التلميذ أعمي ولديه ذكاء مكاني، أو يكون أصماً ولديه ذكاء موسيقي وهكذا.[8]

وتوصلت دراسة سعيد فهيد 2008 : [9] إلي التحقق من فعالية استخدام انشطة الذكاءات المتعددة في اكتشاف التلاميذ بمرحلة التعليم الأساسي باليمن، وتوصلت إلي امكانية اكتساب الطلاب ذوي الإعاقة وتحديدهم وزيادة أعدادهم مقارنة بالاختبارات التقليدية.

وايضا دراسة احمد ابو الفتوح مغاوري 2014 : [10] التي تهدف إلي اكتشاف ذوي الاعاقة السمعية الموهوبين باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة وتوصلت نتائجها إلي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الموهوبين المكتشفين بالإعاقة السمعية وبين المصابين بالإعاقة السمعية العاديين لصالح الموهوبين.

يعتبر التلاميذ ذوي الإعاقة البسيطة جزء أساسياً من نسيج المجتمع، فهم يمثلون بنسبة 10- 12% من مجموع أفراد المجتمع وفق الإحصائيات الدولية، وبالتالي فإن العناية بهم وتوفير سبل الرعاية المناسبة لهم يعد حقاً واجباً تفرضه القيم الدينية والأخلاقية، والإنسانية، والاجتماعية والأقتصادية، ولقد تعرض الطلاب ذوي الإعاقة إلي كثر من أوجه التجاهل علي الرغم من تمتع عدد غير قليل منهم باستعدادات عالية ومهارات متميزة من حيث التفكير المجرد وحل المشكلات، والتناول البصري والسمعي للمعلومات، والتفكير الإبداعي، ولا سيما أولئك الذين يعانون من إعاقات جسمية وبصرية وسمعية إلا أن علاقتهم بالدعم الاجتماعي تكون أكثر عرضه للتجاهل والإهمال من قبل الآباء والمعلمين والاخصائيين، ومن ثم لا يتم الأهتمام بهم وتنمية علاقتهم.[11]

وبري الباحث ان الدعم الاجتماعي ذات أهمية كبيرة في حياة التلاميذ، فهو وسيلة للتخفيف من شدة الضغوط التي يعاني منها الطلاب، ويشكل التكامل والتوافق بين الثلاميذ حيث يظهر بأشكال نوعية وخاصة حسب طبيعة كل مجتمع وبنائه يكون نظام العلاقات ثابت نسبيا بين التلاميذ تسوده مجموعة من المعايير والقواعد والقيم حسب طبيعة الثقافة السائدة،

فالدعم الاجتماعي لا يتطور بطريقة عشوائية بين التلاميذ وإنما يخضع لمجموعة من التنظيمات الاجتماعية.

وهذا ما اتفقت عليه **دراسة إبراهيم المغازي 2004 :** إلى أن الاهتمام بالدعم الاجتماعي يرجع لتأثيرها على قدرة الفرد على التفاعل الاجتماعي وقدرته على مواجهة الضغوط الحياتية، كما أنها تؤثر على التحصيل.[12]

وهذا ما هدفت إليه دراسة فاطمة التويجري 2011: [13] إلي تحديد انواع الدعم الاجتماعي لمستفيدات الضمان الاجتماعي والتعرف علي مدي ملائمة الدعم الاجتماعي للمستفيدات الضمان الاجتماعي، ووضع تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتحقيق الدعم الاجتماعي لمستفيدات الضمان الاجتماعي.

و يأتي دور الخدمة الاجتماعية كإحدى المهن المجتمعية التي تعمل في مجال رعاية المعاقين والاهتمام بهم، ومن خلال العرض السابق لمشكلة الدراسة وما أوضحته الدراسات السابقة والكتابات الادبية والعلمية فتتحدد القضية الرئيسية لمشكلة الدراسة علي **أهمية االبرنامج المقترح باستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة لتحقيق الدعم الاجتماعي للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة**.

ثانياً: مفاهيم الدراسة:

1) : مفهوم الدعم الإجتماعي : Social support :

أ- مفهوم الدعم لغةً: الدعم: بمعنى القوة والمال الكثير، ودعمه: دعماً : أي أسنده بشيء يمنعه من السقوط، ويقال دعم فلاناً: أعانه وقواه، ودعمه: قواه وثبته (وهي مشتقة من الفعل (دعم) دعم الشيء يدعمه دعماً: مال فأقامه، والدعمة : ما دعمه به، والدعام والدعامة: كالدعمة والدعم: أن يميل الشيء فتدعمه بدعام كما تدعم عروش الكرم ونحوه. [14]

ب) مفهوم الدعم الاجتماعي : ويعرف جولي كرونستر وآخرون **Chronister**, al et الدعم الاجتماعي: بأنه عملية شاملة وعالمية، وتمثل قوى ايجابية، والتي تعمل بطريقة كلية لتقديم المساعدة لكل شخص محتاج، وأن مفهوم الدعم الاجتماعي يعد مفهوماً شاملاً ومعقد التركيب، ويختلف وفقاً لمن يقدم هذا الدعم هل منهم العائلة، و الصديق، و الشخص المهني) وبين ما هو مقدم (أشياء ملموسة ذات تقنية، أو أدواتية، أو عاطفية، أو معلوماتية)، وكذلك الموقف الذي يتم من خلاله تقديم هذه الخدمة (فردية، و جماعية) وكذلك الملامح والسمات النفسية للأشخاص المقدمين والمتلقين للدعم.[15]

ويعرفه جمال الخطيب علي أنه: على أنها أساليب المساعدة المختلفة التي يتلقاها الفرد من أسرته وأصدقائه، والتي تتمثل في تقديم الرعاية والاهتمام والتوجيه والنصح والتشجيع في كافة مواقف الحياة، والتي تشبع حاجاته المادية والروحية للقبول والحب والشعور بالأمان فتجعله يثق بنفسه ويدركها الفرد ، مما يزيد من كفاءته الاجتماعية.[16]

و يعرف الباحث أن مفهوم الدعم الاجتماعي: يتمثل في ثقة الطلاب بوجود الأسرة والأقارب والأصدقاء والمؤسسات الاجتماعية التي تقدم له الدعم والرعاية والاهتمام حينما يشعرون بحاجتهم للدعم، كما تعمل على تكيفه مع المجتمع.

ويري الباحث أن الدعم الاجتماعي يعرف إجرائياً كالأتي :

- الدعم الاجتماعي سلوك مكتسب أي يمكن تعلمها.
- الدعم الاجتماعي هو فنون التعامل مع الأخرين.
- اكتساب الطالب تفاعلات والتواصل الفعال مع الاخرين.
- معرفة الطالب بالمشكلة التي تواجهه والعمل علي حلها .
- اكتساب الطالب مهارة إدارة الذات.

2) : مفهوم الذكاءات المتعددة: Multiple Intelligences

لا يوجد تعريف واحد للذكاء يرضي جميع العلماء، ومع ذلك فثمة أتفاق علي أنواع النشاط العقلي والمعرفي التي تدخل في مجال الذكاء الإنساني، فالذكاء مفهوم افتراضي يشتمل علي الإدراك والتعلم والتذكر وحل المسائل المعقدة.

وضع هذه النظرية عالم النفس هاورد جاردنز **Howard Gardner** عام 1983م بوجود العديد من الذكاءات علي قدرتين فقط هما : التواصل اللغوي والتفكير المنطقي واللتين اعتبرتها تقليدياً مؤشري الذكاء الوحيدين والمعتمدتين عليهما في اختبارات الذكاء ففي عام 1990م، أشار جاردنز إلي خمس قدرات إضافية وهي بالإضافة للتواصل اللغوي والتفكير المنطقي، الذكاء البصري/ المكاني، الذكاء الموسيقي/ النغمي، الذكاء الجسمي/ العضلي، ذكاء المعرفة الذاتية/ معرفة النفس، فهذه النظرية مفيدة في معرفة أساليب التعلم فأنها تكتشف مواطن القوة والضعف عند المتعلم.[17]

وقد عرفها جابر عبدالحميد : بأنها المهارات العقلية المتميزة القابلة للتنمية والتي تعرف بالذكاءات الثمانية التي توصل إليها هوارد جاردنر Howard Gardner والمتمثلة في الذكاء اللغوي – الذكاء المنطقي الرياضي – الذكاء المكاني – الذكاء الجسمي / الحركي – الذكاء الموسيقي – الذكاء الاجتماعي – الذكاء الشخصي – الذكاء الطبيعي.[20]

وقد عرف جاردنر الذكاء: بأنه القدرة علي حل المشكلات أو إضافة ناتج جديد يكون ذا قيمة في واحد أو أكثر من الإطارات الثقافية معتمداً في ذلك علي متطلبات الثقافة التي نحيا في كنفها، ويري جاردنز أن النجاح في الحياة يتطلب ذكاءات متنوعة، وان أهم إسهام يمكن أن يقدمه المعلم من أجل تنمية الطلاب هو توجيههم نحو المجالات التي تتناسب واوجه التمييز لديهم حيث يحققوا الرضا والكفاءة، وبدلاً من توجيه معظم الوقت والجهد نحو ترتيب الطلاب علينا أن نهتم باكتشاف أوجه الكفاءة والموهبة لديهم .[21]

ويتبني الباحث التعريف الذي قدمه جاردنر الذكاء بأنه :" قدرة Ability أو إمكانية Potential بيولوجية نفسية كامنة لمعالجة المعلومات، التي يمكن تنشيطها في بيئة ثقافية لحل المشكلات أو إيجاد نتاجات لها قيمة في ثقافة ما.[18]

وهذا التعريف يوحي بان الذكاء عبارة عن إمكانيات أو قدرات عصبية يتم تنشيطها أو لا يتم تنشيطها، وذلك يتوقف على قيم ثقافية معينة، وعلى الفرص المتاحة في تلك الثقافة ، والقرارات الشخصية التي يتخذها أفراد الأسر ومعلمو المدارس، وقد ارتكزت في الأساس على وجود سبعة أنواع من الذكاء هي: الذكاء اللغوي/اللفظي، الذكاء المنطقي/الرياضي، الذكاء المكاني/البصري، الذكاء الموسيقي/المسرحي، الذكاء الجسمي/الحركي، الذكاء الشخصي/الذاتي، الذكاء الاجتماعي/ التفاعلي، أضيف إليها عام 1994 الذكاء الطبيعي، ولا يزال البحث جارٍ للتحقق من ذكاءات أخرى وهي: الذكاء الروحي والذكاء الوجودي. (19)

3) : مفهوم التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة: Handicapped Students

يختلف المعاقون عن بعضهم البعض من حيث الإعاقة وتصنيفها، فمنهم المعاق حسياً أو حركياً، أو عقلياً، أو معاقين نتيجة أمراض مزمنة، كما أن هناك إعاقات اجتماعية وانفعالية.

ـ **الإعاقة** : لغوياً أو لفظياً هو نقص بدني أو عقلي يمنع أو يحد من قدرة الفرد علي أن يؤدي وظائفه كالآخرين(22) .

وهناك من يعرفها علي انها : حالة من القصور أو الضعف أو العجز أو النقص أو الخلل في القدرات الحسية او الجسمية أو العقلية أو النفسية أو الاجتماعية، ترجع إلي عوامل وراثية أو بيئية أو الاثنين معاً، تحد من قدرة الشخص علي القيام بأدوارة في العمل والحياة بالشكل الطبيعي والمستقبل. (23)

ويري الباحث أن الإعاقة Handicapped:

أنها العلة الزمنية التي تؤثر علي قدرات الشخص جسمياً أو نفسياً، فيصبح نتيجة لذلك غير قادر علي ان يتنافس بكفاءة مع أقرانه الأسوياء.

اما التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة :

هم التلاميذ الذين استقروا بهم مرض أو أكثر بضعف من قدرته ويجعله في أمس الحاجة إلي مساعدة خارجية ودعم مؤسسي يعيده إلي المستوي العادي.(24)

وهناك من يعرف التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة بأنهم : التلاميذ الذين تتدني إحدي أو بعض قدراته عن مستوي قدرات العاديين من السن نفسه، وقد يكون هذا التدني في صفة أو قدرة معينة، سواء كانت ظاهرة مثل الشلل أو كف البصر، وقد تكون غير ظاهرة مثل الصمم أو الاضطراب السلوكي أو الإعاقة العقلية وهؤلاء بصفة عامة يحتاجون إلي مساعدة من الآخرين. (25)

ويري الباحث أن مفهوم التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة: هم التلاميذ الذين نقصت قدرتهم وإمكانياتهم، وقد يعوقه هذا النقص في القيام بأدواره الاجتماعية، وقد يواجه عدم قدرته علي التكيف مع مجتمعه وبيئته التي يعيش فيها، مما ينتج عنه عدم استقراره في حياته وعلاقته بالآخرين، ويحتاج المعاق لنوع من التوجيه والتدريب حتي يمكنه استغلال ما يتبقي لديه من الإمكانيات والقدرات.

ويري الباحث أن التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة تعرف إجرائياً كالاتي:

- من لديهم قصور أو عجز قد يعوق قدرته علي أداء واجباته الاساسية.
- قد يكون هذا القصور أو الضعف عضوي أو حسي أو عقلي يجعله يختلف عن الأنسان العادي.
- قد يعانوا من سوء التكيف والتوافق مع مجتمعه وبيئته التي يعيش فيها وينتج عنها العديد من المشكلات المجتمعية.

ثالثاً: أهداف الدراسة: يسعي البحث الحالي إلي تحقيق الأهداف التالية:

- تحقيق الدعم الاجتماعي باستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.
- التوصل إلي برنامج مقترح لمهارة الدعم الاجتماعي باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.

رابعا: تساؤلات الدراسة: يسعي البحث الحالي إلي الإجابة علي التساؤل التالي :

- ما تحقيق الدعم الاجتماعي باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة؟.
- ما البرنامج المقترح لمهارة الدعم الاجتماعي باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة؟

المحور الثاني:

خامساً : الاطار النظري للبحث:

أولاً : الذكاءات المتعددة :

أ- الافتراضات التي تقوم عليها نظرية الذكاءات المتعددة :[26]

بما أن هذه النظرية تقترح أن الأفراد يمتلكون أنماطاً فريدة ومتعددة من مواطن القوة والضعف في القدرات (الذكاءات المختلفة)، فإنه من الضروري إعداد وتطوير ادوات وأساليب خاصة تتناسب مع نواحي القوة التي لديه انطلاقاً من افتراضين اساسيين بنيت عليها النظرية وهما :

- أن البشر يختلفون في القدرات والاهتمامات وبالتالي فهم لا يتعلمون بنفس الطريقة.

ب - ليس باستطاعة أي فرد أن يتعلم كل شيء يمكن تعلمه، **ومن أهم المبادئ التي أفترضها جاردنز في نظرية الذكاءات المتعددة ما يأتي :**

- الذكاء ليس نوعاً واحداً بل هو أنواع عديدة ومختلفة.
- كل شخص متميز وفريد يتمتع بخليط من أنواع الذكاء، تشكل في مجموعها الصفحة النفسية الخاصة به.
- تختلف أنواع الذكاء في النمو والتطور سواء علي المستوي الداخلي للفرد أو علي مستوي المقارنة بين الأفراد.

- الذكاء عملية حيوية وديناميكية متغيرة.

ويري الباحث: أن هذه النظرية تنتقد فكرة أن هناك ذكاء واحد يولد به الانسان ولا يستطيع تغييره، كما أنها تعتمد علي العلاقات الناتجة من المقاييس المقننة التي تقوم عليها النظريات الأخرى للذكاء.

ب- أهمية الذكاءات المتعددة : قدم لنا جاردنر في هذه النظرية نقله نوعية منطقية علي الآراء التي كانت سائدة في نظريات الذكاء التقليدية والتي عجزت هذه النظريات عن سد الفجوة التي كانت موجودة بين الواقع الذي كانت تنادي به، وبين ما هو متوقع من حقيقة الذكاء الانساني وقواه العظيمة، **وجاءت أهميتها في الأتى:** [27]

- أسهمت هذه النظرية في تغيير إدراكنا وفهمنا للذكاء الإنساني.
- اضافت هذه النظرية أفكاراً جديدة وتطبيقات عديدة في ميدان التعلم.
- كما اضافت أبعاد جديدة ومتعددة للذكاء.
- عملت علي توظيف الذكاء لحل المشكلات التي تواجه الأفراد.

ويري الباحث: أن هذه النظرية ذات أهمية تتمثل في مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب حيث تركز علي نقاط القوة بدلاً من العجز، كما يمكن توظيف نظرية الذكاءات المتعددة لأجل تدعيم عملية الاختبار المهني من خلال التقييم الجيد لقدراتهم.

ثانياً: الدعم الإجتماعي :

أ- ومن أنواع الدعم الاجتماعي: توجد أنواع مختلفة من الدعم الاجتماعي أهمها ما يلي:[28]

- الدعم الاجتماعي الوجداني: هو إظهار مشاعر الثقة والحب والحنان للآخرين، كما يعرف على أنه دعم وسند نفسي يجده الإنسان في وقوف الناس معه، ومشاركتهم له أفراحه وأحزانه، وتعاطفهم معه واتجاهاتهم نحوه واهتمامهم بأمره مما يجعله يشعر بالثقة في نفسه وفي الناس، فيزداد فرحا في السراء ويزداد صبرا وتحملا في الضراء.

- الدعم الإدراكي: هو دعم نفسي يجده الإنسان في كلمات التهاني والثناء عليه في السراء، وفي عبارات المواساة والشفقة في الضراء، فيجد في تهنئة الناس له الاستحسان والتقدير والتقبل والحب المتبادل، ويجد في مواساتهم له التخفيف من مشاعر التوتر والقلق والسخط والجزع، والتشجيع على التفكير فيما أصابة بطريقة تفاؤلية فيها رضا بقضاء الله وقدره.

- الدعم المعلوماتي: يشمل تقديم المعلومات ووجهات النظر أو الآراء والنصائح بحيث تجعل هذه المعلومات الفرد أكثر تبصرا بعوامل النجاح أو الفشل، فيزداد قدرة على مواصلة النجاح وعلى تحمل الفشل والإحباط، بل قد يجد في النصائح ما يساعده على تحويل الفشل إلى نجاح، وهذا النوع من الدعم يساعد على تحديد وفهم التعامل مع المشاكل والأحداث الضاغطة ويطلق عليه أحيانا النصح والتوجيه المعرفي.

- **الدعم السلوكي:** يشير إلى المشاركة في المهام والأعمال المختلفة بالجهد البدني
- **الدعم المادي:** يتمثل في إمداد الفرد بالمساعدة المادية أو العون المادي
- **دعم التقدير:** هذا النوع من الدعم يكون في شكل معلومات بأن هذا الشخص مقدر ومقبول، ويتحسن تقدير الذات بأن تنقل للأشخاص أنهم مقدرون لقيمتهم الذاتية وخبراتهم وأنهم مقبولون بالرغم من أي صعوبات أو أخطاء شخصية، وهذا النوع من الدعم يشار إليه أيضا بمسميات مختلفة مثل الدعم النفسي، والدعم التعبيري، ودعم تقدير الذات ودعم التنفيس.

ب - طرق تقديم الدعم الاجتماعي:

يحصل الإنسان على الدعم الاجتماعي إما بشكل رسمي أوغير رسمي:

- **الدعم الاجتماعي الرسمي:**[29]

يقوم بتقديمه أخصائيون ومرشدون نفسيون واجتماعيون مؤهلون في مساعدة الناس في الأزمات والنكبات والمشكلات، إما عن طريق مؤسسات حكومية متخصصة، أو جمعيات أهلية متطوعة، حيث يهرع هؤلاء الأخصائيون إلى تقديم الدعم الاجتماعي للمتضررين لتخفيف آلامهم ومعاناتهم ومشاكلهم في مواقف الأزمات . ويشمل الدعم الاجتماعي الرسمي تقديم الإرشاد النفسي والاجتماعي في حل المشكلات، وتقديم المساعدة المادية – المالية والعينية- للمتضررين بهدف التخفيف عنهم والأخذ بأيديهم في هذه المواقف الصعبة . وتحرص جميع المجتمعات على توفير الدعم الاجتماعي، ومراكز الإسعافات الأولية والخطوط التيليفونية و مجالس إدارة الأزمات وشرطة النجدة والإطفاء وغيرها .

والجدير بالذكر أن الاستفادة من الدعم الاجتماعي لا يتم بصفة عشوائية بمعنى أن كل من هو بحاجة إلى المساعدة يتلقاها بغض النظر عن انتماءاته الاجتماعية ومكانته في الجماعة، بل تلقي الدعم الاجتماعي تحكمه طبيعة وبنية الشبكة الاجتماعية التي تحيط بالفرد؛ أي طبيعة العلاقات التي تربطه بالآخرين في أسرته وفي المجتمع الذي يعيش فيه.

وهذه الروابط تختلف في كثير من الخصائص منها:

- **الحجم:** عدد الأفراد الذين يتفاعل معهم الشخص ويقيم معهم علاقات اجتماعية متوازنة.
- **التركيب:** هل الأشخاص الذين يقيم معهم علاقات هم أقارب أم أصدقاء أم زملاء في العمل.
- **الألفة:** إلى أي مدى تتسم علاقاته مع الآخرين ضمن الشبكة الاجتماعية التي تحيط به بالألفة والثقة المتبادلة.
- **الاستقرار:** إلى أي مدى تتسم علاقاته مع الآخرين من الذين يحيطون به بالاستقرار والاستمرار في الزمن بحيث تكون علاقاته متينة وقوية.

- **الدعم الاجتماعي غير الرسمي:** [30] هو مساعدة يحصل عليها الإنسان من الأهل والأصدقاء والزملاء والجيران بدوافع المودة والمحبة والمصالح المشتركة، والالتزامات الأسرية والاجتماعية والأخلاقية والإنسانية والدينية، حيث يساند القريب قريبه أو الصديق

صديقه أو الزميل زميله أو الجار جاره مساندة متبادلة ويقدم الدعم الاجتماعي غير الرسمي بعدة طرق، من أهمها تبادل الزيارات والاتصالات التليفونية.

سادساً: الإجراءات المنهجية للبحث:

1- **نوع البحث**: دراسة وصفية تحليلية .

2- **المنهج المستخدم:** المسح الاجتماعي بالعينة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.

3- **ادوات البحث**: استمارة قياس عن الدعم الاجتماعي باستخدام نظرية الذكاءات المتعددة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.

4)- مجالات البحث:

المجال البشري : يتمثل المجتمع البشرى للدراسة فى عينة قوامها (30) مفردة للتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة للمرحلة البتدائية **في مدرسة محي الدين ابو العز التابعة لإدارة غرب الفيوم التعليمية** وذلك وفقاً للشروط الأتية:

- تلميذ ذوي الإعاقة البسيطة من الصف الرابع والخامس والسادس من المرحلة الابتدائية.
- عنده قابلية في المشاركة في أنشطة ذوي الإعاقة البسيطة.
- ترشيح من الاخصائي الاجتماعي الخاص بالمدرسة.

المجال المكاني : مدرسة محي الدين أبو العز.

مبررات اختيار المجال المكاني :

- تم اختيار المكان بناء علي ترشيح من مكتب الخدمة الاجتماعية بالفيوم.
- تهتم المدرسة بصورة فعالة بذوي الإعاقة البسيطة.
- تحتوي المدرسة علي فصول دمج خاصة بتدريس هذه الفئة.
- تعاون إدارة المدرسة مع الباحث، المدرسة مشتركة ذكور واناث.
- قابلية التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة لتعلم مثل تلك المهارات الدعم الاجتماعي.
- أن المدرسة من المدارس الاوائل فى الاهتمام بالتلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.

المجال الزمني : فترة جمع البيانات.

سابعاً: نتائج البحث:

مهارة الدعم الاجتماعي: **ن= 30**

م	العبـــــــــارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الاوزان	الوسط المرجح	القوة النسبية (%)	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	أتحدث لشخص ما لأتعرف أكثر علي مشكلتي.	17	56.6	7	23.3	6	20	71	2.37	78.9	5
2	يساعدني عطف وتفهم الأخرين لي في مواجهة الموقف الضاغط.	14	46.6	15	50	1	3.3	73	2.43	%81.1	4
3	اقاطع الأخرين عندما يتحدثون وقت الغضب.	15	50	10	33.3	5	16.6	50	1.7	55.5	6
4	أطلب النصح من اكبر منى سناً أثناء الموقف الضاغط الذى يواجهنى.	25	83.3	5	16.6	0	0	85	2.8	94.4	1
5	أستعين بخبرات الأخرين في مواجهة المواقف الضاغطة.	16	53.3	13	43.3	1	3.3	75	2.5	83.3	2
6	أستعين بأشخاص متخصصين في حل ما يواجهني من عقبات اثناء تنفيذ مشروعى.	18	60	9	30	3	10	75	2.5	83.3	2م
7	استعين بمشرف اثناء تجربة مشروعى البحثى.	17	56.6	10	33.3	3	10	74	2.47	82.2	3
							المؤشر ككل	المتوسط المرجح	الوسط الحسابي	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
								71.9	2.39	503	79.8

يوضح الجدول السابق : مهارة الدعم الاجتماعي :

وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (79.8%) ومتوسط مرجح (71.9%) ووسط مرجح (2.39) نجد أنه جاء ترتيب العبارات على النحو التالي :

- في الترتيب الأول جاءت عبارة رقم **(4) أطلب النصح من اكبر منى سناً أثناء الموقف الضاغط الذى يواجهنى"** وبقوة نسبية **(94.4%)** وسط مرجح **(2.8) .**
- في الترتيب الثاني جاءت عبارة رقم **(5)** **" أستعين بخبرات الأخرين في مواجهة المواقف الضاغطة.".** والعبارة رقم (6) **" أستعين بأشخاص متخصصين في حل ما يواجهني من عقبات اثناء تنفيذ مشروعى "** وبقوة نسبية (**83.3**%) وسط مرجح **(2,5)** .
- في الترتيب الثالث جاءت عبارة رقم **(7) " استعين بمشرف اثناء تجربة مشروعى البحثى "** وبقوة نسبية **(82.2%)** ووسط مرجح **(2.4) .**
- في الترتيب الرابع جاءت عبارة رقم (2) **" يساعدني عطف وتفهم الأخرين لي في مواجهة الموقف الضاغط"** وبقوة نسبية (81.1%) ووسط مرجح (2.4).
- في الترتيب الخامس جاءت عبارة رقم **(1) " أتحدث لشخص ما لأتعرف أكثر علي مشكلتي "** بقوة نسبية (78.9%) ووسط مرجح (2.3).

أظهرت النتائج ان التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة لديهم نقص في التعامل مع مهارة الدعم الاجتماعي فهم يحتاجون إلي دراسة من الباحث لوضع برنامج لتحقيق مستوي أعلي لمهارة الدعم الاجتماعي، وهذا ما يسعي إليه الباحث إلي وضع برنامج مقترح بأستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة لتحقيق الدعم الاجتماعي لهؤلاء التلاميذ.

وهذا يتفق مع ما أكدت عليه **دراسة محمد حامد ابراهيم الهنداوي 2011 :** [31] التي تهدف إلي معرفة علاقة الدعم الاجتماعي بمصادرة المختلفة المتمثلة في الأسرة والأقارب والأصدقاء، ومؤسسات المجتمع، بمستوي الرضا عن جودة الحياة الأسرية والنفسية.

المحور الثالث:

تاسعاً : التصور المقترح : الأسس التى فى ضوئها وضع التصور المقترح :

- الاطلاع علي الادبيات النظرية المتصلة بنظرية الذكاءات المتعددة بشكل خاص والدعم الاجتماعي التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة بشكل عام.
- الاطلاع علي نتائج الدراسات السابقة العربية والاجنبية والتي تناولت الذكاءات المتعددة وايضاً الدعم الاجتماعي للاستفادة منها في صياغة البرنامج.
- نتائج دراسة تقدير الموقف التي اجراها الباحث وما توصلت إليه من نتائج تتمثل في تحقيق الدعم الاجتماعي التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.
- سوف يتم اعداد اداة الدراسة وهي (مقياس الدعم الاجتماعي التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة).

أولاً : أهداف البرنامج المقترح : يتحدد الهدف العام للبرنامج المقترح باستخدام أنشطة الذكاءات المتعددة لتحقيق الدعم الاجتماعي التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة.

لكي يتحقق الهدف الرئيسي للبرنامج المقترح لابد من تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

1- تحسين مهارة الدعم الاجتماعى من خلال مجموعة من المؤشرات الإجرائية التالية:

- أن يفهم الطالب مهارة العاطفة من خلال مجموعة من الأنشطة.
- مساعدة التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة فى توظيف مهارة التكنولوجيا الحديثة.
- أن يستطيع الطلاب علي إنتاج أفكار جديدة .

ثانيا: الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج المقترح :

1- استراتيجية التعاون: تهدف هذه الاستراتيجية إلي بناء العلاقات والتفاعل بين أفراد العينة (متحدي الإعاقة البسيطة) ومساعدة الباحث وفريق العمل في تنفيذ برامج الأنشطة والمشروعات الخاصة بالبرنامج.

2- استراتيجية التعزيز الاجتماعي : وهي استراتيجية خاصة بالتدريب علي الدعم الاجتماعي والتي من خلالها يتم تحديد مفهوم الدعم الاجتماعي ثم تقديم النموذج واتاحة الفرص للتدريب علية.

3- **استراتيجية تقويم الذات** – تعزيز الذات – توجيه الذات . استراتيجية التعلم الذاتى – استراتيجية التدعيم الايجابى – استراتيجية التخيل – العصف الذهنى – المواجهة الذهنية .

ثالثاً : التكنيكات المستخدمة في البرنامج المقترح: المناقشة الجماعية – الالعاب التعليمية – لعب الأدوار- الوسائل المسموعة والمرئية – الاتصالات المباشرة – الالعاب الذهنية – السيكو دراما – الالعاب الرياضية – العاب الذكاء .

رابعاً : الأدوات المستخدمة في البرنامج المقترح: المقابلات الفردية والجماعية – المحاضرات والندوات – الأنشطة والبرامج المختلفة – المسابقات المتنوعة – الملصقات والاشكال التوضيحية – ورش العمل – العروض التقديمية- الرحلات.

خامساً : الادوار المستخدمة في البرنامج المقترح: دور القائد – دور المرشد – دور المعلم – دور الموضح – دور المخطط– دور المشجع– دور المنظم و الملاحظ – دور المبدع و المسجل.

سادساً : المهارات المستخدمة في البرنامج المقترح: مهارة التواصل – مهارة التخطيط – مهارة إدارة الوقت – مهارة استخدام الوسائل السمعية والبصرية – مهارة الاكتشاف – مهارة التفكير الإبداعي – مهارة العمل الفريقي- مهارة التخيل – المهارة الحركية- المهارة الذهنية.

سابعاً : أنساق البرنامج المقترح: تتحدد أنساق البرنامج المقترح في التالي :

1- نسق المستهدف بالتغيير: الشخص أو الأشخاص المحتاجون للتغيير والتأثير عليهم ويتمثل في التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة في **مدرسة محي الدين ابو العز .**

2- **نسق محدث التغيير:** وهو الباحث الذي قام في إعداد وتنفيذ البرنامج المقترح بالإضافة إلي فريق العمل المساعد القائم بالأنشطة والبرامج الذي يهدف إلي إحداث تغيير في نسق العميل (التلاميذ متحدي الإعاقة البسيطة) لتحقيق الدعم الاجتماعي لهم من خلال مجموعة من الانشطة والبرامج المختلفة التى ترتكز على نظرية الذكاءات المتعددة .

3- **أنساق العميل:** تتحدد أنساق العميل باعتباره كفرد داخل المجموعة لتحقيق الدعم الاجتماعي له.

- **نسق الفعل :** يتمثل في جميع من يساعد الباحث في إحداث تغيير جذري في نسق العميل سواء كان أشخاص (فريق العمل) والمؤسسات المعاونة في ذلك .

المراجع المستخدمة :

- عبدالحميد محمود حسين : **الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية**، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 2002، ص113
- ماهر أبو المعاطي علي : **الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية**، مركز توزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، القاهرة، 2000، ص137.
- وجدي محمد أحمد بركات: **رعاية مجتمع الطلبة الفائقين من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية**, بحث منشور في المؤتمر التاسع عشر " ضمان الجودة والاعتماد في تعليم الخدمة الاجتماعية بمصر والوطن والعربي", كلية الخدمة الاجتماعية: جامعة حلوان. (2006).ص 1
- حنان مجدي : **المساندة الاجتماعية وعلاقتها بجودة الحياة لدي مرضي السكر.** رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية، جامعة الزقازيق. (2009).
- Cramer r h **: the education of gifted children in the united states** ,Adelphi study gifted child quarterly , 1991, p 91
- ليلي عبدالنبي سليم ابراهيم : **متطلبات مهارات التواصل الاجتماعي لدي المكفوفين وتصور مقترح لدور خدمة الفرد في تنميتها**، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم،.(2001)
- صلاح الدين محمد توفيق : **الذكاءات المتعددة والتربية الخاصة جوهر الاتجاهات الحديثة في التربية الخاصة**، المؤتمر العلمي الأول، التربية الخاصة بين الواقع والمأمول في الفترة من 15-26 يوليو 2007، المجلد الأول، كلية التربية، جامعة بنها، ص177.
- محمد عبدالهادي حسين : **مدخل إلي نظرية الذكاءات المتعددة**، دار الكتاب الجامعي، غزة، 2005ص28
- سعيد علي محمد فهيد : **استخدام أنشطة الذكاءات المتعددة في اكتشاف الأطفال الموهوبين بمرحلة التعليم الاساسي باليمن**، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة أسيوط،2008
- احمد ابو الفتوح مغاوري : **استخدام انشطة الذكاءات المتعددة في اكتشاف وتنمية المواهب الخاصة لدي الأطفال ذوي الإعاقة السمعية** رسالة ماجستير غيرمنشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس،2014
- عبدالمنطلب أمين القريطي : **سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم ورعايتهم**، دار الفكر العربي، القاهرة، 2005، ص 203

- إبراهيم المغازي: **الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية القاهرة**، مجلة دراسات نفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين، 2004.
- فاطمة التويجري: **تصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتحقيق الدعم الاجتماعي، دارسة وصفية مطبقة علي الاخصائيات الاجتماعيات بمكتب الضمان الاجتماعي السنوي بمنطقة الرياض**، رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود، المملكة العربية السعودية، 2011م.
- جمال الدين محمد بن منظور: **لسان العرب**، طبعة دار الكتب العلمية، ط1، بيروت،1993،ص 407
- Julie, chronister, Chih.C, Michael. f, Elizabeth. C **:.the relationship between social support and rehabilitation related outcomes** ,A meta-analysis. Journal of rehabilitation ,vol. (74).issue(2), (2008)p.16
- جمال الخطيب، و منى الحديدي :**مناهج و أساليب التدريس في التربية الخاصة** ،الجامعة الأردنية،، ط 1عمان ،2007م، ص318
- Gardener :**Multiple Intelligences ,the theory in practice**. USA : library of congress Press, H(1993) p18
- Garibaldi, D Raising self-competence and self-esteem: **A comparative study using an art therapy intervention to raise self - competence and self-esteem in learning disabled and normally-achieving third,** fourth, and fifth grade students, Dissertation Abstract International(1995),p.2324.
- جابرعبدالحميد جابر :**الذكاءات المتعددة والفهم، تنمية وتعميق**، دار الفكر العربي، القاهرة، 2003، ص 170
- محمد عبدالهادي حسين : **الذكاءات المتعددة وتجاوز التوقعات**، دار العلوم ، القاهرة ، 2008، ص 469
- مراد علي عيسي سعد، وليد السيد أحمد : **تكامل الذكاءات المتعددة واساليب التعلم**، دار الوفاء، الاسكندرية،2006، ص67
- أحمد شفيق السكري : **قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية**، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية،2000ص 237
- مدحت محمد محمود أبو النصر : **التأهيل ورعاية متحدي الإعاقة**، إيتراك، القاهرة، الطبعة الأولي، 2004، ص12

- عبدالرحمن عبدالرحيم الخطيب: سياسات الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2001، 12
- عبدالفتاح عبدالمجيد الشريف : **التربية الخاصة في البيت والمدرسة،** مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 2007، ص173
- هوارد جاردنز **: أطر العقل ونظرية الذكاءات المتعددة،** ترجمة محمد بلال الجيوسي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، 2004، ص 156
- محمد عبدالهادي حسين : **مدخل إلي نظرية الذكاءات المتعددة،** دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية، 2004،ص78
- كمال ابراهيم مرسي: **السعادة وتنمية الصحة النفسية،** دار النشر للجامعات، ط1،2000، ص 197
- محمد حامد ابراهيم الهنداوي : الدعم الإجتماعي وعلاقته بمستوي الرضا عن جودة الحياة لدي المعاقين حركياً بمحافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الازهر، غزة، فلسطين، 2011 م
- ـــــــــــــــــــ **: السعادة وتنمية الصحة النفسية،** دار النشر للجامعات، ط1،2000، ص 198
- Isabelle parizot – Jean Michel wachsberger. Aider et être aidé: **système et structure du soutien social informel à Antananarivo** Paris: Document de travail 2005, p4