**فعالية برنامج إرشادي انتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي
عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الإصابة بفيروس
كورونا المستجد**

**The effectiveness of a distance selective counseling program
to improve achievement motivation among a sample of
graduate students recovering from infection with the Corona
virus "Covid 19"**

إعداد

د. شيماء عبد الرؤف الهيد عبد الرحمن عليه

استاذ علم النفس التربوي المساعد - كلية العلوم والآداب بضرية - جامعة القصيم -

المملكة العربية السعودية

Doi: 10.33850/ajahs.2021.164211

القبول : ٢٠٢١/٣/٩

الاستلام : ٢٠٢١/٢/١٨

المستخلص :

هدف البحث هو الكشف عن فعالية برنامج إرشادي انتقائي عن بعد في تحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الإصابة بفيروس كورونا المستجد ، وقد تم إجراء البحث عن بعد من خلال استخدام التطبيقات التكنولوجية ووسائل التواصل الاجتماعي مثل الشات والواتس آب وغيرها من التطبيقات المتاحة ، تكونت عينة البحث من (٨) طلاب من طلبة الدراسات العليا بجامعة المنصورة بجمهورية مصر العربية في العام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠) م والمتعافين من الإصابة بفيروس كورونا المستجد، واستخدمت الباحثة مقياس دافع الانجاز (إعداد / العازمي ٢٠١٣) ، وأسفرت النتائج عن وجود تحسن في مستوى دافع الانجاز لدى عينة البحث في القياس البعدي واستمرار التحسن حتى القياس التتبعي .

الكلمات المفتاحية : فعالية - برنامج إرشادي انتقائي - عن بعد - دافع الانجاز - طلبة الدراسات العليا - المتعافين من الإصابة بفيروس كورونا المستجد.

Abstract:

The aim of the present research is to revealing the effectiveness of The effectiveness of a selective counseling program to improve achievement motivation among a sample of graduate students recovering from infection with the Corona virus "Covid 19". The research was conducted through the use of technological applications and social media such as chat, Whats-App and other available applications, , the research sample consisted of (8) of graduate students(8) at Mansoura University in the Arab Republic of Egypt in the academic year (2019-2020) recovering from infection with the Corona virus "Covid 19". of the researcher used the achievement motivation scale(prepared by Elazmy 2013), the results of the research indicated an improvement in the achievement motivation level of the research sample in the post test, and the improvement continued until the follow up test.

المقدمة:

تعتبر الدوافع هي المحرك الاساسي للسلوك فهي تعمل على استثارة وتنشيط وتوجيه السلوك فهي السبب الرئيسي في اختلاف الاستجابات بين الافراد للموقف الواحد وعلى الرغم من كون الدافعية مفهوم ضمنى لكن يستدل على وجودها من خلال استجابة وسلوك الفرد، والدوافع لها أهمية خاصة في الحياة التعليمية للفرد فهي تكون في حد ذاتها هدف فيسعى المعلمون لاستثارة دافعيه الطلاب وتوجيهها نحو الاهداف المطلوب تحقيقها.

ويشير مصطلح الدافعية إلى مجموعة الظروف الداخلية والخارجية التي تحرك الفرد من أجل إعادة التوازن الذي اختل. فالدافع بهذا المفهوم يشير إلى نزعة للوصول إلى هدف معين، وهذا الهدف قد يكون لإرضاء حاجات داخلية ، أو رغبات داخلية. أما الحاجة (Need) فهي حالة تنشأ لدى الكائن الحي لتحقيق الشروط البيولوجية أو السيكولوجية اللازمة المؤدية لحفظ بقاء الفرد. أما الهدف (Goal) فهو ما يرغب الفرد في الحصول عليه ، ويؤدي في الوقت نفسه إلى إشباع الدافع (قطامي وعدس، ٢٠٠٢: ١٩٥)

ويعتبر الدافع للإنجاز أحد الجوانب المهمة في نظام الدافعية الإنسانية ، حيث حظى بقدر كبير من اهتمام العلماء في السنوات الأخيرة باعتباره أحد المعالم المميزة للدراسة والبحث في ديناميات الشخصية والسلوك وعاملاً أساسياً لتفسير السلوك الفردي أو الجماعي، فأى تصرف أو سلوك لا نفهمه جيداً إلا إذا عرفنا دوافعه الحقيقية.

ويرى "أتكنسون" (١٩٥٧) أن الدافع للإنجاز هو المحصلة النهائية لصراع الإقدام - الإحجام بين الأمل في النجاح والخوف من الفشل. ويمثل "أتكنسون" هذه العلاقة بالرمز التالية: دافع الانجاز = دوافع النجاح - دوافع تجنب الفشل. وعليه فإن الاهتمام بدوافع النجاح وتنميتها، والعمل على تقليص دوافع تجنب الفشل يؤدي إلى محصلة أكبر من الدافع للإنجاز (في : يونس، ٢٠٠٤: ٣٥١)

وجدير بالذكر إن الدافع للإنجاز من الدوافع الرئيسية التي ترتبط بأهداف العمل المدرسي، ومساعدة الطلاب على تحقيق هذا الدافع يعمل على تنشيط مستوى أدائهم وتحقيق أهم جوانب العمل المدرسي(الشرقاوي، ٢٠٠١، ٢٤٤).

كما يساعد دافع الانجاز الطلاب على تحمل المسؤولية وتحديد الأولويات وفهم المعلومات من خلال الاستمرار في المشاركة النشطة وتنظيم الأنشطة التعليمية والتي بدورها تؤدي إلى إكمال المهام المطلوبة في عملية التعلم.

(Saki&Nadari,2018,325)

وقد كشفت نتائج العديد من الدراسات ومنها دراسة الشهري (٢٠١٤) ودراسة وكيرجير (٢٠١٦) Kruger إلى أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الدافعية للإنجاز وبين التوافق المدرسي والانجاز الأكاديمي تتمثل في ارتفاع مستوى الطموح لدى الطالب وإصراره ومثابرتة للوصول إلى مستويات عالية من الأداء والمحافظة على المعدل التراكمي العالي. بالإضافة إلى أنه من خصائص دافع الانجاز الأكاديمي المثابرة ، والتخطيط المستقبلي ، والتكيف مع الظروف الجديدة ، وضبط النفس في المواقف الانفعالية ، والتأني في إصدار الاحكام ، والمسؤولية الشخصية ، وتحمل المخاطر ، وارتفاع مستوى الطموح ، وابتكار الأنشطة المختلفة، كما أنه يساعد في وضع أهداف ترتبط بالمهنة. (Pakma , 2009:5)

إن الاتجاه الانتقائي يمثل النضج الإرشادي والصورة المثلى للممارسة الإرشادية المتخصصة تتكامل فيه الفنيات الإرشادية وتعمل على مواجهة الاختلافات ، والفروق والتغيرات في المواقف والحالات والمشكلات للمسترشدين. يعد الإرشاد الانتقائي هو الإرشاد في ثوبه الجديد المتكامل الناضج والتيار الإرشادي المرن والمنفتح لكل إضافة ولكل إسهام جاد في الإرشاد النفسي ليكون النظام المتناسق الذي يقوم بانتقاء ودمج الأساليب والفنيات الإرشادية لتحقيق أفضل النتائج. (الطائي، ٢٠١٦: ١٨٥)

ويهدف الإرشاد الانتقائي إلى تغيير السلوك والمشاعر والأحاسيس السلبية إلى إيجابية ، وتتغير الصور العقلية السلبية للذات إلى صور ايجابية ، وتغيير الجوانب المعرفية غير المنطقية إلى جوانب منطقية ، وتصحيح الأفكار الخاطئة ، وإكساب المسترشد المهارة في تكوين علاقات اجتماعية طيبة والمساعدة على تحسين الجوانب البيولوجية. وانطلاقاً من ذلك فإن الانتقائية تعد اتجاهاً إرشادياً يسير نحو تكامل علم النفس ، ويؤدي إلى الممارسة الإرشادية الناضجة والشاملة التي تحقق نتائج إيجابية. (المفرجي، ٢٠١٥: ٢٤)

والإرشاد الانتقائي عبارة عن مجموعة من الفنيات الإرشادية التي تتسق معاً ، وتنتمي فيها كل فنية إلى نظرية إرشادية خاصة بها، إلا أن انتقاء هذه الفنيات يتم بشكل تكاملي بحث تسهم كل منها في علاج جانب من جوانب اضطراب الشخصية، ويتم انتقاء هذه الفنيات لتشكيل منظومة تكاملية بالرجوع إلى تشخيص دقيق للحالة ، ولتحديد أفضل الفنيات ومدى ملائمتها للخطة العلاجية ولطبيعة الاضطراب أو المشكلة السلوكية. (متولى، ٢٠٢٠: ١٨١)

كما يشير (Casas & Del Rey 2015) إلى أن الإرشاد الانتقائي يعد أحد أشكال الإرشاد النفسي الذي يقوم على نظرية العلاج النفسي الانتقائي، حيث يعد من الأنظمة التي تقوم على تحديد المبادئ والاستراتيجيات الأساسية الفعالة في العلاجات النفسية، ويتم انتقاء هذه الاستراتيجيات لتشكيل منظومة تكاملية تقدم في صورة جلسات إرشادية يسودها جو نفسي واجتماعي آمن يتيح لإفراد المجموعة الإرشادية المشاركة بإيجابية، ويهدف هذا الأسلوب من الإرشاد إلى إقناع الطالب بأن يحل محل معتقداته غير المنطقية وأفكاره السلبية بأفكار أكثر إيجابية من أجل إحداث تغييرات معرفية وسلوكية وانفعالية لديه.

وبالنظر فيما فرضته جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد ١٩" علي البشرية من انعكاسات وآثار نتيجة الإجراءات والقيود الاحترازية نجد أن هناك العديد من مظاهر الحياة اليومية قد تغيرت، وشمل هذا التغيير أيضاً الحياة المدرسية والتعليمية والاجتماعية الفردية والعامة وتم اعتماد التعليم عن بعد لاستكمال العام الدراسي والاعتماد بشكل كبير على تطبيقات الانترنت في التواصل والعمل ويتفق ذلك مع دراسة "شقيير" (٢٠٢٠) والتي توصلت إلى فعالية برنامج إرشادي للمساعدة الاجتماعية عن بعد من خلال الدمج الاسري في تحسين الامن النفسي وخفض بعض المتغيرات السلبية لدى حالة متعافية من الاصابة بفيروس كورونا المستجد عبر الدرشة بالشات، ومما سبق فقد اعتمدت الباحثة على إجراء البرنامج الإرشادي الانتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا. وذلك توافقاً مع الاجراءات الاحترازية المتبعة.

مشكلة البحث:

يمر العالم بأزمة كبيرة وخطيرة ومنتشرة في مختلف بلاد العالم وهي جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد ١٩" حيث يعاني المصاب به من الشعور بالتوتر والقلق بداية من مرحلة تشخيص إصابتهم بالفيروس ثم تأكيد الإصابة ومروراً بتلقى العلاج وانتظار نتائج المسحات خلال فترة العلاج حتى يتم شفاؤه، إلى جانب القلق من إمكانية إصابة أحد المقربين منه بالعدوى بالإضافة إلى القلق والتوتر الناتج عن الإجراءات الاحترازية من حجر وعزل صحي التي يخضع لها المصاب والمخالطين له، وفي ذلك أشارت دراسة شقير (٢٠٢٠) والتي أجريت على حالة متعافية من الإصابة بفيروس كورونا المستجد إلى أن الحالة بعد التعافي من الفيروس كانت تعاني من تدنى مستوى الامن النفسي . إن تجربة الإصابة بفيروس كورونا المستجد وصولاً للتعافي يترتب عليها آثار سلبية متعددة وقد لاحظت الباحثة أن أفراد العينة يعانون من تدنى مستوى دافع الانجاز وعدم الرغبة في استكمال الدراسة والرغبة في العزوف والبعد عن الحياة الاجتماعية والتعليمية لهم فهم في أمس الحاجة إلى الدعم والمساعدة وتعرضهم لبرامج ارشادية انتقائية تساعدهم في تخطى تلك المرحلة الحرجة في حياتهم، وقد أكدت نتائج الدراسات مثل دراسة متولى (٢٠٢٠) ودراسة الكشكى (٢٠١٨)، ودراسة النوايسة (٢٠١٥)، ودراسة ابراهيم (٢٠١٥) على فعالية الارشاد الانتقائي في تحسين العديد من المتغيرات والجوانب التي لها تأثير إيجابي وسريع على الفرد مثل التوجه نحو الحياة وخفض الشعور بالوصمة وتنمية التفكير الإيجابي وتقدير الذات وخفض الإرهاب الاجتماعي وتنمية مهارات الحوار، وخفض الاتجاه التبعصي.

ويعتبر دافعية الانجاز من الركائز الأساسية في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي وتساعد في تخطى الصعاب وحل المشكلات وتحقيق الذات وتأكيد ما من خلال ما ينجزه الفرد ويتفق ذلك مع نتائج دراسات كلا من دراسة ضيف (٢٠١٩)، ودراسة هلال (٢٠١٧) ودراسة بورزق (٢٠١٥) ، ودراسة الشهري (٢٠١٤) ، ودراسة وكيرجير (٢٠١٦) Kruger ، ودراسة الزعبي (٢٠٠٥) ودراسة جاندر (٢٠٠٣) Gander والتي تشير النتائج في مجملها إلى أهمية دافع الانجاز والتأثير الإيجابي له والتي تنعكس على الشعور بالثقة والطموح لدى الفرد والرغبة في التفوق والالتزام في أداء الاعمال والتكيف مع المواقف الجديدة والاستقلالية بالإضافة إلى العلاقة الايجابية بين دافع الانجاز ومهارات التعلم وتحديد الاهداف المستقبلية ، وأيضاً ندرة الدراسات في حدود علم الباحثة التي تناولت المتعافين من فيروس كورونا المستجد ونظراً لذلك فقد رأت الباحثة ضرورة تعرض أفراد العينة إلى برنامج إرشادي انتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدى أفراد عينة البحث فينعكس ذلك إيجابياً على عودتهم

مرة أخرى لاستكمال الدراسة واستكمال حياتهم مستقبلاً بشكل طبيعي. ويمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي:

ما فعالية برنامج إرشادي انتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا المستجد؟

أهداف البحث:

١- تصميم برنامج إرشادي انتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا المستجد .

٢- التعرف على فعالية البرنامج الارشادي الانتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا المستجد .

أهمية البحث:

١- نظراً لأهمية دافع الانجاز للنجاح في الحياة والعمل والتعلم وأثره في تكون شخصية سوية ، أصبح من الاهمية بمكان بناء برنامج ارشادي انتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا المستجد.

٢- ندرة الدراسات العربية والأجنبية في حدود إطلاع الباحثة التي تناولت إعداد برنامج ارشادي انتقائي عن بعد لتحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا المستجد.

٣- يفتح البحث الحالى المجال للباحثين والمهتمين لإجراء مزيد من البحوث على نفس العينة ، والاهتمام بتقديم البرامج الارشادية والعلاجية لإعادة تهيئة الطلاب وتحفيزهم لمواصلة الجانب التعليمي في ظل استمرار أزمة كورونا.

مصطلحات البحث:

البرنامج الإرشادي: يعرف بأنه برنامج مخطط ومنظم في ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الإرشادية المباشرة والغير مباشرة فردياً أو جماعياً بهدف مساعدة الأفراد على تحقيق النمو السوى والقيام بالاختيار الواعي المتعقل وتحقيق التوافق النفسي. (زهران، ٢٠١٠: ٤٩٩)

الإرشاد الانتقائي: يعرف بأنه جهد علمي منظم، قائم على الاستفادة من مبادئ مدارس علم النفس وتكاملها حيث يعمل على الجمع بين مناهج الإرشاد والعلاج النفسي في أسلوب انتقائي تكاملي يجمع بين النظريات المختلفة، بهدف إقامة علاقات وثيقة ومتبادلة ومتكاملة بين الحقائق ذات العلاقة الوثيقة فيما بينها مهما اختلفت أصولها النظرية، وهو أكبر من مجرد توليفة خاصة من مختلف النظريات لأنه يهتم ببناء إطار نظري متكامل من النظريات التي يري المعالج بأنها أكثر فائدة وفعالية للعمل مع العملاء. (Clarkson.2013;587)

وتعرف الباحثة البرنامج الإرشادي الانتقائي عن بعد إجرائياً في هذا البحث بأنه مجموعة الجلسات الإرشادية التي تضم مجموعة من الممارسات والفنيات الإرشادية المتنوعة والمنظمة والمخطط لها وتقدم عن بعد عن طريق وسائل التواصل المختلفة بهدف تحسين دافع الانجاز لدى عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من فيروس كورونا المستجد.

دافع الانجاز: يعرف بأنه السلوك الذي يتجه مباشرة نحو الاحتفاظ بمستويات معينة من الامتياز والتفوق (الزيات، ٢٠٠٤: ٤٤٥)

وتعرف الباحثة دافع الانجاز إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المشارك في مقياس دافع الانجاز المستخدم في البحث الحالي.

حدود البحث : يتحدد البحث الحالي بالمحددات التالية:

١- الحدود الزمنية: تم تطبيق أدوات البحث في النصف الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ م.

٢- الحدود الموضوعية: برنامج ارشادي انتقائي عن بعد- الدافع للانجاز

٣- إجراءات البحث : وتتمثل في:

- المنهج: اعتمدت الباحثة على المنهج شبه التجريبي لمناسبته تحقيق أهداف البحث ومحدودية عدد أفراد العينة.

- العينة : تكونت عينة البحث من (٨) طلاب من طلبة الدراسات العليا بجامعة المنصورة بجمهورية مصر العربية في العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ م والمتعافين من الاصابة بفيروس كورونا المستجد.

- الادوات : من أجل تحقيق أهداف البحث والتحقق من فروض البحث تم استخدام مقياس دافع الانجاز (إعداد / العازمي ٢٠١٣)، والبرنامج الإرشادي الانتقائي عن بعد المستخدم في البحث (إعداد / الباحثة)

الاطار النظري:

أولاً : دافع الانجاز:

يعرف "أتكسون" الدافعية أنها تعنى استعداد الكائن الحي لبيدل أقصى جهد لديه من أجل تحقيق هدف معين (ثائر، ٢٠٠٨: ١٦)

وتلعب الدافعية الدور الأهم في مثابرة الإنسان على انجاز عمل ما ، وربما كانت المثابرة من أفضل المقاييس المستخدمة في تقدير مستوى الدافعية عند هذا الإنسان. إن الدافعية بهذا المعنى تحقق أربع وظائف رئيسيه وهي:

١- الدافعية تستثير السلوك. فالدافعية هي التي تحث الإنسان على القيام بسلوك معين ، مع أنها قد لا تكون السبب في حدوث ذلك السلوك. وقد بيّن علماء النفس أن أفضل مستوى من الدافعية (الاستثارة) لتحقيق نتائج إيجابية هو المستوى المتوسط. ويحدث

ذلك لأن المستوى المنخفض من الدافعية يؤدي في العادة إلى الملل وعدم الاهتمام ، كما أن المستوى المرتفع عن الحد المعقول يؤدي إلى ارتفاع القلق والتوتر .

٢- الدافعية تؤثر في نوعية التوقعات التي يحملها الناس تبعاً لأفعالهم ونشاطاتهم؛ وبالتالي فإنها تؤثر في مستويات الطموح التي يتميز بها كل واحد منهم. والتوقعات بالطبع على علاقة وثيقة بخبرات النجاح والفشل التي كان الإنسان قد تعرض لها.

٣- الدافعية تؤثر في توجيه سلوكنا نحو المعلومات المهمة التي يتوجب علينا الاهتمام بها ومعالجتها، وتدلنا على الطريقة المناسبة لفعل ذلك. إن نظرية معالجة المعلومات ترى أن الطلبة الذين لديهم دافعية عالية للتعلم ينتبهون إلى معلمهم أكثر من زملائهم ذوي الدافعية المتدنية للتعلم (والانتباه كما هو معلوم مسألة ضرورية جداً لإدخال المعلومات إلى الذاكرة القصيرة والطويلة المدى). كما أن هؤلاء الطلبة يكونون في العادة أكثر ميلاً إلى طلب المساعدة من الآخرين إذا احتاجوا إليها. وهم أكثر جدية في محاولة فهم المادة الدراسية وتحويلها إلى مادة ذات معنى؛ بدلاً من التعامل معها سطحياً وحفظها حفظاً آلياً.

٤- الدافعية - بناء على ما تقدم من وظائف- تؤدي إلى حصول الإنسان على أداء جيد عندما يكون مدفوعاً نحوه. ومن الملاحظ في هذا المجال - مجال التعليم- على سبيل المثال: أن الطلبة المدفوعين للتعلم هم أكثر الطلاب تحصيلاً وأفضلهم أداءً (علاوة، ٢٠٠٤-٢٠٥) (٢٠٠٤: ٢٠٥)

ويعرف الدافع للإنجاز بأنه "استعداد ثابت نسبياً في الشخصية ، يحدد مدى سعي الفرد ومثابرتة في سبيل تحقيق أو بلوغ نجاح يترتب عليه نوع من الإرضاء ، وذلك في المواقف التي تتضمن تقييم نجاح الأداء في ضوء مستوى محدد للامتياز". (الزعيبي، ٢٠٠٥، ٤٧)

كما يعرف دافع الإنجاز بأنه الرغبة في الأداء الجيد وتحقيق النجاح وهو هدف ذاتي ينشط السلوك ويوجهه (الاحمد، ٢٠٠١: ٢٤٧)

أنواع الدافع للإنجاز:

١- الدافعية للإنجاز الذاتية: ويقصد بها تطبيق المعايير الداخلية أو الشخصية في مواقف الإنجاز.

٢- الدافعية للإنجاز الاجتماعية: وتتضمن تطبيق معايير التفوق التي تعتمد علي المقارنة الاجتماعية، أي مقارنة أداء الفرد بالآخرين. ويمكن أن يعمل النوعين في نفس الموقف، ولكن قوتيهما تختلف وفقاً لأيهما أكثر سيادة في الموقف، فإذا كانت دافعية الإنجاز الذاتية ليا وزن أكبر وسيطرة في الموقف فإنها غالباً ما تتبعها دافعية الإنجاز الاجتماعي والعكس صحيح. (خليفة، ٢٠٠٠: ٩٥)

مكونات للدافع للإنجاز: أشار مافز (Mavis 2001) إلى أنه توجد ثلاثة مكونات للدافع للإنجاز هي:

- ١- الدافع المعرفي: ويشير إلى محاولة إشباع الفرد حاجاته لأن يعرف ويفهم الأمر الذي يعينه على أداء مهامه بكفاءة أكبر.
 - ٢- توجيه الذات: وهو رغبة الفرد في الشهرة والسمعة والمكانة التي يحققها عن طريق الأداء المميز، مما يعزز لديه الشعور بالكفاءة والاحترام لذاته
 - ٣- دافع الانتماء: ويشير إلى رغبة الفرد في الحصول على رضا الآخرين وتحقيق إشباعه من هذا القبيل، ويستخدم الفرد نجاحه وإنجازه كأداة للحصول على الاعتراف والتقدير من جانب أولئك الذين يعتمد عليه في تعزيز ثقته بنفسه.
- (اليوسف، ٢٠١٨: ٣٦١)

النظريات المفسرة لدافع الإنجاز:

١- النظرية المعرفية: ترى المعرفية أن هناك تفسيرات تسلم بإفترض الكائن البشري يتمتع بإرادة حرة تمكنه من اتخاذ قرارات واعية على النحو الذي يرغب فيه، لذلك تؤكد هذه التفسيرات أن النشاط العقلي للفرد يزوده بدافعية متأصلة فيه وتشير إلى النشاط السلوكي كغاية في ذاته وليس كوسيلة، فظاهرة حب الاستطلاع مثلاً هي نوع من الدافعية الذاتي يمكن تصورهما على شكل قصد لتأمين معلومات حول موضوع أو حادث أو فكرة عبر سلوك استكشافي وبهذا المعنى يمكن اعتبار حب الاستطلاع دافعاً إنسانياً ذاتياً أساسياً.

٢- نظرية سكر: من منظور هذه النظرية تكون دافعية الإنجاز لدى التلميذ تستثار وترتفع بواسطة المحفزات والمكافآت عن طريق حثه على مواصلة النجاح الذي يحرزه على مستوى الأنشطة التعليمية ويكون هذا التحفيز بمنح نقاط جيدة لهم وهدايا تشجيعية.

٣- نظرية ماكلياند: يقوم تصور "ماكلياند" لدافعية الإنجاز في ضوء تفسيره لحالة السعادة أو المتعة بالحاجة للإنجاز فقد أثار "ماكلياند وآخرون (١٩٥٣)" إلى هناك ارتباطاً بين المحفزات السابقة والأحداث الإيجابية وما يحققه الفرد، فإذا كانت المواقف الأولية إيجابية بالنسبة للفرد، فإنه يميل للأداء، أما إذا حدث نوع من الفشل وتكونت بعض الخبرات السلبية فإن ذلك سوف ينشأ عنه دافع لتحاشي الفشل. (في: محمد، ٢٠٢٠: ١٤٤٣)

أبعاد الدافع للإنجاز: يمكن تقسيمه إلى خمسة أبعاد على النحو التالي:

١- التحدي: وهو قدرة الفرد على التغلب على الأشياء الصعبة ومواجهة التحديات والرغبة في التغلب على المصاعب والاستمرار في القيام بالمهام حتى الانتهاء من القيام بها.

٢- الالتزام وتحمل المسؤولية: يقيس مدى قدرة الفرد علي الشعور بالمسئولية والالتزام بها، تجاه نفسه وتجاه الآخرين وتجاه الأعمال والموافق والأحداث التي يمر بها.

٣- الرغبة في النجاح والتفوق: يقيس مدى رغبة الفرد في تحقيق النجاح والتفوق والمستوي المتميز عن الآخرين في أدائه.

٤- حب الاستطلاع: وهو الرغبة في التعرف على الأشياء الجديدة والتعامل مع الأشياء الغريبة والاستفسار عن الأشياء غير المعروفة ومزاولة الأنشطة الجديدة.

٥- الاستقلال والاعتماد علي النفس: الاستقلال هو القدرة علي تحمل المسؤولية والاعتماد على النفس والتميز بالمبادأة، والثقة بالنفس هي إدراك الفرد لقدراته ووعيه بذاته. (العازمي: ٢٠١٥: ٣٣٥)

أهمية دافع الانجاز: تلعب دافعية الانجاز دوراً هاماً في رفع مستوى أداء الفرد وإنتاجيته في معظم المجالات والأنشطة التي يواجهها، وذلك ما أكده "ماكلياند" حيث يرى أن مستوى دافع الانجاز في أي مجتمع هي حصيللة الطريقة التي ينشأ بها التلاميذ في هذا المجتمع وهكذا تتجه أهمية دافع الانجاز ليس فقط بالنسبة للفرد وتحصيله الدراسي، ولكن أيضاً بالنسبة للمجتمع الذي يعيش فيه الفرد (فريد، ٢٠٠٩: ٧٧)

ويذكر (Gander,2003;14) أن الطلاب ذوي دافع الانجاز الاكاديمي المرتفع يكونون متحمسين ويبدون اهتماما بالأنشطة الصعبة والعمل الجاد والشعور بالثقة بالنفس والالتزام بأداء المهام في الظروف الصعبة بشكل جيد. كما يشير (الزعي، ٢٠٠٥) في دراسته إلى مجموعة من الخصائص الشخصية المميزة للأشخاص ذوي المستوى المرتفع من دافعية الانجاز منها الرغبة بالتفوق والامتياز أو الإتيان بأشياء ذات مستوى متميز، كما أنهم يعملون بجدية أكبر من غيرهم، ويحققون نجاحات أكثر في حياتهم. وفي مواقف متعددة من الحياة، فدوي دافع الانجاز المرتفع واقعيون في انتهاز الفرص، وأخذ المجازفات، بعكس المنخفضين في دافعية الانجاز الذين إما أن يقبلوا بواقع بسيط أو أن يطمحوا في واقع أكبر بكثير من قدرتهم على تحقيقه، وبالرغم من رغبة الأفراد ذوي دافعية الانجاز المرتفعة بالعمل باستقلاليه إلا أنهم لا يعجزون عن التعاون والعمل مع الآخرين. كما أشارت نتائج البحوث والدراسات السابقة إلى أهمية تحسين دافع الإنجاز الأكاديمي في المراحل التعليمية المختلفة، ومن الدراسات التي تناولت تحسين دافع الانجاز لدى طلاب الجامعة والدراسات العليا دراسة ضيف (٢٠١٩) والتي أكدت على فعالية برنامج تدريبي قائم على بعض استراتيجيات ما وراء التعلم في دافع الإنجاز الأكاديمي لدل طلاب كلية الآداب بجامعة الطائف، كما أكد على أهمية دافع الإنجاز الأكاديمي في مساعدة الطلاب على

تحديد أهدافهم المستقبلية وعلى التكيف مع المواقف الجديدة التي تواجههم، وتحفزهم على إنجاز المهام الأكاديمية المتعلقة بالمحتويات المقررة، كما أنه يساعدهم على المشاركة الإبداعية النشطة في عملية التعلم باستمرار لتحقيق التفوق الأكاديمي، وأيضاً دراسة هلال (٢٠١٧) والتي توصلت إلى فعالية برنامج إرشادي أكاديمي جماعي في تحسين دافعية الإنجاز لدى طلاب برنامج الخدمة الاجتماعية المتعثرين دراسياً. كما أكدت نتائج دراسة بورزق (٢٠١٥) على العلاقة الإيجابية بين مهارات التعلم والاستذكار والدافعية للإنجاز لدى طلبة السنة الثانية في الماجستير تخصص توجيه وإرشاد تربوي.

ثانياً: الإرشاد الانتقائي:

يعتمد الإرشاد الانتقائي على العديد من النظريات التي تشكل في مجملها الاتجاه الانتقائي الذي يؤدي إلى تكامل علم النفس كمنظومة نظرية ثورن الاختيارية، والنظرية متعددة الوسائل، ونظرية هارت الانتقائية الوظيفية. (المفرجي، ٢٠١٥: ٢٣) ويشير الداھري (٢٠٠٥: ٤٣٩) إلى أن الانتقائية كأسلوب إرشادي وليس كمنظومة اسماء (الإرشاد الخياري) ويرى أن ثورن قدم ما يمكن أن يعتبر أشمل أساليب الإرشاد الشخصية، ويفضل الأسلوب الانتقائي، والذي يعتبره الأسلوب العلمي الوحيد نظراً لشموله، وبما أن الانتقائية ليست نظرية فإنها تحاول أو تنسق بين النظريات، وحاول) ثوران (توضيح خصائص الانتقائية من خلال بعض الخطوات ووضع تعريف إجرائي لكل طريقة. والانتقائية طريقة خيارية توفيقية بين طرق الإرشاد المختلفة، ولا بد للمرشد أن يعرف كل الطرق وأن يكون قادراً على استخدامها، والتوفيق بينها.

ويشير عزب (٢٠٠٢: ٥) إلى أن الانتقائية "منظومة ذات طابع متسق من الفنيات الإرشادية، والعلاجية، تنتمي فيها كل فنية إلى نظرية علاجية خاصة بها، إلا أن انتقاء هذه الفنيات يتم بشكل تكاملي بحيث تسهم كل منها في علاج جانب من جوانب اضطراب شخصية العميل، ويتم انتقاء هذه الفنيات لتشكيل منظومة تكاملية بالرجوع إلى تشخيص دقيق لحالة العميل؛ لتحديد أفضل الفنيات؛ ومدى ملائمتها للخطة العلاجية.

ويوضح الشناوي ١٩٩٤ أهداف الإرشاد الانتقائي متعدد الوسائل كما يلي:

١. تغيير السلوك إلى سلوك إيجابي فاعل
٢. تغيير المشاعر إلى مشاعر إيجابية
٣. تغيير الاحاسيس السلبية إلى إيجابية
٤. تغيير الصور العقلية السلبية للذات إلى صور إيجابية
٥. تغيير الجوانب المعرفية غير المنطقية إلى جوانب منطقية
٦. تصحيح الأفكار الخاطئة

٧. اكساب المسترشد المهارة في تكوين علاقات اجتماعية طيبة
 ٨. المساعدة على تحسين الجوانب البيولوجية (الطائي، ٢٠١٦: ١٩٣)
 ويقوم الارشاد الانتقائي يقوم على الاختيار الواعي، التنظيم والتنوع ، والممارسة
 المرنة التي تجعل العمل الارشادي أكثر فاعلية، ويمكن تلخيص المراحل الرئيسية
 للإرشاد الانتقائي فيما يلي:

١- مرحلة اكتشاف المشكلة : وهي مرحلة تكوين العلاقة الإرشادية الايجابية.
 ٢- مرحلة تعريف المشكلة ثنائية الأبعاد : وفيها يتم الاتفاق على تحديد المشكلة
 وتحديد جوانبها المتعددة باستخدام الفنيات المناسبة.

٣- مرحلة تحديد البدائل : وهي مرحلة مساعدة المسترشد في اختيار ما يراه مناسباً.
 ٤- مرحلة التخطيط : وفيها يتم إعداد الخطة الإرشادية القابلة للتنفيذ على أن تكون
 مقنعة للمسترشد.

٥- مرحلة العمل والالتزام : وفيها يلتزم المسترشد بالتنفيذ الواقعي للخطوات
 الإرشادية ويلعب المرشد دوراً هاماً في تشجيعه وإقناعه بأهميتها وترابطها من
 خلال فنيات إرشادية فعالة.

٦- مرحلة التقييم والتغذية الراجعة : وفيها تتم المراجعة والتقييم لما تحقق من أهداف
 أثناء العملية الإرشادية وتلخيص المسترشد للتقدم الذي طرأ بناء على ما قام به
 (المفرجي، ٢٠١٥: ٢٥).

ومن الدراسات التي أكدت على أهمية وفعالية الارشاد الانتقائي دراسة
 متولى (٢٠٢٠) والتي توصلت إلى فعالية برنامج إرشادي إنتقائي في تحسين التوجه
 نحو الحياة وأثره في خفض الشعور بالوصمة الإجتماعية لدى أمهات الأطفال ذوى
 متلازمة داون، كما نجد أن دراسة الكشكى (٢٠١٨) أشارت نتائجها إلى فاعلية
 برنامج إرشادي انتقائي تكاملي لتنمية التفكير الإيجابي كمدخل لتحسين تقدير الذات
 لدى عينة من طالبات الجامعة الكفيفات. كما أكدت نتائج دراسة النوايسة (٢٠١٥)
 على أهمية الإرشاد الانتقائي-كتوجه حديث في الإرشاد النفسي والتربوي - وفعالية
 برنامج إرشادي انتقائي كنموذج في خفض الإرهاب الاجتماعي لدى الطالبات اللاتي
 يراجعن وحدة الإرشاد النفسي بكلية العلوم والآداب بـ (الرس - جامعة القصيم) حيث
 وتم بناء برنامج إرشادي انتقائي من (١٧) جلسة، منها جلسة واحدة فردية و(١٦)
 جلسة إرشادية جماعية. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قيم
 متوسطات الأداء للإرهاب الاجتماعي بين المجموعتين التجريبية والضابطة، حيث
 انخفض مستوى الإرهاب الاجتماعي لدى المجموعة التجريبية- مقارنة بالمجموعة
 الضابطة- كما أظهرت النتائج أن متوسط الأداء على قياس المتابعة للإرهاب
 الاجتماعي قد انخفض- مقارنة بالأداء على القياس القبلي للمجموعة التجريبية.

كما هدفت دراسة ابراهيم (٢٠١٥) إلي بحث علاقة بعض عوامل الشخصية والاتجاه التعصبي بمهارات الحوار لدي طلاب الدراسات العليا جامعة طنطا. مصر. وذلك تمهيدا لدراسة أثر برنامج إرشادي انتقائي متعدد المداخل على تنمية مهارات الحوار، وتخفيض الاتجاه التعصبي لديهم. وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في كل من الاتجاه التعصبي ومهارات الحوار في كل من القياسين: القبلي والبعدي الأول لصالح القياس البعدي الأول. كما توجد فروق ذات دلالة بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في الاتجاه التعصبي ومهارات الحوار في القياس البعدي الأول لصالح المجموعة التجريبية، وأخيرا يستمر أثر البرنامج الإرشادي في تنمية مهارات الحوار وتخفيض الاتجاه التعصبي لدي طلاب الجامعة المصريين، بعد توقف البرنامج في نهاية فترة المتابعة.

فروض البحث:

- ١- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أفراد العينة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس دافع للإنجاز لصالح القياس البعدي.
 - ٢- لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أفراد العينة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس دافع للإنجاز.
- اجراءات البحث:

منهج البحث والتصميم التجريبي: اعتمدت الباحثة على المنهج شبه التجريبي لمناسبته تحقيق أهداف البحث ومحدودية عدد أفراد العينة ، وذلك باستخدام التصميم التجريبي لمجموعة واحدة (قبلي - بعدي- تتبعي) نظراً لطبيعة العينة وهي المجموعة التجريبية التي يطبق عليها البرنامج الإرشادي الانتقائي عن بعد .

-عينة البحث : تكونت عينة البحث من (٨) طلبة من طلاب الدراسات العليا بجامعة المنصورة في العام الدراسي (٢٠١٩- ٢٠٢٠ م).

- أدوات البحث :

١- مقياس دافع الإنجاز (إعداد / العازمي ٢٠١٣)
وصف المقياس : تضمنت الصورة النهائية للمقياس(٥٥) عبارة ، وقد صيغت معظم العبارات في صورة عبارات تقريبية في الاتجاه الموجب ، كما تضمن المقياس أيضا بعض العبارات ذات الاتجاه السالب (٣٣ عبارة موجبة) و (١٦ عبارة سالبة).

تقدير درجات مقياس دافعية الإنجاز: تقع اختيارات المقياس على متدرج ثلاثي (دائم أ -أحيان - ندرأ)ويحصل الفرد علي ثلاث درجات للاستجابة دائماً، ودرجتين للاستجابة أحياناً، ودرجة للاستجابة ندرأً بالنسبة للعبارات الإيجابية، والعكس بالنسبة

للعبارات السلبية، وبذا تتراوح درجات المقياس بين (٥٥) و (١٦٥) درجة، وتشير الدرجة المرتفعة علي المقياس إلى ارتفاع مستوي الدافعية للإنجاز لدي الفرد. الكفاءة السيكومترية للمقياس: أولاً: الصدق:

١- صدق المحكمين: تراوحت نسب اتفاق السادة المحكمين على عبارات المقياس بين % 100 : % 80 وبالتالي تم الإبقاء على جميع عبارات المقياس.

٢- الصدق العاملي: تم إجراء التحليل العاملي لعدد (٥٥) عبارة يمثلون عبارات المقياس، بلغت عينة التحليل (٢٠٠) فرداً وأسفرت نتائج التحليل العاملي لعبارات المقياس عن وجود (٧) عوامل جذرها الكامن أكبر من الواحد الصحيح فسرت (٤٩٦, ٦١) % من التباين الكلي

٣- الاتساق الداخلي: تم إيجاد التجانس الداخلي للمقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه. وكانت جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١). وفي البحث الحالي قامت الباحثة بالتأكد من صدق المقياس من خلال حساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على المقياس ودرجاتهم على اختبار حب الاستطلاع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (٠,٨٥) ، مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مرتفعة وجيدة من الصدق.

ثانياً: الثبات: تم حساب ثابت المقياس باستخدام طريقة ألفا لكرونباخ ، وإعادة تطبيق المقياس على عينة قوامها (٥٠) فرداً من نفس أفراد العينة الذين تم التطبيق الأول عليهم وذلك بفواصل زمني قدره أسبوعين بين التطبيقين.

الجدول (١) يوضح قيم معاملات الثبات

م	الأبعاد	ألفا كرونباخ ن=٢٠٠	إعادة التطبيق ن=٥٠
١	الرغبة في النجاح والتفوق	٠,٨٢٩	٠,٨٣٤
٢	التحدي	٠,٨٠٧	٠,٨٢٠
٣	الالتزام وتحمل المسؤولية	٠,٨٢٣	٠,٨٣٢
٤	حب الاستطلاع	٠,٨٣١	٠,٨٣٧
٥	الاستقلال والاعتماد على النفس	٠,٨١٥	٠,٨٢٢
٦	المقياس ككل	٠,٨٥٩	٠,٨٦٤

يتضح من الجدول (١) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة، مما يجعلنا نثق في ثبات مقياس دافع الانجاز أما في البحث الحالي قامت الباحثة بحساب الثبات باستخدام طريقتين هما : أ- طريقة إعادة الاختبار: وذلك على عينة قدرها (١٠) افراد من طلاب

الدراسات العليا وبفاصل زمني قدرة (١٥) يوم، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (٠,٨٢١) وهي قيمة مرتفعة وموجبة ويشير ذلك إلى أن الاختبار يتمتع بدرجة مناسبة ومرتفعة من الثبات. ب- طريقة الفا - كرونباخ : وقد بلغت قيمة معامل الثبات (معامل الفا) التي تم التوصل إليها (٠,٨٣٢) مما يدل على ثبات مقياس دافع الانجاز.

٢- برنامج الإرشاد الانتقائي عن بعد المستخدم في البحث (إعداد / الباحثة)

الهدف العام للبرنامج : تحسين دافع الانجاز لدي عينة من طلاب الدراسات العليا المتعافين من الاصابة بفيروس كورونا من خلال التعرض لبرنامج إرشادي انتقائي عن بعد.

وصف البرنامج التدريبي : يتكون البرنامج الإرشادي الانتقائي عن بعد من (١٥) جلسة على مدار (٥) أسابيع بواقع (٣) جلسات أسبوعياً، مدة الجلسة الواحدة تتراوح ما بين (٦٠-٨٠ دقيقة) تجرى عن بعد باستخدام وسائل وتطبيقات التواصل الاجتماعي المتاحة ، الجلسة الاولى تمهيد وتهيئة وتعريف بالبرنامج الإرشادي والجلسة الاخيرة لإنهاء البرنامج.

محتوى البرنامج : تم إعداد ملخص يتضمن محتوى البرنامج وموضوعات كل جلسة والفنيات المستخدمة والزمن المقترح ، والجدول التالي يوضح ذلك:
جدول (٢) ملخص لمحتوى البرنامج الإرشادي الانتقائي والفنيات المستخدمة وزمن كل جلسة

رقم الجلسة	موضوع الجلسة	الفنيات المستخدمة	زمن الجلسة
١	التعريف بالبرنامج التدريبي والهدف منه ومهام أعضاء المجموعة الإرشادية وأسلوب الممارسة الإرشادية في جلسات البرنامج والاتفاق على زمن الجلسات وإجراء القياس القبلي	الحوار والمناقشة الجماعية- المحاضرة- التساؤل	٦٠ دقيقة
٢	التعرف على مفهوم دافع الانجاز وأهميته	المحاضرة- الواجب المنزلي- التعزيز	٨٠ دقيقة
٣	اتاح الفرصة للتنفيس الانفعالي ومحاولة التخلص من المشاعر السلبية- التعرف على الانفعالات والافكار وتوضيح الصلة بينهما	التداعي الحر- التنفيس الانفعالي - الحوار السقراطي	٨٠ دقيقة
٤	التوعية بالافكار التي تقف خلف سلوكهم	النمذجة- الحوار	٨٠ دقيقة

	والتدريب على كيفية التعرف على أنماط التفكير السلبية	والمناقشة- التداعي الحر- المراقبة الذاتية
٥	التشجيع على التواصل والتفاعل الاجتماعي بفاعلية مع الآخرين لتنمية الافكار الصحيحة والتوعية بخطورة الانعزال عن المحيط الاجتماعي	المناقشة الجماعية - التعزيز- لعب الدور
٦	التدريب على مهارة الاستماع والتواصل الجيد والتعبير عن المشاعر والتدريب على الاسترخاء.	لعب الدور-الاسترخاء- المناقشة
٧	التدريب على الضبط الذاتي للافكار والانفعالات ومواجهة التوتر والقلق	المراقبة الذاتية- الاقناع المنطقي- الحوار السقراطي
٨	بث الأمل من خلال عرض قصص ملهمة تجارب و نماذج للآخرين في التغلب على المشاكل والصعاب	لعب الدور - المناقشة والحوار- الواجب المنزلي
٩	التعرف على اهم ما يميز شخصية كل مشارك واكتساب اتجاهات ايجابية نحو الذات والآخرين	المحاضرة- المناقشة الجماعية- الحوار السقراطي- الاقناع المنطقي
١٠	التدريب على تحديد المشكلة ومواجهة المشكلات وكيفية التعامل معها واختيار أفضل الحلول وتدعيم الاعتماد على النفس والشعور بالنجاح والتميز	الحوار السقراطي- التغذية الراجعة- التعزيز
١١	التدريب على التخطيط وادارة وتنظيم للوقت واحترام المواعيد والالتزام وتحمل المسؤولية	المحاضرة- الحوار والمناقشة- التعزيز
١٢	التوجيه إلى الأنشطة البديلة التي يمكنهم القيام بها مثل ممارسة التمارين البدنية أو العقلية أو كتابة المذكرات أو قراءة الكتب أو مشاهدة البرامج المفضلة والتعرف على الاشياء والمعلومات الجديدة .	التداعي الحر- التعزيز- المناقشة الجماعية
١٣	تدعيم الشعور بالاستحقاق والجدارة وتدعيم الرغبة في النجاح والتفوق	التداعي الحر- الاقناع المنطقي-التعزيز
١٤	التدريب على اعلاء قيمة النفس في مواجهه الاحباط وتدعيم الرغبة في	التداعي الحر- الاسترخاء- التعزيز

		التغلب على المصاعب بالصبر والتحدى	
١٥	المناقشة- الحوار - التعزيز	التأكيد على أهمية الشعور بالرضا والسعادة بما تم انجازه- إجراء القياس البعدى وتقديم الشكر للمشاركين	٨٠ دقيقة

الفنيات المستخدمة فى البرنامج الإرشادى الانتقائى:

- الاقناع المنطقى: يقصد أن يكشف المرشد عن أفكار العميل غير العقلانية وطرق تفكيره الخاطئة وإقناعه بذلك.
- التداعى الحر : وفيه يتحدث المسترشد بحرية عن المعلومات فيما يتعلق بالإحداث والألام والصدمات التى حدثت له فى حياته ، وهو يعتبر نافذة يطع فيها المرشد على الخبرات والمواقف المكبوتة فى اللاشعور والتى يستدرجها التداعى لتكون فى منطقة الشعور بصورة واضحة وصريحة.
- التحصين التدريجى : وهو يعتبر نوعاً من اكتساب المناعة للتخلص من الحساسية الانفعالية المفرطة مثل (الخوف) من شئ يثير السلوك المضطرب ، من خلال تكرار هذا المثير تدريجياً حتى تضعف الاستجابة السلوكي غير السوية .(بركات ،٢٠١٧: ٢٢-٣٢)
- المحاضرة والمناقشة الجماعية : يعتبر هذا الأسلوب من الأساليب التى تزود المجموعة الإرشادية بأجواء نفسية واجتماعية صحية يعبرون من خلالها عن ذواتهم ويستشعرون بأهميتهم وقيمة ما يقدمونه فيزداد شعورهم بالمسئولية وقدراتهم على التواصل الإيجابي مع الآخرين.
- لعب الدور : هو أداء دور أو القيام به ، ويعد طريقة لدراسة طبيعة دور معين بتمثيل تفاصيله الواقعية فى موقف مصطنع يتم بملاحظة أفضل وأكثر موضوعية . ويستفاد من لعب الدور فى الإرشاد النفسى فى اكتشاف كيف يتفهم المسترشد أدوار اجتماعية هامة ، وكيف يعتقد أنه يمكنه القيام به ، والاستبصار بتصرفات الآخرين الذين لهم دور معين) .يقومون به فى حياته.
- التنفيس الانفعالى : يعرف التنفيس بالتفريغ أو التطهير الانفعالى ويقصد به التنفيس عن المواد والخبرات المشحونة انفعاليا
- الضبط الذاتى : يعد الضبط الذاتى أحد أساليب المعالجة الذاتية والذي يهدف إلى المبادأة فى التحكم فى الأفكار والمشاعر و الانفعالات والتأثير المسبق على السلوك الشخصى ، ويمر بسلسلة من المراحل تشتمل على عمليات نفسية تحدث فى التنظيم الذاتى لشخصية الفرد ويمكن تلخيصها فيما يلي:

- ١- مرحلة المراقبة الذاتية: والتي تعرف بأنها مرحلة الانتباه الواعي والدقيق والمعتمد للسلوك الشخصي ، وجمع معلومات حول الأسباب المؤدية لهذا السلوك المراد تعديله . وهذه المرحلة تعد الوصف الذاتي والدقيق للسلوك الشخصي.
- ٢- مرحلة التقويم الذاتي : وهي مرحلة المقارنة بين سلوكه السابق الذي تم مراقبته وما كان ينبغي أن يكون عليه في ظل المعايير والأهداف التي وضعها لسلوكه. وهذه المرحلة تكسب الفرد تغذية راجعة تزيد من كفاءته في تقويم سلوكه.
- ٣- مرحلة التعزيز الذاتي : وهي المرحلة التي يقوم فيها الفرد بدعم ذاته بذاته مع كل تقدم يصل إليه أو عقاب ذاته في حال عدم تحقيق الأهداف والمعايير التي وضعها لنفسه.

- الاسترخاء : هي فنية إرشادية شائعة الاستخدام لفعاليتها وارتباطها بالعديد من الفنيات الأخرى كالتحصين التدريجي والضببط الذاتي ولعب الدور وتقوم فكرة استخدام الاسترخاء على التحكم وضبط التوترات العضلية والتحكم في المشكلات التي ترتبط بالتوتر النفسي في مواقف الانفعالات والضغوط .

- التعزيز : هو فنية من فنيات تعديل السلوك تتلخص في تقديم إثابة للمسترشد بعد أداءه للسلوك المرغوب مباشرة.

- التقويم الذاتي للسلوك : من الأساليب الفنية التي تنتمي للنظرية الإرشاد بالواقع "لوليم جلاسر" وتتلخص في مساعدة عضو المجموعة الإرشادية ودعوته الواعية والمنظمة لإجراء تقويم لسلوكه الشخصي والحكم عليه.(فى المفرجى: ٢٠١٥ ، ٤٣-٤٥)

- الحوار السقراطي : أحد فنيات العلاج المعرفي ويتضمن مساعدة المريض فى التوصل إلى الاستنتاج المنطقي القائم على الاسئلة المطروحة أثناء الجلسات العلاجية والتي تركز على توضيح وتحديد وتعريف المشكلات ، تحديد الافكار الكامنة وراء المشكلات ، فحص معانى الاحداث لدى المريض ، وتقييم النتائج التى يمكن أن تنتج عن الاحتفاظ بالأفكار والسلوكيات سيئة التكيف.

- الواجب المنزلى : تعمل هذه الفنية على توجيه وتشجيع العميل على تنفيذ بعض الواجبات الخارجية ، مما يمكنه من تعميم التغييرات الايجابية التى يكون قد أنجزها مع المرشد (متولى ، ٢٠٢٠:٢٠٤-٢٠٦)

تقييم البرنامج الإرشادى الانتقائى :

تقييم الجلسات : (التقويم البنائى) والذي يتم أثناء تنفيذ الجلسات من قبل أعضاء المجموعة الإرشادية ، حيث يطلب من كل عضو إبداء رأيه فى موضوعات الجلسة ، ومقترحاته فى الجلسات المستقبلية وما المهارات التي اكتسبها وما السلبيات التي

يرونها ، مما يؤدي إلى إشعار أعضاء المجموعة الإرشادية بأهمية ما يقدمونه ، وما يقترحونه والتأكد من تحقيق أهداف كل جلسة.

-التقييم البعدي : ويتم بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج الإرشادي عن بعد حيث يتم تطبيق مقياس دافع الانجاز على المشاركين لبيان مدى فعالية البرنامج الإرشادي بعد المدة الزمنية (١٥) جلسة.

- التقييم التتبعي: وذلك بتطبيق مقياس دافع الانجاز على المشاركين بعد شهر ونصف من إنهاء البرنامج للتأكد من استمرار نتائج البرنامج الإرشادي.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم تحديد الاساليب الإحصائية المستخدمة في البحث الحالي في ضوء مشكلة وفروض الدراسة وأهدافها ، وحجم العينة حيث أن حجم العينة صغير (ن=٨) ولذلك تم استخدام الاحصاء اللابارامترى وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة واختبار فروضها وتتمثل الاساليب المستخدمة في الدراسة الحالية فيما يلي:

- معامل الارتباط.
- المتوسطات والانحرافات المعيارية.
- اختبار " ويلكوكسون Wilcoxon " للعينات المرتبطة وتم استخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS فى تقنين الأدوات وتحليل نتائج الدراسة الحالية.

عرض وتفسير النتائج:

١- ينص الفرض الأول للبحث على أنه " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات أفراد العينة فى القياسين القبلى والبعدى على مقياس دافع للانجاز لصالح القياس البعدي". وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار ويلكوكسون والجدول التالى يوضح النتائج كما يلي:

جدول (٣) دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد العينة فى القياسين القبلى و البعدي على مقياس دافع الانجاز

البعد	الفروق	نوع القياس	المتوسط الحسابي	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمه Z	الدلالة
الرغبة في النجاح والتفوق	الرتب السالبة الرتب الموجبة	قبلى بعدي	١٨,٨٣٣ ٣٢,٣٣٣	٨	٠ ٤,٥٠	٠ ٣٦	٢,٢٠٥	دالة ٠,٠٥
التحدي	الرتب السالبة الرتب الموجبة	قبلى بعدي	١٤,٥٠٠ ٢٥,٣٧٥	٨	٠ ٤,٥٠	٠ ٣٦	٢,٢٠٥	دالة ٠,٠٥
الالتزام وتحمل	الرتب السالبة الرتب الموجبة	قبلى بعدي	١٧,٢٥٠ ٢٥,١٢٥	٨	٠ ٤,٥٠	٠ ٣٦	٢,٠٩٧	دالة ٠,٠٥

المسئولية								
حب الاستطلاع	الرتب السالبة الرتب الموجبة	قبلي بعدي	١٠,١٦٧ ١٨	٠ ٨	٠ ٤,٥٠	٠ ٣٦	٠ ٢,٤١	دالة ٠,٠٥
الاستقلال والاعتماد على النفس	الرتب السالبة الرتب الموجبة	قبلي بعدي	١٢,١٢٥ ١٩,٥٠٠	٠ ٨	٠ ٤,٥٠	٠ ٣٦	٠ ٢,٢٠٥	دالة ٠,٠٥
الدرجة الكلية	الرتب السالبة الرتب الموجبة	قبلي بعدي	٧٢,٥٠٠ ١٢٠	٠ ٨	٠ ٤,٥٠	٠ ٣٦	٠ ٢,٢٠٥	دالة ٠,٠٥

يتضح من الجدول (٣) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطى رتب درجات أفراد العينة على دافع الانجاز فى القياسين القبلى و البعدى، حيث كانت قيمة (Z) دالة وموجبة عند مستوى (٠,٥) لصالح القياس البعدى ، مما يدل على تحقق الفرض الاول للبحث.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى تعرض أفراد العينة إلى البرنامج الإرشادى الانتقائى وتشير هذه النتائج إلى كفاءة وفعالية البرنامج الإرشادى الانتقائى عن بعد المستخدم في البحث تحسين دافع الانجاز، ومن الدراسات التي تشير نتائجها إلى فعالية التدريب عن بعد دراسة "شقيير" (٢٠٢٠) والتي توصلت إلى فعالية برنامج ارشادى للمساندة الاجتماعية عن بعد من خلال الدمج الاسري فى تحسين الامن النفسى وخفض بعض المتغيرات السلبية لدى حالة متعافية من الاصابة بفيروس كورونا عبر الدرسشة بالشات.

وللتحقق من حجم تأثير البرنامج التدريبي فى ضوء الفروق والمكاسب التي حققتها عينة البحث فى القياس البعدى ، تم حساب حجم الأثر باستخدام معادلة كوهن (Cohen, 1988) والجدول التالى يوضح النتائج:

جدول (٤) قيمة حجم الأثر للبرنامج الإرشادى الانتقائى فى ضوء الفروق بين القياس القبلى والبعدى على مقياس دافع الانجاز

مقدار التأثير	حجم الأثر	قيمة كوهن	القياس البعدى		القياس القبلى		البعد
			ع	م	ع	م	
كبير	٠,٧٩١	٣,٦٣٨	٣,٩٨٠	٣٢,١٢٥	٣,٤٢٠	١٨,٦٢٥	الرغبة في النجاح والتفوق
كبير	٠,٨٥٩	٤,٦١١	٣,٠٢١	٢٥,٣٧٥	١,٤١٤	١٤,٥٠٠	التحدى
كبير	٠,٥٩٩	٢,٢٨٤	٣,٦٠٣	٢٥,١٢٥	٣,٢٨٤	١٧,٢٥٠	الالتزام وتحمل المسئولية
كبير	٠,٨٨٤	٥,١٥٢	١,٤٥٨	١٧,٨٧٥	١,٦٤٢	٩,٨٧٥	حب الاستطلاع
كبير	٠,٨٦٢	٤,٦٧٣	١,٦٩٠	١٩,٥٠٠	١,٤٥٨	١٢,١٢٥	الاستقلال

							والاعتماد على النفس
كبير	٠,٩٤٤	٧,٦٦٢	٧,٤٨٣	١٢٠	٤,٥٦٧	٧٢,٥٠٠	الدرجة الكلية

يتضح من جدول (٤) وجود تأثير كبير للبرنامج الإرشادي الانتقائي عن بعد في كل من الرغبة في النجاح والتفوق، والتحدي، الالتزام وتحمل المسؤولية، وحب الاستطلاع، والاستقلال والاعتماد على النفس، والدرجة الكلية.

وهذا يرجع إلى تنوع وتعدد وتكامل الفنيات المستخدمة في البرنامج الإرشادي الانتقائي مثل التعزيز والنمذجة والحوار السقراطي والاسترخاء.... إلخ دور هام في نجاح البرنامج وانعكس ذلك في تحسين دافع الانجاز لديهم، وأيضاً كان للبرنامج بصورته الانتقائية قد أتاح جواً من التقبل والتفهم والدفء والمناخ الإيجابي والحرية والتشجيع على الحوار والتواصل ومشاركة الأفكار والآراء والثقة والاحترام المتبادل مما ساهم في بناء علاقة إرشادية بينه وبين المجموعة الإرشادية وإحداث تحسن في دافع الانجاز ، بالإضافة إلى إجراء البرنامج الإرشادي عن بعد ساهم في تحسين دافع الانجاز لديهم بما يحقق الفرض الأول للبحث وتتفق النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة "شقيير" (٢٠٢٠) التي توصلت إلى فعالية برنامج إرشادي للمساندة الاجتماعية عن بعد من خلال الدمج الاسري في تحسين الامن النفسي وخفض بعض المتغيرات السلبية لدى حالة متعافية من الاصابة بفيروس كورونا ، ودراسة ضيف (٢٠١٩) والتي أكدت على فعالية برنامج تدريبي قائم على بعض استراتيجيات ما وراء التعلم في دافع الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الطائف، وأيضاً دراسة هلال (٢٠١٧) والتي توصلت إلى فعالية برنامج إرشادي أكاديمي جماعي في تحسين دافعية الإنجاز لدى طلاب برنامج الخدمة الاجتماعية المتعثرين دراسياً.

٢- نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني للبحث على أنه "لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد العينة في القياسيين البعدي والتتبعي على مقياس دافع للانجاز"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار ويلكوكسون والجدول التالي يوضح النتائج كما يلي:

جدول (٥) دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد العينة فى القياسين البعدى والتتبعى على مقياس دافع الانجاز

البعد	الفروق	نوع القياس	المتوسط الحسابى	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمه Z	الدلالة
الرغبة فى النجاح والتفوق	الرتب السالبة الرتب الموجبة التساوى	البعدى التتبعى	٣٢,١٢٥ ٣٢	٢ ٢ ٤	١,٥ ١,٥٠	٣ ٣	١,٣٦٦	غير دالة
التحدى	الرتب السالبة الرتب الموجبة التساوى	البعدى التتبعى	٢٥,٣٧٥ ٢٥	٢ ٤ ٢	١,٥ ٢,٥٠	٣ ١٠	١,٧٨	غير دالة
الالتزام وتحمل المسؤولية	الرتب السالبة الرتب الموجبة التساوى	البعدى التتبعى	٢٥,١٢٥ ٢٥,٢٥٠	١ ٢ ٥	١ ١,٥٠	٠ ٣	١,٧٨	غير دالة
حب الاستطلاع	الرتب السالبة الرتب الموجبة التساوى	البعدى التتبعى	١٧,٨٧٥ ١٧,٧٥٠	١ ٢ ٥	١ ١,٥٠	٠ ٣	١,٩٩	غير دالة
الاستقلال والاعتماد على النفس	الرتب السالبة الرتب الموجبة التساوى	البعدى التتبعى	١٩,٥٠٠ ١٩,٧٥٠	٣ ٣ ٢	٢ ٢	٦ ٦	١,٥٧	غير دالة
الدرجة الكلية	الرتب السالبة الرتب الموجبة التساوى	البعدى التتبعى	١٢٠ ١١٩,٧٥	٣ ٣ ٢	٢ ٢	٦ ٦	١,٢١	غير دالة

يتضح من الجدول (٥) عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطى رتب درجات أفراد العينة على دافع الانجاز فى القياسين البعدى والتتبعى، مما يؤكد تحقق صحة هذا الفرض.

وتشير هذه النتائج إلى استمرار أثر فعالية البرنامج الإرشادى الانتقائى عن بعد فى تحسين دافع الانجاز حيث كانت التغيرات إيجابية مستمرة لدى أعضاء العينة فى القياس التتبعى والذى تم إجراؤه بعد مرور شهر ونصف من انتهاء التطبيق مما يؤكد على نجاح البرنامج فى تحقيق أهدافه وتؤكد ذلك دراسة "شقيير" (٢٠٢٠) التى توصلت إلى استمرار فعالية برنامج إرشادى للمساندة الاجتماعية عن بعد من خلال الدمج الاسرى فى تحسين الامن النفسى وخفض بعض المتغيرات السلبية لدى حالة متعافية من الاصابة بفيروس كورونا عبر الدرسشة بالشات بعد شهر من انتهاء التطبيق. كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة متولى (٢٠٢٠) والتى توصلت إلى استمرار فعالية برنامج إرشادى إنتقائى فى تحسين التوجه نحو الحياة وخفض الشعور

بالوصمة الإجتماعية لدى أمهات الأطفال ذوى متلازمة داون فى القياس التتبعى، و دراسة الكشكى ٢٠١٨ أشارت نتائجها إلى استمرار فاعلية برنامج إرشادي انتقائي تكاملي فى القياس التتبعى فى تنمية التفكير الإيجابي كمدخل لتحسين تقدير الذات لدى عينة من طالبات الجامعة الكيفيات. ودراسة النوايسة ٢٠١٥ توصلت إلى استمرار فعالية الإرشاد الانتقائي فى خفض الإرهاب الاجتماعى لدى الطالبات اللاتي يراجعن وحدة الإرشاد النفسى بكلية العلوم والآداب بـ (الرس -جامعة القصيم) . وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وجود رغبة ودافعية لدى أفراد العينة للتغيير ، كما كان للمشاركة الايجابية والتفاعل الايجابي فى الجلسات وما تم اكتسابه من أفكار إيجابية دور هام فى الوصول الى هذه النتيجة بالإضافة إلى أن الفنيات ساهمت فى استمرارية فعالية البرنامج الارشادى الانتقائى بما يحقق الفرض الثانى للبحث ويشير الى استمرار فعالية البرنامج الارشادى الانتقائى عن بعد.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم، إبراهيم الشافعي الشافعي (٢٠١٥): أثر برنامج إرشادي انتقائي متعدد المداخل على تنمية مهارات الحوار وتخفيض الاتجاه التعصبي لدى طلاب الجامعة. المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية جامعة الباحة - كلية التربية- مجلد ٢- ص ص ٤٠٢-٤١٨.
- الأحمد، أمل (٢٠٠١): بحوث ودراسات في علم النفس. بيروت: مؤسسة الرسالة دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الشهرى، عبد العزيز غرسان. (٢٠١٤): الدافعية للإنجاز وارتباطها بالتحصيل الدراسي. رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: كلية الآداب جامعة الملك سعود.
- بركات، سري رشدي (٢٠١٧): الإرشاد النفسي لذوى الاحتياجات الخاصة. ط٤، دار الزهراء، الرياض.
- بورزق، سميرة (٢٠١٥): مهارات التعلم والاستدكار وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى طلبة السنة الثانية ماستر تخصص توجيه وإرشاد تربوي. رسالة ماجستير قسم علم النفس كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر.
- ثائر، غبازي (٢٠٠٨): الدافعية بين النظري والتطبيقي، ط٢، الأردن: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- حماد، أيمن عبدالعزيز سلامة (٢٠١٩): فاعلية برنامج قائم على الإرشاد الإنتقائي لتقوية المناعة النفسية لدى الطلاب المتعثرين بالجامعة مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس - مركز الإرشاد النفسي العدد ٥٩، ص ص ٦٩-١١٨.
- الداھري، حسن صالح (٢٠٠٥): علم النفس الإرشادي. عمان دار وائل للنشر والتوزيع.
- الزعبي، فلاح. (٢٠٠٥). علاقة أنماط التنشئة الأسرية بدافعية الانجاز لدى طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية: عمان، الأردن.
- زهران، حامد (٢٠١٠): التوجيه والإرشاد النفسي. القاهرة، عالم الكتب.
- الزيانت، فتحى مصطفى (٢٠٠٤): سيكولوجية التعلم بين المنظور الإرتباطي والمنظور المعرفي، ط٢. القاهرة: دار النشر للجامعات

- الشرقاوى، انور محمد (٢٠٠١): الدافعية والانجاز الاكاديمى والمهنى وتقويمه، مستخلصات البحوث والدراسات العربية، الكتاب الثانى، الجزء الاول، القاهرة، الانجلو المصرية.
- شقير، زينب محمود (٢٠٢٠): فعالية برنامج ارشادى للمساندة الاجتماعية عن بعد من خلال الدمج الاسرى فى تحسين الامن النفسى وخفض بعض المتغيرات السلبية لدى حالة متعافية من الاصابة بفيروس كورونا عبر الدرسشة بالشات. المؤتمر الدولى للتعليم عن بعدك التحديات والفرص.
- ضيف، احمد عبد الهادى (٢٠١٩) فعالية برنامج تدريبي قائم على بعض استراتيجيات ما وراء التعلم في دافع الإنجاز الأكاديمي لدل طلاب الجامعة. **المجلة التربوية** ، جامعة سوهاج، العدد ٥٨، ص ص ١-٣٣.
- الطائى، إيمان محمد (٢٠١٦): الارشاد الانتقائى التكاملى ودوره في خفض مستوى ظاهرة الخوف الاجتماعى. **مجلة العلوم النفسية**، العدد ٢٢، ص ص ١٨٢-٢٣٥.
- العازمى، مريم سعود (٢٠١٣): تقنين مقياس دافعية الانجاز للراشدين. عالم التربية، مصر، العدد ٤٣، ص ص ٣٣٣-٣٥١.
- علاونة، شفيق (٢٠٠٤): **الدافعية**، (محرر)، علم النفس العام، تحرير محمد الريماوي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
- فريد، سهل (٢٠٠٩): **أثر التوجيه المدرسي عمى الدافعية للإنجاز وتقدير الذات لدى تلاميذ الثانية ثانوي**، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الجزائر.
- قطامي، يوسف وعدس، عبد الرحمن (٢٠٠٢). **علم النفس العام**، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان.
- الكشكى، مجده السيد على (٢٠١٨): فاعلية برنامج إرشادي انتقائي تكاملي لتنمية التفكير الإيجابي كمدخل لتدعيم تقدير الذات لدي عينة من طالبات الجامعة الكيفيات. **مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، العدد ٢٦، المجلد ٦، ص ص ٢٦٣-٢٩٤.
- متولى، فكرى لطيف (٢٠٢٠): فعالية برنامج إرشادى إنتقائى فى تحسين التوجه نحو الحياة وأثره فى خفض الشعور بالوصمة الإجتماعية لدى أمهات الأطفال نوى متلازمة داون. **مجلة التربية الخاصة** ، جامعة الزقازيق، كلية علوم الإعاقاة والتأهيل، ع ٣١، ص ص ١٧٢-٢٢٤.
- محمد، كريمة محمود (٢٠٢٠): التفاعل بين توقيت ظهور قائمة المتصدرين بمنصات التعلم الالكترونية القائمة على محفزات الالعب ونمط الشخصية الكمالية (السوية- العصابية) وأثره فى تنمية التحصيل والدافعية للإنجاز لدى طلاب الدراسات العليا. **المجلة التربوية** ، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.

-المفرجي، سالم محمد (٢٠١٥): فعالية برنامج إرشادي انتقائي في خفض مستوى الاستقواء لدى عينة من الطلاب في مرحلة المراهقة المبكرة. **مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٦٤)**، الجزء الثاني، ص ص ١٣-٦٠.

-النوايسة، فاطمة (٢٠١٥): **الإرشاد الانتقائي كتوجه حديث في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي: برنامج إرشادي نفسي انتقائي للتخفيف من الإرهاب الاجتماعي لدى الطالبات المراجعات لوحدة الإرشاد النفسي نموذجاً المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية** جامعة الباحة - كلية التربية- مجلد ٢- ص ص 449 - 427 .

-هلال، إبراهيم الحسيني عبدالمنعم (٢٠١٧): ممارسة برنامج إرشادي أكاديمي جماعي لتحسين دافعية الإنجاز لدى الطلاب المتعثرين دراسياً: دراسة مطبقة على طلاب برنامج الخدمة الاجتماعية . **مجلة الخدمة الاجتماعية الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين**، ع 58 ج 5، ص ص ١٠٠-١٤٠.

- اليوسف، رامي محمود (٢٠١٨): الدافعية للإنجاز لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية في ضوء عدد من المتغيرات. **العلوم التربوية، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية المجلد ٤٥**، العدد ٢، ص ص ٣٦٠-٣٧٥.

-يونس، محمد (٢٠٠٤): **مبادئ علم النفس**. دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- Casas, J. A., Ortega-Ruiz, R. & Del Rey, R. (2015). Bullying: The Impact of Teacher Management and Trait Emotional Intelligence. **British Journal of Educational Psychology**, 85 (3), 407-423.
- Clarkson, P. (2013). **Transactional analysis psychotherapy: An integrated approach**. Routledge.London.
- Kruger,P.S.(2016): Effect of Learning Ability Levels and Types of Feedback from E-Portfolio on Student Achievement, **Journal on School Educational Technology** V13, N4 , PP1-9.
- Pakma, N. P. (2009). **The effects of group counselling on the achievement motivation level of the high school low achievers**. Unpublished doctoral dissertation, Gauhati University (India).
- Saki, K., & Nadari, M. (2018). The relationship between self-regulated learning, academic self- concept and the academic achievement motivation of students in the second grade of high school. **Middle East Journal of Family Medicine**, 16 (2), 324-335.