

## درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعوقات التي تحول دون استخدامهم لها من وجهة نظرهم

د. سعود فرحان العنزي  
قسم المناهج وطرق التدريس  
كلية التربية - جامعة شقراء  
ffaaa2006@hotmail.com

## درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعوقات التي تحول دون استخدامهم لها من وجهة نظرهم

د. سعود فرحان العنزي

قسم المناهج وطرق التدريس  
كلية التربية - جامعة شقراء

### الملخص

تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ولتحقيق هذا الهدف صمم الباحث استبانة، شملت الدورات التدريبية في هذا المجال، و البرمجيات التعليمية المتوفرة في الجامعة، والتطبيقات المستخدمة في التعليم، و المعوقات التي تحول دون استخدامهم لها. تكونت عينة الدراسة من (١٢٦) عضو هيئة تدريس. دلت النتائج على أن معدل الاستخدام العام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية يُعد متوسطاً بشكل عام، وأن أكثر البرامج استخداماً هي برامج قواعد البيانات، كما كشفت الدراسة أن نسبة لا تتجاوز ٤٠ في المائة منهم لم يتمكنوا من الالتحاق بدورات تدريبية في هذا المجال، كما تبين أن هناك عدداً من الصعوبات التي تعيقهم من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، تعود إلى الخبرة التدريسية.

الكلمات المفتاحية: درجة استخدام، أعضاء هيئة التدريس، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، معوقات، جامعة شقراء.

## The Degree of Information and Communication Technology used by Faculty Members at Shaqra University and the Obstacles to that use

**Dr. Saud F. Alanezi**

College of Education

University of Shaqra

### Abstract

This study aimed at identifying the degree faculty members use information and communication technology in teaching at Shaqra University. To achieve this aim, the researcher developed a questionnaire which includes: training programs related to the field of this study, software available for teaching purpose, obstacles which hinder using information and communications technology in teaching. The sample of this study consists of 126 faculty members. The result of the study showed that the usage of information and technology by faculty members is still moderate in general. The commonly usage of software is database programs. Moreover, the results revealed that 40% of the study sample was not attending training courses in this area. Moreover, this study revealed that there were numbers of difficulties that hinder them of using information and technology in teaching. The study demonstrated that there were statistical significant differences in the usage of information and technology in teaching attributed to the experience.

**Keywords:** degree of use, faculty members, information and communication technology, obstacles, University of Shaqra.

---

## درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعوقات التي تحول دون استخدامهم لها من وجهة نظرهم

د. سعود فرحان العنزي

قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة شقراء

### المقدمة :

لقد شهد القرن الحادي والعشرين تغيرات مهمة في مختلف مجالات الحياة، من أبرزها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي تعتبر أكبر المؤشرات الأساسية التي يقاس بها تقدم الأمم اليوم، حيث أصبحت متطلباً أساسياً خاصة في الأنظمة التعليمية، لما تحدثه من تطوير وتحديث في أساليب التعلم والتعليم.

ومع تسارع ثورة المعلومات والاتصالات سارعت كثير من الدول المتقدمة بتطوير أنظمتها التعليمية إدراكاً منها بأهمية التعليم والتعلم، وإيماناً بأن التكنولوجيا تستطيع تقديم فرص تعليمية جديدة ومتنوعة للتدريس تلبي حاجات المجتمع بشكل أسرع (عباس، ٢٠٠١).

ومن الاهتمامات العالمية الرائدة ما قامت به اليونسكو ٢٠٠٩ لقياس آثار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأنظمة التعليمية، ومساعدة الدول الأعضاء على تطوير قدراتها لمواكبة التكنولوجيا وأجهزته الجديدة في عمليتي التعليم والتعلم. (اليونسكو)

كما قامت المفوضية الأوروبية بدراسة مسحية شملت مجموعة دول الاتحاد الأوروبي والنرويج وإيسلندا، وأفادت الدراسة أن ٧٤٪ من العاملين في العملية التعليمية يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس (Korte & Husing, 2006)

ومما يزيد أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم هو كثرة المؤتمرات العالمية والعربية الخاصة بالمستحدثات التكنولوجية. حيث المؤتمر الدولي الأول لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب (تسات) تونس ٢٠١٢ ناقش المؤتمر المستجدات والتحديات والتطلعات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما عقد في الرياض المؤتمر الدولي الثالث للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، حيث بلغ عدد المتحدثين في المؤتمر ١٣٠ متحدثاً تحت عنوان «الممارسة والأداء المنشود» وتطرق المؤتمر إلى تجارب ومشاريع التعلم الإلكتروني الناجحة والتحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني، وضمان جودته، واستعراض النظريات التربوية والتعليمية التي تساعد على نقل التعلم الإلكتروني لواقع تطبيقي.

وفي المؤتمر الدولي لمعهد اليونسكو لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات في التعليم (IITE, 2012) والذي عقد في موسكو بعنوان "تقنية المعلومات والاتصال في التعليم : طرق التدريس والموارد التعليمية المفتوحة وضمان الجودة" بمشاركة ٤٠ دولة وبحضور ١٥٥ مشاركاً، كما أقيمت ٨٠ ورقة عمل حيث ناقش المؤتمر الاستراتيجيات والسياسات التربوية في طرق التعامل مع استخدام التقنية والوسائط المتعددة وبرامج التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد وتدريب المعلمين على إتقان التعامل مع الحاسب وإنتاج البرمجيات التعليمية الإلكترونية.

وترى حمدي (٢٠٠١) أن تكنولوجيا المعلومات جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية، وأن عملية تخزين وإدارة المعلومات ونقلها ونشرها باستخدام الحواسيب والأدوات المختلفة ما هي إلا جزء من الموقف الاتصالي التربوي المتكامل التي تعتنى به تكنولوجيا التعليم. ولقد أصبح من الضروري استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، فهي تساعد المعلم على تخطيط وتحضير الدروس وإثرائها، وتقديمها للطبة بصورة أكثر تشويقاً وأكثر فاعلية، كما استخدمت تطبيقات التكنولوجيا في تحديد المعلومات وتقديمها في المواقف التدريسية وقاعات التدريس (زيتون، ٢٠٠٤).

ويؤكد بالارد (Ballard, 2000) أن التكنولوجيا تعيد تشكل نظام التعليم ومؤسساته، فهي تقدم للمعلم مجموعة من طرائق التدريس المختلفة، كما أنها تقدم للطبة طرقاً جديدة للتعلم. ويشير حمدان (٢٠٠٢) إلى أن الطلبة في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يستطيعون أن يحققوا مجموعة من الفوائد منها: تفريد التعليم، زيادة التفكير الإبداعي، تحسين قدرة المتعلمين على حل المشكلات المعقدة، بالإضافة إلى زيادة وعيهم بالانتماء إلى هذا العالم المترامي الأطراف ذي الحواجز المكانية. وتلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً كبيراً في تحديث وتطوير المقررات والمناهج الدراسية، كما أنها تؤكد على التعلم التفاعلي من خلال التخاطب والحوار، كما يرى أيضاً أن لها دوراً كبيراً في تأكيد جودة التعليم، كما أنها جعلت التعليم حقاً متاحاً للجميع من خلال التغلب على فجوة المعرفة (الهادي، ١٩٩٤). وتساعد على توفير بيئة تعليمية فاعلة وقوية وجاذبة تشجع على التعلم النشط، والتعلم التعاوني، والتعلم المستقل. كما أنها تساهم في تصميم مناهج ثلاثم حاجات وقدرات الطلبة (Smeets, 2005).

ويرى سالم (٢٠٠٤) أننا بحاجة إلى التجديد في التعليم لمواكبة عصر المعلومات، واستخدام التكنولوجيا ومستحدثاتها من حاسبات وشبكات لنقل التعلم من حالة التعليم الجامد إلى التعلم المرن، وتحويل دور المتعلم من مستقبل إلى باحث بوصفه محوراً للعملية التعليمية يشارك ويبحث ويستنبط ويقوم ويحكم، حيث أصبحت حياته سلسلة متصلة من حلقات التعلم والتدريب، مما ينمي لديه القدرة على التجديد والإبداع والاعتماد على النفس.

وقد أسهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إحداث تغييرات جوهرية في بنية التعليم، حيث دعمت من خلال الوسائل التقنية عامة، وتكنولوجيا الحاسوب والإنترنت خاصة فكرة استمرارية التعلم، ودوامه مدى الحياة، ونقل نشاط التعلم إلى خارج أسوار المدارس، وإدخال عدد كبير من البدائل وقنوات الاتصال السمعية والمرئية والمتفاعلة في التواصل والتدريس مما يجعل المتعلم يمارس نشاطاً تفكيرياً متواصلًا يساعده في إيجاد علاقات جديدة، فيزيد من توقعاته، بحيث يكون قادراً على حل المشكلات بطريقة سريعة، وبذلك تزداد ثقته بنفسه (حمدي، ٢٠٠٤).

وتعتبر الجامعات ومؤسسات التعليم العالي من أهم وسائل التنمية البشرية، ومركز الإشعاع الفكري والحضاري، والتي يتم من خلالها تفويج الكوادر المؤهلة لسوق العمل والحياة. ويشير سين (Sinn, 2004) على أهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات التعليم العالي، كونها مصدراً للتطور والتقدم في مختلف مجالات الحياة العلمية والاجتماعية، ويجب أن تخرج من أساليبها التعليمية التقليدية التي لن تستطيع أن تلبى حاجات المتعلمين، وتوجه إلى التعلم الإلكتروني، وتمكين المتعلمين من التعلم بأساليب أكثر تفاعلية وبيئات تعلم محوسبة.

وترى حمدي (٢٠٠١) أن مؤسسات التعليم العالي تتأثر بالتطور المذهل والسريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذي يتطلب من الجامعات إعادة النظر في الكثير من ممارستها التقليدية. كما يؤكد سوزوكي (١٩٩٠) على دور الجامعات للاستجابة لطموحات المجتمع وإعداد خبراء في تكنولوجيا المعلومات للتكيف مع عصر المعلومات. ويرى علوان (٢٠٠٦) أن الجامعات تواجه تحدياً كبيراً أمام السيل المعرفي المتدفق، والتطور السريع في نظم الاتصالات ووسائلها، لذا كان لزاماً على الجامعات مواكبة هذه التطورات وتوظيف التقنية الحديثة حتى تضمن المنافسة والاستمرار مع الجامعات العالمية.

ونظراً لما لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من دور كبير في العملية التعليمية سارعت كثير من دول العالم إلى إدخالها في أنظمتها التعليمية للاستفادة من خدماتها، ولتحسين جودة التعليم والتعلم.

ويحتل عضو هيئة التدريس موقعاً بارزاً في الجامعة، لما له من دور كبير في إعداد جيل قادر على التعامل مع هذه المستحدثات التكنولوجية الحديثة والاستفادة منها، لذا لا بد أن يمتلك القدرات والمهارات الفنية التي تمكنه من التعامل مع الوسائل والأجهزة المختلفة، وأن يكون مهيباً نفسياً ومهنيًا للتكيف مع هذا التطور الجديد.

ويؤكد زيتون (١٩٩٥) بأننا بالتعليم العالي بحاجة الى أعضاء هيئة تدريس متميزي الإعداد وذوي كفايات، ومهارات عالية، قادرين على التعامل بنجاح مع المستحدثات التكنولوجية الحديثة. وترى حمدي (٢٠٠١) أن هناك حاجة ماسة إلى العمل على تطوير وتأهيل أعضاء هيئة التدريس، من خلال تبني أساليب التعلم الحديثة والمطورة، والتخلص من الأساليب التقليدية القائمة على التلقين.

كما يرى حارب (٢٠٠٤) أننا بحاجة إلى إحداث نقلة نوعية بالأستاذ الجامعي وتغيير الصورة النمطية، والانتقال بالعملية التعليمية للعالمية وذلك باستخدام شبكة المعلومات العالمية، وجميع تطبيقات المعلومات والاتصالات. كما أن نجاح الجامعات في عصر المعلومات يتوقف في إعداد الأستاذ وتأهيله في الاتصال والتعامل مع الأدوات التكنولوجية الحديثة (نبيل، ٢٠٠١). وبناء عليه، لم تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجرد كماليات أو إضافات للترفيه في العملية التعليمية التعليمية فحسب، بل بات استخدامها ضرورة ملحة؛ إذ إنها تسهل عملية توضيح الكثير من المفاهيم العلمية المجردة، وتزيد من فرصة تعلم الطلبة نتيجة مراعاتها لأنماط التعلم المختلفة، لما تشتمل عليه من وسائط متعددة Multimedia، وتسهل على الأستاذ الجامعي نمذجة المفاهيم والتعميمات العلمية (Todd & Southon, 2000). لذا جاءت هذه الدراسة لتستقصي درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والكشف عن المعوقات التي تعوق دون استخدامها، علها تقدم صورة عن واقع استخدامها وما يحول دونها.

إن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس يساهم في تفعيل التعليم، وزيادة مستوى الإنتاج وتحسين المخرجات، من أجل الوصول إلى تعليم أفضل وأجود. وأن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبح أكثر إلحاحاً في ظل المتغيرات المتسارعة من أجل جعل التعليم أكثر مرونة وفاعلية. (الحسبان، ٢٠١٤). لذا ينبغي أن تهتم الجامعات في توجيه أعضاء الهيئات التدريسية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مواجهة تطورها الهائل والسريع، وأن تعمل على رفع كفاءة وقدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس لديها.

فقد قام عبدالعزيز، سعيد، محمد (٢٠١٢) بدراسة تهدف معرفة مستوى الاهتمام على استخدام مهام الويب في التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الخليج العربي. ولتحقيق الهدف تم إجراء دراسة وصفية-ارتباطية على عينة ممثلة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الخليج العربي بلغ حجمها (٤٧) عضواً من إجمالي أعضاء هيئة التدريس العرب العاملين

بجامعة الخليج العربي. اعتمد البحث على ثلاثة مقاييس لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلته: هو مقياس الدافعية للتغير، مقياس مراحل الاهتمام، مقياس مستوى استخدام مهام الويب في التدريس الجامعي، وقد توصل البحث إلى أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الخليج العربي دافعية مرتفعة للتفكير، ولديهم اهتمام شخصي متوسط لاستخدام مهام الويب في التدريس، إلا أنهم نادراً ما يستخدمون مهام الويب في تدعيم تدريس المقررات الدراسية. كما أظهرت نتائج البحث أن مستوى الدافعية للتغير يتأثر بالتخصص الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الخليج العربي لا يتأثر باختلاف الدرجة الأكاديمية لهم. كما كشفت نتائج البحث أن مستوى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الخليج العربي لا يتأثر بالتخصص أو بدرجة.

وقام الخطيب (١٠١٢) بدراسة هدفت إلى الكشف عن الحوافز والمعوقات المتعلقة باستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة العربية المفتوحة فرع الأردن. وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٠) عضو هيئة تدريسية ممن يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريسهم. واستخدم الباحث استبانة مكونة من (٤٨) فقرة، قسمت إلى مجالين هما: الأول متعلق بحوافز استخدام التعليم الإلكتروني، والثاني متعلق بالمعوقات التي تعترض استخدام التعليم الإلكتروني من قبل أفراد العينة. وقد أشارت النتائج إلى أن الفقرات المتعلقة بالعوامل المحفزة قد جاءت جميعها بدرجة عالية، باستثناء الثلاث الأولى، فقد كانت بدرجة عالية جداً. وقد اعتبر أفراد عينة الدراسة أن الفقرة التي تنص على «توفير تدريب تقني وورشات عمل» أبرز الحوافز على استعمال التعليم الإلكتروني. أما بالنسبة للمعوقات المتعلقة باستعمال التعليم الإلكتروني، فقد أشارت النتائج أن المتوسط الحسابي للمعوقات ككل كان بدرجة عالية. وأن أبرز هذه المعوقات تتمثل في «عدم توافر الدعم التقني للطلبة داخل صفوفهم».

قامت حكيمي (٢٠١٠) بدراسة للتعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك التعرف على الصعوبات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٦) عضواً، منهم (٧٩) من الذكور، و (٤٧) من الإناث وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية. واستخدمت استبانة من (٥٨) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الأعضاء للتكنولوجيا بالتدريس كانت بدرجة متوسطة، وأن أكثر البرمجيات توفراً هي برمجيات الأوفيس وأقلها هي برامج المحاكاة، وأن مستوى الصعوبات التي تحول دون



الاستخدام منخفضة، وأنه لا توجد فروق إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات الدراسة.

وقام الدليل بدراسة (٢٠٠٩) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد معوقات التعليم الإلكتروني في كلية المعلمين بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٦) عضو هيئة تدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم بناء استبانة لأعضاء هيئة التدريس، وتم التأكد من صدقها وثباتها بالطرق المناسبة. أظهرت النتائج أن أبرز المعوقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في تنفيذ التعليم الإلكتروني هي: ضعف إلمام الطلاب بمهارات استخدام الإنترنت، وقلة توافر الدعم الفني، وعدم تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من تحويل المقررات الورقية إلى رقمية، وتعطل شبكة الإنترنت أحياناً. كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في تقديراتهم لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الرتبة العلمية، والخبرة في التدريس الجامعي، والتخصص الأكاديمي، والتفاعل بين هذه المتغيرات.

وقام أحمد والبلوشي (٢٠٠٩) بدراسة إلى واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات بجامعة البحرين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأثر ذلك في عمليتي التعليم والتعلم، وعلى البرمجيات الأكثر استخداماً، كما هدفت إلى اكتشاف الفروق في الاستخدام، ولتحقيق هذه الأهداف صممت استبانة خاصة لذلك، وتكونت عينة الدراسة من (٨٩) عضو هيئة تدريس، وأظهرت النتائج أن استخدام أعضاء هيئة التدريس للحاسوب تتركز على الأنشطة، وطباعة التقارير، وتقييم الطلبة، وشبكة الانترنت، وأن أكثر البرامج استخداماً هي برامج معالجة النصوص، والجداول الإلكترونية، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الحاسوب بين أعضاء هيئة التدريس تعزى للكلية والدرجة العلمية.

قام الحمدان والخزي (٢٠٠٨) بدراسة عن استخدامات رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الإنترنت ومدى الحاجة للتدريب عليها. شملت الدراسة (٥٢) رئيس قسم علمي موزعين على الكليات العلمية والإنسانية. اعتمد الباحثان المنهج الوصفي، وصممت استبانة لهذا الغرض. أظهرت النتائج أن الإنترنت يستخدم بنسبة عالية من قبل رؤساء الأقسام. كما أظهرت أن البريد الإلكتروني هو أكثر التطبيقات استخداماً، ويعد أكثر تطبيقات الإنترنت فائدة للمبجوثين. لم تظهر النتائج أي فروق في استخدامات الإنترنت بين الذكور والإناث في حين أظهرت فروقاً في بعض الاستخدامات بين الكليات العلمية والإنسانية لصالح الكليات العلمية. كما أظهرت النتائج وجود حاجات تدريبية لبعض تطبيقات الإنترنت مثل

نقل الملفات ومنديات الحوار. كما خرجت الدراسة ببعض التوصيات مثل تحديد موضوعات برنامج تدريبي لرؤساء الأقسام

وقام المطرفي (٢٠٠٨) بدراسة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في تدريس العلوم الطبيعية في الجامعات السعودية، وتأثير كل من (الدرجة العلمية، والخبرة العلمية، والقسم العلمي لعضو هيئة التدريس) في استجابات أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة تكونت من (٢٥٥) عضواً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الأعضاء للإنترنت كانت بدرجة متوسطة، ودرجة أهمية الاستخدام كانت بدرجة كبيرة، ودرجة الاحتياج للدورات التدريبية كانت بدرجة كبيرة، ودرجة وجود المعوقات كانت بدرجة كبيرة، ودرجة الموافقة على أغراض توظيف الإنترنت كانت بدرجة موافق، ودرجة الموافقة على السبل المقترحة لتفعيل وتطوير استخدام الإنترنت كانت بدرجة موافق، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأعضاء تعزى للدرجة العلمية، وعدم وجود فروق تعزى للخبرة العلمية.

وأجرت الشرار (٢٠٠٦) دراسة هدفت إلى معرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة السلطان قابوس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، شملت العينة (٤٩٥) عضو هيئة تدريس. أظهرت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمونها في إعداد وتحضير الاختبارات، وتكليف الطلبة بالواجبات، وأن أكثر البرامج استخداماً هو معالج النصوص (World)، والجدول الإلكتروني (Excel)، والعروض التقديمية (Power Point). ومن المعوقات التي تحول دون استخدامهم لها كثرة عدد الطلبة في الشعبة، وبطء خطوط الشبكة، وقلة الحوافز. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى للجنس أو التخصص، بينما وجدت فروق ذات دلالة تعزى للخبرة ولصالح من كانت خبرتهم ست سنوات فأكثر.

وأجرى أوداباسي (Odabasi, 2000) دراسة هدفت إلى تقصي واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في تركيا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعوقات التي تحول دون استخدامهم لها، طبق استبانة على (٣٠٥) عضو هيئة تدريس من مختلف الرتب الأكاديمية (أعيد منها (١٤٤) استبانة. أظهرت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس يستخدمون التكنولوجيا التقليدية أكثر من التكنولوجيا المحوسبة، وأنهم أكثر ألفة مع التكنولوجيا التقليدية، وأكثر استخداماتهم لمعالج النصوص. وأن أكثر المعوقات كان عدم المقدرة على استخدام التكنولوجيا بسهولة.

وهدفت دراسة أديا وأوينكا (Adeya & Oyeinka, 2002) إلى التعرف إلى مدى استخدام هيئات التدريس في الجامعات الأفريقية في كينيا ونيجيريا لشبكة الإنترنت، ومعرفة

المعوقات التي تحول دون استخدام الانترنت في العمل البحثي الأكاديمي والتدريس . وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٢٧) عضو هيئة تدريس . وقد أظهرت الدراسة نتائج عديدة أهمها أن ما نسبته (٩٠,٧٪) من العينة الكينية يستخدمون الانترنت في البحث العلمي، بينما في المقابل فإن (٦٩٪) من النيجيريين يستخدمون الانترنت لنفس الغرض، وبينت النتائج أن أهم معوقات استخدام الانترنت في البحث العلمي تعود إلى عدم توفر الأجهزة والدعم المادي، وعدم المعرفة باستخدام الانترنت، كما أوضحت النتائج أن استخدامات الانترنت تركزت على استخدام البريد الإلكتروني، والبحث العلمي، والتدريس، ومتابعة التطورات والأحداث الجارية، ونشر الأعمال.

وهدفت دراسة فالبا (Falba, 2003) إلى تعرف واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نيفادا الأمريكية (٦٧) عضو تدريس من الجنسين، وقد بينت النتائج أن معظم أعضاء هيئة التدريس يعتقدون بأهمية استخدام الانترنت في المجالات الأكاديمية المختلفة سواء كان ذلك من أجل التدريس أم من أجل البحث العلمي.

وقام الشهري (٢٠٠٥) بدراسة تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، إلى جانب معرفة من سبق له منهم الالتحاق بدورات تدريبية في هذا المجال، كما تسعى إلى الكشف عن نوعية الصعوبات التي يمكن أن تعيقهم من استخدامها في التعليم. تم تجميع بيانات الدراسة من خلال الاستبانة التي وزعت على ١٧٦ عضو هيئة تدريس. دلت النتائج على أن معدل الاستخدام العام لتقنيات المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية يُعد منخفضاً نسبياً، كما كشفت الدراسة أن نسبة لا تتجاوز ٣٠٪ في المائة منهم قد سبق لهم الالتحاق بدورات تدريبية في هذا المجال، كما تبين أن هناك عدداً من الصعوبات التي تعيقهم من استخدام تلك التقنيات في التعليم.

كما قام الزهراني (٢٠٠٥) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في جامعة الملك فهد، واستخدم الباحث استبانة تم إعدادها لهذا الغرض وتكون مجتمع الدراسة من (٢١٤) عضو هيئة تدريس وتوصلت النتائج إلى توفر البرمجيات إلى (٥٠٪) وأشارت النتائج إلى ارتفاع بالنسبة لاستخدام البرمجيات وخاصة أوفيس والبريد الإلكتروني، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للخبرة والرتبة الأكاديمية.

وقد أجرى ليم ولم (Leem & Lim, 2007) دراسة حول واقع التعلُّم الإلكتروني في كوريا الجنوبية واستراتيجيات تعزيز الكفايات، بهدف تطوير المهارات الأدائية للخريجين في مجال التعليم الإلكتروني، وشملت العيّنة استطلاع آراء (٢٠١) جامعة حكومية وخاصة من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض، وأظهرت النتائج أنّ كلا المدرسين والطلبة يعانون من ضعف الدعم في هذا المجال، وعدم وجود فرصة كافية تسمح بالانضمام بفاعلية في برنامج ودورات التعليم الإلكتروني خاصة في بعض الجامعات والكليات الخاصة التي تصنف على أنها جامعات وكليات صغيرة، بعكس الجامعات التي توصف بأنها جامعات كبيرة. وعلى الرغم من وجود وتطبيق استراتيجيات الدعم إلا أنّها محدودة ولا ترقى إلى مستوى النوعية. واقترح الباحثان الاستراتيجيات المناسبة لتشجيع الكفاءة الجامعية في مجال التعلُّم الإلكتروني وهي: وضع استراتيجيات دعم فيما يتعلق بنوع الجامعة (كبيرة، متوسطة، صغيرة)، وتطوير نظام الجودة في التعلُّم الإلكتروني، وتعزيز أنظمة الدعم فيما يخص أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، وتعزيز التعاون الدولي في مجال التعلُّم الإلكتروني.

وقام سف ولوقا وسانج (Sife, Lwoga & Sanga, 2007) بإجراء دراسة حول دور التكنولوجيا الحديثة في التعلُّم والتعليم والتحديات التي تواجه توظيفها في التعليم الجامعي في البلدان النامية. وقد أجريت في إحدى الجامعات التنزانية في القارة الأفريقية، وهدفت الدراسة إلى معرفة الممارسات التدريسية في التعليم الجامعي وارتباطها بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى امتلاك المدرسين لمهارات التدريس التكنولوجية أو بما يعرف (ببيداغوجيا التدريس بالتكنولوجيا)، كما ناقشت الدراسة أهم التحديات التي تواجه تكامل هذه التكنولوجيا مع المناهج الجامعية. وقد بينت نتائج الدراسة أنّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر الفرصة الكبيرة للجامعات في الدول النامية في تطوير وتحسين العملية التعليمية فيها، وبينت النتائج أنّ أهم التطبيقات التكنولوجية المستخدمة في التعلُّم الجامعي في الدول النامية تتمثل في الإنترنت والحواسيب وخدمات الهواتف المحمولة والأقراص المضغوطة (CDs, DVDs) ووسائط الصوت والفيديو. كما أوصت الدراسة بضرورة تبني الجامعات في الدول النامية لتكنولوجيا وتطبيقات التعلُّم عن بعد كالمؤتمرات المرئية من أجل الرقي بالعملية التعليمية التعليمية، كما أوصت بضرورة تدريب المدرسين على المهارات والكفايات التكنولوجية التي تعمل على تكامل التكنولوجيا الحديثة والمهارات التدريسية (البيداغوجيا).

وفي دراسة قام بها ريتشارد (Richard, 2005) في الولايات المتحدة الأمريكية أظهرت أنّ تحديات تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم فرضت دوراً مهماً على عضو هيئة

التدريس الجامعي ألا وهو الانتقال من مجرد نقل المعارف والمهارات والمعلومات إلى تصميم وسائط تكنولوجية أكثر تفاعلية ، ويرى أن المشكلة ليست في تعذر الوقت لتطوير مهارات استخدام الحاسوب والأنترنت بل إن الوعي يزداد لدى المعلمين باعتبار أن الانترنت مصدر هام من مصادر التعليم الحديثة، وأن هناك أهمية لاستخدام الوسائط المتعددة في التعليم الجامعي ، وإمكانية إقناع المعلم الممانع للاستخدام التكنولوجي بتوضيح أهمية الوسائط التفاعلية ونوع المعلومات وفائدتها .وأظهرت النتائج أن التعلم يحدث باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الأنشطة التعليمية التي يشرف عليها الأستاذ وهي في حقيقتها ميسرة للتعلم وليست عقبة في طريق الأستاذ.

وأجرى كل من لانجستاف، دونكان، وجيسي (Langstaff, Duncan & Jessie, 2004) دراسة هدفت إلى التعرف إلى واقع استخدام جامعة أيوا الأمريكية للتعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وكذلك التعرف إلى معوقاته وميزاته واستخدامه. وتكونت عينة الدراسة من فئتين: الأولى عينة من الطلبة بلغت (١٤٥) طالباً وطالبة، والثانية عينة من أعضاء هيئة التدريس مكونة من (١٢٠) عضو هيئة تدريس. وأظهرت نتائج الدراسة أن الجامعة أنجزت مراحل متقدمة في تبنيها لأسلوب إدارة التعلم الإلكتروني منذ بدء استخدامه عام (١٩٩٦)، وتزايد أعداد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني مثل استخدامهم (Blackboard, Web Ct, Twist)، والبرمجيات الخاصة بالمواد الدراسية، وكذلك أظهرت النتائج أن ثلثي الطلبة يأخذون مسافراً واحداً على الأقل باستعمال تكنولوجيا الانترنت في الفصل الدراسي الواحد، بينما أكدت النتائج كذلك على رغبة لدى أعضاء هيئة التدريس لتطوير فعالية استعمال التعلم الإلكتروني ودمجها بأساليب التدريس. وأوضحت نتائج الدراسة أن المعايير الموضوعية وفاعلية الذات في استخدام الحاسب الآلي تعتبر من أهم المكونات الرئيسية في النموذج. وأشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى أن المعايير الموضوعية وفاعلية الذات وسهولة الاستخدام المدركة تفسّر ٦٨٪ من التباين في استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني.

وفي دراسة ريسا (Reesa, 2004) الاستطلاعية التي عقدت في أمريكا حول بعض فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تحققت من خلال أحد البرامج التفاعلية عبر الإنترنت ، بين الطلبة أنفسهم من جهة ، وبين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس الجامعيين من جهة أخرى، وقد بين الطلبة عدة فوائد لاستخدام التكنولوجيا؛ منها تعزيز الثقة بالذات، وعدم التردد في طرح الأفكار العلمية ، وكذلك تزايد الحصول على المعلومات الجديدة، واختصار الوقت للتواصل مع الأساتذة والزملاء .

وفي دراسة قام بها جانكوسا (Jankowska, 2004) هدفت إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة ايداهو بموسكو لتقنيات المعلومات والاتصالات، حيث تكونت عينة الدراسة من ( ٢٤٩ ) عضو هيئة تدريس واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن العديد يستخدمون التقنية من أجل رفع مستوى الطلبة، وأكثر البرمجيات هي الانترنت والوسائط المتعددة، وأن هناك نسبة انخفاض في بعض البرامج بسبب عدم معرفة توافره في الجامعة، وقلة البرامج التدريبية عليها

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح الاهتمام الكبير من قبل الباحثين بدراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تحسين وتطوير العملية التعليمية، حيث هدفت معظم الدراسات إلى دراسة واقع الاستخدام كما في دراسة (حكيم، ١٤٢١) و(البلوشي وأحمد، ٢٠٠٩) و(الزهراني، ٢٠٠٥). واتفقت دراسة كل من (حكيم، ٢٠١٠) و(الشهري، ٢٠٠٥) إلى انخفاض في استخدام التكنولوجيا بينما كان هناك متوسط الاستخدام في دراسة (عبدالعزیز، ٢٠١٢) و(المطرفي، ٢٠٠٨) واتفقت أغلب الدراسات على وجود صعوبات وضعف في البنية التحتية، كما اتفقت معظم الدراسات أن للمتغيرات دوراً في استخدام التكنولوجيا، قلة الدراسات السعودية على حد علم الباحث التي تناولت واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات السعودية.

### مشكلة الدراسة :

ونظراً لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات التعليم العالي ودورها في تحسين مستوى التعليم الجامعي، وقدرتها في إحداث نقلة نوعية في إعداد المعلم وتأهليه، ولما تحدثه من تغيرات في أنماط وأساليب التعلم والتعليم، وكونها أحد الوسائل المعينة للأستاذ الجامعي في تدريسه للمقررات الدراسية، سارعت الجامعات السعودية بتوفير البنية التكنولوجية اللازمة لمواكبة عصر المعلومات وتحقيق خطط التنمية. إلا أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جامعة شقراء من قبل أعضاء هيئة التدريس لم يرق إلى مستوى الطموح مقارنة بالجامعات السعودية الأخرى، وأن هناك معوقات ما زالت موجودة تحد من استخدام أعضاء هيئة التدريس لها. لذا تتبع مشكلة هذه الدراسة من وجود حاجة ملحة لمعرفة درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس، والتعرف على المشكلات والمعوقات التي تعوق استخدامها بالعملية التعليمية. لذا فالدراسة تحاول الإجابة على الأسئلة الآتية:

- ١- ما الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء التدريس بجامعة شقراء بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- ٢- ما البرمجيات التعليمية المتوافرة في الجامعة؟
- ٣- ما درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية؟
- ٤- ما المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية؟
- ٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيرات الرتبة الأكاديمية والخبرة والكلية؟

### أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في التالي:

- ١- قد تفيد نتائج هذه الدراسة المسؤولين وأصحاب القرار في جامعة شقراء في تشخيص الواقع الحالي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أعضاء هيئة التدريس والقيام بمعالجة جوانب القصور - إن وجدت - من أجل توظيف هذه التقنية بأكبر قدر ممكن في العملية التعليمية لاسيما في هذا العصر .
- ٢- على علم الباحث تعتبر هذه الدراسة الأولى التي تتناول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس في جامعة شقراء.
- ٣- تفتح المجال أمام دراسات بحثية جديدة تناقش أبعاداً أخرى تتصل بشكل مباشر أو غير مباشر بموضوع الدراسة والموضوعات الأخرى ذات العلاقة.

### حدود الدراسة :

تتمثل حدود الدراسة بالحدود التالية :

- ١- الحدود المكانية : طبقت الدراسة على كليات جامعة شقراء بمحافظة الدوادمي.
- ٢- الحدود الزمانية : طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ.
- ٣- الحدود البشرية : عينة من بعض أعضاء هيئة التدريس في كليات جامعة شقراء في محافظة الدوادمي.

٤- الحدود الموضوعية : تقتصر هذه الدراسة على معرفة أكثر البرمجيات التعليمية المتوفرة، وأبرز التطبيقات التكنولوجية التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء في تدريسهم، كذلك التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

### مصطلحات الدراسة :

**تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** يقصد بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المعدات والبرمجيات) المتعلقة بتخزين واسترجاع المعلومات، ونقلها أو نشرها، من خلال الحواسيب وأنظمة الاتصال وتطبيقات الانترنت والخدمات التي توفرها في كليات جامعة شقراء بمحافظة الدوادمي في التدريس.

**أعضاء هيئة التدريس:** هم جميع المدرسين ممن يحملون درجة الدكتوراه (برتبة أستاذ مساعد، وأستاذ مشارك، وأستاذ) من منسوبي جامعة شقراء بمحافظة الدوادمي.

### منهجية الدراسة وإجراءاتها :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء بمحافظة الدوادمي، والحاصلين على رتبة: أستاذ، وأستاذ مشارك، وأستاذ مساعد، في كليات الجامعة الست وهي: الصيدلة، التربية، العلوم الصحية، العلوم والدراسات الإنسانية، الهندسة، المجتمع. والبالغ عددهم ( ١٤٧ ) عضو هيئة تدريس للعام الدراسي (٢٠١٢ / ٢٠١٣). أما عينة الدراسة فقد تكونت من (١٢٦) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بعد استبعاد الاستبانات التي لم تكتمل وقد شكلت العينة ما نسبته (٨٥,٧%) من مجتمع الدراسة. ويبين الجدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب الكلية والرتبة الأكاديمية والخبرة في التدريس.

#### الجدول (١)

توزيع عينة الدراسة حسب الكلية والرتبة الأكاديمية والخبرة في التدريس

المتغير	الفئات	العدد	المجموع
الدرجة العلمية	أستاذ مساعد	١٠٤	١٢٦
	أستاذ مشارك	١٢	
	أستاذ	١٠	
الخبرة العلمية	أقل من ٥ سنوات	٦٤	١٢٦
	٥ - ١٠ سنوات	٣٩	
	أكثر من ١٠ سنوات	٢٣	



تابع جدول (١)

المجموع	العدد	الفئات	المتغير
١٢٦	٢١	الصيدلة	الكلية
	١٦	التربية	
	١٦	العلوم الصحية	
	٥٣	العلوم	
	١٠	الهندسة	
	١٠	المجتمع	

### أداة الدراسة وإجراءاتها:

لتحقيق هدف هذه الدراسة، طورت استبانة من قسمين على النحو التالي:  
**الأول:** يشمل أهداف الدراسة وأغراضها وفكرة عامة عن محاورها الرئيسية، والبيانات والمعلومات الأولية اللازمة لأغراض البحث، وهي: الرتبة والخبرة في التدريس ونوع الكلية.

**الثاني:** واشتمل على المحاور الرئيسية للدراسة وهي:

١- البرامج والدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢- البرمجيات المتوفرة لأغراض التدريس

٣- التطبيقات المستخدمة

٤- الصعوبات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### خطوات إعداد أداة الدراسة:

١- الاطلاع على الدراسات والأبحاث السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، والمختصة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والإفادة من الاستبانات المستخدمة وإجراء التعديلات اللازمة عليها.

٢- وقد روعي في إعداد الاستبانة ما شاهده الباحث في الواقع من استخدامات متباينة بين أعضاء هيئة التدريس، حيث تباين استخدامهم بين وسيلة عرض أو أداة لإدخال البيانات وبعضهم وظفها لتصميم المواد التعليمية وغيرها.

٣- وأخذ بآراء المتخصصين في تكنولوجيا التعليم حول المعوقات التي قد تحول دون استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الاستفادة من آراء المحكمين، وحصر محاور الدراسة في أربعة محاور، وكان المحور الأول يتضمن البرامج والدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس في تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات وتم حصر فقراته في ( ٥ ) فقرات. ويتضمن المحور الثاني البرمجيات المتوفرة لأغراض التدريس وتم حصر فقراته في ( ١٠ ) فقرات، ويتضمن المحور الثالث التطبيقات المستخدمة وتم حصر فقراته في ( ١٩ ) فقرة ، ويتضمن المحور الرابع الصعوبات وتم حصر فقراته في ( ١٤ ) فقرة. هذا وقد صممت الأداة وفقاً لنظام ليكرت Likert الرباعي (دائماً = ٤، غالباً = ٣، أحياناً = ٢، نادراً = ١).

### صدق أداة الدراسة :

للتأكد من الصدق الظاهري للأداة قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين ومن المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم، والقياس والتقويم التربوي، وذلك للحكم على درجة ملاءمة فقرات الأداة وانتمائها لموضوع الدراسة، ووضوح معنى الفقرات وسلامة الصياغة اللغوية، وإبداء ما يرونه مناسباً من حذف أو إضافة أو أية اقتراحات أخرى. وقد استفاد الباحث من ملاحظات المحكمين، من أجل إخراج الاستبانة في أفضل صياغة وذلك بعد الأخذ بأهم الملاحظات المتفق عليها من حيث الإضافة والحذف والتعديل.

### ثبات أداة الدراسة :

تم التحقق من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معاملة كرونباخ ألفا حيث تم حساب الثبات لمحاور الاستبانة ، والجدول (٢) التالي يوضح هذه النتائج:

#### جدول (٢)

معاملات الثبات المحسوبة بطريقة الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة

الرقم	المحور	الثبات
١	الدورات التدريبية	٠,٧٢
٢	البرمجيات التعليمية	٠,٧٥
٣	درجة الاستخدام	٠,٨٧
٤	المعيقات	٠,٨٢

### إجراءات الدراسة :

بعد أن قام الباحث بإعداد أداة الدراسة في شكلها النهائي ، والتأكد من صدقها وثباتها، قام أيضاً بالإجراءات الآتية:

١. توزيع استبانة الدراسة على جميع أفراد الدراسة من خلال تسليمها إلى جميع عمداء الكليات في جامعة شقراء بمحافظة الدوادمي.

٢. تم جمع الاستبانات بعد تعبئتها من قبل أعضاء هيئة التدريس.
٣. بعدها تم فرز الاستبانات واعتماد المكمّل منها للمعالجة الإحصائية.
٤. تم إدخال البيانات إلى الحاسوب باستخدام برنامج (SPSS) وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة واستخراج النتائج.

### المعالجة الإحصائية :

للإجابة عن السؤال الأول والثاني والرابع، تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل فقرة من الفقرات، كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من الفقرات وللدرجة الكلية على المحور الثالث للإجابة عن السؤال الثالث، أما السؤال الخامس فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وفقا لمتغيرات الدرجة العملية والخبرة العملية والكلية، كما تم استخدام تحليل التباين الثلاثي واختبار LSD للحكم على دلالة الفروق بين فئات المتغيرات.

### نتائج الدراسة ومناقشتها :

**النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** ما الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية، لفقرات المحور الأول للاستبانة وهو الدورات التدريبية، والجدول رقم (٣) يوضح تلك النتائج.

#### الجدول (٣)

التكرارات والنسب المئوية للدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبة تنازليا

الرقم	الدورات	التكرار	النسبة المئوية
١	دورات أساسية عامة باستخدام الحاسب الآلي متعلقة بالبرمجيات والمعدات بشكل عام	٨٠	٦٣,٥٪
٢	دورات أساسية عامة حول استخدامات الانترنت	٧٩	٦٢,٧٪
٣	دورات في استخدام برمجيات متخصصة	٥٤	٤٢,٩٪
٤	دورات في تصميم وإعداد المقررات الالكترونية	٤٥	٣٥,٧٪
٥	لم أحصل على أي برنامج تدريبي	٤٠	٣١,٧٪

يتضح من الجدول (٣) أن النسبة المئوية لحضور أعضاء هيئة التدريس للدورات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تراوحت بين (٩, ٤٢٪ - ٥, ٦٣٪) حيث كانت أعلى نسبة للدورات التي حضرها أعضاء هيئة التدريس هي دورات أساسية عامة باستخدام الحاسب الآلي متعلقة بالبرمجيات والمعدات بشكل عام ينسبه مئوية بلغت (٥, ٦٣٪)، وهذا يدل على الاهتمام الكبير والمتواصل والمستمر من الجامعة بإعداد الدورات التدريبية والبرامج الأساسية في استخدام الحاسوب والانترنت وذلك من خلال طرح العديد من البرامج الفصلية التي يتم الإعلان عنها في كل فصل دراسي من قبل إدارة التطوير والتدريب بالجامعة والتي يتم الإعلان عنها طريق البوابة الالكترونية. وأقل الدورات هي الدورات المتعلقة بتصميم وإعداد المقررات الالكترونية بنسبة مئوية (٧, ٢٥٪)، كما يتضح من الجدول أن ما نسبته (٧, ٣١٪) من أعضاء هيئة التدريس لم يحضر أي برنامج أو دورة تدريبية. ربما يعود ذلك لعدم رغبة البعض منهم في أخذ تلك الدورات التدريبية لبعدها عن مركز التدريب عن كليات المحافظة بأكثر من ١٠٠ كم، أو ربما عدم مناسبة أوقات البرامج المطروحة لعضو هيئة التدريس، أو ربما تشكل هذه الدورات عبئاً آخر على عضو هيئة التدريس بالإضافة إلى العبء التدريسي. وهذه النتائج اتفقت بصفة عامة مع دراسة المطر في (٢٠٠٨) وحكمي (٢٠١٠) والحمدان والخزي (٢٠٠٨) والزهراني (٢٠٠٥) والشهري (٢٠٠٥) والتي أشارت إلى وجود نقص في الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

نص هذا السؤال على: ما البرمجيات التعليمية المتوفرة في الجامعة؟ للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية، لفقرات المحور الثاني وهو البرمجيات التعليمية، والجدول رقم (٤) يوضح تلك النتائج.

#### الجدول رقم (٤)

#### التكرارات والنسب المئوية للبرمجيات التعليمية المتوفرة بجامعة شقراء مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	البرمجيات	التكرار	النسبة المئوية
١	برامج قواعد البيانات - الناشر المكتبي	٥٢	٤١,٦٪
٧	برامج مساعدة في كيفية استخدام البريد الالكتروني	٣٧	٢٩,٦٪
٦	برامج مساعدة في تصفح الانترنت	٣٤	٢٧,٢٪
٣	برمجيات متخصصة في الإحصاء	٢٣	٢٦,٤٪

تابع جدول (٤)

الرقم	البرمجيات	التكرار	النسبة المئوية
٤	برمجيات مساندة لمختبرات الحاسب الآلي	٢٦	٢٠,٨%
٢	برمجيات متخصصة في الرسوم والأشكال	١٨	١٤,٤%
١٠	برامج متخصصة في التدريب التعليمي	١٢	٩,٦%
٨	برامج متخصصة في تصميم الوسائط المتعددة	١١	٨,٨%
٥	برامج متخصصة في المحاكاة	٩	٧,٢%
٩	برامج متخصصة في الألعاب التعليمية	٥	٤%

يتضح من الجدول رقم (٤) أن النسبة المئوية لتوفر البرمجيات التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء تراوحت بين (٤% - ٦,٤١%)، وقد كانت أكثر البرامج المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس هي برامج قواعد البيانات بنسبة مئوية (٦,٤١%) والبرامج المساعدة في كيفية استخدام البريد الإلكتروني بنسبة مئوية (٦,٢٩%) والبرامج المساعدة في تصفح الانترنت بنسبة (٢,٢٧%)، ويمكن تفسير ذلك لأنها تستخدم من قبل أعضاء هيئة التدريس من أجل غياب وحضور الطلبة وكذلك في رصد درجات الاختبار وكذلك تستخدم في الأمور الإدارية ولا تستخدم في شيء آخر. أما أقل البرامج المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس فقد كانت البرامج المتخصصة في الألعاب التعليمية بنسبة مئوية (٤%) والبرامج المتخصصة في المحاكاة بنسبة مئوية (٢,٧%) والبرامج المتخصصة في تصميم الوسائط المتعددة بنسبة مئوية (٨,٨%). وذلك قد يعود لعدم توفير الجامعة لمثل هذه البرمجيات لأنها تحتاج ميزانية ضخمة وكبيرة، وليست واسعة الاستخدام في كل المقررات، كما أنها تصمم حسب الطلب. وهناك صعوبة في الحصول عليها من مصادرها لأنها تحتاج إلى مواصفات خاصة. و أنها لا تصلح للمقررات الأدبية بل تستخدم غالباً في التخصصات العلمية، وصعوبة الحصول عليها باللغة العربية. وهذه النتائج اتفقت بصفة عامة مع دراسة حكيم (٢٠١٠) ودراسة البلوشي (٢٠٠٩) ودراسة الزهراني (٢٠٠٥) في أن أكثر البرامج توافراً هي برامج الأوفيس.

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

نص السؤال الثالث على: ما درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية؟ للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور ككل ولكل فقرة من فقرات المحور الثالث وهو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية

بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ولتسهيل الحكم على درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، قسمت متوسطات الأداء إلى ثلاثة أصناف حسب المعادلة (أعلى درجة - أقل درجة) / ٢. وبذلك يكون الأداء

ضمن الفترة (١-١٩٩) استخدام ضعيف .

والأداء ضمن الفترة (٢ - ٢٩٩) استخدام متوسط.

والأداء ضمن الفترة (٣- ٤) استخدام مترفع والجدول (٥) يوضح تلك النتائج.

#### الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الثالث  
وهو درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الاستخدامات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
٦	أستخدم برمجية معالج النصوص word.	٢,٥٥	٠,٨١	مرتفعة
١	أستخدم الحاسوب كوسيلة تعليمية	٣,٥٠	٠,٦٤	مرتفعة
١٠	أستخدم برمجية العروض التقديمية . power point	٣,٣٩	٠,٨٥	مرتفعة
٤	أستخدم الطابعة	٢,٣٠	٠,٧٣	مرتفعة
٢	أستخدم data show في عرض المادة العلمية.	٣,٢٦	٠,٨٢	مرتفعة
٣	أستخدم الانترنت في العملية التعليمية.	٢,٩٨	٠,٩٦	متوسطة
٥	أستخدم برمجية الجداول الالكترونية . excel	٢,٩٢	١,٠٠	متوسطة
١١	أستخدم الماسح الضوئي	٢,٨٤	٠,٩٩	متوسطة
٧	أستخدم برمجية قواعد البيانات.	٢,٧٦	١,٠٩	متوسطة
١٢	استخدام البريد الإلكتروني (E-mail) لاستلام الواجبات	٢,٦٧	١,٠٦	متوسطة
٩	أستخدم المكتبة الالكترونية لأغراض التدريس	٢,٤٨	١,١٧	متوسطة
١٣	أستخدم الأقراص المدمجة (CD) في تفريد التعليم والتعلم الذاتي.	٢,٢٢	٠,٩٤	متوسطة
١٨	أستخدم المنتديات من أجل طرح ومناقشة بعض المواضيع التعليمية	٢,١٦	٠,٩٧	متوسطة
٨	أستخدم برمجيات المحاكاة	٢,١١	١,٢٢	متوسطة
١٦	أستخدم برمجيات الفيديو	٢,١٠	١,٠٣	متوسطة
١٧	أستخدم أسلوب الحوار (Chat) لإجراء حوار تعليمي خاص بالمواد الدراسية	٢,٠٥	١,٠٥	متوسطة
١٤	أستخدم برمجيات معالجة الحركة	١,٦٥	٠,٨٤	منخفضة
١٥	أستخدم برمجيات معالجة الصوت	١,٦٣	٠,٨٩	منخفضة
١٩	أستخدم مواقع التواصل الاجتماعي (الفايس بوك) في العملية التعليمية	١,٦٠	٠,٩٦	منخفضة
	الكلية	٢,٦٠	٠,٥٧	متوسطة

تشير النتائج في الجدول رقم (٥) أن درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية كان متوسطا بشكل عام بمتوسط حسابي (٢, ٦٠) وانحراف معياري (٠, ٥٧)، أما فيما يتعلق بفقرات المحور فقد كان استخدام أعضاء الهيئة التدريسية مرتفعا في خمس فقرات ومتوسطا في إحدى عشرة فقرة ومنخفضا في ثلاث فقرات، حيث كانت أعلى درجة استخدام لأعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممثلا في الفقرة (أستخدم برمجية معالج النصوص word) بمتوسط حسابي (٢, ٥٥) وانحراف معياري (٠, ٨١) والفقرة (أستخدم الحاسوب كوسيلة تعليمية) بمتوسط حسابي (٣, ٥٠) وانحراف معياري (٠, ٦٤) والفقرة (أستخدم برمجية العروض التقديمية power point) بمتوسط حسابي (٣, ٣٩) وانحراف معياري (٠, ٨٥)، وربما يعود ذلك إلى كثرة ممارستهم لهذه البرمجيات في أعمالهم، وسهولة استخدامها حيث إن طبيعة عمل أعضاء هيئة التدريس تتطلب القيام بأعمال ككتابة المقررات والتقارير والشؤون الأكاديمية و الطباعة بكثرة. كما أن أعضاء هيئة التدريس يمتلكون خبرات ومهارات كافية في التعامل مع الحاسوب، كما أن استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية أوضح في الشرح للطلاب لأنها تحتوي على الصور والوسائط المتعددة وأيضاً يعتبر وسيلة مشوقة وجذابة توفر الوقت للمحاضر والطلاب. كما أن أغلب القاعات الدراسية مزودة بأجهزة (data show) تسمح لهم باستخدام البوربوينت. أما أقل استخدام لأعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممثلا في الفقرة (أستخدم مواقع التواصل الاجتماعي (الفايس بوك) في العملية التعليمية) بمتوسط حسابي (١, ٦٠) وانحراف معياري (٠, ٩٦) والفقرة (أستخدم برمجيات معالجة الصوت) بمتوسط حسابي (١, ٦٣) وانحراف معياري (٠, ٨٩) والفقرة (أستخدم برمجيات معالجة الحركة) بمتوسط حسابي (١, ٦٥) وانحراف معياري (٠, ٨٤). ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الفايس بوك وسيلة اتصال ترفيحية اجتماعية وليست مناسبة لتداول المحاضرات والدروس التعليمية، وبالتالي تكون المنتديات أفضل من الفايس بوك، كما أن معظم أعضاء هيئة التدريس لا يعتبرها وسيلة تعليمية. أما بالنسبة للبرمجيات الحركة والصوت فإنها تحتاج إلى حرفة عالية في استخدام الكمبيوتر وليس كل أعضاء هيئة التدريس يجدون ذلك. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة حكيم (٢٠١٠) والزهراني (٢٠٠٥) والبلوشي (٢٠٠٩) على أن أكثر البرمجيات استخداماً هي برمجيات أوفيس.

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

نص هذا السؤال على: ما المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية، لفقرات المحور الرابع وهو المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، والجدول (٦) يوضح تلك النتائج.

#### الجدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية، لفقرات المحور الرابع وهو المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الصعوبات	التكرار	النسبة المئوية
١٤	عدم توفر البنية التحتية المساندة والملائمة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس	٦٤	٥٠,٨٪
١٢	ضعف مستوى الدعم الفني	٦١	٤٨,٨٪
٨	عدم ملاءمة قاعات الدراسة للاستخدام	٥١	٤٠,٨٪
٤	قلة الحوافز المادية والمعنوية	٤٦	٣٧,١٪
٣	قلة المعلومات المتوفرة عن الأجهزة والبرامج المناسبة للتدريس	٤٢	٣٣,٣٪
٦	قلة البرمجيات التعليمية اللازمة	٤٢	٣٣,٦٪
٩	قلة أجهزة الحاسوب المرتبطة بالانترنت	٤٠	٣٢,٠٪
١	قلة الخبرة السابقة في استخدام الحاسوب	٣٩	٣١,٠٪
٥	قلة الأجهزة التعليمية اللازمة للاستخدام	٣٦	٢٨,٨٪
١٣	صعوبة الاتصال مع الانترنت	٣٦	٢٨,٨٪
١٠	كثرة أعداد الطلبة في القاعة الدراسية	٣٠	٢٤,٠٪
٧	زيادة العبء التدريسي	٢٣	١٨,٤٪
٢	لا يوجد لدي الوقت الكافي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس	٢٢	١٧,٥٪
١١	الحجم الكبير للوقت المبذول في إعداد المقررات الالكترونية	٢١	١٦,٨٪

يتضح من الجدول رقم (٦) أن النسبة المئوية للمعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية تراوحت بين (١٦,٨٧٪ - ٥٠,٨٪)، حيث كان أكبر المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء هي (عدم توفر البنية التحتية المساندة والملائمة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس) بنسبة مئوية (٥٠,٨٪) ثم (ضعف مستوى الدعم الفني) بنسبة مئوية (٤٨,٨٪) ثم (عدم ملاءمة قاعات الدراسة للاستخدام) بنسبة مئوية (٤٠,٨٪)، أما أقل المعوقات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء فقد كانت (الحجم الكبير للوقت المبذول في إعداد المقررات



الالكترونية) بنسبة مئوية (١٦,٨٪) ثم (عدم وجود الوقت الكافي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس) بنسبة مئوية (١٧,٥٪) ثم (زيادة العبء التدريسي) بنسبة مئوية (١٨,٤٪). وربما يعود السبب إلى عدم جاهزية المباني الخاصة في الجامعة، ولأن جميع مباني الكليات بمحافظة الدوادمي هي مباني مستأجرة، ولذلك من الطبيعي أن تكون البنية التحتية غير موافقة للمواصفات الخاصة التي تسمح بتطبيق التكنولوجيا الحديثة والتي تحتوي على الخطوط والمعامل وشبكات الاتصال. وربما يعزى ذلك إلى ما اعتاد عليه أعضاء هيئة التدريس من نمط التعليم التقليدي والذي يروونه أسهل عليهم عند تنفيذ التدريس، ولا يحتاج منهم إعدادات معينة أو إعادة تنظيم البيئة التعليمية. واتفقت هذه الدراسة مع دراسة الدليل (٢٠٠٩) واختلفت مع دراسة الزهراني (٢٠٠٥).

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

نص هذا السؤال على: هل توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0,05$ ) في درجة استخدام أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية تعزى لمتغيرات الرتبة الأكاديمية والخبرة والكلية؟ للإجابة عن السؤال الخامس تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وفقاً لمتغيرات الدرجة العملية والخبرة العملية والكلية، كما تم استخدام تحليل التباين الثلاثي للحكم على دلالة الفروق بين فئات المتغيرات وفيما يلي عرض لهذه النتائج:-

#### جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وفقاً لمتغيرات الدرجة العملية والخبرة العملية والكلية

الانحراف المعياري	درجة استخدام		الفئات	المتغير
	المتوسط الحسابي	العدد		
٠,٥٧	٢,٦٤	١٠٤	أستاذ مساعد	الدرجة العلمية
٠,٣٦	٢,٤٥	١٢	أستاذ مشارك	
٠,٧٠	٢,٣٦	١٠	أستاذ	
٠,٦٢	٢,٥٨	٦٤	أقل من ٥ سنوات	الخبرة العلمية
٠,٤٧	٢,٤٩	٣٩	٥-١٠ سنوات	
٠,٥١	٢,٨٤	٢٣	أكثر من ١٠ سنوات	

تابع جدول (٧)

الانحراف المعياري	درجة استخدام		الفئات	المتغير
	المتوسط الحسابي	العدد		
٠,٥٥	٢,٦٨	٢١	الصيدلة	الكلية
٠,٧٨	٢,٦٩	١٦	التربية	
٠,٥٥	٢,٥٨	١٦	العلوم الصحية	
٠,٥٠	٢,٦٣	٥٣	العلوم	
٠,٦٢	٢,٣٦	١٠	الهندسة	
٠,٥٢	٢,٣٩	١٠	المجتمع	
٠,٥٧	٢,٦٠	١٢٦	الكلية	

يتضح من الجدول (٧) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لفئات متغيرات الدراسة (الدرجة العلمية والخبرة والكلية) في درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق دالة إحصائياً تم إجراء تحليل التباين الثلاثي وفيما يلي عرض لهذه النتائج:

جدول (٨)

نتائج تحليل التباين الثلاثي لدلالة الفروق لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وفقاً لمتغيرات الدرجة العملية والخبرة العملية والكلية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
الدرجة العلمية	١,١٩	٢	٠,٦٠	١,٩٤	٠,١٥
الخبرة العملية	٢,٤٥	٢	١,٢٣	٤,٠٠	٠,٠٢
الكلية	١,٢٢	٥	٠,٢٤	٠,٨٠	٠,٥٥
الخطأ	٣٥,٥٨	١١٦	٠,٣١		
الكلية	٤٠,٠٠	١٢٥			

يتضح من الجدول رقم (٨) عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية تعزى لمتغيري

- الدرجة العلمية، حيث كانت قيمة ف (١,٩٤) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة  $(\alpha \geq 0,05)$ .

- الكلية، حيث كانت قيمة ف (٠,٨٠) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0,05$ ). ويُعزى ذلك إلى أن التكنولوجيا متاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، على اختلاف كلياتهم ومراتبهم العلمية، وأنهم جميعاً يدركون أهميتها في العملية التعليمية، ويعتبرونها مصدراً للتعلم، كما أن لديهم وعياً باستخدامها. وتشجع هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عبدالعزيز (٢٠١٢) وحكمي (٢٠١٠) والدليل (٢٠٠٩) والزهراني (٢٠٠٥) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير الكلية والدرجة العلمية. وتختلف مع دراسة المطر في (٢٠٠٨) والبلوشي (٢٠٠٩) والتي أشارت إلى فروق دالة إحصائياً وفقاً للدرجة العلمية والكلية.

كما يتضح من الجدول وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية تعزى لمتغير الخبرة حيث كانت قيمة ف (٤,٠٠) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0,05$ ). ولمعرفة بين أي من فئات متغير الخبرة وجدت هذه الفروق تم إجراء اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، وفيما يلي عرض لهذه النتائج:-

## جدول (٩)

## نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية وفقاً لمتغير الخبرة

الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥-١٠ سنوات
٥-١٠ سنوات	٠,٠٨	
أكثر من ١٠ سنوات	-٠,٢٧	-٠,٣٥*

\*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0,05$ )

يتضح من الجدول (٩) أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس الذين تزيد خبرتهم عن ١٠ سنوات كانوا أكثر استخداماً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية من أعضاء هيئة التدريس الذين تتراوح خبرتهم بين ٥-١٠ سنوات، كما يتضح من الجدول رقم (٩).

ويمكن أن نعزو ذلك إلى الدورات التدريبية التي حصل عليها هؤلاء سواء داخل الجامعة أو خارجها. وأيضاً خبرتهم العلمية الكبيرة بتلك التكنولوجيا واستخداماتها في التدريس. وربما أن أعضاء الهيئة التدريسية من الخبرات القليلة كانوا منشغلين في التحضير للمادة العلمية الأمر الذي دفعهم إلى الاهتمام بالتعليم التقليدي على حساب استخدام التكنولوجيا متجاهلين أهمية توظيفها في التدريس. واختلفت هذه الدراسة مع دراسة حكمي (٢٠١٠) والمطر في (٢٠٠٨).

**التوصيات:**

- من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بما يلي:
١. تطوير وتحسين البنى التحتية لتلافي المعوقات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس.
  ٢. ضرورة توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعة لما لها من أهمية عالية في العملية التعليمية (المعدات والبرمجيات).
  ٣. الاهتمام بتدريب أعضاء هيئة التدريس على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالقيام ببعض الدورات لهم، وفتح المراكز التدريبية بالمحافظات.
  ٤. العمل على تقليص وتلافي المعوقات التي يمكن إن تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
  ٥. إجراء المزيد من الدراسات التي تبحث في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعيقات التي يواجهونها في الجامعات السعودية.

**المراجع:**

- أحمد، عقيل عبدالمحسن، البلوشي، فاطمة محمد (٢٠٠٩). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات بجامعة البحرين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأثر ذلك في عمليتي التعليم والتعلم. مجلة العلوم التربوية والنفسية. البحرين. ١٠(٢)، ١٢ - ٢٣
- الحسيان، دعاء أحمد (٢٠١٤). أثر استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية الأميرة عالية الجامعية لتقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. دراسة حالة مقدمة في المؤتمر الدولي الأول بعنوان المكتبات ومراكز المعلومات في بيئة رقمية متغيرة - جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية - الأردن، ص ص ٢٣٥ - ٢٦٢ . ٢٩ - ٣١ أكتوبر ٢٠١٣ .
- حكيمي، تهاني طلال (٢٠١٠). واقع ثقافة واستخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لتقنية المعلومات والاتصالات في التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة، المملكة العربية السعودية.
- الحمدان، جاسم محمد، الخزي، فهد عبدالله (٢٠٠٨). واقع استخدام رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الانترنت والتطبيقات التي يحتاجون التدريب عليها. المجلة التربوية - الكويت. ٢٢(٨٦)، ٦٧ - ١٠٣
- حمدان، محمد زياد، (٢٠٠٣). تكنولوجيا الكمبيوتر والانترنت المعاصرة ودورها في التطوير الوظيفي لأساتذة التعليم العالي. مجلة التربية. (١٤٦)، ٢٤٢-٢٤٩
- حمدي، نرجس، (٢٠٠١). نحو نموذج تكنولوجي معاصر لإعداد عضو هيئة التدريس الجامعي في مجال تكنولوجيا المعلومات. مجلة دراسات. ٢٨(٢)، ٥٠٥-٥٢١.

- حمدي، نرجس (٢٠٠٤). أثر بعض العوامل المختارة في درجة وعي طلبة الدراسات العليا بنظام التعلم المفتوح قدمت في مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم. جامعة القاهرة. ٢٦-٢٧ سبتمبر ٢٠٠٤، ص ١-٢٠.
- الخطيب ، لطفي محمد (٢٠١٢). حوافز ومعيقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة العربية المفتوحة. مؤتمة للبحوث والدراسات - العلوم الإنسانية والاجتماعية. الاردن. ٢٧(٢)، ٢٤٩ - ٢٧٨
- الدليل، سعد عبدالرحمن(٢٠٠٩). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية المعلمين بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة اتحاد الجامعات العربية. ٥٤(٥)، ٢٩٧ - ٤١٩
- الزهراني، محمد أحمد (٢٠٠٥). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- زيتون، عايش (١٩٩٥). أساليب التدريس الجامعي ط (٢). عمان، الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- زيتون، كمال عبد الحميد (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات. القاهرة: عالم الكتب.
- سالم، أحمد محمد (٢٠٠٤)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني (ط١). الرياض: مكتبة الرشد.
- سوزوكي، إيزاو (١٩٩٠). إصلاح التعليم في اليابان في منظور القرن الحادي والعشرين. مستقبلات، الطبعة العربية، ٢٠(٧٣) ٢١-٣٠
- الشرار، نوال (٢٠٠٦). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة السلطان قابوس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن
- الشهري، منصور علي (٢٠٠٥). استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية. المجلة السعودية للتعليم العالي. ٣(٢)، ٤٤-١.
- عباس، بشار (٢٠٠١). ثورة المعرفة وتكنولوجيا التعليم، بوابة مجتمع المعلومات (ط١). دمشق: دار الفكر
- عبد العزيز، حمدي أحمد، سعيد، أحمد محمد نوبي، العجب، العجب محمد (٢٠١٢). أثر الدافعية للتغيير و مستوى الاهتمام على استخدام مهام الويب في التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الخليج العربي. مجلة الدراسات التربوية والنفسية. سلطنة عمان . ١٨ (٢)٦. ٥٨ -

علوان، قاسم (٢٠٠٦). إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في كليات جامعة التحدي، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٤٦، ٢١٥ - ٢٥٢.

المطرفي، غازي صلاح (٢٠٠٨). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في تدريس العلوم الطبيعية في الجامعات السعودية، دراسات في المناهج وطرق التدريس، مصر، ١٣٧.

نبيل، علي (٢٠٠١). الثقافة العربية وعصر المعلومات رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي، الكويت. مطابع الوطن سلسلة منشورات عالم المعرفة، (٢٦٥).

الهادي، محمد (١٩٩٤) ملخص أبحاث المؤتمر وتوصياته. المؤتمر العلمي الثاني لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات (نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات لتطوير التعليم في مصر)، القاهرة ١٣ - ١٥ ديسمبر ص ١١ - ٢٠.

Adeya, N & Oyeinka, B. (2002). "The internet in African Universities: Case studies from Kenya and Nigeria". www.intech.unu.edu.

Ballard, R. (2000). *Networking K-12 education*. Retrieved April 25, 2005, http://www.abegs.org/fntokhtm.

Duncan, J; Langstaff, M And Jessie, M. (2004). *E-learning Assessment at Iowa University*, Retrieved online 30/9/2010 from http://www.UIOWA.Edu/provst.

Falba, C. (2003). "Technology use by a college of education faculty and factors influencing intergration of technology in an undergraduates teacherpreparation program". Dissertation abstracts international, No. (AA19842064, p. 2457).

Korte, W. & Husing, T. (2006). *Benchmarking access and use of ICT in European schools 2006: results from head teacher and a classroom teacher surveys in 27 European countries*. Retrieved June 16, 2008, from:www.empirica.com/publikationen/ documents/Learnind\_paper\_Korte\_Huesing\_Code\_427\_final.pdf.

Leem, J. and lim, B. (2007). The Current of E-Learning and Strategies to Enhance Education Competitiveness in Korean Higher Education, ERIC Document Reproduction. Service No. ED 496160.

Odabasi, F. (2000). Faculty Use of Technological resources in Turkey. *Innovation in Education and Training International*, 37 (2), 103-108.

Reesa, s. (2004). webfolio: an on line learning community to help Llink Uiversity: studis and classroom Practinal In Preerty Teacher Educaatoin. *Australian Jornal of Educational Technology*, 20(1), 102-113.

- Richrd, C. (2005). The Design of Effective ICT Supported learning Actives Exe Models, Changing Requirements and Men Possibilities. *Electronic version journal of language technology*, 9(1), 60-79.
- Sife, A.; Lwoga, E. and Sanga, C. (2007). *New Technologies for Teaching and Learning: Challenges for Higher Learning Institution in Developing Countries*. Sokoine University Of Agriculture, Tanzania.
- Smeets, E. (2005). Does ICI contribute to powerful learning environments in primary education, *Computer & Education*, 44(3), 343-355.
- Todd, Ross J; Southon, G (2000) *Knowledge Management: Education for Information Professionals in the Age of the Mind Proceeding of the ASIS Annual Meeting*. (37), 503-18.
- Sinn. J. (2004). Electoronic course Delivery in Higher Education: Promise and Challenge; *Jounral of Technlogy Studies Vol. 30.(1)* Win. 2004. Retrieved From: [http:// scholar. Lib.vt.edu/ejournais/ JOTS/spring- summer- 2004/ pdf/sinn](http://scholar.Lib.vt.edu/ejournais/JOTS/spring-summer-2004/pdf/sinn).
- Jankowska, M. (2004). Identifying University Professors' Information Needs in the Challanging Environemnt of Information and Communication Technologies. *The Journal of Academic Librarianship*, 30 (1), 51-66.
-