

## مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية الواقع والمأمول

د. حمود بن عبدالله بن سالم الشكري د. حمدة بنت حمد بن هلال السعدية

قسم الدراسات التربوية

كلية العلوم التطبيقية بالرسناق

hamdahamadal-saadi.rus@cas.edu.om

قسم الدراسات التربوية

كلية العلوم التطبيقية بالرسناق

Humoud98.rus@cas.edu.om

## مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية الواقع والمأمول

د. حمود بن عبدالله بن سالم الشكري د. حمدة بنت حمد بن هلال السعدية

قسم الدراسات التربوية كلية العلوم التطبيقية بالرسنق  
قسم الدراسات التربوية كلية العلوم التطبيقية بالرسنق

### الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف الى واقع الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة، وإعداد تصور مقترح يمكن من خلاله تحقيق متطلبات تلك الحاجات، ولغرض جمع البيانات قام الباحثان بإعداد أداة الدراسة المتمثل في مقياس الحاجات الإرشادية، وقد تم التأكد من جودته لجمع البيانات من خلال حساب معاملات الصدق والثبات والتي أشارت إلى صلاحيته لأغراض الدراسة. طبقت الدراسة على عينة من طلبة كليتي العلوم التطبيقية بالرسنق ونزوى حيث شملت ١٢٩ طالباً وطالبة موزعين في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والسنة الدراسية. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج ومنها: مستوى الحاجات الأكاديمية كانت الأعلى من بين الحاجات الإرشادية لدى الطلبة حيث جاءت بمتوسط قدره ٣,٧٧، ثم جاءت الحاجات النفسية بمتوسط قدره ٣,٦٨، ثم الحاجات الاجتماعية بمتوسط قدره ٣,٦٣، وأخيراً الحاجات الإدارية قدره ٣,٠٠، كما لم تشر النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس أو التخصص أو السنة الدراسية. أي أن هذه الحاجات بنفس مستوى القوة لدى جميع الطلبة بالرغم من اختلاف جنسهم أو تخصصهم أو مستواهم الدراسي.

الكلمات المفتاحية: مستوى، الحاجات، الإرشاد، كليات، طلبة، الواقع، المأمول.

## The Level of Guidance Needs of the Students of the Colleges of Applied Sciences- Reality and Hope

**Dr. Humoud A. Al- shukri**

Rustaq College of Applied Sciences  
Sultanate of Oman

**Dr. Hamdah H. Al- Sadeyah**

Rustaq College of Applied Sciences  
Sultanate of Oman

### Abstract

The study aimed to identify the reality of the guidance needs of the students of the Colleges of Applied Sciences, Sultanate of Oman, and to develop a proposal through which such needs' requirements may be achieved. For data collection, the researchers developed an instrument for measuring the guidance needs. The quality of the instrument was assured by calculating the coefficients of validity and reliability, which indicated its validity for the purposes of the study. The study involved a sample of 129 male and female students from two colleges, Rustaq College of Applied Sciences and Nizwa College of Applied Sciences. The students were grouped in terms of gender, specialisation and year of study. The study revealed a number of results, one of which was the level of the academic needs was the highest among the guidance needs of the students, with an average of 3.77, then the psychological needs with an average of 3.68, the social needs with an average of 3.63 and finally the administrative needs with an average of 3. The results also indicated that there were not differences that have statistical significance attributed to the variables of gender, specialisation or study year. That is, the needs are of the same strength with all the students despite their different gender, specialization or level of study.

**Keywords:** level, guidance, students, collages, reality, hope.

## مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية الواقع والمأمول

د. حمود بن عبدالله بن سالم الشكري د. حمدة بنت حمد بن هلال السعدية

قسم الدراسات التربوية

كلية العلوم التطبيقية بالرسنق

قسم الدراسات التربوية

كلية العلوم التطبيقية بالرسنق

### المقدمة :

يعد تطور المؤسسات التعليمية في أي مجتمع من المجتمعات أحد المؤشرات الدالة على مدى تطور هذا المجتمع ورفقيه، وذلك من خلال تطوير إمكانيات تلك المؤسسات والخدمات التي تقدمها لمجتمعها الداخلي والمجتمع المحيط بها، ولقد تغيرت وجهة النظر إلى المؤسسات التربوية كأداة فاعلة للتغيير والتطوير في ظل خطط التنمية الشاملة والمستدامة، لذلك كانت الحاجة لتطوير برامج تلك المؤسسات والخدمات التي تقدمها بما يتناسب وطبيعة التقدم المعرفي والتكنولوجي والتحديات التي تواجهها.

وتلعب المؤسسات الجامعية دورا هاما في عملية التطوير والتنمية من خلال تزويد المجتمع بالكفاءات البشرية المتخصصة، ويشير (Bang, 2004) إلى أن مسؤولية المؤسسات التعليمية الجامعية في إعداد الكفاءات الوطنية تتجاوز مجرد عملية التكوين المعرفي إلى كونها بيئة خصبة للتفاعل الفكري والاجتماعي والنفسي؛ وأن هذا التفاعل يتأثر بعدد من العوامل والمتغيرات والتي من بينها البيئة التعليمية وتجهيزاتها ونظم العمل بما فيها القوانين والإجراءات والعلاقات البيئية التي تحكم بين أفرادها، لذلك تظهر لدى الطلبة عدد من المشكلات والتحديات والصعوبات التي يكون مصدرها طبيعة البناء التنظيمي للمؤسسة على مختلف المستويات الأكاديمية أو الإدارية أو العلاقات بينهما.

ويشير كل من (العبدالله، ٢٠٠٤؛ وطعيمة، والبنديري، ٢٠٠٤) إلى أن التعليم الجامعي الأمثل يجب أن يتيح للطلبة فرصة أن يجدوا حقيقة ذاتهم ويتفهموا حاجاتهم ويتعلموا كيفية إشباعها بالطرق السوية، لأن تلك الحاجات قد تولد مدركات ومفاهيم خاطئة لديهم؛ فالحاجة لا تجعلهم ينظرون إلى الواقع بشكل خاطئ فحسب بل تتعدى ذلك إلى تظليل الحقائق وخاصة فيما يتعلق بقدراتهم وإمكانياتهم الأكاديمية.

و ينظر إلى عملية التعلم على أنها عملية اكتساب خبرات تقوم على أساس التفاعل

والمشاركة الإيجابية الذي يكون للطلبة فيها الدور الأساسي في اكتساب تلك الخبرات، لذلك تلعب العوامل والمهارات الاجتماعية والانفعالية والنفسية دورا مهما في عملية التعلم إضافة إلى القدرات والإمكانيات العقلية. ونتيجة إلى علميات التفاعل والمشاركة المتطلبة في عملية التعلم تواجه بعض الطلبة تحديات وصعوبات تمثل عائقا يقف دون تحقيق مستويات الإنجاز المطلوبة منهم، فتتولد لديهم حاجات نفسية واجتماعية وأكاديمية والتي تحول بينهم وبين اكتشاف امكانياتهم وقدراتهم ومواهبهم؛ مما يشعرهم بحالة من عدم التوازن المعرفي التي تتطلب ضرورة إشباع تلك الحاجات.

ويشير (إبراهيم، ٢٠٠٧) إلى أن التعرف على حاجات المتعلمين يعد أمرا في غاية الأهمية لإيجاد الدافع للتعلم، حيث إن الفرد لا يفكر ولا يتعلم ويقوم بأي سلوك إلا إذا كان مدفوعا بحاجة ما تحركه إلى البحث والتقصي لتحقيق ما يشبع تلك الحاجة.

وتعرف الحاجة على أنها " مطلب ملح لدى الفرد يحدث حالة من عدم التوازن الذاتي البيولوجي أو النفسي أو الفسيولوجي بحيث تتطلب إشباع تلك الحاجة حتى يشعر الفرد بالتوازن الذاتي" (الضامن، ٢٠٠٣؛ سويلم، ٢٠٠٢)، وكذلك فإن الحاجة ترتبط بالدافع والذي يعبر عنه بالطاقة الكامنة داخل الفرد والتي تدفعه للقيام بسلوك ما. وتعمل الحاجات على تحريك الدوافع المرتبطة بها فينشيط الفرد لإشباع تلك الحاجات حتى يشعر بحالة من الاتزان والتوافق الذاتي. (Guneri & Skovholt, 2003)

وتشير تعريفات الحاجات الإرشادية إلى " المطالب الملحة لدى الطلبة والتي يرون أنها ضرورية للتخلص من التحديات والصعوبات والتي تولد لديهم مشكلات أكاديمية ونفسية واجتماعية وبالتالي تعوق تكيفهم وتقدمهم الدراسي؛ لذلك تستوجب ضرورة طلب المساعدة من المختصين". (المخلافي، ٢٠٠٣؛ إبراهيم، ٢٠٠٧؛ جليدان، ٢٠٠٨) أي أن هذه المطالب تعبر عن حاجات حقيقية يشعر بها الطلبة كعوائق أو صعوبات أو تحديات تقف أمام تحقيق أهدافهم، وأن هذه الحاجات لا بد من إشباعها حتى يشعر الطلبة بالمستوى الطبيعي من التكيف الدراسي الذي يمكنه من استغلال معظم إمكانياتهم وقدراتهم في عملية التعلم والتحصيل واكتساب المعارف والمهارات المتطلبة؛ وحتى تتطور شخصياتهم بشكل متوازن في مختلف جوانبها.

وتتمثل الحاجات الإرشادية للطلبة برغبتهم في التعبير عن مشكلاتهم بشكل إيجابي ومنظم بقصد إشباع حاجاتهم التي لم يتكمنوا من إشباعها إما لأنهم لم يكتشفوها بأنفسهم أو أنهم اكتشفوها ولم يستطيعوا إشباعها بأنفسهم، وكذلك التعبير عن مشكلاتهم والتعبير عنها ليتمكنوا من التفاعل مع بيئاتهم والتكيف مع أنفسهم وما يحيط بهم. كما أن تلك المشكلات قد تنعكس على اتجاهاتهم نحو المستقبل وتوقعاتهم له، حيث إن هذه التوقعات ترتبط إيجابيا

مع تقديرهم لذواتهم وترتبط سلبيا مع التوترات والضغوط التي يشعرون بها نتيجة للتحديات التي يواجهونها. (Lucas & Berkel, 2005)

ويشير كل من (الأسعد، ٢٠٠٠؛ وطعيمة وآخرون، ٢٠٠٤) أن التوقعات الاجتماعية للطلبة في المرحلة الجامعية تزداد من حيث الأدوار والمهام التي ينتظر المجتمع من هؤلاء الطلبة القيام بها؛ لذلك يقع الطلبة في دوامة من الصراع والتوتر النفسي بين مطالبهم التكوينية للذات - التأهيل والعمل - وبين المطالب الاجتماعية حيث المشاركة في فعاليات المجتمع والقيام بواجباتهم الاجتماعية كأعضاء. لذلك تزداد الحاجة لتقديم خدمات الإرشاد النفسي وخاصة مع اقترابهم من دخول مرحلة العمل والزواج حيث عليهم اتخاذ قرارات مصيرية تتعلق بمستقبلهم المهني والاجتماعي.

وقد حددت (إبراهيم، ٢٠٠٧) الحاجات الإرشادية للطلبة في أربعة مجالات وهي: الحاجات الأكاديمية، الحاجات المهنية، وحاجات اجتماعية، وحاجات نفسية:

**الحاجات الأكاديمية:** وهي الحاجات التي تنشأ نتيجة لوجود تحديات وصعوبات تحول دون تحقيق مستويات الإنجاز المطلوبة من الطلبة؛ بحيث يخفقون في تحقيق الأهداف المطلوبة لا لضعف في قدراتهم المعرفية أو إمكانياتهم بل لضعف مستوى التأقلم والتكيف مع الظروف ومتطلبات العمل الجامعي. ومن هذه الحاجات الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي والنفسية.

**الحاجات المهنية:** وهي تلك الحاجات التي تنشأ نتيجة وجود حالة من الغموض لدى الطلبة عن الفرص المتاحة لهم في سوق العمل والتي تتوافق مع ميولهم وتخصصاتهم العلمية، مما يشعرهم بحالة من التوتر والقلق حول مستقبلهم المهني. ومن هذه الحاجات الحاجة إلى التدريب والتطبيق والتعامل مع سوق العمل والحاجة إلى الإرشاد المهني الذي يبصر الطلبة بالفرص المهنية ومتطلباته المعرفية والمهارية والشخصية.

**الحاجات الاجتماعية:** وهي تلك الحاجات التي تنشأ نتيجة وجود صعوبات في مهارات التواصل الاجتماعي وتكوين علاقات جيدة مع أفراد المجتمع الجديد بكافة أعضائه نتيجة لصعوبات أو تحديات في اللغة أو العادات والتقاليد والثقافة والتفكير. مما يولد لدى الطلبة الشعور والإحساس بعدم التأقلم والتكيف الاجتماعي والنفسية وبالتالي قد يفضلون الانسحاب أو الانكفاء على الذات. ومن هذه الحاجات الحاجة إلى التكيف مع البيئة الاجتماعية والأسرية والزملاء، والحاجة إلى تأكيد الذات.

**الحاجات النفسية:** وهي تلك الحاجات التي تنشأ لدى الطلبة نتيجة لوجود مشكلات شخصية أو أسرية أو اجتماعية أو أكاديمية، بحيث تولد لدى الطلبة مستوى مرتفعاً من الاضطرابات النفسية والتي تشعرهم بحالة من عدم التوازن النفسي، فتبدوا سلوكياتهم غير طبيعية أو غير

سوية، مما تحد من استغلال قدراتهم في إنجاز المهام الموكلة لهم، أو يبدون مستويات من الإنجاز لا تتناسب وقدراتهم وإمكانياتهم وطبيعة خصائص المرحلة العمرية والتعليمية التي يمرون بها. ومن هذه الحاجات الحاجة إلى التكيف مع البيئة التعليمية.

وهنا يشير (المخلافي، ٢٠٠٢) إن إشباع حاجات الطالب الجامعي بالطرق التربوية والنفسية السليمة أمراً في غاية الأهمية؛ إذ إن عدم إشباع هذه الحاجات يؤدي إلى ازدياد متاعبهم، وتفاقم مشكلاتهم، سواء كانت هذه الخدمات وقائية تهدف إلى تهيئة الظروف المناسبة، أو خدمات إنمائية تهدف إلى استغلال أقصى قدرات الطلبة وإمكانياتهم وتحقيق المستويات الطبيعية من التوافق النفسي، أو تقديم خدمات علاجية تتعامل مع المشكلات التي يواجهونها وتساعدهم على التخلص منها.

ويضيف (العنقري، ٢٠١٢) أنه بالرغم من وضوح أهمية تقديم خدمات الإرشاد النفسي للطلبة في المرحلة الجامعية كجزء من الخدمات الطلابية المتكاملة؛ إلا أن هذه الخدمات لا تزال في مراحلها الأولية في معظم الأقطار العربية؛ ويستدل على ذلك تركيز الدراسات والبحوث التي تتلمس واقع الحاجات الإرشادية والطرق الملائمة لتقديم خدمات الإرشاد، كما أن المراكز المسؤولة عن تقديم هذه الخدمات تفتقر إلى كثير من الإمكانيات فضلاً عن محدودية سعتها وضعف التنسيق بينها وبين الهيئات الأكاديمية والمراكز الخدمية المساندة الأخرى بالمؤسسات الجامعية.

#### النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية:

نظرية (موراي) التي يرى فيها أن الحاجة تنشأ عن استجابة دافع داخلي لضغط بيئي خارجي؛ بحيث تعمل على رفع مستوى التوتر؛ ويعمل الفرد على خفض التوتر عن طريق إشباع تلك الحاجة. وحدد موراي قائمة بالحاجات التي يتعرض لها الفرد في حياته ومنها حاجات: التحقير والإذلال، الإنجاز، العدوان، الاستقلال الذاتي، الانقياد، السيطرة، الاستعراض، تجنب المذلة والألم، الرعاية، والنظام، واللعب، الانتماء وغيرها من الحاجات، وتعد هذه القائمة من أفضل القوائم التي تصنف الحاجات لدى الإنسان من حيث الدقة. واعتقد موراي أن اندماج هذه الحاجات وتكاملها مع بعضها البعض يتيح للفرد بناء شخصية متوازنة ومستقلة. (الضامن، ٢٠٠٢؛ عبد الهادي والعزة، ٢٠٠٤؛ منسي ومنسي، ٢٠٠٤)

**نظرية (ماسلو):** لقد حدد ماسلو الحاجات الإنسانية في سبعة مستويات هرمية حسب أهميتها لدى الفرد، بحيث تتمشى مع مبدأ التوازن، جاءت عند قاعدة الهرم الحاجات الأساسية مثل الحاجة الفسيولوجية للبقاء والحاجة إلى الأمن، وعند قمة الهرم الحاجات الكمالية مثل الحاجة الجمالية والحاجة إلى تحقيق الذات. وأشار ماسلو إلى أن الحاجات

الأربع الأولى هي الأساسية لدى الفرد فإذا أُشبعَت هذه الحاجات يتطور الفرد ويصل تحقيق الذات، كما أن عدم إشباع الحاجات الفوقية تشعر الفرد بالعربة والضيق والتوتر، كما شدد ماسلو على أن الإحباط يؤدي إلى التوتر الذي يولد سلوكاً غير سوي وغير عقلاني لدى الفرد، حيث إن الفرد الذي يشعر بحاجة لا يستطيع التعلم أو التفكير بصورة فعالة ومنطقية وكلما كانت الحاجة ملحة كلما زاد التوتر النفسي والاضطراب وبالتالي زاد الدافع لإشباعها. ويعتقد ماسلو أن الأفراد الذين يتمتعون بصحة نفسية جيدة هم القادرون على الانتقال صعوداً في سلمه الهرمي انطلاقاً من تحقيق الحاجات الفسيولوجية مروراً بتحقيق الحاجات الأمنية والاجتماعية واحترام وتقدير الذات وصولاً إلى الحاجات الجمالية العليا. (الضامن، ٢٠٠٣؛ عبد الهادي وآخرون، ٢٠٠٤؛ منسي وآخرون، ٢٠٠٤)

**النظرية السلوكية:** تنظر إلى الحاجات على أنها مشيرات تجبر الفرد على الاستجابة عليها، وأن قوة هذه الحاجات تتناسب وقوة المثيرات المولدة لها، كما تركز النظرية على أهمية التعزيز والعقاب في تعديل السلوك على اعتباره نوعاً من التعلم الجديد أو التعلم السابق، لذلك يمكن اعتبار خدمات الإرشاد النفسي إشباع لتلك الحاجات بما يتوافق مع مبادئ تعديل السلوك باستخدام استراتيجيات التعزيز والعقاب. (الضامن، ٢٠٠٣؛ عبد الهادي وآخرون، ٢٠٠٤؛ منسي وآخرون، ٢٠٠٤)

**نظرية التحليل النفسي:** ترى هذه النظرية ضرورة إشباع الحاجات التي يشعر بها الفرد خلال مراحل حياته المختلفة، وأن عدم إشباع هذه الحاجات يولد خبرات مؤلمة تختزن في اللاشعور وتظهر سلبياً في مراحل أو مواقف حياتية لاحقة، وقد ثبت تلك الحاجات لمرحلة عمرية متقدمة. وأشارت النظرية إلى أهمية ميكانزمات اللاشعور في خفض التوتر نتيجة لوجود تلك الحاجات ومنها التبرير والتقمص والإعلاء والتسامي والنقص والتعويض. (الضامن، ٢٠٠٣؛ عبد الهادي وآخرون، ٢٠٠٤؛ منسي وآخرون، ٢٠٠٤)

نظرية (جلاسر) ترى أن الفرد قادر على توجيه حياته؛ وبوسع الناس إذا اعتمدوا على قراراتهم أكثر من الاعتماد على مواقفهم أن يحيوا حياة سليمة، كما يرى جلاسر أن تصرفات الناس هي التي تحدد شخصياتهم أي أن الفرد لا يفعل إلا ما يملئ عليه عقله وأن الفرد ذاتي التوجيه. كما يرى جلاسر أن الشخصية تنمو وتتطور نتيجة لمحاولة الفرد تلبية احتياجاته حيث إن الحاجات المشبعة تساعد على النمو الطبيعي تشكيل الهوية الناجحة، كما شدد جلاسر على أهمية دور كل من الأسرة والمدرسة في تشكيل الهوية السليمة والاتصال والتفاعل المرضي والتكامل بين تلك المؤسسات يخلق شخصية طبيعية وسليمة وقادرة على التكيف والتعلم وتنمية مواهبها. (الضامن، ٢٠٠٣؛ عبد الهادي وآخرون، ٢٠٠٤؛ منسي وآخرون، ٢٠٠٤)

لذلك تُعد تلبية الحاجات الإرشادية للطلبة من أهم أهداف ومرتكزات التعليم العالي ليس في مجال الإرشاد الأكاديمي فحسب بل يتعداه إلى متابعة الطلبة في أمورهم الاجتماعية والاقتصادية والنفسية، لذا فإن نجاح عملية الإرشاد في المؤسسات الجامعية تتطلب الوقوف على تلك الحاجات المختلفة التي يعاني منها الطلبة. (الطحان، وأبو عيطة، ٢٠٠٢)

وفي هذا الإطار حاولت الدراسة الكشف عن واقع الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية كما يدركها الطلبة أنفسهم؛ كما أنها وضعت تصورا مقترحا عن الخدمات الإرشادية الواجب توافرها في كليات العلوم التطبيقية.

### مشكلة الدراسة :

يعد الإرشاد التربوي والنفسي أحد الخدمات الهامة التي تقدمها المؤسسات التربوية في جميع المستويات الدراسية، إذ تعد علاقة الإرشاد بالتربية علاقة تكامل تكمن في أن عملية الإرشاد تشكل جزءاً لا يتجزأ من العملية التربوية، وذلك باعتبار عمليتي التعلم والتعليم التي تعتمد على تغيير السلوك هي متضمنة لعملية الإرشاد أساساً، ويقوم الإرشاد على علاقة تفاعلية بهدف مساعدة الطلبة للتغلب على الصعوبات الدراسية والمشكلات النفسية التي يواجهونها (Kader, 2001).

ويشير (الطحان وآخرون، ٢٠٠٢) إلى أن الحاجات الإرشادية للطلبة متغيرة ومتجددة من مرحلة إلى أخرى وذلك بحكم المتغيرات الهائلة والسريعة في مختلف جوانب الحياة العلمية والتقنية والاجتماعية مما يستوجب استمرارية إخضاعها للدراسة والبحث، ويتفق مع هذا الطرح (Smith, 1977) إذ يشير إلى دور الثقافة السائدة ومتغيرات التطور التي يشهدها المجتمع في إثارة الحاجات لدى الأفراد وإشباع تلك الحاجات.

وتشير دراسة (الصقية، ٢٠١٢) التي هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بالرياض وعلاقتها بالمستوى الدراسي، طبقت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من (١٦٠) طالبة؛ كما استخدمت الباحثة مقياس مكون من (٧٢) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد هي الأكاديمي والاجتماعي والنفسي. أظهرت نتائج الدراسة مستوى عالٍ من الحاجات الإرشادية في الجوانب الثلاثة، كما بينت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالمجال الأكاديمي، فيما ظهرت فروق دالة في المجال الاجتماعي والنفسي لصالح طالبات السنة الأولى والرابعة. بينما أشارت دراسة (Nevgi, 2000) والتي جاءت للتعرف على أسباب تغير دافعية الطلبة خلال السنوات الخمس الأولى من دراستهم، حيث تكونت عين الدراسة من (٢٧١) طالبا وطالبة من جامعة

هلسنكي، توصلت نتائجها إلى أن الخوف من الفشل والمنافسة هما أهم محركات الدوافع أو الحاجات. كما قام (آل مشرف، ٢٠٠٠) بدراسة هدفت إلى تحديد أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب ويحتاجون فيها إلى خدمات إرشادية، فقد طبقت الدراسة على عينة تكونت من (٢٥٧) من طلبة جامعة صنعاء، استخدمت الباحثة فيها قائمة مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية. بينت النتائج أن طلبة الجامعة يعانون من مشكلات تتعلق بالجانب الإرشادي والأكاديمي والنفسي والاجتماعي، كما أظهرت الدراسة أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية بين الطلبة في ضوء متغيرات التخصص والجنس والسنة الدراسية. وتوصل (Guner & Etal, 2003) في دراسته التي هدفت إلى تحديد حاجات الطلبة الإرشادية، حيث طبقت الدراسة على عينة عشوائية مؤلفة من (٥٩٩) طالبا وطالبة بجامعة الشرق الأوسط بتركيا، حيث توصلت الدراسة إلى أن أم الحاجات الإرشادية لدى الطلبة كانت الحاجات المهنية ثم تأتي الحاجات الأكاديمية ثم الاجتماعية، ولم تتوصل الدراسة لأي فروق دالة في الحاجات الإرشادية ترجع إلى متغيرات الجنس أو العمر أو التخصص أو المعدل الأكاديمي.

وهدف دراسة (الطحان وآخرون، ٢٠٠٢) إلى تقييم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية بغية التخطيط لإيجاد خدمات إرشادية في الجامعة، وطبقت الدراسة على عينة مؤلفة من (١٢٣٣) طالبا وطالبة في مختلف التخصصات والسنوات الدراسية، وأظهرت نتائج الدراسة أن ترتيب الحاجات الإرشادية لدى الطلبة كانت كالآتي: جاءت في المرتبة الأولى الحاجات المهنية، ثم في المرتبة الثانية جاءت الحاجات الأكاديمية، ثم جاءت في المرتبة الثالثة الحاجات النفسية ثم الحاجات الاجتماعية وأخيرا الحاجات الأخلاقية، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى الذكور أعلى من مستوى الحاجات لدى الإناث. وأشارت دراسة (Lucas & Etal, 2005) التي هدفت إلى دراسة الطلبة الذين هم في ضائقة والذين يحتاجون إلى تقديم خدمات إرشادية في جامعة Johns Hopkins بأمریکا. طبقت الدراسة على عينة مكونة من (٥٩٧) طالبا وطالبة، أشارت نتائج الدراسة إلى أن الحاجات الوظيفية كانت الحاجات الأكثر إلحاحا لدى الطلبة من الأفارقة بينما الطلبة من أصل آسيوي كانوا يعانون من حاجات نفسية، كما أشارت الدراسة أن القلق والاكتئاب كانت لدى الذكور أعلى من الإناث. وفي دراسة قام بها (البنا وآخرون، ٢٠٠٦) والتي هدفت إلى التعرف على أكثر مشكلات طلبة جامعة الأقصى شيوعا، واقترح الحلول لحلها. حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (٢٠٠) طالب وطالبة من مختلف التخصصات والسنوات الدراسية، وتوصلت

نتائج الدراسة إلى أن أكثر مشكلات الطلبة شيوعاً كانت مشكلات الحياة الجامعية والمباني، ثم جاءت المشكلات الأكاديمية في المرتبة الثانية من حيث الشيوع ثم المشكلات الاجتماعية والنفسية والأخلاقية أما المشكلات الجنسية فكانت أقل المشكلات شيوعاً. كما أظهرت نتائج الدراسة فروقاً دالة إحصائية ترجع لمتغيرات الجنس والتخصص بالرغم من عدم وجود فروق في متغير السنة الدراسية. أما دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٧) التي هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة عين شمس، طبقت الدراسة على عينة مكونة من (١٠٧٥) طالباً وطالبة في مختلف التخصصات والسنوات الدراسية، استخدمت الباحثة مقياس حاجات الشباب، بينت نتائج الدراسة وجود فروق في أهمية الحاجات الأساسية لدى طلبة الجامعة وفقاً لمتغيرات التخصص والسنة الدراسية. بينما دراسة (سليمان وآخرون، ٢٠٠٧) التي هدفت إلى تحديد الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس، تألفت عينة الدراسة من (٣٢٥) طالباً وطالبة من مختلف التخصصات، استخدم الباحثان فيها مقياس الحاجات الإرشادية، فقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الحاجات الإرشادية إلحاحاً حسب رأي الطلبة هي الحاجات الأكاديمية في المرتبة الأولى، ثم جاءت الحاجات النفسية في المرتبة الثانية، وفي المرتبة الثالثة جاءت الحاجات المهنية، كما وجدت الدراسة أن الفروق في الحاجات الإرشادية كانت دالة لصالح السنة الأولى أكثر من السنوات الدراسية اللاحقة حسب متغير السنة الدراسية، وجاءت النتائج دالة لصالح الإناث أكثر من الذكور حسب متغير الجنس.

وركزت دراسة (Hyun, 2007) على الجانب النفسي، فقد عزت المشكلات والتحديات الأكاديمية التي يواجهها الطلبة في دراستهم الجامعية إلى مشكلات نفسية وعاطفية وضعف في المهارات التواصلية، حيث فسرت المشكلات النفسية والعاطفية ما نسبته ٤٤٪ من ضعف الأداء الأكاديمي لدى الطلبة. بينما أشارت دراسة (جليدان، ٢٠٠٨) التي هدفت إلى تحديد الحاجات الأكاديمية للطلبة الجامعية في المدينة المنورة وتحديد مدى رضى الطالبات عن مدى توفير الجامعة للخدمات التي تشعب هذه الحاجات، طبقت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من (٣٠٧) طالبات من مختلف التخصصات والسنوات الدراسية، استخدمت الدراسة مقياساً مقنناً (م ح ت). توصلت الدراسة إلى أهمية الحاجات التالية: الأنشطة الجماعية، الشعور بالانتماء، تنمية الذات، المساندة والتقبل. وهدفت دراسة (Hess, 2008) إلى التعرف على الحاجات الإرشادية للطلبات المكسيكيات ذوات الدخل المنخفض اللاتي يدرسن في الجامعات الأمريكية، فقد طبقت على (٢٦) طالبة لمدة (٦) أشهر؛ وتوصلت إلى أن أكثر الحاجات التي تحتاج فيها الطالبات إلى خدمات الإرشاد هي التحكم بالغضب، الإيذاء الجسدي، الاكتئاب

والصعوبات في العلاقات العائلية؛ إضافة إلى خدمات الإرشاد الأكاديمي، وقد عزت نتائج الدراسة تدني التحصيل لدى الطالبات إلى ضعف الخدمات الإرشادية المقدمة. أما دراسة (الحسنية، ٢٠٠٩) التي هدفت إلى قياس مدى رضى طلبة كلية الاقتصاد بجامعة حلب عن مستوى الأداء الأكاديمي والإداري لكليتهم، طبقت الدراسة على عينة مكونة من (٢٩٠) من طلبة الكلية، أظهرت نتائج الدراسة أن المستوى العام للرضى كان يتراوح بين الجيد إلى المقبول، حيث أشارت الدراسة إلى مستوى جيد لأداء أعضاء الهيئة التدريسية ومقبول في واقع البحوث العلمية وضعيف في المجالات الإدارية والمجالات الأخرى.

وبالنظر إلى نتائج هذه الدراسات نجد أنها أشارت إلى وجود حاجات إرشادية حقيقية لدى طلبة الجامعات، وأن بعض هذه الحاجات ذات مستويات عالية كالحاجات الإرشادية الأكاديمية والحاجات الإرشادية النفسية والحاجات الإرشادية الوظيفية. كما أن بعض الدراسات وجدت فروقا ذات دلالة إحصائية في ضوء متغيرات الجنس أو التخصص أو السنة الدراسية. وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في معالجة المتغيرات ووضع الفروض وبناء أداة الدراسة وتفسير نتائجها.

وفي السلطنة تقوم كليات العلوم التطبيقية بدور هام في إعداد وتأهيل الكوادر الوطنية في تخصصات مختلفة، وبالرغم من أن النظام الأكاديمي لكليات العلوم التطبيقية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢٠٠٧/٧٣) قد نص في المادة رقم (١١) من الفصل الثالث على أهمية دور الإرشاد الأكاديمي في العملية التعليمية، غير أن ذلك يقتصر على الجانب الأكاديمي فقط ولا يتطرق إلى الإرشاد الاجتماعي والنفسي والجوانب الإرشادية الأخرى (وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧). ومن خلال خبرة الباحثين العملية بالكلية، فقد لاحظوا تردد عدد من الطلاب ذوي حاجات إرشادية تتصل بحياتهم الشخصية الاجتماعية والنفسية، فضلا عن حاجاتهم الإرشادية الأكاديمية. كما أن معظم المؤسسات التعليمية في المستوى الجامعي تضم بين جوانبها مركزاً متخصصاً لتقديم الخدمات الإرشادية والنفسية لطلبتها؛ وتقديم هذه الخدمات أصبح أمراً ملحا يجب على كل المؤسسات التعليمية تقديمها، بل أصبحت هذه الخدمات أحد المعايير المتضمنة في معايير الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات التعليمية بشكل عام.

وبناء على العرض السابق فإن مشكلة الدراسة الحالية تتركز في الكشف عن واقع الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان وتتلخص أسئلة الدراسة في الأسئلة الآتية:

- ١- ما هو مستوى الحاجات الإرشادية - الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية، والإدارية - لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة؟
- ٢- هل توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية بين الطلبة في ضوء متغيرات الجنس، التخصص، والسنة الدراسية؟
- ٣- ما هو التصور المقترح لنوعية الخدمات الإرشادية المفترض تقديمها في كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة بناء على الحاجات الإرشادية كما يراها الطلبة أنفسهم؟

### فروض الدراسة :

- لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة مستوى مرتفع من الحاجات الإرشادية في مختلف المجالات الأكاديمية والاجتماعية النفسية والإدارية.
- يتساوى مستوى الحاجات الإرشادية لدى الطلبة سواء كانت حاجات أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية أو إدارية.
- لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية ترجع إلى متغيرات الجنس والتخصص والسنة الدراسية.

### أهمية الدراسة :

تتطوي أهمية هذه الدراسة على جانبين؛ الجانب النظري والجانب العملي:

**الأهمية النظرية :** تكتسب الدراسة أهميتها النظرية من كونها من الدراسات القليلة التي تحاول الكشف عن واقع الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية كما يراها الطلبة أنفسهم، وكيف ترتب هذه الحاجات حسب أهميتها وكما يشعر بها الطلبة، وما هو التصور المقترح للخدمات الإرشادية المفترض تقديمها في كليات العلوم التطبيقية بناء على واقع الحاجات الإرشادية للطلبة أنفسهم.

**الأهمية العملية :** تكتسب الدراسة الحالية الأهمية العملية من خلاصة نتائج البحوث والدراسات الميدانية التي أجريت في هذا الجانب، ومن المعالجات التي تناولتها المراجع لأهمية توفر الخدمات الإرشادية للطلبة في مؤسسات التعليم العالي، كما تكتسب هذه الدراسة أهميتها العملية من خلال الواقع الميداني الذي تلمسه الباحثان خلال عملهما في كلية العلوم التطبيقية بالبرستاق؛ حيث لاحظوا تردد عدد من الطلاب بغية الحصول على نصائح وإرشادات لمواجهة مشكلات نفسية واجتماعية وإدارية فضلا عن الخدمات الإرشادية الأكاديمية، كذلك تكتسب هذه الدراسة أهميتها العملية من خلال عدد حالات الانسحاب من الكلية والتي ترجع إلى تحديات وصعوبات تواجه الطلبة والتي ترجع إلى ظروف شخصية واجتماعية ونفسية.

**حدود الدراسة :**

تحدد هذه الدراسة بالحدود الآتية:

- تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الأول من العام الأكاديمي ٢٠١٣/٢٠١٤.
- تم تطبيق هذه الدراسة على عينة من طلبة كليات العلوم التطبيقية بالرسّاق ونزوى فقط.
- تتحدد نتائج هذه الدراسة بمقياس الحاجات الإرشادية وهو من إعداد الباحثين.

**مصطلحات الدراسة :**

**التعريف النظري للحاجات الإرشادية:** تعرف الحاجة بأنها "حالة من عدم الاتزان الداخلي بسبب نقص معنوي يؤدي إلى التوتر، وتتطلب هذه الحاجة ضرورة الإشباع، لأنه بدون هذه العملية تتولد لدى الفرد مشكلة أو يحدث له توتر أو اضطراب" (الضامن، ٢٠٠٣؛ سويلم، ٢٠٠٢).

**وتعرف الحاجات الإرشادية** "بمدى إحساس الطلبة وشعورهم بمشكلة أو تحد ما يمثل عائقاً أما استغلال إمكانياتهم وقدراتهم في تحقيق ذواتهم، وإن هذا الشعور لا بد من إشباعه عند طريق تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة". (المخلافي، ٢٠٠٢؛ إبراهيم، ٢٠٠٧؛ جليدان، ٢٠٠٨)

**التعريف الإجرائي للحاجات الإرشادية:** هو الدرجة التي يحصل عليها الفرد في مقياس الحاجات الإرشادية المستخدم في هذه الدراسة.

**منهجية الدراسة :**

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي كمنهج في عملية جمع البيانات وتحليلها.

**مجتمع الدراسة :**

يمثل مجتمع الدراسة جميع طلبة السنة الثانية والرابعة المسجلين في كليتي الرسّاق ونزوى في العام الأكاديمي ٢٠١٣/٢٠١٤م والبالغ عددهم (١٣٢٠) طالباً وطالبة.

**عينة الدراسة :**

تكونت عينة عشوائية تكونت من (١٢٩) طالباً وطالبة من كليتي الرسّاق ونزوى ومن مختلف التخصصات، وبنسبة تمثيل (٥, ٩٪) من المجتمع الأصلي للدراسة، وتعد هذه النسبة

نسبة ممثلة للمجتمع بحث تسمح بتعميم نتائج الدراسة. والجدول التالي يوضح نسب توزيع العينة في ضوء متغيرات الجنس والسنة الدراسية والتخصص:

الجدول رقم (١)  
يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة

المجموع الكلي	المجموع	كلية نزوى	كلية الرستاق	المتغير/الكلية	
				ذكر	الجنس
١٢٩	٦٠	٢٠	٢٠	ذكر	الجنس
	٦٩	٢١	٢٨	أنثى	
١٢٩	٦٠	٢٠	٢٠	الثانية	السنة الدراسية
	٦٩	٢١	٢٨	الرابعة	
١٢٩	٣٧	٢٢	٢٥	إدارة أعمال	التخصص
	٣٠	١٢	١٨	تقنية معلومات	
	٣٠	٠	٣٠	إنجليزي	
	٢٢	٢٢	٠	اتصال	
١٢٩	-----	٦٠	٦٩	المجموع	

### أدوات الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية أداة واحدة من إعداد الباحثين هي مقياس مستوى الحاجات الإرشادية، حيث تم بناء هذا المقياس بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة في هذا المجال، ثم تم صياغة الفقرات وبناء الصورة الأولية للمقياس، ثم تم عرض المقياس على المختصين التربويين في كلية العلوم التطبيقية بالرستاق لمعرفة رأيهم في مدى مناسبة العبارات لما أعدت لقياسه، وتم الأخذ بالافتراحات حول تعديل أو توضيح بعض الفقرات أما النسبة العامة للاتفاق حول صلاحية فقرات المقياس فقد تجاوزت نسبة ٨٠٪ في أغلب الفقرات عدا عشر فقرات كانت تحتاج إلى توضيح وتعديل بسيط.

بعدها تم التأكد من مؤشرات الصدق والثبات للمقياس وكانت المؤشرات كما يلي:

بالنسبة للثبات فقد تم اعتماد معادلة ألفا لكرونباخ في حساب درجة الثبات للمقياس وكان مستوى الثبات للمقياس بشكل عام ( $\alpha = 0,92$ ) وهي نسبة مقبولة جداً لمعاملات الثبات وتدل على تمتع المقياس بدرجة من الثبات تجعله صالحاً للاستخدام لأغراض الدراسة، ويوضح الجدول رقم (٢) قيم معاملات الثبات على محاور المقياس:

الجدول رقم (٢)  
يوضح قيم معامل الثبات على المحاور

المحور	قيمة معامل الثبات
المحور الأول (الحاجات الأكاديمية)	$\alpha = 0,90$
المحور الثاني (الحاجات الاجتماعية)	$\alpha = 0,89$
المحور الثالث (الحاجات النفسية)	$\alpha = 0,94$
المحور الرابع (الحاجات الإدارية)	$\alpha = 0,87$
المقياس ككل	$\alpha = 0,91$

أما عن الصدق فقد تم حساب الصدق العاملي للمقياس على التطبيق النهائي للدراسة وقد أفرزت نتائج التحليل أربعة عوامل هي: العامل الأول كان الحاجات الأكاديمية ويفسر ما نسبته (٤٣%) من الحاجات الإرشادية لدى الطلبة، والعامل الثاني كان الاجتماعية ويفسر ما نسبته (١٧%) من الحاجات الإرشادية لدى الطلبة، والعامل الثالث كان الحاجات النفسية ويفسر ما نسبته (٢١%) من الحاجات الإرشادية لدى الطلبة، والعامل الرابع كان الحاجات الادارية ويفسر ما نسبته (١٣%) من الحاجات الإرشادية لدى الطلبة. والجدول رقم (٣) يوضح تشبعات الفقرات على العوامل الأربعة للمقياس:

الجدول رقم (٣)  
يوضح تشبعات الفقرات على العوامل الأربعة على المقياس

الرقم	العبارة	F1	F2	F3	F4
<b>المحور الأول: الحاجات الأكاديمية (F1)</b>					
١	لدي الرغبة القوية في رفع معدلي التراكمي.	0,89			
٢	أشعر بالصعوبة في التكيف مع نظام الساعات المعتمدة.	0,88			
٣	أشعر بالحاجة في التخلص من الاتجاهات السلبية نحو بعض المقررات.	0,84			
٤	أشعر أن العبء الأكاديمي للطلاب (عدد الساعات المسموح بتسجيلها خلال الفصل) عال جداً.	0,84			
٥	لدي شعور بالحاجة في تنمية مهارات تلخيص المحاضرات.	0,83			
٦	أشعر بالتأقلم والتكيف مع نظام الدراسة الجامعية في الكلية.	0,76			
٧	أشعر بالحاجة لتنمية مهارات تدوين الملاحظات خلال المحاضرة.	0,76			
٨	أرى أنه من المناسب تخفيف الأعمال والمشاريع المطلوبة في المقررات.	0,73			
٩	أشعر بالحاجة لتنمية وتطوير طرق الاستذكار لدي.	0,69			
١٠	أشعر أن دور المرشد الأكاديمي مهم في توجيه الطالب نحو التفوق والنجاح.	0,68			
١١	لدي دراية وفهم كامل بالخطة الدراسية لتخصصي.	0,67			
١٢	أشعر بالحاجة في تنوع طرائق التدريس من قبل المحاضرين.	0,60			
١٣	أشعر بالحاجة في تنمية مهارتي للتعامل مع المقررات الصعبة والمعقدة.	0,57			
١٤	لدي طريقتي الخاصة في حفظ واسترجاع المعلومات بسلاسة.	0,55			
١٥	لدي فهم واضح بكيفية احتساب المعدل الفصلي والمعدل التراكمي.	0,47			

## تابع الجدول رقم (٣)

الرقم	العبارة	F1	F2	F3	F4
١٦	أرى أن هناك مرونة جيدة في القوانين للتعامل مع مختلف المستويات التحصيلية للطلاب.	٠,٤٥			
١٧	لدي ميول مهنية محددة (قمت بتحديد العمل الذي أرغب به في المستقبل).	٠,٤٠			
١٨	لدي إلمام بالقوانين الأكاديمية (التسجيل، الحذف، الحرمان، الانسحاب...).	٠,٤٠			
١٩	لدي فهم واضح بنظام الساعات المعتمدة.	٠,٢٨			
٢٠	لدي شعور بالحاجة في تنمية مهارات تنظيم أوقات الاستذكار.	٠,٢٢			
<b>المحور الثاني: الحاجات الاجتماعية (F2)</b>					
٢١	لدي شعور بصعوبة تفهم أستاذتي لظروفي الخاصة.		٠,٨٨		
٢٢	أشعر بأن تعامل موظفي الكلية معي جاف ورسمي.		٠,٨٤		
٢٣	أعتقد أنه من الضروري أن يطور الطالب مهارته في تقبل ونقد أفكار الآخرين.		٠,٨٤		
٢٤	لدي صعوبة في إقامة علاقات صداقة مع أساتذة الكلية.		٠,٨٢		
٢٥	أشعر بأنه من المناسب أن يمتلك الطالب هوايات متعددة.		٠,٧٣		
٢٦	أرى أنه من الضروري أن تقوم الكلية بتنظيم دورات في تنمية المهارات الشخصية للتفاعل الاجتماعي.		٠,٦٩		
٢٧	أرى أن الدراسة في الكلية يسودها الود والتفاهم والعلاقات الجيدة.		٠,٦١		
٢٨	لدي قناعة بأن المشاركة في الأنشطة والمسابقات الطلابية تهدر الوقت.		٠,٥٧		
٢٩	لدي شعور بأن المجموعات التي يسجل بها طلاب من تخصصات مختلفة غير متعاونة وصعب التعامل معها.		٠,٤٥		
٣٠	أفضل الأعمال الفردية لأنها تتيح فرصة التميز والتنافس.		٠,٤٠		
٣١	أفضل أن أدرس معظم المقررات مع نفس المجموعة من الزملاء.		٠,٤٠		
٣٢	أرى أن العمل الجماعي أكثر فائدة من العمل الفردي.		٠,٣٩		
٣٣	أشعر بأهمية تطوير مهارات الحوار والمناقشة لدى طلاب الكلية.		٠,٣٦		
٣٤	لدي علاقات صداقة جيدة مع زملائي داخل وخارج الكلية.		٠,٣٥		
٣٥	لدي مهارات جيدة في إقناع الآخرين.		٠,٣٣		
٣٦	لدي شعور بأن طلاب الكلية ينقصهم المرونة في حواراتهم.		٠,٣٣		
٣٧	أعتقد بأن العلاقات الشخصية تسهل إنجاز الأعمال.		٠,٣٢		
٣٨	لدي رغبة في تنمية وتطوير مهارات الاتصال والتواصل الاجتماعي.		٠,٣١		
٣٩	أشعر بالرغبة بالمشاركة في الأنشطة الطلابية بالكلية.		٠,٣٠		
<b>المحور الثالث: الحاجات النفسية (F3)</b>					
٤٠	أشعر بالحاجة لدورات في التخلص من ضغوط الدراسة وأعبائها.			٠,٨٢	
٤١	أشعر بأن مستوى القلق من الاختبار عال لدى طلبة الكلية.			٠,٨٢	
٤٢	أشعر بحاجة طلاب الكلية لدورات في التخلص من مشاعر الخجل والانطواء.			٠,٧٩	
٤٣	أعتقد بأن كثيراً من زملائي يعانون من مشكلات وظروف صعبة.			٠,٧٣	
٤٤	أشعر بأن الدراسة في الكلية ممتعة وتتوافق مع ظروفي.			٠,٦٨	
٤٥	أشعر بالحاجة للمساعدة في ترتيب أهدافي وأولوياتي.			٠,٦٦	
٤٦	أعتقد أن الظروف الشخصية والمشاكل النفسية التي يعاني منها الطلاب هي من أهم أسباب وقوعهم تحت الملاحظة الأكاديمية.			٠,٦٥	

## تابع الجدول رقم (٣)

الرقم	العابرة				
٤٧				أعتقد أنه من الضروري تنمية مهارات الاتزان الانفعالي لدى طلبة الكلية.	
٤٨	٠,٥٧			أشعر بضرورة عمل دورات في التأقلم والتكيف مع أوضاع وظروف الدراسة الجامعية.	
٤٩	٠,٥٤			أشعر بالحاجة للتحدث عن مشكلاتي مع شخص مختص.	
٥٠	٠,٥١			أشعر بحاجة طلاب الكلية إلى تنمية وتطوير مهارات التفكير والتخطيط واستغلال الوقت.	
٥١	٠,٥٠			أشعر بالحاجة إلى المساعدة في اكتشاف مواهبي وقدراتي.	
٥٢	٠,٤٦			أعتقد بأن طلاب الكلية ينقصهم مهارات الاستقلال والاعتماد الذاتي.	
٥٣	٠,٤٣			أرى أنه من الضروري توفير مركز للإرشاد النفسي بالكلية.	
٥٤	٠,٤٠			أرى أنه من الضروري تقهم ظروف الطالب النفسية من قبل موظفي الكلية.	
٥٥	٠,٣٧			أشعر بالحاجة لتنمية وتطوير قدراتي على مواجهة الظروف المتغيرة.	
٥٦	٠,٣١			أشعر بالحاجة للتوجيه والإرشاد النفسي.	
٥٧	٠,٣١			أرى أنه من الضروري عمل محاضرات وندوات علمية في تنمية وتطوير الذات.	
<b>المحور الرابع: الحاجات النفسية (F4)</b>					
٥٨	٠,٦٣			تصرف الكلية إعانات الإعاشة في وقتها المحدد بانتظام.	
٥٩	٠,٥٩			تحرص إدارة الكلية على توعية الطلبة بالإجراءات الأمنية المتبعة أثناء حدوث الأزمات.	
٦٠	٠,٥٧			أشعر بأن الأنظمة والقوانين المعمول بها في الكلية هي لصالح الطالب وحمايته وتتسم بالمرونة المطلوبة.	
٦١	٠,٥٥			تتيح إدارة الكلية قنوات اتصال لتعبير الطلبة عن آرائهم.	
٦٢	٠,٥٣			تحرص إدارة الكلية على توفير أماكن للجلوس بين أبنيتها.	
٦٣	٠,٥٢			توفر الكلية فصلاً دراسياً مناسبة للتعليم.	
٦٤	٠,٤٩			تحرص إدارة الكلية على توفير وتنوع الوجبات الغذائية.	
٦٥	٠,٤٧			توفر إدارة الكلية أماكن لممارسة الطلبة لهواياتهم.	
٦٦	٠,٤٣			أشعر بصعوبة التواصل والتفاهم مع موظفي الكلية بشكل عام.	
٦٧	٠,٤١			تتبع إدارة الكلية إجراءات روتينية في حل مشكلات الطلبة.	
٦٨	٠,٣٨			توفر إدارة الكلية مستلزمات العملية التعليمية.	
٦٩	٠,٣٣			تقوم إدارة الكلية باستمرار بتوعية الطلبة حول الأنظمة والقوانين الإدارية.	
٧٠	٠,٣٢			توفر الكلية مواقف مناسبة لسيارات الطلبة.	
٧١	٠,٣٠			تمتع مرافق الكلية بالنظافة والمظهر المرضي.	
	٠,١٣	٠,٢١	٠,١٧	٠,٤٣	نسبة التباين المفسر على العامل

## الأساليب الإحصائية :

استخدمت الدراسة الحالية عدداً من الأساليب الإحصائية التي تحقق الإجابة على تساؤلات الدراسة ومنها: المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، اختبار "ت" للعينات المستقلة، التحليل العاملي.

## نتائج الدراسة ومناقشتها :

في هذا الجزء من الدراسة سوف يتم عرض نتيجة كل سؤال على حدة.

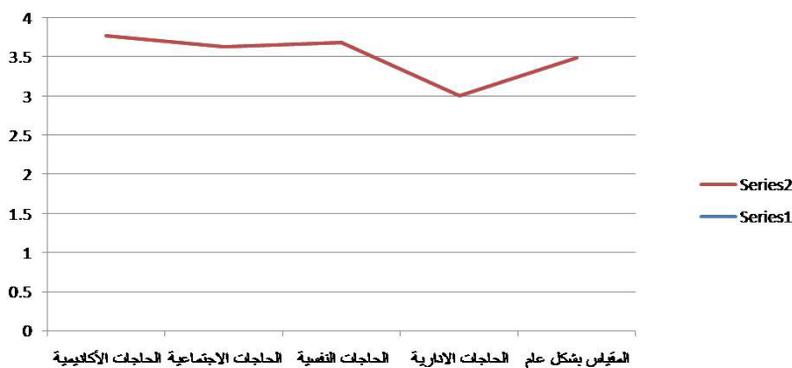
## أولاً : نتائج السؤال الأول

بالنسبة للسؤال الأول في للدراسة الذي نص على " ما هي مستوى الحاجات الإرشادية - الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية، والإدارية - لدى طلبة كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة؟"، وللإجابة على هذا السؤال فقد قام الباحثان بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من المحاور على القائمة، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول (٤) والشكل (١) التالي:

## جدول رقم (٤)

## يوضح المتوسطات على المحاور والدرجة الكلية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
٠,٤٦	٣,٧٧	الحاجات الأكاديمية
٠,٤٧	٣,٦٣	الحاجات الاجتماعية
٠,٦٦	٣,٦٨	الحاجات النفسية
٠,٨٩	٣	الحاجات الإدارية
٠,٤١	٣,٥٠	المقياس بشكل عام



## شكل رقم (١)

## يوضح المتوسطات على المحاور والدرجة الكلية

يلاحظ من الجدول (٤) والشكل رقم (١) أن مستوى الحاجات الإرشادية بوجه عام عال جدا لدى الطلبة حيث بلغ مستوى الحاجات لدى الطلبة (٣,٥٠) وهو يشير إلى درجة عالية حسب المقياس المستخدم في تصحيح نتائج الدراسة - المتوسط (٥-٣,٥) عال جدا- كما يلاحظ وجود بعض التباين بين المحاور الممثلة للحاجات الإرشادية حيث تراوحت هذه

المتوسطات ما بين (٣-٧٧، ٣)، وهي متوسطات تدل على أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى الطلبة يتراوح بين المتوسط والعالي جداً، حيث جاء محور الحاجات الأكاديمية في مقدمة الحاجات بمتوسط قدره (٣، ٧٧) وهو مستوى عال جداً من الحاجة، كذلك بالنسبة للحاجات النفسية والحاجات الاجتماعية التي جاءت في المرتبة الثانية والثالثة بمتوسطات قدرها (٣، ٦٨) و (٣، ٦٣) على التوالي، أما بالنسبة للحاجات الإدارية فجاءت في المرتبة الرابعة بمتوسط قدره (٣) الذي يدل على أن الحاجة إلى الإرشاد في الجوانب والأنظمة الإدارية يشعر بها الطلبة بدرجة متوسط.

ولاختبار دلالة المتوسطات الحسابية على كل عامل من العوامل السابقة فقد قام الباحثان باستخدام اختبار "ت" للعينات الواحدة "one sample T-test"، على اعتبار أن المتوسط الفرضي لكل عامل من العوامل السابقة هو الدرجة (٣)، وكانت نتائج اختبار "ت" للعينات الواحدة كما يوضحها الجدول رقم (٥):

جدول رقم (٥)  
يوضح نتائج اختبار "ت" للعينات الواحدة للمحاور الست

الدلالة	df	قيمة "ت"	المتوسط	المحور
$\alpha=0,05$	١٢٨	١٦,٥	٣,٧٧	الحاجات الأكاديمية
$\alpha=0,05$	١٢٨	١٥,٣	٣,٦٣	الحاجات الاجتماعية
$\alpha=0,05$	١٢٨	١١,٧	٣,٦٨	الحاجات النفسية
$\alpha=0,48$	١٢٨	-٠,١٧٦	٣	الحاجات الإدارية
$\alpha=0,05$	١٢٨	١٣,٦	٣,٤٩	المقياس بشكل عام

وتشير نتائج اختبار "ت" للعينات الواحدة في الجدول رقم (٥): أن هناك فروقاً دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha=0,05$ ) بين المتوسطات الحسابية المحسوبة لمعظم المحاور وبين المتوسط الفرضي، وهذا يعني أن الفروقات الظاهرة بين المتوسطات الحسابية لجميع المحاور وبين المتوسط المفترض للمقياس وهو الدرجة (٣) هي فروق حقيقية مؤثرة. عدا الحاجات الإدارية التي لا توجد فروق بين المتوسط الواقعي والمتوسط الفرضي. وبصورة عامة فإن هذا يدل على أن مستوى الإحساس بالحاجة لتقديم الخدمات الإرشادية في الجوانب المذكورة هو عال جداً وأن الطلبة يعانون من ضعف هذه الخدمات في كليات العلوم التطبيقية. أما من حيث تأثير العبارات لكل محور فقد استخدم الباحثان المتوسطات الحسابية، ثم استخدم اختبار one sample T-test لاختبار دلالة هذه المتوسطات، وكانت نتائج الاختبار كما يلي:

## بانسبة للمحور الأول: الحاجات الأكاديمية

## جدول رقم (٦)

يوضح فقرات المحور الأول من حيث قوة تأثيرها، كذلك يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة هذه المتوسطات

رقم	العبارة	المتوسط	القيمة "ت"	df	الدلالة
١	أشعر بالتأقلم والتكيف مع نظام الدراسة الجامعية في الكلية.	٣,٤٦	٤,٢	١٢٨	$\alpha=0,05$
٢	أشعر بالحاجة لتنمية وتطوير طرق الاستذكار لدي.	٣,٨٠	٧	١٢٨	$\alpha=0,05$
٣	لدي الرغبة القوية في رفع معدلي التراكمي.	٤,٤٧	١٥	١٢٨	$\alpha=0,05$
٤	أشعر بالحاجة لتنمية مهارات تدوين الملاحظات خلال المحاضرة.	٣,٦٨	٦,٣	١٢٨	$\alpha=0,05$
٥	أرى أنه من المناسب تخفيف الأعمال والمشاريع المطلوبة في المقررات.	٤	٨,٩	١٢٨	$\alpha=0,05$
٦	أشعر أن دور المرشد الأكاديمي مهم في توجيه الطالب نحو التفوق والنجاح.	٣,٤٦	٣,٢	١٢٨	$\alpha=0,05$
٧	أشعر بالحاجة في التخلص من الاتجاهات السلبية نحو بعض المقررات.	٤,١٢	١٠,٨	١٢٨	$\alpha=0,05$
٨	أشعر بالحاجة في تنوع طرائق التدريس من قبل المحاضرين.	٤,٢٨	١٢,٣	١٢٨	$\alpha=0,05$
٩	لدي شعور بالحاجة في تنمية مهارات تنظيم أوقات الاستذكار.	٣,٨٤	٨,٥	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٠	أشعر بالحاجة في تنمية مهارتي للتعامل مع المقررات الصعبة والمعقدة.	٤	١٠,١	١٢٨	$\alpha=0,05$
١١	لدي فهم واضح بكيفية احتساب المعدل الفصلي والمعدل التراكمي.	٢,٩	١-	١٢٨	$\alpha=0,34$
١٢	أشعر بالصعوبة في التكيف مع نظام الساعات المعتمدة.	٣,١٦	١,٣	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٣	أرى أن هناك مرونة جيدة في القوانين للتعامل مع مختلف المستويات التحصيلية للطلاب.	٢,٩١	٠,٧-	١٢٨	$\alpha=0,11$
١٤	لدي شعور بالحاجة في تنمية مهارات تلخيص المحاضرات.	٣,٧٨	٧,٥	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٥	لدي دراية وفهم كامل بالخطة الدراسية لتخصصي.	٣,٦٧	٦,٣	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٦	لدي طريقتي الخاصة في حفظ واسترجاع المعلومات بسلاسة.	٣,٤٦	٨,٥	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٧	لدي ميول مهنية محددة (قمت بتحديد العمل الذي أُرغب به في المستقبل).	٣,٨٠	٧,٩	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٨	لدي إلمام بالقوانين الأكاديمية (التسجيل، الحذف، الحرمان، الانسحاب...).	٤,٤٧	٥,٩	١٢٨	$\alpha=0,05$
١٩	أشعر أن العبء الأكاديمي للطالب عالٍ جداً.	٣,٦٨	٢,٥	١٢٨	$\alpha=0,05$
٢٠	لدي فهم واضح بنظام الساعات المعتمدة.	٤	٣,٤	١٢٨	$\alpha=0,05$

ويلاحظ من الجدول رقم (٦) أن متوسط الحاجات الإرشادية لدى الطلبة في الجانب الأكاديمي تراوح بين (٩,٢-٤,٤٧)، وكما يلاحظ أن معظم العبارات في هذا كانت تمثل حاجات إرشادية قوية جداً، عدا ٦ عبارات التي كانت تشير إلى حاجات إرشادية متوسطة وهي العبارات التالية: العبارة رقم (١١) المتعلقة بكيفية احتساب المعدل التراكمي، والعبارة رقم (١٣) المتعلقة بمرونة القوانين، والعبارة رقم (١٢) المتعلقة بصعوبة التكيف مع نظام الساعات

المعتمدة، كما تشير نتائج اختبار "ت" للعينات الواحدة أن هناك فروقاً دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين جميع المتوسطات الحسابية المحسوبة لكل فقرة على هذا المحور وبين المتوسط الفرضي عدا العبارتين (11، 13)، وهذا يعني أن الفروقات الظاهرة بين المتوسطات الحسابية لجميع الفقرات وبين المتوسط المفترض (3) هي فروق حقيقية مؤثرة. أي أن المشكلات الأكاديمية التي تمثلها هذه الفقرات هي مشكلات حقيقية كما يدركها الطلبة.

بالنسبة للمحور الثاني: الحاجات الاجتماعية:

## جدول رقم (٧)

يوضح فقرات المحور الثاني من حيث قوة تأثيرها، كذلك يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة هذه المتوسطات

رقم الفقرة	العبارة	المتوسط	القيمة "ت"	df	الدلالة
١	أشعر بالرغبة بالمشاركة في الأنشطة الطلابية بالكلية.	٣	٠,٦٤	١٢٨	$\alpha = 0,18$
٢	لدي صعوبة في إقامة علاقات صداقة مع أساتذة الكلية.	٣	٠,٦٤	١٢٨	$\alpha = 0,26$
٣	أرى أن الدراسة في الكلية يسودها الود والتفاهم والعلاقات الجيدة.	٣,٢٩	٢,٦٢	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٤	لدي مهارات جيدة في إقناع الآخرين.	٣,٥٧	٦	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٥	لدي قناعة بأن المشاركة في الأنشطة والمسابقات الطلابية تهدر الوقت.	٣	٠,٤	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٦	لدي رغبة في تنمية وتطوير مهارات الاتصال والتواصل الاجتماعي.	٣,٧٢	٦,٧	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٧	أشعر بأنه من المناسب أن يمتلك الطالب هوايات متعددة.	٤,١٧	١٢,٧	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٨	لدي شعور بأن المجموعات التي يسجل بها طلاب من تخصصات مختلفة غير متعاونة وصعب التعامل معها.	٣,٤٢	٤,١	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٩	لدي شعور بصعوبة تفهم أساتذتي لظروفي الخاصة.	٣,٢٩	٢,٥	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٠	لدي علاقات صداقة جيدة مع زملائي داخل وخارج الكلية.	٤,١٢	١٠,٥	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١١	أفضل الأعمال الفردية لأنها تتيح فرصة التميز والتنافس.	٣,٧١	٦,٢	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٢	أرى أنه من الضروري أن تقوم الكلية بتنظيم دورات في تنمية المهارات الشخصية للتفاعل الاجتماعي.	٤,٠٨	١٠,٣	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٣	أشعر بأهمية تطوير مهارات الحوار والمناقشة لدى طلاب الكلية.	٤,٠٤	١٠,٤	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٤	لدي شعور بأن طلاب الكلية ينقصهم المرونة في حواراتهم.	٣,٤٥	٤,٣	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٥	أشعر بأن تعامل موظفي الكلية معي جاف ورسمي.	٣,٦٢	٥,٦	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٦	أرى أن العمل الجماعي أكثر فائدة من العمل الفردي.	٣,٤٧	٣,٩٢	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٧	أعتقد بأن العلاقات الشخصية تسهل إنجاز الأعمال.	٣,٩٦	٨,٩	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٨	أفضل أن أدرس معظم المقررات مع نفس المجموعة من الزملاء.	٣,٩١	٧,٨	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٩	أعتقد أنه من الضروري أن يطور الطالب مهارته في تقبل ونقد أفكار الآخرين.	٤,٠٧	١٠,٧	١٢٨	$\alpha = 0,05$

ويلاحظ من الجدول رقم (٧) أن متوسط الحاجات الإرشادية لدى الطلبة في الجانب الاجتماعي تراوح بين (٣-١٧، ٤)، وكما يلاحظ أن معظم العبارات في هذا كانت تمثل حاجات

إرشادية قوية جداً، عدا ٧ عبارات التي كانت تشير إلى حاجات إرشادية متوسطة ومنها العبارات التالية: العبارة رقم (١) المتعلقة بالرغبة بالمشاركة في أنشطة الكلية، والعبارة رقم (٢) المتعلقة بالصعوب في إقامة علاقات مع أساتذة الكلية، والعبارة رقم (٣) المتعلقة بالدراسة في الكلية يسودها الود والتفاهم، والعبارة رقم (٥) المتعلقة باعتبار المشاركة في أنشطة الكلية يعد هدراً للوقت، كما تشير نتائج اختبار "ت" لعينة الواحدة أن هناك فروقاً دالة إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) بين جميع المتوسطات الحسابية المحسوبة لكل فقرة على هذا المحور وبين المتوسط الفرضي، وهذا يعني أن الفروقات الظاهرة بين المتوسطات الحسابية لجميع الفقرات وبين المتوسط المفترض (٣) هي فروق حقيقية مؤثرة. أي أن المشكلات الإدارية التي تمثلها هذه الفقرات هي مشكلات حقيقية كما يدركها الطلبة.

بالنسبة للمحور الثالث: الحاجات النفسية:

## جدول رقم (٨)

يوضح فقرات المحور الثالث من حيث قوة تأثيرها، كذلك يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة هذه المتوسطات

رقم الفقرة	العبارة	المتوسط	قيمة "ت"	df	الدلالة
١	أرى أنه من الضروري تهتم ظروف الطالب النفسية من قبل موظفي الكلية.	٤,٤٠	١٥	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٢	أشعر بالحاجة للتوجيه والإرشاد النفسي.	٣,٤٠	٣,٢	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٣	أشعر بالحاجة إلى المساعدة في اكتشاف مواهبي وقدراتي.	٣,٥٠	٤	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٤	أشعر بالحاجة لتنمية وتطوير قدراتي على مواجهة الظروف المتغيرة.	٣,٧٦	٧,١	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٥	أشعر بأن مستوى القلق من الاختبار عال لدى طلبة الكلية.	٣,٨٠	٧,٨	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٦	أعتقد بأن طلاب الكلية ينفصم مهارات الاستقلال والاعتماد الذاتي.	٣,٥٣	٤,٩	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٧	أعتقد أن الظروف الشخصية والمشاكل النفسية التي يعاني منها الطلاب هي من أهم أسباب وقوعهم تحت الملاحظة الأكاديمية.	٣,٧١	٦,١	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٨	أشعر بضرورة عمل دورات في التأقلم والتكيف مع أوضاع وظروف الدراسة الجامعية.	٣,٨٠	٧,٧	١٢٨	$\alpha = 0,05$
٩	أشعر بالحاجة لدورات في التخلص من ضغوط الدراسة وأعبائها.	٣,٨٨	٨,٩	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٠	أرى أنه من الضروري أن توفير مركز للإرشاد النفسي بالكلية.	٣,٦٠	٥,٣	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١١	أشعر بحاجة طلاب الكلية إلى تنمية وتطوير مهارات التفكير والتخطيط، واستغلال الوقت.	٤,٠٥	١٢,٢	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٢	أشعر بحاجة طلاب الكلية لدورات في التخلص من مشاعر الخجل والانطواء.	٣,٩٤	٨,٧	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٣	أرى أنه من الضروري عمل محاضرات وندوات علمية في تنمية وتطوير الذات.	٣,٩٩	٩,٩	١٢٨	$\alpha = 0,05$
١٤	أشعر بأن الدراسة في الكلية ممتعة وتتوافق مع ظروفه.	٣,٥٧	٥,١	١٢٨	$\alpha = 0,05$

## تابع الجدول رقم (٨)

الرقم	العبرة	المتوسط	قيمة "ت"	df	الدلالة
١٥	أشعر بالحاجة للحدث عن مشكلاتي مع شخص مختص.	٣,١٣	١	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
١٦	أشعر بالحاجة للمساعدة في ترتيب أهدي وأوليأتي.	٣,١٧	١,٣	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
١٧	أعتقد أنه من الضروري تنمية مهارات الاتزان الانفعالي لدى طلبة الكلية.	٣,٦٦	٦,٢٢	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
١٨	أعتقد بأن كثير من زملائي يعانون من مشكلات وظروف صعبة.	٣,٤٩	٤,٤	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$

ويلاحظ من الجدول رقم (٨) أن متوسط الحاجات الإرشادية لدى الطلبة في الجانب النفسي تراوح بين (١٣, ٤٠-٤)، وكما يلاحظ أن معظم العبارات في هذا كانت تمثل حاجات إرشادية قوية جداً، عدا ٤ عبارات التي كانت تشير إلى حاجات إرشادية متوسطة وهي العبارات التالية: العبارة رقم (١٥) المتعلقة بالحاجة إلى الحديث مع شخص آخر عن مشكلاتي، والعبارة رقم (١٦) المتعلقة بالحاجة في المساعدة في إعادة ترتيب أوليأتي وأهدي، والعبارة رقم (٢) المتعلقة بالحاجة للتوجيه والإرشاد، والعبارة رقم (١٨) المتعلقة باعتقاد الطلبة أن زملاءهم يعانون من ظروف صعبة. كما تشير نتائج اختبار "ت" للعينة الواحدة أن هناك فروقاً دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha=٠,٠٥$ ) بين جميع المتوسطات الحسابية المحسوبة لكل فقرة على هذا المحور وبين المتوسط الفرضي، وهذا يعني أن الفروقات الظاهرة بين المتوسطات الحسابية لجميع الفقرات وبين المتوسط المفترض (٣) هي فروق حقيقية مؤثرة. أي أن المشكلات النفسية التي تمثلها هذه الفقرات هي مشكلات حقيقة كما يدركها الطلبة.

## بالنسبة للمحور الرابع: الحاجات الإدارية:

## جدول رقم (٩)

يوضح فقرات المحور الرابع من حيث قوة تأثيرها، كذلك يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة هذه المتوسطات

الرقم	العبرة	المتوسط	قيمة "ت"	df	الدلالة
١	توفر الكلية فصلاً دراسية مناسبة للتعليم.	٣,٢	١,٢	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
٢	توفر إدارة الكلية مستلزمات العملية التعليمية.	٣,٢	١,٢	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
٣	توفر الكلية مواقف مناسبة لسيارات الطلبة.	٢,٨	-١,٤	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
٤	تصرف الكلية إعانات الإعاشة في وقتها المحدد بانتظام.	٣	-٠,٢٤	١٢٨	$\alpha=٠,٢٨$
٥	تحرص إدارة الكلية على توفير وتوزيع الوجبات الغذائية.	٢,٥٢	-٣,٧٣	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
٦	تتمتع مرافق الكلية بالنظافة والمظهر المرضي.	٣,١١	٠,٨٨	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$

تابع الجدول رقم (٩)

الرقم	العبارة	المتوسط	القيمة ت	df	الدلالة
٧	تتيح إدارة الكلية قنوات اتصال لتعبير الطلبة عن آرائهم.	٢,٩٢	-٠,٦٢	١٢٨	$\alpha=٠,٠٦$
٨	تتيح إدارة الكلية إجراءات روتينية في حل مشكلات الطلبة.	٢,٨٤	-١,٤	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
٩	تقوم إدارة الكلية باستمرار بتوعية الطلبة حول الأنظمة والقوانين الإدارية.	٣,٠٦	-٠,٥٢	١٢٨	$\alpha=٠,١٩$
١٠	تحرص إدارة الكلية على توفير أماكن للجلوس بين أبنيتها.	٣,٠٩	-٠,٦٩	١٢٨	$\alpha=٠,٣٥$
١١	توفر إدارة الكلية أماكن لممارسة الطلبة لهواياتهم.	٣,١٨	-١,٤	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
١٢	تحرص إدارة الكلية على توعية الطلبة بالإجراءات الأمنية المنعقدة أثناء حدوث الأزمات.	٢,٩	-٠,٨٨	١٢٨	$\alpha=٠,١٧$
١٣	أشعر بصعوبة التواصل والتفاهم مع موظفي الكلية بشكل عام.	٢,٥٢	-١,٩	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$
١٤	أشعر بأن الأنظمة والقوانين المعمول بها في الكلية هي لصالح الطالب وحمايته وتتسم بالمرونة المطلوبة.	٢,٨١	-١,٤	١٢٨	$\alpha=٠,٠٥$

ويلاحظ من الجدول رقم (٩) أن متوسط الحاجات الإرشادية لدى الطلبة في الجانب الإداري تتراوح بين (٢,٥٢-٣,١٨)، وكما يلاحظ أن جميع العبارات في هذا كانت تمثل حاجات إرشادية متوسطة، وكما تشير نتائج اختبار "ت" للعينة الواحدة أن هناك فروقاً دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha=٠,٠٥$ ) بين معظم المتوسطات الحسابية المحسوبة لكل فقرة على هذا المحور وبين المتوسط الفرضي، وهذا يعني أن الفروقات الظاهرة بين المتوسطات الحسابية لجميع الفقرات وبين المتوسط المفترض (٣) هي فروق حقيقية مؤثرة. أي أن المشكلات الإدارية التي تمثلها هذه الفقرات هي مشكلات حقيقية كما يدركها الطلبة.

ويفسر الباحثان ما توصل إليه من نتيجة حول السؤال الأول من الدراسة، بأن مستوى الحاجات الإرشادية لدى الطلبة جاء بمستوى عال، بأن هذه النتيجة جاءت كنتيجة طبيعية في ظل غياب خدمة التوجيه والإرشاد النفسي والأكاديمي في كليات العلوم التطبيقية، لذلك كثيراً ما يشعر الطلبة بالضغط النفسي لعدم وجود رعاية نفسية تقدم له الخبرات والمهارات النفسية اللازمة لمواجهة التحديات والصعوبات التي يواجهونها، فلا يجد الطلبة من يقدم لهم المساعدة بالتوجيه والإرشاد، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسات كل من (إبراهيم، ٢٠٠٧؛ بوشيت، ٢٠٠٨؛ الحسنية، ٢٠٠٩؛ الطحان وآخرون، ٢٠٠٢؛ الصارمي، وآخرون، ٢٠٠٦؛ الصقية، ٢٠١٣؛ Bang, 2004; Greenwood, 1998; Guneri & Etal, 2003 Hess, ٢٠١٢، العنقري، ٢٠١٢؛ Kader, 2001; Hyun, 2007؛ بالرغم من اختلاف دراسة (جليدان، ٢٠٠٨؛ سليمان Haworth & Etal, 1997؛ Lucas؛ ٢٠٠٠؛ آل مشرف، ٢٠٠٢؛ الطحان وآخرون، ٢٠٠٧؛ Tuner & Etal, 2000؛ Nevgi, 2000؛ & Etal, 2005) حول هذا المستوى وذلك بسبب اختلاف طبيعة العينة والأدوات المستخدمة في تلك الدراسات.

## ثانياً: نتائج السؤال الثاني

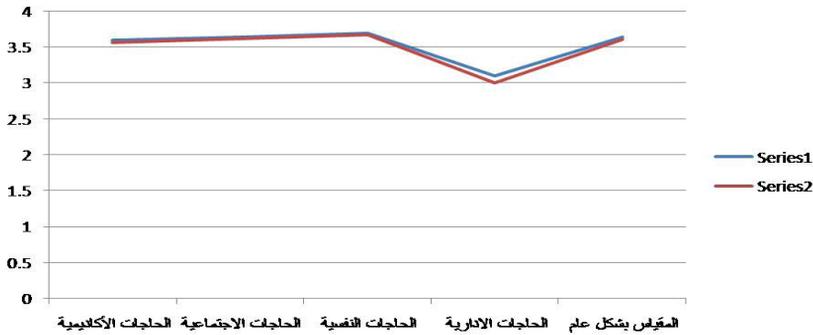
بالنسبة للسؤال الثاني في الدراسة الذي نص على: "هل توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية بين الطلبة في ضوء متغيرات الجنس، التخصص، والسنة الدراسية؟"، وللإجابة على هذا السؤال فقد قام الباحث باستخدام اختبار (T- test) للعينات المستقلة بالنسبة لمتغيري الجنس والسنة الدراسية، أما بالنسبة لمتغير التخصص فقد قام الباحث باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) وكانت النتائج كما يلي:

بالنسبة للفروق في ضوء متغير الجنس فكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١٠):

جدول رقم (١٠)

يوضح نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة للمتغير الجنس

Sig	T	F	df	Mean	المجموعة	المحور
٠,٦١=α	٠,٥-	١,٩٨	١٢٧	٢,٦٥	ذكر	الحاجات الأكاديمية
				٢,٦٩	أنثى	
٠,٨٩=α	٠,١٣-	٠,٠١٢	١٢٧	٢,٦٢	ذكر	الحاجات الاجتماعية
				٢,٦٤	أنثى	
٠,٨٨=α	٠,١٤-	٢,٤٨	١٢٧	٢,٦٧	ذكر	الحاجات النفسية
				٢,٦٩	أنثى	
٠,٦٢=α	٢-	٢	١٢٧	٣	ذكر	الحاجات الإدارية
				٣,١	أنثى	
٠,١٨=α	١,٢٣-	٠,٢٥	١٢٧	٣,٦	ذكر	المقياس بشكل عام
				٢,٦٤	أنثى	



شكل رقم (٢)

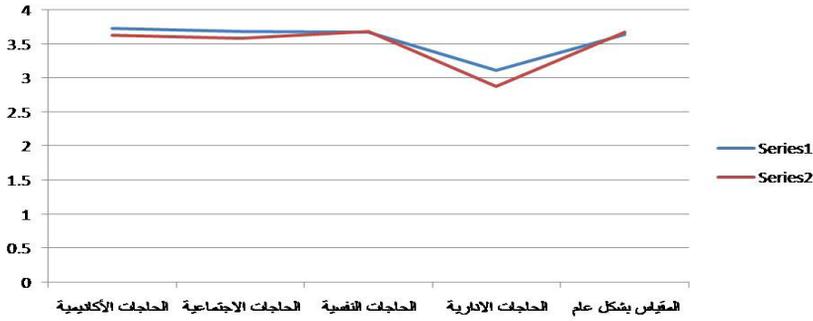
يوضح الفروق في المتوسطات في ضوء متغير الجنس

يلاحظ من الجدول رقم (١٠) والشكل رقم (٢) أن متوسط الحاجات الإرشادية للذكور بلغ (٣,٦٠) بينما بلغ متوسط الحاجات الإرشادية للإناث (٣,٦٤)، وكما يشير الجدول رقم (١٠) أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) في المتوسط العام لمستوى الحاجات الإرشادية، أو في المحاور الفرعية للمقياس ترجع إلى اختلاف جنس الطالب، أي أن إحساس الطلبة بهذه المشكلات لدى كلا المجموعتين متقارب. ويفسر الباحثان هذه النتيجة نظراً لأن كلا الجنسين من الطلبة يعانون من نفس الضغوط النفسية الناتجة من نقص الخدمات الإرشادية النفسية والأكاديمية لذلك جاءت آراؤهم متقاربة بالرغم من اختلاف مستوياتهم الدراسية في الكلية واختلاف تخصصاتهم، إلا أنهم يواجهون نفس التحديات والصعوبات التي تؤثر سلباً على تقدمهم العلمي وتحصيلهم، كما أن خصائص المرحلة العمرية للطلبة في هذه المرحلة متقاربة والظروف التي يواجهونها متشابهة كما أن قدراتهم العقلية في نفس الفئة العقلية لذلك تتقارب حاجاتهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية، وتتقارب هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٧؛ الحسنية، ٢٠٠٩؛ سليمان وآخرون، ٢٠٠٧؛ الصارمي وآخرون، ٢٠٠٦؛ الصقية، ٢٠١٢؛ العنقري، ٢٠١٢؛ آل مشرف، ٢٠٠٠؛ Greenwood, 1998; Guneri & Etal, 2003; Hess, 2008; Hyun, 2007; Kader, 2001) بالنسبة للفروق في ضوء متغير السنة الدراسية فكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١١):

## جدول رقم (١١)

## يوضح نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة للمتغير السنة الدراسية

المحور	المجموعة	Mean	df	F	T	Sig
الحاجات الأكاديمية	الثانية	٣,٧٣	١٢٧	٣,٨	١,٢	$\alpha = 0,61$
	الرابعة	٣,٦٣				
الحاجات الاجتماعية	الثانية	٣,٦٨	١٢٧	٣,٧	١,١	$\alpha = 0,89$
	الرابعة	٣,٥٩				
الحاجات النفسية	الثانية	٣,٦٧	١٢٧	٢,٢	٠,١٣-	$\alpha = 0,88$
	الرابعة	٣,٦٩				
الحاجات الإدارية	الثانية	٣,١١	١٢٧	٢,٦	١,٤	$\alpha = 0,63$
	الرابعة	٢,٨٨				
المقياس بشكل عام	الثانية	٣,٦٤	١٢٧	٢,٢	١,٣	$\alpha = 0,18$
	الرابعة	٣,٦٨				



شكل رقم (٣)  
يوضح الفروق في المتوسطات لتغيير السنة الدراسية

يلاحظ من الجدول رقم (١١) والشكل رقم (٣) أن متوسط الحاجات الإرشادية للذكور بلغ (٣, ٦٤) بينما بلغ متوسط الحاجات الإرشادية للإناث (٣, ٦٨)، وكما يشير الجدول رقم (١١) أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) في المتوسط العام لمستوى الحاجات الإرشادية، أو في المحاور الفرعية للمقياس ترجع إلى اختلاف السنة الدراسية للطلاب، أي أن إحساس الطلبة بهذه المشكلات لدى كلا المجموعتين متقارب. ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن الصعوبات والتحديات الناتجة من نقص خدمات الإرشاد والتوجيه النفسي في الكليات تولد مشكلات متفاقمة لدى الطلبة لذلك كان إحساس الطلبة بهذه الحاجات متقارباً بل على العكس كان أكثر إلحاحاً لدى طلبة السنة الرابعة في بعض المجالات وخاصة النفسية والاجتماعية منها، وتتشابه هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٧؛ سليمان وآخرون، ٢٠٠٧؛ الطحان وآخرون، ٢٠٠٢؛ الصارمي، وآخرون، ٢٠٠٦؛ الصقية، ٢٠١٣؛ آل مشرف، ٢٠٠٠؛ Hess, 2008; Haworth & Etal, 1997; Bang, 2004) بالرغم من اختلافها دراسة كل من (الطحان وآخرون، ٢٠٠٢؛ طلافحة، ٢٠٠٦؛ Guneri & Etal, 2003; Hyun, 2007; Kader, 2001; Tuner & Etal, 2000) بالنسبة للفروق في ضوء متغير التخصص فكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١٢):

جدول رقم (١٢)  
يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للحاجات الإرشادية في ضوء متغير التخصص

Sig	Mean Squares	F	df	Sum of squares	المجموعة	المحور
٠,١٣=α	٠,٧٢٢	٣,٥٢	٢	٢,١	بين المجموعات	الحاجات الأكاديمية
	٠,٢٠		١٢٥	٢٥,٥	داخل المجموعات	

تابع الجدول رقم (١٢)

Sig	Mean Squares	F	df	Sum of squares	المجموعة	المحور
٠,٤٦=α	٠,٨٤	٤,٠٦	٣	٢,٥	بين المجموعات	الحاجات الاجتماعية
	٠,٢٠		١٢٥	٢٥,٩	داخل المجموعات	
٠,١١=α	٢,٤٥	٦,٢٣	٣	٧,٣	بين المجموعات	الحاجات النفسية
	٠,٣٩		١٢٥	٤٩,١	داخل المجموعات	
٠,٢٦=α	٠,٨٤	١,٠٦	٣	٢,٥	بين المجموعات	الحاجات الإدارية
	٠,٧٩		١٢٥	٩٩,١	داخل المجموعات	
٠,٣٤=α	٠,٩٤	٦,٤١	٣	٣,١	بين المجموعات	المقياس بشكل عام
	٠,٥٣		١٢٥	٨٩,٧	داخل المجموعات	

وتشير نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي في الجدول رقم (١٢) أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0,05$ ) في المتوسط العام لمستوى الحاجات الإرشادية، أو في المحاور الفرعية للمقياس ترجع إلى اختلاف تخصص الطلبة، أي أن إحساس الطلبة بهذه المشكلات لدى كلا المجموعات متقارب. ويفسر الباحثان هذه النتيجة بأن التخصصات الأكاديمية بما تتطلبه من مهارات معرفية ومهارية لا تختلف من حيث طبيعتها ولا من حيث مستواها، بل إن البرامج الأكاديمية في المستوى الجامعي لها نفس معايير التأهيل ومتطلبات النجاح؛ لذلك لا يختلف الطلبة في التخصصات المختلفة في الإحساس بالضغط النفسية نتيجة العبء الأكاديمي الناتج من كثر المتطلبات والمهام المطلوب من الطلبة تأديتها حتى يستوفوا متطلبات النجاح في المقررات الدراسية. وتتقارب هذه النتيجة مع دراسة كل من (إبراهيم، ٢٠٠٧؛ بوشيت، ٢٠٠٨؛ جليدان، ٢٠٠٨؛ الحسنية، ٢٠٠٩؛ الصقية، ٢٠١٣؛ المخلافي، ٢٠٠٣؛ آل مشرف، ٢٠٠٠؛ Bang, 2004; Haworth & Etal, 1997; Hess, 2008; Nevgi, 2000; Tuner & Etal, 2000) بالرغم من اختلافها مع دراسة كل من (سليمان وآخرون، ٢٠٠٧؛ طلافحة، ٢٠٠٦؛ الصارمي، وآخرون، ٢٠٠٦؛ المنقري، ٢٠١٢؛ Kader, 2001؛ Guneri & Etal, 2003).

ثالثاً بالنسبة للسؤال الثالث الذي على "ما هو التصور المقترح لنوعية خدمات الإرشادية المفترض تقديمها في كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة بناء على الحاجات الإرشادية كما يراها الطلبة أنفسهم؟"

يلعب الإرشاد والتوجيه الأكاديمي والنفسي دوراً مهماً في تسهيل العملية التعليمية لدى الطلبة الجامعيين، وقل ما توجد مؤسسة جامعية تعتمد في تنظيمها أسس ومعايير حديثة لا يتضمن هيكلها التنظيمي وحدة متخصصة للإرشاد والتوجيه النفسي والأكاديمي، وتشدد الدراسات التي أجريت في هذا المجال أهمية تقديم خدمات إرشادية متقدمة في المؤسسات الجامعية، كما

أن الدراسة الحالية توصلت إلى النتائج ذاتها من حيث العموم، حيث أبدى الطلبة في كليات العلوم التطبيقية رغبتهم الشديدة في الحصول على خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي والنفسي والاجتماعي والإداري بل وحتى التوجيه المهني.

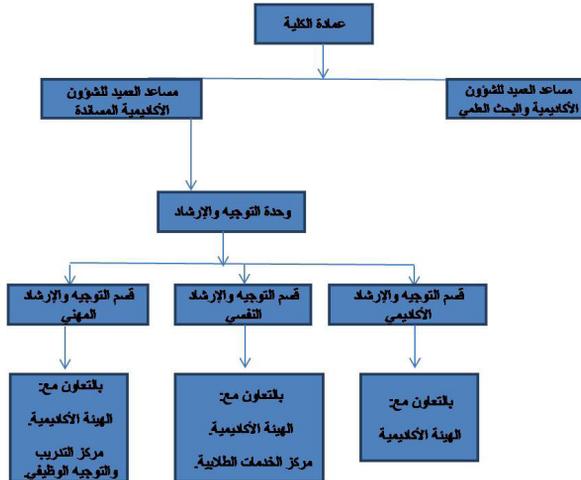
وبناء على ذلك يقترح الباحثان إنشاء مراكز مختصة للتوجيه والإرشاد النفسي والأكاديمي، تتبع مساعد العميد للشؤون الأكاديمية المساندة، وتكون قادرة على تقديم خدمات التوجيه والإرشاد في الجوانب الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والإدارية والمهنية وتهدف إلى: تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي. بما فيها الخدمات العلاجية التربوية والخدمات التربوية الوقائية، وذلك بالتعاون مع الهيئة الأكاديمية ومراكز الخدمات الطلابية بالكلية ومركز القبول والتسجيل.

تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه النفسي لمواجهة الضغوط النفسية الناتجة عن الظروف والمشكلات التي يتعرض لها الطلبة نتيجة وجودهم في الأقسام الداخلية أو السكن الخارجي، وذلك بالتعاون مع الهيئة الأكاديمية ومركز الخدمات الطلابية بالكلية.

تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه الاجتماعي التي تهدف إلى تنمية مهارات التواصل الاجتماعي بين أفراد مجتمع الكلية ككل.

تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه المهني للطلبة حتى تتضح متطلبات الوظائف المتاحة في سوق العمل وبالتالي يتسنى لهم اختيار التخصصات التي تناسب تلك الوظائف. وذلك بالتعاون مع الهيئة الأكاديمية ومركز التأهيل والتدريب الوظيفي بالكلية.

والشكل الآتي يوضح التصور المقترح لوحدّة التوجيه والإرشاد والخدمات التي تقدمها:



شكل رقم (٤)

يوضح التصور المقترح للهيكلية مركز الخدمات الإرشادية

## توصيات الدراسة :

توصي الدراسة بالتوصيات الآتية:

- ضرورة تكثيف الجهود للاهتمام بتقديم خدمات إرشادية متطورة ومتنوعة تشمل كافة جوانب شخصية الطلبة، وبما يسهم في صقل إمكانياتهم وقدراتهم ومساعدتهم في اكتشاف ذواتهم.
- ضرورة إنشاء وحدة مختصة تسند إليها مهام الإرشاد والتوجيه بكليات العلوم التطبيقية.
- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث المتخصصة حول المشكلات والتحديات التي تواجه الطلبة والكشف عن حاجاتهم والآليات التي تلبي طموحهم وتشبع حاجاتهم.
- ضرورة عمل ورش عمل حول الإرشاد الأكاديمي والنفسي والمهني والاجتماعي لأعضاء الهيئات التدريسية بالكليات والموظفين في مركز القبول والتسجيل، ومركز التدريب والتوجيه الوظيفي، ومركز الخدمات الطلابية.
- ضرورة عمل ورش تطويرية ومحاضرات توعوية في تنمية الذات وتقييم الذات ومواجهة التحديات.
- ضرورة الاهتمام بالجانب الترفيهي والأنشطة الطلابية التي يجد فيها الطالب متسعاً لممارسة هواياته ويصقل فيها قدراته.

## المراجع :

- إبراهيم، إيمان (٢٠٠٧). حاجات طلاب جامعة عين شمس وعلاقتها بمتغيرات النوع والتخصص والفرقة الدراسية ومتطلباتهم الإرشادية. مجلة الإرشاد النفسي. جامعة عين شمس، ٢١، ٢٩٨-٣٠٤.
- الأسعد، محمد (٢٠٠٠). مشكلات الشباب الجامعي وخديات التنمية (ط١). بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- البناء، أنور، والرعي، عائد (٢٠٠٦). مشكلات طلبة جامعة الأقصى من وجهة نظر الطلبة. مجلة الجامعة الإسلامية. فلسطين، ١٤(١٠)، ٥٠٥-٥٣٧.
- الحسنية، سليم (٢٠٠٩). مدى رضا طلبة كلية الاقتصاد في جامعة حلب عن مستوى الأداء الإداري والأكاديمي لكليتهم، دراسة مسحية. مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، ٢٥(٢)، ١٢٥-١٣٣.
- السويلم، إبراهيم، (٢٠٠٢). التوجيه والإرشاد الطلابي (ط١). الرياض: دار طويق للنشر والتوزيع.

- الصارمي، عبدالله، وزايد كاشف (٢٠٠٦). مدى رضا طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس عن الإشراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه. مجلة كلية التربية جامعة الإمارات العربية، ٢٣، ٢١-٧٣، ١٠١.
- الصقبة، الجوهرية (٢٠١٣). الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وعلاقتها بالمستوى الدراسي. مجلة العلوم التربوية والنفسية، الكويت، ١٤(١)، ٤٤٧-٤٣٣.
- الضامن، منذر (٢٠٠٣). الإرشاد النفسي أسسه الفنية والنظرية (ط١). الإمارات: مكتبة الفلاح للتوزيع والنشر.
- الطحان، محمد، وأبو عيطة، سهام (٢٠٠٢). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية. مجلة دراسات العلوم التربوية. الجامعة الأردنية، ٢(١٣)، ٣٥-٢١.
- العنقري، سلمان (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.
- المخلاف، عبدالحكيم (٢٠٠٣). الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى الطلبة اليمنيين الدارسين في الجامعات العراقية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، الجامعة المستنصرية، العراق.
- أل مشرف، فريدة (٢٠٠٠). مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الإرشادية. المجلة التربوية. جامعة الكويت، ١٤(٥)، ١٧١-٢٠٧.
- بوشيت، الجوهرية (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، السعودية، ٢٠(١)، ٧٧-٢٤١.
- جليدان، تغريد (٢٠٠٨). دراسة وصفية للحاجات الأكاديمية وقياس مدى الرضا عنها لدى الطالبة الجامعية بالمدينة المنورة. دراسة مسحية. المملكة العربية السعودية: جامعة طيبة.
- سليمان، سعاد، والضمن، منذر (٢٠٠٧). الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٨(٤)، ١٦٣-١٧٧.
- طعيمة، رشدي، والبندري، محمد (٢٠٠٤). التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير (ط١). القاهرة: دار الفكر العربي.
- طلافة، فؤاد (٢٠٠٦). أسباب تدني المعدلات التراكمية للطلبة المنزرين: دراسة تشخيصية ميدانية على عينة من جامعة مؤتة. مجلة جامعة دمشق، ٢٢(٢)، ١٤٠-١٥٦.
- عبدالهادي، جودت، سعيد العزة (٢٠٠٤). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي (ط١). الأردن: دار الثقافة.
- منسي، حسن، ومنسي، إيمان (٢٠٠٤). التوجيه والإرشاد النفسي ونظرياته (ط١). الأردن: دار الكندي للنشر والتوزيع.

وزارة التعليم العالي (٢٠٠٧). النظام الأكاديمي لكليات العلوم التطبيقية. سلطنة عمان: المديرية العامة لكليات العلوم التطبيقية.

يوسف، العبدالله (٢٠٠٤). الإصلاحات التربوية لمواجهة متطلبات العصر وتحديات المستقبل (ط١). بيروت: شركة المطبوعات للنشر والتوزيع..

Bang, J. (2004). *Quality of teaching in European University. Conference of: Quality of teaching. Palestinian University. 3-5 July 2004. www.qou.edu/arabic/conference/papers/Bang. Feb.2014.*

Greenwood, D. (1998). Problems in the university? Eliminate tenure, they say. *Academic*, 84, 23-24.

Guneri, Y. & Skovholt, T. (2003). Counseling needs and evaluation of counseling services at a large urban university in Turkey. *International Journal for the advancement of counseling*, 25, 1, 53-63.

Haworth, J. & Conrad, C. (1997). *Emblems of quality in higher education: Developing and sustaining high-quality programs*. Boston: Allyn & Bacon.

Hess, M. (2008). *An investigation of the counseling needs of adult female Mexican-Americans with low income status: a modified Delphi study. ST. Mary's University*. Un published doctoral dissertation, UMI Microform 337282.

Hyun, J. (2007). Mental health need, awareness and use of counseling services among international graduate students. *Journal of American college Health*, 56, 109 -130.

Kader,S.(2001). A counseling liason model of academic advising. (Innovative practice). *Journal of college counseling*. 4, 2, 174-174.

Lucas,M, & Berkel,L.(2005). Counseling needs of students who seek help at a university counseling center: A closer look at gender and multicultural issues, *Journal of college student development*, 46, 3, 251-266.

Nevgi, A. (2000). *From the entrance examination to graduation: The change in the study motivation of the students at the Helsinki school of Economics and Business Administration*. Un published Master Thesis. Helsingin Yliopisto, Finland.

Smith, D. (1977). *Human geography*. London: Edward Arnold.

Turner, A. & Berry, T. (2000). Counseling center contributions to student retention and graduation: A longitudinal assessment. *Journal of College student development*, 41, 6, 627-635.