

الأنماط القيادية وعلاقتها بسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة

leadership styles and its Relationship to the Behavior of Citizenship in the Staff of the Institute of Science and Technology of Physical and Mathematical Activities at the University of M'sila

مرنيز اسامة^{2nd} - بن رجم ادريس^{1st}

¹جامعة المسيلة / idriss.benredjem@univ-msila.dz

²جامعة المسيلة / مخبر حوكمة الاعلام الرياضي و التسيير الرياضي في الجزائر / الفرقة 07

oussama.merniz@univ-msila.dz

تاريخ الاستلام: 2021/02/01 - تاريخ القبول: 2021/02/24 - تاريخ النشر: 2021/03/30

Abstract:

The researcher used the descriptive approach by the method of correlational interrelationships, and the questionnaire as a tool for collecting data and information. The study sample was chosen using the comprehensive survey method, as the number of the study sample reached (40) male and female employees, and among the most important results there is a weak direct

الملخص:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة العلاقات الارتباطية المتبادلة، والاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة المسح الشامل، حيث بلغت عدد عينة الدراسة (40) موظف وموظفة، ومن أهم النتائج توجد علاقة طردية ضعيفة بين النمط القيادي الديمقراطي وسلوك المواطنة، كما توجد علاقة طردية متوسطة بين النمط القيادي الحر وسلوك المواطنة، ولا توجد علاقة بين النمط الديكتاتوري وسلوك المواطنة لدى موظفي

relationship between the democratic leadership style and the behavior of citizenship, as well as There is a moderate direct relationship between the free leadership style and the behavior of citizenship, and there is no relationship between the dictatorial style and the behavior of citizenship among the employees of the Institute of Science and Technology of Physical and Sports Activities. **Keywords:** leadership styles - Behavior of Citizenship - Staff of the University of M'sila

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية .
الكلمات المفتاحية : الانماط القيادية - سلوك المواطنة -
الموظفين

1- مقدمة واشكالية الدراسة: تعد الإدارة في الوقت الحاضر القاعدة الأساسية التي يعتمد عليها نجاح أي مؤسسة معاصرة وفي أي مجال بما في ذلك مجال المؤسسات الرياضية، فالإدارة أصبحت متواجدة بصفة رئيسية في كل نشاطات المؤسسات، وأصبحت ركنا أساسيا من أركان نجاحها.

كما تعتبر القيادة في الفكر الإداري الحديث من بين المرتكزات الأساسية لنجاح الإدارة في مهامها وهي مهمة لأنها "تحدد الاستراتيجيات والسياسات التي تطبق في المنظمة، والقيادة الفعالة هي التي تستطيع الحصول على الاحترام وتمتلك القوة والتأثير على وضع الاستراتيجيات وتنفيذها ومتابعتها. (الدوري زكريا: 2005. 31)

ويعد سلوك المواطنة التنظيمية سلوك تطوعي يقوم به الموظف اختياريا دون ان يكون هذا السلوك مرتبطا بشكل مباشر بحوافز المنظمة ومكافئتها ، والموظف قد يبادل إحساسه بعدالة تعامل المنظمة معه بإظهار سلوك المواطنة التنظيمية وذلك من خلال إظهار سلوك

لا يصنف ضمن الدور الرسمي له ، كمساعدة الموظفين والمراجعين للمنظمة ، وتجنب إثارة المشاكل بها ، وأداء أعمال إضافية دون تدمير أو شكاوي (علياء حسني: 2013)
وقد توصلت العديد من الدراسات السابقة الى وجود علاقات ارتباطية ما بين متغيرات الانماط القيادية وسلوك المواطنة، بينما دراسات اخرى توصلت لعدم وجود علاقات ارتباطية ما بين احدى المتغيرات التي ترتبط بالأنماط القيادية بسلوك المواطنة التنظيمية، انطلاقا مما سبق تقديمه، ولأهمية موضوع القيادة الإدارية في مجال إدارة المؤسسات الرياضية، جاءت هذه الدراسة للكشف عن أهم مثيرات الانماط القيادية التي قد تساهم في تنمية سلوك المواطنة للموظفين في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، لذلك تمحورت مشكلة الدراسة الاساسية على النحو التالي:
هل توجد علاقة ارتباطية بين الانماط القيادية و سلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة؟

- التساؤلات الجزئية:

- هل توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الديمقراطي وسلوك المواطنة التنظيمية لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة؟
- هل توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الديكتاتوري وسلوك المواطنة التنظيمية لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة؟
- هل توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الحر وسلوك المواطنة التنظيمية لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة؟

- أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة بالأساس لمعرفة هل هناك علاقات ارتباطية بين متغيرات أبعاد القيادة الإدارية " الديمقراطية، الديكتاتوري، الحر" وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

- أهمية الدراسة:

تكسب الدراسة أهميتها من خلال نية الباحث إتباع منهج علمي يثري المعرفة، لمعرفة طبيعة العلاقة الارتباطية بين الانماط القيادية وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم

وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة، ويؤمل أن تؤدي هذه الدراسة إضافة عملية تساعد الباحثين في هذا الحقل الأكاديمي للتعرف على أهم أبعاد القيادة الإدارية التي قد تساهم في زيادة سلوك المواطن، وبالتالي زيادة الكفاءة والمشاركة والتفاعل بالمعهد.

- فرضيات الدراسة:

- توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الديمقراطي وسلوك المواطن لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة.
- توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الديكتاتوري وسلوك المواطن لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة.
- توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الحر وسلوك المواطن لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة.

2- الكلمات الدالة في الدراسة :

النمط القيادي: يعبر عن مجموعة من التصرفات التي يبدىها القائد داخل التنظيم نتيجة لضغوط داخلية أو خارجية وتترك أثارها المباشرة على سلوك العاملين في التنظيم سلباً أو إيجاباً (محمد بن احمد 2005 . 7).

-التعريف الإجرائي للنمط القيادي : في هذه الدراسة حدد النمط بالأسلوب الذي يستخدمه القائد الإداري " مدير معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية" في توجيه مرؤوسيه وحملهم على أداء المهمة، ويختلف هذا التوجيه من شخص إلى آخر من حيث مدى الاهتمام بالعنصر البشري أو بالأداء والإنتاج، ويتم قياس النمط القيادي المستعمل في هذه الدراسة بثلاثة أساليب معروفة ومستعملة على نطاق واسع " القائد الديمقراطي. والحر، الأوتوقراطي".

نمط القيادة الديمقراطية Democratic Leadership :تعريف عبد السلام أبو قحف : هو النمط الذي يعطي فيه القائد مساحة واسعة للمرؤوسين لكي يشاركوا في اتخاذ القرار اتوحد المشكلات وكذلك التفاعل فيما بينهم جميعاً.(عبد السلام: 2001 . 422)

التعريف الإجرائي للنمط القيادي الديمقراطي : هو المدير الذي يبدي اهتماماً عالياً

بالعمل والعاملين ويسعى جاهدا لتحقيق أهداف المعهد ككل وأهداف العاملين معه داخلها، وهذا لا يتم إلا بالمشاركة الفعالة بين المدير و الموظفين

نمط القيادة الأوتوقراطية Autocratic Leadership: تعريف محمد عبد المقصود: النمط الذي تتركز فيه السلطة بيد القائد حيث يتخذ كافة القرارات بنفسه ويتحكم بشكل كامل بالجماعة التي يديرها. (محمد عبد المقصود: 2006 . 79)

التعريف الإجرائي للنمط الأوتوقراطي: هو المدير الذي يركز كل السلطات في يديه ويحتفظ لنفسه بكل كبيرة وصغيرة، وبمفرده يصدر الأوامر والتعليمات التي تتناول كافة التفاصيل داخل المعهد.

نمط القيادة الحرة: Laissez-Faire Leadership تعريف زيد منير وآخرون: في هذا النمط تخول سلطة صنع القرار للمجموعة ويكتفي القائد بإعطاء إرشادات وتوجيهات وبعد ذلك يتدخل عندما يطلب منه فقط. (زيد منير، عبوي: 2008 . 41)

التعريف الإجرائي للنمط القيادي الحر: هو المدير الذي يهتم بتحقيق أهداف الجماعة وكسب رضاهم على حساب تحقيق أهداف العمل والواجبات المطلوبة، أي أنه نمط شائب فوضوي يعتبر الديمقراطية حرية مطلقة بدون ضوابط حيث لا يهتم بشأن التقويم وتنظيم الأدوار والوظائف التي يقوم بها الموظفين في المعهد .

سلوك المواطنة: سلوك اختياري تطوعي لا يرتبط مباشرة بنظام الحوافز او المكافأة في المنظمة ، ويقوم به الموظف من أجل الارتقاء بكفاءة المنظمة (علياء حسني علاء الدين 19. 2013)

- سلوك تطوعي اختياري يقوم به الأفراد في المنظمات ويتجاوز متطلبات الدور الرسمي، كما انه غير مشمول بنظام المكافآت الرسمي بشكل صريح او مباشر، ويزيد من فعالية الاداء في العمل لدى المنظمات. (بن رجم إدريس: 2018، 345)

-التعريف الاجرائي للمواطنة التنظيمية: مجموعة من السلوكيات التي تتمثل في صفة "الايثار، ووعي الضمير، الروح الرياضية، التي يتصف بها الموظفون في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة.

- معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة تم تأسيسه سنة 2010 بموجب المرسوم التنفيذي رقم 38/10 المؤرخ في 09 صفر 1431 الموافق ل 25 يناير سنة 2010 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي رقم 01/ 274 المؤرخ في 30 جمادى الثانية عام 1422 الموافق ل 18 سبتمبر سنة 2001 المتضمن إنشاء جامعة المسيلة ولا سيما المادة الأولى منه التي تحدد عدد الكليات والمعاهد التي تتكون منها جامعة المسيلة واختصاصاتها، ويحتوي المعهد من الناحية الادارية على ثلاث ادارات رئيسة "المديرية الفرعية للإدارة والمالية، نيابة مديرية المعهد المكلفة بالدراسات وشؤون الطلبة، ونيابة مديرية المعهد المكلفة بما بعد التدرج والبحث العلمي والعلاقات الخارجية"، كما يضم المعهد ستة أقسام " قسم التكوين القاعدي، وقسم التدريب الرياضي، وقسم الادارة والتسيير الرياضي، وقسم المكيف، وقسم التربية، وقسم الاعلام الرياضي"

3- الدراسات السابقة :

دراسة " عالية بنت ابراهيم محمد طحطوج 2016 بعنوان : تأثير أنماط القيادة الإدارية على سلوك المواطنة التنظيمية " ماجستير في الإدارة العامة من جامعة عبد العزيز جدة " حيث هدفت الدراسة بشكلها العام الى معرفة مدى تأثير الانماط القيادية " الديمقراطي ، الحر، الديكتاتوري" على سلوك المواطنة التنظيمية على موظفات جامعة الملك عبد العزيز بجدة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، والاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وطبقت الدراسة على عينة قدرت ب 289 موظفة، وقد توصلت الدراسة الى وجود تأثير لنمط القيادة الحرة على سلوك المواطنة التنظيمية، ولا يوجد تأثير للنمط الديمقراطي والديكتاتوري على سلوك المواطنة التنظيمية.

دراسة " نوردين مزهودة، اسمهان قروزة 2017" بعنوان : أثر أنماط القيادة الإدارية على ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية"، مقال منشور في المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، حيث هدفت الدراسة في شكلها العام الى ابراز أثر أنماط القيادة الإدارية على ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية من وجهة نظر الأفراد العاملين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة ورقلة، استعمل المنهج الوصفي التحليلي، والاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وطبقت الدراسة على عينة قدرت ب 30

موظف ، ومن اهم النتائج المتوصل اليها وجود اختلاف في تأثير أنماط القيادة على ممارسات سلوكيات المواطنة التنظيمية.

الجانب التطبيقي

1- الطرق المنهجية المتبعة :

-الدراسة الاستطلاعية :توجهنا في البداية إلى مقر المعهد في بداية شهر فيفري من سنة 2018، واستخدم الباحثان تقنية المقابلة مع رئيسة مصلحة المستخدمين لمعرفة حجم ونوع عينة الدراسة، كما تم توزيع استبيان الدراسة على عينة من المبحثن قدرت ب 12 موظف وموظفة، من أجل حساب الخصائص السيكومترية (الصدق الثبات) لأداة الدراسة. ومن أهم النتائج المتحصل ما يلي:

- ضبط مجتمع وعينة الدراسة وتحديد أنسب طريقة لاختيار تلك العينة.

- أن معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات الأبعاد الفرعية (الديمقراطي، الديكتاتوري، الحر) والدرجة الكلية للاستبيان ،تراوحت معامل ارتباطها بين (0.634-0.952) وتعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.05-0.01)،وبذلك تعتبر عبارات استبيان الأنماط القيادية صادقة لما وضعت لقياسه

أن معامل ارتباط بين كل عبارة من عبارات الأبعاد الفرعية (الإيثار، وعي الضمير، الروح الرياضية) والدرجة الكلية للاستبيان ،تراوحت معاملات ارتباطها بين (0.503-0.883) وتعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.05-0.01)،وبذلك تعتبر عبارات استبيان سلوك المواطنة صادقة لما وضعت لقياسه.

أن معامل ألفا كرو نباخ لاستبيان الأنماط القيادية بلغ 0.750، كما بلغ استبيان سلوك المواطنة 0.800 وهذا يدل على أن قيمة الثبات المرتفعة، مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة استبيان "الأنماط القيادية، سلوك المواطنة" وصلاحيتهما للتحليل وتفسير نتائج الدراسة واختبار فرضياتها.

- منهج الدراسة: استخدام الباحثان المنهج الوصفي وبالتحديد طريقة العلاقات الارتباطية المتبادلة .

- مجتمع وعينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة والبالغ عددهم 52 موظف وموظفة شهر

مارس 2018، اما عينة الدراسة فهي مسحية أي تم اختيارها بطريقة أسلوب المسح الشامل، حيث تم في البداية استبعاد 12 افراد من المجتمع الأصلي الذين أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية، وبالتالي تم توزيع الاستبيانات على مجموعة من الأفراد قدرت ب 40 موظف وموظفة، وتم استردادها كاملة وصالحة للمعالجة الإحصائية.

- الأساليب الإحصائية

استعمل الباحث البرنامج الإحصائي المسمى الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) واعتمد على التقنيات الإحصائية التالية:

- معامل الثبات الفاكرونباخ لمعرفة ثبات الاستبيان.
- معامل الارتباط بيرسون لمعرفة مدى اتساق العبارات وترابطها مع المحاور
- معامل الارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة الارتباطية بين متغيرات بيئة العمل الداخلية والابداع الاداري، حيث ان قيمة معامل الارتباط تتراوح بين (-1) الى (+1).
- 2- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها :

- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى التي تنص على وجود علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الديمقراطي وسلوك المواطن لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

جدول رقم (01): معامل الارتباط بيرسون بين النمط القيادي الديمقراطي وسلوك المواطن.

القرار	مستوى الدلالة	بيرسون	أفراد العينة	المتغير
دال	0.034	0.324	40	الديمقراطي
				المواطنة

- بالنظر الى الجدول السابق رقم (01) يتضح أن: معامل الارتباط بيرسون بين النمط الديمقراطي وسلوك المواطن بلغ 0.324، كما أن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر ب 0.034 وهو أقل من مستوى الدلالة المعمول به و المعتمد من طرفنا 0.05، مما يدل على أنه معامل ارتباط طردي ذو دلالة إحصائية، وتفسير ذلك أنه كلما زادت اتاحة الفرصة للعاملين في ابداء الرأي ، وتطبيق المشاركة الجماعية في صنع القرار كلما زاد سلوك المواطن لدى الموظفين، هذه النتيجة توافقت إلى ما أشار

إليه عبد الحميد " ان النمط الديمقراطي يشجع المرؤوسين على العمل كوحدة واحدة، لتحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات الذهنية والبدنية لدى العاملين، حيث تكون النتيجة درجة عالية من الشعور بالانتماء والمواطنة مما يدفعهم إلى رفع كفاءتهم وتحسين أدائهم. (طارق عبد الحميد: 2002، 24) كما يرى "عمر" ان تقييم المدير لأداء العاملين من ناحية الاجراءات بشكل عادل وديمقراطي ينعكس على سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين، والتي تساهم بشكل مباشر في زيادة كفاءة العمل مثل الايثار او السلوك الحضاري وروح الرياضية لدى العاملين. (عمر محمد دره: 2008، 160)

النتيجة السابقة تختلف مع ما توصلت اليه الباحثة "عالية بنت ابراهيم 2016" على ان النمط الديمقراطي ليس له تأثير على سلوك المواطنة التنظيمية. - عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية التي تنص على وجود علاقة ارتباطية بين الديكتاتوري وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

جدول رقم (02): معامل الارتباط بيرسون بين الديكتاتوري وسلوك المواطنة.

المتغير	أفراد العينة	بيرسون	مستوى الدلالة	القرار
الديكتاتوري	40	0.124	0.76	غير دال
المواطنة				

- بالنظر الى الجدول السابق رقم (02) يتضح أن: معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين الديكتاتوري "و" سلوك المواطنة" بلغ 0.124 مما يدل عدم وجود علاقة بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.76، وهو اكبر من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا 0.05، مما يدل على أن معامل الارتباط ليس ذو دلالة إحصائية، مما يدل أن النمط الديكتاتوري ليس له علاقة بسلوك المواطنة من وجهة نظر موظفي المعهد، هذه النتيجة تتشابه نوعا ما الى ما توصل اليه العالم " W, Reddn في دراسته للنمط الديكتاتوري على انه يبدو انتقاديا وكثير التهديد كتحفيز وحيد للمرؤوسين، وينفرد في اتخاذ القرارات، ولا يسعى لإشباع حاجات مرؤوسيه مما يترتب عليه ميل المرؤوسين إلى ترك العمل والانسحاب من التنظيم الذي يقوده (فاروق عبد الفليح: 2005، 156، 158)

النتيجة السابقة تتشابه نسبيا مع ما توصل اليها الباحثان "مزهودة، اسمهان" على انه يوجد اختلاف في تأثير انماط القيادة على سلوكيات المواطنة.

- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية التي تنص على وجود علاقة ارتباطية بين عدالة التعاملات وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

جدول رقم (03): معامل الارتباط بيرسون بين عدالة التعاملات وسلوك المواطنة

المتغير	أفراد العينة	بيرسون	مستوى الدلالة	القرار
الحر	40	0.519	0.033	دال
سلوك المواطنة				

- بالنظر الى الجدول السابق رقم (08) يتضح أن: معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين "النمط الحر" و"سلوك المواطنة بلغ 0.519 مما يدل على وجود علاقة طردية متوسطة بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.033، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا 0.05، مما يدل بأنه هناك علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين ذات دلالة إحصائية، وتفسير ذلك أنه كلما زاد اعطاء الحرية للموظفين للممارسة أعمالهم بالطريقة التي يفضلونها، والسماح لهم بممارسة مهامهم بكل حرية، واعطاءهم السلطات الادارية الكاملة كلما زاد سلوك المواطنة لدى موظفي المعهد، وهذا ما اشار اليه "طلال" أن النمط الحر قد ينجح عندما يتعامل القائد مع أفراد ذوي مستويات عقلية وعلمية عالية، كما هو الحال في مؤسسات الدراسات والأبحاث. (طلال عبد المالك : 2004 .85).

النتيجة السابقة تتشابه مع ما توصلت اليه الباحثة "عالية بنت ابراهيم 2016" على ان النمط الحر له تأثير ايجابي على سلوك المواطنة التنظيمية.

- الاستنتاجات :

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين النمط القيادي الديمقراطي وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

- لا توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي الديكتاتوري وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين النمط القيادي الحر وسلوك المواطنة لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

-- الاقتراحات:

- اعطاء الفرصة الكافية للموظفين لإبداء الرأي في نتائج تقييم أعمالهم.
- احترام الموظفين وانصافهم في جميع القضايا التي تمس واقعهم الوظيفي
- تعزيز شعور الموظفين بالعدالة، من خلال توعيتهم بالأسس التي يتم من خلالها منح المكافأة والترقيات.
- تسهيل فرص التعاون الجماعي بين الموظفين، وزيادة التنسيق بين المصالح والمكاتب الإدارية المختلفة.
- إشراك العاملين في المناسبات الوطنية وتحفيزهم على احترام القوانين مع تحقيق العدالة بين الموظفين في الحقوق والواجبات .

11- قائمة المصادر والمراجع :

1. طارق عبد الحميد البدري : أساسيات في علم إدارة القيادة، ط1 عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
2. عمر محمد دره: 2008 : عدالة التعاملات وعلاقتها ببعض الاتجاهات الادارية المعاصر، دار الرضوان للنشر والتوزيع
3. فاروق عبد فليه ، السيد محمد عبد المجيد 2005 : السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية، ط1 عمان ، دار المسيرة .
4. طلال عبد المالك الشريف 2004: الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء من وجهة نظر العاملين بإمارة مكة المكرمة ،مذكرة ماجستير في العلوم الإدارية ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، إمارة مكة المكرمة .
5. رجاء محمود أبو علام 2011: مناهج البحث في العلوم النفسنة والتربوية، دار النشر للجامعات، ط6، القاهرة.
6. علياء حسني علاء الدين نوح 2013 بعنوان : أثر الدعم التنظيمي في اداء الشركات وسلوك المواطنة التنظيمية " مذكرة ماجستير في إدارة الأعمال جامعة الشرق الأوسط

7. الخميس، عبدالله 2001. :
علاقة خصائص الوظيفة بسلوكيات المواطنة التنظيمية للموظفين،
رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، قسم العلوم الإدارية، المم
لكة العربية السعودية
8. الدوري زكرياء 2005: الإدارة الاستراتيجية مفاهيم وعمليات ومجالات دراسية، دار
اليازوري العلمية، عمان .
9. زيد منير، عبوي 2008 : القيادة ودورها في العملية الإدارية، عمان، دار البداية.
10. عبد السلام ابو قحف 2000: إدارة الأعمال الدولية دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية،
مصر .
11. محمد عبد المقصود، محمد 2006: القيادة الإدارية، عمان، مكتبة المجتمع العربي.
- 12- محمد بن احمد بن محمد جبرة 2005: علاقة الأنماط القيادية والإبداع الإداري
باستخدام نظرية الشبكة الإدارية . رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط كلية
التربية جامعة ام القرى، السعودية.
- 13- بن رجم إدريس 2018: العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة لدى موظفي
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، مجلة الابداع الرياضي، جامعة المسيلة
- 14- عادل بن صالح الشقحاء 2004 : علاقة الأنماط القيادية بمستوى الإبداع الإداري
" دراسة مسحية على العاملين في المديرية العامة للجوازات بالرياض، مذكرة ماجستير في
العلوم الإدارية، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، إمارة مكة المكرمة .