

الرضا عن التخصص الدراسي عند طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والأكاديمية لديهم  
دراسة ميدانية لطلبة المدرسة العليا للأساتذة بالأغواط وطلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة الأغواط

**The satisfaction with the academic specialization among university students and its relationship to some of their personal and academic variables.**

**A field study on students of the Institute of Science and Techniques of Physical Activities at the University of Laghouat and students of the High School of Professors Taleb Abdel Rahman Laghouat.**

د. محمد قطاف\*، جامعة الأغواط، الجزائر.

m.gattaf@lagh-univ.dz

تاريخ التسليم: (2020/03/30)، تاريخ المراجعة: (2020/05/30)، تاريخ القبول: (2020/08/21)

**Abstract :**

The study aims at identifying the effect of personal variables (gender and age), and the academic variables (academic level, academic specialization) on the level of satisfaction with the academic specialization of the study sample. A questionnaire has been delivered to 750 students in order to measure the degree of student acquisition of satisfaction with the academic specialization. The study concludes that there are statistically significant differences between the averages of the levels of acquisition of satisfaction with the academic specialization attributed to the personal variables, and the academic variables.

**Keywords:** satisfaction, satisfaction with the academic specialization, the personal and the academic variables

**ملخص :**

هدفت الدراسة للتعرف على تأثير المتغيرات الشخصية (الجنس والعمر)، والأكاديمية (المستوى الدراسي، التخصص الأكاديمي) على مستوى امتلاك أفراد عينة الدراسة للرضا عن التخصص الدراسي، شملت عينة الدراسة 750 طالب، تم بناء استمارة تقيس درجة اكتساب الطلبة للرضا عن التخصص الدراسي وتم إخضاعها للشروط العلمية، وخلصت الدراسة إلى أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات مستوى اكتساب أفراد عينة الدراسة للرضا عن التخصص الدراسي تعزى للمتغيرات الشخصية والأكاديمية

**الكلمات المفتاحية:** الرضا، الرضا عن التخصص

الدراسي، المتغيرات الشخصية والأكاديمية

\* المؤلف المراسل: جمال بن جديد، الإيميل: bendjiddjamel@gmail.com

## مقدمة:

يحتاج طلبة الجامعة إلى توفر المناخ الجامعي الملائم الذي يحقق لهم الارتياح والرضا وذلك من خلال تلبية إحتياجاتهم المختلفة، مما يمكنهم من الإنجاز أنشطتهم العلمية والتمتع بحياتهم الجامعية وتحقيق أهدافهم، والجامعة ميدان خصب للتكوين وبيئة ملائمة لتنمية قدرات الطلاب المعرفية والنفسية والعقلية، واستغلال إمكانياتهم ومهاراتهم، وتنشيط دافعيتهم وتوجيهها نحو التعلم، وتنمية شخصياتهم من كافة جوانبها بما يتناسب مع تحديات العصر، كما تعتبر المرحلة الجامعية مرحلة تحديد الأهداف ومرحلة التمايز بين الطلاب في تحديد واختيار التخصص الذي يرغبه كل طالب. وذكر صيفور و بوسري عندما ينتقل الطالب إلى مرحلة التعليم الجامعي يحتاج إلى إدراك طبيعة ومتطلبات التخصص الذي اختاره كمسار أكاديمي (سليم ومصطفى، 2019، ص165).

فالجامعة بيئة تروية واجتماعية ومرحلة تعليمية جديدة على الطلبة تختلف عن المراحل السابقة سواء تعلق الأمر بحوثيات الدراسة أو القوانين واللوائح التي تضبطها أو حتى النظام الإداري الذي يسيرها، حيث يتعرض الطالب للعديد من المواقف والمشكلات الجديدة التي يواجهها فمحاولة التكيف معها تكسبه خبرات تعليمية أو إدارية تعزز الرضا عن الحياة الجامعية بصفة عامة والرضا عن التخصص بصفة خاصة. ومن متطلبات التفوق والنجاح في أي تخصص دراسي يختاره الطالب في الدراسة الجامعية توفر مجموعة من المهارات والقدرات والاستعدادات مختلفة بتنوع الاختصاصات الأكاديمية في الجامعة، إذ أن اختيار الطالب الجامعي للتخصص الذي يريد دراسته والمهنة أو الوظيفة التي سيزاولها بعد الجامعة، وهذا الاختيار يعتمد بالدرجة الأولى على نضج الطالب وفهمه للقدرات التي يمتلكها والخصائص التي يتمتع بها. ويرى الزعبي أن اختيار الطالب للاختصاص يعتمد على تقدير الطالب لمدى قدرته واستعداده وقدراته التي تمكنه من القيام بدوره بكفاءة وفعالية (الزعبي، 2013، ص173). ويتضمن مصطلح الرضا عن الدراسة حالة من الرضا وحالة من إيجاد السعادة والطمأنينة والإعجاب يشعر بها الفرد لقاء تفاعله أو عيشه في بيئة جامعية وتقديم مجموعة من الخدمات الأكاديمية، والتمتع بحياتهم الجامعية، وتحقيق أهدافهم. وفي هذا السياق أورد أميطوش أن المشاعر المصاحبة لتحقيق الفرد لطموحاته وأهدافه سوف يتولد عنها درجة مرتفعة عن الرضا (أميطوش، 2017، ص80). ويعتمد مستوى رضا الطلاب على الخبرات والخدمات والمرافق التعليمية التي يواجهها الطلاب أثناء عملية التعلم (Weerasinghe & Fernando, 2018, p.116).

ولكي يتسنى للجامعات تحقيق أهدافها باستمرار لمسايرة التطورات والتحديات كان لزاما عليها الاستثمار في طلاب الجامعة وتجنيد الإمكانيات الضرورية لذلك، ويعد عامل الرضا عن الدراسة خلال المسار التعليمي لطلاب أحد أهم المؤشرات التي يجب التركيز عليها، كونه من لعوامل التي تدل على انسجام وتكيف الطلاب مع الحياة الجامعية، وتحقيق التوافق لديهم لكي يتسنى لهم إكمال مشوارهم الدراسي والتكويني بأريحية. وأكد صيفور و بوسري من العوامل التي تسهم وتؤثر بتوافق الطالب

الجامعي نجد عامل الرضا الأكاديمي الذي يتمثل في مشاعر التقبل والتفاعل الإيجابي مع البيئة الجامعية وما تتضمنه، ولهذا فإن لعامل الرضا عن التخصص دوره الفاعل في نجاح التكوين (صيفور وبوسري، 2019، ص166). وانطلاقاً من أن شعور الطلبة بالرضا يؤدي إلى الشعور بالإنجاز وزيادة فعالية العملية التعليمية، وعدم الرضا يؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الأكاديمي والعزوف عن الدراسة، فالرضا عن التخصص أضحي غاية ينشدها جميع طلاب الجامعة لأنه من الصعب بما كان أن يدرس طالب تخصص جامعي وهو غير مقتنع به، لأن الدراسة في تخصص غير مرغوب هي هاجز تنجر عنه صعوبات مختلفة كالعزوف وتدني الدافعية والفشل خلال المسار الدراسي. ويرى الزعبي أن انخفاض مستوى رضا الطالب عن اختصاصه الدراسي في الجامعة يدل على سوء توافقه النفسي وعدم القدرة على مواجهة الأزمات (الزعبي، 2013، ص 174). وذكر عبد الله آل السريعي أن العديد من المشكلات لدى الشباب سواء كانوا ذكور أو إناث تنجم عن عدم الرضا عن العمل الذي يمارسه أو الكلية التي يدرس فيها أو التخصص الذي التحق به (عبد الله، 2006، ص02).

### 1. مشكلة الدراسة:

تقوم مشكلة الدراسة الحالية على تأثير المتغيرات الشخصية لطلاب الجامعة والمتمثلة في الجنس والسن والمتغيرات الأكاديمية المتمثلة في التخصص الأكاديمي ومستوى الدراسة الأكاديمية، على مستوى تمتع أفراد عينة الدراسة بالرضا عن التخصص الدراسي. وقد أجريت العديد من الدراسات حول موضوع بحثنا، حيث قامت حكيمة نيس (2015) بداسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين كل من الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي، وبين التوافق النفسي والرضا عن الدراسة من جهة أخرى، كذا العلاقة الارتباطية بين الحاجات الإرشادية والرضا عن الدراسة، والكشف عن الفروق بين الجنسين في كل من الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي والرضا عن الدراسة. ومن النتائج التي توصلت إليها وجود فروق دالة إحصائية في مستوى درجة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور.

وأجرى إيناس محمد خريبة (2012) دراسة حول الرضا عن الحياة الجامعية والعوامل الخمسة الكبيرة للشخصية لدى طلبة جامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية. ومن أهم النتائج التي توصل إليها إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي عند طلاب الجامعة تعزى لمتغير تخصص الدراسة الأكاديمية.

كما قامت نبيلة الكندي 2014 بدراسة واقع رضا طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت عن الخبرات الأكاديمية والعلمية في ضوء بعض المتغيرات. وتوصلت لوجود فروق في متوسطات مستوى الرضا تعزى لمتغير العمر.

وأجرى موسى نيهان (2001) دراسة لتطوير أداة لقياس درجة الرضا عن الدراسة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة. ومن أهم ما خلصت إليه هذه الدراسة لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التخصص الدراسي تعزى لمتغير مستوى الدراسة .

وشعرنا بأهمية دراسة الرضا عن التخصص الدراسي عند طلاب الجامعة بحكم مزاوله مهنة التدريس في الجامعة والقرب من الطلبة والعمل في لجان إستقبال وتوجيه طلبة البكالوريا الجدد. وفي ضوء ماسبق رأيت لزاما أن أتطرق لهذا الموضوع وأدرس أحد جوانبه ودراسة تأثير المتغيرات الشخصية والأكاديمية على مستوى رضا الطلبة عن تخصصهم الدراسي وجاءت تساؤلات الدراسة كالتالي:

- هل توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية؟
- هل توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس؟
- هل توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي؟
- هل توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير السن؟

## 2. فرضيات الدراسة:

- توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية.
- توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.
- توجد فروق في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير السن.

## 3. أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة للتعرف على تأثير المتغيرات الشخصية (الجنس والعمر)، والأكاديمية (المستوى الدراسي، التخصص الأكاديمي) على مستوى امتلاك أفراد عينة طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية بجامعة الاغواط وطلبة المدرسة العليا للأساتذة طالب عبد الرحمن بالأغواط للرضا عن التخصص الدراسي.

## 4. أهمية الدراسة:

- يعد الرضا عن التخصص الدراسي لطلاب الجامعة من المواضيع المهمة المرتبط بالتنمية البشرية كون الرضا محرك وحفز للعمل والبذل والإجتهد.
- قد تساهم هذه الدراسة في تقديم رؤية واضحة حول موضوع الرضا عن التخصص الدراسي عند طلاب الجامعة وتقديم نتائج بحثية ميدانية لتزويد شركاء العملية التعليمية في الجامعة بوقع ومستوى الرضا عن التخصص الدراسي عند طلاب الجامعة.
- يرجى من هذه الدراسة ان تفيد المسؤولين في قطاع التعليم العالي بالبحث عن طرق علمية تعين الطلبة في إختيار التخصص الدراسي الذي يتناسب مع قدراتهم .
- قد تكون هذه الدراسة إضافة علمية وإنطلاقة بحثية لدراسات مستقبلية حول موضوع الرضا عن التخصص الدراسي.

## 5. تحديد المصطلحات:

عرف عطايف، ونظمي الرضا عن التخصص الدراسي هو إدراك الطلبة أن ما يتلقوه من الخبرات العلمية، والخدمات الجامعية المختلفة؛ تلبى احتياجاتهم، وتوقعاتهم؛ مما يؤدي إلى الشعور بالثقة، الطمأنينة، والارتياح. (عطايف و نظمي، 2016، ص 11)، وعرف Alsalkhi الرضا التخصصي على أنه مدى تلبية احتياجات الطالب الأساسية والثانوية من خلال دراسة تخصصه والعمل لاحقاً في المستقبلية الوظيفي (Alsalkhi, 2018, p.108).

ويعرف موسى أميطوش الرضا بأنه شعور الفرد بالارتياح النفسي والسرور والاطمئنان، وإن اختلف أصحابها في تحديد مصدر هذا الشعور. (أميطوش، 2017، ص 83).

وعرفته بكبير مليكة تعريف الرضا عن الدراسة إجرائياً بأنه شعور داخلي لدى الفرد يظهر في سلوكه وتصرفاته، ويعبر عن مدى حب الفرد وتقبله وارتياحه لبيئته الدراسية والمتمثلة في للتخصص الدراسي، وفي إشباع المقررات الدراسية لحاجاتهم في التخصص، والأداء التعليمي لهيئة التدريس (بكبير، 2015، ص 207).

الرضا هو الشعور الراحة والسعادة نتيجة إشباع حاجاته ورغباته التي تشكلت عنده فالإشباع في المجال الدراسي في الجامعة هو الرضا عند الطالب لقاء ما يحققه من منفعة من خلال تلقيه وفهمه لمجموعة من الخبرات والمعارف.

## 6-1. الدراسات السابقة :

- دراسة حسين بدر السادة (1995) : تهدف هذه الدراسة لقياس العلاقة بين الرضا عن الدراسة والانجاز الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا (دبلوم تدريس - دبلوم مصادر تعلم - دبلوم إدارة مدرسية). والتعرف على العوامل المؤثرة على درجة الرضا (الجنس - السن - نوع الدراسة). ولتحقيق ذلك اختيرت عينه من الطلاب والطالبات الدارسين بلغ حجمها العينة 134 طالب، كما وجدت أن هناك

علاقة داله احصائية بين درجة الرضا عن الدراسة والانتجاز الدراسي التي توصلت إلى تأثر الرضا الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا بكلية التربية جامعة البحرين بعامل الجنس و أن الرضا الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا بكلية التربية جامعة البحرين لا يتأثر بمتغير العمر. (حسين و فاروق ، 1995).

-دراسة موسى النبهان (2001): هدفت هذه الدراسة إلى تطوير أداة تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة لقياس درجة رضا الطلبة عن الدراسة في كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة، والتحقق من مدى اختلاف تلك الدرجة بدلالة كل من جنس الطلبة والبرنامج الدراسي والسنة الدراسية. وقد تم تطوير أداة تتألف من 33 فقرة، وخلصت الدراسة أن أداة البحث تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة. ودرجة رضا الطلبة عن الدراسة في كليات العلوم التربوية متوسطة، وترتبط ضعيفا وذا دلالة بمستوى تحصيلهم في الجامعة. كما أشارت النتائج أيضا إلى أن درجة رضاهم لا تختلف باختلاف الجنس أو المرحلة الدراسية. (نبهان، 2001).

- دراسة أبو قديس (2002): هدفت إلى معرفة درجة رضا الطلبة الذين التحقوا بالجامعة الهاشمية عن الخبرات التي اكتسبوها، والخدمات التي قدمتها لهم الجامعة، وكان مجتمع الدراسة جميع طلبة الدفعة الأولى، واستخدم استبانة صممتها جامعة كولورادو الأمريكية، حيث ترجمها وطورها لتناسب البيئة الأردنية وتكونت العينة من (286) طالبا وطالبة، وقد خلصت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الرضا عن بعض الخبرات المحددة تعزى لمتغيري الجنس والكلية والتفاعل بينهما، وكانت درجة الرضا عند الذكور أعلى منها عند الإناث. (أبو قديس، 2002).

- دراسة عبد الله سعيد عبد الله آل السريعي القحطاني (2006): هدفت الدراسة التعرف على الحاجات النفسية والرضا الدراسي لدى عينة من طلاب كلية المعلمين وطالبات كلية التربية بأبها. والتعرف على الفروق في الحاجات النفسية والرضا الدراسي بين الطلاب والطالبات والتعرف على ما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية بين الحاجات النفسية والرضا الدراسي لدى أفراد العينة، استخدم المنهج الوصفي تم إجراء البحث على عينة قوامها (340) طالب وطالبة استخدم مقياس الحاجات النفسية، ومقياس الرضا الدراسي، ومن أهم النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب والطالبات على مقياس الرضا الدراسي، وجود معامل ارتباط دال إحصائيا درجات أفراد العينة على المقاييس الفرعية للحاجات النفسية وبين درجاتهم على مقياس الرضا الدراسي (عبد الله، 2006).

-دراسة حمدة بنت حمد بن هلال السعدية (2015) دارسة هدفت لقياس درجة رضا طلبة كلية العلوم التطبيقية بصحار عن خبراتهم الأكاديمية و الإدارية وأثر كل من النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى الدراسي عليه، استخدم أداة تكونت من 43 عبارة وعينة 154 طالب وطالبة ومن أهم النتائج التي توصلت إليها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا طلبة كلية العلوم التطبيقية بصحار عن خبراتهم الأكاديمية والإدارية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى الدراسي،

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا طلبة كلية العلوم التطبيقية بصحار عن خبراتهم الأكاديمية والإدارية تعزى لتغير المعدل التراكمي لصالح المعدل التراكمي جيد جدا (حمدة، 2015) 6-2. تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة خلصنا إلى مجموعة من الملاحظات جميع الدراسات السابقة المستخدمة تناولت الرضا بالتخصص الدراسي عند الطلاب وقدم الباحثون مجموعة من الخبرات النظرية والتطبيقية ساهمت في إثراء البحث، حيث ساعدت في بناء إشكالية الدراسة وصياغة فرضياتها وإزالة اللبس على المصطلحات والمفاهيم الرئيسة في الدراسة الحالية، وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عينة البحث كونها دراسة ميدانية لطلبة معهد الرياضة بجامعة الأغواط وطلبة المدرسة العليا للأساتذة طالب عبد الرحمن بالأغواط، وكذلك في أداة جمع البيانات لأن الأداة المستخدمة في الدراسة الحالية استمارة على طريقة ليكرت تقيس مستوى الرضا عن التخصص الدراسي لطلاب الجامعة في ضوء الخصائص الشخصية والأكاديمية لمجتمع الدراسة وعينة البحث. بناء على ما تقدم يمكن القول إن هذه الدراسة يمكن أن تساهم في إعداد خلفية نظرية معرفية وخبرات ميدانية تطبيقية وقد تكون قاعدة بحثية لإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول الرضا عن التخصص الدراسي.

#### 7. الإجراءات المنهجية للدراسة:

7-1. المنهج المستخدم: تم اختيار المنهج الوصفي لأنه يتماشى مع طبيعة موضوع بحثنا هذا، قصد وصف العوامل وتحليل الظروف وجمع الحقائق والبيانات والمعلومات المتعلقة بالظاهرة قيد الدراسة. 7-2. المجتمع وعينة الدراسة:

في دراستنا مجتمع البحث هو جميع المدرسة العليا للأساتذة بالأغواط وجميع طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة الأغواط. وبما ان عنوان الدراسة "الرضا بالتخصص الدراسي عند طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والأكاديمية لديهم" فالجال الاجتماعي للبحث الاساسي هو جميع طلبة المدرسة العليا للأساتذة بالأغواط وجميع طلبة معهد الرياضة بجامعة الأغواط، وبما أن مجتمع البحث محدد واضح ومتجانس، لإعتمدنا في إختيار العينة على الطريقة الغير إحتماالية بالأسلوب القسدي وإقمنا بتوزيع 670 استمارة بحثية تقيس مستوى الرضا عن التخصص الدراسي لطلاب الجامعة علة أفراد عينة الدراسة.

الجدول رقم (01) : يمثل وصف إجراءات توزيع واسترجاع استمارات البحث على أفراد عينة الدراسة

الاستمارات الموزعة	الاستمارات المسترجعة	الاستمارات الملغاة	الاستمارات البحث الفعلية
330	295	11	284
340	324	13	311
670	619	24	595

## 3-7. مجالات الدراسة:

الحدود الزمانية: قنا بإجراء الدراسة الميدانية في الفترة الممتدة شهر مارس 2018 وشهر ماي 2018 حيث قمنا بتوزيع الاستمارات البحثية على جميع أفراد عينة الدراسة. الحدود المكانية: قام الباحث بتوزيع واسترجاع استمارات البحث على جميع أفراد عينة الدراسة الحدود البشرية: في بحثنا واخترنا 670 فرد كعينة أساسية وتم تسليم الاستمارات عليهم، تم استرجاع 619 استمارة وتم إلغاء 24 استمارة لأنها لا تتماشى مع شروط التفرغ.

## 4-7. الوسائل وأدوات جمع البيانات:

## خطوات بناء الاستبيان:

أ- أولاً البناء: تم في البداية الاطلاع على بعض الدراسات السابقة وبعض المراجع التي لها علاقة بالبحث استمارات، استبيانات تقيس مستوى الرضا بالتخصص الدراسي في الوسط الجامعي من وجهة نظر الطلبة في المجال التعليمي حيث تم بناء استمارة أولية تقيس مستوى الرضا بالتخصص الدراسي في الوسط الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة.

ب- ثانياً عملية التحكيم: في الخطوة السابقة ذكرنا أنه تم بناء أداة جمع البيانات في ضوء فرضيات الدراسة ولتحقق من مدى صدق عبارات ومؤشرات أداة البحث (صدق مفهوم التكوين الفرضي أو صدق البناء) تم عرض الأداة على المحكمين قصد عملية التحكيم وذلك لقياس صدق المحتوى بعرضها على مجموعة من الأساتذة المختصين بجامعة الأغواط. حيث تم إخراج الأداة الأساسية في البحث استمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي في الوسط الأكاديمي مكونة من 34 عبارة. واخترنا طريقة ليكيرت خماسية الأوزان في بناء أداة البحث.

## الجدول رقم (02): بين توزيع أوزان استمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي

الأوزان	موافق	موافق لحد ما	غير موافق
الدرجات	3	2	1

## ج- ثالثاً معاملات الصدق:

## الصدق التمييزي (المقارنة الطرفية):

الجدول رقم (03): يبين دلالة الفروق يبين معامل التمييز لاستمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة من وجهة نظرهم.

المتغيرات	أطراف	العينة	متوسط حسابي	إحراف معياري	فرق بين متوسطات	قيمة T	درجة الحرية	القيمة SIG
الرضا بالتخصص الدراسي	العُلوي	159	83,72	3,63	20,33	46,73	316	0,00
	السفلي	159	63,38	4,11				

من خلال النتائج الموجودة في الجدول (03) نلاحظ ان قيمة T. Test تبين متوسط الدرجات أطرف العلوي والطرف السفلي لإجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة لتي كانت تساوي (46,73) عند القيمة الاحتمالية (0,00) وهذا يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين الدرجات العلوية والدرجات السفلية متغير مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لأفراد عينة الدراسة

ت- رابعا حساب معاملات الثبات:

معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

الجدول رقم (05) : يبين قيم معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لاستمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة من وجهة نظرهم.

ألفا كرونباخ	عدد العبارات
0,776	34

معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ واستمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة  $R_{\alpha} = 0,77$

معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية أسلوب جوتمان:

الجدول رقم (04) : يبين المتوسطات الحسابية وتباين والانحراف المعياري لنصفي استمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لأفراد عينة الدراسة.

عدد العبارات	الانحراف المعياري	التباين	المتوسط الحسابي	
17 <sup>a</sup>	4,18	17,46	37,22	عبارات النصف الأول
17 <sup>b</sup>	5,09	25,95	37,15	عبارات النصف الثاني
34	8,31	69,08	74,37	عبارات الاستمارة

لدينا صيغة العلاقة الرياضية لأسلوب جوتمان هي:  $R = 2 \left( 1 - \frac{S_1^2 + S_2^2}{S^2} \right)$

بتعويض القيم الموجودة في الجدول نجد قيمة:  $R = 0,74$

قيمة معامل الثبات لاستمارة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة (طلبة المدرسة العليا للأساتذة وطلبة معهد الرياضة بجامعة الأغواط) بطريقة التجزئة النصفية أسلوب جوتمان تساوي 0,74 وهو متوسط ودال إحصائيا

8. الأساليب الإحصائية المستخدمة: المتوسط الحسابي. الانحراف المعياري. تحليل التباين ANOVA في اتجاه واحد، كما استخدمنا البرنامج الإحصائي SPSS لحساب العلاقات والقوانين الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

9. تحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة:

9-1. تحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية القائلة بوجود فروق في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة تعزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (06) : يبين الفروق (ANOVA) بين درجات متوسطات مستوى الرضا بالتخصص

الدراسي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغير الجنس

المتغيرات	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة Sig
مستوى الرضا بالتخصص الدراسي	ذكر	352	75,18	8,02	18,52	0,00
	أنثى	243	72,26	8,29		
	المجموع	595	73,99	8,25		

القراءة الإحصائية وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج:

نلاحظ في الجدول رقم (06) دلالة الفروق لتحليل التباين أحادي الاتجاه لمتوسطات مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغير الجنس لأفراد عينة الدراسة حيث بلغ عدد الطلبة الذكور (352) بمتوسط حسابي قدره (75,18) وانحراف معياري قدره (8,02)، وبلغ عدد طلبة الإناث (243) بمتوسط حسابي قدره (72,26) وانحراف معياري قدره (8,29)، أما قيمة الاختبار (F) قدرت بـ (18,52) عند القيمة الاحتمالية (0,00) وهي أقل من القيمة (0,05) وهذه النتيجة تثبت أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لأفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث. ومنه نستنتج أن الفرضية الجزئية القائلة بوجود فروق دالة إحصائية في مستوى درجة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس تحققت.

تحليل ومناقشة وتفسير النتائج:

تعزى هذه النتائج أن الطلبة الذكور لهم فرص الدراسة أكبر من الإناث أن الطالب يستطيع دراسة أي تخصص بدون عراقيل كبعد الإقامة وتكاليف الدراسة والقدرة أكثر على مواجهة ومجابهة الصعوبات والعراقيل التي تواجهه خلال المسار الدراسي، وتتفق مع دراسة حكيمه نيس (2015) التي توجد فروق دالة إحصائية في مستوى درجة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور وبرزت هذا الاختلاف في مستوى الرضا عن التخصص الدراسي لصالح الذكور أن فرص الذكور في تكملة الدراسة أكبر من الإناث لأن أفاق الدراسة محددة . (حكيمه ، 2015، ص 13)، كما اتفقت عبد الله سعيد آل السريعي القحطاني مع دراسة توجد فروق دالة إحصائية في مستوى درجة

مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس (عبد الله ، 2006)، واتفقت مع دراسة أحمد محمد الزعبي التي توصلت إلى أنه توجد فروق دالة إحصائية في مستوى درجة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ويرر هذا الاختلاف إلى أن الذكور لديهم الحرية أكثر في اختيار تخصصاتهم الدراسية من الطالبات حيث يستطيعون تحمل ما يترتب عن ذلك من نفقات مادية وبعد عن الأسرة (الزعبي، 2013، ص197)، وتتفق مع دراسة حسين بدر السادة (1995) التي توصلت إلى تأثير الرضا الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا بكلية التربية جامعة البحرين بعامل الجنس (حسين وفاروق، 1995)

تختلف مع نتائج دراسة موسى نبهان (2001) لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التخصص الدراسي تعزى لمتغير الجنس. (نهبان، 2001)، تختلف مع دراسة بن عباد فتحي. كريم أمينة. (2018)، التي توصلت إلى أنه توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التكوين الأولي تعزى لمتغير الجنس ويرر هذه النتيجة هو أن المتكويين يعيشون في نفس البيئة مما يجعل ظروفهم النفسية متقاربة جدا (بن عباد وأمينة، 2018، ص118)

تحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الفائزة توجد فروق في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية.

**الجدول رقم (07) :** يبين الفروق (ANOVA) بين درجات متوسطات مستوى الرضا بالتخصص

الدراسي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغير مستوى الدراسة الأكاديمية.

القيمة Sig	F قيمة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	مستوى الدراسة الأكاديمية	المتغيرات
0.05	0,05	7,69	75,10	124	سنة أولى	مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة
		8,96	72,70	171	سنة ثانية	
		8,03	75,04	139	سنة ثالثة	
		7,71	73,73	129	سنة رابعة	
		8,70	73,06	32	سنة خامسة	
		8,25	73,99	595	المجموع	

القراءة الإحصائية وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج:

نلاحظ في الجدول رقم (07) لدلالة الفروق لتحليل التباين أحادي الاتجاه لمتوسطات مستوى

الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغير مستوى الدراسة الأكاديمية لأفراد عينة الدراسة حيث بلغ عدد الطلبة سنة أولى (124) بمتوسط الحسابي قدره (75,10) وانحراف معياري قدره (7,69)، وبلغ عدد الطلبة سنة الثانية (171) بمتوسط الحسابي قدره (72,70) وانحراف معياري قدره (8,96)، وبلغ عدد الطلبة سنة الثالثة (139) بمتوسط الحسابي قدره (75,04) وانحراف معياري قدره

(8,03)، وبلغ عدد الطلبة سنة الرابعة (129) بمتوسط الحسابي قدره (73,73) وانحراف معياري قدره (7,71)، وبلغ عدد الطلبة سنة الخامسة (32) بمتوسط الحسابي قدره (73,06) وانحراف معياري قدره (8,70)، أما قيمة الاختبار (F) قدرت بـ (2,34) عند القيمة الاحتمالية (0,05) وهي تساوي القيمة (0,05) وهذه النتيجة تثبت أنه توجد فروق دالة إحصائية بين مستوى الرضا بالتخصص لأفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية لصالح طلبة السنة الخامسة. ومنه نستنتج أن الفرضية الجزئية القائلة بوجود فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية.

تعزى هذه النتائج إلى أن مستوى الرضا عن التخصص الدراسي عند طلاب الجامعة لا يختلف باختلاف المستوى الدراسي، لأن فئات الطالب حول التخصص الذي إختاره لا تتغير مستوى الدراسة الأكاديمية وربما يعود للتخصصات التي إجريت عليها الدراسة طلبة المدرسة العليا للأستاذة حيث معدل القبول يكون مرتفع عن التخصصات الأخرى، وكذلك التوظيف المباشر بعد إكمال الدراسة ولخصائص مهنة التدريس كونها مهنة الأنبياء والرسول، وكذلك تخصص الرياضة لأن أغلب طلبة معهد الرياضة لهم ميول وإتجاه إيجابي نحو طبيعة تخصص الرياضة في الجامعة، ورغبة في ممارسة مهنة تدريس التربية البدنية والرياضية ومهنة التدريب أو التنشيط الرياضي.

تتفق مع نتائج دراسة موسى نيهان (2001) لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التخصص الدراسي تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية برر ذلك ان طلبة السنة أولى بالتحديد يكونون أكثر رضا وانبهارا من باقي الطلبة في السنوات الدراسية الأخرى لكونهم مبتهجين في قبولهم الجامعة. (نيهان، 2001، ص147) واختلفت مع دراسة إيناس محمد صفوت خريبه التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي عند طلاب الجامعة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية. وبررتها أن الخدمات الجامعية المقدمة للطلاب الجامعة على اختلاف مستوياتهم ومراحلهم الدراسية كما تحرص الجامعة على انتقاء أفضل أعضاء هيئة تدريس للعمل بها، ومن ثم فلا يوجد تمييز لمستوى دراسي على آخر. (إيناس، 2012، ص346)، واختلفت مع دراسة حمدة بنت حمد بن هلال السعدية التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا طلبة كلية العلوم التطبيقية بصحار عن خبراتهم الأكاديمية و الإدارية تعزى لمتغير المستوى الدراسي (حمدة، 2015).

3-9. تحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية القائلة بوجود فروق في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

الجدول رقم (08) يبين الفروق (ANOVA) بين درجات متوسطات مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة في ضوء متغير التخصص الأكاديمي.

المتغيرات والمؤشرات	التخصص الأكاديمي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة Sig
مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة	لغة عربية	79	74,15	8,19	8,86	0,00
	فيزياء	46	71,24	7,55		
	علوم طبيعية	80	72,35	7,92		
	رياضيات	34	68,82	8,16		
	لغة فرنسية	8,16	71,09	9,33		
	التربية بدنية	311	75,76	7,79		
	المجموع	595	73,99	8,25		

#### القراءة الإحصائية وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج:

نلاحظ في الجدول رقم (08) لدلالة الفروق لتحليل التباين أحادي الاتجاه لمتوسطات مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة في ضوء فئات متغير تخصص الدراسة الأكاديمية لأفراد عينة الدراسة حيث بلغ عدد الطلبة الذين يدرسون تخصص لغة عربية (79) بمتوسط الحسابي قدره (74,15) وانحراف معياري قدره (8,19)، وبلغ عدد الطلبة الذين يدرسون تخصص فيزياء (46) بمتوسط الحسابي قدره (71,24) وانحراف معياري قدره (7,55)، وبلغ عدد الطلبة الذين يدرسون تخصص علوم طبيعية (80) بمتوسط الحسابي قدره (72,35) وانحراف معياري قدره (7,92)، وبلغ عدد الطلبة الذين يدرسون تخصص رياضيات (34) بمتوسط الحسابي قدره (68,82) وانحراف معياري قدره (8,16)، وبلغ عدد الطلبة الذين يدرسون تخصص لغة فرنسية (8,16) بمتوسط الحسابي قدره (71,09) وانحراف معياري قدره (9,33)، وبلغ عدد الطلبة الذين يدرسون تخصص التربية البدنية (311) بمتوسط الحسابي قدره (75,76) وانحراف معياري قدره (7,79)، أما قيمة الاختبار (F) قدرت بـ (8,86) عند القيمة الاحتمالية (0,00) وهي أقل من القيمة (0,05) وهذه النتيجة تثبت أنه توجد فروق دالة إحصائية بين مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لأفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير تخصص الدراسة الأكاديمية. ومنه نستنتج أن الفرضية الجزئية القائلة توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي متغير في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير مستوى الدراسة الأكاديمية تحققت. تحليل ومناقشة وتفسير النتائج:

تعزى هذه النتيجة والاختلاف في مستوى الرضا عن الدراسة لصالح طلبة معهد الرياضة لأن تخصص الرياضة يتميز عن التخصصات الأخرى بالمرونة والنشاط وكذلك فرص العمل في المستقبل لأن أستاذ الرياضة له فرصة في عالم التدريب في مختلف التخصصات الرياضية إذا ما أكمل الطالب التكوين ودخل عالم التدريب والاحتراف الرياضي.

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة إيناس محمد صفوت خريبة التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي عند طلاب الجامعة تعزى لمتغير تخصص الدراسة الأكاديمية. ويررتها أن الخدمات المقدمة في جامعة الملك خالد على اختلاف كلياتها تتشابه في جودتها وجميع التخصصات تحظى بنفس القدر من الاهتمام من قبل إدارة الجامعة (إيناس ، 2012، صفحة 348) واختلفت واتفقت مع دراسة أحمد محمد الزعبي التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى درجة مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس ، ويرر هذه النتائج أن الطلاب من الجنسين قد اختاروا اختصاصاتهم الدراسية عن رضاهم إلى حد ما، وأن التوجيه والإرشاد من قبل المختصين في المرحلة الثانوية كان لهما التأثير المباشر في حسن اختيار التخصص ( الزعبي، 2013، ص198). واختلفت مع دراسة حمدة بنت حمد بن هلال السعدية التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا طلبة كلية العلوم التطبيقية بصحار عن خبراتهم الأكاديمية والإدارية تعزى لمتغير التخصص، (حمدة، 2015) تختلف مع دراسة بن عباد فتحي . كريم أمينة. (2018)، التي توصلت إلى أنه توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التكوين الأولي تعزى لمتغير المستوى الدراسي وأرجع هذه النتيجة إلى تواجد المتكويين في نفس الظروف (بن عباد و أمينة، 2018، ص119).

9-4. تحليل ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الجزئية القائلة توجد فروق في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة تعزى لمتغير العمر .

الجدول رقم (09) :يبين الفروق (ANOVA) بين درجات متوسطات مستوى الرضا بالتخصص الدراسي

لدى طلاب الجامعة في ضوء متغير العمر

القيمة Sig	قيمة F	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الفئات العمرية	المتغيرات والمؤشرات
0,00	5,5 8	10,19	72,25	8	أقل من 18 سنة	مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة
		8,91	73,21	188	من 19 إلى 21 سنة	
		7,79	73,51	297	من 22 إلى 24 سنة	
		7,56	76,97	102	أكبر من 24 سنة	
		8,25	73,99	595	المجموع	

القراءة الإحصائية وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج:

نلاحظ في الجدول رقم (9) لدلالة الفروق لتحليل التباين أحادي الاتجاه مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لدى طلاب الجامعة وفق فئات متغير العمر (السن) لأفراد عينة الدراسة حيث بلغ عدد طلبة الفئة العمرية الأقل من 18 سنة (8) بمتوسط الحسابي قدره (72,25) وانحراف معياري قدره (10,19) ،وبلغ عدد طلبة الفئة العمرية من (19 إلى 21) سنة (188) بمتوسط الحسابي قدره

(73,21) وانحراف معياري قدره (8,91)، ويبلغ عدد طلبة الفئة العمرية من (22 إلى 24) سنة (297) بمتوسط الحسابي قدره (73,51) وانحراف معياري قدره (7,79) ويبلغ عدد طلبة الفئة العمرية أكبر من 24 سنة (102) بمتوسط الحسابي قدره (76,97) وانحراف معياري قدره (7,56)، أما قيمة الاختبار (F) قدرت بـ (5,58) عند القيمة الاحتمالية (0,00) وهي أقل من القيمة (0,05) وهذه النتيجة تثبت أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات مستوى الرضا بالتخصص الدراسي لأفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير العمر (السن). ومنه نستنتج أن الفرضية الجزئية القائلة بوجود فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا بالتخصص الدراسي في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير السن تحققت.

وقد يعزى ذلك إلى أن الطلاب الأكبر سناً عن زملائهم يمتلكون قدرات ومهارات مرتفعة نوعاً ما عن زملائهم الأقل سناً منهم تمكنهم من التمتع بالدراسة الأكاديمية والرضا عن الدراسة الجامعية، علاوة على ذلك تجدهم أكثر مقدرة على فهم الحياة الجامعية وتقييمها وتثمينها مقارنة بالطلاب الأقل سناً منهم تتفق مع دراسة نبيلة يوسف الكندي 2014 التي توصلت لوجود فروق في متوسطات مستوى الرضا تعزى لمتغير العمر (نبيلة، 2014). واختلفت مع دراسة حسين بدر السادة، وفاروق شوقي البوهي (1995) التي توصلت إلى أن الرضا الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا بكلية التربية جامعة البحرين لا يتأثر بمتغير العمر (حسين وفاروق، 1995)

#### 10. النتائج:

بعد الدراسة النظرية والتطبيقية لمدى تأثير المتغيرات الشخصية والأكاديمية على مستوى الرضا عن التخصص الدراسي لأفراد عينة الدراسة المتمثلة لطلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية بجامعة الاغواط وطلبة المدرسة العليا للأساتذة طالب عبد الرحمن بالأغواط، توصلنا أن الرضا عن الدراسة بصفة عامة والرضا عن التخصص الدراسي لطلاب الجامعة بصفة خاصة له الأثر الكبير على مسارهم الدراسي، فالطالب خلال الدراسة الجامعية تتأثر درجة رضاه عن دراسته بالسلوكيات والتصرفات الصادرة عن الأستاذ وخاصة في عمليات التدريس إضافة إلى ذلك طرق المعاملة معهم، وكذلك البرامج التعليمية والمرافق المتوفرة في الجامعة، والتي تساهم في الرفع من درجة الراحة النفسية وتحقيق الطمأنينة أثناء القيام بالأنشطة العلمية لطلاب الجامعة، وقد خلصت دراستنا إلى استنتاج عام أن المتغيرات الشخصية (الجنس والعمر)، والأكاديمية (المستوى الدراسي، التخصص الأكاديمي) على مستوى امتلاك أفراد عينة للرضا عن التخصص الدراسي والذي تتدرج تحته مجموعة من النتائج الجزئية جاءت كالتالي:

يؤثر متغير مستوى الدراسة الأكاديمية مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة لصالح طلبة السنة أولى. يؤثر متغير الجنس في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة لصالح الذكور. يؤثر متغير التخصص الأكاديمي في مستوى درجات الرضا عن

التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة لصالح طلبة معهد الرياضة. يؤثر متغير السن في مستوى درجات الرضا عن التخصص الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة لصالح الفئة العمرية أكثر من 24 سنة.

### قائمة المراجع:

#### أولا - المراجع باللغة العربية:

- الزعبى، أ. م. (2013). الرضا عن الإختصاص الدراسي عند طلاب جامعة أم القرى وعلاقته بتوافقهم النفسي والإجتماعي وتحصيلهم الدراسي. مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد 11، العدد 03، ص ص 181-203.
- بنت حمد بن هلال السعدية حمدة. (2015). قياس درجة رضا طلبة كلية العلوم التطبيقية بصحار عن خبراتهم الأكاديمية و الإدارية. مجلة الدراسات النفسية والتربوية جامعة السلطان قابوس، المجلد 09، العدد 03، ص ص 525. 542.
- أميطوش، م. (2017). مستوى الرضا عن تخصص التكوين المهني دراسة ميدانية على عينة من المترشحين في التكوين المهني. مجلة البحوث التربوية والتعليمية المجلد 6، العدد 11، ص ص 77-96.
- إيناس، م. ص. (2012). الرضا عن الحياة الجامعية والعوامل الخمسة الكبيرة للشخصية لدى طلبة جامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية (جامعة كفر الشيخ)-مصر، 12، (5) ص ص 297-368.
- بكير، م. (2015). الرضا عن الدراسة وعلاقته بالدافع المعرفي لدى التلاميذ السنة الثانية من التعليم الثانوي (دراسة مقارنة بين المتفوقين وغير المتفوقين). المجلة الجزائرية للطفولة والتربية المجلد 3، العدد 1، ص ص 201-237.
- بن عباد، ف &، أمينة، ك. (2018). مستوى الرضا عن التكوين الاولي لدى المتكويين دراسة ميدانية في المركز الوطني لتكوين الموظفين المختصين حمام ربي - سعيده. -متون المجلد 10، العدد 1، ص ص 102-120.
- حسين، ب. ا &، فاروق، ش. ا. (1995). العلاقة بين الرضا عن الدراسة والإنجاز الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا بكلية التربية جامعة البحرين. مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، العدد 07، ص ص 173-198.
- حكيمة، ن. (2015). الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي. مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية المجلد 3، العدد 5، ص ص 79-103.

- سعيد عبد الله آل السريعي القحطاني عبد الله . (2006). ،الحاجات النفسية والرضا الدراسي لطلاب كلية المعلمين وطلاب كلية التربية بأبها بالمملكة العربية السعودية ، في علم النفس التربوي. مذكرة ماجستير. أم درمان، علم النفس التربوي، السودان: جامعة أم درمان.
- سليم صيفور، ومصطفى بوسري.(2019).أثر برنامج توجيهي إعلامي في تحسين مستوى الرضا عن التخصص في علوم التربية لدى طلبة السنة الثانية . دراسة ميدانية بقسم علم النفس جامعة جيجل. مجلة العلوم الإنسانية جامعة أم البواقي ،مجلد 06 ،العدد 01، ص ص 164-176.
- عطاف ، م. أ & ،نظمي، ع. أ. (2016). التنبؤ بقلق المستقبل في ضوء الرضا عن الدراسة وتوجهات أهداف الإنجاز لدى طلبة إختصاص الإرشاد النفسي في كلية التربية بجامعة الأقصى .مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، العدد 01، ص ص 103-141.
- محمود أبو قديس.(2002). درجة رضا طلبة الدفعة الأولى التي التحقت بالجامعة الهاشمية عن الخبرات والخدمات التي قدمتها لهم الجامعة. المجلة التربوية جامعة الكويت المجلد 16 العدد 63.
- نبهان، م .(2001).تطوير أداة لقياس درجة الرضا عن الدراسة في كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة . مجلة مركز البحوث التربوية جامعة قطر العدد 20، ص ص 125.152.
- نبيلة ، ي. ا.(2014).واقع رضا طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت عن الخبرات الأكاديمية والعلمية في ضوء بعض المتغيرات .،رسالة الخليج العربي، العدد 132، ص ص 37,65.
- ثانيا - المراجع باللغة الأجنبية:

- Alsalkhi, M. (2018). Satisfaction of Academic Specialization among Students of the Department of Educational Sciences and Its Relation to Self-Esteem . International Journal of Instruction, 11(4), , p 107-122.
- Weerasinghe, I., & Fernando, R. L. (2018). Critical factors affecting students' satisfaction with higher education in Sri Lanka. Quality Assurance in Education; Vol. 26 No. 1., pp. 115-130.