

**Les pressions professionnelles de l'enseignant universitaire et leurs effets sur la qualité de l'enseignement en Algérie: Une étude empirique sur un échantillon de facultés**

**Douiss abdelkadeur\*, université de tiaret, Algérie.**

**kader.douis@univ-tiaret.dz**

**sadouki ghrissi, université de mascara, Algérie.**

**ghrissi.sadouki@univ-mascara.dz**

**bouchikhi mohamed reda, université de mascara, Algérie.**

**rbouchikhi@univ-mascara.dz**

**Date de réception: (31/01/2020), Date de révision: (10/05/2020), Date d'acceptation: (01/07/2020)**

**Résumé :**

Cette étude vise à mesurer l'impact des pressions professionnelles de l'enseignant sur la qualité de l'enseignement en Algérie. Afin de réaliser les objectifs de l'étude, un ensemble d'outils a été adopté, y compris le formulaire, qui a été distribué à 180 membres du corps enseignants répartis sur plusieurs facultés de l'université de Mascara. L'étude était fondée sur le lien entre les pressions professionnelles et leurs trois dimensions, et la variable qualité de l'éducation. L'étude a conclu que, bien que l'Algérie possède un potentiel financier et matériel, l'ampleur des pressions professionnelles et sociales est très élevée, ce qui entrave la mise à niveau et la valorisation de la qualité de l'enseignement.

**Mots clés :** pressions professionnelles, qualité de l'enseignement, recherche scientifique, économie des connaissances

**Abstract**

Study aims to measure the impact of teachers' professional stresses on the quality of teaching in Algeria. To achieve the objectives of the study, a set of tools was adopted, including the form, which was distributed to 180 members of the teaching staff in faculties of the University of Mascara. The study was based on the link between professional stresses and their three dimensions, and the quality of teaching variable. Study concluded that, although Algeria has financial and material potential, the scale of professional and social pressures is very high, which hinders the upgrading and development of education quality.

**Keywords :** professional stresses, , quality of teaching, scientific research, knowledge economy

## **1-Introduction:**

Dans l'économie de la connaissance, la qualité de l'enseignement est essentielle pour tous les membres de la société, où le système d'éducation détermine la capacité des individus à acquérir de nouvelles compétences et la capacité d'emprunter et d'utiliser de nouvelles technologies. (Yousef Hamad Al-Ibrahim, 2004, p. 99).

En tant qu'établissement d'enseignement, l'Université cherche toujours à produire des connaissances et à développer des compétences et des qualifications humaines en améliorant la qualité de l'éducation. Pour ce faire, la mise en place de conditions appropriées pour un enseignant d'université est la base pour atteindre de bons niveaux d'enseignement de qualité. Afin de comprendre l'importance et l'impact des pressions professionnelles de l'enseignant universitaire sur la qualité de l'enseignement en Algérie, nous avons soulevé la problématique suivante:

Existe-t-il une relation entre les pressions professionnelles et la qualité de l'enseignement universitaire en Algérie?

Partant de cette problématique, nous pouvons formuler les questions qui suivent :

- Quelle est la nature des pressions professionnelles sur l'enseignant universitaire?
- Quelles sont les exigences d'un enseignement supérieur de qualité en Algérie?

\* Existe-t-il une relation statistiquement significative entre les pressions professionnelles et la qualité de l'enseignement?

### **1.1 Hypothèses principales**

Pour répondre à ces questions, nous avons émis l'hypothèse suivante :

- Les pressions professionnelles nuisent à la qualité de l'enseignement.

De l'hypothèse principale, nous pouvons soustraire les sous-hypothèses suivantes :

-Il existe une relation statistiquement significative entre la charge de travail et la qualité de l'enseignement en Algérie.

-Il existe une relation statistiquement significative entre les conditions de travail et la qualité de l'enseignement en Algérie.

il existe relation statistiquement significative entre l'ambiguïté du rôle et la qualité de l'enseignement en Algérie.

### **1.2 Objectifs de l'étude**

Afin de répondre aux questions posées, nous avons établi ce papier selon le plan suivant :

- Présenter les concepts théoriques des pressions professionnelles.
- connaître les pressions professionnelles exercées par le personnel enseignant de l'université et leur incidence sur la qualité de l'éducation.
- identifier les obstacles à l'accès aux niveaux les plus élevés dans la qualité de l'enseignement.

## **2. Études précédentes :**

**2.1 Une étude intitulée :** Difficultés rencontrées par le jeune enseignant d'université dans les premières années de sa carrière, Étude de terrain sur la Faculté des arts et des sciences humaines, université de Baji Mokhtar Université, Anaba, Sanani Abdel Nasser, Thèse de doctorat, Université Mantouri Constantine, 2011-2012.

L'étude visait à identifier les difficultés rencontrées par l'enseignant universitaire débutant à la Faculté des arts et des sciences humaines et sociales de l'Université Baji Mokhtar, en plus d'identifier les pressions des premières années de pratique professionnelle, l'étude était

composée d'un échantillon aléatoire de 90 enseignants. Il s'agit de 58 % du total de l'effectif. L'étude a conclu que

au début de ses premières années, l'enseignant fait face à un certain nombre de difficultés différentes : difficultés liées à la recherche scientifique, peu d'espace disponible pour le travail au sein de l'institution universitaire, manque de laboratoires de recherche scientifique, manque de conférences scientifiques spécialisées, difficulté à publier dans les revues scientifiques de renom, l'enseignement prime sur le temps de la recherche scientifique, l'impact de la réalité politique et sociale sur l'université et l'enseignant universitaire, le déclin du niveau universitaire, l'incompréhension du rôle de l'enseignant universitaire, un climat universitaire instable. Enfin l'université n'aide pas l'enseignant à s'épanouir et à se développer professionnellement.

**2.2 Étude intitulée :** Les sources de pression professionnelle et leurs effets sur les facultés techniques dans les gouvernorats de Gaza, Musulman Abdelkader Ahmed, Université islamique de Gaza 2007.

L'étude vise à identifier les sources des pressions professionnelles, leurs implications et les moyens de les surmonter dans les facultés techniques des gouvernorats de Gaza. La communauté ciblée comprend les 634 employé(e)s des facultés techniques des gouvernorats de Gaza. L'étude a été appliquée à un échantillon aléatoire de 249 employé(e). Un des résultats les plus importants révélés par l'étude est que les sources de pression dans une manière globale ne sont pas considérées par les employés comme un sentiment de pression, sauf quelques pressions comme la routine dans les travaux, les salaires qui sont plus faibles par rapport à leurs collègues d'autres établissements similaires.

**2.3 Étude intitulée:** Les pressions professionnelles sur l'enseignant universitaire et leur relation avec l'interaction en classe, Salam Huda, Revue des ressources humaines, N°07, 2011 Cette étude vise à discuter des principes généraux de la gestion de la salle de classe et des facteurs qui l'affecte, et les objectifs d'un enseignement efficace en classe à l'université, En plus de reconnaître la nature de la relation entre deux variables majeures au niveau de l'enseignement supérieur, la pression professionnelle et l'interaction en classe, l'étude a conclu que le processus de planification pour la construction d'un programme de formation des enseignants est suivi de plusieurs étapes :

- Analyser les comportements liés au travail.
- fixer des objectifs d'apprentissage.
- identifier le formateur.

### **3. Cadre théorique :**

Le terme de pressions professionnelles est un concept moderne en raison de plusieurs considérations, y compris le changement du mode de vie, et l'émergence de problèmes nouveaux et renouvelés qui pressent l'environnement de travail.

#### **3.1 Concept de pressions professionnelles**

-Le terme pression est enraciné dans le mot latin (Stringer) , qui signifie un fort retrait et le mot stress a été utilisé au VI e siècle pour signifier

"contrainte, effort, et stress sur l'individu, les organes du corps ou les forces mentales. (Hussein Harim, 2004, p. 283)

- Une combinaison de circonstances ou de facteurs liés à la nature du travail crée une situation qui est considérée comme une réaction à des effets puissants qui créent un stress émotionnel et un sentiment de menace.

- La pression est définie comme la réponse physiologique associée à l'adaptation, puisque le corps fait un effort pour s'adapter aux conditions internes et externes, créant un modèle de

réponses qui sont agréables ou douloureuses, et ces changements peuvent être douloureux, avec certains effets physiologiques, bien que ces effets varient d'une personne à l'autre selon la personnalité de la personne, ses caractéristiques psychologiques qui le distinguent des autres. (Brahimi Asmaa, 2015, p. 55)

- Les pressions peuvent être perçues comme un décalage entre les besoins de la vie et les ressources et les capacités disponibles, un équilibre qui reflète notre vision des besoins de la vie et la façon dont on cherche à les atteindre. (Ahmed Maher, 2005, p. 10)

### **3.2. Les étapes de la pression professionnelle**

On peut déterminer quatre niveaux de pression, comme suit:

\*Le stade d'avertissement (le stade de l'exposition à la pression) : C'est le stade de sentir le danger, à ce stade une exaltation interne ou externe se produit conduisant à des symptômes physiologiques tels que l'augmentation de la fréquence cardiaque.

\* Le stade de réaction face à la pression : un stade crucial de la capacité d'une personne à contrôler ou à surmonter la pression continue, à partir duquel une personne tente de résister aux réactions à l'adaptation.

\* le stade de la résistance et des tentatives d'adaptation : À ce stade, un individu tente de guérir les effets qui se sont déjà produits tels que les effets physiologiques dus à l'augmentation du cholestérol dans le sang, afin de rechercher l'équilibre, et en cas d'échec, il passe à la dernière étape.

\* le stade de l'épuisement ou de la fatigue : Il s'agit d'un stade où une personne est contrainte de résister au sensationnel plusieurs fois. L'un de ses effets les plus importants sur le travail est l'insatisfaction à l'égard de l'atmosphère de travail, les faibles taux de réussite, la pensée de quitter le travail, les maladies psychologiques et organiques (Bin Abdullah Hafsa, p. 10)

### **3.3 Types de pressions professionnelles**

Les pressions sont divisées selon plusieurs considérations. Elles peuvent être scindées selon la durée et l'étendue de leur influence sur la santé humaine, ainsi que la possibilité de les diviser leurs origines :

- **Pressions positives**

Il s'agit d'une pression utile qui a des implications positives, où l'individu se sent capable de produire et d'exécuter des tâches rapidement et de manière décisive. Cette pression positive est une nécessité pour tous les individus de parvenir à un grand succès dans leur vie ; c'est aussi une incitation à relever les défis du travail et de l'amélioration du rendement. Ce type de pression est nécessaire pour les décideurs des entreprises. De nombreuses mesures exigent des pressions de la part des décideurs sur les travailleurs pour qu'ils gardent leur vivacité et leur bon rendement. (Hamza Al-Ahsan, 2015, p. 195)

- **Pressions négatives**

Il s'agit de pressions néfastes qui ont des conséquences négatives sur la santé physique et psychologique de l'individu et qui se traduisent sur son rendement et son niveau de productivité au travail. Ces pressions engendrent de la frustration, de l'insatisfaction à l'égard du travail et une vision négative de l'individu à l'égard des questions de travail. (Hamza Al-Ahsan, 2015, p. 195).

**Tableau No 01:** Comparaison entre les pressions positives et négatives.

Pression positive	Pressions négatives
-------------------	---------------------

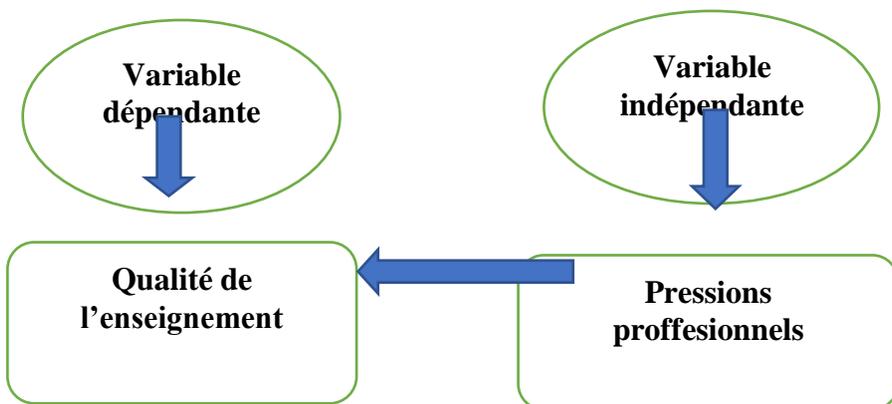
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Donne un élan à l'action</li> <li>2. Aide à penser</li> <li>3. garde la concentration sur les résultats</li> <li>4. Amène la personne à voir le travail comme un défi</li> <li>5. Reste concentré sur le travail</li> <li>6. Bien dormir</li> <li>7. Capacité à exprimer des émotions et des sentiments</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baisse le moral</li> <li>2. Génère la confusion</li> <li>3. Invite à considérer l'effort</li> <li>4. Sensation d'accumulation du travail</li> <li>5. L'individu pense que tout peut être éphémère et embrouillé</li> <li>6. Sentiment de dégoût</li> <li>7. Apparition des impulsions et l'incapacité d'exprimer</li> </ol>
--	---

**Source :** Ben Ada Mohamed, L'impact du stress psychologique et social sur la performance des institutions économiques algériennes, thèse de doctorat en sciences de gestion, Université de Tlemcen, 2018, p. 50.

**4. Etude empirique :**

**4.1 Variables de l'étude**

**Figure N° 1:** Variables de l'étude



**Source :** Etabli par les auteurs.

**4.2 Description de la communauté ciblée et de l'échantillon :**

Afin de tester les concepts que nous avons explorés en théorie à la réalité des pressions professionnelles exercées par les membres enseignants des facultés sur la qualité de l'enseignement en Algérie, nous avons choisi d'un échantillon aléatoire composé de 176 enseignants répartis sur les six facultés de l'Université de Mascara.

**Tableau No 02:** Répartition du nombre de questionnaires distribués et récupérés

	Nombre	%

Nombre de questionnaires distribués	180	100
Nombre de questionnaires rejetés	04	2.23
Nombre de questionnaires valides	176	97.77

Source : Etabli par les auteurs.

**Tableau No 03:** Répartition des membres de l'échantillon de l'étude

Variables		Représentants	%
Sexe	Masculin	110	62.5
	Feminin	66	37.5
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>100</b>
Age	25-29	14	7.95
	30-39	116	65.9
	40-49	30	17.04
	Plus que 50	16	9.09
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>100</b>
Situation familiale	Marié	142	80.68
	Celibataire	32	18.18
	Divorcé	2	1.13
	veuf	00	00
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>100</b>
Diplôme	Magister	58	32.95
	Doctorat	118	67.04
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>100</b>
Experiance	< 05 ans	24	13.63
	05-10 ans	86	48.86
	11-15 ans	44	25
	>15 ans	22	12.5
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>100</b>
Grade	Prof	8	4.54
	MCA	44	25
	MCB	64	36.36
	MAA	42	23.86
	MAB	18	10.22
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>100</b>

Source : Etabli par les auteurs à partir des résultats SPSS .

Les statistiques précédentes montrent que le pourcentage d'hommes enseignants universitaires est plus élevé que celui des femmes, où les hommes représentent 62,5 % comparativement aux femmes 37,5 % de l'échantillon total. La majorité de cet échantillon est âgée de 30 à 39 ans ( 65 %), suivie de 17 % par le groupe d'âge de 40 à 49 ans, puis de 9,1 % par le groupe d'âge de plus de 50 ans. L'échantillon de l'étude est majoritaire de la catégorie des jeunes pour des raisons de densité de recrutement au cours des dernières années dans le secteur. En termes de niveau formatif de l'échantillon, la plupart des membres de l'échantillon ont un doctorat (67,04%), le reste c'est des magisters, ce qui reflète l'importance et les efforts déployés par les enseignants pour élever leur niveau scientifique et avancer dans leurs carrières.

En ce qui concerne les grades scientifiques de l'échantillon, le rang de Maître de conférences B a été de 36,36%, suivi de la catégorie de Maître de conférences A à seulement 25% de l'échantillon total. Elle est suivie par la catégorie des Maîtres assistants A à 23,86 %, tandis que le rang des Maîtres assistants B est de 10,22 %, enfin que le rang de professeurs est la dernière catégorie à un très faible taux de 4,54 %.

#### 4.3 Test de fiabilité

Pour vérifier la fiabilité du questionnaire, nous avons utilisé le coefficient ALPHA DE CRONBACH. Les résultats de ce coefficient sont présentés dans le tableau suivant.

**Tableau No 04:** Résultats du test de coefficient alpha de Cronbach

Variables	Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
Pressions professionnels	0.877	22
Qualité de l'enseignement	0.808	10
Total	0.784	32

Source : Etabli par les auteurs à partir résultats SPSS .

Le tableau ci-dessus montre que les paramètres de stabilité pour toutes les variables d'étude sont élevés et pertinents pour la recherche. Il était de 0,877 pour les pressions professionnelles et de 0,808 pour la qualité de l'enseignement, qui est acceptables à des fins de recherche scientifique, la même chose pour tous les items qui sont supérieures à 0,60, reflétant la stabilité de l'outil de mesure, ce qui représente un ratio acceptable aux fins de la cohérence interne.

#### 4.4. Résultats et discussion

##### 4.4.1. La corrélation entre les variables dépendants en indépendants

Pour tester les hypothèses de l'étude, nous avons utilisé le coefficient de corrélation de Pearson pour déterminer la corrélation entre les variables dépendants et indépendants de l'étude.

**Tableau No 05 :** Test de corrélation entre les pressions professionnelles et la qualité de l'enseignement.

	qualité de l'enseignement	
	Pearson	SIG
pressions professionnelles	- 0.304	0.004
volume de travail	- 0.037	0.738
Conditions professionnelles	- 0.366	0.000
L'ambiguïté du rôle	- 0.290	0.006

Source : Etabli par les auteurs à partir résultats SPSS .

Dans le tableau précédent, on peut noter que le coefficient de Pearson était de -0,037 avec SIG 0,738, qui est supérieur à 5 %, donc il n'y a pas de corrélation entre la charge de travail et la qualité de l'enseignement. Pour les conditions de travail, le coefficient de Pearson était de -0,366 avec un SIG significatif de e 0,000 inférieur à 5%, donc il y a une corrélation entre les conditions professionnelles et la qualité de l'enseignement. Pour L'ambiguïté du rôle, il est clair à partir du tableau que le coefficient de Pearson - 0,290 est statistiquement significatif, il existe une forte corrélation entre l'ambiguïté du rôle et la qualité de l'enseignement Enfin, pour les

pressions professionnelles en général le coefficient de Pearson était de  $-0,304$  avec  $SIG = 0,004$ , donc il existe une forte corrélation entre les pressions professionnelles et la qualité de l'enseignement dans les facultés en question.

#### 4.4.2. L'impact des pressions professionnelles sur la qualité de l'enseignement

##### \* Test de l'hypothèse principale

Nous allons tester les hypothèses significatives ( $\alpha = 5\% : 0,05$ )

**H0** : Il n'existe pas d'impact statistiquement significatif de la pression professionnelle sur la qualité de l'enseignement.

**H1** : il existe un impact statistiquement significatif de la pression professionnelle sur la qualité de l'enseignement.

**Tableau No 06:** Impact de la pression professionnelle sur la qualité de l'enseignement.

	<b>R2 Ajusté</b>	<b>Valeur Calculée D</b>	<b>Coefficient de régression</b>	<b>Niveau de signification SIG</b>
<b>Pression professionnelle</b>	<b>0.92</b>	<b>8.749</b>	<b>- 0.322</b>	<b>0.004</b>

**Source :** Etabli par les auteurs à partir résultats SPSS .

Dans le tableau précédent, on peut noter que la valeur D calculée était de 8,749 avec  $SIG = 0,004$ , qui est inférieure au un niveau de signification de 5%, ce qui signifie que la régression est significative et que le modèle est valable pour l'étude, et comme le niveau de signification est inférieur à 5%, l'hypothèse alternative peut être acceptée, et rejeté l'hypothèse nulle, c.-à-d. que les pressions professionnelles de l'enseignant influent négativement sur la qualité de l'enseignement, en notant que la valeur du coefficient était de 0,92, ce qui signifie que les pressions professionnelles expliquent 92% des conditions qui ont été affectées par le niveau de qualité de l'enseignement dans les écoles en question et le reste s'expliquent par d'autres facteurs.

#### 4.4.3 Test des sous- hypothèse

- **charge de travail et qualité de l'enseignement**

**H0** : Il n'existe pas d'impact statistiquement significatif de la charge de travail sur la qualité de l'enseignement.

**H1** : Il existe un impact statistiquement significatif de la charge de travail sur la qualité de l'enseignement.

**Tableau No 07 :** Impact de la charge de travail sur la qualité de l'enseignement.

	<b>R2 Ajusté</b>	<b>Valeur Calculée D</b>	<b>Coefficient de régression</b>	<b>Niveau de signification SIG</b>

<b>Charge de travail</b>	<b>0.001</b>	<b>0.118</b>	<b>- 0.031</b>	<b>0.732</b>
--------------------------	--------------	--------------	----------------	--------------

**Source :** Etabli par les auteurs à partir résultats SPSS .

Du tableau précédent, on peut noter que la valeur calculée de  $D= 0.118$  avec la valeur de  $Sig = 0.732$  qui est supérieure au niveau de signification de 5%, donc on accepte l'hypothèse nulle et l'hypothèse alternative est rejetée, c.-à-d. que la charge de travail n'affecte pas la qualité de l'enseignement dans les facultés en question.

- **Conditions professionnelles et qualité de l'enseignement.**

**H0 :** Il n'existe pas d'impact statistiquement significatif des conditions de travail sur la qualité de l'enseignement.

**H1 :** Il existe un impact statistiquement significatif des conditions de travail sur la qualité de l'enseignement.

**Tableau No 08 :** Impact des conditions professionnelles sur la qualité de l'enseignement.

	<b>R2 Ajusté</b>	<b>Valeur Calculée D</b>	<b>Coefficient de régression</b>	<b>Niveau de signification SIG</b>
<b>Conditions de travail</b>	<b>0.134</b>	<b>13.266</b>	<b>0.351</b>	<b>0.000</b>

**Source :** Etabli par les auteurs à partir résultats SPSS.

Dans le tableau précédent, on peut noter que la valeur  $d$  calculée était de 13,266 avec la valeur de  $Sig= 0,000$  et est inférieure au niveau de signification de 5%, ce qui signifie que la régression est significative et que le modèle est valide pour l'étude, donc tant que les circonstances professionnelles sont améliorées, elles affectent d'une très forte manière positive la qualité de l'enseignement dans les facultés en question.

- **L'ambiguïté du rôle et qualité de l'enseignement.**

**H0 :** Il n'existe pas d'impact statistiquement significatif de l'ambiguïté du rôle sur la qualité de l'enseignement.

**H1 :** Il existe un impact statistiquement significatif de l'ambiguïté du rôle sur la qualité de l'enseignement.

**Tableau No 09:** Impact de l'ambiguïté du rôle sur la qualité de l'enseignement.

	<b>R2 Ajusté</b>	<b>Valeur Calculée D</b>	<b>Coefficient de régression</b>	<b>Niveau de signification SIG</b>

<b>l'ambiguïté du rôle</b>	<b>0.084</b>	<b>7.872</b>	<b>- 0.249</b>	<b>0.006</b>
----------------------------	--------------	--------------	----------------	--------------

**Source :** Etabli par les auteurs à partir résultats SPSS

Dans le tableau précédent, on peut noter que la valeur D calculée était de 7,872 avec la valeur de Sig= 0,006 et est inférieure au niveau de signification de 5%, ce qui signifie que la régression est significatif et que le modèle est valide pour l'étude, c'est-à-dire que l'ambiguïté du rôle influe négativement sur la qualité de l'enseignement, en notant que la valeur du coefficient était de 0,084, ce qui signifie 8,4 % de l'ambiguïté du rôle explique le niveau de qualité de l'enseignement dans les facultés en question.

### **5.Conclusion :**

De nombreuses études indiquent que la nature et l'impact des pressions professionnelles varient d'une profession à une autre, et d'une personne à une autre, même s'ils sont dans la même institution, car les facteurs et les capacités de chaque individu différencient aux pressions positives ou négatives. Améliorer la qualité de l'enseignement en Algérie est un objectif pour la plupart des politiques gouvernementales dans ce domaine en fournissant tous les moyens financiers et matériels, et en considérant l'enseignant universitaire comme la pierre angulaire du développement, ce dernier est exposé à une série de facteurs de pressions qui limitent sa capacité à s'améliorer et à atteindre les niveaux les plus élevés dans la qualité de l'enseignement. L'objectif principal de cette étude était de mesurer l'impact des pressions professionnelles sur la qualité et le niveau d'enseignement et l'impact des différentes sources de pression professionnelle, ainsi que d'examiner les facteurs et les raisons les plus importants de la formation de pressions professionnelles parmi les enseignants universitaires en général. Sur cette base, l'étude a abouti aux conclusions suivantes:

- Il existe de fortes pressions professionnelles parmi les enseignants questionnés, qui apparaissent en raison des charges et des conditions de travail, l'ambiguïté du rôle, la politique de l'enseignement, la rémunération, les incitations, Et le statut social.
- Les pressions professionnelles expliquent 92% des conditions qui affectent la qualité de l'enseignement dans les facultés questionnées et le reste s'explique par d'autres facteurs exogènes.
- Le degré de signification en termes de charge de travail est supérieur à 5%. On peut dire que la charge de travail n'affecte pas la qualité de l'enseignement dans les facultés questionnées.
- Le degré de signification en termes de conditions professionnelles est inférieur à 5% et on peut dire que les conditions professionnelles affectent la qualité de l'enseignement dans les facultés en question.

- Le degré de signification par rapport à l'ambiguïté du rôle est inférieur à 5%, sur lequel on peut dire que l'ambiguïté du rôle affecte la qualité de l'enseignement dans les facultés en question.

#### **L'étude a abouti aux recommandations suivantes :**

- Il est nécessaire de réduire les pressions et de fournir aux enseignants le confort professionnel nécessaire pour créer une atmosphère de travail et des conditions pédagogiques propres à la production scientifique.
- La réduction des pressions psychologiques et professionnelles et l'offre d'un confort professionnels aux enseignants à travers les incitations et l'accompagnement pédagogiques par l'administration, va se refléter positivement sur le rôle attendu par l'enseignant et améliorer le niveau d'enseignement.
- la revalorisation de l'enseignement supérieur pour établir une culture de qualité, Aussi les établissements d'enseignement supérieur doivent instaurer une culture de gestion qualitative.

#### **6. Liste Bibliographique:**

- Ahmed Maher. (2005). Comment gérer et gérer le stress au travail. Maison d'université, Alexandrie.
- Ben Ada Mohamed. (2018). L'impact du stress psychologique et social sur la performance des institutions économiques algériennes. thèse de doctorat en sciences de gestion, Université de Tlemcen.
- Bin Abdullah Hafsa. (s.d.). ,stress professionnel et sa relation avec la qualité de vie des médecins: étude de terrain sur un échantillon de médecins résidant à l'hôpital universitaire de Tlemcen, Journal algérien de l'enfance et de l'éducation.
- Brahim Asmaa, . (2015). les pressions professionnelles et leur relation à l'harmonie conjugale chez les femmes qui travaillent. Étude de terrain sur un échantillon d'infirmières et d'enseignantes daira de Tolga, Biskra, thèse de doctorat en sciences. Université de biskra.
- Hamza Al-Ahsan. (2015). Stress professionnels chez les enseignants du primaire et leurs répercussions sur le niveau d'estime de soi. Étude de terrain à Blida et Tipaza. Journal of Psychological and Educational Sciences.
- Hussein Harim.(2004).Comportement organisationnel, comportement individuel et de groupe dans les organisations commerciales. Amman, Jordanie: Dar Al-Hamid pour l'édition et la distribution,.
- Musulman Abdel Abdelkader Ahmed. (2007). sources de pression professionnelle et ses effets dans les lycées techniques des gouvernorats de Gaza . Université islamique de Gaza.
- Salam Huda. (2011). Les pressions professionnelles sur l'enseignant universitaire et leur relation avec l'interaction en classe . Revue des ressources humaines, N°07.
- Senani Abdel Nasser. (2012). Difficultés rencontrées par un professeur d'université novice dans les premières années de sa carrière, une étude de terrain sur la Faculté des lettres et sciences humaines. thèse de doctorat Université Baji Mokhtar, Annaba.
- Yousef Hamad Al-Ibrahim. (2004). Éducation et développement des ressources humaines dans l'économie du savoir , 2004. Emirates Center for Strategic Studies and Research , 1ere edition.