

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية _____. أ/ عامر محمد الضبياني

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن

دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية

The Reality Of University Communication In Yemen:A Field Study On Public Universities

الأستاذ: عامر محمد الضبياني*

جامعة ذمار - اليمن- aameraldbyani@gmail.com

تاريخ الاستلام 2019/05/30 تاريخ القبول 2020/01/27

الملخص

هدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن، من خلال التعرف على درجة توافر متطلباته بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية من وجهة نظر العاملين بها؛ والكشف عما إذا كان هنالك فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) في تقديرات عينة البحث لدرجة توافر تلك المتطلبات تعزيز لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى الوظيفي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والتخصص، والجامعة).

ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي المحسني وتمثل مجتمع البحث في جميع العاملين بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية البالغ عددهم (73) عاملًا، تم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، ولجمع البيانات من عينة البحث صمم الباحث استبياناً تكونت من (30) فقرة.

الكلمات المفتاحية: الإعلام، الإعلام الجامعي، الجامعات، اليمن.

Abstract:

This study aimed to identify the reality of developments of university media in Yemen, and investigated whether there are differences of statistical significance at (0.05) in the degree of availability of requirements attributed to (gender, employment level, experience, qualification, specialization, university).

To achieve the objectives of this research, the descriptive statistical analysis. The population of this research is all the employees in Yemeni universities media departments. The researcher designed questionnaire; has (30) items. After collecting and analyzing data using the SPSS, a group of results reached.

Key Words: Media, University Media, Universities, Yemen

* المؤلف المراسل.

1. المقدمة:

لم يعد الإعلام مجرد ردود أفعال، وإنما تخطيط وبرمجة وأساليب محددة، وواضحة تراعي فيه الرموز المستخدمة، والقنوات المختارة، والوقت المناسب، وثقافة المستقبل، وغير ذلك من وسائل ومتطلبات الاتصال الناجح، حيث يتطلب الإعلام الدراسة والبحث المستمر للتأكد من وصول الرسالة إلى الجمهور المستهدف، ومدى قبوله وفهمه لها، لأن مكمن الخطورة في الإعلام لا يأتي عن طريق ما يقدمه ذلك الإعلام، ولكن عن طريق الهدف وأسلوب التقديم وهذا ما يسميه بـ "الثالث الخطير" المتمثل في الهدف، والمعلومة، وأسلوب العرض؛ مع إنه لا يمكن فهم المهام الحقيقة لإدارات الإعلام في مؤسسات التعليم العالي، ومعرفة حدوده المشروعة دون إدراك مسبق وفهم لمفهوم الإعلام الجامعي وتحديد وظائفه وأهدافه وأهميته وأدواره.¹

وأمام الإعلام الجامعي اليوم تحدي كبير لمتابعة هذا التطور والإفادة منه بنحو فاعل بغية تحقيق الأداء الكفؤ في مجال الإعلام الجامعي والنهوض بواقعه، من خلال تأسيس نظام إعلامي يتميز بالاستقرار والوضوح، ويواكب التكنولوجيا الحديثة والتطورات في مجال التعليم العالي وفق استراتيجيات تطويرية مدروسة الأهداف، تسهم في تعزيز دوره في تحقيق وظائف الجامعة الثلاثة المتمثلة في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.²

ولأهمية ذلك عقدت العديد من الجامعات العربية المؤتمرات تلو المؤتمرات، ونظمت الفعاليات والملتقيات لتطوير الإعلام الجامعي، باعتباره البوابة الرئيسية للتعریف بالمنجزات الثقافية والعلمية التي تشهدها المؤسسات التعليمية، ونافذة تطل من خلالها الجامعات على المجتمع.³

وأوصى مؤتمر الإعلام الجامعي الثالث بجامعة الكويت بضرورة الاهتمام بوضع استراتيجية إعلامية شاملة، وخطط إعلامية طويلة، ومتعددة، وقصيرة الأجل ذات أهداف محددة وقابلة للقياس والمتابعة.⁴

كما خصصت جامعة بغداد أسبوعاً سنوياً للإعلام الجامعي، يشارك فيه عدد من الباحثين والكتاب ببحوث متنوعة تهدف إلى تطوير الأداء في الجامعة، وتأكيد فاعلية الإعلام الجامعي، ودوره في تشخيص السلبيات التي تخص الجامعة، ووضع الحلول المناسبة لها من قبل ذوي الكفاءة والاختصاص.⁵

وعلى حد علم الباحث فإنه لا توجد أي دراسات سابقة تناولت إدارات الإعلام الجامعي في اليمن، وهو ما دفع الباحث لإجراء هذا البحث لدراسة واقع إدارات الإعلام الجامعي في الجامعات اليمنية، بهدف تطويرها وفق الأسس العلمية الحديثة للمضي نحو إعلام جامعي يمني هادف ومتخصص.

2. مشكلة البحث:

لم يحظ الإعلام الجامعي في بلادنا بالاهتمام الكافي، مع أنه جزء لا يتجزأ من الإعلام التربوي، فلم يتطرق له الباحثون من قبل، ولازال يكتنف واقع إداراته الغموض، ومن خلال عمل الباحث بدائرة الإعلام والعلاقات العامة بجامعة ذمار ولقاءاته بعدد من القيادات الأكademية والإدارية بالجامعات اليمنية، استشعر الآتي: اقتصار مهام إدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية على الجانب الإداري، وغياب واضح للوائح والنظم الحديثة المنظمة للعمل الإعلامي بتلك الجامعات، واختلاف المسمى الإداري والهيكل التنظيمي لإداراته من جامعة لأخرى، واختزال وظائف الإعلام الجامعي في نقل أخبار القيادات، والخلط بين مهامه ومهام العلاقات العامة، ناهيك عن عدم وجود خطط استراتيجية تسير عليها تلك الإدارات نحو تحقيق أهدافها ومهامها وفقاً لمتطلبات العصر والاتجاهات الحديثة، وبما يتوافق مع وظائف الجامعة المتمثلة في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، الأمر الذي يتطلب رؤى مستقبلية واضحة واستراتيجيات تطوير مدرسة تأسس لعلام جامعي متميز، ولهذا حدد الباحث مشكلة بحثه بالسؤال الرئيس الآتي: ما واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن؟ ولمعرفة واقع الإعلام الجامعي في اليمن كان لا بد من الإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما درجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي في الجامعات اليمنية من وجهة نظر العاملين بها في المجالات (التنظيمية والإدارية، والمادية والتقنية، والموارد البشرية)؟
- هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي في الجامعات اليمنية تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى الوظيفي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والتخصص، والجامعة التي يعمل بها المبحوث)؟

3. هدف البحث:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن.

4. أهمية البحث:

يمكن إيجاز أهمية البحث الحالي فيما يأتي:

- قد يردد البحث الحالي المكتبة اليمنية كونه يعد -على حد علم الباحث- أول دراسة علمية تتناول إدارات الإعلام الجامعي في الجامعات اليمنية.
- نتائج البحث الحالي يمكن أن تسهم في تفعيل الإعلام الجامعي في الجمهورية اليمنية، وتقديم السبل الكفيلة لتطويره بما يحقق وظائف الجامعة الحديثة وأهدافها.

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

— البحث الحالي قد يسهم في فتح المجال أمام مزيد من الدراسات والبحوث المتعمقة والمتعلقة بالإعلام الجامعي بمختلف وسائله وأدواره.

5. حدود البحث:

تمثل حدود البحث الحالي في الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: الإعلام الجامعي في اليمن.
- الحدود البشرية: العاملين بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية.
- الحدود المكانية: الجامعات اليمنية الحكومية.
- الحدود الزمنية: تم إنجاز هذا البحث في العام (2017-2018م).

6. منهج البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي المسرحي لأن المنهج الملائم لطبيعة البحث وأهدافه.

7. مجتمع البحث وعينته:

تمثل مجتمع البحث في جميع العاملين بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية والبالغ عددهم (73) عاملاً، موزعين على عشر جامعات يمنية حكومية، بعد أن تم استبعاد جامعات (21 سبتمبر، صعدة، ولحج) كونها لا زالت طور التأسيس، كما تم اختيار العينة بأسلوب الحصر الشامل، إذ وزع الباحث الاستبيانات على جميع أفراد المجتمع واسترد منها (57) استبانة، كما هو مبين في الجدول رقم (1)

جدول (1) عينة البحث من العاملين بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية

| الجامعة \البيان | عدد العاملين | ٪ النسبة | العينة | ٪ النسبة | ٪ النسبة |
|-----------------|--------------|----------|--------|----------|----------|
| جامعة صنعاء | 10 | ٪13.7 | 6 | ٪11.5 | ٪11.5 |
| جامعة عدن | 13 | ٪17.8 | 6 | ٪11.5 | ٪11.5 |
| جامعة تعز | 11 | ٪15.1 | 7 | ٪13.5 | ٪13.5 |
| جامعة الحديدة | 9 | ٪12.3 | 8 | ٪15.4 | ٪15.4 |
| جامعة حضرموت | 5 | ٪6.8 | 3 | ٪5.8 | ٪5.8 |
| جامعة إب | 5 | ٪6.8 | 3 | ٪5.8 | ٪5.8 |
| جامعة ذمار | 10 | ٪13.7 | 9 | ٪17.3 | ٪17.3 |

| | | | | |
|------|----|------|----|---------------|
| %5.8 | 3 | %4.1 | 3 | جامعة البيضاء |
| %7.7 | 4 | %5.4 | 4 | جامعة عمران |
| %5.8 | 3 | %4.1 | 3 | جامعة حجة |
| %100 | 52 | %100 | 73 | الإجمالي |

يتبين من الجدول (1) أن نسبة العينة بلغت (52) عاملاً، وهو يشكل ما نسبته (71%) من أصل مجتمع البحث؛ وهذا يعني أن العينة ممثلة للمجتمع تمثيلاً مناسباً.

8. أدلة البحث:

تم الاعتماد على الاستبانة كأدلة لجمع البيانات والتي مررت بطرق عدة من أجل حساب معامل الصدق والثبات لها تمثلت فيما يلي:

▪ الصدق : Validity

استخدم الباحث الصدق الظاهري إذ تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين والباحثين في: (الإدارة والتخطيط التربوي، المناهج وطرق التدريس، الإعلام والعلاقات العامة، العلوم الإدارية، والإحصاء) ومن يعملون في الجامعات اليمنية وجامعة سعودية، البالغ عددهم (23) محكماً، إذ طلب منهم الباحث إبداء ملاحظاتهم حول مناسبة الفقرات ومدى انتظامها إلى كل مجال من المجالات الثلاثة، وكذلك وضوح الصياغة.

وفي ضوء تلك الملاحظات تم استبعاد بعض الفقرات وتعديل بعضها، كما هو موضح في الجدول (2).

جدول (2) مجالات وفقرات الاستبانة قبل وبعد التحكيم

| مجالات وفقرات الاستبانة بعد التحكيم | | مجالات وفقرات الاستبانة قبل التحكيم | |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| عدد الفقرات | المجال | عدد الفقرات | المجال |
| 10 | المطلبات الإدارية والتنظيمية | 11 | البيئة التشريعية والتنظيمية |
| 10 | المطلبات المادية والتقنية | 11 | البيئة الإدارية والتقنية |
| 10 | المطلبات البشرية | 11 | البيئة البشرية |
| 30 | فقرات الأداة ككل | 33 | فقرات الأداة ككل |

يتبين من الجدول (2) أن عدد فقرات الاستبانة في صورتها الأولية كان (33) فقرة، وأصبحت بعد التعديل (30) فقرة، كما تم تعديل بعض الفقرات من حيث الصياغة والترتيب.

▪ الثبات : Reliability

وللتتأكد من ثبات الأداة، قام الباحث بإيجاد معامل (ألفا كرونباخ) وكذلك معامل (سبيرمان براون)

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

بواسطة طريقة التجزئة النصفية للأداة ككل ولكل مجال من مجالاته الثلاثة وذلك من بيانات العينة كما هو موضح في الجدول رقم (3).

جدول (3) معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) ومعامل سبيرمان براون (Spirman Prown) للثبات

| المجال | عدد الفقرات | معامل ألفا كرونباخ | معامل سبيرمان براون |
|-------------------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| المتطلبات الإدارية والتنظيمية | 10 | 0.89 | 0.89 |
| المتطلبات المادية والتقنية | 10 | 0.93 | 0.93 |
| المتطلبات البشرية | 10 | 0.97 | 0.94 |
| الاستبابة الثانية ككل | 30 | 0.91 | 0.92 |

من الجدول(3) يتضح أن استبابة البحث تتمتع بثبات مناسب لجميع مجالات الأداة وللأداة ككل.

9. مصطلحات البحث:

- الإعلام الجامعي (University Media):

يعرفه بأنه: "ذلك الإعلام الذي يختص بتزويد الجمهور بمختلف الرسائل الثقافية، وتسيويق النشاطات الجامعية في وسائل الإعلام، لإشاعة نمط غير محدد من الثقافة المنشورة، التي تستدعي نشر نتائج ومخرجات الأنشطة العلمية لخلق التفاعل المطلوب بين المجتمع ومؤسساته"⁶. كما يعرفه بأنه: "تلك العملية المتخصصة الموجهة لجمهور الطلبة الجامعيين والشركاء الاقتصاديين للمؤسسة الجامعية، للتعریف بالتخصصات المفتوحة بالجامعة والآفاق المهنية المتفرعة عنها".⁷

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: "رسالة إعلامية هادفة تصدر من مؤسسات أكاديمية، تتسم بالدقة والمصداقية بهدف التعريف بالجامعة ومنجزاتها، بما يعزز دورها ومكانتها، ويensem في تحقيق أهدافها ووظائفها".

- إدارات الإعلام الجامعي : (Administration of the University Media)

يعرف إدارات الإعلام الجامعي بأنها: "وجه الجامعة الذي تطل به على المجتمع، والمسؤول عن التواصل مع المؤسسات والهيئات الأكاديمية الحكومية والخاصة، ونقل صورة الجامعة فكرياً وثقافياً وعلمياً".⁸

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها: "المستوى الإداري المسؤول عن إدارة وتوجيه النشاط الإعلامي للجامعات اليمنية، وتغطية كافة فعاليتها الإعلامية والإعلانية والدعائية في وسائل الإعلام المختلفة، المسموعة والمرئية والمقرؤة وما إليها"

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

- الجامعات اليمنية (Yemeni Universities):

تعرف الجامعات اليمنية بأنها: كل جامعة يمنية تتمتع بشخصية اعتبارية واستقلالية مالية وإدارية؛ أنشأتها أو تنشئها الدولة بقرار جمهوري بعد موافقة مجلس الوزراء بناء على عرض المجلس الأعلى للجامعات، وتخضع لقانون الجامعات اليمنية رقم (18) لسنة 1995م وتعديلاته^٩. ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها: "كل جامعة يمنية حكومية تتبع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي".

المحور الثاني : الإطار النظري للبحث

أولاً : ماهية الإعلام الجامعي.

يعد ظهور الإعلام المتخصص ونموه وازدهاره في أي مجتمع دليلاً قوياً على تقدم هذا المجتمع ورقيه، فحين يتجه أي مجتمع تجاه التخصص الدقيق بين أفراده ينجم عنه اتساع المعارف العلمية والثقافية وتعددتها، وهو ما يمثل سمة أساسية للتقدم ،^{١٠} والجامعات باعتبارها العمود الفقري لتطوير المجتمع ونموه، لاسيما في العصر الحديث، باتت اليوم بالحاجة الماسة لإعلام هادف، ومتخصص، يغطي ميادين التعليم العالي ومجالاته، ويراعي في رسالته ومضمونه الأسس العلمية، والجمهور المتلقى ويواكب التطورات والتغيرات الحديثة المتتسارعة.

وتعد جامعة (ميتشجن) الأمريكية أول جامعة اهتمت بأنشطة العلاقات العامة والإعلام في الجامعات، إذ أنشأت مكتباً إعلامياً عام (1879) بهدف التأثير في المسؤولين لدعمها وتمويلها ، ويمكن توضيح ماهية الإعلام الجامعي فيما يلي:

1. مفهوم الإعلام الجامعي:

لا يوجد للإعلام الجامعي أي تعريف واضح ودقيق حتى الآن، رغم استعمال الباحثين والكتاب له كمصطلح، والجامعات كوحدة تنظيمية في الهيكل، فيعرفه بأنه: "ذلك الإعلام الذي يختص بتزويد الجمهور بمختلف الرسائل الثقافية، وتسويق النشاطات الجامعية في وسائل الإعلام لإشاعة نمط غير محدد من الثقافة المتنوعة التي تستدعي نشر نتائج ومخرجات الأنشطة العلمية، ومحاولة خلق التفاعل المطلوب بين المجتمع ومؤسساته، من خلال تزويده بما يرشح من نتائج العلاقات الثنائية بينهما وبالتالي الوصول إلى إتاحة المعرفة العلمية والثقافية لجميع شرائح المجتمع"^{١١}.

كما يعرفه بأنه: "وجه الجامعة الذي تطل به على المجتمع، المسؤول عن التواصل مع المؤسسات والهيئات الأكademie الحكومية والخاصة، ونقل صورة الجامعة فكرياً وثقافياً وعلمياً من خلال المصداقية والتميز والتطوير المستمر والانفتاح على المجتمع على المستويات الداخلية والخارجية"^{١٢}.

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

ويعرفه بأنه: "تلك العملية المتخصصة الموجهة لجمهور الطلبة الجامعيين والشركاء الاقتصاديين للمؤسسة الجامعية للتعریف بالتخصصات المفتوحة بالجامعة والافق المهنية المتفرعة عنها"¹³.

ومما سبق يرى الباحث بأن الإعلام الجامعي: "رسالة إعلامية هادفة تصدر من مؤسسات أكاديمية، تتسم بالدقة والمصداقية بهدف التعريف بالجامعة وتعزيز دورها ومكانتها بما يسهم في تحقيق أهدافها ووظائفها".

2. أهمية الإعلام الجامعي.

الإعلام الجامعي لأي جامعة هو نافذتها على العالم حيث تؤكد من خلاله تواجدها بين الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية وتبرز كذلك صورتها وصوتها عبر مختلف وسائل الإعلام التقليدية منها والحديثة وخصوصاً في عصر التقنية والتكنولوجيا والتي كانت سبب في تقديم الجامعات عن طريق إنتاج المعرفة، ونشرها، وتبادلها، وتوثيق العلاقات والروابط فيما بينها وبين المؤسسات الأخرى من جهة وبينها وبين جماهيرها الداخلية والداخلية من جهة أخرى¹⁴.

وتأتي أهمية الإعلام الجامعي من كونه إعلام متقدم يصدر من مؤسسات وأوساط ثقافية علمية تتسم بالموضوعية والحيادية والدقة والثقة في ميدان عملها العلمي، مما ينعكس افتراضاً على عملها الإعلامي والاتصالي¹⁵، وهذا يعود ،¹⁶ أحد أهم التحديات الكبرى التي تواجه منظومة التعليم العالي، وذلك لما له من الأهمية في تغيير الأفكار وشرح السياسة التعليمية وتسهيل وصول المعلومات لكل الموارد البشرية الجامعية، والدور الكبير والفعال في شتى مجالات الحياة ومساعدة أفراد المجتمع على اكتساب معلومات وخبرات تفيدهم في حياتهم اليومية، فيما يرى بأن الإعلام الجامعي هو شريان العملية التعليمية والتنظيمية في الجامعة.

3. أهداف الإعلام الجامعي.

يهدف الإعلام الجامعي فيما أشار إليه إلى الآتي¹⁷:

- ترسیخ تقاليد العمل الإعلامي المستقل المتتطور والمبدع والنماذج في الأوساط العلمية والجماهيرية.
- تطوير الأساليب والأدوات وتنويع المصادر والوسائل.
- توضیح استراتيجية وأهداف الجامعة وتعريف الجمهور بروادها وعكس الصورة المشرقة للكليات وأقسامها.

- واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية ———. أ/ عامر محمد الضبياني
- ترويج الأفكار والمشاريع الإعلامية التي تصب في خدمة الجامعة ومنتسبيها والمجتمع.
 - مد جسور التعاون بين الجامعة والمؤسسات التعليمية والإعلامية بغية تحقيق الاستفادة المتبادلة.
 - وإضافةً إلى ما سبق يهدف الإعلام الجامعي إلى تحقيق الآتي:
 - تعزيز صورة ورصانة التعليم العالي والبحث العلمي في المجتمع المحلي والإقليمي والدولي¹⁸.
 - خلق التفاعل المطلوب بين المجتمع المحلي ومؤسسات التعليم، من خلال تسويق الأنشطة الجامعية، وإتاحة المعرفة الثقافية والعلمية لكافة شرائح المجتمع¹⁹.
 - نشر الأخبار والمعلومات الصادقة والآراء على الجماهير خدمة للصالح العام لما في ذلك من أهمية في تغيير الأفكار وشرح السياسة ووصول المعلومات²⁰.

ثانياً: الإعلام الجامعي في اليمن.

أدركت القيادات العليا في الجامعات اليمنية أهمية الإعلام ووسائله في تحقيق أهداف الجامعة ووظائفها، فعملت على انشاء إداراته بكل جامعة حكومية، وأخضعتها لإشراف رئيس الجامعة. وبالرغم من اختلاف مسمياتها وهيكلها التنظيمي من جامعة لأخرى الا انه يمكن استخلاص مهام الإعلام الجامعي وواقع إداراته في الجامعات اليمنية كما يلي:

1. مهام إدارات الإعلام في الجامعات اليمنية:

- إعداد خطط وبرامج النشاط الإعلامي للجامعة بما يلبي إبراز فعاليتها، وإنجازاتها العلمية والبحثية ونشاطات الطلاب.
- الإشراف على إصدار صحيفة دورية للجامعة، واقتراح هيئة تحريرها من الكفاءات الإعلامية.
- التنسيق مع وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمكتوبة بشأن إبراز كافة فعاليات الجامعة، وضمان إذاعة أخبارها، ونقل أنشطتها المختلفة والمتنوعة.
- التنسيق مع أجهزة الإعلام المختلفة لإعداد برامج إعلامية منظمة عن الجامعة ونشاطاتها وتنظيم مناقشات ولقاءات مع أعضاء الهيئة التدريسية والمساعدة بما يؤدي إلى تعزيز مبدأ ربط الجامعة بالمجتمع.
- نشر ومتابعة الأنشطة الطالبية المختلفة في كليات الجامعة وإعداد البرامج الإعلامية المختصة بذلك.
- المساهمة في تنمية المواهب الإبداعية المختلفة للطلاب بالتنسيق مع الجهات المختصة وذلك من خلال تنظيم المسابقات الثقافية، والعمل على نشر أفضل إبداعاتهم في صحيفة الجامعة والوسائل الإعلامية الأخرى.

- القيام بتعيم المعلومات والبيانات ومختلف القوانين واللوائح والنظم والتعليمات المنظمة لأنشطة الجامعة بما يخدم أهدافها وتوثيق ذلك.
- إعداد وتقديم الخطط والتقارير عن نشاطات الإدارة العامة وآفاق تطورها.
- تنفيذ أية مهام و اختصاصات أخرى تكلف بها من رئيس الجامعة.

2. واقع إدارات الإعلام في الجامعات اليمنية

عملت بعض الجامعات اليمنية مؤخرًا على إنشاء إذاعات تعليمية تتبع كلية الإعلام، إذ افتتحت جامعة صنعاء العام الماضي 2017م إذاعتها التعليمية بكلية الإعلام التي تهدف من خلالها إلى تدريب الطلبة وصقل مواهبهم وقدراتهم الإعلامية.²¹

وافتتحت جامعة حضرموت كذلك العام الماضي 2017م إذاعة تعليمية ضمن فعاليات أسبوع الطالب الجامعي تهدف من خلالها إلى تمكين طلبة كلية الإعلام من التطبيق العملي، ونشر أخبار الجامعة وفعالياتها.²²

ومع هذا التقدم الملحوظ إلا أن المتابع للشأن الإعلامي بالجامعات اليمنية يلاحظ أن هنالك قصور في أداء إدارات الإعلام، ومن خلال تجربة الباحث وعمله بإدارة الإعلام بجامعة ذمار يمكن أن استخلاص واقع إدارات الإعلام الجامعي في الجمهورية اليمنية في الآتي:

1- تعتمد إدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية من حيث بعدها الرسمي (قانوناً)، على ما أقرته وشرعته القيادات العليا ممثلة برؤساء الجامعات ومجالسها، كالقرارات والتشريعات واللوائح المنظمة لعمل الجامعة وإدارات الإعلام بها، والتي تستند بدورها إلى قوانين ولوائح وأنظمة التعليم العالي والبحث العلمي بالجمهورية اليمنية، وأبرزها (قانون الجامعات اليمنية) رقم (18) لسنة (1995م) ولائحته التنفيذية رقم (32) لسنة (2007م)، حيث منح القانون في المادة رقم (11) مجلس الجامعة جميع الصلاحيات لرسم السياسة العامة للجامعة، ودعم استقلالها، واتخاذ جميع الوسائل المؤدية إلى رفع شأنها وتمكينها من أداء رسالتها وتحقيق أهدافها، وخلال تجربة الباحث وعمله بإدارة الإعلام بجامعة ذمار يمكن إلقاء الضوء على بعض النتائج التي توصل إليها، والتي تتمثل في الآتي:

2- بالنظر إلى قانون الجامعات اليمنية ولائحته التنفيذية نجد بأنه لا يوجد أي نص يشير إلى الإعلام الجامعي أو يلمح له، مما دفع بعض الجامعات اليمنية إلى وضع لوائح داخلية تنظم شؤون إدارات الإعلام، وتوضح مهامها، و اختصاصاتها، بالإضافة إلى قرارات الإنشاء الخاصة بإدارات الإعلام سواء كانت إدارات عامة أو إدارات فرعية تتبع الإدارة العامة للعلاقات العامة التي تتوفر في جميع الجامعات اليمنية.

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية ———. أ/ عامر محمد الضبياني

3- توجد مخصصات مالية في موازنة الجامعات اليمنية الحكومية تصرف لإدارات الإعلام تحت مسمى إعلانات ومطبوعات وما شابه ذلك.

4- لا يوجد أي نص تشريعي عام يشير إلى الإعلام الجامعي أو يحدد علاقته بالإعلام الرسمي والإعلام التربوي، ولا يوجد سوى قانون الصحافة والمطبوعات رقم (25) لسنة 1990م الذي لا يوجد فيه أي نص كذلك يشير إلى الإعلام الجامعي، أو إلى الإعلام التربوي باعتبار الإعلام الجامعي جزء منه.

ثالثاً: الدراسات السابقة.

من خلال البحث والتحري عن الدراسات والبحوث السابقة ذات العلاقة بأهداف البحث الحالي، سواء في مكتبات الجامعات اليمنية أو في الموضع العلمية للجامعات اليمنية والערבية على شبكة الإنترنت، لوحظ أن هناك شحة في الدراسات ذات العلاقة المباشرة بأهداف البحث، وإن جميع هذه الدراسات رغم قلتها، ركزت على بعض الجوانب التي يدرسها هذا البحث، ولم يجد الباحث أي دراسة محلية حسب علمه تناولت موضوع البحث، ويمكن استعراض ما تم الحصول عليه من دراسات سابقة تناولت إدارات الإعلام الجامعي في الجامعات العربية، مرتبة من الأحدث إلى الأقدم على النحو الآتي:

1- دراسة الحجاجي (2015) بعنوان: واقع تحقيق إدارة الإعلام الجامعي لمعايير رسالة جامعة الملك خالد. (دراسة ميدانية بجامعة الملك خالد - السعودية).

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تحقيق إدارة الإعلام الجامعي لمعايير الرسالة بجامعة الملك خالد من وجهة نظر منسوبى إدارة الإعلام الجامعي. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المحسّي، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من جميع منتسبي إدارة الإعلام بجامعة الملك خالد، البالغ عددهم (35) فرداً، تم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات. وباستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- لم يتم التعريف برسالة إدارة الإعلام بين منتسبي الجامعة، حيث لا تعدد مرجعاً لتقديم التقدم نحو تحقيق أهداف إدارة الإعلام، ولا تراجع بشكل دوري حسب الظروف المتاحة.
- أن غايات تطوير إدارة الإعلام تتفق مع رسالة الجامعة، ولما زالت بحاجة إلى تطوير وتوفير المزيد من التجهيزات والإمكانيات المادية، وتدعم مهارات العاملين وتوفير مساحة كافية من الحرية والاستقلالية.

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

2- دراسة فضلون (2014) بعنوان: "دور الإعلام الجامعي في التوجيه الأكاديمي والمهني للموارد البشرية المتعلمة". (دراسة ميدانية بجامعة العربي بن مهidi بأم البوachi الجزائرية).

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة الإعلام الجامعي في توجيه الطلبة، كموارد بشرية أكاديمياً ومهنياً، بغية تحسين نوعية تكوينهم الجامعي. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسمى، وتكون مجتمع الدراسة من (384) طالباً وطالبة من طلبة السنة الثالثة بخمس شعب، حيث بلغت العينة المختارة بـ (120) فرداً، تم اختيارهم بالعينة العشوائية الطبقية ومثلت (31%) من المجتمع الأصلي، واستخدم الباحث أدوات الاستبيان والمقابلة لجمع البيانات والمعلومات؛ وباستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن الإعلام في الجامعة لا يساهم بشكل فعال في توجيه الطلبة أكاديمياً أو مهنياً في تحسين نوعية التكوين الجامعي للطالب الجامعي؛ بسبب نقص الإمكانيات المادية والبشرية، وغياب دور مصادر المعلومات في الجامعة.

3- دراسة أحمد (2013) بعنوان: "دور الإعلام الجامعي في ترويج المعرفة العلمية في جامعتي إقليم كورستان" (دراسة مسحية على الأساتذة في جامعة السليمانية- العراق).

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور وسائل الإعلام الجامعي في ترويج المعرفة العلمية، ومدى استخدام الإعلام الجامعي في ترويج المعرفة العلمية في جامعتي إقليم كردستان، ومدى اعتماد الأساتذة الجامعيين على الإعلام الجامعي في ممارسة المعرفة العلمية. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسمى، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الأساتذة بجامعة السليمانية البالغ عددهم (600) عضو، حيث بلغت العينة (200) مبحوثٍ، تم اختيارهم بأسلوب العينة العشوائية المنتظمة، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات. وباستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- أن لا دور للإعلام الجامعي في ترويج المعرفة العلمية في جامعتي إقليم كوردستان؛ بسبب ضعف قنواته، وعدم إتاحتها، وغياب التوازن في التغطية العلمية، وعدم ملائمتها مع مضمون المادة الإعلامية في قنوات الإعلام الجامعي.

- يستمد الإعلام الجامعي ضرورته من تزويد الأساتذة بالمعلومات العلمية، والمساهمة في رفع مستوى معلوماتهم العلمية، الوعي العلمي، والثقافة العلمية، من خلال المشاركة في المناقشات العلمية.

4- دراسة زريزب وآخرون (2011/أ) بعنوان: "الإدارة الإعلامية للإعلام الجامعي في العراق".

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني
هدفت الدراسة إلى تحديد نمط قيادة المسؤول الأعلى، ونوعه، وطبيعة إدارته للإعلام الجامعي، والسبل المعتمدة من قبلة لتطويره، وتشخيص طبيعة علاقة الإدارة بإعلام الجامعة، وكيفية توزيع المهام الصحفية والإدارية، وكذا تحديد طبيعة علاقة إعلام الوزارة بإعلام الجامعات، وموقع وأهمية الجمهور في نشاط إعلام الجامعات. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسمى، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في إعلام الجامعات الثلاث: (بغداد، بابل، الكوفة) البالغ عددهم (28) فرداً، حيث بلغت العينة (26) مبحوثاً، تم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، واستخدم الباحثون الاستبابة كأداة لجمع البيانات. وباستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- أن أغلبية العاملين في إعلام الجامعات يرون إن المسؤول الأعلى يدير الإعلام الجامعي بنفسه؛ لعدم قناعته بمن هو مكلف بإدارة الإعلام، ولإدراكه أهمية الإعلام ومحاولة توظيفه لإبراز صورة مشرقة عن مؤسسته.
 - أن أغلبية العاملين يرون أن هناك علاقة تربط إعلام الوزارة بإعلام الجامعات، ولكنهم تبادلوا في تحديد نوع هذه العلاقة.
 - أن الجمهور الذي يستهدفه الإعلام الجامعي في نشاطه الإعلامي والثقافي هو مجتمع الجامعة.
- 5- دراسة زريزب وأخرون (2011/ب) بعنوان: "الإعلام الجامعي في العراق"، (دراسة ميدانية لخصائص العاملين والنشر الصحفي والرضا الوظيفي).

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإعلام الجامعي، ومخرجهاته، وأدائه، وخصائص العاملين في الجامعات العراقية، وتحديد سمات ومستويات النشر الصحفي لأقسام ووحدات الإعلام الجامعي، ومستويات الرضا المهني والوظيفي للعاملين بها. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسمى، وتكون مجتمع البحث من الذين يمارسون العمل الإعلامي في إعلام الجامعات الثلاث (بغداد، بابل، الكوفة)، البالغ عددهم (28) فرداً، حيث بلغت العينة (26) مبحوثاً، تم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، واستخدم الباحثون الاستبابة كأداة لجمع البيانات. وباستخدام الوسائل الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- أن قطاع الإعلام الجامعي في العراق يعاني من قلة الكادر المتخصص.
- إن عدم الرضا الوظيفي للعاملين يتركز في ضعف التصميم وتنسيق المطبوع، حيث يعاني تصميم المطبوعات الجامعية من إشكالية في التصميم والإخراج، مما سبب في إضعاف الرسائل الإعلامية.

المحور الثالث : الدراسة الميدانية

1. خصائص عينة البحث:

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

توزعت خصائص عينة البحث تبعاً لعدد من المتغيرات من حيث النوع الاجتماعي، والمستوى الوظيفي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي والتخصص، والجامعة التي يعمل فيها المبحوث، كما هو مبين بالجدول (4).

جدول (4) خصائص عينة البحث من العاملين بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية

| النسبة % | العدد | المستوى | المتغير \ البيان |
|----------|-------|--|--------------------------------|
| 88.5% | 46 | ذكر | النوع الاجتماعي |
| 11.5% | 6 | أنثى | |
| %100 | 52 | إجمالي | |
| %13.5 | 7 | مختص / فني | المستوى الوظيفي |
| %26.9 | 14 | رئيس قسم | |
| %34.6 | 18 | مدير إدارة | |
| %19.2 | 10 | مدير عام | |
| %5.8 | 3 | رئيس / نائب رئيس دائرة | |
| %100 | 52 | إجمالي | |
| %17.3 | 9 | سنوات فأقل 5 | سنوات الخبرة |
| %55.8 | 29 | من 6 إلى 10 سنوات | |
| %26.9 | 14 | أكثر من 10 سنوات | |
| %100 | 52 | إجمالي | |
| %28.8 | 15 | أدنى من بكالوريوس | المؤهل العلمي |
| %61.5 | 32 | بكالوريوس | |
| %9.6 | 5 | ماجستير فاعل | |
| %100 | 52 | إجمالي | |
| %21.2 | 11 | إعلام | التخصص |
| %25.0 | 13 | إدارة | |
| %23.1 | 12 | آخر | |
| %30.8 | 16 | بدون تخصص | |
| %100 | 52 | إجمالي | |
| 23.1% | 12 | قديمة النشأة: جامعتي (صنعاء، عدن) | الجامعة التي يعمل فيها المبحوث |
| 57.7% | 30 | متوسطة النشأة: وهي جامعات (تعز، الحديدة، حضرموت، إب، ذمار) | |
| 19.2% | 10 | حديثة النشأة: وهي جامعات (البيضاء، عمران، حجة) | |
| %100 | 52 | إجمالي | |

2. عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: عرض نتائج السؤال الأول ومناقشتها.

وأعْلَمُ إِدَارَاتِ الْإِعْلَامِ الجَامِعِيِّ فِي الْيَمْنِ : دراسةٌ ميدانيةٌ عَلَى الجَامِعَاتِ الْحُكُومِيَّةِ _____. أ/ عَامِرُ مُحَمَّدُ الضَّبَابِي

وللإجابة على السؤال الأول من أسئلة البحث الذي نصه: ما درجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي في الجمهورية اليمنية؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأداة ككل ثم على مستوى كل مجال من مجالاتها الثلاثة على حده وترتيبها تنازلياً وفقاً لتقديرات أفراد عينة البحث كما هو مبين في الجدول (5).

جدول (5) متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة توافر للأداة ككل

| رقم المجال | رتبة المجال | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التوافر % | درجة التوافر |
|------------|-------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|----------------|--------------|
| 1 | 1 | المتطلبات التنظيمية والإدارية | 1.98 | 0.340 | ٪.66 | متوسطة |
| 2 | 2 | المتطلبات المادية والتقنية | 1.85 | 0.520 | ٪.62 | متوسطة |
| 3 | 3 | المتطلبات البشرية | 1.84 | 0.531 | ٪.61 | متوسطة |
| | | إجمالي المجالات ككل | 1.89 | 0.782 | ٪.63 | متوسطة |

من الجدول (5) الموضح لمتوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي في الجمهورية اليمنية للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة، نلاحظ الآتي:

- حصلت مجالات الأداة ككل على متوسط حسابي تراوح بين (1.84-1.98)، بانحراف معياري تراوح بين (0.340-0.782)، ونسبة توافر تراوحت بين (٪.61-٪.66)، وبدرجة توافر "متوسطة" في المجالات الثلاثة.

- حصل المجال الأول وهو مجال "المتطلبات التنظيمية والإدارية" على أعلى متوسط حسابي في الأداة للمجالات الثلاثة بلغ (1.98).

- كما حصل المجال الثالث وهو مجال "المتطلبات البشرية" على أدنى متوسط حسابي في الأداة ككل للمجالات الثلاثة بلغ (1.84).

- بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات للأداة ككل (1.89)، بانحراف معياري (0.782)، ونسبة توافر (٪.63)، وذلك يمثل درجة توافر "متوسطة"، ويمكن عزو هذه النتيجة إلى نقص الموارد المالية المخصصة للجامعات الحكومية بسبب الأوضاع التي تعيشها اليمن منذ عام 2011م.

ولمزيداً من التفصيل سيتم عرض نتائج فقرات كل مجال من المجالات الثلاثة على حده وذلك على النحو الآتي:

أ- عرض نتائج المجال الأول: المتطلبات التنظيمية والإدارية.

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

يتضمن هذا المجال (10) فقرات تتعلق بالمتطلبات التنظيمية والإدارية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال ككل ولكل فقرة من فقراته على حده وترتيبها ترتيباً تناظرياً، وكانت نتائجها كما هو مبين في الجدول (6).

جدول (6) متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات التنظيمية والإدارية

| رقم الفقرة | نوع الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التوفّر | درجة التوفّر |
|------------|--|-----------------|-------------------|--------------|--------------|
| 1 | توجد وحدة إدارية خاصة بالإعلام الجامعي في الهيكل التنظيمي للجامعة | 3.00 | 0.582 | %100 | كبيرة |
| 2 | تمتلك الجامعة لائحة داخلية تحدد هيكل ومهام و اختصاصات إدارة الإعلام الجامعي | 2.80 | 0.500 | %93 | كبيرة |
| 3 | تبع قيادة الجامعة نظام إشرافي فاعل لإدارة و متابعة الإعلام الجامعي | 2.17 | 0.570 | %72 | متوسطة |
| 4 | تحصص الجامعة موازنة كافية من مواردها لتشغيل الإعلام الجامعي | 2.11 | 0.851 | %70 | متوسطة |
| 5 | تمتلك الجامعة دليل عمل حديث لإدارة الإعلام الجامعي كخطط تشغيلية أو ما شابه ذلك | 1.96 | 0.698 | %65 | متوسطة |
| 6 | تتمتع وحدة الإعلام الجامعي بالحرية والاستقلالية في أداء مهامها | 1.91 | 0.755 | %64 | متوسطة |
| 7 | تتضمن الخطط الاستراتيجية للجامعة خطط الإعلام الجامعي | 1.78 | 0.728 | %59 | متوسطة |
| 8 | تدبر وحدة الإعلام الجامعي الموقع الإلكتروني للجامعة | 1.43 | 0.750 | %48 | ضعيفة |
| 9 | توجد قوانين وتشريعات عامة تحدد علاقة الإعلام الجامعي بوسائل الإعلام الرسمية والإعلام التربوي | 1.35 | 0.566 | %45 | ضعيفة |
| 10 | يوجد للإعلام الجامعي فروع في الكليات والمراكز والقطاعات التابعة للجامعة | 1.26 | 0.444 | %42 | ضعيفة |
| | المجال ككل | 1.98 | 0.582 | %66 | متوسطة |

يتبيّن من بيانات الجدول (6) أن متوسط تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات التنظيمية والإدارية للمجال الأول ككل بلغت (1.98) بنسبة توافر (66%) وهي درجة "متوسطة"، حيث حصلت فقرات هذا المجال على متوسط حسابي تراوح بين (1.26 - 3.00)، بانحراف معياري تراوح بين (0.444 - 0.851)، ونسبة توافر تراوحت بين (42%-100%)، وبدرجة موزعة (كبيرة ومتوسطة وضعيفة)، ويمكن مناقشتها كالتالي:

- جاءت فقرتان في هذا المجال بدرجة "كبيرة" وهي الفقرتان (1، 2)، إذ حصلت الفقرة (1) والتي نصها (توجد وحدة إدارية خاصة بالإعلام الجامعي في الهيكل التنظيمي للجامعة) على نسبة توافر كاملة هي (100)%، ويعزو الباحث ذلك إلى التوجه الذي سلكته الجامعات اليمنية الحكومية مؤخرا نحو إنشاء إدارات للإعلام سواء كانت هذه الإدارات إدارات عامة مستقلة بحد ذاتها أو إدارات ضمن الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام.
- جاءت خمس فقرات في هذا المجال بدرجة "متوسطة" وهي الفقرات (3، 5، 6، 8، 9).

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية _____. أ/ عامر محمد الضبياني

- جاءت ثلاثة فقرات في هذا المجال بدرجة "ضعيفة" وهي الفقرات (4، 7، 10)، إذ حصلت الفقرة (4) التي نصها (يوجد للإعلام الجامعي فروع في الكليات والمراكز والقطاعات التابعة للجامعة) على أدنى نسبة توافر في المجال كله بلغت (39.33)%، ويعزو الباحث ذلك إلى امتلاك أغلب إدارات الإعلام الجامعية اليمينة لهياكل تنظيمية تقليدية تم استنساخها من بعض الجامعات اليمينية أو من بعض المؤسسات الأخرى، بالإضافة إلى عدم الاهتمام بإدارات الإعلام الجامعي في الكليات والقطاعات لعدم استيعاب أهمية وظيفة الإعلام.

بـ- عرض نتائج المجال الثاني: المتطلبات المادية والتقنية.

يتضمن هذا المجال (10) فقرات تتعلق بالمتطلبات المادية والتقنية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال ككل ولكل فقرة من فقراته على حده وترتيبها ترتيباً تنازلياً، وكانت نتائجها كما هو مبين في الجدول (7).

جدول (7) متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات المادية والتقنية

| رقم الفقرة | ترتيب الفقرة | الفقرة | نسبة التوافر% | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | درجة |
|------------|--------------|--|---------------|-------------------|-----------------|--------|
| 1 | 8 | تستثمر إدارة الإعلام موقع التواصل الاجتماعي في نشر أخبار وفعاليات الجامعة | %83 | 0.623 | 2.48 | كبيرة |
| 2 | 4 | تمتلك الجامعة موقع إلكترونية تقع ضمن مهام الإعلام الإلكتروني | %83 | 0.658 | 2.48 | كبيرة |
| 3 | 3 | تتوفر كاميرات تصوير وتوثيق مناسبة لوظيفة الإعلام الجامعي | %72 | 0.653 | 2.13 | متوسطة |
| 4 | 7 | تصدر إدارة الإعلام نشرة دورية لنشر أخبار وأنشطة الجامعة | %72 | 0.546 | 2.13 | متوسطة |
| 5 | 9 | هناك نظام خاص بأرشفة وحفظ وإدارة إصدارات ومنشورات وفعاليات الإعلام الجامعي | %70 | 0.767 | 2.11 | متوسطة |
| 6 | 1 | توجد مكاتب مؤثثة كافية وخاصة بادارة الإعلام الجامعي | %70 | 0.812 | 2.09 | متوسطة |
| 7 | 2 | تمتلك الجامعة مطابع لإخراج الصحف والمطبوعات | %70 | 0.812 | 2.09 | متوسطة |
| 8 | 10 | يتوفر أنترنت بسرعة عالية لإنجاز مهام إدارة الإعلام الجامعي | %58 | 0.743 | 1.74 | متوسطة |
| 9 | 6 | تمتلك الجامعة إذاعة خاصة بها | %36 | 0.619 | 91.0 | ضعيفة |
| 10 | 5 | تمتلك الجامعة قناة فضائية تعليمية | %33 | 0.000 | 1.00 | ضعيفة |
| المجال ككل | | | | | | |

يتبيّن من بيانات الجدول (7) أن متوسط تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات المادية والتقنية للمجال الثاني ككل بلغت (1.85) بنسبة توافر (62%) وهي درجة "متوسطة"، إذ حصلت فقرات هذا المجال على متوسط حسابي تراوح بين (1.00 - 2.48)، بانحراف معياري تراوح بين (0.000 - 0.812)، ونسبة توافر تراوحت بين (33%-83%)، وبدرجة موزعة (كبيرة ومتوسطة وضعيفة)، ويمكن مناقشتها كالتالي:

- جاءت فقرتان في هذا المجال بدرجة "كبيرة" وهي الفقرتان (4، 8)، إذ حصلت الفقرة (8) والتي نصها (تستثمر إدارة الإعلام موقع التواصل الاجتماعي في نشر أخبار الجامعة) والفقرة (4) التي نصها (تمتلك الجامعة موقع الكتروني تقع ضمن مهام الإعلام الإلكتروني) على أعلى نسبة توافر في هذا المجال بلغت (83٪)، ويعزو الباحث ذلك إلى التوجه الذي سلكته الجامعات اليمنية مؤخرًا نحو إنشاء موقع إلكتروني حيث أصبح ذلك ضرورة ملحة فرضها الواقع التكنولوجي.
- جاءت ست فقرات في هذا المجال بدرجة "متوسطة" وهي الفقرات (1، 2، 3، 7، 9، 10).
- جاءت فقرتان في هذا المجال بدرجة "ضعيفة" هي الفقرتان (5، 6)، إذ حصلت الفقرة (5) التي نصها (تمتلك الجامعة قناة فضائية تعليمية) على أدنى نسبة توافر في هذا المجال بشكل عام بلغت (33.33٪)، ويعزو الباحث ذلك إلى عدم إدراك الجامعات اليمنية لمثل هذه الوسائل الإعلامية المهمة وعدم مواكبتها لما يحدث في الجامعات المتقدمة.

جـ- عرض نتائج المجال الثالث: المتطلبات البشرية.

يتضمن هذا المجال (10) فقرات تتعلق بالمتطلبات البشرية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال ككل ولكل فقرة من فقراته على حده وترتيبها ترتيباً تناظرياً، وكانت نتائجها كما هو مبين في الجدول (8).

جدول (8) متوسطات تقديرات عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات البشرية

| رقم الفقرة | ترتيب الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التوافر % | درجة التوافر |
|------------|--------------|---|-----------------|-------------------|----------------|--------------|
| 5 | 1 | التطور التقني والتكنولوجي في وسائل الاتصال والإعلام يساعد موظفي إدارة الإعلام الجامعي في تنفيذ مهامهم بسهولة ويسر | 2.43 | 0.620 | ٪81 | كبيرة |
| 7 | 2 | عدد موظفي الإعلام الجامعي كافي لأداء مهام وأنشطة وواجبات الإعلام الجامعي | 2.15 | 0.759 | ٪72 | متوسطة |
| 6 | 3 | تنشر موضوعات الإعلام الجامعي بفنون واساليب صحافية مختلفة | 2.09 | 0.918 | ٪70 | متوسطة |
| 4 | 4 | يتحلى موظفي إدارة الإعلام الجامعي بالمعايير المهنية المطلوبة | 2.09 | 0.698 | ٪70 | متوسطة |
| 8 | 5 | يتتابع موظفي إدارة الإعلام الجامعي الإصدارات الإعلامية ذات العلاقة | 2.09 | 0.725 | ٪70 | متوسطة |
| 2 | 6 | يتميز موظفي الإعلام الجامعي بالشخص والخبرة | 2.04 | 0.665 | ٪68 | متوسطة |
| 3 | 7 | تصاغ موضوعات إدارة الإعلام الجامعي بلغة علمية وأكاديمية رصينة | 1.96 | 0.815 | ٪65 | متوسطة |
| 9 | 8 | تقيم إدارة الإعلام الجامعي أداء موظفيها بأسلوب علمي | 1.85 | 0.788 | ٪63 | متوسطة |

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية

| رقم الفقرة | ترتيب الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التوافر% | درجة التوافر |
|------------|--------------|--|-----------------|-------------------|---------------|--------------|
| | | حديث | | | | |
| 1 | 9 | يختار موظف الإعلام الوسائل والأوقات المناسبة لنشر الأخبار والإعلانات | 1.78 | 0.841 | %59 | متوسطة |
| 10 | 10 | توفر الجامعة دورات تخصصية ومهنية لموظفي إدارة الإعلام الجامعي بشكل مستمر | 1.26 | 0.444 | %42 | ضعيفة |
| المجال ككل | | | 1.84 | 0.527 | %61 | متوسطة |

يتبيّن من بيانات الجدول (8) أن متوسط تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات الموارد البشرية للمجال الثالث ككل بلغت (1.84) بنسبة توافر (61%) وهي درجة "متوسطة"، إذ حصلت فقرات هذا المجال على متوسط حسابي تراوح بين (1.26 - 2.43)، بانحراف معياري تراوح بين (0.918 - 0.444)، ونسبة توافر تراوحت بين (42%-81%)، وبدرجة موزعة (كبيرة ومتوسطة وضعيّفة)، ويمكن مناقشتها كالتالي:

- جاءت فقرة واحدة فقط في هذا المجال بدرجة "كبيرة"، إذ حصلت الفقرة (5) التي نصها (التطور التكنولوجي في وسائل الاتصال والإعلام يساعد موظفي إدارة الإعلام الجامعي في تنفيذ مهامهم بسهولة ويسر)، على أعلى نسبة توافر في هذا المجال بلغت (81٪)، ويعزو الباحث ذلك إلى التطور الهائل في وسائل الإعلام وسهولة استخدامها والحصول عليها.
- جاءت ثمان فقرات في هذا المجال بدرجة "متوسطة" هي الفقرات (1، 2، 3، 4، 6، 7، 8، 9).
- جاءت فقرة واحدة فقط في هذا المجال بدرجة "ضعيّفة" إذ حصلت الفقرة (10) التي نصها (توفر الجامعة دورات تخصصية ومهنية لموظفي إدارة الإعلام الجامعي) على أدنى نسبة في المجال بشكل عام بلغت (41٪)، ويعزو الباحث ذلك إلى ضعف إدراك القيادات العليا في الجامعات اليمنية الحكومية لأهمية الإعلام الجامعي.

ثانياً: عرض نتائج السؤال الثاني ومناقشتها.

وللأجابة على السؤال الثاني الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي تعزى لمتغيرات: (النوع الاجتماعي، والمستوى الوظيفي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والتخصص، الجامعة التي يعمل بها المبحوث؟)، تم إجراء اختباري (كولمجروف سيمرنوف، وشاپيرو) للتحقق من اعتدالية توزيع البيانات ومعرفة نوع الاختبار الإحصائي الذي سيتم استخدامه لإيجاد هذه الفروق وكانت النتيجة كما هو مبين بالجدول (9).

جدول (9) نتيجة اختباري الاعتدالية كولمجروف سيمرنوف وشاپيرو

| Shapiro-Wilk | | | Kolmogorov-Smirnov | | | المجال | م |
|---------------|--------------|---------------|--------------------|--------------|---------------|-------------------------------|---|
| مستوى الدلالة | درجات الحرية | قيمة الاختبار | مستوى الدلالة | درجات الحرية | قيمة الاختبار | | |
| 0.000 | 52 | 0.709 | 0.000 | 52 | 0.388 | المتطلبات التنظيمية والإدارية | 1 |
| 0.000 | 52 | 0.882 | 0.000 | 52 | 0.244 | المتطلبات المادية والتقنية | 2 |
| 0.000 | 52 | 0.765 | 0.000 | 52 | 0.318 | المتطلبات البشرية | 3 |
| 0.000 | 52 | 0.651 | 0.000 | 52 | 0.423 | مجالات الأداء ككل | |

يتبين من الجدول (9) عدم اعتدالية توزيع البيانات، وبالتالي يتحتم علينا استخدام الاختبارات اللامعلممية لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث من العاملين تعزى لمتغيرات: (النوع الإجتماعي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص، الجامعة)، وذلك على النحو التالي:

أ- عرض النتائج المتعلقة بمتغير النوع الإجتماعي.

تم استخدام اختبار مان ويتنى (Mann-Whitney Test) للأداء ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة لفحص دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي حسب متغير النوع الإجتماعي (ذكر، أنثى) كما هو مبين في الجدول (10).

جدول (10) اختبار مان ويتنى لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد العينة تبعاً لمتغير النوع الإجتماعي

| مستوى الدلالة | قيمة (z) | مجموع الرتب | متوسط الرتب | نوع | المجال |
|---------------|----------|-------------|-------------|------|-------------------------------|
| 0.973 | -.033- | 1156.00 | 25.13 | ذكر | المتطلبات التنظيمية والإدارية |
| | | 222.00 | 37.00 | أنثى | |
| 0.236 | -1.184- | 1201.00 | 26.11 | ذكر | المتطلبات المادية والتقنية |
| | | 177.00 | 29.50 | أنثى | |
| 0.225 | -1.214- | 1182.00 | 25.70 | ذكر | المتطلبات البشرية |
| | | 196.00 | 32.67 | أنثى | |
| 0.459 | -.741- | 1182.00 | 25.70 | ذكر | الأداء ككل |
| | | 196.00 | 32.67 | أنثى | |

يتبين من الجدول (10) أن قيمة (Z) ليست دالة إحصائياً على مستوى الأداء ككل وكذلك على مستوى كل من المجالات الثلاثة: (المتطلبات التنظيمية والإدارية، المتطلبات المادية والتقنية،

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية _____. أ/ عامر محمد الضبياني المتطلبات البشرية)، حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (0.05) للمجالات الثلاثة وللأداة ككل، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وهذا يشير أن لدى أفراد العينة رؤى متشابهة حول تلك المتطلبات بغض النظر عن نوعهم الاجتماعي وهذه نتيجة منطقية في نظر الباحث.

بـ- عرض النتائج المتعلقة بمتغير المستوى الوظيفي.

تم استخدام اختبار كروسكال والس (Kruskal-Wallis Test) للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة لفحص دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي حسب متغير المستوى الوظيفي (رئيس/ نائب رئيس دائرة، مدير عام، مدير إدارة، رئيس قسم، مختص/ فني) كما هو مبين في الجدول (11).

جدول (11) اختبار كروسكال والس لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المستوى الوظيفي

| المجال | المستوى الوظيفي | الرتبة | متوسط الرتب | قيمة مربع كاي | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|-------------------------------|------------------------|--------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| المتطلبات التنظيمية والإدارية | مختص/ فني | 7 | 34.07 | 7.184 | 4 | 0.126 |
| | رئيس قسم | 14 | 27.79 | | | |
| | مدير إدارة | 18 | 22.19 | | | |
| | مدير عام | 10 | 30.25 | | | |
| | رئيس / نائب رئيس دائرة | 3 | 10.83 | | | |
| المتطلبات المادية والتقنية | مختص/ فني | 7 | 35.29 | 6.745 | 4 | 0.150 |
| | رئيس قسم | 14 | 24.64 | | | |
| | مدير إدارة | 18 | 20.25 | | | |
| | مدير عام | 10 | 30.71 | | | |
| | رئيس / نائب رئيس دائرة | 3 | 31.17 | | | |
| المتطلبات البشرية | مختص/ فني | 7 | 28.64 | 4.331 | | 0.363 |
| | رئيس قسم | 14 | 25.25 | | | |
| | مدير إدارة | 18 | 21.53 | | | |
| | مدير عام | 10 | 33.17 | | | |

| المجال | المستوى الوظيفي | الآراء | متوسط الرتب | قيمة مربع كاي | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|------------|------------------------|--------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | رئيس / نائب رئيس دائرة | 3 | 27.17 | | | |
| الأداة ككل | مختص / فني | 7 | 33.50 | 8.237 | 4 | 0.083 |
| | رئيس قسم | 14 | 24.43 | | | |
| | مدير إدارة | 18 | 20.31 | | | |
| | مدير عام | 10 | 34.50 | | | |
| | رئيس / نائب رئيس دائرة | 3 | 20.83 | | | |
| | | | | | | |

يتبين من الجدول (11) أن قيمة (مربع كاي) ليست دالة إحصائياً على مستوى الأداة ككل وعلى مستوى المجالات الثلاثة: (المتطلبات التنظيمية والإدارية، المتطلبات المادية والتقنية، المتطلبات البشرية)، حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (0.05) لهذه المجالات، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات الخاصة بهذه المجالات تعزى لمتغير المستوى الوظيفي، ويعزو الباحث ذلك إلى طبيعة تلك المتطلبات كونها أشياء مادية وملموسة ويمكن إدراكتها من قبل جميع العاملين بتلك الإدارات بغض النظر عن مستوياتهم الوظيفية.

ج- عرض النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة.

تم استخدام اختبار كروسكال والس (Kruskal-Wallis Test) للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة لفحص دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي حسب متغير سنوات الخبرة (11 سنة فأكثر، 6 – 10 سنوات، 5 سنوات فأقل) كما هو مبين في الجدول (12).

جدول (12) اختبار كروسكال والس لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لمتغير سنوات الخبرة

| المجال | سنوات الخبرة | الآراء | متوسط الرتب | قيمة مربع كاي | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|-------------------------------|------------------|--------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| المتطلبات التنظيمية والإدارية | 5 سنوات فأقل | 9 | 29.11 | 1.078 | 2 | 0.126 |
| | 6 – 10 سنوات | 29 | 27.05 | | | |
| | أكثر من 10 سنوات | 14 | 23.68 | | | |
| المتطلبات المادية والتقنية | 5 سنوات فأقل | 9 | 25.06 | 0.138 | 2 | 0.933 |
| | 6 – 10 سنوات | 29 | 27.05 | | | |
| | أكثر من 10 سنوات | 14 | 26.29 | | | |

| المج | السنوات الخبرة | نسبة | متوسط الرتب | قيمة مربع كاي | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|-------------------|------------------|------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| المتطلبات البشرية | 5 سنوات فأقل | 9 | 26.72 | 2.174 | 2 | 0.337 |
| | 6-10 سنوات | 29 | 24.28 | | | |
| | أكثر من 10 سنوات | 14 | 30.96 | | | |
| الأداة ككل | 5 سنوات فأقل | 9 | 29.83 | 7.099 | 2 | 0.129 |
| | 6-10 سنوات | 29 | 22.71 | | | |
| | أكثر من 10 سنوات | 14 | 32.21 | | | |

يتبيّن من الجدول (12) أن قيمة (مربع كاي) ليست دالة إحصائيةً على مستوى الأداة ككل وعلى مستوى المجالات الثلاثة (المتطلبات التنظيمية والإدارية، المتطلبات المادية والتقنية، المتطلبات البشرية)، حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (0.05) لهذه المجالات، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات الخاصة بهذه المجالات تعزيزًا لمتغير سنوات الخبرة، ويعزو الباحث ذلك إلى طبيعة تلك المتطلبات كونها أشياء مادية وملموسة ويمكن إدراكتها من قبل جميع العاملين بتلك الإدارات بغض النظر عن سنوات خبرتهم أو التحاقهم بالعمل في هذه الإدارات.

د- عرض النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي.

تم استخدام اختبار كروسكال والس (Kruskal-Wallis Test) للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة لفحص دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي حسب متغير المؤهل العلمي (ماجستير فأعلى، بكالوريوس، أدنى من بكالوريوس) كما هو مبين في الجدول (13).

جدول (13) اختبار كروسكال والس لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

| المج | المؤهل العلمي | نسبة | متوسط الرتب | قيمة مربع كاي | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|-------------------------------|-------------------|------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| المتطلبات التنظيمية والإدارية | أدنى من بكالوريوس | 15 | 31.93 | 5.052 | 2 | 0.080 |
| | بكالوريوس | 32 | 25.28 | | | |
| | ماجستير فأعلى | 5 | 18.00 | | | |
| المتطلبات المادية والتقنية | أدنى من بكالوريوس | 15 | 25.40 | 1.782 | 2 | 0.410 |
| | بكالوريوس | 32 | 25.75 | | | |

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية _____. أ/ عامر محمد الضبياني

| المجـال | الـمـؤـهـلـ الـعـلـمـيـ | الـأـعـدـ | مـتوـسـطـ الرـتـبـ | قـيمـةـ مـرـبـعـ كـايـ | دـرـجـةـ الـحرـيـةـ | مـسـتـوـيـ الدـلـالـةـ |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------|--------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| المـتـطلـيـاتـ الـبـشـرـيةـ | ماجيـسـتـيرـ فـاعـلـىـ | 5 | 34.60 | 1.635 | 2 | 0.728 |
| | أـقـلـ مـنـ بـكـالـورـيوـسـ | 15 | 24.53 | | | |
| | بـكـالـورـيوـسـ | 32 | 27.72 | | | |
| | ماجيـسـتـيرـ فـاعـلـىـ | 5 | 24.60 | | | |
| الأـدـاـةـ كـلـ | أـدـنـىـ مـنـ بـكـالـورـيوـسـ | 15 | 26.50 | 1.053 | 2 | 0.591 |
| | بـكـالـورـيوـسـ | 32 | 27.28 | | | |
| | ماجيـسـتـيرـ فـاعـلـىـ | 5 | 21.50 | | | |

يتبيّن من الجدول (13) أن قيمة (مربع كاي) ليست دالة إحصائياً على مستوى الأداة ككل وعلى مستوى المجالات الثلاثة: (المطلبات التنظيمية والإدارية، المطلبات المادية والتقنية، المطلبات البشرية)، حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (0.05) لهذه المجالات، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المطلبات الخاصة بهذه المجالات تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ويعزو الباحث ذلك إلى خبرة ودرأية العاملين بمحال عملهم حيث إن جميعهم يدرك تلك المطلبات بغض النظر عن مؤهلهم العلمي.

هـ- عرض النتائج المتعلقة بمتغير التخصص.

تم استخدام اختبار كروسكال والس (Kruskal-Wallis Test) للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة لفحص دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي تعزى لمتغير التخصص (إعلام، إدارة، تخصص آخر، بدون) كما هو مبين في الجدول (14).

جدول (14) اختبار كروسكال والس لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير التخصص

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن: دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية _____. أ/ عامر محمد الضبياني

| | مستوى الدلالة | درجة الحرية | قيمة مربع كاي | متوسط الرتب | χ^2 | التخصص | المجال |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|----------|-----------|----------------------------|
| | 0.546 | 3 | 2.128 | 24.38 | 12 | بدون تخصص | المتطلبات المادية والتقنية |
| | | | | 24.72 | 16 | آخر | |
| | | | | 31.46 | 13 | إدارة | |
| | | | | 25.55 | 11 | إعلام | |
| | 0.394 | 3 | 2.987 | 27.17 | 12 | بدون تخصص | المتطلبات البشرية |
| | | | | 21.69 | 16 | آخر | |
| | | | | 28.88 | 13 | إدارة | |
| | | | | 29.95 | 11 | إعلام | |
| | 0.797 | 3 | 1.016 | 27.75 | 12 | بدون | الأداة ككل |
| | | | | 24.63 | 16 | تخصص آخر | |
| | | | | 25.73 | 13 | إدارة | |
| | | | | 28.77 | 11 | إعلام | |

يتبين من الجدول (14) أن قيمة (مربع كاي) ليست دالة إحصائياً على مستوى الأداة ككل وعلى مستوى المجالات الثلاثة: (المتطلبات التنظيمية والإدارية، المتطلبات المادية والتقنية، المتطلبات البشرية)، حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (0.05) لهذه المجالات، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات الخاصة بهذه المجالات تعزى لمتغير التخصص، ويعزو الباحث ذلك إلى خبرة العاملين في مجال عملهم حيث إن جميعهم يدرك تلك المتطلبات بغض النظر عن تخصصهم.

و- عرض النتائج المتعلقة بمتغير الجامعة التي يعما بها المبحث.

تم استخدام اختبار كروسكال والس (Kruskal-Wallis Test) للأداة ككل ولكل مجال من مجالاتها الثلاثة لفحص دلالة الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي وفقاً لمتغير الجامعة (قديمة النشأة، متوسطة النشأة، حديثة النشأة)، كما هو مبين في الجدول (15).

جدول (15) اختبار كروسكال والس لإيجاد الفروق في تقديرات أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير الجامعة

| مستوى الدلالة | درجة الحرية | قيمة مربع كاي | متوسط الرتب | χ^2 | تصنيف الجامعة | المجال |
|---------------|-------------|---------------|-------------|----------|----------------------|-------------------------------|
| 0.044 | 2 | 6.227 | 35.92 | 12 | جامعات قديمة النشأة | المتطلبات التنظيمية والإدارية |
| | | | 24.15 | 30 | جامعات متوسطة النشأة | |

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية . أ/ عامر محمد الضبياني

| المجال | تصنيف الجامعة | نوع | متوسط الرتب | قيمة مربع كاي | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|----------------------------|----------------------|-----|-------------|---------------|-------------|---------------|
| المتطلبات المادية والتقنية | جامعات حديثة النشأة | | 22.25 | 10 | | |
| | جامعات قديمة النشأة | | 42.21 | 12 | | 0.000 |
| | جامعات متوسطة النشأة | | 25.05 | 30 | | |
| | جامعات حديثة النشأة | | 12.00 | 10 | | |
| المتطلبات البشرية | جامعات قديمة النشأة | | 34.42 | 12 | | 0.092 |
| | جامعات متوسطة النشأة | | 25.07 | 30 | | |
| | جامعات حديثة النشأة | | 21.30 | 10 | | |
| الأداة ككل | جامعات قديمة النشأة | | 37.79 | 12 | | 0.009 |
| | جامعات متوسطة النشأة | | 24.30 | 30 | | |
| | جامعات حديثة النشأة | | 19.55 | 10 | | |

يتبيّن من الجدول (15) أن قيمة (مربع كاي) ليست دالة إحصائياً على مستوى المجال الثالث (المتطلبات البشرية) حيث كان مستوى الدلالة أكبر من (0.05) لهذه المجال، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات البشرية، ويعزو الباحث ذلك إلى تحيز المبحوثين لأنفسهم حيث أعطي جميع العاملين في تلك الإدارات لمجال المتطلبات البشرية درجة متوسطة.

فيما قيمة (مربع كاي) دالة إحصائياً على مستوى الأداة ككل وعلى مستوى المجالين (المتطلبات التنظيمية والإدارية، المتطلبات المادية والتقنية)، حيث كان مستوى الدلالة أقل من (0.05) لهذه المجالات، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توافر المتطلبات الخاصة بهذه المجالات تعزى لمتغير الجامعة، وللتتأكد من مصدر الفروق تم استخدام اختبار مان ويتنி (Mann-Whitney Test)، للمقارنات الثنائية وذلك للأداة كل وللمجالين الأول والثاني، كما هو مبين في الجدول (16).

جدول (16) اختبار مان ويتنٍي (Mann-Whitney Test)، للمقارنات الثنائية وفقاً لمتغير الجامعة

| المجال | تصنيف الجامعة | نوع | متوسط الرتب | مجموع الرتب | قيمة z | مستوى الدلالة |
|-------------------------------|---------------|-----|-------------|-------------|---------|---------------|
| المتطلبات التنظيمية والإدارية | قديمة النشأة | | 28.25 | 339.00 | -2.277- | 0.024 |
| | متوسطة النشأة | | 18.80 | 564.00 | | |
| | قديمة النشأة | | 14.17 | 170.00 | -2.149- | 0.036 |
| | حديثة النشأة | | 8.30 | 83.00 | | |

| المجـال | الـأداة كـل | الـمتطلبات المـادية والتـقنية | تصـنيـف الجـامـعـة | الـأعـدـد | مـتوـسـطـ الـرـتـبـ | مـجمـوعـ الـرـتـبـ | قيـمة Z | مسـتـوى الدـالـلـة |
|---------|-------------|-------------------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|---------|--------------------|
| 0.747 | -331.- | 625.50 | 20.85 | 30 | M | M | | |
| | | 194.50 | 19.45 | 10 | H | H | | |
| 0.000 | -3.690- | 386.50 | 32.21 | 12 | C | C | | |
| | | 516.50 | 17.22 | 30 | M | M | | |
| 0.000 | -4.037- | 198.00 | 16.50 | 12 | C | C | | |
| | | 55.00 | 5.50 | 10 | H | H | | |
| 0.087 | -2.705- | 700.00 | 23.33 | 30 | M | M | | |
| | | 120.00 | 12.00 | 10 | H | H | | |
| 0.015 | -2.429- | 345.00 | 28.75 | 12 | C | C | | |
| | | 558.00 | 18.60 | 30 | M | M | | |
| 0.001 | -3.232- | 186.50 | 15.54 | 12 | C | C | | |
| | | 66.50 | 6.65 | 10 | H | H | | |
| 0.528 | -659.- | 636.00 | 21.20 | 30 | M | M | | |
| | | 184.00 | 18.40 | 10 | H | H | | |

تشير النتائج المبينة في الجدول (16) حول المقارنات الثنائية تبعاً لمتغير الجامعة والتي ظهرت بها فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) إلى ما يأتى:

وجود فروق معنوية في استجابات أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة وأفراد عينة البحث من الجامعات متوسطة النشأة في درجة توافر المتطلبات التنظيمية والإدارية لصالح أفراد عينة الجامعات قديمة النشأة، كما توجد كذلك فروق معنوية في استجابات أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة وأفراد عينة البحث من الجامعات حديثة النشأة لصالح أفراد عينة الجامعات قديمة النشأة، أي أن أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة يرون أن توافر المتطلبات التنظيمية والإدارية أكثر مما يراه زملائهم من أفراد عينة البحث من الجامعات متوسطة وحديثة النشأة، وهذه النتيجة طبيعية كون الجامعات القديمة أنشئت في مطلع السبعينيات وبات لديها خبرة طويلة في العمل الأكاديمي والإداري، وبنية تنظيمية وإدارية كبيرة.

- وجود فروق معنوية في استجابات أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة وأفراد عينة البحث من الجامعات متوسطة النشأة في درجة توافر المتطلبات المادية والتقنية لصالح أفراد عينة الجامعات قديمة النشأة، كما توجد كذلك فروق معنوية في استجابات أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة وأفراد عينة البحث من الجامعات حديثة النشأة لصالح أفراد عينة الجامعات قديمة النشأة، أي أن أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة يرون أن توافر المتطلبات المادية والتقنية أكثر مما يراه زملاءهم من أفراد عينة البحث من الجامعات متوسطة وحديثة النشأة، وهذه

أيضاً نتيجة طبيعية كون الجامعات القديمة تمتلك إمكانيات مادية وتقنية وموارد مالية أكبر مما تمتلكها الجامعات حديثة النشأة ومتوسطة النشأة.

- وجود فروق معنوية في استجابات أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة وأفراد عينة البحث من الجامعات متوسطة النشأة في درجة توافر المتطلبات لكل لصالح أفراد عينة الجامعات قديمة النشأة، كما توجد كذلك فروق معنوية في استجابات أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة وأفراد عينة البحث من الجامعات حديثة النشأة لصالح أفراد عينة الجامعات قديمة النشأة، أي أن أفراد عينة البحث من الجامعات قديمة النشأة يرون أن توافر المتطلبات لكل لديهم أكثر مما يراه زملاءهم من أفراد عينة البحث من الجامعات متوسطة وحديثة النشأة، وهذه الفروق طبيعية كما أشار إليها الباحث سابقاً.

المحور الرابع: النتائج والتوصيات

(ا) النتائج:

- أن درجة توافر متطلبات إدارات الإعلام الجامعي في الجمهورية اليمنية من وجهة نظر العاملين بها جاءت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (1.89) بانحراف معياري (0.78) ونسبة توافر (.63%).
- حصل المجال الأول المتعلق بـ "المتطلبات التنظيمية والإدارية" على أعلى متوسط حسابي بلغ (1.98) وانحراف معياري (0.340) ونسبة توافر (66%) وبدرجة متوسطة.
- حصل المجال الثاني المتعلق بـ "المتطلبات المادية والتقنية" على متوسط حسابي بلغ (1.85) وانحراف معياري (0.520) ونسبة توافر (62%) درجة "متوسطة".
- حصل المجال الثالث المتعلق بـ "المتطلبات البشرية" على أدنى متوسط حسابي بلغ (1.84) بانحراف معياري (0.531) ونسبة توافر (61%) وبدرجة متوسطة.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في تقديرات عينة البحث تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، والشخص).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات عينة البحث تعزى لمتغير الجامعة لصالح الجامعات قديمة النشأة مقارنة بالجامعات المتوسطة والحديثة النشأة.

واقع إدارات الإعلام الجامعي في اليمن : دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية —————. أ/ عامر محمد الضبياني

ب) التوصيات:

- تبني دورات تدريبية مخططة ومنتظمة للعاملين بإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية الحكومية.
- العمل على استغلال التقنية الحديثة وتكنولوجيا الاتصال والإعلام وتوظيفها التوظيف الأمثل لتنفيذ مهام ووظائف الإعلام الجامعي بما يواكب العصر ووظائف الجامعة اليوم.
- تحديث اللوائح الداخلية المنظمة لإدارات الإعلام في الجامعات اليمنية، وايجاد هيكل تنظيمي مرن ومناسب يشمل وحدات الإعلام بمختلف قطاعات وكليات الجامعة.
- توصيف وظائف إدارات الإعلام الفنية والإدارية، والعمل على إيجاد دليل عمل حديث لكل ما يتطلبه العمل في الإعلام الجامعي.
- فتح قنوات اتصال مباشرة وآليات تنسيق مع المراكز الإعلامية لمؤسسات التعليم العالي من جامعات ومراكز بحثية حكومية وأهلية؛ محلية ودولية.
- اخضاع الواقع الإلكتروني للجامعات لأشراف إدارات الإعلام والعمل على تطوير تلك الواقع بما يواكب العصر والتطورات الحاصلة في الجامعات المتقدمة.
- فتح قنوات تعليمية للجامعات (إذاعية وتلفزيونية) لإيصال رسالة الجامعة للمجتمع والعكس.
- توفير الكوادر الإعلامية الخبرة والمؤهلة لشغل الوظائف المتعلقة بالإعلام الجامعي.
- توفير وسائل الاتصال والتواصل لإدارات الإعلام بمختلف أنواعها.
- وضع خطط قصيرة المدى لكل مجال من مجالات الإعلام الجامعي.
- توفير موازنة مستقلة وكافية لإدارات الإعلام في كل جامعة لتمكنها من إصدار الصحف وتغطية الفعاليات وغيرها.

الهوامش

- 1 - عبدالرزاق، انتصار إبراهيم؛ والساموك، صمد حسام (2011). الإعلام الجديد، تطور الأداء والوسيلة والوظيفة. الكتاب الأول من سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع، الدار الجامعية للطباعة والنشر، بغداد، العراق، ص 105.
- 2 - الحاجي، حسين بن حسن (2015). واقع تحقيق إدارة الإعلام الجامعي لمعايير رسالة جامعة الملك خالد". دراسة ميدانية". بحث منشور في مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، العدد (165)، المجلد الثاني، القاهرة، مصر، ص 99.
- 3 - أحمد، فواد علي (2013). دور الإعلام الجامعي في ترويج المعرفة العلمية في جامعات اقليم كورستان، بحث منشور بمجلة سكول للعلوم الإنسانية، العدد (3)، المجلد الثاني، جامعة السليمانية، العراق، ص 459.
- 4 - الشنوفي، محمد المصنف (2001). الإعلام الجامعي: واقع الممارسة والتطبيق. خلاصة الأبحاث المقدمة إلى المؤتمر الثالث للعلاقات العامة والإعلام المنعقد للفترة 21-19 مارس 2001م، بحث منشور في المجلة العربية للعلوم الإنسانية، المجلد (19) العدد (75)، جامعة الكويت، الكويت، ص 272.
- 5 - الموسوي، موسى جواد؛ آخرون (2012). الإعلام والتسويق الجامعي: استراتيجية الوصول إلى المجتمع. الكتاب الثاني سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع، الدار الجامعية للطباعة والنشر، جامعة بغداد، العراق، ص 52.
- 6 - زريزب، عظيم كامل آخرون (2011)/أ. الإدارات الإعلامية للإعلام الجامعي في العراق، دراسة ميدانية، بحث منشور بمجلة كلية الآداب، العدد (101)، جامعة بابل، العراق، ص 826.
- 8- الموسوي وآخرون، مرجع سابق، ص 54-55.
- 9 - وزارة الشؤون القانونية (2010). قانون الجامعات اليمنية رقم (18) لسنة 1995م وتعديلاته، صنعاء، اليمن.
- 10- خضور، أديب (2003). الإعلام المتخصص. دار المكتبي للنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، ص 14.
- 11- زريزب وآخرون، مرجع سابق، ص 826
- 12 الموسوي وآخرون، مرجع سابق، ص 54-55
- 14- الموسوي وآخرون، مرجع سابق، ص 57.
- 15- زريزب، عظيم كامل آخرون (2011)/ب. الإعلام الجامعي في العراق، دراسة ميدانية لخصائص العاملين والنشر الصافي والرضا الوظيفي، بحث منشور بمجلة كلية الآداب، العدد (99)، جامعة بابل، العراق، ص 82.
- 16 (فضلون، 2014: 94)

- 17- أحمد. فؤاد، مرجع سابق، ص 501
- 18 - عبدالرزاق والسموك، مرجع سابق، ص 109
- 19 زريزرب وآخرون، مرجع سابق، ص 826
- 20 فضلون، زهرة (2014): الإعلام الجامعي في التوجيه الأكاديمي والمهني للموارد البشرية المتعلم. دراسة ميدانية بجامعة العربي بن مهيدى بأم البوachi، بحث منشور بمجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (17)، جامعة العربي بن مهيدى، أم البوachi، الجزائر، ص 94.
- 21 الموقع الإلكتروني لجامعة صنعاء، 2018
- 22 الموقع الإلكتروني لجامعة حضرموت، 2018
- التقارير
1. جامعة تعز (2004). اللائحة الداخلية للإدارة العامة لعلاقات العامة والإعلام، تعز، اليمن.
 2. جامعة حجة (2014). اللائحة الداخلية للإدارة العامة لعلاقات العامة والإعلام، حجة، اليمن.
 3. جامعة ذمار (2008). اللائحة الداخلية لدائرة الإعلام و العلاقات العامة والدولية، ذمار، اليمن.
 4. جامعة صنعاء (2016). التقرير السنوي للإدارة العامة لعلاقات العامة والإعلام. صنعاء، اليمن.
 5. جامعة عدن (2004). اللائحة الداخلية للإدارة العامة للإعلام، عدن، اليمن.
 6. جامعة عمران (2015). كتاب الإحصاء السنوي الأول. عمران، اليمن.
 7. وزارة الشؤون القانونية (2010). قانون الصحافة والمطبوعات رقم (25) لسنة 1990م، صنعاء، اليمن.