

ARA	معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضة من وجهة نظر الاداريين -دراسة ميدانية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة سوق أهراس-	
FRA	Les obstacles de l'application de l'administration électronique à l'institut de l'éducation physique et sportive du point de vue des administrateurs.	
ENG	obstacles of Applying Electronic Management at the institutes of physical education and sport from the point of view of administrators	
الهاتف: 0661374993 البريد الإلكتروني: Bensayah.samir41@gmail.com	Author (1)*: Dr/Bensayah samir University: Souk Ahras Laboratory:	المؤلف (1) * : د/ سمير بن سايح الجامعة : محمد الشريف مساعديّة-سوق أهراس- مخبر الانتماء: /
معلومات المقال : - تاريخ الاستلام : 18-09-2018 - تاريخ المراجعة : 28-01-2019 - تاريخ قبول النشر : 07-05-2019 - الصفحات : 298-279	<p>الملخص : هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضة بجامعة سوق أهراس و هذا من وجهة نظر الاداريين، بعد توجيهها الى تطبيقها على غرار العديد من الجامعات الجزائرية و عليه صيغت اشكالية الدراسة على ماهي المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.</p> <p>قام الباحث بتوزيع استمارة استبائية على عينة الدراسة وهي مجموعة من الاداريين العاملين بذات المعهد أختيرو عشوائيا و عددهم 14 و توصلنا الى انه توجد معوقات تقنية و بشرية و تنظيمية تعرقل تطبيق الادارة الالكترونية و هذا بدرجة كبيرة. وهو ما يتوافق مع الدراسات السابقة والمشابهة التي تم اعتمادها في بحث هذا. و عليه أوصى الباحث بضرورة زيادة الاهتمام بضرورة تطبيق الادارة الالكترونية لما لها من فوائد على العاملين و الأساتذة و الطلبة على حد سواء، و كذلك لدورها في اختصار الجهد و الوقت على العاملين كما أوصى بضرورة تنظيم دورات تكوينية و أيام دراسية للعاملين.</p>	
الكلمات المفتاحية : معوقات ، الادارة الإلكترونية ، معهد التربية البدنية و الرياضية.		

<p><b>Mots clés :</b></p> <p>-Les obstacles -l'administration électronique l'institut de l'éducation physique et sportive</p>	<p><b>RÉSUMÉ :</b></p> <p>L'objectif de cet étude était de connaitre les obstacles de l'application de l'administration électronique à l'institut de l'éducation physique et sportive dans université de souk ahras du point de vue des administrateurs.</p> <p>Ainsi le problématique s'était : que sont les obstacles de l'application de l'administration électronique au niveau de l'institut ?</p> <p>Le chercheur distribue un questionnaire sur un groupe de 14 administrateurs qui travaillent dans l'Institute ont choisi par hasard.</p> <p>Nous avons constaté également la présence des obstacles techniques ; humains et d'organisation ce qui limite grandement l'application de l'administration électronique.</p> <p>Ainsi le chercheure recommandait :la nécessité de l'application de l'administration électronique à cause de ses avantages pour les travailleur, les enseignants et les étudiants ; aussi organisais les journées des études et former les administrateur.</p>
---	--

## 2- مقدمة و اشكالية البحث:

لقد اتجهت الجزائر في السنوات الأخيرة الى التوجه الى تطبيق اصلاحات عديدة في شتى المجالات و القطاعات و رفعت تحديات لعل ابرزها تطبيق الادارة الالكترونية من أجل تقديم خدمات أفضل للمواطن و بجودة و في ظرف وجيز و بالتالي كسب رضاه.

هذه الاصلاحات شملت قطاع التعليم العالي أيضا نظرا للأهمية الكبيرة له و باعتباره جزءا هاما في المنظومة الاقتصادية و المجتمعية في بلادنا كونه يقدم خدمات لما يفوق مليون مواطن سواء أكانوا طلبة أو أساتذة أو عمال او شركاء اجتماعيين أو اقتصاديين و غيرهم. كما أن الخريجين منها يتوجهون للعمل في غالبية القطاعات. و عليه عمدت وزارة التعليم العالي و الجامعات الجزائرية الى تطبيق الادارة الالكترونية في جميع عملياتها بدءا من تسجيلات الطلبة الجدد و توجيههم و مواقيت الدراسة و تحميل الدروس و الاطلاع عليها و حتى التفاعل بين الطلبة و الأساتذة و الادارة.

فالإدارة الالكترونية تعمل على تقليص كل من الجهد و الوقت لكل من الاداري و الأستاذ و الطالب على حد سواء في تحقيق الأهداف و هذا بتوفير امكانيات مادية و بشرية مؤهلة من أجل تحقيقها، غير أنه في الواقع فتنطبق الادارة الالكترونية لجامعاتنا عامة و معاهد التربية البدنية خاصة لم ترق بعد الى المستوى المطلوب و هذا نظرا للعديد من المعوقات و علبه قمنا بطرح السؤال: ما هي معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية من وجهة نظر الاداريين؟

## 2-الفرضيات:

### 1-1-الفرضية العامة:

هناك معوقات تقنية و تنظيمية و بشرية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

### 2-2-الفرضيات الجزئية:

1- هناك معوقات تقنية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

2- هناك معوقات تنظيمية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

3- هناك معوقات بشرية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

### 3-أهداف البحث:

-التعرف على الادارة الالكترونية و دورها في المعاهد.

- التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية.

-اقتراح بعض الحلول لتسهيل تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

### 4-أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على أهم المعوقات التي تحول دون التطبيق الجيد للإدارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية كجزء من الجامعة الجزائرية بالرغم من الأهمية الكبيرة لها، محاولين اعطاء بعض الحلول و المقترحات من أجل توعية أكبر للإداريين لمختلف تسمياتهم الوظيفية و رتبهم من أجل المساهمة في ارساء تطبيقها.

#### 5-مصطلحات البحث:

#### - الإدارة الالكترونية:

تعني الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتقنية المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً. (السالمي، 2008، صفحة 32)

- هي منظومة متكاملة تهدف الى تحويل العمل الاداري العادي من ادارة يدوية الى ادارة حاسوبية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الاداري بأسرع وقت و بأقل التكاليف. (عوبنة، 2012).

- يعرفها الباحث: على أنها العمليات الادارية التي يقوم بها الموظف عن طريق استخدام الحاسوب و الانترنت تهدف الى اختصار كل من الجهد و الوقت و تحقيق رضا العاملين.

#### - المعوقات:

- المعوقات هي كل الأشياء والأشخاص و الأشكال التي يمكن ان تكون حائلا للإنسان دون تحقيق أهدافه و طموحاته. (جرجس، 2005، صفحة 508)

- يعرفها الباحث على أنها ما يجول دون تطبيق الادارة الالكترونية سواء كانت مادية أو بشرية او تقنية.

-الاداريين: - عرفهم السيد على أنهم المسؤولين الذين يقومون بصياغة رسالة و رؤية الجامعة، و بذل كافة السبل لتسهيل تحقيقها على أرض الواقع، مع تطوير نظم و اجراءات العمل، و تبني القيم اللازمة لضبط السلوك نحو تحقيق النجاح، و إعطاء القدوة الحسنة في أعمالهم و تصرفاتهم. (السيد، 2001، صفحة 45)

- يعرفها الباحث على انهم الموظفين الذين لهم الطابع الاداري و يعملون على تطبيق سياسة الجامعة.

#### 5-الاجراءات الميدانية للدراسة:

1-5-المنهج المتبع: نظرا لطبيعة الموضوع فقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي في دراسته.

2-5-مجتمع الدراسة: يتكون من إداري معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس.

3-5- عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من 14 إداري ب معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس.

## 5-5-مجالات الدراسة:

أ-المجال الزمني: من بداية جانفي 2018 الى نهاية مارس 2018.

ب-المجال المكاني: معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة سوق أهراس .

ج-المجال البشري: إداري معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس.

4-5- أدوات الدراسة: استند الباحث في جمع معلوماته على مجموعة من المصادر و المراجع

البيبلوغرافية، و استمارة استبائية موجهة للإداريين.

7-5-الأسس العلمية لأدوات الدراسة:

1-7-5- صدق الاستمارات الاستبائية:

أ-صدق المحكمين: تم عرض الاستمارة الاستبائية على خمسة من المحكمين من ذوي الاختصاص و ذلك للنظر في مدى ملائمة الاستبانين لما وضعوا من أجله، و قد اتفق المحكمين بنسبة تفوق 90% مع عمل بعض التعديلات البسيطة على الاستمارة.

ب-الصدق البنائي للاستمارتين: تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات كل محور الاستبيان ككل و ذلك عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0$ : وجاء 0.86 و هو ارتباط قوي.

2-7-5- ثبات الاستمارات الاستبائية:

طريقة ألفا كورينباخ: حيث تم حساب الثبات باستخدام معادلة ألفا كورينباخ من خلال البرنامج الاحصائي spss و تبين أن الاستمارة الاستبائية بدرجة عالية من الثبات حيث جاء معامل الثبات ألفا كورينباخ للاستمارة الموجهة للإداريين: 0.846.

8-5- المعالجة الاحصائية: وظف الباحث في هذه الدراسة: معامل ارتباط بيرسون، معامل ألفا

كورينباخ، الوسط الحسابي و الوزن النسبي. و اعتمدنا على الحزمة الاحصائية spss.

و كان المحك المعتمد في الدراسة كما موضح في الجدول التالي:

جدول رقم 01: المحك المعتمد في الدراسة.

الاشارة	درجة التوافر	الوزن النسبي المقابل له	طول الخلية
سالبة	قليلة جدا	من 20-36	من 1-1.80
	قليلة	من 36-52	من 1.80-2.60
محايدة	متوسطة	من 52-68	من 2.60-3.40
موجبة	كبيرة	من 68-84	من 3.40-4.20
	كبيرة جدا	من 84-100	من 4.20-5

6- عرض وتحليل ومناقشة النتائج:

أولا: عرض وتحليل النتائج الخاصة بالاستمارة الاستبائية الموجهة للإداريين ككل:  
جدول رقم 02: يمثل النتائج الخاصة بالاستمارة الاستبائية الموجهة للإداريين ككل:

الرقم	المعوقات	عددا لإشارات الموجبة	عدد الاشارات المحايدة	عدد الاشارات السالبة	الوسط الحسابي	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة المرافقة
1	المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية	100	61	21	3.60	72.19	03	كبيرة
2	المعوقات التنظيمية لتطبيق الادارة الالكترونية	105	41	22	3.77	75.59	01	كبيرة
3	المعوقات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية	78	43	35	3.70	74.14	02	كبيرة
	جميع المجالات	283	145	78	3.84	76.80	-	كبيرة

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن:

- المعوقات التنظيمية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت أولا حسب الاداريين و هذا بوسط حسابي بلغ 3.77 ووزن نسبي 75.59% و بدرجة موافقة كبيرة، فلا بيئة العمل و لا و التنسيق و لا خطط العمل أو التدريب كافيين حسبهم من أجل تبني الادارة الالكترونية.
- المعوقات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت ثانيا بوسط حسابي 3.70 ووزن نسبي 74.14% و بدرجة موافقة كبيرة فالاطار البشري المكلف بتطبيقها حسب الاداريين غير مهياً بعد من أجل تطبيقها سواء من حيث التكوين و المهارات اللغوية و الاتصالية و أو برامج التدريب و الخوف من المساءلة في حالة الخطأ.
- المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت ثالثا بوسط حسابي 3.60 ووزن نسبي 72.13% و بدرجة موافقة كبيرة أيضا فكل من البنية التحتية لشبكات الاتصال أو قلة المتابعة

لصيانة الأجهزة الإلكترونية و عدم القدرة على مواكبة سرعة التطور التكنولوجي وضعف الصيانة تساهم بشكل كبير في الحيلولة دون تطبيق الادارة الالكترونية.  
ثانيا : عرض و تحليل النتائج الخاصة بالاستمارة الاستبائية الموجهة للإداريين حسب كل معوق:

### 1- المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

جدول رقم 03: يوضح النتائج المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية:

درجة المراقبة	الترتيب	الوزن النسبي %	الوسط الحسابي	عدد الإشارات	عدد الإشارات	عددا لإشارات	العبارات	رقم
كبيرة	08	71.42	3.57	02	04	08	سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها	1
متوسطة	13	64.28	3.21	02	07	05	ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال	2
كبيرة	02	78.57	3.92	00	05	09	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية	3
كبيرة	09	70.00	3.50	02	06	06	قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية	4
متوسطة	11	67.14	3.35	02	06	06	قلة الاهتمام بمتابعة تطور تكنولوجيا المعلومات	5
متوسطة	11	67.14	3.35	02	07	05	قصور الإرشادات التي توضح الآليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية	6
كبيرة	09	70.00	3.50	01	07	06	محدودية الإسهام لا المالي لا المخصص لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية	7

كبيرة	06	72.85	3.64	02	04	08	قلة المعرفة الحاسوبية لدى الإداريين الذين يعملون على إدخال هذه التقنية	8
كبيرة	05	75.71	3.78	00	06	08	خوف العاملين من سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم	9
كبيرة	06	72.85	3.64	02	00	10	النقص في عدد الموظفين المختصين في صيانة أجهزة الحاسوب	10
كبيرة	02	78.57	3.92	01	04	09	قلة الاهتمام بالمواصفات القياسية عند شراء أجهزة الحاسوب	11
كبيرة	01	80.00	4.00	02	01	11	ضعف وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام	12
كبيرة	02	78.57	3.92	03	02	09	ضعف تحديث البرمجيات المطبقة على أجهزة الحاسوب	13
كبيرة	-	72.19	3.60	21	59	100	جميع العبارات	

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد:

- العبارة الثانية عشر (ضعف وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام) جاءت أولاً بوسط حسابي 4.00 ووزن نسبي 80.00% و بدرجة موافقة كبيرة فالإدارة الالكترونية تتطلب توفير برامج بديلة في حال تعرض النظام الرئيسي لخلل أو عطل أو اختراق من أجل حفظ البيانات وكذلك لعدم توقيف الخدمات للمستخدمين وهو ما يمثل عائق حقيقي لتطبيقها.
- جات ثانيا كل من العبارة الثالثة (ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية) والعبارة الحادية عشر (قلة الاهتمام بالمواصفات القياسية عند شراء أجهزة الحاسوب) و العبارة الثالثة عشر (ضعف تحديث البرمجيات المطبقة على أجهزة الحاسوب) بوسط حسابي 3.92 ووزن نسبي 78.57% و بدرجة موافقة كبيرة أيضا حسب الاداريين فغلاء أسعار البرمجيات و أجهزة الحاسوب يدفعان المؤسسة الى اللجوء الى اقتناء الأقل منها سعرا على حساب النوعية كذلك تحديث البرمجيات يتطلب انفاقا أكثر وهو ما لا تستطيع تحمله.



- العبارة التاسعة (خوف العاملين من سلبات التقنية الحديثة على مصالحهم) جاءت خامسا بوسط حسابي 3.78 ووزن نسبي 75.71% وبدرجة كبيرة أيضا فكما هو معروف فان الادارة الالكترونية تتطلب عدد أقل من الموظفين الذين يشتغلون عليها وذوي تكوين خاص و هو ما يجعل الموظف يخشى فقدان منصبه أو امتيازاته الوظيفية و بالتالي اعاقه تطبيقها.

- العبارتان الثامنة (قلة المعرفة الحاسوبية لدى الإداريين الذين يعملون على إدخال هذه التقنية) والعاشر (النقص في عدد الموظفين المختصين في صيانة أجهزة الحاسوب) جاءتا سادسا بوسط حسابي 3.64 ووزن نسبي 72.85% فالموظف الذي وظف قبل تبني الادارة الالكترونية على أساس مهارات ادارية كلاسيكية لا على أساس معرفته بالحاسوب و طرق العمل به غالبا كذلك قلة المختصين في الصيانة خاصة بعد تقلص فرص التوظيف نظرا للأزمة المالية التي مست عدة قطاعات على غرار جامعاتنا كلها عوائق حالت دون تطبيقها الجيد.

-جاءت ثامنا العبارة الأولى (سرعة تطور أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها) بوسط حسابي 3.57 ووزن نسبي 71.42% و بدرجة كبيرة، فسرعة التطور الحاصلة في عصرنا تتطلب تحديث مستمر لمعارف و مهارات لموظفين للتماشي معها.

- العبارتان الرابعة (قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية) والسابعة (محدودية الإسهام المالي المخصص لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية) جاءتا تاسعا بوسط حسابي 3.50 ووزن نسبي 70.00% و بدرجة كبيرة، فكل من الصيانة و التطبيقات الالكترونية تتطلب تخصيص اهتمام لهما و توفير أغلفة مالية من أجل ضمان استمرارية الخدمات و مواكبتها للتطورات الحاصلة.

- العبارتان الخامسة (قلة الاهتمام بمتابعة تطور تكنولوجيا المعلومات) و السادسة (قصور الإرشادات التي توضح الآليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية) جاءتا حادية عشرة بوسط حسابي 3.35 ووزن نسبي 67.14% و بدرجة موافقة متوسطة، إذ أن الإداريون يرون أنه هناك اهتمام بتطور تكنولوجيا المعلومات من قبلهم بدرجة متوسطة كما أن الارشادات الخاصة بتطبيق الادارة الالكترونية موجودة و لكنها غير كافية الا انها أقل اعاقه من المعوقات الأخرى.

- العبارة الثانية (ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال) جاءت ثالثة عشر بوسط حسابي 3.21 ووزن نسبي 64.28% و بدرجة موافقة متوسطة، فمؤخرا شرعت ادارة الجامعة بتزويد المعاهد و الكليات بخطوط الأنترنت كخطوة تمهيدية من أجل ألكترنة العمليات الادارية لكن مرحلة التطبيق الفعلي لها لم تنطلق بعد.

## 2- المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

جدول رقم 03: يوضح النتائج المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

الرقم	العبارات	عدد إشارات الموجبة	عدد الإشارات المحايدة	عدد الإشارات السالبة	الوسط الحسابي	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة المرافقة
1	ضعف توافر بيئة عمل مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	07	04	03	3.57	71.42	11	كبيرة
2	عدم وجود خطة استراتيجية للتعاون والتنسيق بين القيادات الإدارية و الأكاديمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	08	04	02	3.71	74.28	06	كبيرة
3	ضعف مهارة إدارة الوقت التي تحتاج إليها الإدارة الإلكترونية	07	04	03	3.50	70.00	12	كبيرة
4	بطء استجابة إدارات الجامعة لمطالب التغيير في الإدارات والأقسام الجامعية	08	05	01	3.78	75.71	05	كبيرة
5	روتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية	08	04	02	3.71	74.28	06	كبيرة
6	ضعف الدعم للقيادات الجامعية في تطبيق الإدارة الإلكترونية	13	00	01	4.00	80.00	02	كبيرة
7	ضعف برامج التوعية الإعلامية لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات	10	03	01	3.85	77.14	04	كبيرة
8	غياب المتابعة لتطور تطبيق الإدارة الإلكترونية	11	02	01	4.00	80.00	02	كبيرة

كبيرة	01	82.85	4.14	01	02	11	نقص الحوافز المالية للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية	9
كبيرة	06	74.28	3.71	01	06	07	ضعف استجابة الهيكل التنظيمي الجامعي لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	10
كبيرة	10	72.85	3.64	02	05	07	غياب التنسيق بين الأجهزة و القيادات الأكاديمية ذات العلاقة بالنشاط الجامعي	11
كبيرة	06	74.28	3.71	04	02	08	غياب الشفافية وتزايد نفوذ المصالح الخاصة	12
كبيرة	-	75.59	3.77	22	41	95	جميع العبارات	

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن:

- العبارة التاسعة (نقص الحوافز المالية للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية) جاءت أولا بوسط حسابي بلغ 4.14 ووزن نسبي قدر بـ 82.85% و بدرجة موافقة كبيرة، فالحوافز المادية من شأنها أن تزيد من دافعية و ابداع العاملين في مجال الادارة الالكترونية و هو ما عبروا عليه و بقوة من خلال هذه العبارة.

- جاءت ثانيا العبارة السادسة (ضعف الدعم للقيادات الجامعية في تطبيق الإدارة الإلكترونية) والثامنة (غياب المتابعة لتطور تطبيق الإدارة الإلكترونية) بوسط حسابي بلغ 4.00 ووزن نسبي قدر بـ 80.00% و بدرجة موافقة كبيرة، فإحساس الإداريين بدعم القيادة العليا ضروري من أجل ارساء الادارة الالكترونية كذلك الحال بالنسبة للمتابعة المستمرة.

- العبارة السابعة (ضعف برامج التوعية الإعلامية لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات) جاءت رابعا بوسط حسابي 3.85 ووزن نسبي 77.14% ودرجة موافقة كبيرة أيضا، فالبرامج التوعوية ضرورية دائما في حال تطبيق أي جديد و عادة يكون الغرض منها و خاصة في مجال الادارة الالكترونية تعريف الموظفين بها و لأهميتها و أهدافها و فوائدها و كفاءات تطبيقها و هذا من أجل توحيد الجهود من أجل تطبيق سليم و صحيح.

- جاءت العبارة الرابعة (بطء استجابة إدارات الجامعة لمطالب التغيير في الإدارات والأقسام الجامعية) خامسا بوسط حسابي 3.78 ووزن نسبي 75.71% و بدرجة موافقة كبيرة، فالإدارة الالكترونية تتطلب التزام جميع مستويات الادارة بالتغيير من أجل التوافق مع متطلباتها.

- سادسا جاءت كل من العبارات الثانية (عدم وجود خطة استراتيجية للتعاون والتنسيق بين القيادات الإدارية والأكاديمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية) و الخامسة (روتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية) و العاشرة (ضعف استجابة الهيكل التنظيمي الجامعي لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية) و الثانية عشر (غياب الشفافية وتزايد نفوذ المصالح الخاصة) بوسط حسابي 3.71 ووزن نسبي 74.28% و بدرجة موافقة كبيرة، فتظافر الجهود وفق خطة واضحة و ووضوح الرؤى وسلاسة الإجراءات الادارية عوامل أساسية من أجل تطبيق الادارة الالكترونية.

- عاشرا جاءت العبارة الحادية عشر (غياب التنسيق بين الأجهزة و القيادات الأكاديمية ذات العلاقة بالنشاط الجامعي) بوسط حسابي 3.71 ووزن نسبي 74.28% و بدرجة موافقة كبيرة أيضا، فالتنسيق بين جميع الفاعلين فالمعهد و الجامعة ضروري.

- العبارة الأولى (ضعف توافر بيئة عمل مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكتروني) جاءت حادية عشر بوسط حسابي 3.57 ووزن نسبي 71.42% و بدرجة موافقة كبيرة، فعدم توافر بيئة ملائمة تشكل عائقا كبيرا أمام تطبيق الادارة الالكترونية.

- العبارة الثالثة (ضعف مهارة إدارة الوقت التي تحتاج إليها الإدارة الإلكترونية) جاءت ثانية عشرة بوسط حسابي 3.50 ووزن نسبي 70.00% و بدرجة موافقة كبيرة، فمهارة ادارة الوقت من المهارات الأساسية التي يجب أن يتمتع بها الموظف في الادارة الالكترونية.

3-المعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

جدول رقم 03: يوضح النتائج المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية:

الرقم	العبارات	عدد الإشارات الموجبة	عدد الإشارات المحايدة	عدد الإشارات السالبة	الوسط الحسابي	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة المرافقة
1	ضعف الإعداد و التدريب للأطوار البشري المهيأ للعمل في الإدارة الإلكترونية	07	04	03	3.57	71.42	08	كبيرة
2	قلة كفاءة العنصر البشري في التعامل مع الإدارة الإلكترونية	08	04	02	3.71	74.28	04	كبيرة
3	عزوف العاملين عن استخدام الحاسب الآلي خوفا من الأعمال الوظيفية	05	07	02	3.42	68.57	09	كبيرة
4	قلة برامج التدريب في مجال التقنية للإداريين	08	04	02	3.71	74.28	04	كبيرة
5	ضعف مهارة اللغات لدى بعض القيادات الإدارية والأكاديمية	10	01	03	3.78	75.71	03	كبيرة
6	خوف بعض الموظفين من المساءلة في حال تعطل أحد الأجهزة	08	04	02	3.71	74.28	04	كبيرة
7	قلة الوعي بأهمية الندوات و المؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	10	03	01	4.00	80.00	02	كبيرة
8	الاستعانة بمدربين غير مؤهلين للاستفادة من خبراتهم	05	07	02	3.35	67.14	10	متوسطة
9	ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية في الجامعة	07	05	02	3.64	72.85	07	كبيرة

كبيرة	01	82.85	4.14	00	04	10	ضعف الدعم للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الإدارة الإلكترونية	10
كبيرة	-	74.14	3.70	19	43	78	جميع العبارات	

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن:

- العبارة العاشرة (ضعف الدعم للكفاءات البشرية الذين يسهمون في نجاح الإدارة الإلكترونية) جاءت أولا بوسط حسابي 4.14 ووزن نسبي 82.85% و بدرجة موافقة كبيرة، فدعم الكفاءات من جميع الجوانب من شأنه تحفيزهم على التطوير المستمر و انجاح الادارة.

- العبارة السابعة (قلة الوعي بأهمية الندوات و المؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية) جاءت ثانيا بوسط حسابي 4.00 ووزن نسبي 80.00% و بدرجة موافقة كبيرة، فالندوات و المؤتمرات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية ضرورة من أجل التطبيق السليم لها.

- العبارة الخامسة (ضعف مهارة اللغات لدى بعض القيادات الإدارية و الأكاديمية) جاءت ثالثا بوسط حسابي 3.78 ووزن نسبي 75.71% و بدرجة موافقة كبيرة، فأغلبية البرامج الإلكترونية تتطل مهارات لغوية من قبل الموظفين و هو ما يشكل عائقا يحول دون التطبيق الامثل لها.

- رابعا جاءت العبارات الثانية (قلة كفاءة العنصر البشري في التعامل مع الإدارة الإلكترونية) و الرابعة (قلة برامج التدريب في مجال التقنية للإداريين) السادسة (خوف بعض الموظفين من المسألة في حال تعطل أحد الأجهزة) بوسط حسابي 3.71 ووزن نسبي 74.28% و بدرجة موافقة كبيرة، وهذا يرجع الى التكوين الذي تلقوه و البرامج التكوينية كذلك قلة التوعية للموظفين و عدم وضوح الرؤية بالنسبة لهم.

- جاءت سابعا العبارة التاسعة (ضعف وسائل الاتصال بين الهياكل الإدارية في الجامعة) بوسط حسابي بلغ 3.64 ووزن نسبي 72.85% و بدرجة موافقة كبيرة، فالاتصال يجب أن يكون مستمرا و بطرق مختلفة.

- العبارة الأولى (ضعف الإعداد و التدريب للكادر البشري المهيأ للعمل في الإدارة الإلكترونية) جاءت ثامنا بوسط حسابي 3.57 ووزن نسبي 71.42%، فتطبيق الادارة الالكترونية يلزمه تأهيل و تكوين الموظف جيدا.

- العبارة الثالثة (عزوف العاملين عن استخدام الحاسب الآلي خوفا من الأعمال الوظيفية) جاءت بوسط حسابي 3.42 ووزن نسبي 68.57% و بدرجة موافقة كبيرة، فكثيرا ما يتعرض الموظف المتقن

للعمل بالحاسوب للضغط الكبير نتيجة الأعمال المتراكمة و هذا ما بدفع بالكثير منهم الى التهرب من استخدامه.

- العبارة الثامنة (الاستعانة بمدرين غير مؤهلين للاستفادة من خبراتهم) جاءت عاشرا بوسط حسابي بلغ 3.35 ووزن نسبي 67.14% ودرجة موافقة متوسطة، فالمدرين الكفؤين هم من يستفيد منهم موظفهم و من مهاراتهم.

#### 7-مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

1-7-مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الأولى: هناك معوقات تقنية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم 02 و الجدول رقم 03 و المتعلقة بالمعوقات التقنية لتطبيق الادارة الالكترونية وجدنا أن عينة الاداريين المدروسة ترى بأنه هناك معوقات تقنية تجول دون تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد و هذا بدرجة كبيرة حيث كان الوسط الحسابي 3.60 و الوزن نسبي 72.13%.

فكل من البنية التحتية لشبكات الاتصال أو قلة المتابعة لصيانة الأجهزة الإلكترونية و عدم القدرة على مواكبة سرعة التطور التكنولوجي وضعف الصيانة تساهم بشكل كبير في الجيلولة دون تطبيق الادارة الالكترونية.

هذه النتائج جاءت متوافقة مع دراسة(غنيم، 2006) و التي توصلت الى

الذي وجد أن أكثر معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالمعوقات التقنية

و متوافقة مع دراسة(البشرى، 1429هـ - 1430) و التي توصلت الى انه توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية حيث بلغ متوسط عبارات هذا البعد 3.75 و بنسبة 75 و بدرجة كبيرة.

و متوافقة مع دراسة (الحسنات، 2011) و التي توصلت الى أنه توجد معوقات تقنية أهمها نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لأليات تطبيق الادارة الالكترونية.

من خلال ما سبق نصل الى اثبات صحة الفرضية الجزئية الأولى.

2-7-مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الثانية:هناك معوقات تنظيمية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

- المعوقات التنظيمية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت أولا حسب الاداريين و هذا بوسط حسابي بلغ 3.77 ووزن نسبي 75.59% و بدرجة موافقة كبيرة، فلا بيئة العمل و لا و التنسيق و لا خطط العمل أو التدريب كافيين حسبهم من أجل تبني الادارة الالكترونية.

هذه النتائج جاءت متوافقة مع دراسة (البشرى، 1429هـ - 1430) و التي توصلت الى انه توجد معوقات بشرية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية حيث بلغ متوسط عبارات هذا البعد 3.83 و بنسبة 76.6 و بدرجة كبيرة.

و متوافقة مع دراسة (الحسنات، 2011) و التي توصلت الى أنه توجد معوقات تنظيمية أهمها: الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الادارة الإلكترونية و ضعف دعم الوزارة لسياسات تطبيق الادارة الالكترونية و نقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. من خلال ما سبق نصل الى اثبات صحة الفرضية الجزئية الثانية.

3-7 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الثالثة: هناك معوقات بشرية تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بالمعهد.

- المعوقات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية جاءت ثانيا بوسط حسابي 3.70 ووزن نسبي 74.14% و بدرجة موافقة كبيرة فالاطار البشري المكلف بتطبيقها حسب الاداريين غير مهياً بعد من أجل تطبيقها سواء من حيث التكوين و المهارات اللغوية و الاتصالية و أو برامج التدريب و الخوف من المساءلة في حالة الخطأ.

هذه النتائج جاءت متوافقة مع دراسة كل من:

- (البشرى، 1429هـ - 1430) و التي توصلت الى انه توجد معوقات تقنية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية حيث بلغ متوسط عبارات هذا البعد 4.04 و بنسبة 80.8 و بدرجة كبيرة. و دراسة (الحسنات، 2011) و التي توصلت الى أنه توجد معوقات بشرية أهمها ضعف مهارات اللغة الانجليزية و نقص الوعي بأهمية الادارة الالكترونية و النقص في الدورات التدريبية. من خلال ما سبق توصلنا الى اثبات صحة الفرضية الجزئية الثالثة.

4-7 مناقشة الفرضية العامة: هناك معوقات تقنية و تنظيمية و بشرية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

من خلال النتائج المعروضة سابقا توصلنا الى أنه توجد معوقات تقنية و تنظيمية و بشرية تحول دون التطبيق الأمثل لها بالمعهد و هذه النتائج جاءت موافقة لدراسات كل من:



-دراسة هدى عباس قنبر و ميسون عدنان حامد بعنوان (معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المكتبات الجامعية جامعتي بغداد والمستنصرية نموذجا) و التي توصلت الى وجود معوقات لتطبيق الادارة الالكترونية في المكتبتين معوقات تنظيمية وتقنية ومعوقات بشرية ومالية. (حامد، 2014، الصفحات 321-352)

-دراسة (البشرى، 1429هـ - 1430) و التي توصلت الى أنه توجد معوقات تنظيمية أهمها: الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الادارة الإلكترونية و ضعف دعم الوزارة لسياسات تطبيق الادارة الالكترونية ونقص التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية. كما توجد معوقات تقنية أهمها نقص الأدلة الارشادية الموضحة لآليات تطبيق الادارة الالكترونية. و توجد معوقات بشرية أهمها ضعف مهارات اللغة الانجليزية و نقص الوعي بأهمية الادارة الالكترونية و النقص في الدورات التدريبية. كذلك توجد معوقات مالية. و في مجال تدريب العاملين أشار(رمضان، 2016) أن التدريب أحد أهم السبل لتزويد الاداريين بالمعلومات و المهارات و الأساليب المتجددة و تطوير وتحسين مهاراتهم و محاولة تغيير سلوكهم و اتجاهاتهم بشكل إيجابي و بالتالي رفع مستوى الأداء و الكفاءة للأفراد العاملين.

-دراسة (الحربي، 2015) و التي توصلت الى وجود معوقات ادارية حيث بلغ المتوسط 3.38 ووجود معوقات بشرية حيث بلغ المتوسط 3.24 ومعوقات تقنية وبلغ المتوسط الحسابي 3.14 و كلها كبيرة.

#### 8-الاقتراحات المستقبلية:

-تنظيم دورات تدريبية للعاملين حول الادارة الالكترونية.  
-نشر الوعي بالفوائد و ايجابيات تطبيق الادارة الالكترونية بالمعاهد.  
-توفير الأدوات و الامكانيات المادية و البشرية المؤهلة من أجل تسهيل تطبيق الادارة الالكترونية بالمعاهد.  
-التطوير المستمر للبرمجيات الالكترونية لمواكبة التطورات الحاصلة خارج محيط الجامعة.

#### قائمة المراجع:

1-أبو سنينة عوينة. (2012). الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة التربية(110).

- 2-الحريي, ب. (2015). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والحلول المقترحة لها. مذكرة ماجستير. جامعة أم القرى, السعودية.
- 3-الحسنات, س.ع. (2011). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير. فلسطين.
- 4-السالمي, ع. (2008). الادارة الالكترونية. عمان: دار وائل.
- 5-عليوة السيد. (2001). تنمية المهارات القيادية للمديرين الجدد (الإصدار ط1). القاهرة: دار السماح.
- 6-محمد فلاق ، رضوان أنساعد. (بلا تاريخ). الادارة الالكترونية (مفهومها، متطلبات تطبيقها).
- 7-ميشال جرجس. (2005). معجم مصطلحات التربية و التعليم عربي-فرنسي انجليزي. بيروت: دار النهضة العربية.
- 8-ندى عباس قنبر ، ميسون عدنان حامد. (2014). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المكتبات الجامعية جامعتي بغداد والمستنصرية نموذجا. مجلة الأستاذ، 2(210).
- 9-رمضان, ل. ن. (2016). ديسمبر. (مساهمة برامج التكوين الاداري في الرفع من كفاءة الأفراد العاملين بمديريات الشباب و الرياضة. مجلة الابداع، 6(2), pp. 113-128.
- 10-غنيم، أ.ع. (أيلول، 2006) دور الإدارة الالكترونية في تطوير العلم الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم. المجلة التربوية، 21(11)، ص 220-241.

### Study Summary :

**Title of study:** obstacles of Applying Electronic Management at the institutes of physical education and sport from the point of view of administrators - Field study at the Institute of Science and Techniques of physical and sports activities at the University of Souk Ahras.

### Study problem:

What are the obstacles Applying Electronic Management at the Institute of Science and Technology of physical and sports activities from the point of view of administrators?

### Objectives of the study :

- Identify the technical obstacles to Applying Electronic Management at the institute.
- Identify the organizational obstacles to Applying Electronic Management at the institute.
- Identifying the human obstacles to Applying Electronic Management at the institute .
- Suggest some solutions to facilitate the application of electronic management institutes of science and technology of physical activities and sports.

### Study Hypotheses:

#### General Hypothesis:

There are technical, organizational and human obstacles to Applying Electronic Management at the institute in the Institute of Science and Technology of physical and sports activities.

#### Partial Hypotheses:

- 1- There are technical obstacles that hinder the application of electronic administration in the Institute.
- 2 - There are organizational obstacles that hinder the application of electronic administration Institute.
- 3 - There are human obstacles that hinder the application of electronic administration Institute..

-**Methodology:** Due to the nature of the subject, the researcher adopted the descriptive approach in his study.

- **The study population:** 16 Administrators working in Institute of Science and Technology of physical activities and sports at the University of Souk Ahras.

- **Study Sample:** The study sample consisted of 14 administrators of the Institute of Science and Techniques of Physical and Sports Activities at Souk Ahras University.

**-Study Tools:** The researcher based his data on a set of bibliographic sources and references, and a questionnaire for administrators.

**Results:**

- There are technical obstacles that hinder the application of electronic administration at the Institute.
- There are organizational obstacles that hinder the application of electronic administration in the Institute.
- There are human obstacles hindering the application of electronic administration at the Institute.

**Future proposals**

- Organizing training courses for employees on electronic management
- Spread awareness of the benefits and positives of applying electronic administration to institutes
- Providing qualified human and material resources and facilities in order to facilitate the application of electronic administration in institutes.
- Continuous development of electronic software to keep pace with developments outside the university environment

**Search Terminology:** Obstacles, Electronic Management, Institute of Science and Technology Physical and Mathematical Activities.