



المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم

إدارة التربية والتعليم بمحافظة الأحساء

مدرسة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز الابتدائية

حاصلة على شهادة المطابقة من المعهد الحكومي الكندي

حاصلة على جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز

# تجربة مدرسة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز في التحول نحو إدارة الجودة الشاملة

تقديم مدير المدرسة

الأستاذ / علي بن محمد الزمامي الجوسري

عضو فريق العمل بمركز الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز للجودة

للتواصل

جوال / 0505934348

هاتف المدرسة / 035810955

موقع المدرسة / [www.pms.edu.sa](http://www.pms.edu.sa)

إيميل / [webmaster@pms.edu.sa](mailto:webmaster@pms.edu.sa)

## السيرة الذاتية

الاسم : علي بن محمد علي الزمامي الدوسري

مواليد عام 1385هـ

دبلوم الدراسات العليا التربوي

حصلت المدرسة خلال فترة إدارته لها على /

جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز ( فئة المدرسة والإدارة المدرسية المتميزة ،

كأول مدرسة خليجية ) 0

انتسبت المدرسة لليونسكو كأول مدرسة حكومية من داخل المملكة العربية السعودية 0

حصول المعلم / موفي بن مسعود الدوسري المعلم بمدرسة الأمير محمد بن فهد بن عبدالعزيز على

جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي فئة المعلم المتميز

حصول المدرسة على العديد من المراكز الأولى في المسابقات المحلية 0

درع التميز في المدارس المعززة للصحة 0

من الدورات التي حضرها :-

1. دورة مديري المدارس بكلية المعلمين بالاحساء 0
2. دورة اتخاذ القرار وحل المشكلات بجامعة الإمام 0
3. دورة التقييم والقياس بكلية التقنية بالاحساء 0
4. تطبيقات البنى في التعلم التعاوني 0
5. تقييم التدريس باستراتيجية التعلم التعاوني 0
6. إعداد الحقائق التدريسية 0
7. الحلقة الأولى ، الثانية في التخطيط الاستراتيجي 0
8. إدارة التحول نحو الجودة الشاملة 0
9. المؤتمر الوطني الأول للجودة 0
10. تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الخدمات التعليمية 0
11. المحاضرة التطبيقية في أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمعهد الإدارة العامة 0
12. أدوات وتقنيات التحسين المستمر 0
13. الجودة الشاملة في التعليم 0
14. تطبيقات الجودة في التعليم داخل الفصل 0
15. تطبيقات الجودة الشاملة في المدرسة 0

أعد وقدم عدد من أوراق العمل مثل : -

1. تجربة مدرسة الأمير محمد في التحول إلى الجودة الشاملة 0
2. تجربتنا وجائزة حمدان بن راشد آل مكتوم 0
3. معوقات من الميدان وفرص تحسين 0
4. تجربة مدرسة الأمير محمد بن فهد في تطبيق تجربة المدرسة الجاذبة 0
5. مدرسة الأمير محمد بن فهد تنتسب لليونسكو كيف ؟ ولماذا ؟ 0

#### المقدمة :

إتقان العمل وتجويده من التعاليم المهمة التي جاء بها ديننا الإسلامي الحنيف وعندما نتحدث اليوم عن الجودة فإنما نتحدث عن مبدأ إسلامي، قال تعالى ( صنع الله الذي أتقن كل شيء ) . وفي حديث المصطفى صلى الله عليه وسلم ( إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه ) . من هنا نرى أن الجودة التي أوصلت العديد من الدول إلى التقدم والازدهار الحضاري إنما هي مبدأ إسلامي وبالتالي تكون الجودة مطلب وطني ووظيفي يضمن لوطننا القدرة على مواكبة التقدم الحضاري .

ولما كانت المدرسة هي النواة للنظام التربوي مطالبة بالمساهمة بقيادة التغيير نحو مستقبل أفضل وفي ظل تحديات ثورة التقنيات والمعلومات وجدت إدارة مدرسة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز الابتدائية نفسها امام خيار وحيد إما التحول وبسرعة نحو نظام إداري يقود المدرسة بفاعلية ورؤية واضحة نحو المستقبل يكون فيه الطالب وأولياء الأمور

والمجتمع وجميع العاملين بالمدرسة مصدراً أساسياً لإدارة المدرسة , وإما البقاء في ظل الإدارة التقليدية التي لا تحقق  
الرؤى المستقبلية لمجتمعنا .

## أهداف الورقة :

1- عرض تجربة الجودة بمدرسة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز الابتدائية 0

2- إبراز أهمية التحول نحو إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم

(( مدرسة الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز الابتدائية نموذجاً )) .

3- توضيح الصعوبات والمعوقات التي واجهت مرحلة التحول نحو الجودة الشاملة 0

مراحل التحول نحو الجودة الشاملة :

تتطلب إدارة التحول نحو الجودة الشاملة في أي مؤسسة التزاماً دائماً من الإدارة العليا .

من هنا كانت الخطوة الأولى في المدرسة التزام إدارة المدرسة بالجودة الشاملة .

وعن الفترة الزمنية التي تتطلبها إدارة التحول نحو الجودة الشاملة فهي تتراوح بين ( 3 - 5 ) سنوات وهذا يختلف

من مدرسة إلى أخرى بحسب قدراتها وخطتها المرسومة لذلك .

وفيما يلي نوضح الخطوات التي مرت بها المدرسة للتحول نحو الجودة الشاملة من خلال المخطط

الآتي :-

## خطوات التحول نحو الجودة الشاملة :

التزام إدارة المدرسة بالجودة



طلب الدعم الاستشاري ( مركز الملك فهد بن عبدالعزيز للجودة في



تشكيل مجلس الجودة للمدرسة ( المدير + معلمين + أولياء أمور



تشكيل فريق الجودة بالمدرسة ( يتكون من 8 أفراد )



رصد واقع المدرسة والمستفيد الداخلي والخارجي ( التقييم المتبادل مراحل الجودة ) من خلال توزيع استبانات لمعرفة نقاط قوة وضعف المدرسة يشترك بها الجميع ويقوم كل فرد في المدرسة جميع الجهات المعنية مثل الطالب يقيم المعلم والمعلم يقيم الطالب والطالب يقيم المدير والمدير يقيم الطالب وهكذا 0



معرفة الاحتياجات والمتطلبات ( يتم دراسة نتائج التقييم المتبادل ومعرفة الامكانيات والمتطلبات )



وضع رؤية المدرسة ( يبدأ أولاً بتدريب الطلاب مع وضع قيم لكل فصل ثم نشق منها الرؤية والرسالة ونشتق منها رؤية المدرسة )



وضع رسالة المدرسة ( من رسالة كل فصل على حدة )



تحديد الفجوة بين المتطلبات وبين الواقع بالمقارنة بين طموح



وضع الخطة الاستراتيجية للمدرس ( تتضمن الاهداف العامة والتفصيلية والبرامج والزمن والمسؤول ومؤشرات النجاح )



تنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال الخطط التشغيلية وتفعيل فرق التحسين



مقارنة النتائج مع المؤشرات



وضع اهداف سنوية جديدة حسب النتائج

مراجعة شاملة

تكريم الفرق

تقرير سنوي / لتحقيق الاهداف مع



المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم

إدارة التربية والتعليم بمحافظة الأحساء (بنين)



حصر مشاكل الطلاب

استنباط بعض القيم لحل المشاكل

سرد جميع القيم المحتملة مع الشرح

توزيع استبانته للطلاب بها جميع القيم

يختار الطلاب 10 قيم ذات أولوية بحاجة لها

فرز القيم لكل فصل وتحديد 10 قيم للفصل

إعطاء كل فصل القيم المختارة

تعرض القيم على فريق الجودة ومن ثم مجلس  
الدراسة

نشر قيم كل فصل

التزام الطلاب بالقيم

دعم المدرسة والبيت لهذه القيم

المتابعة والتقويم

خطوات تحديد قيم كل فصل والالتزام بها وتقويمها

مع ملاحظة أن نشر ثقافة الجودة والتدريب متزامن مع جميع المراحل  
ومن الركائز التي تقوم عليها الجودة بالمدرسة :

1-التدقيق الداخلي

2-التدريب

3-التحسين المستمر

4-التحفيز

مشاريع المدرسة التحسينية :

1. مشروع الهاتف المدرسي

2. مشروع جهاز المعرفة

3. مشروع الحاسب الآلي

4. مشروع الدائرة التلفزيونية

5. مشروع موقع المدرسة على الأنترنت

6. مشروع الأستديو التربوي

7. مشروع حاسب وفيديو لكل غرفة دراسية

8. مشروع رسائل الجوال
9. برنامج نتواصل من أجلهم ( نما )
10. برنامج تحسين البيئة الصفية
11. برنامج الحوار أولاً
12. مشروع المدرسة الجاذبة
13. برنامج تعليم ينتهي بتعلم
14. برنامج الهاتف الاستشاري
15. برنامج دعم فرص النجاح والتفوق
16. برنامج مدرسة الأمير محمد بدون واجبات
17. مشروع التحفيز الذاتي بالمدرسة
18. مشرع نقاط التميز
19. مشرع كيف تكون طالبا مبدعا
20. مشروع المجلس الانتخابي

نتائج رحلة مدرستنا في تطبيق نظام الجودة الشاملة ( التحول نحو الجودة الشاملة )  
من عام 1424-1427 هـ

- فوز المدرسة بجائزة الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز.
- شهادة شكر في مسابقة الأندية والخط العربي وبرنامج التوعية ,, الخ
- درع تهنئة من إدارة التعليم لحصولها على جائزة حمدان
- المركز الأول في مسابقة أوائل الطلبة
- المركز الثالث في مسابقة الإنشاد

- 1- شهادة الانضمام لمنظمة اليونسكو العالمية
- 2- شكر للتعاون في برنامج إدارة التقنيات التربوية
- 3- شكر للتعاون في تطبيق تجربة المدرسة الجاذبة
- 4- شهادة شكر في عدة مسابقات منها) الخط العربي-معسكر اليوم الواحد,, الخ
- 5- الفوز بمسابقة الحاسب الآلي .

- 1-شهادة شكر لبرنامج المدارس المعززة للصحة
- 2- درع التفوق المركز الثاني في أجمل حديقة
- 3- درع المعمل المتميز ( عبدا لرحمن المجنة )
- 4- درع المعلم المتميز ( خالد الخميس )
- 5- الفوز بالمركز التاسع في مسابقة المجد

1424/1425

1425/1426

1426/1427

## مؤشرات نجاح التجربة :

### مؤشرات التحول نحو إدارة الجودة الشاملة

م	المؤشر	عام 1425هـ	عام 1427هـ	المصدر
1	عدد الشكاوى	88	11	سجل شكاوى أولياء الأمور
2	تبني المقترحات	7	53	النشاط الطلابي
3	عدد المحاضرات المقدمة	7	25	النشاط الطلابي
4	الجوائز التي حصلت عليها المدرسة	5	11	سجل انجازات المدرسة
5	عدد المعارض	3	11	النشاط الطلابي
6	عدد المشاركات الخارجية	5	25	النشاط
7	عدد البحوث	10	86	النشاط
8	عدد النشرات	26	73	مصادر التعلم
9	عدد المسابقات	30	333	النشاط
10	عدد اللوحات	170	220	النشاط
11	عدد الطلاب المشاركين في التصوير والتوثيق	0	34	النشاط
12	عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة التي تمت خارج أوقات الدراسة الرسمي	1	10	النشاط
13	عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة الترفيهية	270	3150	النشاط
14	عدد الدوات المقدمة للطلاب	0	7	النشاط
15	عدد الطلاب المشاركين في الرحلات	80	828	النشاط

ملف التدريب	320	65	عدد شهادات حضور الدورات التي حصل عليها منسوبو المدرسة	16
ملف التدريب	16	0	عدد الدورات التي حصل عليها منسوبو المدرسة مع بعض ( للمدرسة بشكل خاص )	17
ملف الانجازات	37	3	خطابات شكر من أولياء الأمور للمعلمين	17
الإرشاد الطلابي	55	5	مقترحات الطلاب لتحسين الأداء الدراسي	18
النشاط	97	4	أعمال الطلاب باستخدام الإنترنت	19
النشاط	50	3	أنتاج الأعمال الحاسوبية	20
النشاط	30	5	الطلاب الذين يجيدون صيانة الأجهزة الإلكترونية	21
معمل الحاسب	828	200	الطلاب الذين يجيدون التعامل مع الحاسب الآلي	22
الإرشاد الطلابي	18	77	المشاكل أثناء الرحلات الخارجية	23
سجل الاذاعة الصباحية	600	150	المشاركات في الإذاعة الصباحية	24
النشاط	113	23	المشاركات المسرحية	25
برنامج معارف	56	43	الدرجة النهائية للصفوف العليا	26
برنامج معارف	14	34	مؤشر الإعادة للصفوف الأولية	27
برنامج معارف	53	244	عدد متكرري الغياب	28
برنامج معارف	61	177	عدد حالات التأخر	29
الإرشاد الطلابي	35	300	عدم أداء الواجبات	30
الإرشاد الطلابي	0	3	عدم المحافظة على ممتلكات المدرسة	31
الإرشاد الطلابي	320	430	زيارات أولياء أمور الطلاب للمدرسة	32
النشاط	2	7	عدم رغبة الطلاب في الذهاب للمدرسة	33
الإرشاد الطلابي	510	350	متوسط حضور أولياء الأمور لمجلس الآباء والمعلمين	34

الإرشاد الطلابي	45	70	المواقف اليومية الطارئة ( السلبية )	35
الإرشاد الطلابي	45	70	اللقاءات الفردية والجماعية	36
الإرشاد الطلابي	125	70	المواقف اليومية الطارئة ( الايجابية )	37
النشاط الطلابي	52	10	قدرات الطالب على التعبير ( خارج المنهج )	38
سجل الطلبة الموهوبين	93	5	الأعمال الإبداعية	39
سجل مصادر التعلم	65	30	عدد الملخصات	40
سجل مصادر التعلم	170	100	استعارة الكتب والقصص	41
استراتيجيات التعلم الحديثة	235	20	مؤشر دروس التعلم التعاوني	42
استراتيجيات التعلم الحديثة	180	33	مؤشر دروس التعلم باللعب	43
الإرشاد الطلابي	163	33	مؤشر التعاون	44

يلاحظ مما سبق تحسن في جميع مؤشرات العمل وهي موثقة في سجلات المدرسة 0



(( فجوة الأداء ))

مهمة فريق التقييم الذاتي للأداء

معوقات التطبيق :

لكل نظام يطبق لأول مرة معوقات وصعوبات ولكن وجود إدارة عليا متفهمة وداعمة يخفف كثير من هذه الصعوبات وتمثل هذه الصعوبات في :-

1- مقاومة التغيير .

2- ندرة المعلومات الخاصة بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم .

3- عدم وجود صلاحيات إضافية كافية لدى القيادة التربوية في المدرسة لعمل تغييرات لصالح تحسين وتعزيز العمل 0

4- عدم وجود تخطيط بشكل دقيق فكثير من التعاميم الصادرة من الوزارة أو الإدارة التي تتطلب عمل كثير تصل بشكل مفاجئ وبدون تخطيط مما يوجب تغيير بعض الخطط ويكون هناك تأخير في بعض عمليات الجودة

**التوصيات :**

1-عدم استعجال النتائج

2-الانتباه إلى عنصر مهم وهو مقاومة التغيير

3-وعي المسؤولين بأهمية الجودة الشاملة وأنها مطلب وليست ترف

4-إعطاء مدارس الجودة فرصة كاملة لقيادة التغيير

5-إيجاد بيوت خبرة بإمكانات عالية لتوفير فرص الدعم الاستشاري للمدارس

6-البعد عن ما يسمى بجودة المصانع

7-التركيز على التحفيز الذاتي

**تقرير عن الملاحظات المنفذة**

أولاً : بالنسبة لعرض النتائج وتحليلها / تم ارفاق عدد ( 44 ) مؤشراً وسيتم تحليلها من خلال الشرائح بواسطة الرسوم البيانية والتعليق عليها خلال عرض ورقة العمل 0

ثانياً : بالنسبة للخطوات العملية / تم ارفاقها وسيتم شرحها والتعليق عليها مع التركيز على الشواهد والصور لكل خطوة عملية استعراض للنماذج المستخدمة 0

ثالثاً : بالنسبة للمراجع / تم ارفاق المراجع التي اعتمد عليها 0

ملاحظة هامة : - العرض بمشيئة الله سيشمل الآتي :-

- 1- صور رقمية لتوثيق مراحل التحول 0
- 2- عرض فيديو قصير يوضح بعض مراحل التجربة حتى يستطيع المتلقي استيعاب جميع الخطوات 0
- 3- رسوم بيانية تشمل مقارنة بين مرحلتين من مراحل الجودة 0
- 4- تحليل للنتائج 0
- 5- مهام مجلس الجودة 0
- 6- مهام فريق الجودة 0
- 7- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم 0
- 8- مهام منسق الجودة .

المراجع :

1- جانيس أركارو - إصلاح التعليم الجودة الشاملة في حجرة الدراسة 0 دار  
الاحمدي للنشر القاهرة 2001م 0

2- محمد علي جعلوك - فريق العمل الفعال - دار الراتب الجامعية بيروت  
1419هـ - 1999م 0

3- جون مارش - إدارة الجودة الشاملة من الألف إلى الياء مركز الخبرات  
المهنية للإدارة - مصر 0

4- توماس ل0 كويك - بناء فريق عمل ناجح - مكتبة جرير 1999م

5- مريم محمد الشدقاوي - إدارة المدارس بالجودة الشاملة - مكتبة العبيكان  
2003م 0

6- محمد توفيق ماض - تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الخدمية  
في مجالى التعليم والصحة - مكتبة العبيكان 2002م 0

7- أشرف فضيل جمعة - فريق التحسين المستمر في نظم الجودة الشاملة -  
اللجنة الوطنية السعودية للبحوث 2006م 0

8- ألف كوهف - المدارس النموذجية التي يستحقها أطفالنا - مكتبة العبيكان  
2003م 0

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

Directorate of Education in Al-Ahsaa

Prince Mohammed Bin Fahd Primary School

An Experience adopted by Prince Mohammed Bin Fahd Primary School  
for Managing a Transformation towards a Comprehensive Quality

Presented by

Mr. Ali Mohammed Al-Zamami Al-Dossary

A member in the Quality Center of Prince Mohammed Bin Fahd

## Introduction

Making work perfect is one of the main principles of Islam. Thus, talking about work quality is just like talking about an Islamic principle. Allah the Almighty said "It's the make of Allah Who perfected everything"

Prophet Mohammed also said in one of his Hadith "Allah likes the one who perfects his work"

From this prospective, we find out that the quality that led many countries towards civilized progress and flourishing is an Islamic demand. Consequently; the quality is a national and vocational demand that ensures the ability of our nation to keep pace with the civilized development.

Since the school is considered the nucleus of any education system, it has upon its shoulder the task of leading the change towards a better future. In the shade of the challenges of the technological and informational revolution, Prince Mohammed Bin Fahd Primary School found itself without a choice except one. Either to adopt a new management system where the students, parents , the society and all the teaching staff take part in to take quick steps towards the future or to remain the ineffective traditional management.

## The Paper Target

- 1- Introducing the quality experience of Prince Mohammed Bin Fahd Primary School
- 2- Showing the importance of transformation towards managing a comprehensive quality in education  
(Mohammed Bin Fahd Primary School as a model)
- 3- Clarifying the difficulties and obstacles that faced the transformational stage towards the comprehensive quality.

## Stages of transformation towards the over-all quality

- The management of transformation towards comprehensive quality in any institution requires a continuous commitment from the high administration.

For this reason, the school took this step as first priority towards comprehensive quality.

The management needs a period from (3-5) years to achieve its goals. This may differ from one school to another.

Herein the steps that the school underwent to achieve comprehensive quality:

- The commitment of the school management with the comprehensive quality
- Spreading the culture of comprehensive quality
- Formulating the vision, the message and the goals of the school
- Preparing the school strategy
- Paving a good way of work for teachers
- Obtaining ISO certificate
- Continuous improvement
- Referential comparison with similar school and winning quality prizes.

The Basics of Quality taken by school

- 1- Self-correction
- 2- Training
- 3- Continuous improvement
- 4- Incentives

The Effect Of Transformation Towards Comprehensive Quality On Education Inside School

As a result of what is mentioned before, the school achieved many positive steps that can be attributed first to Allah, then to the school management which was successful in:

- Increasing the number of excelled and distinguished students all over the governorate
- Increasing the number of students who won the prize of Prince Mohammed bin Fahd Bin Abdullaziz

### School Projects

- School telephone
- Knowledge and information system
- Computer project
- TV circuit project
- School site on the internet project
- The educational studio project
- A computer and video set in every class of the school
- Mobile messages project





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and QMI  
hereby certify that the organization

## MINISTRY OF EDUCATION

Al-Hassa Educational Zone  
Prince Mohammed Bin Fahad Elementary School  
Prince Mohammed Bin Jalawi Street  
Al Shahabiah Quarter  
Kingdom of Saudi Arabia

for the following field of activities:

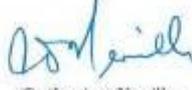
The Provision of Education Services

has implemented and maintains a  
Quality Management System  
which fulfills the requirements of the following standard

### ISO 9002-1994

Issued on: September 18, 2000 Valid Until: September 18, 2000  
Registration Number: CA - 011008



  
Catherine Neville  
President of IQNet

  
Catherine Neville  
President of QMI



Members of IQNet (registered association):

AENOR Spain AFAQ France AIB Vincotte International Belgium APCER Portugal CISQ Italy CQS Czech Republic DQS Germany  
DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil HKQAA Hong Kong ICONTEC Colombia IRAM Argentina JQA Japan  
KEMA Netherlands KSA-QA Korea MSZT Hungary NCS Norway NSAI Ireland ÖQS Austria PCBC Poland PSB Singapore  
QAS Australia QMI Canada SFS Finland SII Israel SIQ Slovenia SOS Switzerland  
IQNet is represented in the USA by the following IQNet members: AFAQ, AIB - Vincotte International, CISQ, DQS, KEMA, NSAI and QMI